



KOTIG KARSA

Transformasi Digital dengan KOTIG KARSA

Optimalisasi Bisnis dengan Solusi Teknologi Inovatif

Tentang CV. Kotig Karsa

1 Penyedia Layanan IT Global

Kami mengedepankan VOC dalam setiap solusi yang ditawarkan.

2 Spesialis Transformasi Digital

Fokus pada peningkatan efisiensi operasional bisnis Anda.

3 Teknologi Terdepan

Layanan berbasis AI, otomatisasi, dan analitik data.



Layanan Utama

Business Support Processes

Otomatisasi dan optimalisasi proses bisnis untuk efisiensi maksimal.






Customer Services & Interaction Management

Solusi layanan pelanggan berbasis teknologi terkini.

Industry Specific Processes

Solusi TI yang disesuaikan untuk berbagai sektor industri atau layanan spesifik / khusus

Business Support Processes

-  **Manajemen Dokumen Digital:** Dengan mengadopsi teknologi pengelolaan dokumen digital, perusahaan dapat mengonversi arsip fisik menjadi format elektronik, memfasilitasi penyimpanan yang aman dan akses data yang cepat.
-  **Otomatisasi Proses dengan AI:** Implementasi kecerdasan buatan memungkinkan otomatisasi tugas rutin, seperti entri data dan pemrosesan transaksi, sehingga mengurangi kesalahan manusia dan meningkatkan produktivitas.
-  **Layanan BPaaS yang Skalabel:** Business Process as a Service (BPaaS) menawarkan solusi yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan bisnis, memungkinkan perusahaan untuk mengadopsi teknologi terbaru tanpa investasi infrastruktur yang besar.
-  **Analitik Data untuk Pengambilan Keputusan:** Dengan memanfaatkan analitik data, perusahaan dapat memperoleh wawasan mendalam tentang operasi bisnis, membantu dalam pengambilan keputusan yang lebih tepat dan strategis.
-  **Manajemen End to End Business:** Teknologi ini memungkinkan integrasi end-to-end dalam rantai pasok, meningkatkan efisiensi operasional dan respons terhadap permintaan pasar.

Business Support Processes



Robotic Process Automation [RPA]

Otomatisasi proses akuntansi dan rekonsiliasi bank.



AI-powered Supply Chain

Analisis data untuk efisiensi End to End Business.



Intelligent Document Processing

Konversi otomatis dokumen kertas ke format digital, Etc.



Business Process as a Service (BPaaS)

Solusi BPaaS berbasis cloud, meningkatkan akurasi dan efisiensi dalam Bisnis Proses



Predictive Analytics

Analitik data, identifikasi tren pasar, optimalkan strategi bisnis, dan memberikan wawasan prediktif

Customer Services and Interaction Management



Chatbot Berbasis AI: Penggunaan chatbot yang didukung oleh AI dapat memberikan layanan pelanggan 24/7, menjawab pertanyaan umum, dan menyelesaikan masalah sederhana tanpa intervensi manusia.



Sistem IVR yang Ditingkatkan: Interactive Voice Response (IVR) yang ditingkatkan dengan AI dapat mengarahkan panggilan pelanggan secara efisien, meningkatkan tingkat penyelesaian mandiri dan meningkatkan kepuasan pelanggan.



Analitik Sentimen Pelanggan: Dengan menganalisis umpan balik pelanggan, perusahaan dapat memahami perasaan dan kebutuhan mereka, memungkinkan penyesuaian layanan yang lebih baik.



Otomatisasi Kualitas Layanan: Implementasi otomatisasi dalam pengendalian kualitas dapat mengurangi ketidakpuasan pelanggan dan meningkatkan pengalaman pelanggan.



Personalisasi Layanan dengan Machine Learning: Dengan memanfaatkan machine learning, perusahaan dapat menawarkan rekomendasi produk atau layanan yang disesuaikan dengan preferensi individu pelanggan.

Customer Services and Interaction Management

Chatbot AI

Layanan 24/7 untuk pelanggan.
Contoh Whatsapp Chatbot Service

AR Support

Panduan visual interaktif.
Contoh Visualisasi 4Dimensi



Omnichannel Platform

Integrasi semua saluran komunikasi.
Contoh Kiosk Customer Service

Voice Recognition

Analisis sentimen untuk layanan lebih baik.

