

SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL: Administración de archivos y conservación de documentos

Por: ghersongrajales@gmail.com
Universidad Internaciona
del Trópico Americano

Vigilada MinEducación

Sesión 06



STSO en archivos

Los documentos que se consideran orientadores en la construcción del Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo, son los siguientes:

- Evaluación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Informe de seguimiento de cumplimiento de las actividades de las vigencias anteriores.
- Política de seguridad y Salud en el Trabajo.
- Diagnostico de condiciones de salud
- Plan de emergencias
- Estadísticas de ausentismo y accidentalidad



Planes de contingencia

• El plan de prevención de desastres debe coordinarse con los programas adelantados en las entidades por los comités paritarios de salud ocupacional en cumplimiento de lo establecido por la ley y debe contar con un responsable o coordinador y un comité que apoyará todas las medidas de reacción y recuperación.



Planes de contingencia

• Se debe partir de la identificación y levantamiento del panorama de riesgos, seguido de la evaluación o valoración de las amenazas potenciales. Frente a estas situaciones se establecerán las medidas preventivas pertinentes, el manejo de los riesgos inminentes y el establecimiento de un plan de contingencia que cubra las medidas de reacción necesaria.



Planes de contingencia



Fuente: Carlos Jair Ruano, Carlos Augusto Rincón, Gherson Grajales L. (2013)



Origen del riesgo

. Fuentes de información para valorar los riesgos organizacionales.							
No.	Tipo de riesgo	Origen del riesgo	Fuente de información				
1.		Amenaza	Amenazas en la Matriz DOFA				
	Generalidad	Amenaza	Evaluación del resultado				
2.			Mapa estratégico				
		Vulnerabilidad	Evaluación de la estrategia				
		vuirierabilidad	Mapa de procesos				
			Evaluación de la gestión				
	Particularidad	Debilidad	Debilidades en la Matriz DOFA				
3.		Debilidad	Evaluación del desempeño				
		Falla	Evaluación de competencias				

Fuente: Gherson Grajales L. (2017-12)



Mapa de riesgos

Falta de visión global de los procesos

Falta de cultura de control Compromiso de los interlocutores/ responsables según procesos

Alcance y gestión de los controles Expectativas distintas al objetivo del proyecto Estandarizar la metodología en todos los procesos

Modificaciones en Sistemas TI para ejercer controles (y herramientas SCI)

Valoración homogénea de la criticidad de los riesgos

Despliegue del Proceso de Control Interno



Riesgos Laborales

. Riesgos operacionales

		acionales	-		
No.	Tipos de riesgo	Tasas de riesgo	Categorías		
	Laboral: físico,	Tasa de ausentismo	Salud ocupacional		
1	químico,	Tasa de inclusión	Genero, credo, raza y afiliación política		
	ergonómico o	Tasa de accidentalidad	Convivencia		
4 8	natural	Tasa de rotación de personal	Acoso laboral		
			Impuestos		
		Tasas imponibles y deducibles	Tasas		
2	País		Contribuciones		
		Tasa de reconversión industrial	Importaciones y exportaciones		
		Tasa de reconversión tecnológica	Transferencia de tecnología		
		Tasa de crecimiento económico	Responsabilidad económica		
		Tasa de innovación			
	Prácticas de	Tasa de diversificación			
		Tasa de segmentación			
		Tasa de calidad de vida			
		Tasa de empleo	Responsabilidad social		
3	gobernanza	Tasa de participación en dividendos	- Responsabilidad social		
	gobernanza	Tasa de necesidades básicas insatisfechas			
		Tasa de impacto invernadero			
		Tasa de contaminación de aguas	200000000000000000000000000000000000000		
		Tasa de contaminación del aire	Responsabilidad ecológica		
		Tasa de contaminación visual			
6 83		Tasa de contaminación auditiva			

Fuente: Gherson Grajales Londoño (2018-7)



