



UX Research Presentation



Topics

1 Overview

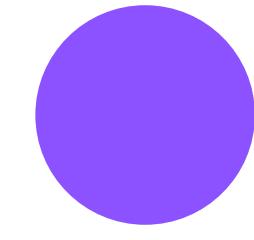
2 Organigramme et
Arborescence

3 Compréhension et
Empathie

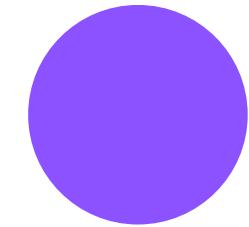
4 Phase d'Idéation

5 Phase Prototypage





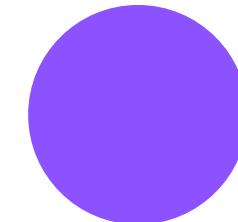
I'Overview



Problem Statement

Comment garantir un accès équitable et durable aux ressources nécessaires (soins, équipements, aides humaines) pour les personnes handicapées vivant en zones rurales, tout en assurant une gestion transparente et efficace des fonds récoltés ?





Les KPIs

Mettre en place un système simple et sécurisé permettant aux donateurs de verser directement des fonds aux personnes handicapées dans le besoin, tout en garantissant la transparence des opérations

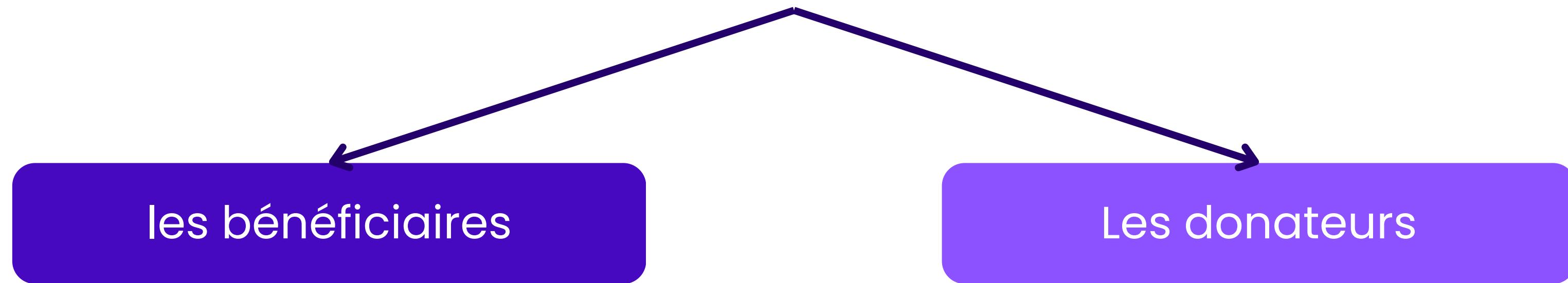


Problem Solution

Notre solution consiste à créer un site web dédié aux donations, permettant de soutenir les personnes handicapées à travers des dons financiers ou des équipements médicaux.



Cible



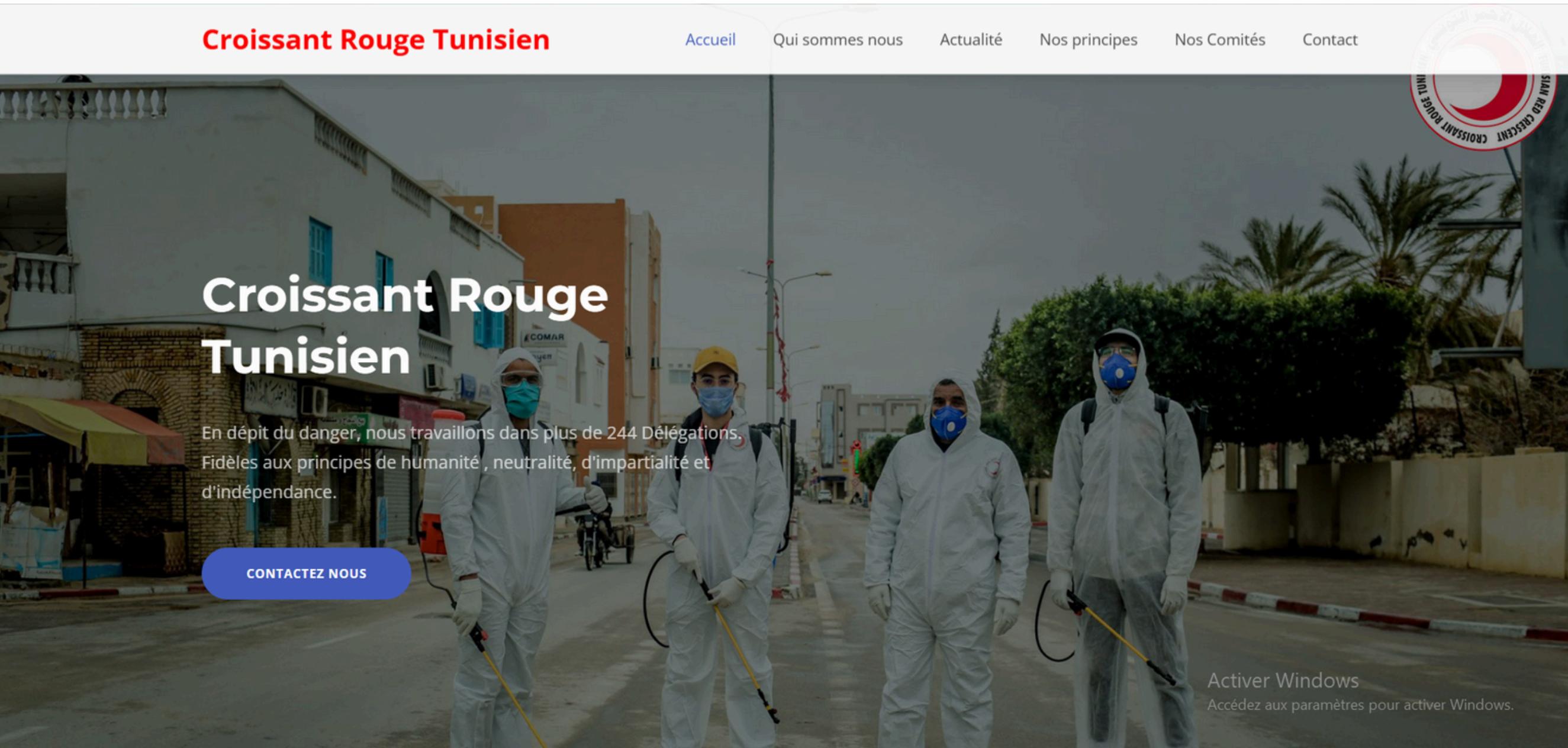
- Handicapés

- Particuliers
- Entreprises
- Fondations

- Le grand public
- Les pouvoirs publics
- Les professionnels du secteur du handicap



Benchmark



The screenshot shows the homepage of the Croissant Rouge Tunisien website. At the top, there is a purple circular logo on the left and a navigation bar with links: Accueil, Qui sommes nous, Actualité, Nos principes, Nos Comités, and Contact. The main header "Croissant Rouge Tunisien" is in red at the top left. Below it, there is a large image of four people in full protective suits and masks walking down a street. A watermark of the organization's logo is visible in the top right corner of the image. On the left side of the image, there is text: "Croissant Rouge Tunisien" in large white letters, followed by a paragraph about their work in over 244 delegations and their adherence to humanitarian principles. A blue button labeled "CONTACTEZ NOUS" is located at the bottom left of the image area. At the bottom right, there is a message about activating Windows.

Croissant Rouge Tunisien

Accueil Qui sommes nous Actualité Nos principes Nos Comités Contact

Croissant Rouge Tunisien

En dépit du danger, nous travaillons dans plus de 244 Délégations. Fidèles aux principes de humanité , neutralité, d'impartialité et d'indépendance.

CONTACTEZ NOUS

Activer Windows
Accédez aux paramètres pour activer Windows.

Fournit de l'aide humanitaire, des secours d'urgence, et soutient les communautés vulnérables.

مدوا يديكم بالخير
وساهموا في رعاية صغير

 PARRAINER UN ENFANT

 FAIRE UN DON

 RADIO VESOS.FM LIVE

French

صحتنا بكم



 58 371 002
 www.sosve.tn



SUIVEZ-NOUS




Soutenez
SOS Villages d'Enfants
Activer Windows
Accédez aux paramètres pour activer Windows.
[Faire un DON](#)

Prend en charge les enfants orphelins ou abandonnés en leur offrant un environnement familial et un soutien éducatif.

Fondation Tunisie Pour Le Développement

La Fondation a pour but de promouvoir et d'accompagner, dans le cadre de la coopération internationale, le développement économique et social de la Tunisie..

[EN SAVOIR PLUS](#)



Activer Windows
Accédez aux paramètres pour activer Windows.

Soutient le développement économique et social à travers des programmes d'éducation, de santé, et de lutte contre la pauvreté.



Nos SOLUTIONS

Votre entreprise a besoin de solutions sur mesure et adaptées aux obligations légales et aux normes ISO ?

Industriels, pétroliers, prestataires de services et collectivités, nous connaissons vos engagements pour l'environnement et notre métier est de les servir. De la Gestion des déchets globale déléguée au besoin sur-mesure, notre expertise et nos moyens nous permettent de répondre adéquatement à vos exigences.

Activer Windows

Accédez aux paramètres pour activer Windows.

Organisation qui aide les familles démunies à travers la collecte de dons, la distribution de nourriture et de vêtements, et le soutien scolaire pour les enfants.



Islamic Relief
Worldwide

Global family ▾

العربية

Annual Report site

DONATE

40 Years of Service



Home About us ▾ Take action ▾ Give ▾ Work with us ▾ Media, news and opinion ▾



Tunisia

[Home](#) > [Where we work](#) > [Countries](#) > [Tunisia](#)

Propose de l'aide humanitaire d'urgence, des programmes de développement durable, et de soutien aux orphelins et aux personnes en difficulté.



Organisation internationale présente dans plusieurs pays, elle propose des programmes de réadaptation, d'assistance technique, et d'accompagnement aux personnes en situation de handicap

strengths (Forces)

- **Simplicité des donations** : La plateforme facilite le processus de don.
- **Impact social fort**: la plateforme facilite l'accès au matériel adapté pour tous.
- **Solidarité et communauté** :nous formons une communauté solidaire.

weakness (Faiblesses)

- **Dépendance aux dons** : Le site dépendra fortement des donations régulières pour rester fonctionnel et continuer son impact.

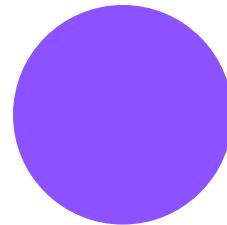
SW
OT

opportunities (Opportunités)

- **Partenariats** : Les partenariats nous permettent d'élargir notre réseau et de toucher un public plus large.
- **Sensibilisation accrue au handicap** : La société est de plus en plus sensibilisée aux enjeux du handicap, ce qui peut favoriser l'engagement des donateurs.

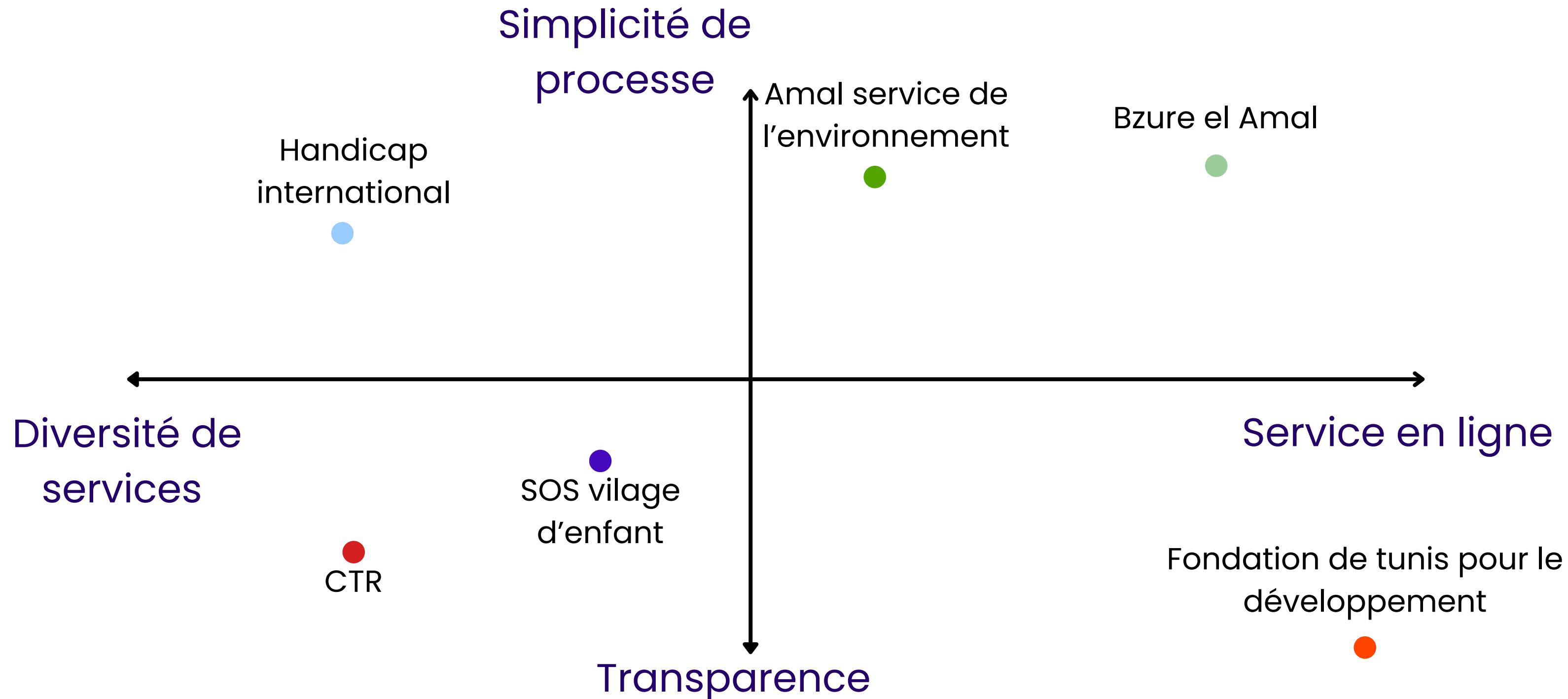
threats (Menaces)

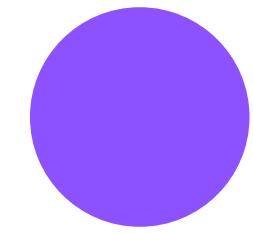
- **Concurrence** : Il existe d'autres plateformes de collecte de fonds similaires, ce qui pourrait limiter la part de marché.