Industry Specific Processes

Layanan ini menyediakan solusi yang disesuaikan dengan kebutuhan spesifik industri, memanfaatkan teknologi untuk mencapai efisiensi dan kepatuhan yang lebih baik.



Layanan Keuangan: Implementasi teknologi digital untuk memastikan kepatuhan, manajemen risiko, dan peningkatan pengalaman pelanggan dalam sektor perbankan dan jasa keuangan.



Layanan Kesehatan: Penggunaan teknologi AI untuk meningkatkan layanan pasien, keterlibatan anggota, dan manajemen jaringan dalam industri kesehatan.



Manufaktur: Penerapan otomatisasi dan analitik data untuk meningkatkan efisiensi produksi, manajemen rantai pasok, dan kualitas produk.



Energi dan Utilitas: Pemanfaatan teknologi IoT dan analitik prediktif untuk pemeliharaan peralatan, manajemen energi, dan peningkatan layanan pelanggan.



Ritel dan Barang Konsumen: Implementasi solusi omnichannel dan analitik perilaku pelanggan untuk meningkatkan pengalaman belanja dan loyalitas pelanggan.

Industry Specific Processes



Kesehatan

Telemedicine dan Remote Patient Monitoring berbasis cloud.



Manufaktur

Smart Factory dengan Industrial IoT untuk data real-time.



Keuangan

Blockchain untuk keamanan data dan AI untuk deteksi penipuan.



Konstruksi & Energi

Digital Twin untuk pemantauan dan optimalisasi infrastruktur.

Rencana Implementasi Layanan





KOTIG KARSA

Product Transformasi Digital KOTIG KARSA

Optimalisasi Bisnis dengan Solusi Teknologi Inovatif

Product Kiosk Digital Customer Service



Kiosk Customer Service adalah solusi layanan mandiri berbasis teknologi yang dirancang untuk meningkatkan efisiensi dan pengalaman pelanggan dalam berinteraksi dengan bisnis. Dengan teknologi AI, touchscreen interaktif, Voice Recognition dan integrasi sistem bisnis, kiosk ini mampu mengotomatisasi layanan pelanggan secara mandiri dan efisien.

Fitur Utama:



Layar Sentuh Interaktif – Memudahkan pelanggan dalam mengakses informasi dan melakukan transaksi.



Chatbot AI / Virtual Assistant – Menyediakan respons cerdas untuk menjawab pertanyaan pelanggan secara real-time.



Pengenalan Wajah & QR Code – Memungkinkan identifikasi pelanggan untuk layanan yang lebih personal.



Voice Recognition – Pelanggan dapat dengan mudah mengakses informasi atau melakukan transaksi dengan menggunakan suara mereka.



Integrasi Sistem Bisnis – Terhubung dengan CRM dan database perusahaan untuk layanan yang lebih akurat dengan Predictive Analytic Data.











Pembayaran Digital – Mendukung berbagai metode pembayaran cashless untuk transaksi yang lebih cepat.

Product Kiosk Digital Customer Service



Manfaat Kiosk Customer Service

-  **Pelayanan 24/7** – Pelanggan dapat mengakses layanan kapan saja tanpa bergantung pada staf.
-  **Proses Cepat & Mandiri** – Mengurangi antrean dan mempercepat transaksi.
-  **Personalisasi Layanan** – Rekomendasi produk/layanan berdasarkan riwayat interaksi.
-  **Kemudahan Navigasi** – Interface intuitif untuk pengalaman pengguna yang lebih baik.
-  **Biaya Operasional** – Mengurangi kebutuhan staf front-office.
-  **Peningkatan Produktivitas** – Karyawan dapat fokus pada tugas bernilai lebih tinggi.
-  **Pengumpulan Data Pelanggan** – Menganalisis preferensi pelanggan untuk strategi pemasaran.
-  **Otomatisasi Layanan** – Mengurangi kesalahan manusia dan meningkatkan akurasi layanan.

