

FATIMA-EZZAHRA GHANAM



Salé, 10033 Rés.Rayane S Hajji Bloc
37 C Apt 3 (418) chemaou-Bab
Mrissa , Maroc



0656113646



fatighanamprofessionnelle20
@gmail

EDUCATION

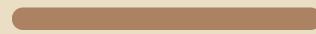
- **Baccalauréat Marocain en Sciences et Technologies Électriques**
Lycée technique [Mohamed V Béni-Mellal]
Mention Très Bien, 2022
- **Classes Préparatoires aux Grandes Écoles d'Ingénieurs** (Technologie et Sciences Industrielles) École [CPGE Béni-Mellal Ibn Baja]
2022-2024

INTEREST

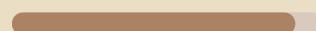
- Innovation et Développement : Passion pour l'innovation technologique et le développement personnel.
- E-commerce : Intérêt marqué pour les tendances et les stratégies du commerce électronique.
- Service Client : Dévouement à offrir une expérience client de premier ordre.

LANGUAGE

Arabe



Français



Anglais



ABOUT ME

Jeune diplômée en sciences et technologies électriques, avec une mention très bien et une formation rigoureuse en classes préparatoires aux grandes écoles d'ingénieurs. Passionnée par l'innovation et le développement, je possède des compétences exceptionnelles en gestion de projets et communication. Sociable et dynamique, je m'adapte rapidement et apprends avec une grande efficacité. Dotée d'une voix agréable et d'une capacité à communiquer avec différentes tonalités, je suis déterminée à offrir une expérience client exceptionnelle et à contribuer de manière significative à toute équipe.

SKILLS

COMPÉTENCES

- Langues : Excellente maîtrise du français.
- Gestion de Projets : Expertise en planification et coordination.
- Service Client : Fourniture d'un service personnalisé.
- Communication : Bonne élocution et adaptation du ton.
- Écoute active : Identification des besoins clients.
- Informatique : Maîtrise des outils informatiques.
- Esprit d'équipe : Collaboration efficace et inspiration.
- Adaptabilité : Flexibilité et apprentissage rapide.

QUALITÉS PERSONNELLES

- Sociable et Dynamique : Aisance relationnelle et énergie communicative.
- Patiente et Résiliente : Gestion du stress avec calme et persévérance.
- Sérieuse et Responsable : Rigueur et fiabilité.
- Rapide d'Apprentissage : Assimilation rapide de nouvelles connaissances.
- Bonne Élocution : Voix agréable et adaptable.
- Bon Communicateur : Excellentes compétences en communication.