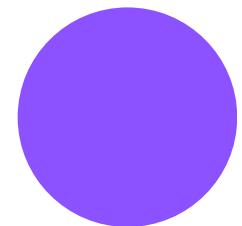
Positionnement

La carte perceptuelle

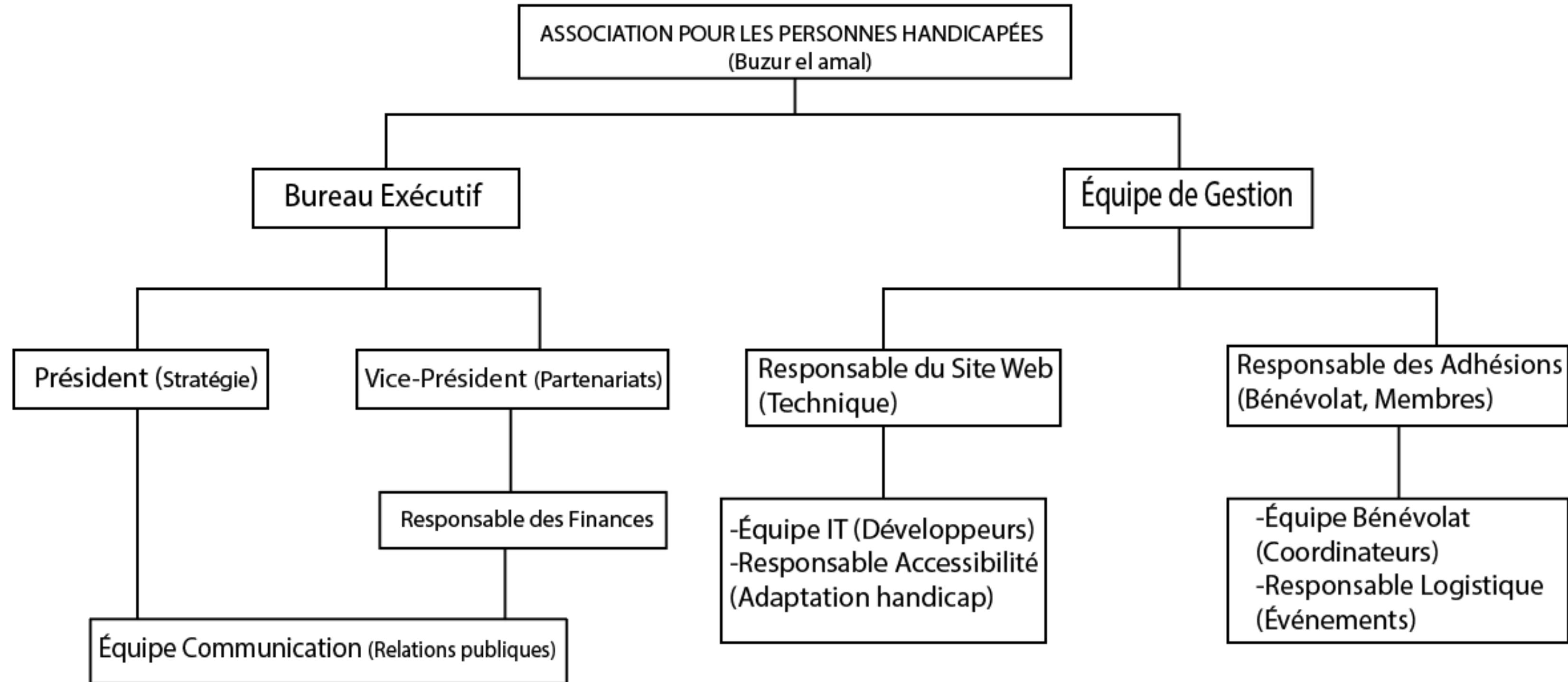


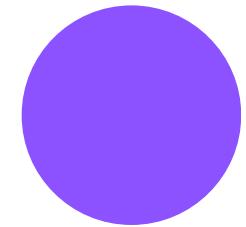


Organigramme et Arborescence

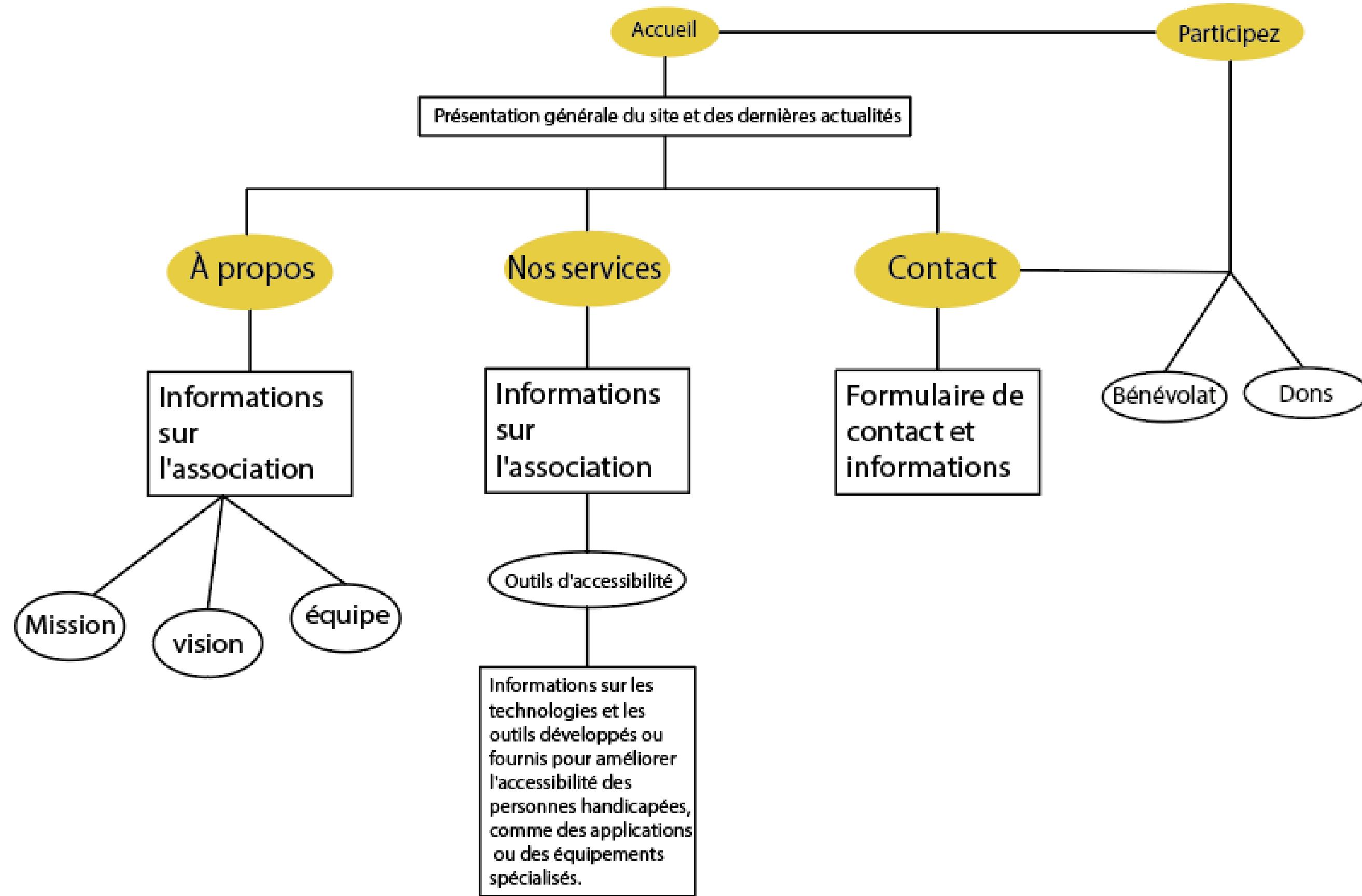


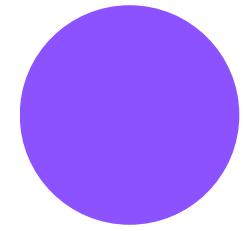
Organigramme





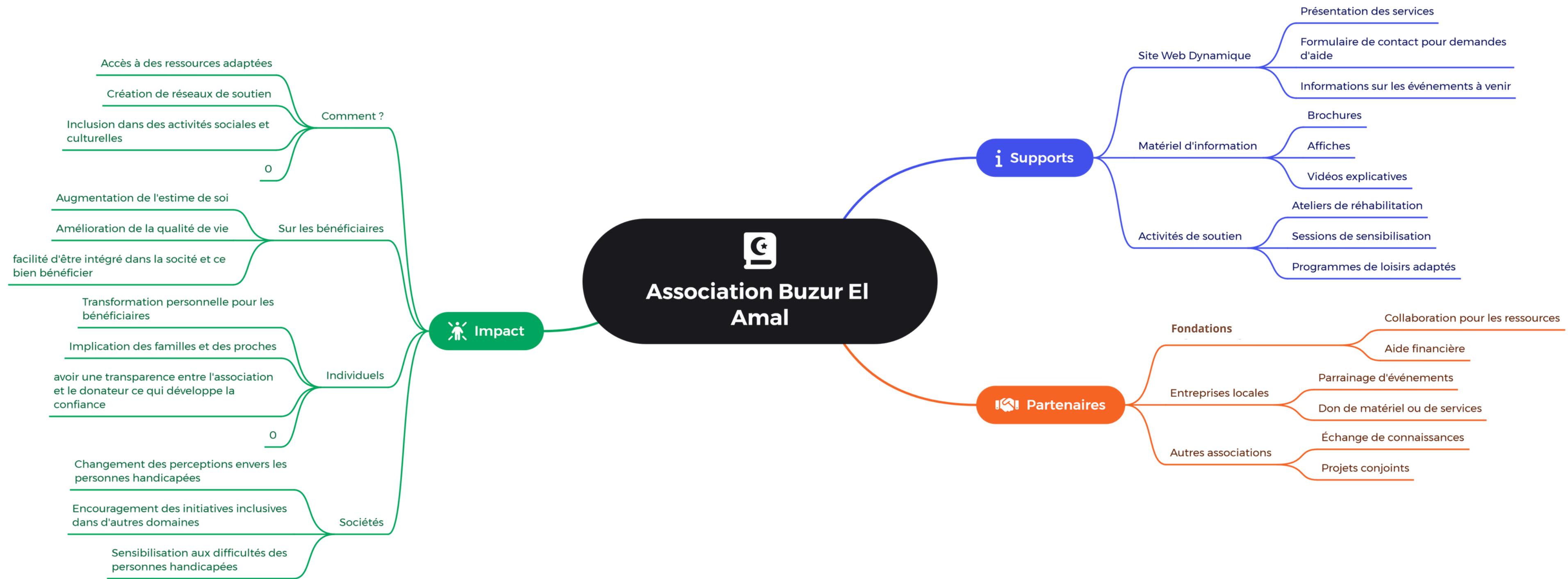
Arborescence





Compréhension et Empathie

MindMap





Lotfi Ben Abdallah

- **Âge :** 52 ans
- **Profession :**
Directeur financier
dans une
entreprise de
taille moyenne
- **Situation
personnelle :**
Marié, père de
deux adolescents

- **Motivations :**

Motivé par des causes qui améliorent la qualité de vie des personnes en situation de handicap.

- **Objectifs :**

Impact tangible : Voir des résultats mesurables, comme une augmentation du nombre d'utilisateurs handicapés accédant au site.

Pérennité : S'assurer que son soutien mène à des solutions durables et évolutives.

- **Préoccupations :**

Transparence,
Efficacité des dons.

- **Moyens d'implication :**

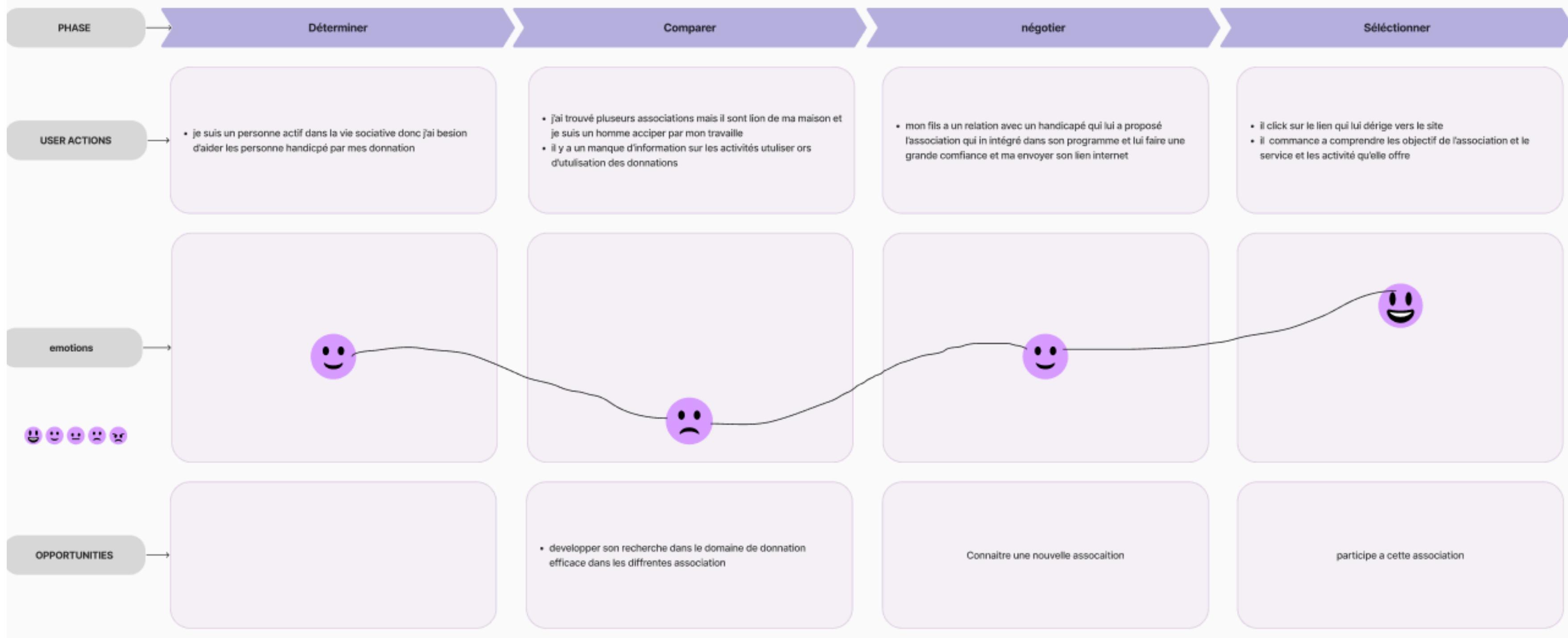
Dons réguliers et ponctuels.



Lotfi Ben Abdallah

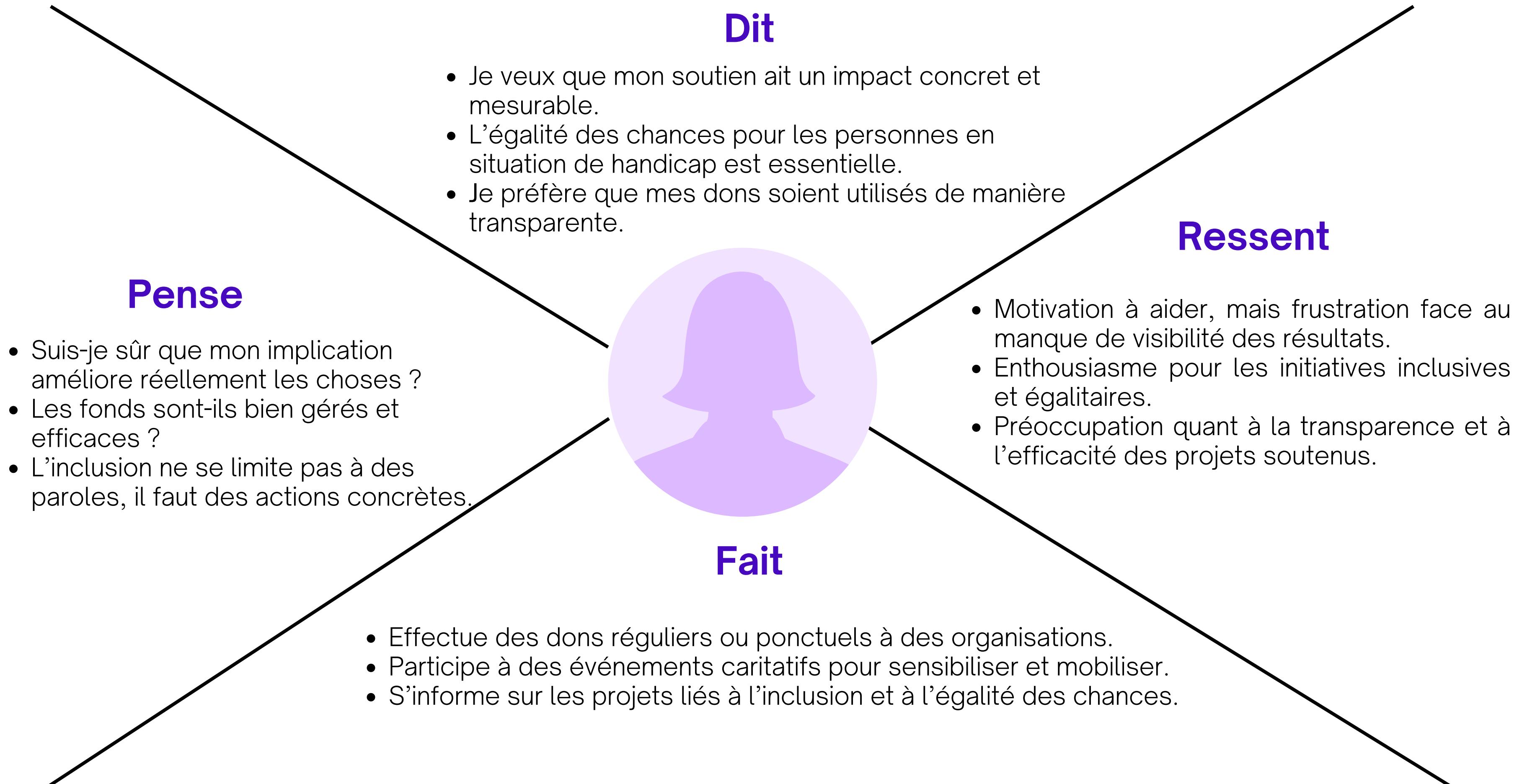
- Âge : 52 ans
- Situation personnelle : Marié, père de deux adolescents
- Profession : Directeur financier dans une entreprise de taille moyenne

- assurer que son don nation mène à des solutions durables et évolutives



Empathy Map

Name: **Lotfi Ben Abdallah**





Samir Ben Jeddou

Description : Samir est un homme qui a perdu l'usage de ses jambes à la suite d'un accident de voiture il y a cinq ans. Il utilise un fauteuil roulant pour ses déplacements et travaille dans un bâtiment accessible, mais il rencontre encore des difficultés à accéder à certains lieux publics. Samir est déterminé et motivé pour maintenir son indépendance malgré les contraintes de mobilité qu'il rencontre.

