



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 105783534
Nom du client : M. GUILLAUME
HARTEMANN-PIOLLET

Lieu de consommation :
20 RUE TERRAILLE

69001 LYON

Référence Point De Livraison : 191 752 531 519 71

N° de Compteur : 02186251340540 - Evolué

► une question



Par email :

service.online@mail.totalenergies.fr

Par téléphone :

au 09.77.40.12.41 (service gratuit + prix appel)

du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Par courrier :

TotalEnergies - Service Clientèle

TSA 11572 - 75901 PARIS CEDEX 15

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution

0 972 675 069

► ma consommation (kWh)



■ Estimé

■ Télétransmis

■ Auto-relève

5918 6094

juil-22 juil-23

► mon avantage offre



Offre indexée au tarif réglementé de vente

Un prix HT du kWh et de l'abonnement au même niveau que celui du tarif réglementé de vente

105783534 20230724



G HARTEMANN-PIOLLET et A Philippe-Desn
APP. 0322
20 RUE TERRAILLE
69001 LYON

► FACTURE D'ÉLECTRICITÉ DU 20 JUIL. 2023
N°104004596064

Electricité	1075,88 €
Total hors TVA	1075,88 €
TVA	195,75 €
Total TTC	1271,63 €

Montant des mensualités réglées du
05/09/2022 au 05/07/2023 *

MONTANT PRELEVE LE 10/08/2023 * 84,63 €

* Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 25/07/2024
Cette facture peut être présentée comme justificatif de domicile

mon espace info



Vous déménagez bientôt ? Notre service déménagement express est là pour vous !

Sur l'appli TotalEnergies ou sur totalenergies.fr Espace Client/Mon déménagement express :

- Demandez la résiliation de la fourniture d'énergie, à la date de votre départ, dans le local que vous quittez

- Emménagez sereinement dans votre nouveau local en ayant déjà réglé les formalités d'accès à l'énergie

Service également disponible au 09 70 80 69 69 (du lundi au samedi, de 9h à 19h, service gratuit + prix appel), munissez-vous de votre nouvelle adresse et si possible des relèves de vos compteurs actuels et futurs lors de votre appel.

TotalEnergies facilite votre déménagement !

Prélèvement automatique

Référence client : 105783534

Référence Unique de Mandat :

DEMP005261885

Ce montant sera prélevé le 10/08/2023 sur le compte FR76 XX00 3XXX 000X XX00 XXX7 160, et pourra, le cas échéant, être augmenté du montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

Facture n°104004596064

Montant : 84,63 €

Titulaire du compte :

HARTEMANN-PHILIPPE-DESNEUFBOU
RGS

TotalEnergies

TSA 20888

92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

198000007675 74105783534104004596064917870

8463

► Détail de ma facture

Abonnement d'électricité (HT)	Prix par mois	113,59 €
Offre online du 08/07/2022 au 31/01/2023	9,23	62,53 €
Offre online du 01/02/2023 au 07/07/2023	9,77	51,06 €

Consommation d'électricité (HT)	Index début de période	Index fin de période	Différence	Conso (kWh)	Prix du kWh	913,95 €
Période du 08/07/22 au 31/12/22	Relevé Enedis	Estimé				
Base	12511	14980	2469	2469	0,1306	322,45 €
Période du 01/01/23 au 31/01/23	Estimé	Estimé				
Base	14980	15808	828	828	0,1374	113,77 €
Période du 01/02/23 au 07/07/23	Estimé	Relevé Enedis				
Base	15808	18605	2797	2797	0,1708	477,73 €

Services, prestations et frais annexes (HT)	0,00 €
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)	OFFERTS

Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)	Conso (kWh)	€ HT par kWh	48,34 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE) du 08/07/2022 au 31/12/2022	2469	0,00100	2,47 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE) du 01/01/2023 au 31/01/2023	828	0,00763	6,32 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE) du 01/02/2023 au 07/07/2023	2797	0,00100	2,80 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)			20,38 €
Taxes sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)**			16,37 €

TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	195,75 €
TVA à 5,5%	7,37 €
TVA à 20%	188,38 €

TOTAL TTC	1271,63 €
-----------	-----------

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.
Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.
** Taxe Communale sur la Consommation Finale d'Electricité du 08.07.22 au 31.12.22 (2469kWh): 0,00663€/kWh soit 16,37€.
TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.
TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.
Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 358,65 € TTC (310,11 euros HT) sur cette facture.
Informations sur le paiement de ma facture :
Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demie le taux d'intérêt légal.
Pénalité avec minimum de perception à 7.5 € TTC.
Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7.5 € TTC.

Informations diverses :

Les offres Online, Classique, Préférence, Essentielle souscrite avant le 13/04/2021 inclus (ex-Offre Verte), Online (100% web), Directe, Pur jus, Esprit libre, Pack Chauffage, Heures Eco +, Essentielle souscrite à partir du 03/02/2022 sont des offres à tarifs indexés sur les tarifs réglementés.
Pour ces offres indexées, lorsque les tarifs réglementés évoluent, les tarifs sont automatiquement mis à jour, le cas échéant en fonction de votre niveau de remise ou de majoration applicable. Retrouvez tous nos tarifs sur www.totalenergies.fr rubrique Tarifs.
*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Gestionnaire de Réseau de Distribution), utilisée pour calculer le montant de vos mensualités.
Origine de l'électricité (mix résiduel Powernext conformément au Code de l'Energie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre Charge'Heures et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'énergie).
Pour les offres Verte Fixe et Charge'Heures, l'électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifiée qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique. Infos émissions de CO2 sur www.totalenergies.fr.
Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.
Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr.
Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle par email : service.online@mail.totalenergies.fr. La procédure est précisée dans votre contrat.
Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.
En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.

En cas de **changement de coordonnées bancaires** ou en cas d'**incident de paiement** :
Veuillez contacter votre service clientèle.

- VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES
- NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE