

Treinamento VDI 2.0

terça-feira, 4 de dezembro de 2018 08:04



Vendas Internas 2.0 - Solicitação de Acesso

The image shows two screenshots of the ambev Promax system. The top screenshot is the 'Relatório de Perfil' (Profile Report) for user 0413940904. It shows a table with columns for 'Codigo', 'Descricao', 'Modulo', 'Consulta', 'Manutencao', and 'Especial'. Two rows are highlighted with red boxes: '47 CDD_Vendas - Vendedor Interno 2.0' and '26 CDD_Vendas - Coordenador Vendas Interno'. The bottom screenshot is the 'Solicitação de Acesso' (Access Request) screen. It shows fields for 'ID Funcionário' (0000000000), 'Usuário', and 'e-mail'. A dropdown menu for 'Solicitação' is open, showing options like 'Novo Usuário', 'Mudança de Perfil/Função', 'Perfil/CDD Contingência (Backup/Falhas)', 'Destituição de Usuário', and 'Nova Senha RF (Rádio Frequência)'. The 'Manutenção de Acessos' option is highlighted with a red box.

Acesso VDI

Para que o vendedor possa acessar o Painel do VDI 2.0 será necessário a solicitação do perfil adicional, 47 – CDD_Vendas – Vendedor Interno 2.0.

Acesso SVI

Para que o SVI possa acessar o Painel do VDI 2.0 será necessário a solicitação do perfil adicional, 26 – CDD_Vendas – Coordenador Vendas Interno 2.0.

Como solicitar o perfil

Antes de acessar o CDD no Promax vá em Manutenção de acesso, após informe para qual acesso quer o perfil, adicione o ID, confira o e-mail e então efetue a solicitação de perfil adicional.

ambev | HBSIS

Vendas Internas 2.0 - Menu de Acesso



O acesso ao Painel do VDI 2.0 ocorrerá pelo menu 19.05 – “Painel Vendedor Interno 2.0”.

Vendas Internas 2.0 – Rota Diária



Vendas Internas 2.0 – Rota Ligação



Para iniciar o atendimento, basta clicar duas vezes sobre a linha do cliente

Vendas Internas 2.0 – Status da Ligação



Conforme as ligações forem sendo feitas, os status serão alterados

Vendas Internas 2.0 – Busca



A busca de PDVs irá procurar o texto digitado nos campos: "Código/Nome Fantasia/Razão Social"

O sistema irá procurar em toda base de PDVs do VDI (da rota do dia e nos demais PDVs).

PDVs da "Rota" serão apresentados na parte superior.

PDVs "Fora de rota" terão a possibilidade de serem acrescentados na rota.

ambev | HBSIS

Vendas Internas 2.0 – Menu Principal



O Menu principal estará disponível em todas as telas do Painel VDI 2.0.

ambev | HBSIS

Vendas Internas 2.0 – Tela de atendimento



A tela de atendimento será subdivida nos seguintes sub-menus:

- Confirmação de Cadastro
- Metas mensais e diárias
- Resumo do histórico de pedidos
- Combos
- Sugestão
- Resumo do pedido

O script de atendimento do VDI é dividido em etapas e cada etapa tem foco em sub-menus específicos.

O sistema maximizará e minimizará os sub-menus a medida que as etapas forem sendo cumpridas.



VDI 2.0 – Tela de atendimento: “Etapa Análise”



Início da Etapa: momento da abertura do pdv

Fim da etapa: no click do botão “Analisei os dados do Pdv”.

A etapa será destinada a análise dos dados cadastrais, metas a serem atingidas, inclusão no Parceiro Ambev, Históricos dos últimos 3 pedidos e títulos em atraso.

Sub-menus maximizados:

- Confirmação Cadastral
- Metas mensais e diárias
- Resumo do Histórico de pedidos

A etapa ficará verde quando for finalizada.



VDI 2.0 – Etapa Análise: Confirmação do cadastro



O VDI deverá confirmar as informações cadastrais e atualizar telefones, melhor horário de atendimento, e-mail, inserir novo contato, essas são as únicas informações que o VDI consegue alterar nessa tela.

VDI 2.0 – Etapa Análise: PDQ



As informações do PDQ não são on-line, portanto serão atualizadas somente após o Proc Noturno.

VDI 2.0 – Etapa Análise: Resumo de pedidos



O sub menu Resumo de pedidos apresentará os últimos 3 pedidos.