Objectifs

Bénéficier d'aides sociales et de subventions pour alléger certains frais médicaux ou d'équipements spécialisés (comme un fauteuil roulant électrique).

Freins

- Accessibilité limitée des lieux publics, restreignant sa mobilité.
- Procédures administratives complexes pour accéder aux aides.
- Manque d'informations claires sur les dispositifs d'aide disponibles.
- Coût élevé des équipements et aménagements spécialisés.

Besoins

- Informations claires et centralisées sur les aides disponibles.
- Accès simplifié aux aides financières pour adaptations et équipements.
- Sensibilisation en entreprise pour promouvoir l'inclusion.

Âge : 34 ans

Situation personnelle :

Célibataire

Handicap : Handicap moteur (utilise un fauteuil roulant)

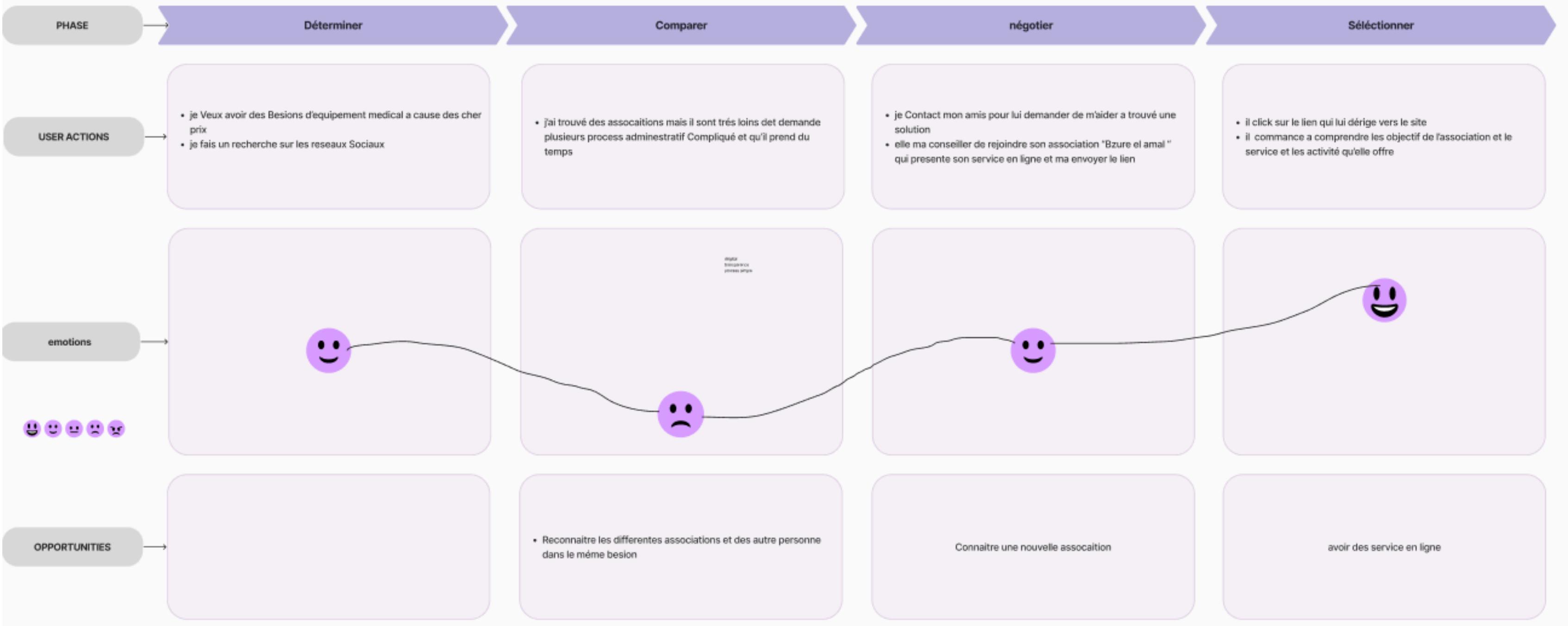
Profession : Assistant administratif dans une petite entreprise



Samir Ben Jeddou

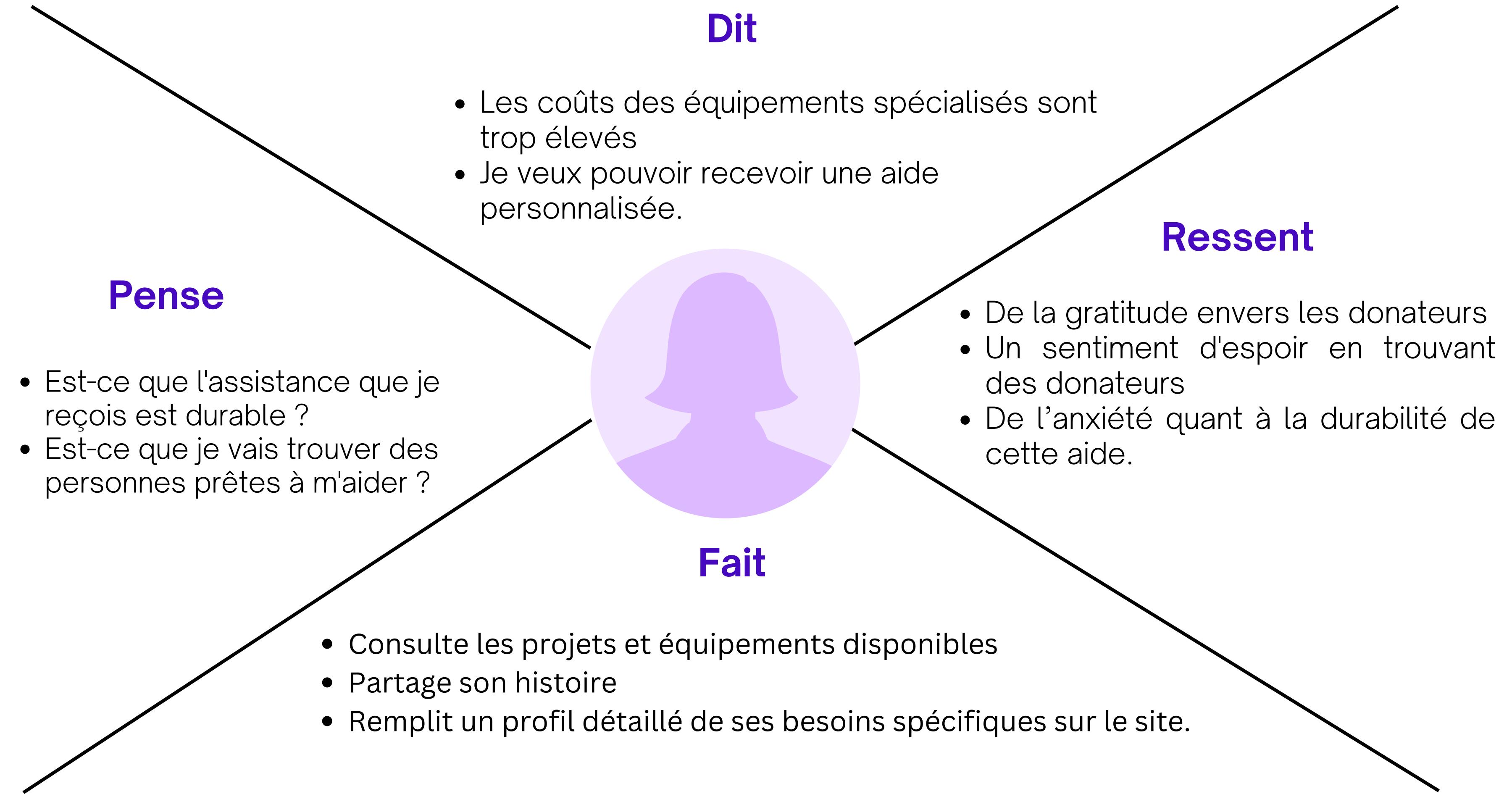
- Âge : 34 ans
- Situation personnelle : Célibataire
- Handicap : Handicap moteur (utilise un fauteuil roulant)
- Profession : Assistant administratif dans une petite entreprise

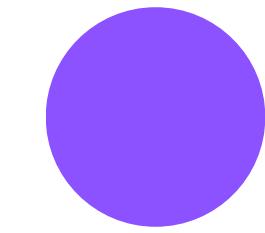
- Avoir un aide dans des équipements et de matériel



Empathy Map

Name: **Samir Ben Jeddou**

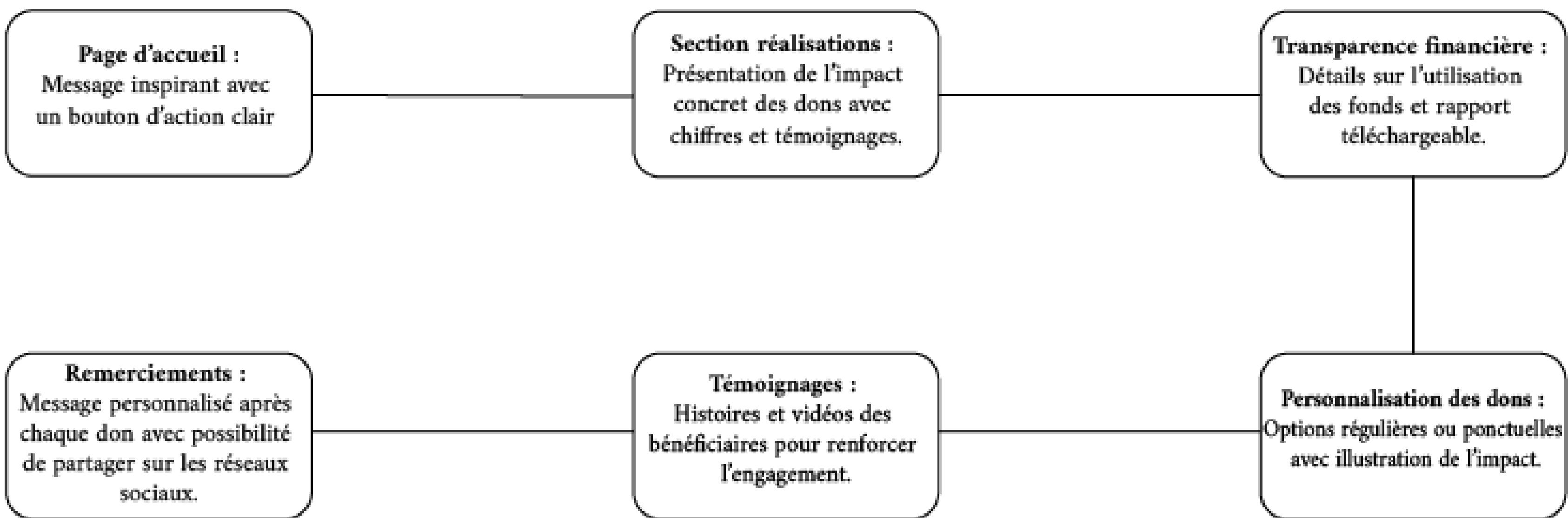




Phase d'Idéation



Lotfi Ben Abdallah





Samir Ben Jeddou

Page d'Accueil :
Samir trouve un bouton "Découvrez les aides disponibles" dès la page d'accueil.

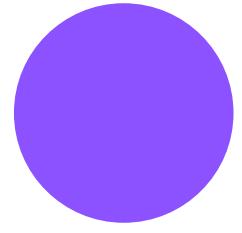
Filtrage personnalisé :
Un formulaire simple lui propose des aides adaptées à son profil (âge, handicap, besoins).

Informations pratiques :
Une section regroupe des guides clairs sur les démarches administratives et les aides financières.

Création de compte :
Samir s'inscrit pour sauvegarder ses recherches et recevoir des mises à jour sur les nouvelles aides.

Assistance facile :
Un bouton "Besoin d'aide ?" permet de poser des questions ou d'accéder à un conseiller.

Simulateur de coût :
Il estime les frais pour un fauteuil roulant et voit les subventions possibles.



Low Fidelity Wireframes

acceuille

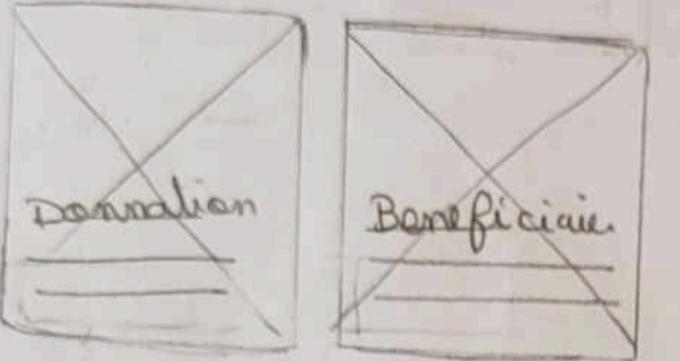
LOGO

accueil à propos contact Nos actions

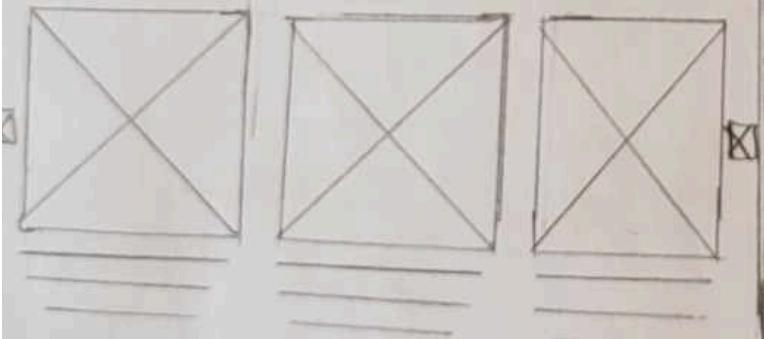
compte Don compte Bene

.....

Notre objectif



Activité prochaines



collaboration avec



Logo

Newsletter

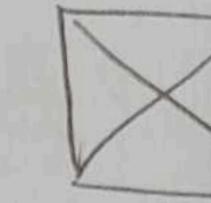


Règle

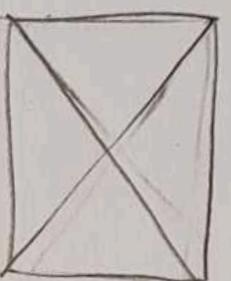
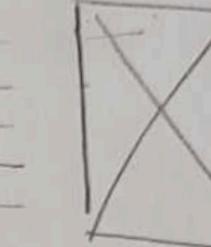
à propos

Logo

Qui sommes nous?

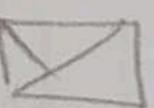
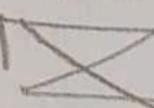
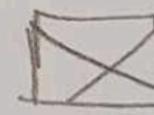


Nos Objectifs
benficiaires

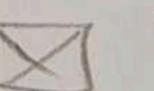
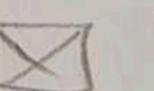
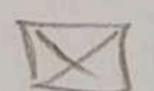
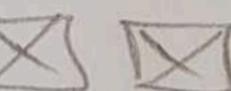


