



Easy Trip

ايزي تريب يسهل وينظم جميع مسارات رحلاتك ليمنحك رفاهية أكثر
وتجربة سفر لا تُنسى مع ايزي تريب لن تشعر بالضيق أبداً، حيث
نوفر لك كل ما تحتاجه من خيارات السكن والخدمات السياحية بما
يتناسب مع ميزانيتك، وبأفضل الأسعار

استمتع بأفضل الوجهات السياحية حول العالم، فنحن نسعى جاهدين لنيل رضا
عملائنا من خلال تقديم خدمات مميزة تلبي كافة احتياجاتهم وتطلعاتهم.

المتطلبات الوظيفية:

● المشرف

إدارة قسم خدمة العملاء

إدارة الميزانية مع تحويل العملات

إدارة بيانات الفعاليات والأماكن السياحية

● موفر الخدمة

تقديم العروض والخصومات التي سترسل للمستخدمين

تقديم معلومات حول الفعاليات السياحية وإدارة الحجوزات

تقديم تفاصيل حول الرحلات المتاحة ووسائل النقل

تنظيم خدمات المرشدين السياحيين المتاحة

تحديث معلومات توافر السكن والأسعار

تحديث جدول المواعيد المتاحة

● المستخدم

استقبال إشعارات العروض والخصومات

استخدام خدمة العملاء للاستفسارات والمساعدة

استعراض قائمة الفعاليات والأماكن السياحية مع خيار الحجز المباشر

استعراض خيارات السكن المتاحة بناءً على الموقع والميزانية

استعراض المواعيد المتاحة مع المرشدين السياحيين وحجزها

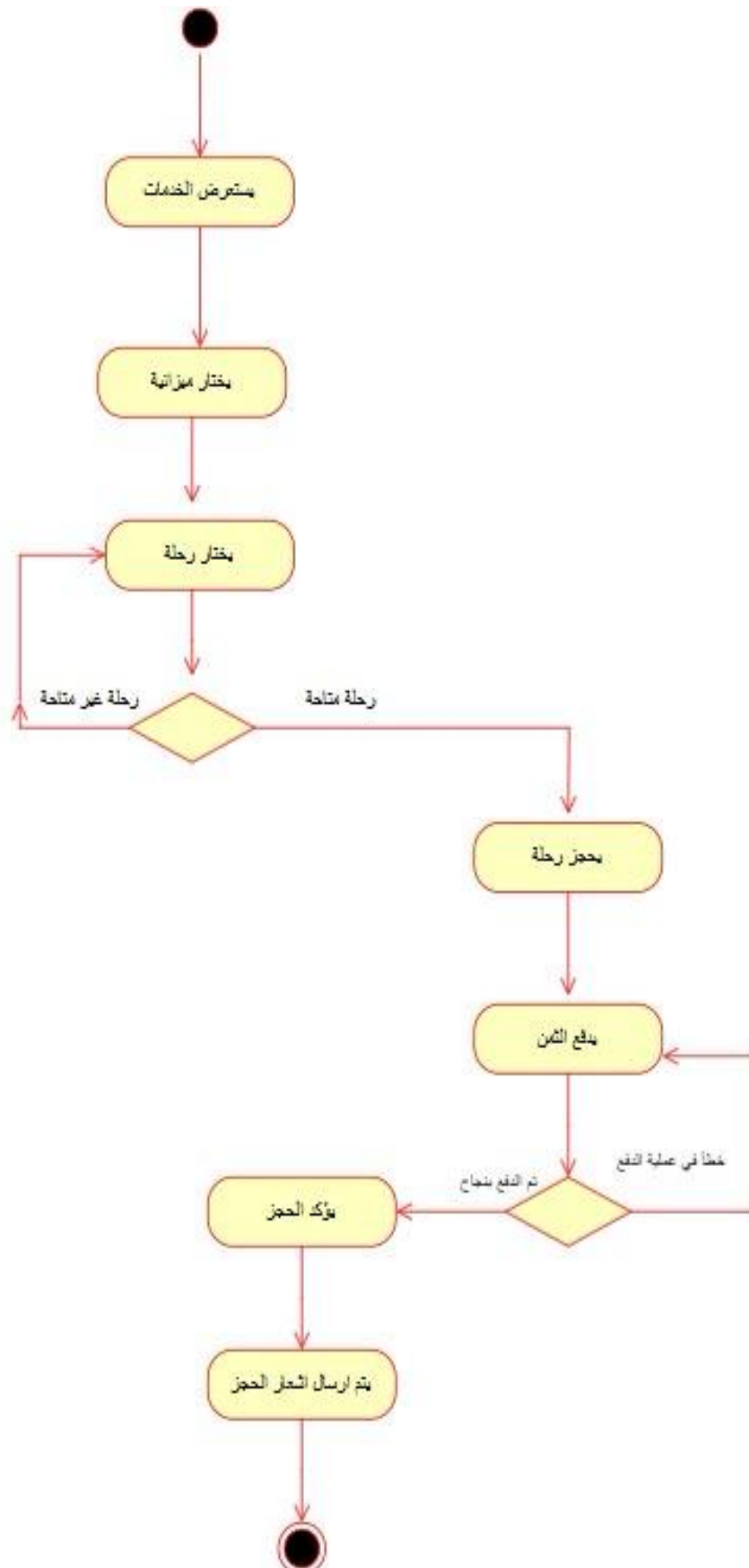
تتبع الميزانية الشخصية واستخدام أداة تحويل العملات

