



Data Science & Machine Learning

Assignment

#7

dnc



CONSTRUINDO UMA APRESENTAÇÃO

No segmento de serviços ecommerce, tem crescido a demanda pelo delivery de hortifruti e as startups desse ramo cada vez mais estão otimizando seus processos com tecnologias para escalar o atendimento. O principal ponto de atenção é a experiência do cliente com alto nível de satisfação desde o primeiro contato no atendimento até a entrega e a satisfação com o produto.

A startup XVeg é desse segmento de delivery de hortifruti, eles fazem uma reunião geral mensal para seus colaboradores com objetivo de dar visibilidade sobre os principais problemas e próximos passos.

Essas são as principais etapas que a Xveg tem contato com cliente:

- Atendimento online de compra (suporte na escolha e pagamento),
- Atendimento nas reclamações do serviço;
- Entrega do produto.

Dados das etapas com cliente estão na planilha em anexo.



ASSINGMENT

ENTREGA

01) Você deverá fazer uma apresentação simples e objetiva, entregue em **PDF e submeter o arquivo.**

OBS: A construção poderá ser feita no powerpoint e baixar em PDF.

02) Com base nos dados fornecidos, a apresentação precisa conter:

- Overview da startup em relação ao serviço com cliente
- Qual o volume de vendas no ano analisado
- % reclamação em cada etapa
- Insight geral em relação a melhoria no contato com cliente

Considere conteúdos vistos:

- Tipos de gráficos
- Análise exploratória vs explanatória
- Narrativa (começo, meio e fim) com base nos dados.

dnc



#HARDWORK

Esperamos que o material
tenha sido útil para você!
Foco nos estudos!