Demandeur

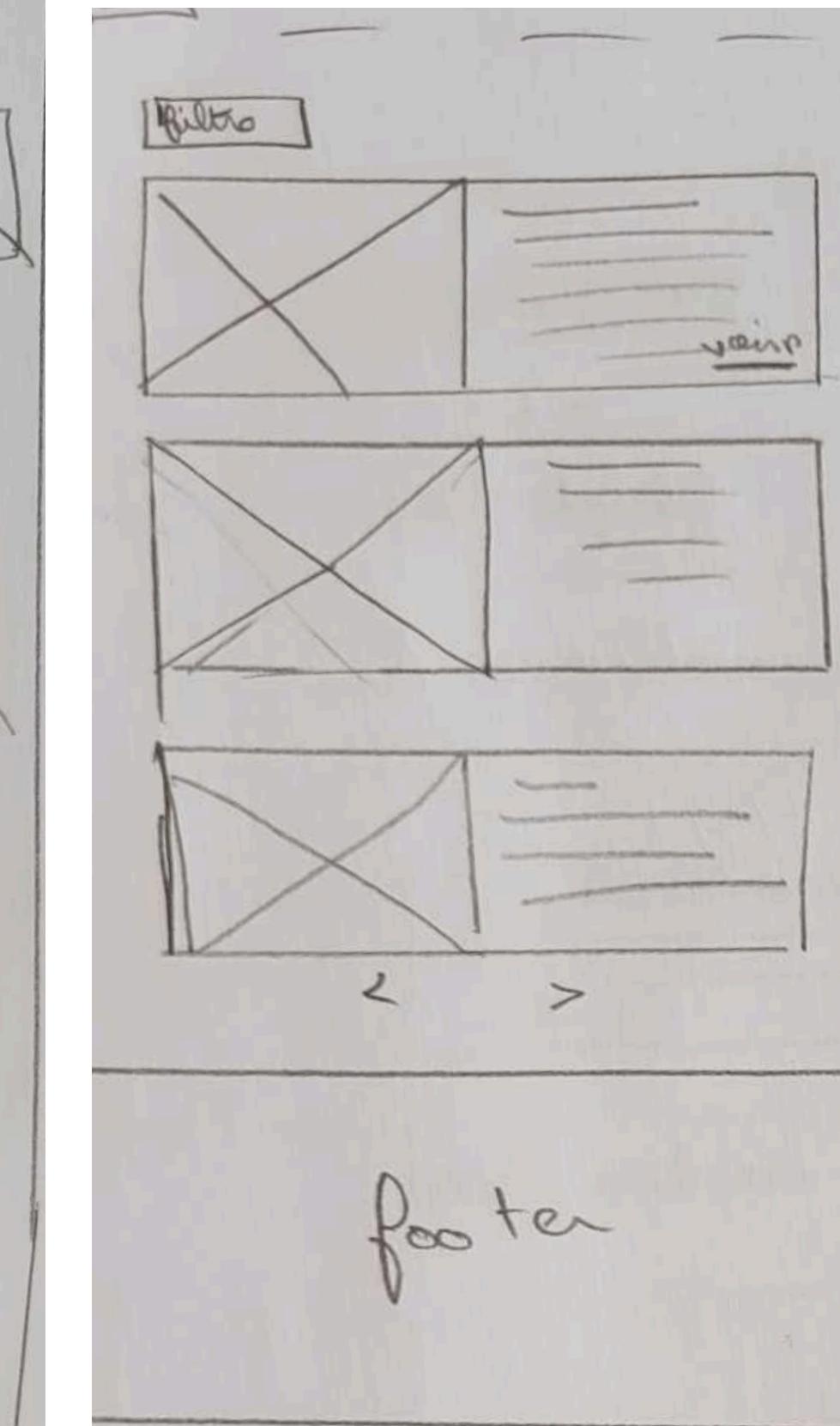
Notre équipe



Nos Partenaires



nos actions



contact

LOG

Contactez Nous

Nom

Prenom

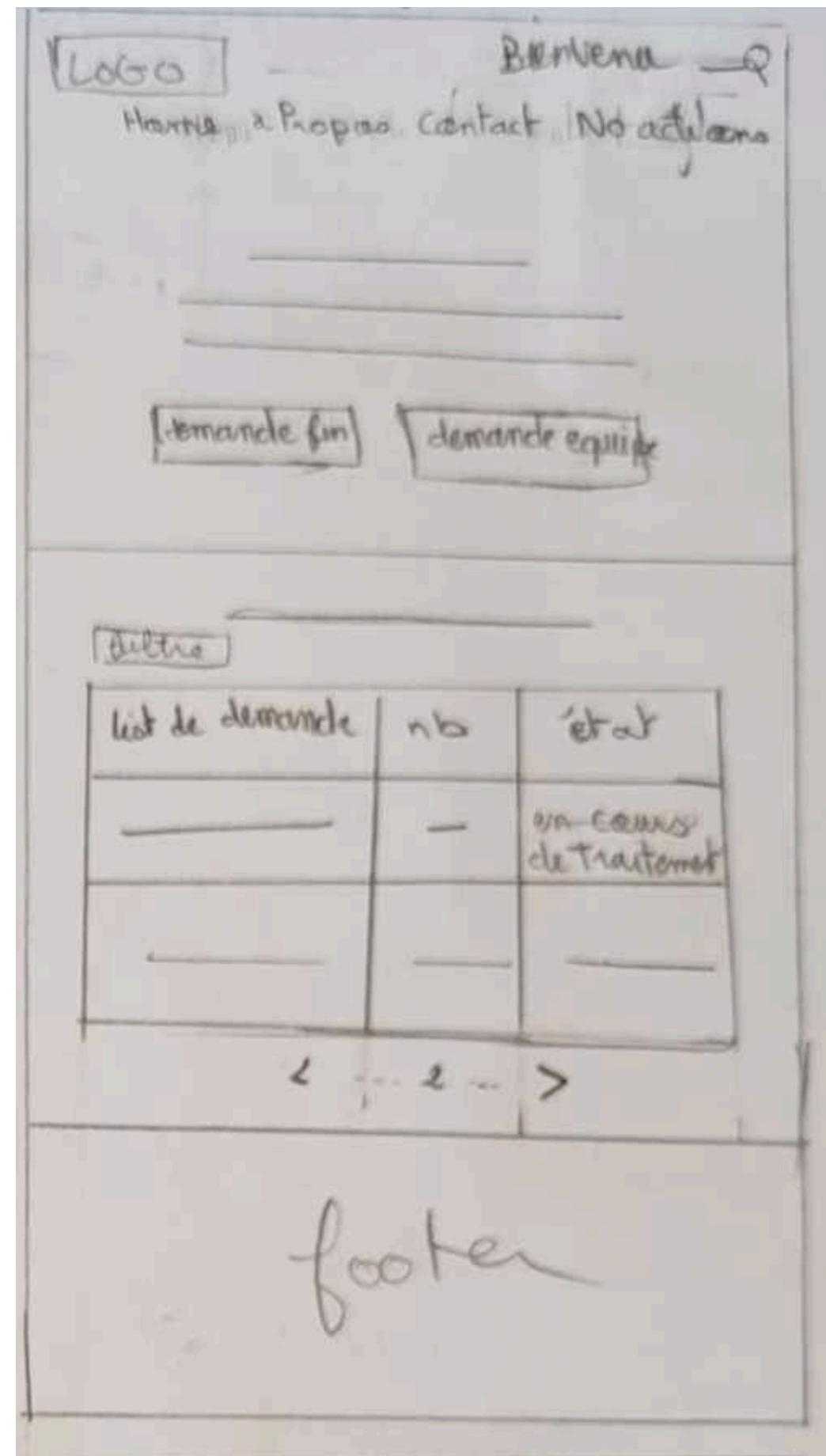
message

Envoyer

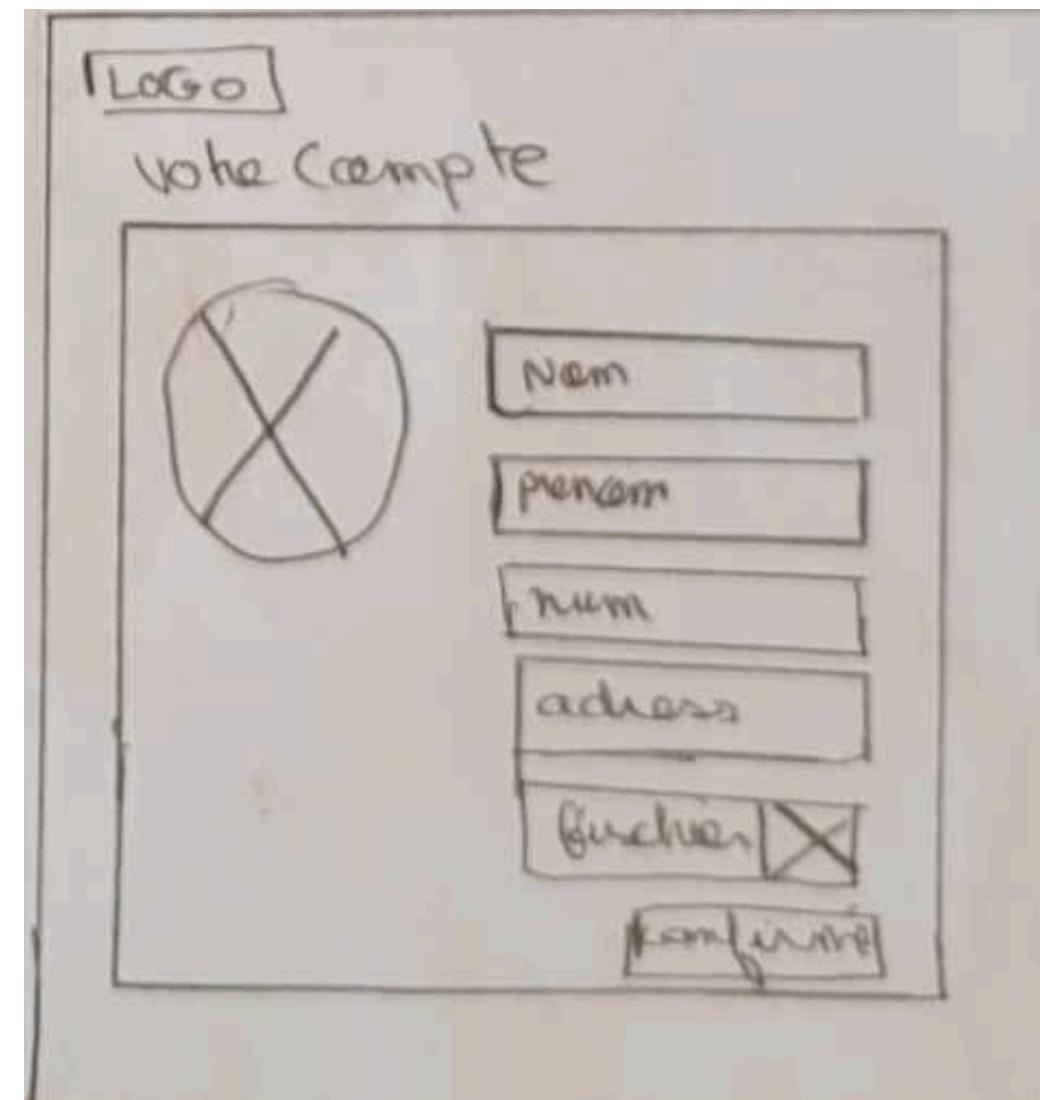
La Réponse dans 3j max

Footer

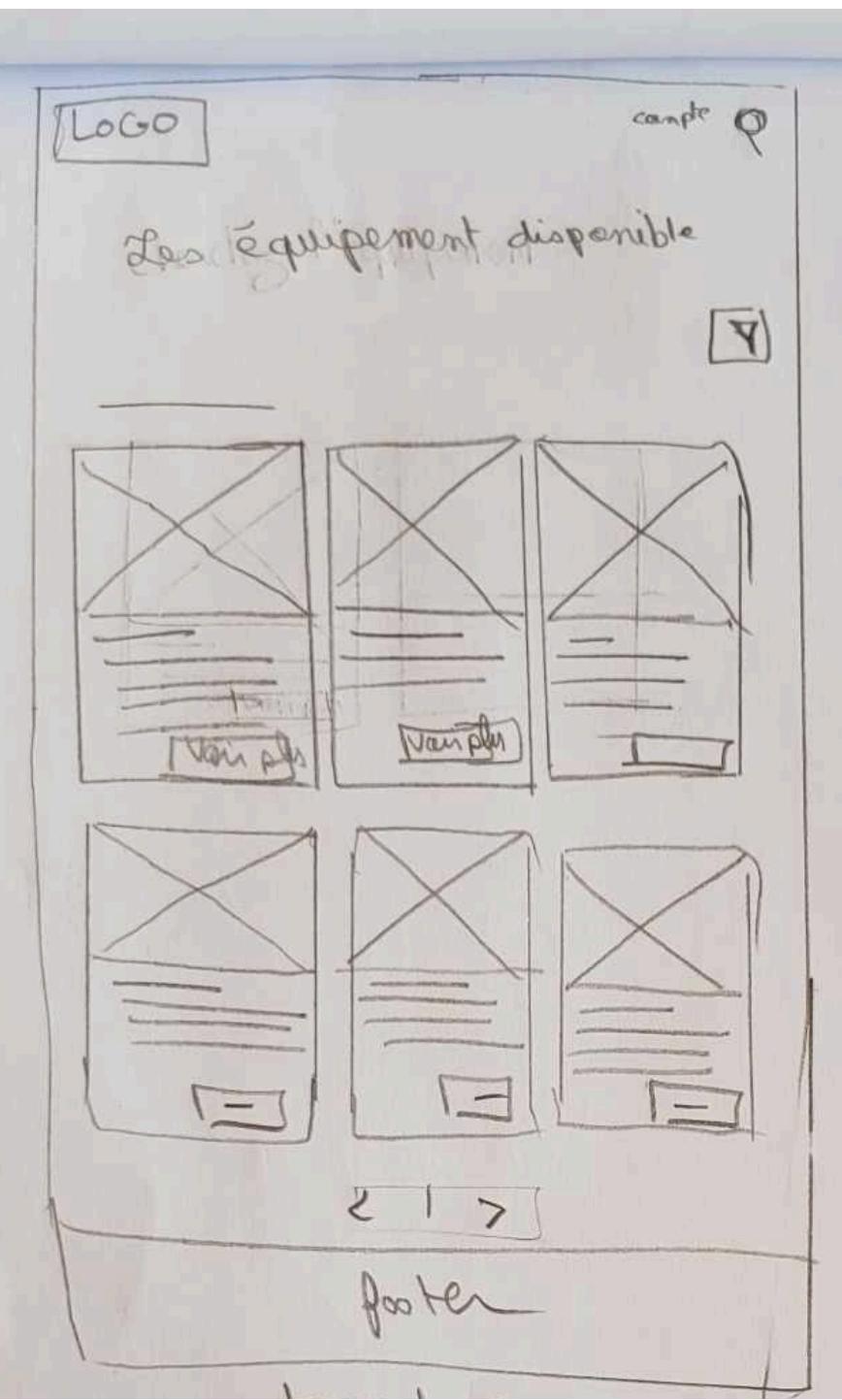
page bénéficiaire



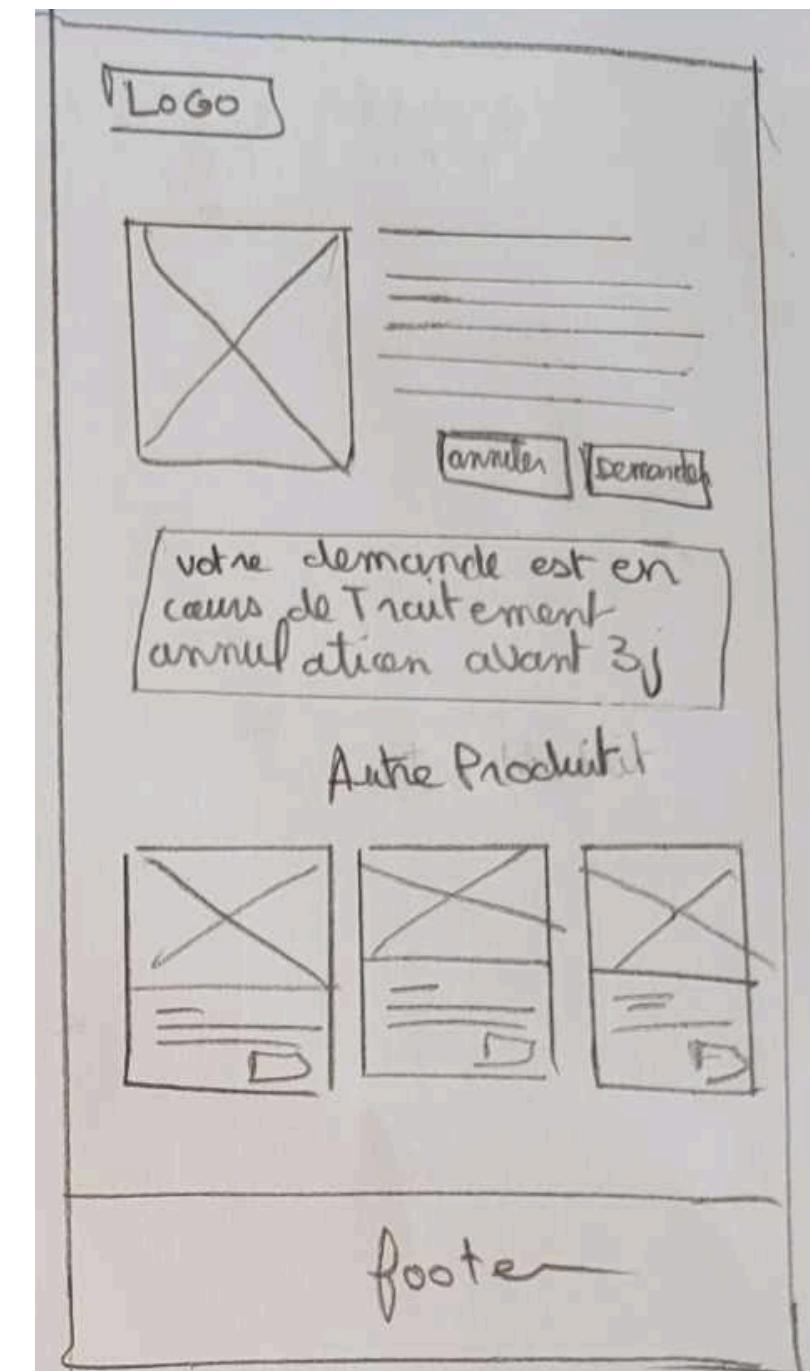
les équipements



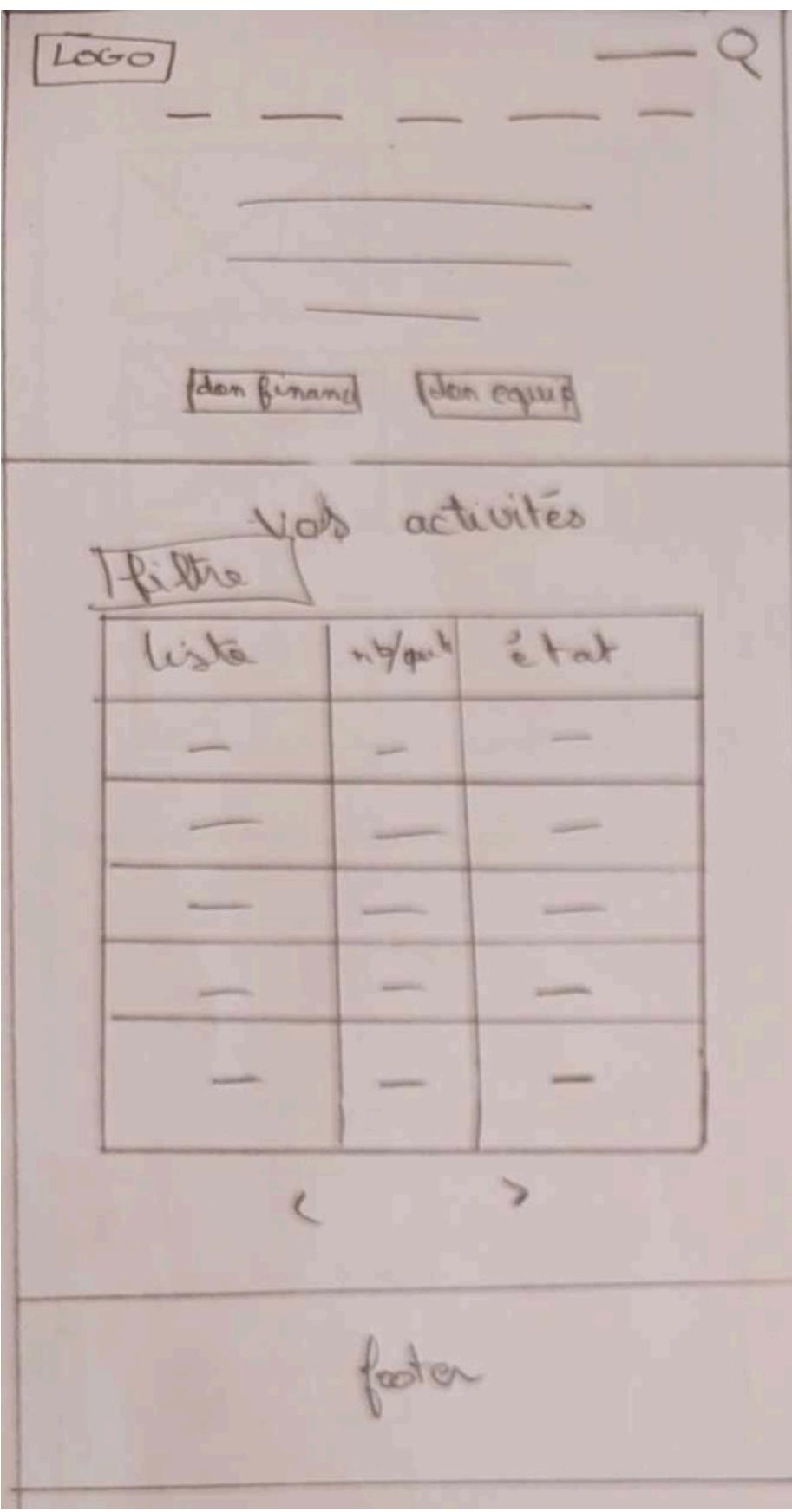
les equipements



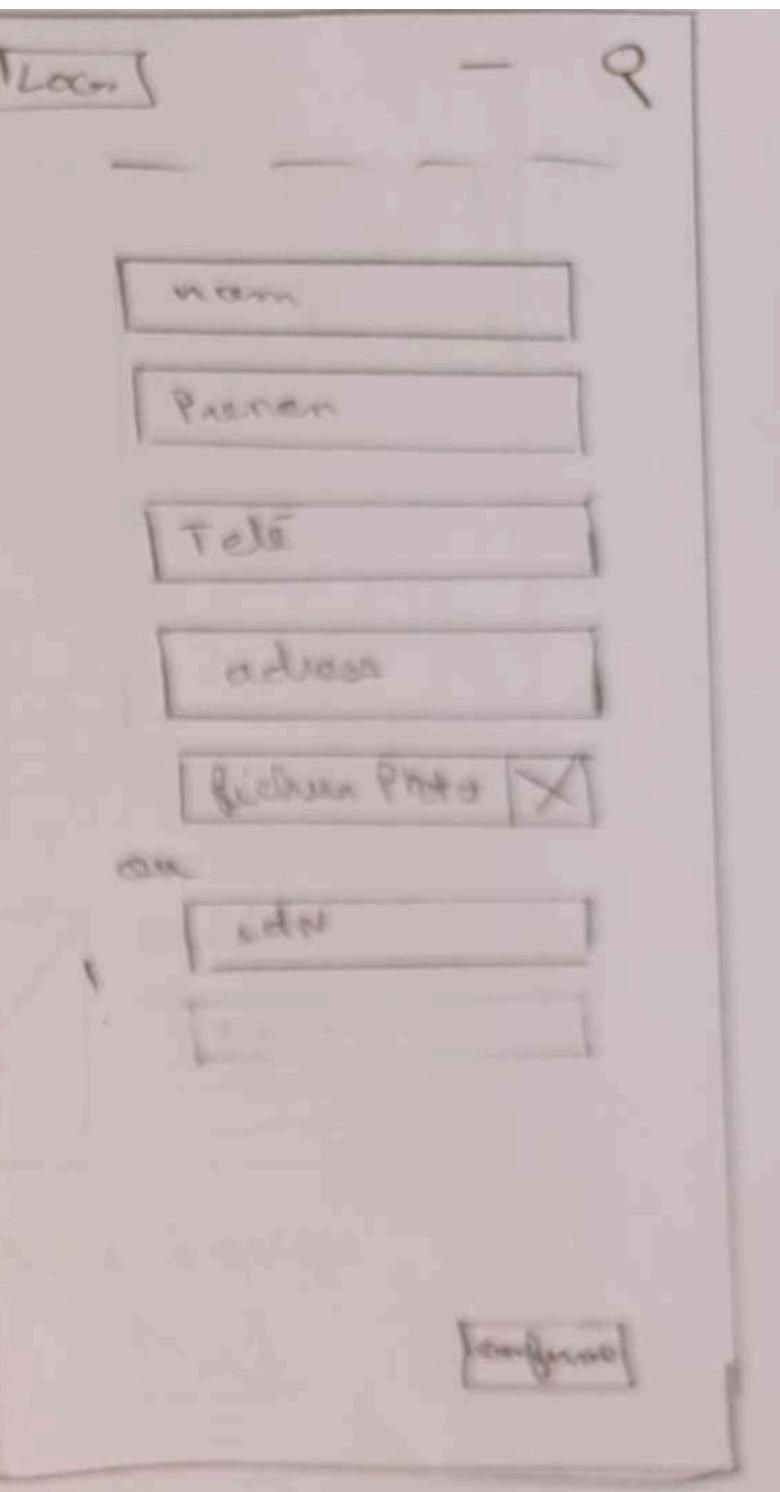
