Gh3 Challenge B2W

|  |  |
| --- | --- |
| **NOMES** | **RMs** |
| Alexandre Pacheco do Couto | 85657 |
| Allan Phyllyp Reis | 85619 |
| Dihogo Cassimiro Teixeira | 84082 |
| Fernando Borgatto Bouman | 85833 |
| Ingrid Pinheiro | 83579 |
| Juan Carlos Benvive Serrano | 85468 |



Entrega do Challenge B2W – AI & Chatbot

São Paulo, 07 de Junho de 2020.

Prof. Andrey Masiero

1. ***Descrição do problema a ser resolvido pelo grupo***

O problema da B2W é sobre o tempo gasto e o esforço para receber, analisar e arquivar os documentos exigidos para a contratação de um colaborador. Nós estamos desenvolvendo um sistema para digitalização, recebimento e arquivamento destes documentos tudo de maneira automatizada.

1. ***Descrição do uso e auxílio do Watson Assistant para resolver o problema***

O Watson Assistant será utilizado para auxiliar os candidatos a consultarem de forma dinâmica informações sobre como e quais documentos devem ser digitalizados, o número de reserva para identificação dos documentos enviados e o acompanhamento do processo até a aprovação dos documentos pelo RH.

1. ***Descrição das intenções criadas para atender o projeto.***

|  |
| --- |
| Intenção 1: # reserva\_documento  Exemplos da intenção 1:  "Ao subir um documento, ele é reservado?"  "Meu documento fica reservado após digitalizar?"  "Tenho uma reserva de comprovante quando coloco o documento no processo?"  "O documento do meu processo já fica automaticamente reservado?"  "O comprovante adicionado fica reservado?"  Descrição da intenção 1:  Informações sobre comprovantes de reserva de documentos.  Explicação da intenção 1:  Todo documento enviado será anexado a um número de reserva como sendo um ticket para comprovar o envio dele. O Watson conseguirá tratar e informar o número dessa reserva. |
| Intenção 2: # digitalizar\_documento  Exemplos da intenção 2:  "Você pode me ajudar a digitalizar um documento?"  "Eu queria ajuda para digitalizar"  "Qual documento você me recomenda digitalizar primeiro?"  "Me ajude a subir meus documentos?"  "Qual a melhor maneira para eu digitalizar meus documentos?"  Descrição da intenção 2:  Informações sobre como e quais documentos precisam ser digitalizados.  Explicação da intenção 2:  Muitas dúvidas surgem quanto ao que pode ser digitalizado, qual o tamanho máximo, quais são os documentos obrigatórios etc. O Watson irá atender a essas dúvidas. |
| Intenção 3: # aprovar\_documento  Exemplos da intenção 3:  "Quando o documento que eu digitalizei vai ser aprovado?"  "Digitalizei um documento há mais de dois dias e quero saber quando será aprovado?"  "Quanto tempo demora para o meu documento ser aprovado?"  "Quero saber em quanto tempo o meu documento vai ser aprovado?"  "O prazo do processo digital é diferente?"  Descrição da intenção 3:  Informações sobre o processo de recebimento e aprovação dos documentos pelo analista de RH.  Explicação da intenção 3:  Após o envio dos documentos o candidato deverá aguardar pela aprovação dos mesmos pelo analista de RH. Sendo assim o Watson vai manter essa informação atualizada para informar o candidato. |
| Intenção 4: # agradecimento  Exemplos da intenção 4:  "Tamo Junto"  "Valeu, você fez um bom trabalho"  "Valeu"  "Obrigado pela ajuda"  Descrição da intenção 4:  Interação para agradecer pelas informações.  Explicação da intenção 4:  Queremos tornar o diálogo com o usuário o mais natural o possível, então essa intenção, caso o usuário agradeça pelo atendimento o Watson Identificará sua intenção. |
| Intenção 5: # saudar  Exemplos da intenção 5:  "Oi"  "Como você está?"  "Bom dia"  "Boa noite"  "Olá! Tudo bem?"  "Boa tarde"  "Sauve"  "Eai"  Descrição da intenção 5:  Intenção de cumprimentar no início da interação com o BOT.  Explicação da intenção 5:  Queremos tornar o diálogo com o usuário o mais natural o possível, então essa intenção, caso o usuário inicie o atendimento com uma saudação o Watson Identificará sua intenção. |