VDI 2.0 – Tela de atendimento: “Etapa Apresentação”



Início da Etapa: no click do botão “Analisei os dados do PDV”.

Fim da etapa: no click do botão Iniciar.

A etapa será destinada a apresentação ao pdv e atualização de seus dados cadastrais.

Sub-menus maximizados:

- Confirmação Cadastral
- Metas mensais e diárias
- Resumo do Histórico de pedidos

A etapa ficará verde quando for finalizada.

VDI 2.0 – Tela de atendimento: Parceiro Ambev



Se o cliente é cadastrado no Parceiro Ambev, a tela de atendimento apresentará uma faixa no rodapé anunciando que o pdv tem promoção no parceiro AmBev. O VDI poderá fechar ou solicitar a visualização das promoções.

O Promax solicitará os itens de promoção através de requisição para o Parceiro Ambev.

As promoções são específicas para o pdv.

ambev | HBSIS

VDI 2.0 – Tela de atendimento: Parceiro Ambev



Caso o cliente não seja cadastrado no Parceiro Ambev, apresentará a informação em vermelho junto com a opção de encaminhar um e-mail.

ambev | HBSIS

VDI 2.0 – Tela de atendimento: “Etapa Pedido”



Início da Etapa: no click do botão “Iniciar”.

Fim da etapa: no click do botão “Finalizar Pedido”.

A etapa será destinada a venda dos produtos. Portanto o sistema minimiza as abas “Confirmação de cadastro” e “Resumo do Histórico do pedidos” e abre a aba “Combos”.

O quadro Metas mensais e diárias ficará sempre aberto para que o VDI possa oferecer os produtos necessários para bater sua meta.

A etapa ficará verde quando for finalizada.



VDI 2.0 – Tela de atendimento: “Etapa Pedido”



Pontos Importantes na etapa:

1. Oferecimento dos combos promocionais
2. Oferecimento dos produtos da sugestão de pedidos que foram elaborados com base no perfil do cliente.



VDI 2.0 – Etapa Pedido: Combos



VDI 2.0 – Etapa Pedido: Combos com produtos flexíveis



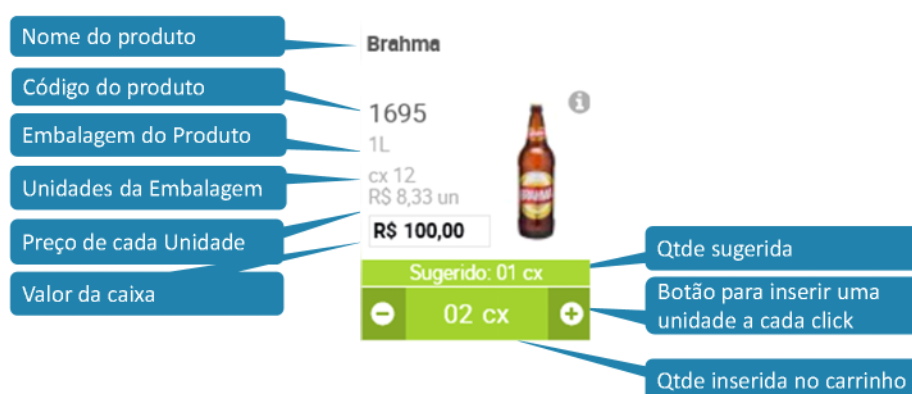
VDI 2.0 – Etapa Pedido: Sugestão



A sugestão apresentará os produtos sugeridos para o cliente com base em seu perfil e histórico, facilitando a venda de produtos para o PDV.

O VDI deverá oferecer os produtos ao cliente.

VDI 2.0 – Etapa Pedido: Sugestão



VDI 2.0 – Etapa Pedido: Busca de produtos



ambev | HBSIS

VDI 2.0 – Etapa Pedido: Resumo do pedido



ambev | HBSIS

VDI 2.0 – Etapa Encerrar pedido



Início da Etapa: no click do botão "Finalizar Pedido".

Fim da etapa: no click do botão "Confirma" da mensagem.

A etapa será destinada a confirmação das ações do VDI, condições de pagamento e valor total do pedido.

A etapa ficará verde quando for finalizada.

VDI 2.0 – Etapa Encerrar pedido: Pedido Criticado



VDI 2.0 – Etapa Confirmação



Início da Etapa: no click do botão “Confirma” na forma de pagamento.
Fim da etapa: no click do botão “Confirma” da mensagem do 0300 e manifestação.

