**Numéro:** 10

**Titre:** Le préposé veut réaffecter un cas a un technicien disponible.

**Utilisateur, acteur:** Préposé,

**Mode opérationnel:** Internet

**Objectif:** Affecter un technicien a un cas de trouble.

**Pré conditions:**

**1)** Le technicien est disponible.

**Description des événements (Cas normal):**

**Événement acteur:**

Préposé réaffecte le cas a un autre technicien.

**Réponse Système:**

Si la règle 1 est valide, le système affecte un technicien a l' intervention,

**Post conditions:**

Le nouveau technicien est affecte et puis notifie (la base est mis a jour en conséquence).  
Ajouter a l agenda de technicien e enregistre dans la base locale de téléphone de technicien.

**Cas alternatifs:**

**Événement acteur:**

Préposé veut réaffecter un ticket a un technicien, mais il n y a pas de tec disponible.

**Réponse Système:**

Informer le préposé qu' il n y a pas de technicien disponible et par conséquent un cas de trouble ne peut être réaffecter.