

Fiche 20 – Notion de feed-back

A utiliser pour faire un retour au coaché sur ses apprentissages, progrès, avancées. Permet de souligner les points positifs et de proposer des axes d'amélioration.

On peut également s'en servir en tant que manager ou au quotidien dans nombre de situations.

1. Donner 2 ou 3 points spécifiques positifs
2. Donner 1 axe d'amélioration en commençant par « moi j'aurais » ou « moi je serais »
3. Donner un point global positif

Exemple en coaching :

1. Je constate que tu as progressé dans l'atteinte de ton critère n°1, je trouve que tu es assidu dans l'action que tu as mis en place entre les séances et tu es ponctuel
2. Moi je serais allé plus en profondeur dans la discussion avec ton n+1 que tu m'as décrite
3. Je te trouve très impliqué et engagé dans le processus de coaching

Exemple en management :

1. J'ai apprécié la proposition que tu as faite à l'équipe en réunion et je trouve que ton reporting est de qualité
2. Moi j'aurais fait une présentation plus visuelle pour présenter le projet x
3. Globalement je trouve ton travail d'excellente qualité