

فروشگاه زنجیره ایی لوازم آرایشی بهداشتی

موجودیت ها :

1. مشتری
2. بانک
3. فروشنده
4. رئیس شعبه
5. پست
6. کارخانه تولیدی (شامل زیر بخش های زیر میشود که هنوز بخشی از موجودیت هستند)
7. مواد اولیه
8. مسئول پخش و ارسال به شعب
9. مسئول صادرات و واردات
10. کارکنان
11. دفتر مرکزی (شامل زیر بخش های زیر میشود که هنوز بخشی از موجودیت هستند)
12. رئیس کل
13. پشتیبان
14. مسئول امنیت شبکه
15. کارمندان فروش آنلاین
16. بازرس
17. حسابداری
18. محصولات

*در ادامه به توضیح مختصر درمورد هر موجودیت میپردازیم

نام : مشتری

نام مستعار : Customer

ورودی : پرداخت پول / دریافت خدمات از کارکنان / دریافت کد تخفیف

خروجی : خرید کالا / درخواست پشتیبانی / سفارش میدهد(آنلاین)

محدودیت ها و موانع : عدم امکان دسترسی به شعب فروشگاه یا نداشتن اینترنت و یا عدم شناخت محصولات و فروشگاه

ویژگی ها : مشتری ها به دسته ای مختلفی نظیر کودکان بزرگسالان بانوان و آقایان تقسیم میشوند

مرتبط با موجودیت های فروشنده ، پست، بانک، پشتیبان ، محصولات

نام : بانک

نام مستعار : Bank

ورودی : واریز پول / درخواست اطلاع از موجودی حساب / درخواست شماره شبا و رمز دوم

خروجی : برداشت از حساب / ارسال پیرینت ماهانه حساب ها / ارسال پیام های برداشت و واریز / واریز صود ماهانه

محدودیت ها و موانع : عدم امکان برداشت مبالغ بالا در مدت های کوتاه به طور مداوم

ویژگی ها : ساپورت کردن حساب های بانکی و کاربری شعب خارج از کشور و واریز مبالغ بالا در زمان های مورد نیاز

مرتبط با موجودیت های مشتری، رئیس کل، حسابدار

نام : فروشنده

نام مستعار : seller

ورودی : دریافت حقوق / اجرای پروتکل ها/ دریافت کالا

خروجی : خدمت رسانی به مشتری / دسته بندی کالاها / پیگیری انجام وظایف / ارسال محصولات

محدودیت ها و موانع : کمبود نیروکار/ درخواست مساعده تعداد زیاد کارکنان
ویژگی ها : به جنسیت و تبهر هرفروشنده برای قرار گرفتن در جایگاه مناسب دقت میشود
مرتبط با موجودیت های مشتری، رئیس شعبه، پست

نام : رئیس شعبه

نام مستعار : Maneger

ورودی: تایید گزارشات بانکی / دریافت گزارشات بازرس / تایید فیش های حقوقی /
دریافت گزارشات از رئیس شعب
خروجی: تعیین پروتکل ها/ قرارداد بستن/استخدام کار فروشنده/نظارت بر عملکرد کارکنان
محدودیت ها و موانع : شلوغی کار و امکان نرسیدن به همه کار ها به موقع
ویژگی ها : مدرک تحصیلی مدیریت / برنامه ریزی برای آینده / توسعه شرکت
مرتبط با موجودیت های فروشنده، دفتر مرکزی ، رئیس کل

نام :پست

نام مستعار : post

ورودی: ارسال آدرس/ دریافت کالا/تعیین قرار داد با مدیرکل
خروجی: ارسال کالا/ ارسال فاکتور به شرکت
محدودیت ها و موانع: هزینه بالا برای پست های خارجی
ویژگی ها: ارسال کالاها به خارج از کشور و موجودیت بین خریدار آنلاین و فروشگاه
مرتبط با موجودیت ها مشتری، فروشنده، رئیس کل

نام:محصولات

نام مستعار: Products:

ورودی: درخواست تولید/ خریداری شده/ درخواست ارتقاء کیفیت / بسته بندی شدن/ کد گذاری

خروجی: ارسال شدن / فکاتور شدن

محدودیت ها و موانع: موجودی کم /تاریخ انتقضا زود

ویژگی ها: تعیین برای رده سنی مختلف / تعیین لیبل مخصوص/ قیمت گذاری و مشخص کردن گروه بندی کالا

مرتبط با موجودیت های فروشنده ، مشتری ،کارخانه،پست

نام: کارخانه تولیدی

نام مستعار: factory:

