

Hodnota za peniaze projektu

SLA zmluva pre Jednotný informačný systém v cestnej doprave (JISCD)

Júl 2025

Upozornenie

Jedným zo zadaní projektu Hodnota za peniaze je ekonomicky posudzovať plánované verejné investície a projekty. Tento materiál je hodnotením Ministerstva financií SR k zverejnenej štúdii uskutočniteľnosti. Hodnotenie pripravili pod vedením Martina Haluša a Martina Kmeťka, Michal Jerga a Andrea Kopál Srnáková

Ekonomické hodnotenie MF SR má odporúčací charakter a negarantuje prostriedky z rozpočtu verejnej správy. Rozhodnutie o realizácii projektu je v kompetencii jednotlivých ministrov.

Opis projektu podľa štúdie uskutočniteľnosti

- **Ministerstvo dopravy SR (MD SR) plánuje obstaráť systémovú a aplikačnú podporu Jednotného informačného systému v cestnej doprave (JISCD) na ďalšie 4 roky.** Zmluva na podporu prevádzky JISCD na obdobie 4 rokov pozostáva z troch častí. Prvú časť tvoria pravidelné mesačné platby (paušál) za činnosti údržby zariadení, softvéru a zabezpečenie služieb call centra. Riešenie incidentov a ďalšie nepravidelné činnosti sú platené podľa skutočnej potreby (nadpaušál) do stanovenej maximálnej výšky. Na prípadné úpravy systému je súčasťou zmluvy rámec na rozvoj.
- **IT systém eviduje údaje autoškôl, taxislužieb, emisné a technické kontroly a umožňuje vydávať rôzne osvedčenia o vozidlách.** JISCD je IT systém pre správu vybranej agendy v cestnej doprave. Poskytuje napríklad elektronické služby pre autoškoly, evidenciu vozidiel, evidenciu technických a emisných kontrol a dopravných licencií. Okrem zberu informácií umožňuje vydávať osvedčenia o pôvode vozidiel, preukazy o školení vodiča a poskytuje služby elektronickej knihy vozidla.
- **Celková cena 21,8 mil. eur bola stanovená ako najnižšia zo štyroch ponúk v prieskume trhu, z toho ročná prevádzka má stáť do 3,2 mil. eur.** V návrhu novej zmluvy sú paušálne platby odhadované vo výške 2 mil. eur ročne a nadpaušál na riešenie incidentov v maximálnej výške 1,2 mil. eur ročne. Rámec na rozvoj systému je vo výške 9 mil. eur na 4 roky. Odhad nákladov vychádza z predpokladaných kapacít potrebných na zabezpečenie podpory, ktoré definovalo MD SR, a ich ocenenia možnými dodávateľmi. Rozdiel ostatných ponúk v prieskume trhu oproti najnižšej je od 44 tisíc eur do 1,4 mil. eur.

Hodnotenie MF SR

- **Dostupnosť podpory a kvalita služieb v novej SLA zmluve by mala vychádzať z údajov o skutočnom využívaní služieb IT systému.** Súčasná zmluva na podporu prevádzky JISCD končí v novembri 2025. Pred jej nahradením novou zmluvou by malo MD SR vyhodnotiť, ako sa jednotlivé služby poskytované v IT systéme používajú, resp. koľko požiadaviek a v akých časoch je na bezproblémovú prevádzku systému potrebné vybaviť. Na základe toho by mali byť nastavené kapacity podpory aj časy na odstránenie zistených chýb systému. Takéto vyhodnotenie prevádzky systému nie je súčasťou štúdie.
- **Aj bez zmeny úrovne podpory by bolo na základe údajov o fungovaní systému možné náklady paušálnej časti SLA zmluvy znížiť o 1,1 mil. eur ročne voči odhadu z prieskumu trhu:**
 - **Plánované navýšenie personálnych kapacít na pravidelné činnosti nie je podložené nárastom úloh.** MD SR v požiadavkách na pravidelnú údržbu navýšilo potrebný rozsah v človekodňoch zo 100 na 150 mesačne. Podľa MD SR môže prácnosť navýšiť budúca implementácia kontroly platnosti povinného zmluvného poistenia. Prípadné navýšenie paušálu by ale malo nastať až po spustení tejto funkcie a po upresnení, koľko ďalších kapacít dodávateľa jej zavedenie a prevádzka budú vyžadovať. Službu call centra zahrnutú v paušále by podľa počtu telefonátov a mailov dokázal pokryť aj jeden zamestnanec dodávateľa namiesto dvoch, ktoré odhaduje MD SR.
 - **Sadzby IT expertov sú nad benchmarkom verejnej správy a je možné ich ešte pred súťažou znížiť.** Cena za človekoden práce IT experta bola stanovená na základe najnižšej zo 4 ponúk v prieskume trhu, navrhovaná sadzba je nad [benchmarkom](#) verejnej správy SR. Pri potrebnom rozsahu a využitím referenčných sadzieb by mohlo MD SR platiť 0,8 mil. eur ročne (úspora 0,9 mil. eur ročne).
 - **Súčasťou paušálnej časti zmluvy má byť len platba za pravidelné činnosti bez rezervy na úpravy systému.** Návrh paušálu zahŕňa aj rezervu na nevyhnuté úpravy systému, ktoré ale nemusia byť v rovnakej výške potrebné každý mesiac a ktorá nie je zahrnutá ani v súčasnej zmluve. Vyňatie tejto rezervy z pravidelných platieb by znížilo paušálnu platbu (úspora 0,2 mil. eur ročne). Ďalšie nepravidelné činnosti vo výške 0,1 mil. eur ročne by mali byť presunuté do objednávkových služieb.

