

## IPM - Questionário

Bem-vindos ao nosso questionário. Nós somos alunos do 2º ano da Licenciatura em Engenharia Informática e de Computadores (LEIC-A) do Instituto Superior Técnico. No âmbito da disciplina de Interfaces Pessoa Máquina (IPM), elaborámos este questionário com o objetivo de obter informação relevante ao desenvolvimento do nosso projeto iGo.

O iGo vai ser um "wearable" pessoal e intransmissível para usar como bracelete, no braço não-dominante. Vai prestar acesso à rede social onde se pode partilhar informações, serviços úteis, fotos, vídeos, sons, localizações e qualquer outra experiência que o utilizador encontre na sua viagem. Não permite tudo o que se consegue fazer num PC ou smartphone, mas as coisas mais importantes e frequentes estão assim sempre ao dispor do utilizador!

As respostas a este questionário serão anónimas e o utilizador poderá desistir do questionário a qualquer momento.

Para responder ao questionário não serão precisos mais do que 10 minutos.

Obrigado pela sua atenção!

**\*Obrigatório**

### Perguntas de carácter geral

**1. Sexo: \***

*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Feminino
- ☐ Masculino
- ☐ Outra: \_\_\_\_\_

**2. Faixa etária: \***

*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Menor que 18
- ☐ 18-25
- ☐ 26-35
- ☐ 36-45
- ☐ 46-55
- ☐ Maior que 55

**3. Situação atual: \***

*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Estudante do ensino básico ou secundário
- ☐ Estudante universitário
- ☐ Trabalhador estudante
- ☐ Empregado
- ☐ Desempregado
- ☐ Reformado

**4. Sofre de algum problema de saúde?***Marcar tudo o que for aplicável.*

- ☐ Falta de visão: vejo mal ao perto
- ☐ Falta de visão: vejo mal ao longe
- ☐ Dificuldades motoras
- ☐ Dificuldades auditivas
- ☐ Problemas cardíacos
- ☐ Daltonismo
- ☐ Outra: \_\_\_\_\_

**5. Possui algum dispositivo "wearable" ? \****Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Sim
- ☐ Não
- ☐ Não sei o que é um "wearable"

**6. Se sim, qual o seu grau de satisfação ?***Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	
Nada satisfeito	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Extremamente satisfeito

**7. Como costuma aprender a utilizar um novo dispositivo ? (escolha no máximo duas opções) ? \****Marcar tudo o que for aplicável.*

- ☐ Manual de instruções
- ☐ Tentativa e erro
- ☐ Procura na internet
- ☐ Pergunta a amigos
- ☐ Outra: \_\_\_\_\_

**8. Indique a frequência com que utiliza os seguintes dispositivos: \****Marcar apenas uma oval por linha.*

	Nunca	Raramente	Mensalmente	Semanalmente	Diariamente
Smartphone	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tablet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Computador Portátil	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Smartwatch	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**9. Para que atividade(s) os utiliza durante uma viagem ? \****Marcar tudo o que for aplicável.*

	Não uso / Não tenho este dispositivo	Chamadas e/ou mensagens	E-mail / negócios	Redes Sociais	Ouvir música	Ver filmes	Jogar	Tirar fotografias	Realizar pagamentos	GPS
Smartphone	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tablet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Computador Portátil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Smartwatch	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10. Com que frequência realiza as seguintes atividades durante uma viagem (de qualquer escala) ? \*

Marcar apenas uma oval por linha.

	1 (Raramente)	2	3	4	5 (Frequentemente)
Chamadas e/ou mensagens	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
E-mail / negócios	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Redes Sociais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ouvir música	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ver filmes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jogar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tirar fotografias	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Realizar pagamentos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
GPS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

11. Com que frequência utiliza redes sociais (por dia) ? \*

Se a sua resposta à pergunta for "Não uso" passe para a pergunta 14

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Não uso
- ☐ Menos de uma hora
- ☐ 1 a 2 horas
- ☐ 3 a 4 horas
- ☐ Mais de quatro horas

12. Onde/Quando costuma utilizar mais vezes as redes sociais (escolha no máximo duas opções) ?

Marcar tudo o que for aplicável.

- ☐ Casa
- ☐ Transportes
- ☐ Pausas / Intervalos
- ☐ Sempre que quero partilhar algo
- ☐ Outra: \_\_\_\_\_

13. Que atividade costuma realizar em maior quantidade nas suas redes sociais ?

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Manusear a sua própria página
- ☐ Ver as páginas dos amigos
- ☐ Modo "discovery" (ver o sugerido pela rede social, usualmente conhecido como "news feed")
- ☐ Outra: \_\_\_\_\_

14. Com que dispositivo costuma tirar fotografias ? \*

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Não tiro fotografias
- ☐ Câmara profissional
- ☐ Câmara amadora
- ☐ Telemóvel
- ☐ Smartwatch
- ☐ Outra: \_\_\_\_\_

## 15. Com que frequência costuma fazer pequenas viagens (Por exemplo: ir ao café mais próximo) ? \*

*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Nenhuma
- ☐ 1 vez por semana
- ☐ 2 a 3 vezes por semana
- ☐ 4 a 5 vezes por semana
- ☐ Mais do que 5 vezes por semana

## 16. Com que frequência costuma fazer grandes viagens (Por exemplo: Ir de Lisboa ao Porto) ? \*

*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Nenhuma
- ☐ 1 a 3 vezes por ano
- ☐ 4 a 9 vezes por ano
- ☐ 10 ou mais vezes por ano

## 17. Com que frequência costuma fazer viagens ao estrangeiro ? \*

*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Nenhuma
- ☐ 1 vez por ano
- ☐ 2 vezes por ano
- ☐ 3 ou mais vezes por ano

## 18. Quando sai com que frequência se costuma encontrar nos respetivos ambientes?

Caso a sua resposta às perguntas 16 e 17 tenha sido "Nenhuma" em ambas passe para a pergunta 26

*Marcar apenas uma oval por linha.*

	1 (Raramente)	2	3	4	5 (Frequentemente)
Familiar (casa de um amigo ou familiar)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lazer (restaurante, cinema, etc)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Urbano (ruas, praças ou avenidas)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rural (Passeios, caminhadas, etc)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 19. Quando viaja, quais destes traz consigo ?

