

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: -

Versión: 1

Fecha: 01/02/2022

Página 1 de 5

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

- | | | |
|----|---|---|
| 1. | DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO | 2 |
| 2. | FASE DE FORMALIZACIÓN | 2 |
| 3. | ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS | 3 |

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: -

Versión: 1

Fecha: 01/02/2022

Página 2 de 5

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Abogabot
Nombre Requerimiento:	Automatización de demandas para el despacho de abogados
Fecha Solicitud:	18/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	Despacho de abogados
Dependencia(s) Solicitante:	Área de demandas
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Genaro Paredes

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud	
Usuario Solicitante	<p>Nuestro despacho necesita automatizar la demanda de nuestros clientes a través de una pagina Web llenando un formulario. Una vez llenado el formulario necesitamos que nos mande al proceso de pago para finalizar la transacción. Para dar seguimiento a la demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. Posteriormente nuestro administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word dando inicio al proceso. Si el administrador recibe el pago este debe ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. Nuestro administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada etapa del proceso. El usuario recibe correos de notificación para saber el avance de su proceso. La página deber ser responsiva para poder verla desde el celular. El cliente que requiere la solución prefiere color azul y blanco, pero acepta propuestas.</p>
Líder Funcional	<p>El cliente solicita un sitio web el cual le permita automatizar las demandas de sus clientes/usuarios llenando un formulario. Una vez llenado el formulario es necesario que nos mande al proceso de pago para finalizar la solicitud. La plataforma permite la creación de cuentas por usuario para dar seguimiento a las actualizaciones del proceso legal de cada uno de ellos. Cada vez que se procese una nueva demanda el administrador del sitio recibirá una notificación y automáticamente se generará un documento en formato Word dando inicio al proceso. Una vez que el usuario pague su solicitud, el administrador del sitio deberá ser capaz de ver tal pago en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. El administrador será capaz de actualizar el proceso de demanda y agregar comentarios en cada etapa. El usuario recibirá correos de notificación para saber el avance de su proceso. A solicitud del cliente el sitio tiene que ser responsivo para poder verlo desde el celular. Los colores solicitados para la plataforma son azul y blanco pero el cliente acepta propuestas.</p>

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: -

Versión: 1

Fecha: 01/02/2022

Página 3 de 5

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Alejandro Herrera Hernández

Despacho S.A. de C.V.

Genaro Paredes

Oficina Tecnologías de la Información

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	02/02/2022	Fecha Final	03/01/2022
Términos de Referencia			
Alcance de la solución	Esta solución brinda agilidad al proceso de demandas permitiendo el manejo de solicitudes a gran volumen y de una manera sencilla. Será posible hacer una demanda online con solo llenar un formulario, recibir notificaciones acerca del estado del proceso a través de tu correo con una cuenta única de registro en la plataforma de la solución. Podrás pagar este mismo proceso dentro de la misma plataforma y así como generar un documento legal para proceder con tu solicitud. Podrás acceder al sitio web desde tu computadora o celular. Esta solución no ofrece otro servicio legal que no sea demanda a través de un formulario, el despacho no genera demandas personalizadas, la demanda la genera el usuario. El usuario se hace responsable del seguimiento que le da al estado de su solicitud.		
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación	El usuario final y/o cliente de la solución podrá encontrar principalmente: <ul style="list-style-type: none">• Un sitio de web donde podrá hacer su solicitud de demanda• Un formulario para introducir sus datos y los que se requieran• Un documento legal que contenga la demanda del usuario• Facilidad para pagar por la solicitud a través de algún método de pago• Cuenta única para el usuario en cuestión• Seguimiento del estado de la solicitud a través de notificaciones vía correo electrónico		
Requerimientos no Funcionales y de calidad	El usuario final y/o cliente de la solución podrá encontrar principalmente: <ul style="list-style-type: none">• Una plataforma color azul y blanco, tal y como se solicitó• El sistema debe poseer interfaces gráficas adecuadas• El tiempo de aprendizaje del sistema deberá ser menor a 4 horas• El usuario podrá interactuar vía web desde un pc o incluso su celular, siendo un diseño responsivo		

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: -

Versión: 1

Fecha: 01/02/2022

Página 4 de 5

- El sistema deberá ser compatible con la mayoría de navegadores web

Interesados en la solución**Nombre/Rol/Perfil**Alejandro Herrera
Hernandez**Descripción**

Será el contacto directo con el cliente para que durante cada sprint el dueño del producto reciba una retroalimentación de su parte y hacer que en cada iteración las cuestiones del cliente sean cubiertas

Precondiciones

Defina una lista de condiciones que deben cumplirse antes de iniciar con la solución:

- Se trabajará bajo una metodología Agile
- El equipo de desarrollo será de 6 integrantes sin incluir scrum master y producto owner
- La comunicación con el cliente será a través del producto owner
- Las modificaciones a la solución serán durante cada iteración

Requisitos Técnicos**Tipo de Desarrollo**

☒ Web ☐ Escritorio ☐ Móvil ☐ Servicio Web
☐ Servicio Windows ☐ Otro: _____

Base de Datos

☐ Oracle
☐ SQL Server
☐ MySQL
☒ MongoDB
☐ Otro: _____

Versión
4.2

_____**Lenguaje**

☐ C#
☐ VB
☐ PHP
☐ Java
☒ JavaScript
☐ Otro: _____

Versión
ES6

_____**Viabilidad Técnica**

Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (x) NO ()

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: -

Versión: 1

Fecha: 01/02/2022

Página 5 de 5

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Genaro Paredes	Oficina Tecnologías de la información	3314587896	HazaelParedes
Alejandro Herrera Hernández	Despacho Jurídico	3314859746	AlejandroHerrera