Product POS (Point of Sales)

Point of Sales (POS) adalah sistem kasir digital yang menggabungkan teknologi canggih untuk mengelola transaksi, inventaris, dan layanan pelanggan dengan lebih efisien. Dengan integrasi AI, cloud computing, dan metode pembayaran digital, POS membantu bisnis meningkatkan akurasi dan produktivitas operasional.



Fitur Utama:



• **Layar Sentuh Interaktif** – Memudahkan kasir dalam menginput transaksi dengan cepat dan akurat.



• **Pembayaran Digital & QR Code** – Mendukung berbagai metode pembayaran cashless untuk kenyamanan pelanggan.



• **Integrasi Cloud** – Data transaksi tersimpan secara real-time dan dapat diakses dari mana saja.



• **Manajemen Inventaris Otomatis** – Sinkronisasi stok barang untuk menghindari kehabisan atau kelebihan stok.



• **Laporan & Analitik AI** – Memberikan wawasan bisnis berbasis data untuk pengambilan keputusan yang lebih baik.

Product POS (Point of Sales)



Manfaat Point of Sales (POS)



Transaksi Cepat & Akurat – Mengurangi waktu tunggu dan meminimalkan kesalahan input.



Beragam Pilihan Pembayaran – Pelanggan dapat memilih metode pembayaran yang sesuai (tunai, kartu, e-wallet, QR code).



Struk Digital & Notifikasi – Memudahkan pelanggan dalam menyimpan bukti transaksi dan mendapatkan promo.



Personalisasi Layanan – Rekomendasi produk berdasarkan riwayat belanja pelanggan.



Efisiensi Proses Transaksi – Mempercepat layanan kasir dan meningkatkan kepuasan pelanggan.



Manajemen Stok Otomatis – Memantau persediaan secara real-time untuk menghindari stok kosong.

