

No	Kegiatan	Pelaksana	Mutu Pekerjaan					
	Kepala Badan	Verifikator Keberatan	Petugas Pajak / Pelayanan	Wajib Pajak	Kelengkapan	Waktu	Output	Ket.
1	Mengajukan permohonan keberatan pajak dengan melengkapi bukti pendukung				KTP, Surat trim Usaha, SPPT Pembayaran PBB, No HP dan Email	10 Menit	Disposisi	
2	Menrima permohonan keberatan pajak dan mengetahui dalam buku agenda keberatan pajak serta memberikan mediasi dan melakukan proses verifikasi terhadap data keberatan pajak.			Draft Permohonan	15 Menit	Disposisi		
3	Memberikan disposisi proses validasi dan verifikasi data objek pajak untuk dilanjutkan penilaian ulang objek pajak.			Draft Permohonan	15 Menit	Disposisi		
4	Menyetujui disposisi dan memberikan keputusan tetradap permohonan keberatan pajak ditolak atau diterima.			Draft Permohonan	15 Menit	Disposisi		
5	Melakukan verifikasi dan peninjauan ke lokasi objek pajak dan memberikan analisa rekomendasi kepada kepala BPNPAPD dalam pengambilan keputusan keberatan pajak.			Draft Permohonan	5 Bulan	Disposisi		
6	Menerbitkan angka penetapan Pajak Daerah untuk menjadi penetapan angka Surat Setor Pajak Daerah.			Draft Permohonan	10 Menit	SSPD		