المتطلبات غير الوظيفية:

- سهولة الاستخدام
- سهولة الإدارة
- سرعة الإداء
- الأمان
- التوافقية
- التنظيم
- تكامل البيانات
- قابلية الصيانة والتحديث

مخطط النشاط

Activity diagram



الوصف الموجز:

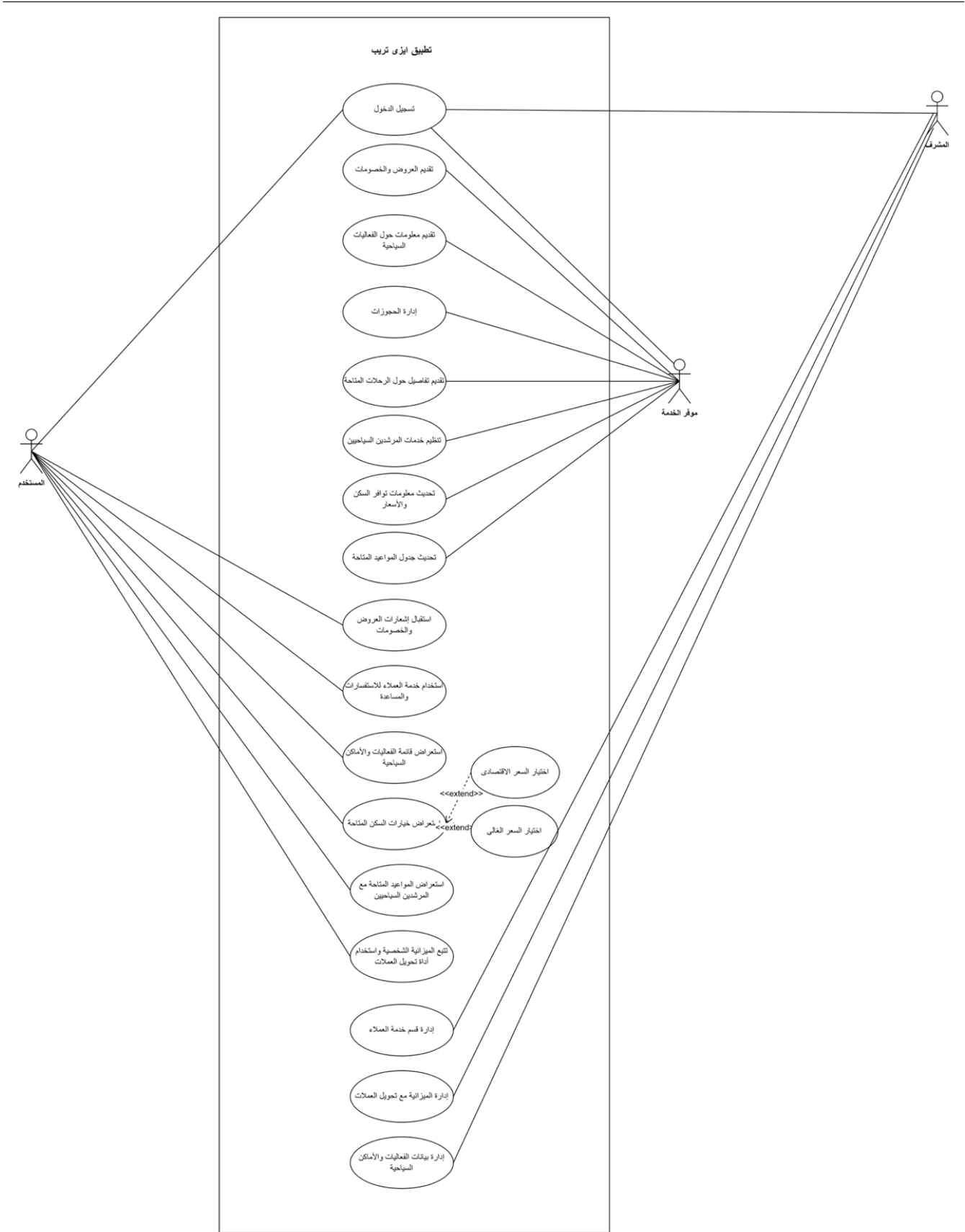
يستعرض خدمة	يتيح للعميل رؤية قائمة الخدمات المتاحة
يختار خدمة	يحدد العميل الخدمة المحددة التي تلبي احتياجاته بناءً على التفاصيل التي تم عرضها
يختار الميزانية	يقوم العميل باختيار ميزانيته وذلك لتقديم خيارات السكن والسياحة المناسبة له
يحجز خدمة	يقدم للعميل طلبًا لحجز الخدمة المختارة مع تحديد الوقت، التاريخ
الدفع	يقوم العميل بدفع المبلغ المطلوب وتشمل عملية الدفع خيارات متعددة مثل بطاقات الأتمان، دفع Visa، Apple Pay
التأكيد والحجز	بعد إتمام عملية الدفع، يُرسل تأكيد للحجز، وتصدر فاتورة تحتوي على تفاصيل الحجز

الوصف الكامل:

اسم حالة الاستخدام	حجز رحلة سياحية	
السيناريو	يقوم العميل بحجز رحلة سياحية جديدة	
حدث المعالجة	يقوم النظام بمعالجة طلب الحجز ثم تصدر فاتورة تحتوي تفاصيل الحجز	
وصف موجز	يتيح النظام للعميل استعراض الرحلات المتاحة وفقاً لتفضيلاته مع توفير خدمة حجز المرشد السياحي	