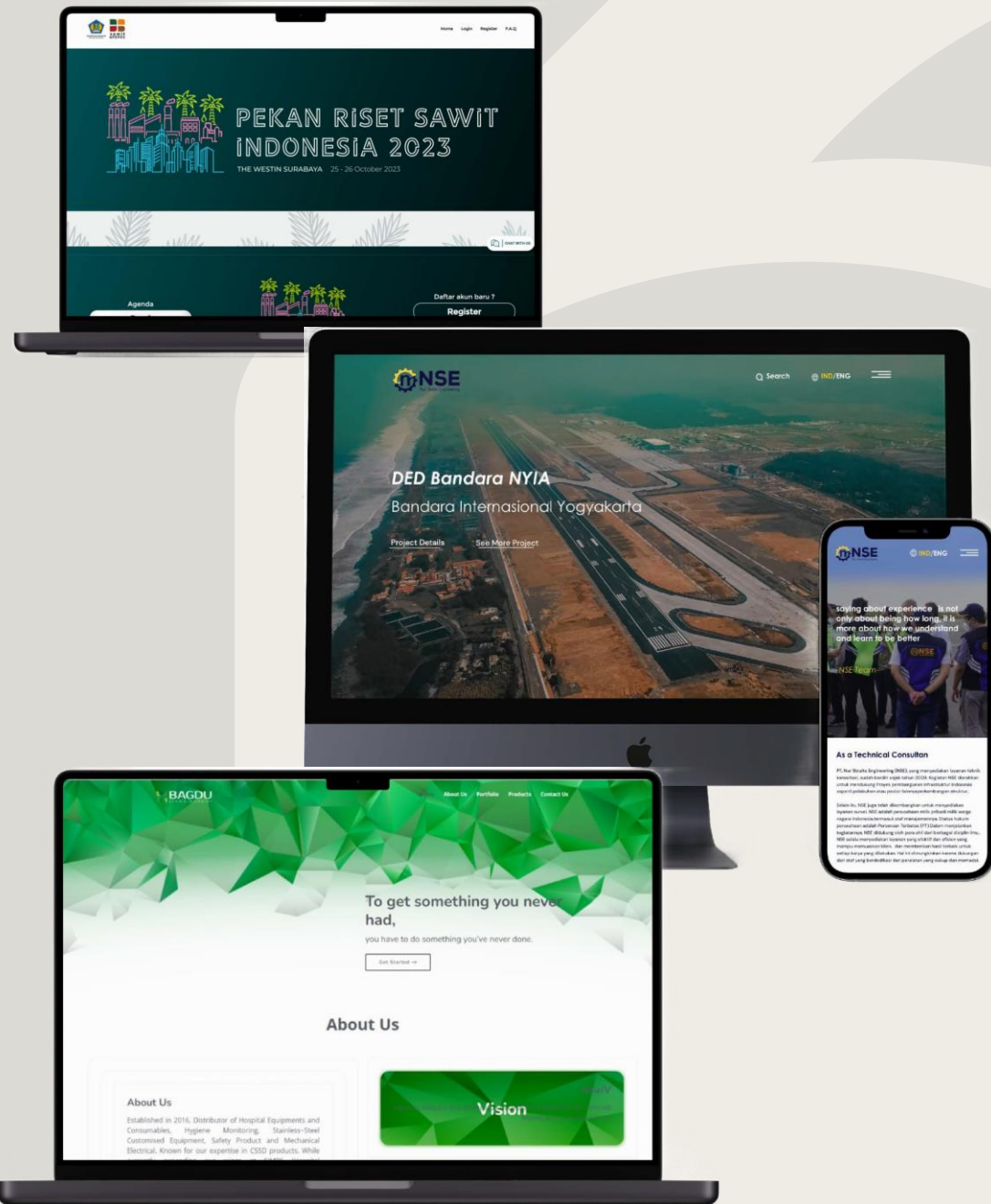


Keamanan Data & Anti-Fraud – Sistem terenkripsi untuk mencegah kebocoran data dan transaksi palsu.



Laporan Keuangan Instan – Analisis penjualan harian, mingguan, hingga bulanan secara otomatis.

Company Profile Custom Website



Company Profile Custom Website adalah solusi digital yang dirancang khusus untuk menampilkan identitas dan informasi perusahaan secara profesional. Dengan teknologi web modern, website ini membantu bisnis membangun kredibilitas, menjangkau lebih banyak pelanggan, dan meningkatkan interaksi dengan audiens.

Fitur Utama:



•**Desain Responsif & UX/UI Modern** – Tampilan profesional yang optimal di berbagai perangkat.



•**SEO Optimization** – Meningkatkan visibilitas website di mesin pencari untuk menjangkau lebih banyak pelanggan.



•**CMS (Content Management System) Custom** – Memudahkan pembaruan konten tanpa perlu keterampilan teknis.