- **Obstaranie nadpaušálu na riešenie incidentov je možné znížiť o 0,1 mil. eur ročne.** Pri vzniku incidentu, resp. chyby v rámci systému si MD SR objednáva kapacity potrebné na ich vyriešenie. Čas potrebný na riešenie všetkých incidentov sa detailne sleduje a kontroluje zo strany MD SR. Na základe týchto údajov je na riešenie incidentov potrebných 125 človekodní mesačne, pri ich obstaraní za ceny bežné na trhu by oprava chýb systému stála ročne do 0,8 mil. eur (úspora 0,1 mil. eur ročne).
- **Rozsah ďalších objednávaných činností celkovo za 0,4 mil. eur by mal byť nastavený podľa údajov o ich reálnom využívaní.** Nad rámec pravidelných činností a riešenia incidentov plánuje MD SR zabezpečiť ďalšie služby ako riadenie účtov, riešenie chýb tretích strán a vydávanie kariet a preukazov celkovo za 0,4 mil. eur ročne. V návrhu novej zmluvy by mali byť tieto činnosti zahrnuté v nadpaušále v overenej výške, podľa údajov o ich využívaní.
- **Obstaraním rezervy na prípadné budúce úpravy systému za ceny na úrovni benchmarku SR je možné ušetriť do 1 mil. eur podľa skutočnej potreby jej využitia.** Súčasťou SLA zmluvy je aj rámec na úpravy systému v budúcnosti. Určenie rozsahu vychádza z rámcového plánu zmien v budúcnosti, pri ktorých nie je možné overiť potrebné kapacity a náklady. Celkovo MD SR odhaduje, že na budúce úpravy bude potrebných 15 tisíc človekodní práce, pričom cena za deň práce je stanovená priemerne na úrovni 636 eur. [Referenčná sadzba](#) IT odborníkov vo verejnej správe je 554 eur, pri znížení sadzieb na úroveň referenčného cenníka by sa maximálna výška rámca na rozvoj znížila o 1 mil. eur ročne.

Odporúčania

- Pred vyhlásením verejného obstarania upraviť rozsah mesačných platieb SLA zmluvy v súlade s údajmi o používaní systému nasledovne (úspora 1,2 – 1,5 mil. eur ročne):
 - Paušálne služby stanoviť vo výške 0,8 mil. eur ročne, najmä presunom nepravidelných činností do služieb na objednávku a obstaraním kapacít podľa skutočnej potreby (úspora 1,1 mil. eur ročne).
 - Maximálny rozsah služieb na riešenie incidentov stanoviť vo výške 0,8 mil. eur ročne podľa skutočného času potrebného na ich riešenie a za ceny bežné na trhu (úspora 0,1 mil. eur ročne).
 - Pre ostatné služby vo výške 0,4 mil. eur overiť ich rozsah podľa využívania v minulom období a obstarat' v rámci nadpaušálu len v potrebnej výške (úspora 0 – 0,4 mil. eur).
- Znížiť výšku rámca na rozvoj IS podľa referenčných sadzieb za IT práce v SR (úspora 1 mil. eur).

Popis projektu

Ministerstvo dopravy SR (MD SR) plánuje obstarat' systémovú a aplikačnú podporu Jednotného informačného systému v cestnej doprave (JISCD) na ďalšie 4 roky. Zmluva na podporu prevádzky JISCD na obdobie 4 rokov pozostáva z troch častí. Prvú časť tvoria pravidelné mesačné platby (paušál) za činnosti údržby zariadení, softvéru a zabezpečenie služieb call centra. Riešenie incidentov a ďalšie nepravidelné činnosti sú platené podľa skutočnej potreby (nadpaušál) do stanovenej maximálnej výšky. Na prípadné úpravy systému je súčasťou zmluvy rámec na rozvoj.

