**Numéro:** 3

**Titre:** Le technicien veut activer une intervention(accéder a son prochain intervention) .

**Utilisateur, acteur:** Technicien,

**Mode opérationnel:** Internet

**Objectif:** Technicien veut activer une intervention chez le client.

**Pré conditions:**

**1)** Le ticket est ouvert et non résolu .

**Description des événements (Cas normal):**

**Événement acteur:**

Technicien active l'intervention.

**Réponse Système:**

Si la règle 1 est valide, le système active l'intervention,

**Post conditions:**

Technicien est affecte et notifie.

**Cas alternatifs:**

**Événement acteur:**

Préposé veut affecter un ticket a un technicien, mais il n y a pas de tec disponible.

**Réponse Système:**

Informer le préposé qu' il n y a pas de technicien disponible et par conséquent un cas de trouble ne peut être créer.