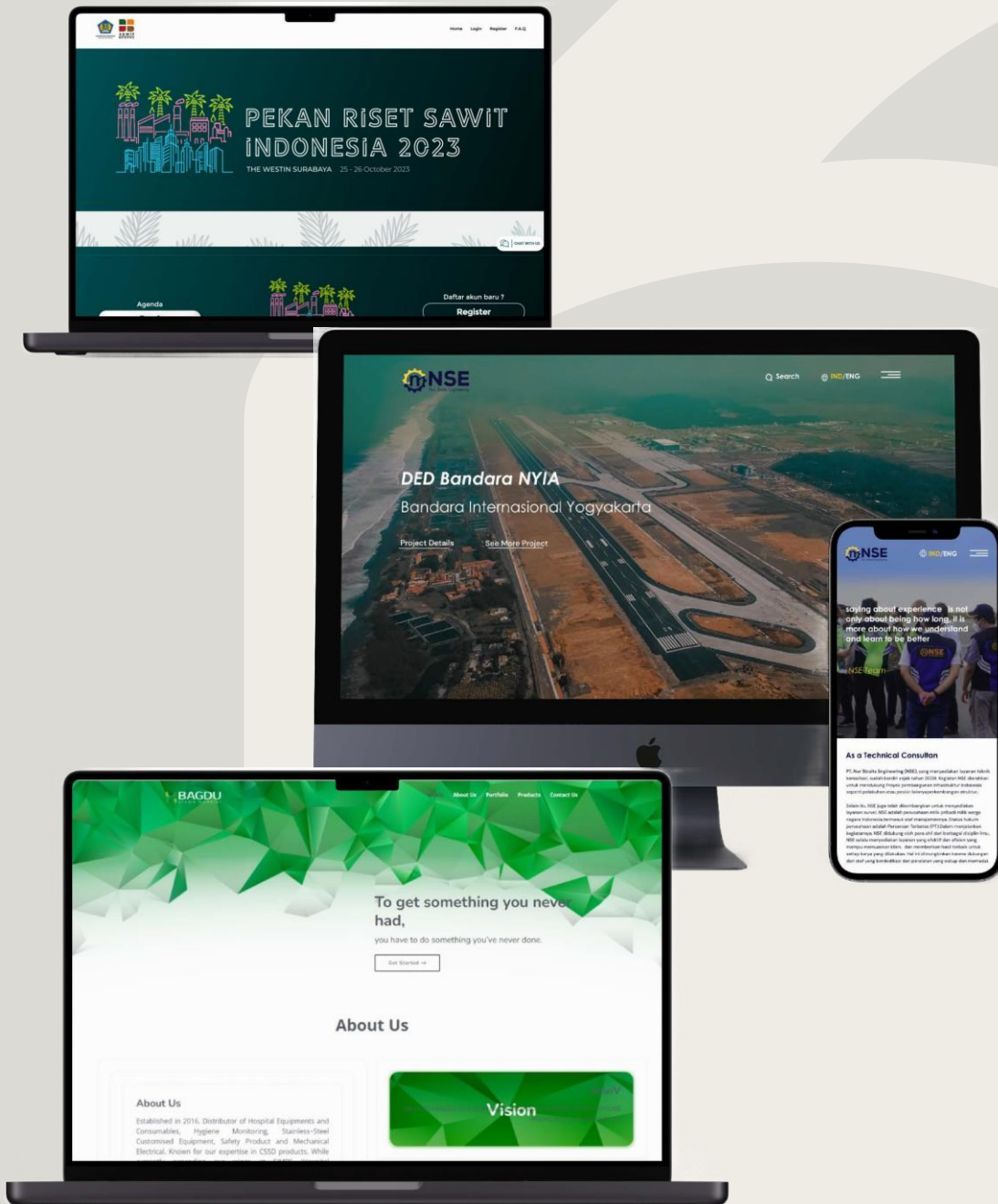


•**Integrasi Formulir & Chatbot** – Mempermudah interaksi pelanggan dengan perusahaan.

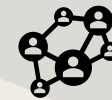


•**Keamanan Website** – Proteksi terhadap ancaman siber dan serangan hacker.

Company Profile Custom Website



Manfaat Company Profile Custom Website



Akses Informasi yang Mudah – Pelanggan dapat dengan cepat menemukan informasi perusahaan, layanan, dan kontak.



Pengalaman Pengguna yang Optimal – Website yang cepat, responsif, dan intuitif meningkatkan kenyamanan pelanggan.



Interaksi Langsung dengan Perusahaan – Chatbot dan formulir online mempermudah komunikasi.



Tampilan Profesional & Kredibel – Memberikan kepercayaan lebih kepada calon pelanggan dan mitra bisnis.



Branding & Kepercayaan – Memperkuat citra perusahaan dengan tampilan website yang profesional.



Meningkatkan Leads & Konversi – Website yang dioptimalkan dapat menarik lebih banyak prospek bisnis.



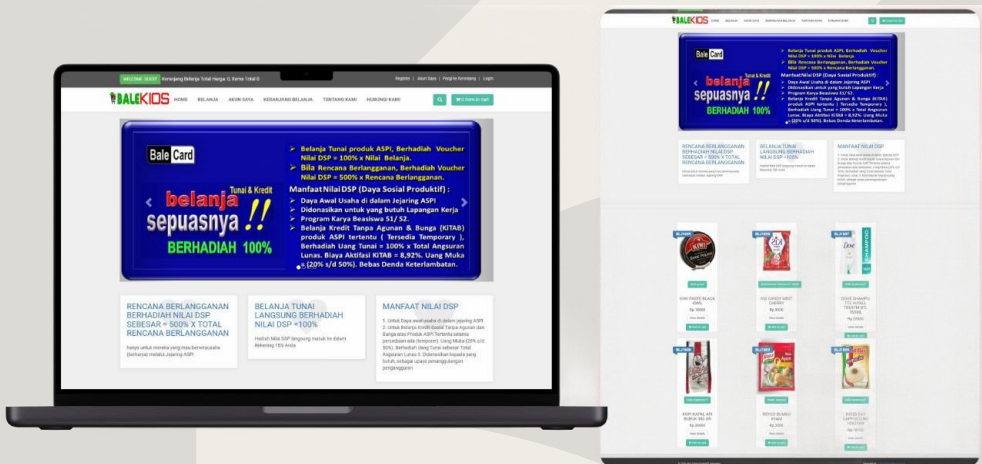
Pengelolaan Konten yang Fleksibel – CMS memungkinkan pembaruan informasi tanpa biaya tambahan.