ورودی:مواد اولیه / دستورات مدیریتی/ ارتقاء کیفیت

خروجی:کالا جدید/ بسته بندی اولیه / ارسال برای صادرات

محدودیت ها و موانع: امکان تاسیس در همه کشور ها نیست

ویژگی ها:مشخص کردن متوسط محصول خط تولید به طور ماهانه و باورد هزینه

مرتبط با موجودیت مدیرکل، مسئول صادرات و واردات ، مواد اولیه ، محصولات

نام:مواد اولیه

نام مستعار: Raw material

ورودی: دستور تولید کالا /اعمال پروتکل ها/ خرید و فراهم آوری

خروجی : کالا تولید شده

محدودیت ها و موانع: تاریخ انقضا و کمبود بعضی مواد و گرون بودن مواد با کیفیت

ویژگی ها: دسته بندی به صورت شیمیایی و اورگانیک و یا تولید داخلی یا خارجی

مرتبط با موجودیت های محصولات ، کارخانه تولیدی ، مسئول واردات و صادرات

نام : مسئول پخش و ارسال به شعب

نام مستعار: sender

ورودی: دستور ارسال کالا دستور /ارسال مواد اولیه

خروجی: ارسال به شعب و فروشگاه/ ارسال به پست

مرتبط با موجودیت های محصولات و پست و شعب مختلف فروشگاه

نام: صادرات و واردات

نام مستعار: Export and Import

ورودی :دستور ارسال /دستور وارد/ تعیین سلسله مراتب

خروجی: کالا و محصولات صادراتی

محدودیت ها و موانع: تاریخ انقضا محصولات و افزایش قیمت در بخش گمرک

ویژگی ها : افزایش درآمد شرکت از طریق ارز بین الملل

مرتبط با موجودیت های محصولات کارخانه تولیدی ودفتر مرکزی

نام:کارکنان

نام مستعار: worker

ورودی: حقوق/ مدیریت شدن/ اجرای دستورات/استخدام شدن

خروجی: کالا تولیدی/ ارسال درخواست ها

محدودیت ها و موانع : کمبود نیرو

مرتبط با موجودیت های مدیر کل ، حسابداری، کارخانه

نام: رئیس کل

نام مستعار: CEO

ورودی: رسیدگی به شکایات نظرات / تعیین قرار داد ها
خروجی: دستور واریز حقوق/ درخواست گزارشات/استخدام
ویژگی ها: تعیین دستورات و پروتکل ها و ثبت قرار داد ها
مرتبط با موجودیت های کارخانه تولیدی ، کارکنان، حسابداری، رئیس شعب ،بانک

نام: پشتیبانی

نام مستعار: Support

ورودی: شکایات و نظرات مشتری ها
خروجی: رسیدگی به درخواست های مشتری/گزارش به رئیس کل
ویژگی ها : امکان ارسال مجدد یا باز پس گیری محصول در صورت داشتن ایراد
مرتبط با موجودیت های کارخانه تولیدی ، رئیس کل ، مشتری ، فروشنده

نام:مسئول امنیت شبکه

نام مستعار: Network Security

ورودی: ثبت اطلاعات مشتری ها /ثبت اطلاعات کارخانه / ثبت اطلاعات کالا
خروجی: ارسال گزارشات به دفتر مرکزی/ ارسال بک آپ
محدودیت ها و موانع: امکان حمله هکر ها و ربات ها به اطلاعات یا از دست دادن و حذف
شدن اطلاعات ثبت شده

ویژگی ها: افزایش اطمینان مشتری ها به ویژه در بخش های آنلاین
مرتبط با موجودیت های مشتری، کارمندان بخش آنلاین ، دفتر مرکزی

نام: دفتر مرکزی

نام مستعار: central office

ورودی : تهیه گزارشات/ دریافت بک آپ اطلاعات / دریافت رزومه
خروجی: استخدام / ارسال گزارش / کددهی کالا
مرتبط با موجودیت های رئیس کل ، امنیت شبکه ، محصولات، کارمندان آنلاین

نام: کارمندان فروش آنلاین

نام مستعار: Online employees

ورودی: درخواست کالا / اطلاعات مشتری
خروجی: ارسال کالا / ارسال بک آپ داده ها به امنیت شبکه
محدودیت ها و موانع: قطعی سرورها یا قطعی اینترنت
ویژگی ها: یک سایت و فروشندگان آنلاین مناسب باعث شهرت بیشتر و فروش بهتر
محصولات در نقاط مختلف میشود
مرتبط با موجودیت های امنیت شبکه، مشتری

نام : بازرس

نام مستعار: Inspector

ورودی :دستور رئیس کل
خروجی : ارسال گزارشات به دفتر مرکزی و رئیس کل
ویژگی ها: بررسی عملکرد کارکنان و کیفیت محصولات به طور رندوم و بدون اطلاع قبلی
مرتبط با موجودیت های رئیس کل و دفتر مرکزی و کارخانه تولیدی و فروشنده

نام: حسابدار

نام مستعار: Accounting

ورودی: فیش های حقوقی / ارسال درخواست مالی به رئیس کل / اطلاع از موجودی مالی

خروجی: برآورد هزینه ها / تعیین بودجه کارخانه / واریز حقوق
مرتبط با موجودیت های کارمندان و کارکنان، رئیس کل، بانک