الممثلون	العميل، موفر الخدمة، المشرف	
حالات الاستخدام المرتبطة	إدارة وتحديث الرحلات	
أصحاب المصلحة	العملاء، موفر الخدمة	
الشروط المسبقة	<ul style="list-style-type: none">وجود حساب للعميلوجود حجز متاح	
الشروط اللاحقة	<ul style="list-style-type: none">تحديث حالة الحجزإرسال تأكيد الحجز	
مسار النشاط	العميل	النظام
	١-يقوم العميل بتحديد الوجهة ٢-يختار العميل الرحلة المناسبة له ٣-يؤكد العميل الحجز ويقوم بإدخال معلومات الدفع ٤-يستلم العميل تأكيداً وفاتورة تحتوي تفاصيل الحجز	١-يبحث النظام عن الرحلات المتوفرة بناءً على الوجهة ٢-يستعرض للعميل قائمة الرحلات المتاحة مع الأسعار والخدمات ٣-يتحقق النظام من صحة الدفع ومن ثم يؤكد الحجز ٤-يرسل تأكيد وفاتورة تحتوي تفاصيل الحجز للعميل ٥-يسمح للعميل بالرجوع إلى جدول الرحلات عبر حسابه
الشروط الاستثنائية	<ul style="list-style-type: none">إذا كانت البيانات المدخلة غير صحيحة يطلب النظام تعديلهاإذا فشل عملية الدفع يطلب إعادة المحاولة أو وسيلة دفع أخرىفي حال إلغاء الحجز تطبق سياسة الاسترداد	