details equipements



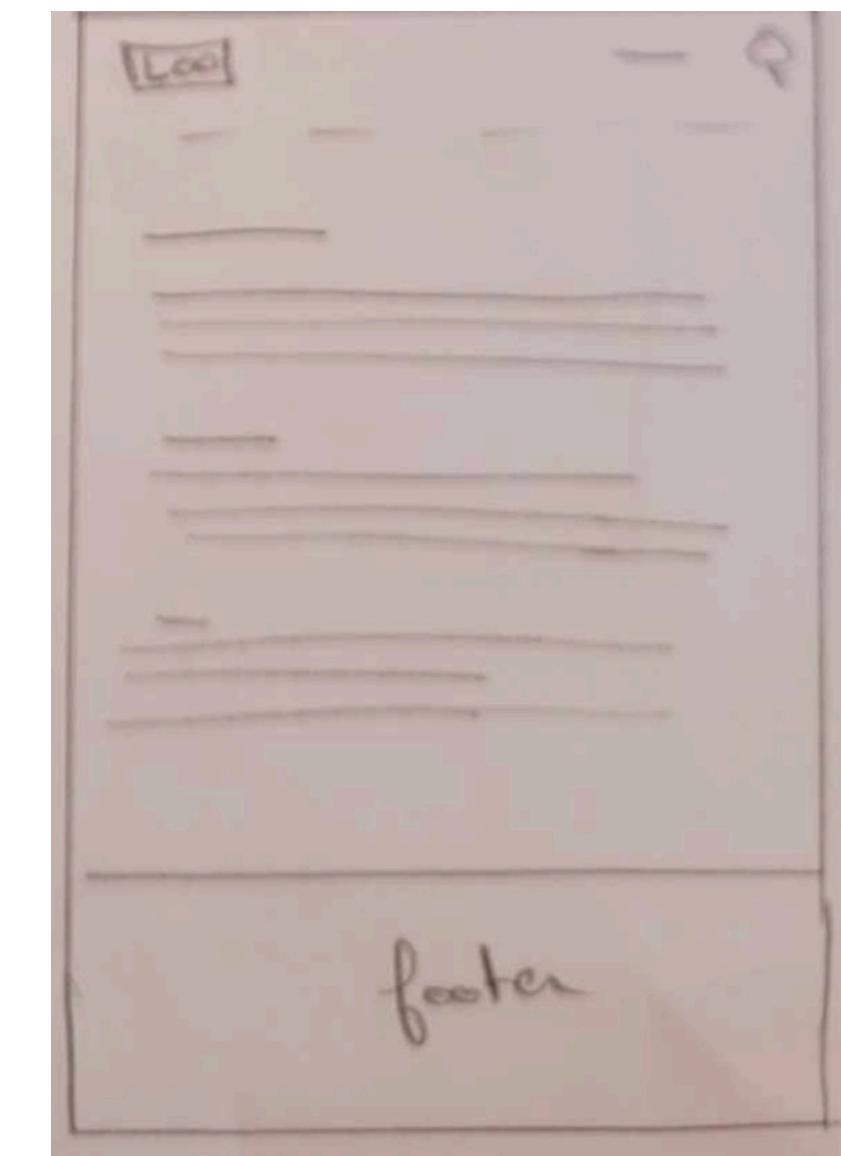
le donneur

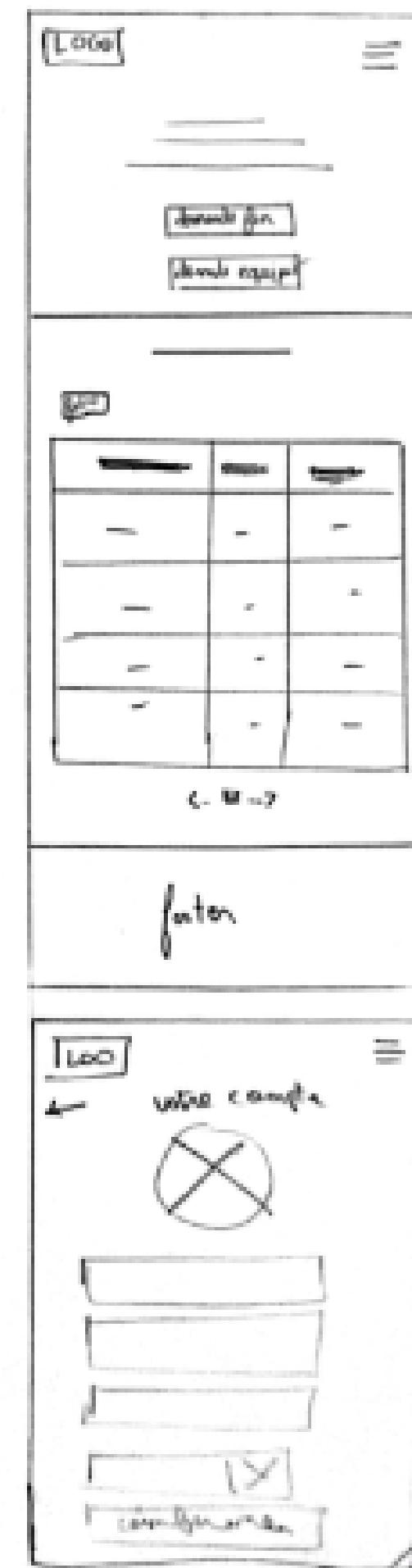
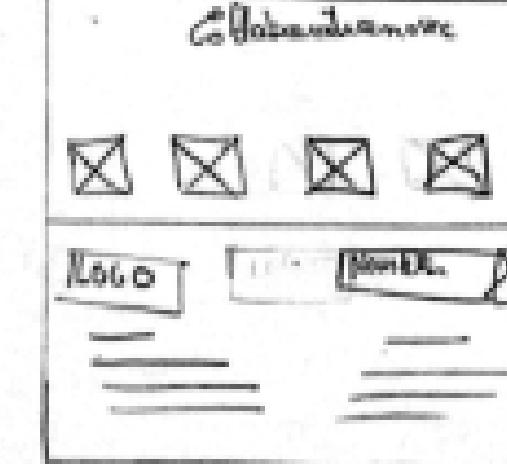
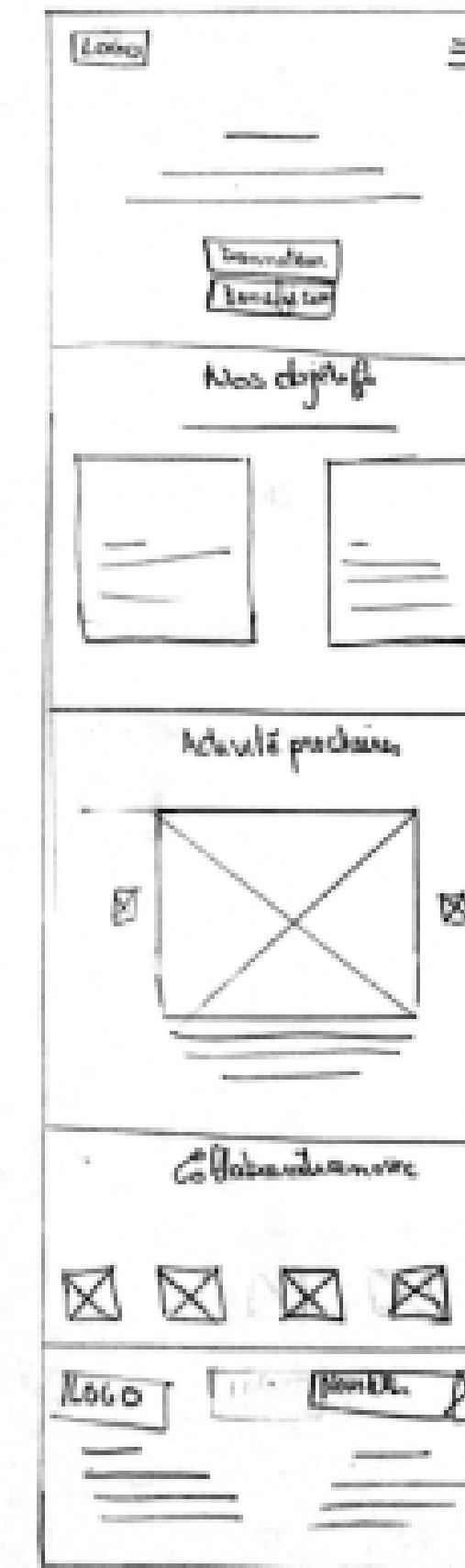
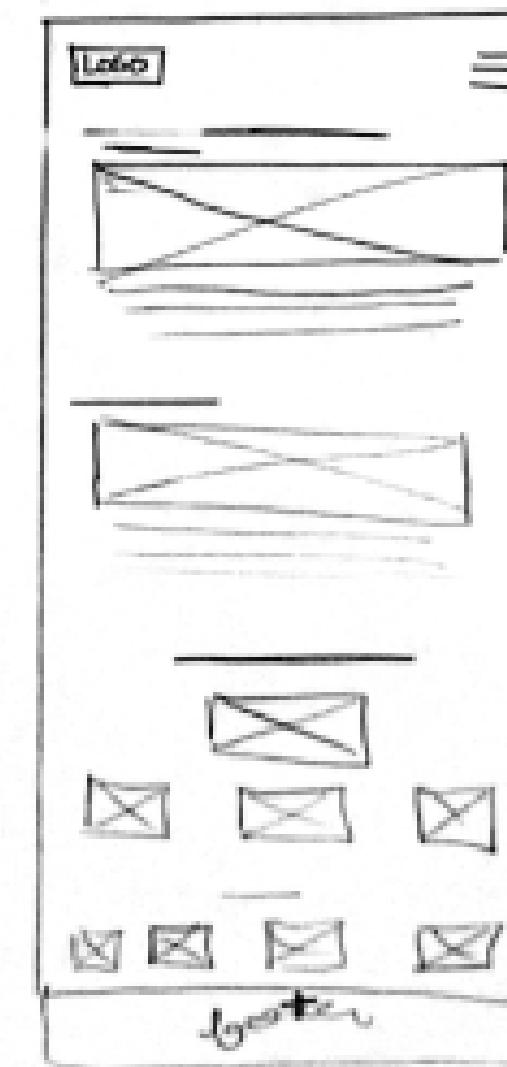
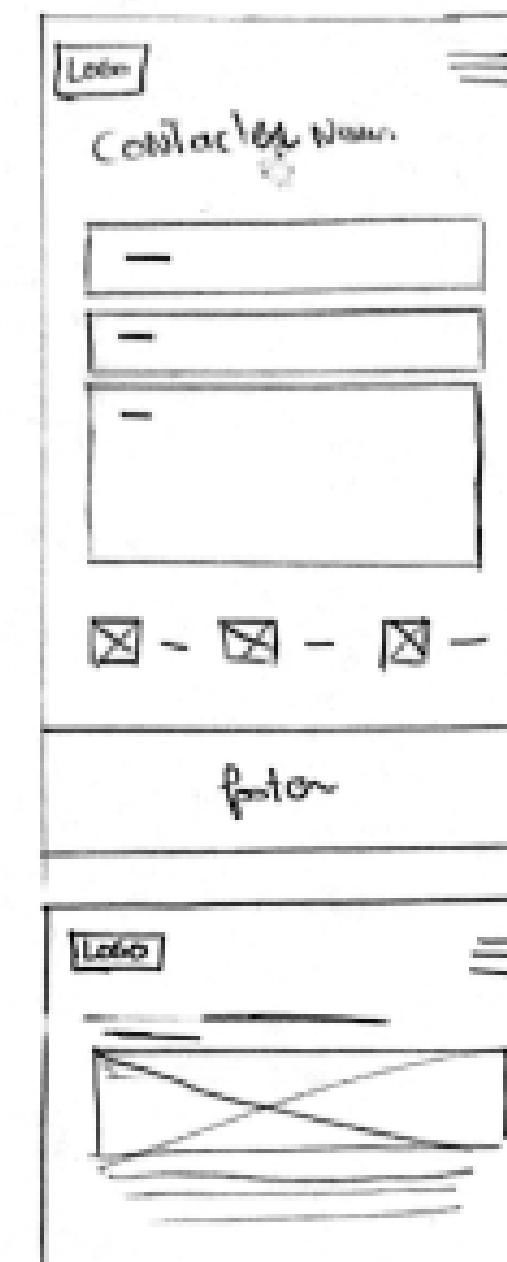
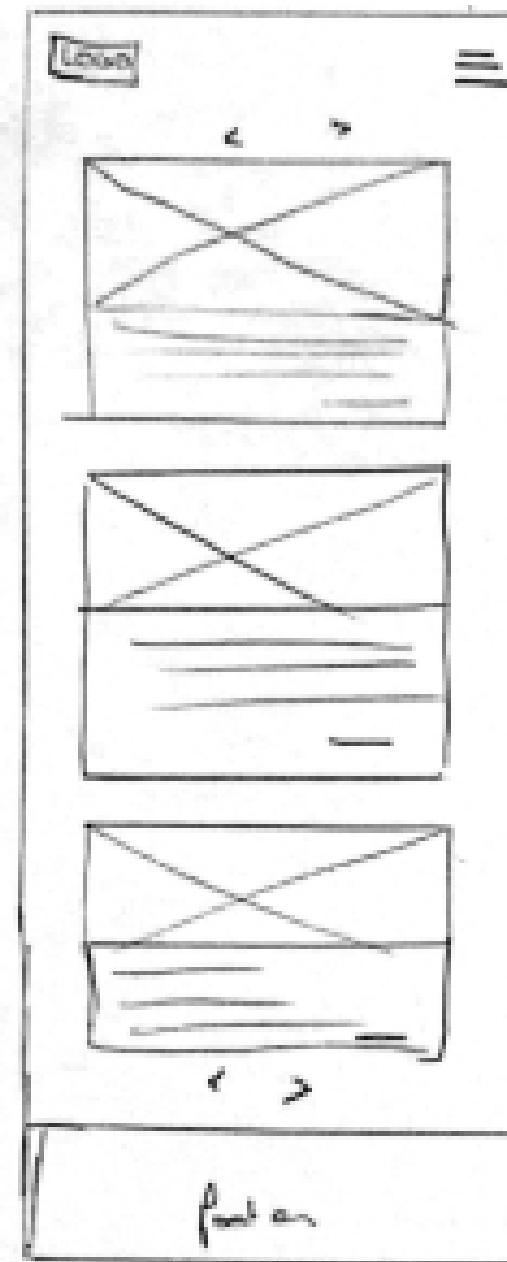


formulaire

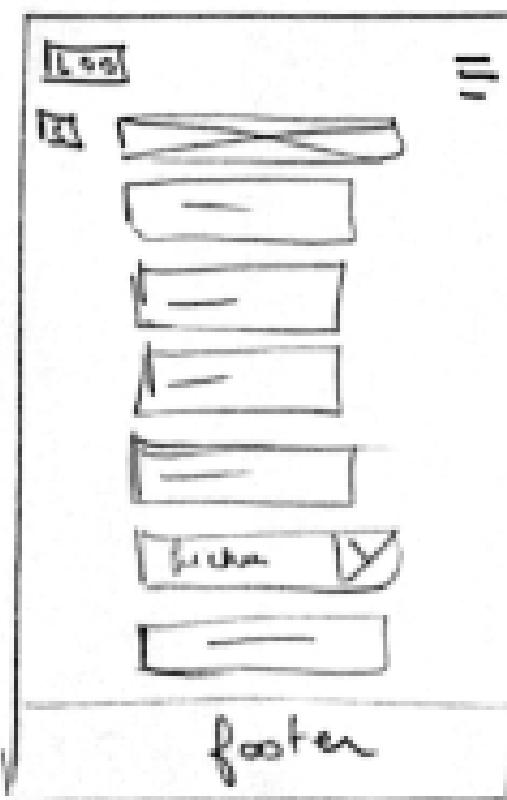
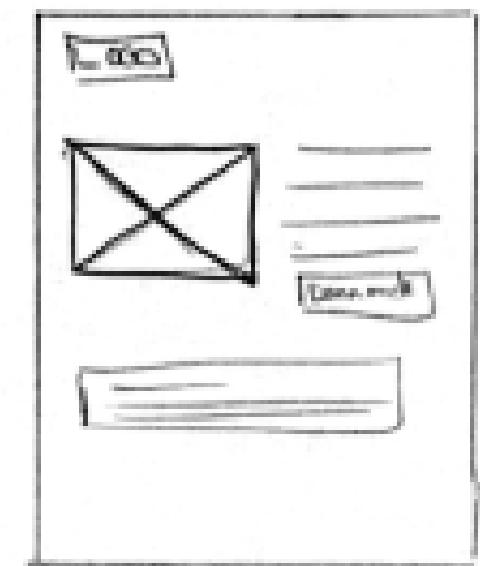
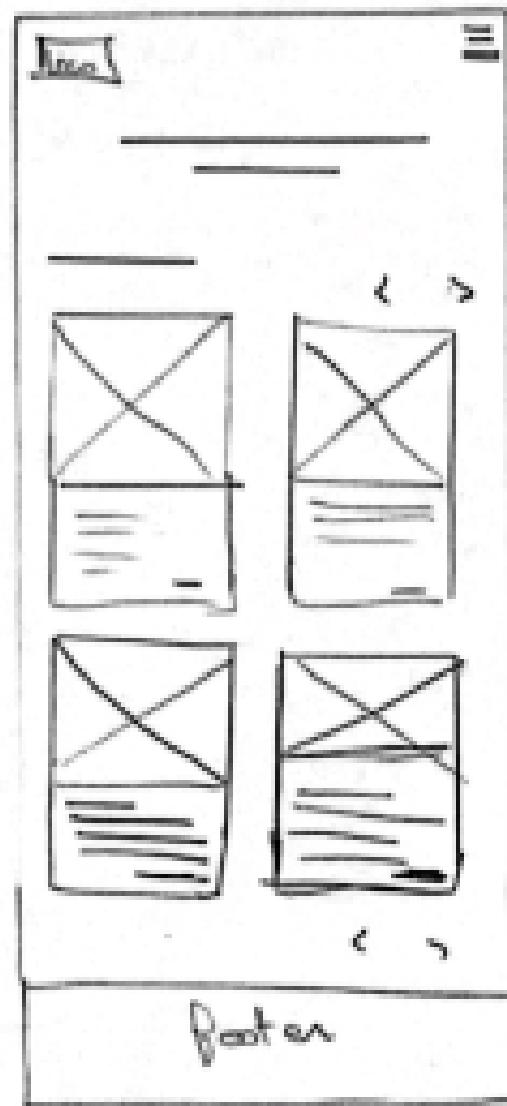