Aseguramiento del riesgo

Estructura del mapa de riesgos

No.	Clases de	Factor de	Materialidad	Gestionar el	Seguimiento		
140.	riesgos	origen	en el impacto	riesgo	Asegurar	Monitorear	
1	Institucionales	Amenazas	Alta	Asumir	Provisionar, revaluar,	Plan de mejora	
1			Alla	contingencias	deteriorar y revelar	institucional	
2	Funcionales Vulnerabilidades Media		Media	Transferir o compartir	Tercerizar, maquilar, franquiciar, concesionar y ampliar coberturas	Plan de mejoras en los procesos	
3	Individuales	Debilidades	Baja	ja Aceptar y minimizar Capacitar, co responsabiliza y sensil		Plan de mejoras en la planta del personal	

Fuente: Gherson Grajales L. (2017-11)



Identificación de riesgos (Matriz de riesgos)

IDENTIFICACION										
VALORACION				CONSECU				C	ONTROLES	
TIPO DE VALO	FACTOR DE RIESGO	CAUSA	EVENTOS QUE SE PUEDEN PRESENTAR	CONSECUENCIA POSITIVA CONSECUENCIA NEGATIVA		PROCESO /ACTIVIDAD DONDE PUEDE OCURRIR EL EVENTO	MOMENTO EN EL CUAL SE PUEDE PRESENTAR EL EVENTO	SI	NO	CONTROLES ACTUALES (indicar cuáles son)
	Infraestructura	Limitación de recursos técnicos, físicos y humanos para cumplir las funciones			Pérdida de la posibilidad de disfrute del EP para la ciudadanía					Seguimiento del POA (Informe de gestión mensual)
	Método	Cambios en las políticas de seguimiento			Incumplimiento de los objetivo institucionales					Seguimiento por parte del Equipo Directivo
	Personal	Escaso interés del personal Falta de conocimiento del personal sobre la plataforma estratégica	Incumplimiento de las metas institucionales.		Incumplimiento del objeto misiona de la entidad	Todos los procesos	En la ejecucción de los procesos	1		Seguimiento de herramientas de gestion de la entidad: indicadores, riesgos, normogramas, acciones CPM, etc.
					Sanciones disciplinarias, penales y/o fiscales Insatisfacción de los					
					clientes y/o usuarios					



Valoración del riesgo

Alto

Impacto

Bajo

Riesgo medio Riesgo alto

Repartir Mitigar & Controlar

Riesgo bajo

Aceptar

Riesgo medio

Controlar

B aja Probabilidad Alta



Análisis y evaluación del riesgo

	ANÁLISIS Y	EVALUACION	
CA			
ІМРАСТО	PROBABILIDAD	NIVEL DE RIESGO/ OPORTUNIDAD	TIPO DE RIESGO
4	2	8	ESTRATEGICO



Gestión del riesgo

PLAN DE RESPUESTA AL RIESGO U OPORTUNIDAD									
RESPONSABLE	CPM DEFINIDA	ESTRATEGIA DE RESPUESTA	Seguimiento a la respuesta en el desarrollo de proyectos						
RESPONSABLE DE LAS ACCIONES FRENTE AL RIESGO U OPORTUNIDAD IDENTIFICADO	Indique el No., de la CPM (GANTT, PERT) definida para dar tratamiento al riesgo u	TRANSFERIR MITIGAR CONTROLAR ACEPTAR COMPARTIR	Fecha de seguimiento	Resultado (Bajo control o Materializado)					
Pedro Perez (Líder) Equipo de tra bajo	10	Controlar	2017-06-30	Bajo Control					



•Es el conjunto de planes, programas, estrategias, procesos y procedimientos de conservación documental y preservación digital, bajo el concepto de archivo total.



 Debe estar acorde con la política de gestión documental y demás sistemas organizacionales, tendiente a asegurar el adecuado mantenimiento de cualquier tipo de información.