A etapa será destinada a confirmação dos itens parceiro AmBev, 0300 e prazo de entrega.

A etapa ficará verde quando for finalizada.

VDI 2.0 – Novo Pedido



VDI 2.0 – Negativação do cliente



A negativação será efetuada na etapa de pedidos, após o VDI oferecer os combos e produtos sugeridos.

Também poderá negativar o cliente caso ele não atenda nas tentativas de ligações.

VDI 2.0 – Tela de atendimento Menu Lateral



VDI 2.0 – Calculadora

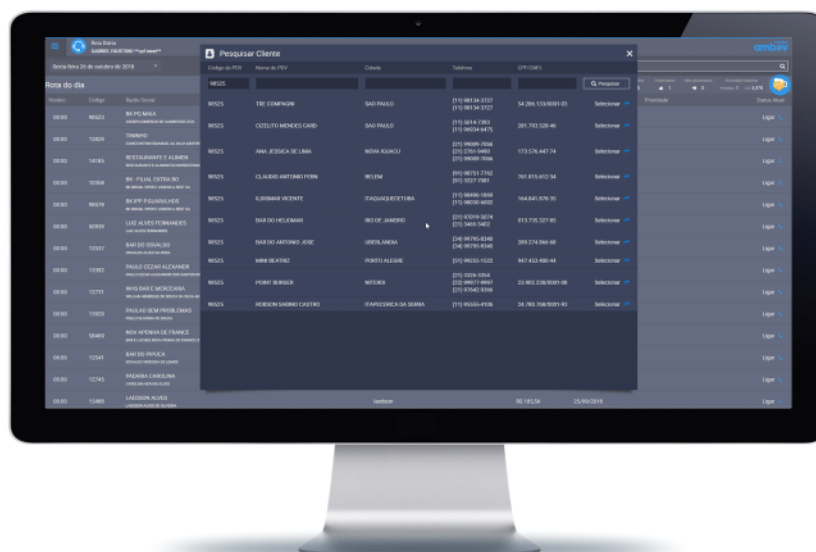


VDI 2.0 – Teclas de atalho

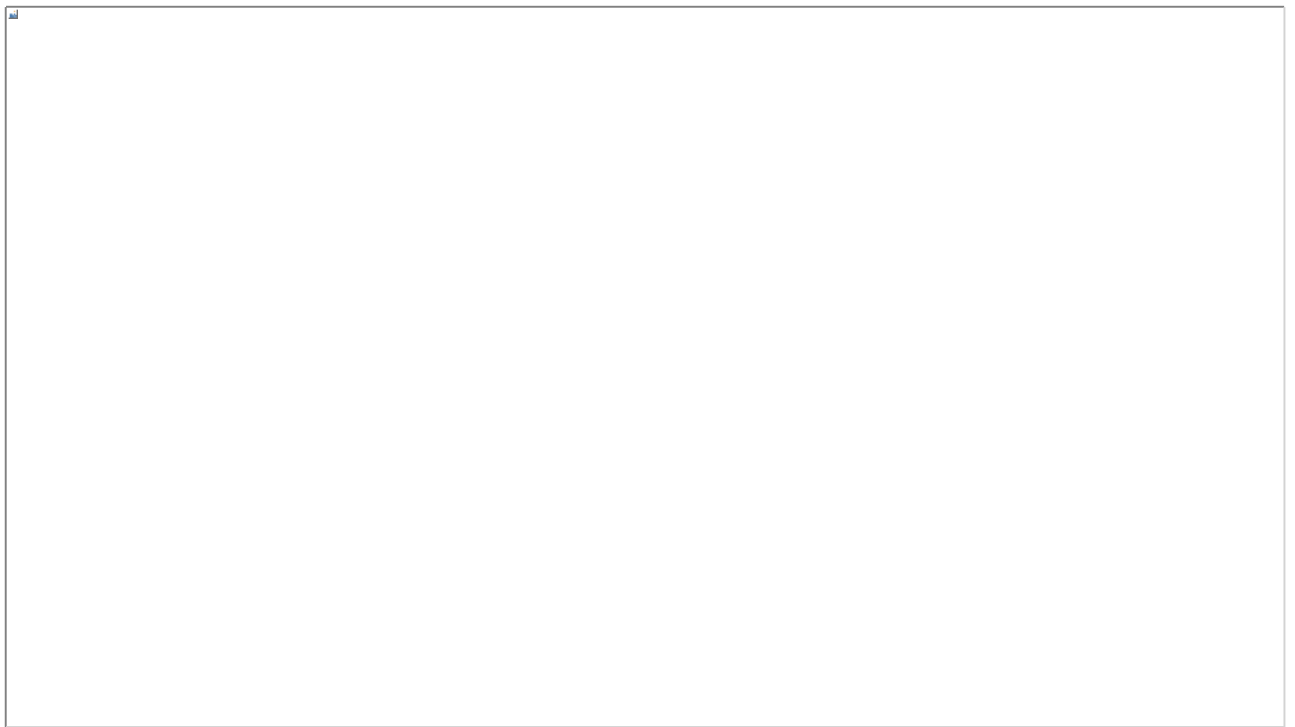
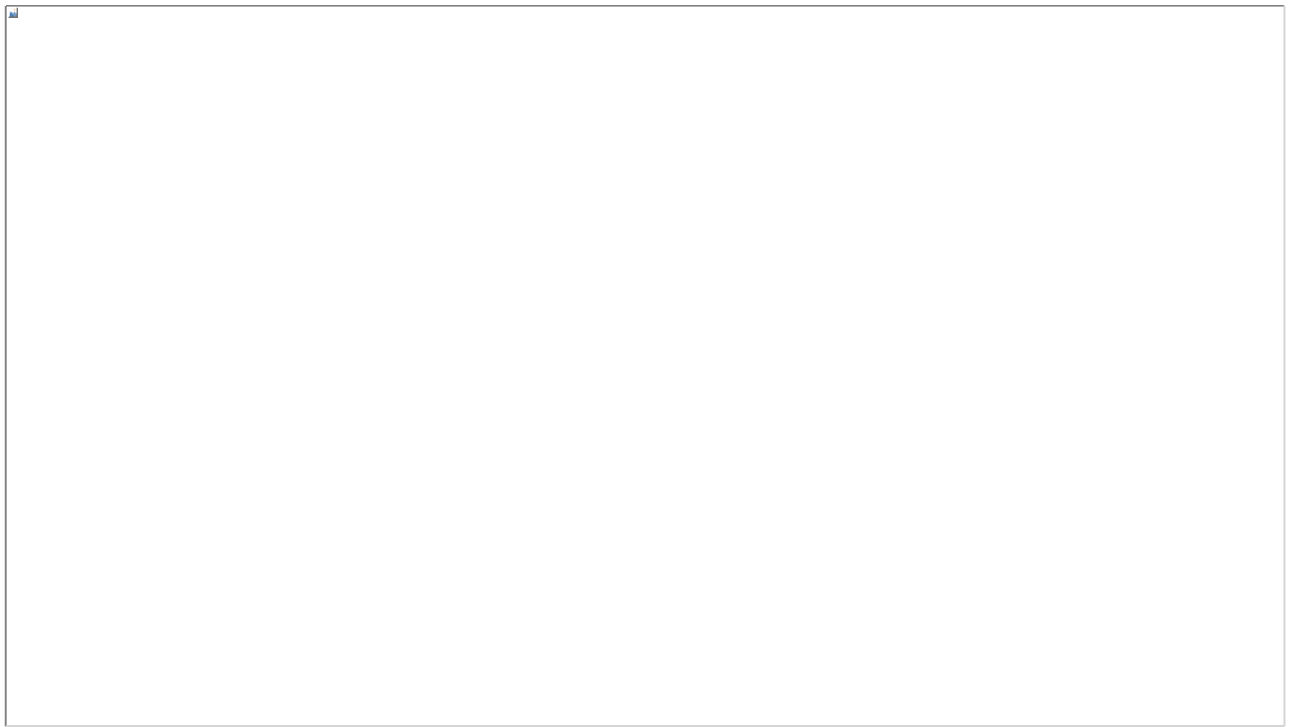


Para facilitar e agilizar o atendimento, os menus podem ser abertos por teclas de atalho. A tela de atalhos lista as teclas de cada item.

VDI 2.0 – Receptivo Centralizado



O receptivo centralizado tem a funcionalidade de efetuar consulta de PDVs de todo o Brasil, para isto é executada uma requisição nos servidores Qlikview



sÓ