les règles

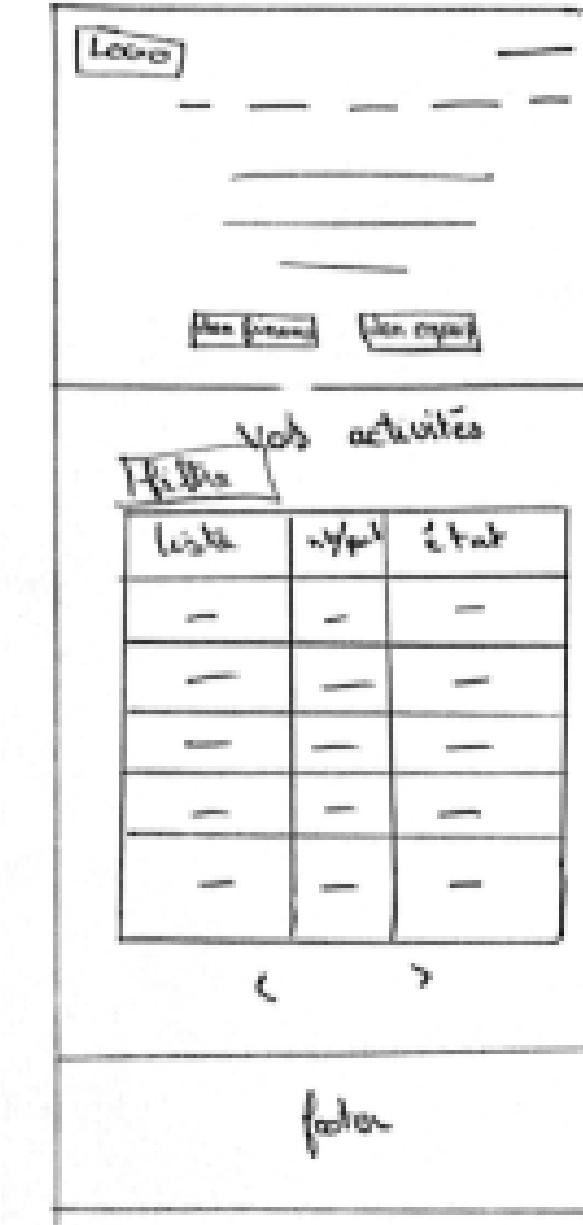




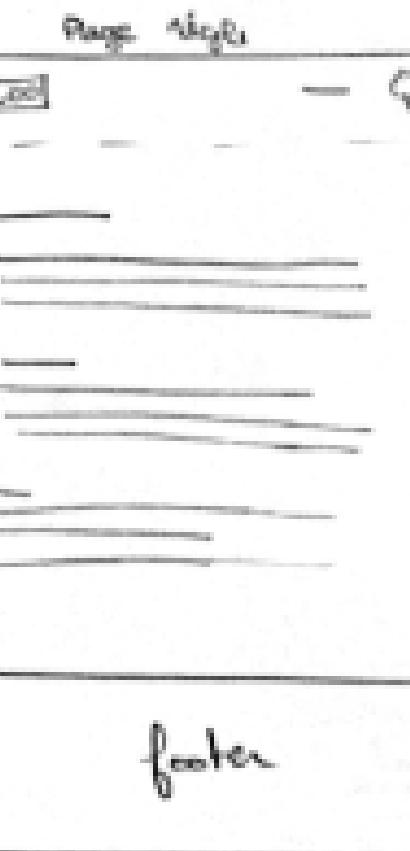
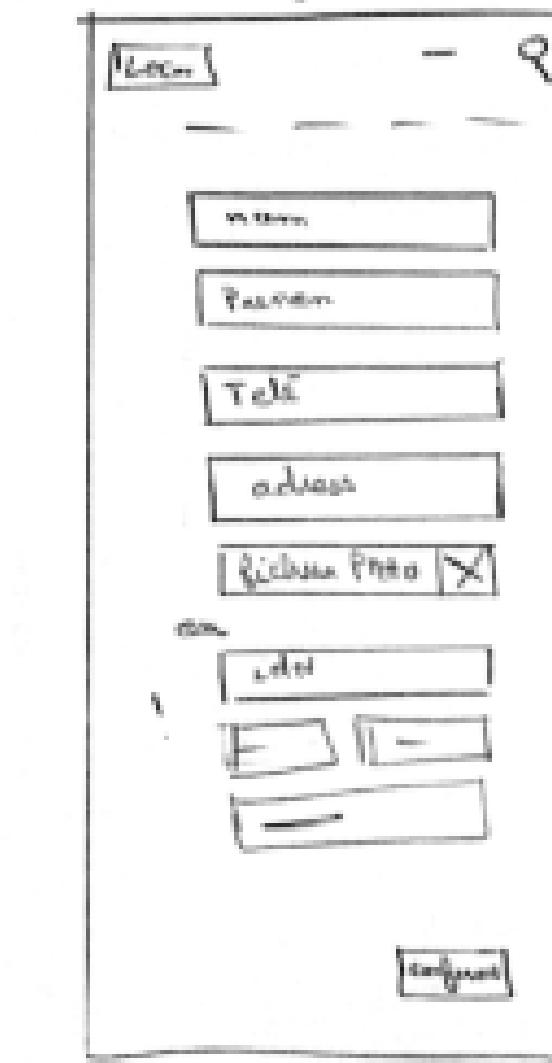
Liste d'équipement (mail)



Page Demandeur



envoi à Jérémie



Ma section

Le site

Footer

Le site

Contacter nous

Nom
Prénom
Message

Le répondeur dans 3 jours
 je
 moi
 les deux

Footer

A propos

Le site

Qui sommes-nous?

Notre objectif
Bénéficeur

Bénéficeur

Notre équipe

Notre partenaires

Footer

Page accès

Le site

accéder à votre contenu de manière
simple (en) simple (en)

Notre objectif

Demandeur

Bénéficeur

Médié partenaire

Le site

collaboration

Le site

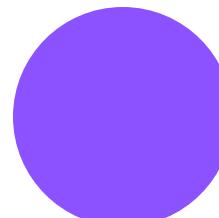
Notre compte

Nom
Prénom
Nom
Adresse
Géolocalisation

Footer

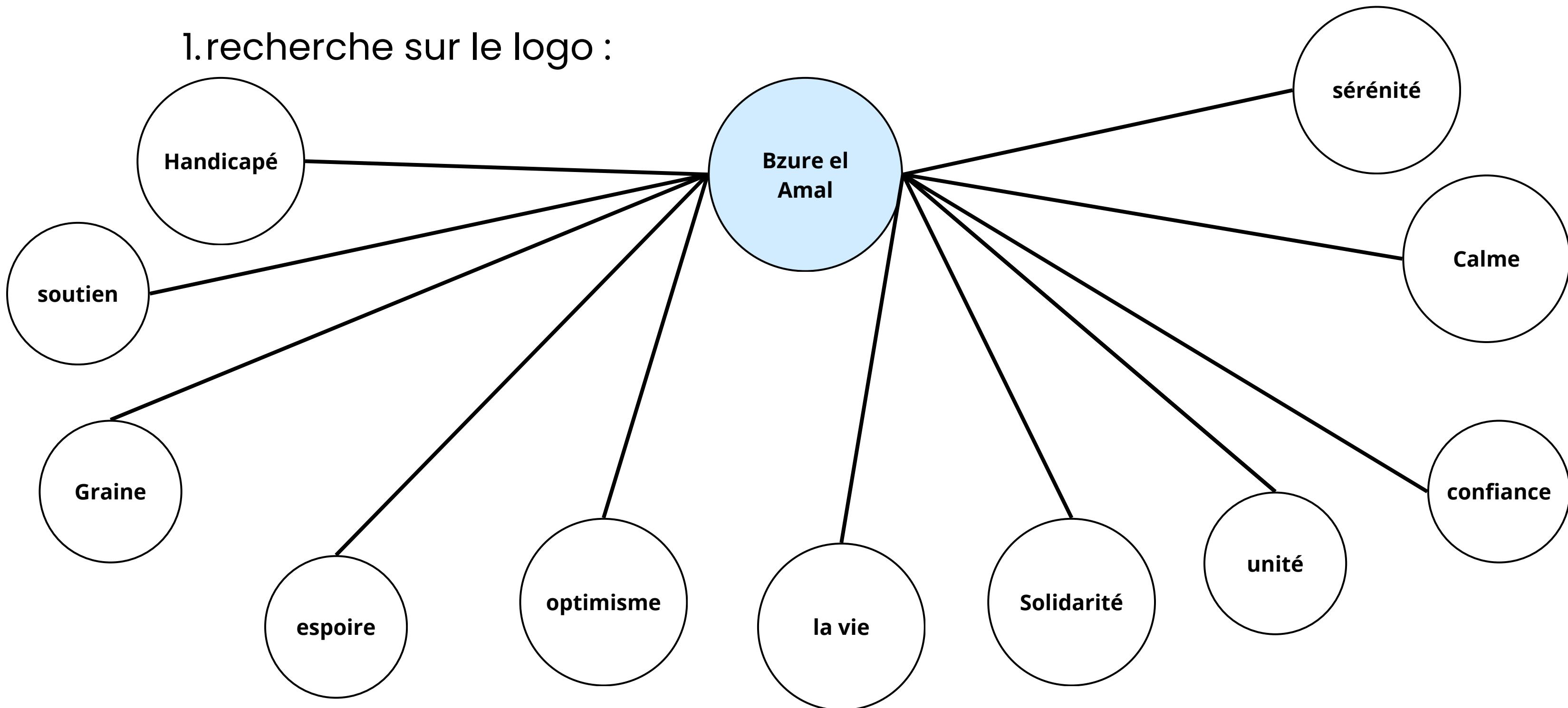
compte bénéficeur / demandeur
nouvelles fonctionnalités

LOGO BRANDING



LOGO

1.recherche sur le logo :





2. Palette de Couleur :



RGB : 153, 204, 153

CMYK : 20, 0, 20, 20

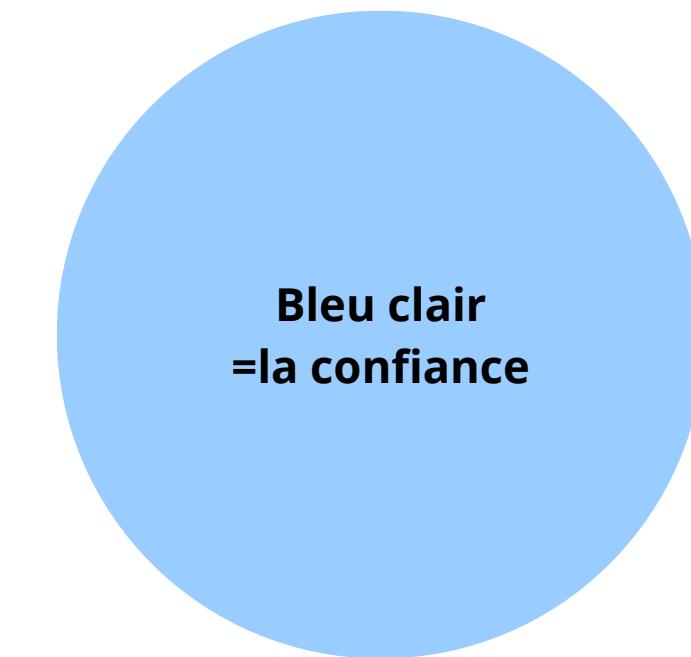
HEX : #99CC99



RGB : 255, 204, 0

CMYK : 0, 20, 100, 0

HEX : #FFCC00

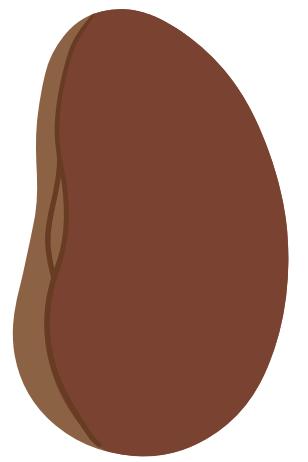


RGB : 153, 204, 255

CMYK : 40, 20, 0, 0

HEX : #99CCFF

Conception :