*Marcar tudo o que for aplicável.*

- ☐ Mapa
- ☐ Telemóvel
- ☐ Carteira
- ☐ Smartwatch
- ☐ Earphones
- ☐ Câmara fotográfica
- ☐ Documentos de Identificação
- ☐ Bilhetes
- ☐ Roupas
- ☐ Comida
- ☐ Animais de estimação
- ☐ Outra: \_\_\_\_\_

**20. Como maioritariamente comunica com outras pessoas quando sai acompanhado ? (Marque no máximo 2 opções)***Marcar tudo o que for aplicável.*

- ☐ Costuma sair sozinho/a
- ☐ Marca um ponto de encontro com antecedência
- ☐ Liga quando estiver nas redondezas
- ☐ Encontra-se com elas diretamente no local de interesse
- ☐ Outra: \_\_\_\_\_

**21. Como maioritariamente comunica com os seus familiares / amigos quando viaja ? (Marque no máximo 2 opções)***Marcar tudo o que for aplicável.*

- ☐ Não costuma falar com os seus familiares / amigos durante uma viagem
- ☐ Liga no início e / ou fim da viagem
- ☐ Liga frequentemente
- ☐ Manda mensagem no início e / ou fim da viagem
- ☐ Manda mensagens frequentemente
- ☐ Outra: \_\_\_\_\_

**22. Como costuma comunicar com empresas / restaurantes / hotéis quando sai em viagem ? (Marque no máximo 2 opções)***Marcar tudo o que for aplicável.*

- ☐ Deixa a tarefa para outra pessoa
- ☐ Aparece sem marcação
- ☐ Faz marcações com antecedência
- ☐ Liga quando estiver a caminho do seu destino (para marcar ou confirmar reserva)
- ☐ Outra: \_\_\_\_\_

**23. Como costuma decidir o que visitar / o que fazer durante a sua viagem ? (Marque no máximo 2 opções)***Marcar tudo o que for aplicável.*

- ☐ Locais conhecidos / históricos
- ☐ Recomendações de amigos
- ☐ Opiniões dos locais
- ☐ Reviews na internet
- ☐ O que estiver por perto
- ☐ Outra: \_\_\_\_\_

**24. Como costuma decidir onde comer durante a sua viagem ? (Marque no máximo 2 opções)***Marcar tudo o que for aplicável.*

- ☐ Locais famosos
- ☐ Recomendações de amigos
- ☐ Opiniões dos locais
- ☐ Reviews na internet
- ☐ O que estiver por perto
- ☐ Outra: \_\_\_\_\_

**25. Como costuma escolher a estadia para a sua viagem ?***Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Antes da viagem
- ☐ No local
- ☐ Perto de pontos de interesse
- ☐ A opção mais barata
- ☐ Outra: \_\_\_\_\_

**26. Costuma usar aplicações de pedidos de transporte ? \****Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Sim
- ☐ Não

## Perguntas relacionadas com o iGo

**27. Estaria disposto a partilhar os seus dados pessoais para usufruir de uma melhor qualidade das funcionalidades do iGo ? \****Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Sim
- ☐ Não

**28. Estaria interessado em ter uma cópia dos seus documentos de identificação / reservas no seu dispositivo para o caso de roubo ou perda ? \****Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Sim
- ☐ Não

**29. Estaria interessado em que o seu dispositivo fosse capaz de medir os seus dados fisiológicos e avisa-se os seus contactos de emergência / 112 em caso de perigo iminente (batimento cardíaco demasiado elevado, etc.) ? \****Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Sim
- ☐ Não

**30. Qual das seguintes opções preferia que fosse o principal método de acesso ao seu dispositivo? \****Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Reconhecimento facial
- ☐ Impressão digital
- ☐ PIN (sequência de números)
- ☐ Padrão
- ☐ Palavra passe
- ☐ Sem proteção (deslizar o dedo ou premir um botão)

## 31. Quanto tempo estaria disposto a esperar pela execução de cada uma das seguintes tarefas: \*

Marcar apenas uma oval por linha.

	Poucos segundos	Entre 1 a 5 minutos	Entre 6 a 10 minutos	Entre 11 a 15 minutos	Mais de 16 minutos
Partilhar uma fotografia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fazer uma reserva num hotel / restaurante / etc	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pedir por um transporte	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Realizar pagamentos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Procurar por locais nas redondezas / GPS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Encontrar amigos com a mesma aplicação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 32. Selecciona o grau de interesse que teria nas seguintes funcionalidades: \*

Marcar apenas uma oval por linha.

	1 (Nada interessado)	2	3	4	5 (Muito interessado)
Serviço SOS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Encontrar sitios para visitar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Guardar / Partilhar caminhos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Horas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tirar fotografias	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Produzir música	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bluetooth	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Encontrar amigos com a mesma aplicação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Interação com amigos (ex: corridas, partilha de localização, etc)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ecrã duplo, no interior e no exterior do pulso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Barómetro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Medição de temperatura	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Meteorologia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pagamento NFS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fazer telefonemas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
GPS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Encontrar um restaurante nas redondezas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Encontrar aposentos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Contagem de passos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Contagem de batimentos cardíacos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Com tecnologia