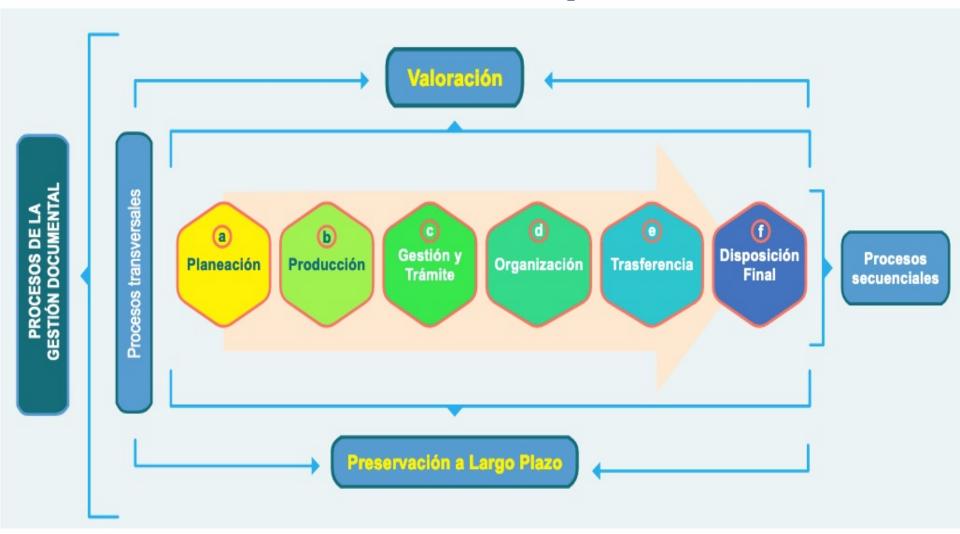
- Independiente del medio o tecnología con la cual se haya elaborado, conservando atributos tales como:
 - Unidad,
 - Integridad,
 - Autenticidad,
 - Inalterabilidad,
 - Originalidad,
 - Fiabilidad y
 - Accesibilidad.



 Todos los atributos se conservan desde el momento de su producción y/o recepción, durante el tiempo de uso o gestión, hasta su disposición final, es decir, en cualquier etapa de su ciclo vital (Acuerdo AGN 006 del 15 de Octubre de 2014)

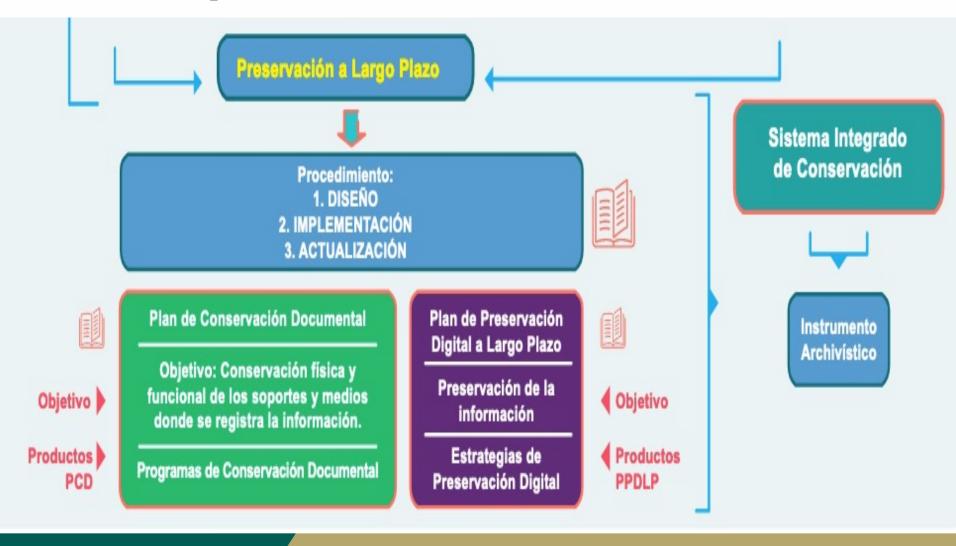


De la valoración a la preservación





De la preservación a la conservación





Requisitos del SIC

- Diagnóstico Integral de Archivos
 - A. Administrativos
 - B. Infraestructura
 - C. Características de la documentación
- Políticas Institucionales de Archivo
- Plan Institucional de Archivos (PINAR)
- Plan Estratégico Institucional
- Plan de Acción
- Mapa de Riesgos de la entidad
- •Planes de Mejoramiento Archivístico PMA, generados a partir de las visitas de inspección, vigilancia y control, realizadas por el Archivo General de la Nación.