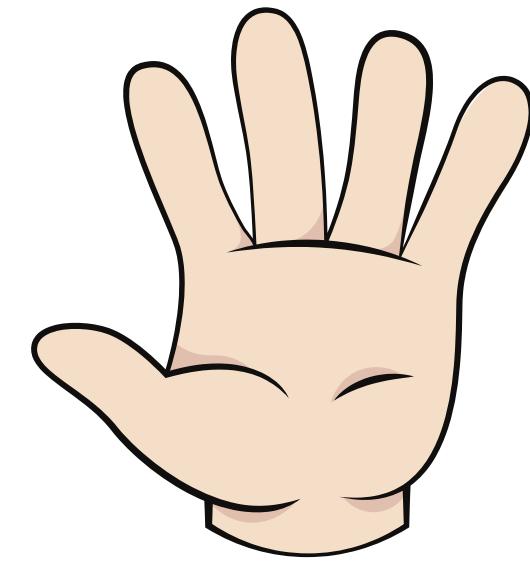
Graine

+



Homme
Handicapé

+



Main

2. Typographie :

cette Typographie Présente

- lisibilité Flexibilité
- Flexibilité
- Confiance
- Professionnalisme

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z

Roboto

0123456789

+ * - / . , ? ; / : ! %

2. Typographie :

Futura

cette Typographie Présente

- lisibilité Flexibilité
- Flexibilité
- Confiance
- Professionnalisme

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z

0123456789

+ * - / . , ? ; / : ! %

Typographie

Bold

AZERTYUIOPQSDFGHJKLMWXCVBN

Regular

AZERTYUIOPQSDFGHJKLMWXCVBN

lower case

azertyuiopqsdfghjklmwxcvbn

Figures

0123456789

comfortaa



Bzure El Amal



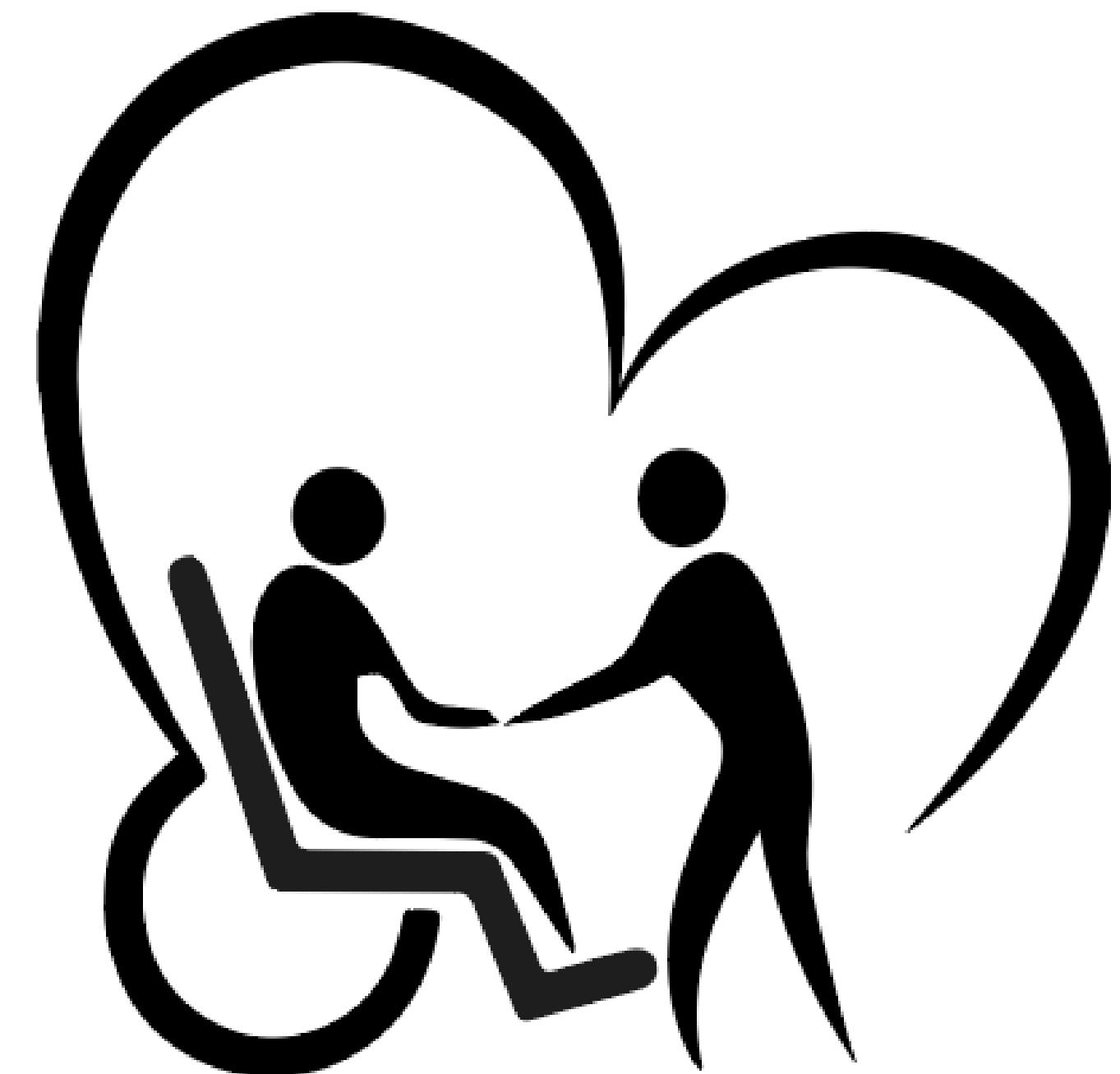
Bzure El Amal



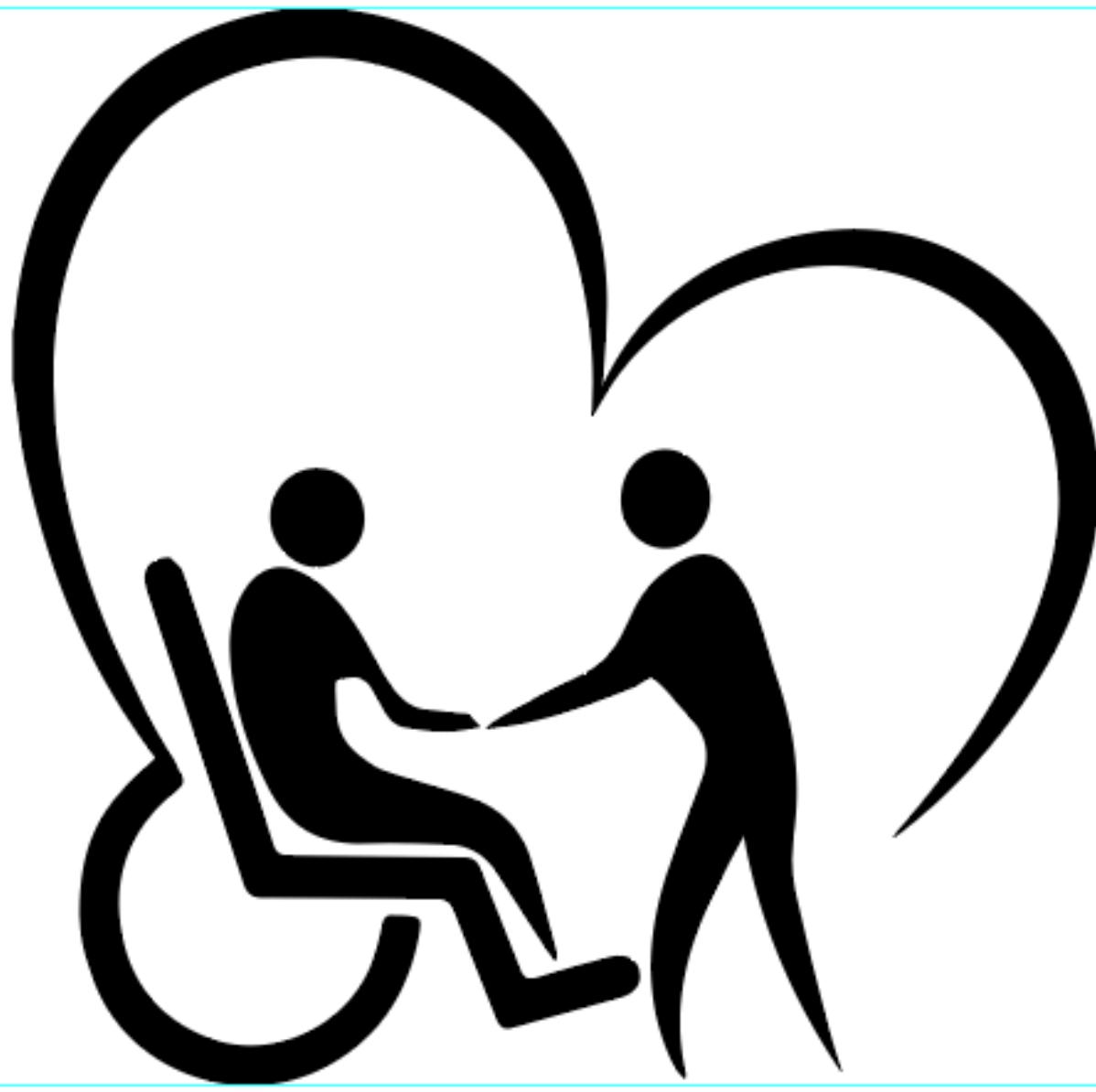
Bzure El Amal



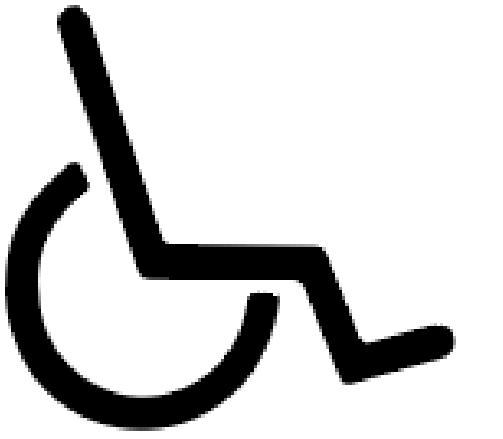
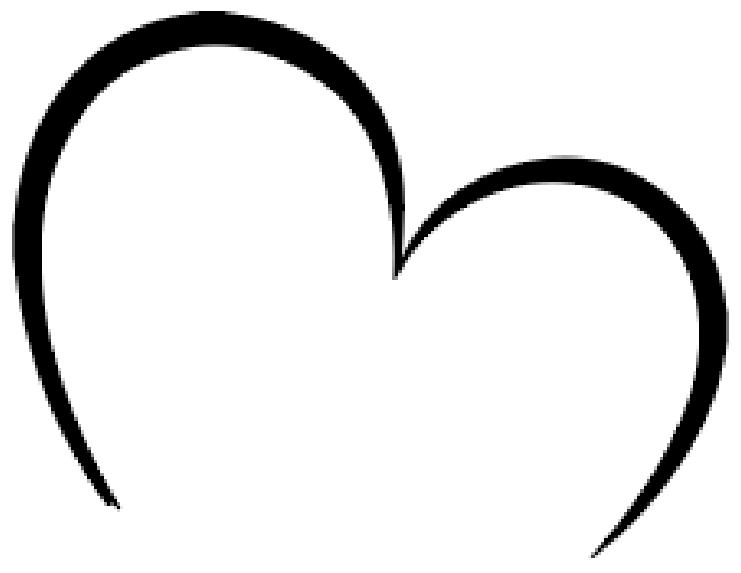
Bzure El Amal







Buzur Al Amal



Typographie

Poppins

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z

a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z

1234567890

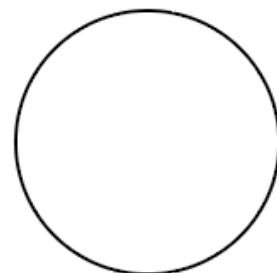
.,:?/§!*£\$ \<>()+=[]#{}{}



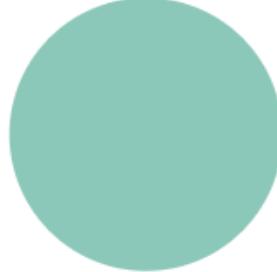


Buzur Al Amal

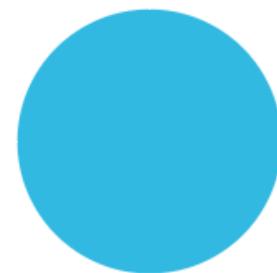
Palette de couleur



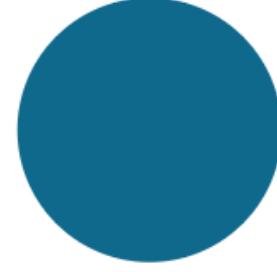
#FFFFF



#86D7C1



#27C3EA

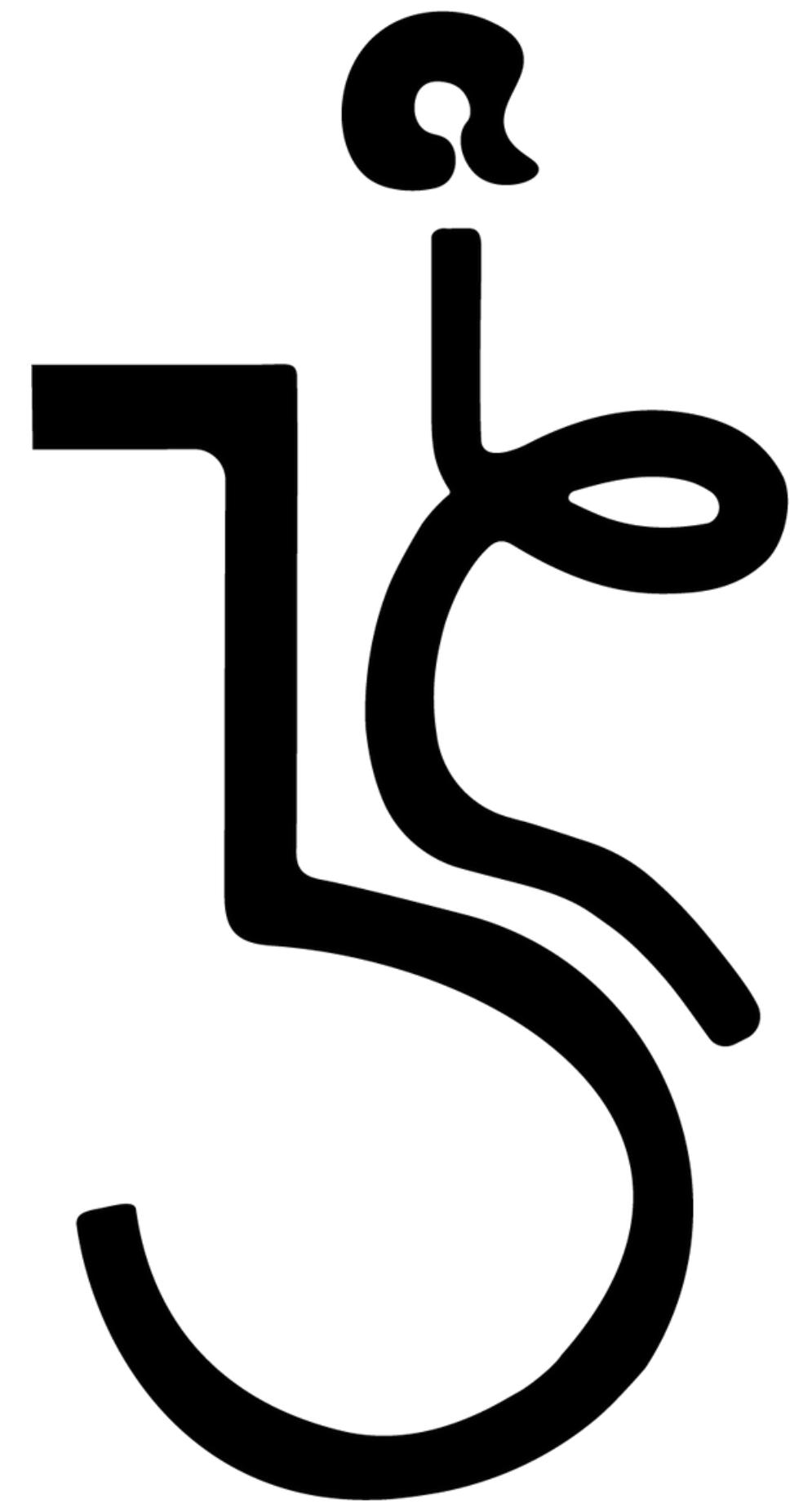


#0E698B



bzur
el amal

lobzur
el amal



i b zur
el amal

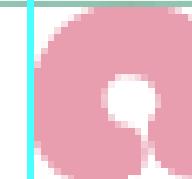
Logo meaning

b + e + a + ♂



clear space

lobozur
el amal



Logo variation





Deep blue

HEX:003366
RGB :0 51 102
CMYK :1 0.50 0 0.60

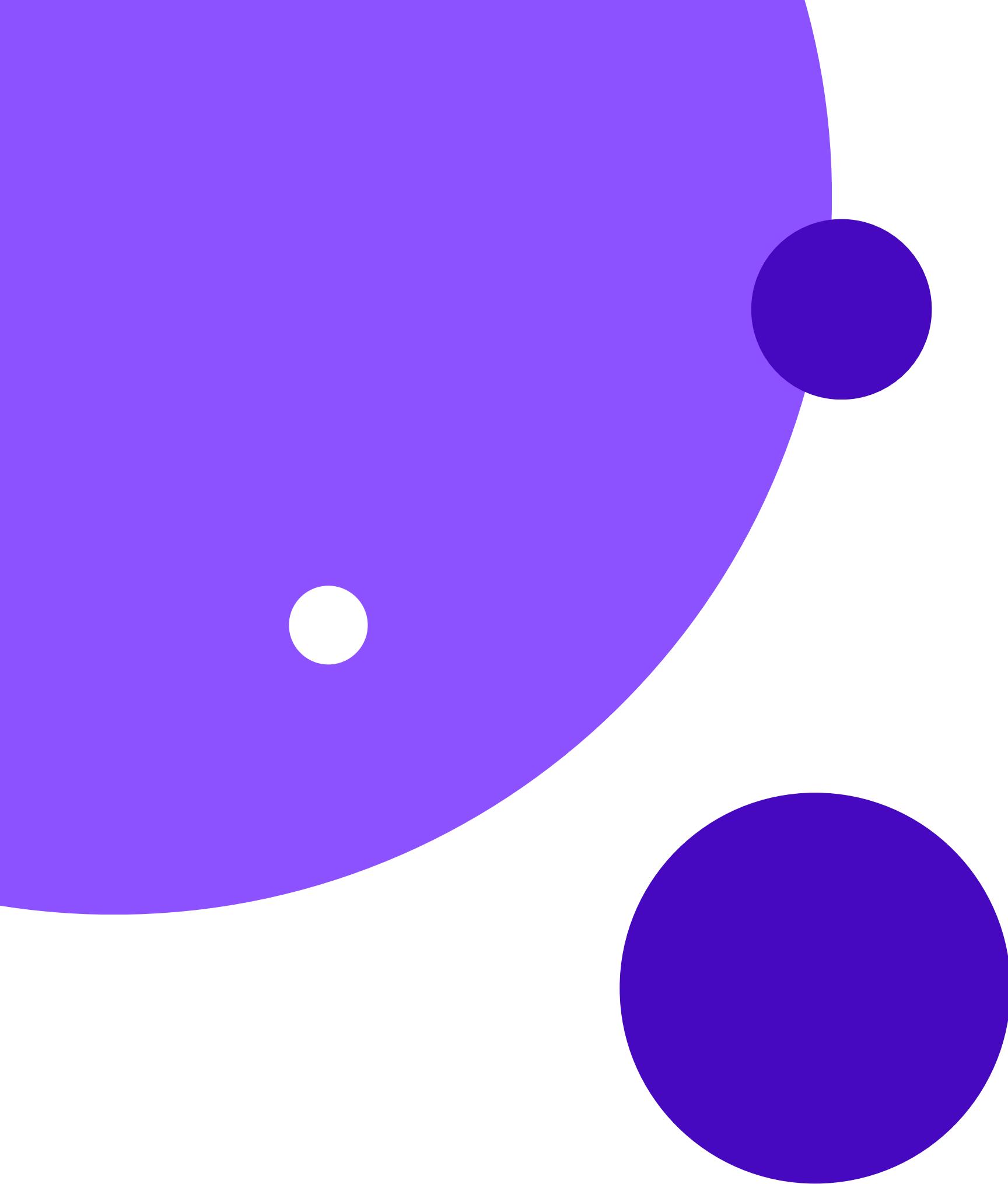
Représente la communication



Soft Green

HEX:7cb342
RGB :124, 179, 66
CMYK :31, 0, 63, 30

évoquer l'espoir



**Thank You
for Watching**

End of The Page