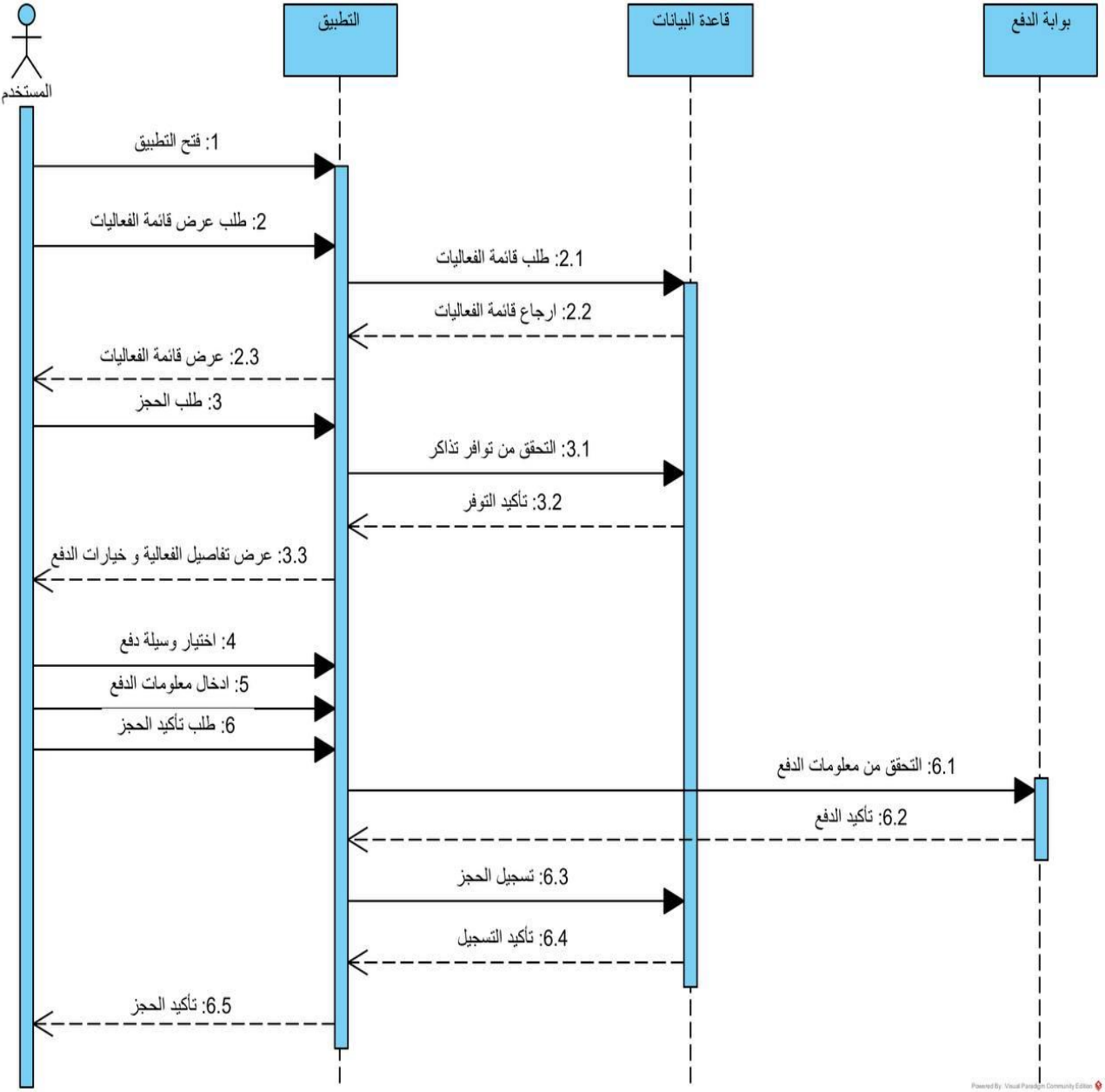
مخطط حالة الاستخدام

Use case diagram



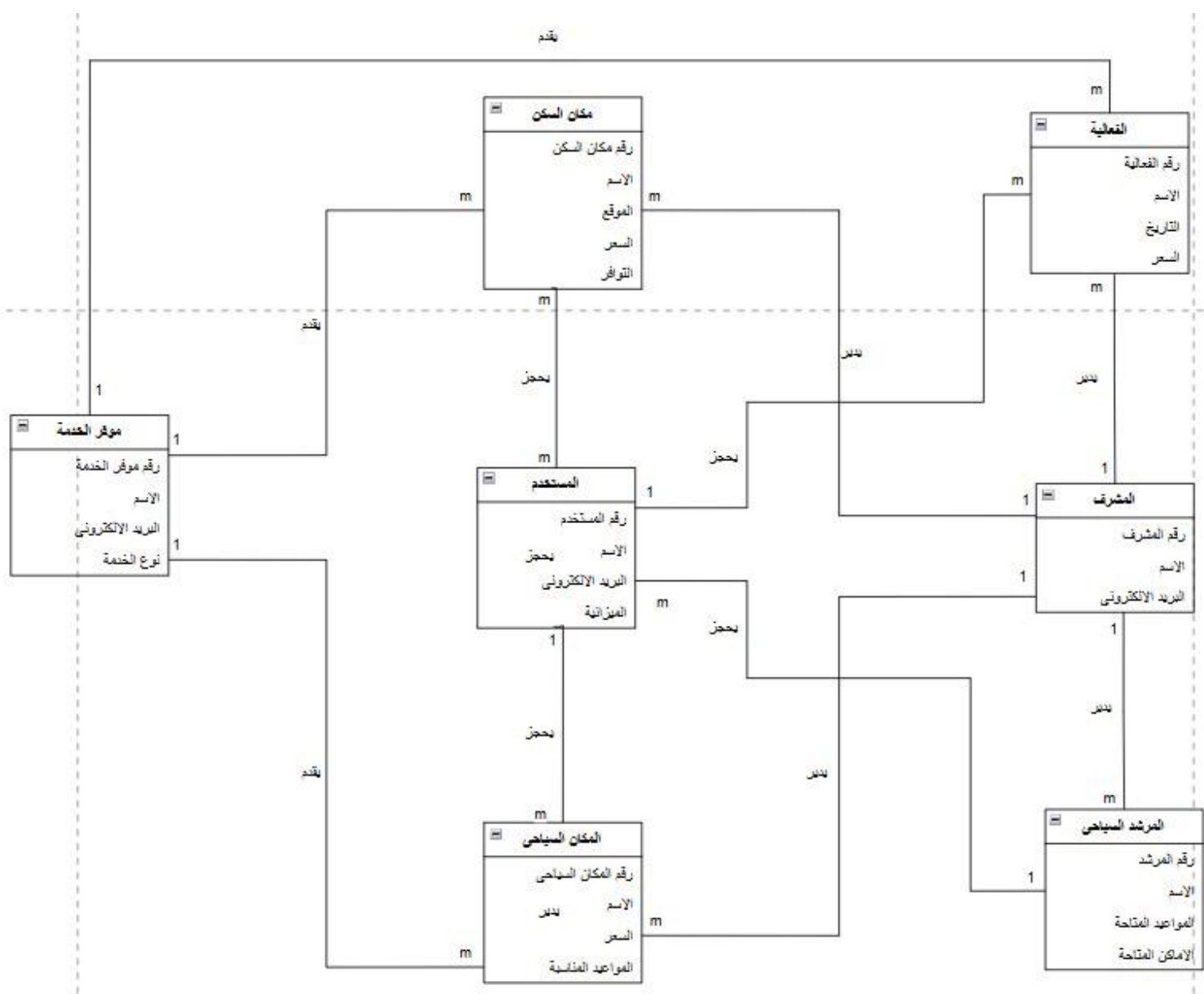