Analitik & Pemantauan Kinerja – Data pengunjung dan interaksi dapat dianalisis untuk strategi pemasaran lebih efektif.

Custom E-Commerce & Finance System

Custom E-Commerce & Finance System adalah platform digital yang mengintegrasikan sistem jual beli online dengan pengelolaan keuangan bisnis. Solusi ini memungkinkan pelanggan untuk berbelanja dengan mudah sekaligus memberikan kontrol penuh terhadap proses keuangan di back office, meningkatkan efisiensi dan transparansi bisnis.



Fitur Utama:



•**Desain Responsif & UI/UX Optimal** – Pengalaman pengguna yang nyaman di berbagai perangkat.



•**Payment Gateway Terintegrasi** – Mendukung berbagai metode pembayaran dengan keamanan tinggi.



•**Manajemen Produk & Inventaris** – Pengelolaan stok real-time untuk mencegah kehabisan produk.



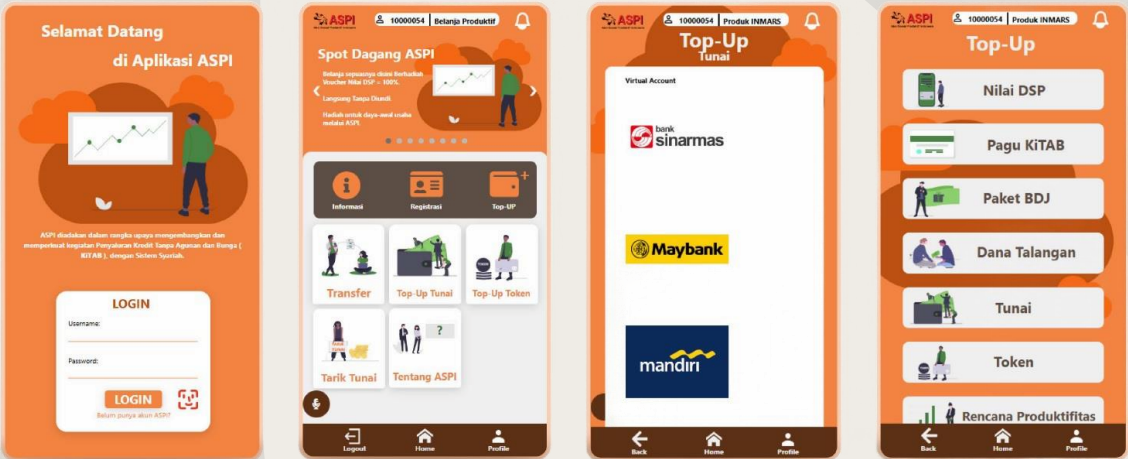
•**Akuntansi & Laporan Keuangan Otomatis** – Memudahkan pencatatan transaksi dan pelaporan keuangan bisnis.