Requisitos del SIC

- Planes de mejoramiento generados a partir de las auditorías internas y externas o realizadas por los órganos de control.
- Formulario Único de Reportes de Avance a la Gestión Administrativa - FURAG del Departamento Administrativo de la Función Pública (para entidades del orden nacional) o el Índice de Gobierno Abierto - IGA de la Procuraduría General de la Nación (para entidades del orden territorial)



Componentes del SIC





Incluye:

Medios Magnéticos (DD, cintas magnéticas, disquetes)

Medios Ópticos (DVD, CD, BLU RAY) Medios Extraíbles (usb, mini sd)

Infraestructura

Documentos nacidos digitales Documentos de archivo digitalizados



Software

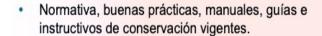




Plan de Conservación Documental - PCD



- Objetivos
- Alcance
- Metodología (Es decir aplicación de los Programas de Conservación indicando actividades, recursos, responsables y evidencias, entre otros)
- Cronograma
- Presupuesto
- Referencias Bibliográficas y Anexos



- Perfiles y competencias del personal que labora en los archivo.
- Factores, mecanismos e indicadores de alteración de los soportes y medios de archivo.
- Infraestructura física y tecnológica para adelantar los procesos de conservación.
- Recomendaciones de control y seguimiento de los procesos de conservación.
- Trazabilidad y seguridad de los procesos de conservación en armonía con los sistemas de información de la entidad.
- Posibilidades de investigación.



Programas de Conservación Documental

- 1. Programa de Capacitación y Sensibilización
- 2. Programa de Inspección y Mantenimiento de Sistemas de Almacenamiento e Instalaciones Físicas
- 3. Programa de Saneamiento Ambiental: Desinfección, Desratización y Desinsectación
- 4. Programa Monitoreo y Control de Condiciones Ambiental
- 5. Programa de Almacenamiento y Re-Almacenamiento
- 6. Programa de Prevención de Emergencias y Atención De Desastres



Implementación PCD



CONTROL DE MANDO DEL SISTEMA INTEGRADO DE CONSERVACIÓN

Versión: 01

DD/MM/AAAA

Página 1 de 1

(1) N° DEPOSITO:

(1) Nombre Programa	(2) Objetivo	(3) Responsable	(4) Alcance	(5) Actividades	(6) #	(7) %	(8) Cantidad Programada	(9) Referencia	(10) Evidencia	(11) Fechas

Proceso: XXXXXX

Código: XXXX



Plan de Preservación a largo plazo

- Conjunto de acciones y estándares aplicados a los documentos durante su gestión para garantizar su preservación en el tiempo, independientemente de su medio y forma de registro o almacenamiento.
- ICONTEC Instituto Colombiano De Normas Técnicas:
 - NTC 5029 (2001): Norma técnica de medición de archivos.
 - NTC 5397 (2008): Materiales para documentos de archivo con soporte papel. Características de calidad.
 - NTC 5921 (2102): Información y documentación requisitos para el almacenamiento de material documental.



Etapas para su implementación



Diseño

Referida a la etapa de planeación, donde se establecen los recursos, procedimientos, tiempos y actividades debidamente documentados para garantizar la adecuada conservación documental.



Implementación

Relacionada con el establecimiento de los requisitos que permitan asegurar la conservación documental, es decir, la integridad física y funcional del material documental de acuerdo a los criterios y parámetros establecidas por la gestión documental garantizando el acceso, consulta, recuperación y clasificación de acceso.



Actualización

Dirigida a las actividades que permitan hacer seguimiento y evaluación de todas las acciones relacionadas con las actividades del Plan de Conservación Documental en concordancia con los demás planes, procesos e instrumentos archivístivos de la entidad.