مخطط التتابع

Sequence diagram



مخطط الكلاس

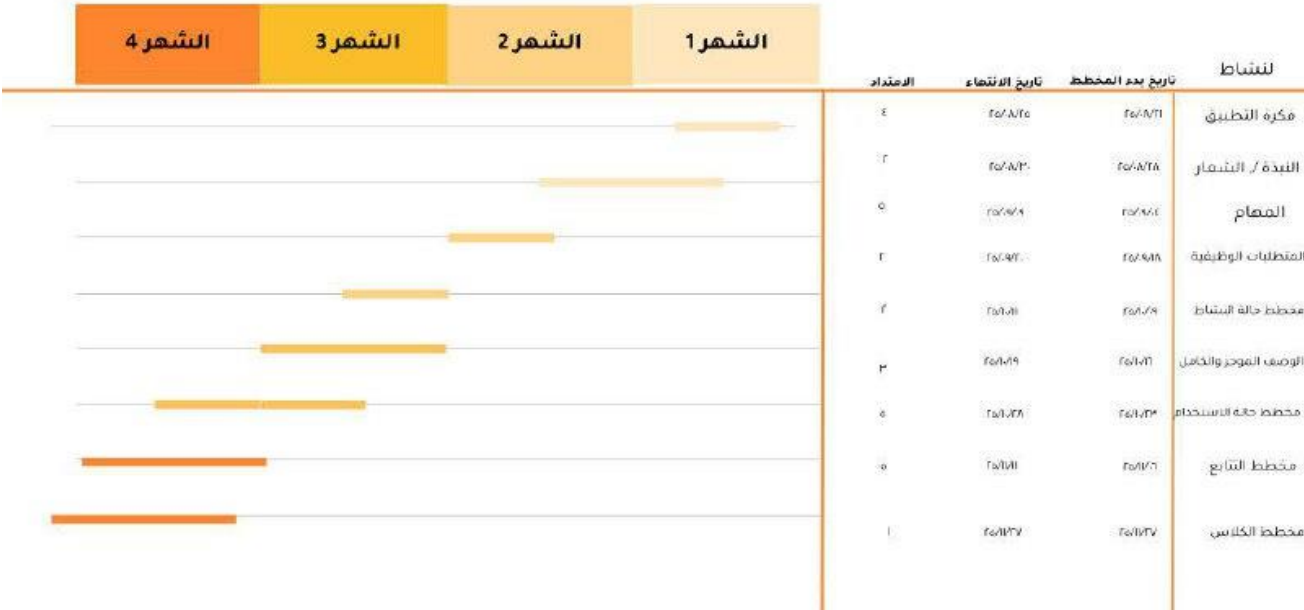
Class diagram



مخطط جانت

الرحلة السهلة

مخطط جانت





عمل المتدربات:

رزان فهد المطيري

رسيل محمد العتيبي

ماريا سعيد الغامدي

غدي فيصل الزهراني

غلا مصلح الحارثي