IT systém eviduje údaje autoškôl, taxislužieb, emisné a technické kontroly a umožňuje vydávať rôzne osvedčenie o vozidlách. JISCD je IT systém pre správu vybranej agendy v cestnej doprave. Poskytuje napríklad elektronické služby pre autoškoly, evidenciu vozidiel, evidenciu technických a emisných kontrol a dopravných licencií. Okrem zberu informácií umožňuje vydávať osvedčenia o pôvode vozidiel, preukazy o školení vodiča a poskytuje služby elektronickej knihy vozidla.

Ciele projektu

Cieľom projektu je zaistiť podporu používateľov, riešenie ich požiadaviek a opravu prípadných chýb systémov na ďalšie obdobie. Keďže súčasná SLA zmluva pre IT systém JISCD končí v novembri 2025, je potrebné uzavrieť novú zmluvu na ďalšie obdobie.

Identifikácia potreby

Pre zaistenie bežného fungovania IT systému je potrebná adekvátne prevádzková podpora. Aby mohli používatelia využívať existujúce IT služby plnohodnotne, je potrebné zaistiť kapacity na podporu používateľov, riešenie ich požiadaviek a opravu prípadných chýb systémov. Zmluva na podporu prevádzky (SLA zmluva) definuje požiadavky úradu na prevádzku IT systému, ktoré má dodávateľ zabezpečiť.

Analýza alternatív

Dobrou praxou pred podpisom novej SLA zmluvy je vyhodnotiť využívanie služieb a prispôsobiť tomu úroveň prevádzkovej podpory. Pred podpisom novej zmluvy by malo MD SR vyhodnotiť, ako sa jednotlivé služby poskytované v IT systéme používajú a aké sú potrebné personálne kapacity na vybavenie všetkých požiadaviek. MD SR v návrhu novej zmluvy definovalo potrebný počet človekodní na jednotlivé služby, dodávateľia v prieskume trhu navrhli jednotkové ceny. Projekt neporovnáva žiadne alternatívy, jedinou uvažovanou je obstaranie prevádzky a služieb podpory a rozvoja v navrhovanom rozsahu.

Ekonomické hodnotenie

Celková cena 21,8 mil. eur bola stanovená ako najnižšia zo štyroch ponúk v prieskume trhu, z toho ročná prevádzka má stáť do 3,2 mil. eur. V návrhu novej zmluvy sú paušálne platby odhadované vo výške 2 mil. eur ročne a nadpaušál na riešenie incidentov v maximálnej výške 1,2 mil. eur ročne. Rámec na rozvoj systému je vo výške 9 mil. eur na 4 roky. Odhad nákladov vychádza z predpokladaných kapacít potrebných na zabezpečenie podpory, ktoré definovalo MD SR, a ich ocenenia možnými dodávateľmi. Rozdiel ostatných ponúk v prieskume trhu oproti najnižšej je od 44 tisíc eur do 1,4 mil. eur.

Plánované navýšenie personálnych kapacít na pravidelné činnosti nie je podložené nárastom úloh. MD SR v požiadavkách na pravidelnú údržbu navýšilo potrebný rozsah v človekodňoch zo 100 na 150 mesačne. Podľa MD SR môže prácnosť navýšiť budúca implementácia kontroly platnosti povinného zmluvného poistenia. Prípadné navýšenie paušálu by ale malo nastať až po spustení tejto funkcie a po upresnení, koľko ďalších kapacít dodávateľa jej zavedenie a prevádzka budú vyžadovať. Službu call centra zahrnutú v paušále by podľa počtu telefonátov a mailov dokázal pokryť aj jeden zamestnanec dodávateľa namiesto dvoch, ktoré odhaduje MD SR.

Sadzby IT expertov sú nad benchmarkom verejnej správy a je možné ich ešte pred súťažou znížiť. Cena za človekoden práce IT experta bola stanovená na základe najnižšej zo 4 ponúk v prieskume trhu, navrhovaná sadzba je nad benchmarkom verejnej správy SR. Pri potrebnom rozsahu a využitím referenčných sadzieb by mohlo MD SR platiť 0,8 mil. eur ročne (úspora 0,9 mil. eur ročne).