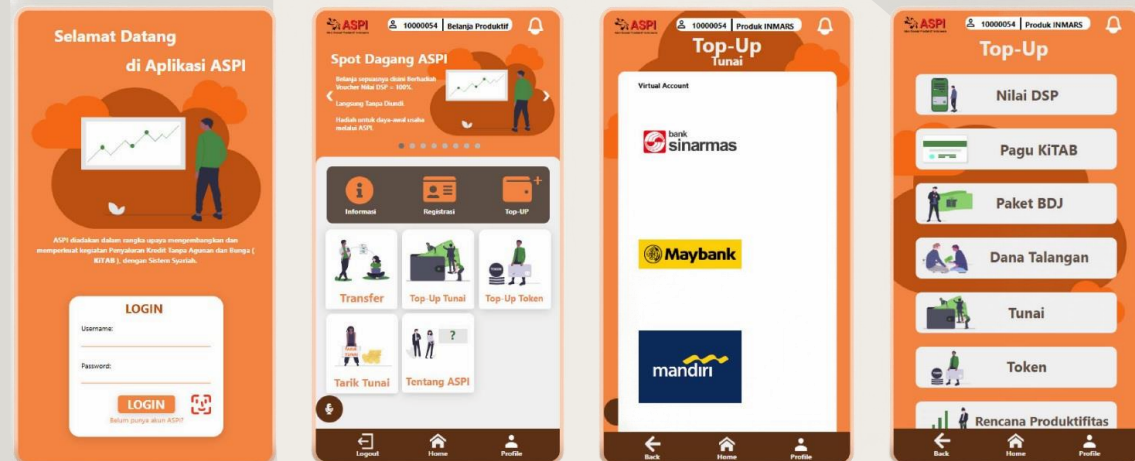
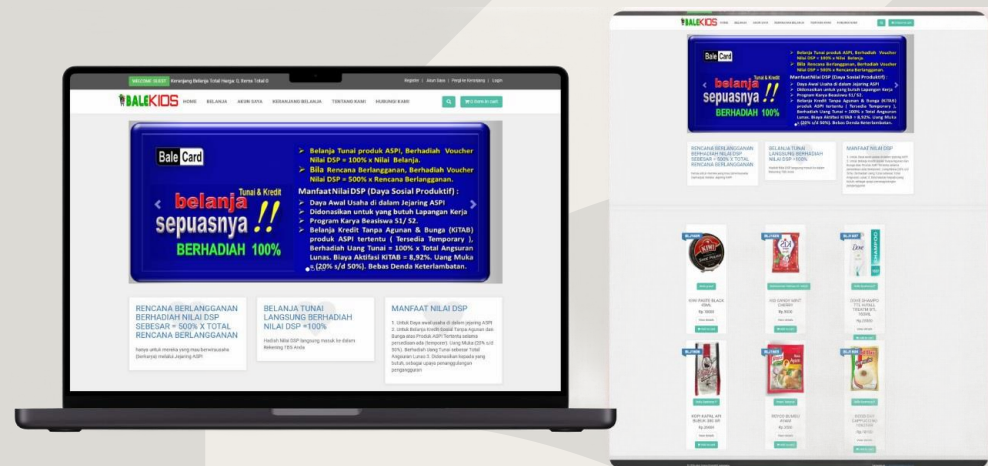
•**Sistem Pajak & Compliance** – Memastikan kepatuhan terhadap regulasi perpajakan secara otomatis.



•**Sistem Back Office Terintegrasi** – Menyederhanakan operasional bisnis dari manajemen pesanan hingga laporan keuangan.



Custom E-Commerce & Finance System



Manfaat Custom E-Commerce & Finance System



Kemudahan Berbelanja – Proses pembelian yang cepat dan efisien.



Pilihan Pembayaran Fleksibel – Termasuk kartu kredit, e-wallet, dan transfer bank.



Keamanan Data & Transaksi – Sistem enkripsi yang memastikan perlindungan informasi pelanggan.



Layanan Pelanggan 24/7 – Chatbot dan customer support untuk respons cepat.



Peningkatan Efisiensi Operasional – Otomatisasi pesanan, stok, dan pengelolaan keuangan.



Integrasi dengan Sistem Akuntansi – Merekam semua transaksi secara otomatis ke dalam laporan keuangan.



Analitik Keuangan & Laporan Bisnis – Menyediakan insight tentang arus kas, profitabilitas, dan tren penjualan.



Pengelolaan Pajak yang Akurat – Menghitung pajak secara otomatis sesuai regulasi.



Optimasi Keputusan Bisnis – Data real-time untuk strategi bisnis yang lebih efektif.



Integrasi ERP & Manajemen Keuangan – Menghubungkan e-commerce dengan sistem back office yang lebih luas.



KOTIG KARSA

Contact us for more information :
sales@kotigkarsa.site

Optimalisasi Bisnis dengan Solusi Teknologi Inovatif