Súčasťou paušálnej časti zmluvy má byť len platba za pravidelné činnosti bez rezervy na úpravy systému. Návrh paušálu zahŕňa aj rezervu na nevyhnuté úpravy systému, ktoré ale nemusia byť v rovnakej výške potrebné každý mesiac a ktorá nie je zahrnutá ani v súčasnej zmluve. Vyňatie tejto rezervy z pravidelných platieb by znížilo paušálnu platbu (úspora 0,2 mil. eur ročne). Ďalšie nepravidelné činnosti vo výške 0,1 mil. eur ročne by mali byť presunuté do objednávkových služieb.

Tabuľka 1: Rozpad paušálnych a napaušálnych platieb ročne podľa činnosti

Typ platby	Činnosť	Súčasná zmluva		Nová zmluva		Návrh ÚHP	
		Rozsah (MD)	eur (tis.)	Rozsah (MD)	eur (tis.)	Rozsah (MD)	eur (tis.)
Paušál	Údržba zariadení a softvéru pre produkčný, predprodukčný a testovací systém	617	303	1 050	796	617	341
	Údržba aplikačného softvéru pre produkčný, predprodukčný a testovací systém	576	283	750	568	576	319
	Service desk (Call centrum)	520	256	480	331	260	144
	Riadenie aktív konfiguračnej databázy v systéme Service desku	-	-	45	27	-	-
	Riadenia používateľských účtov	-	-	30	18	-	-
	Oznamovanie a riadenie chýb tretích strán	-	-	75	44	-	-
	Nevyhnutné úpravy systému JISCD	-	-	360	230	-	-
	Spolu	1 712	843	2 790	2 013	1 453	804
Nadpaušál	Riadenie aktív konfiguračnej databázy v systéme Service desku	29	13	-	-	29	16
	Riadenia používateľských účtov	33	16	-	-	30	17
	Oznamovanie a riadenie chýb tretích strán	159	75	-	-	75	42
	Služby Service Desku (L2, L3)	920	435	1 500	945	1 500	830
	Personalizácia unifikovaných kariet	21 600 (ks)	213	24 000 (ks)	266	24 000 (ks)	266
	Spolu	95	751	125	1 210	136	1 170
	Nadpaušál + paušál spolu	238	1 594	358	3 224	257	1 974

Zdroj: súčasná [zmluva](#), štúdia uskutočniteľnosti

Dodatočné úspory by bolo možné dosiahnuť presunom nižších úrovni podpory na interných zamestnancov. Všetky úrovne podpory sú vykonávané dodávateľom, presunom nižších úrovni podpory (najmä úrovne L1) na interných zamestnancov by bolo možné znížiť výšku prevádzkových nákladov systému. Služby call centra nevyžadujú expertné znalosti, jedná sa o príjem a evidenciu incidentov a s nimi spojené administratívne úkony.

Obstaranie nadpaušálu na riešenie incidentov je možné znížiť o 0,1 mil. eur ročne. Pri vzniku incidentu, resp. chyby v rámci systému si MD SR objednáva kapacity potrebné na ich vyriešenie. Čas potrebný na riešenie všetkých incidentov sa detailne sleduje a kontroluje zo strany MD SR. Na základe týchto údajov je na riešenie incidentov potrebných 125 človekodní mesačne, pri ich obstaraní za ceny bežné na trhu by oprava chýb systému stála ročne do 0,8 mil. eur (úspora 0,1 mil. eur ročne).

Rozsah ďalších objednávaných činností celkovo za 0,4 mil. eur by mal byť nastavený podľa údajov o ich reálnom využívaní. Nad rámec pravidelných činností a riešenia incidentov plánuje MD SR zabezpečiť ďalšie služby ako riadenie účtov, riešenie chýb tretích strán (v návrhu zmluvy za 0,1 mil. eur) a vydávanie kariet a preukazov celkovo za 0,4 mil. eur ročne. V návrhu novej zmluvy by mali byť tieto činnosti zahrnuté v nadpaušále v overenej výške, podľa údajov o ich využívaní.

Obstaraním rezervy na prípadné budúce úpravy systému za ceny na úrovni benchmarku SR je možné ušetriť do 1 mil. eur podľa skutočnej potreby jej využitia. Súčasťou SLA zmluvy je aj rámec na úpravy systému v budúcnosti. Určenie rozsahu vychádza z rámcového plánu zmien v budúcnosti, pri ktorých nie je možné overiť potrebné kapacity a náklady. Celkovo MD SR odhaduje, že na budúce úpravy bude potrebných 15 tisíc človekodní práce, pričom cena za deň práce je stanovená priemerne na úrovni 636 eur. [Referenčná sadzba](#) IT odborníkov vo verejnej správe je 554 eur, pri znížení sadzieb na úroveň referenčného cenníka by sa maximálna výška rámca na rozvoj znížila o 1 mil. eur ročne.