

开放式移动端平台设计分享

岑文初(放翁)



大纲

- ■开放式无线端源起
- ■多端开放式工作台架构演进
- ■开放式无线端设计案例分享



开放式无线端源起

客户:中小卖家 问题:移动管店

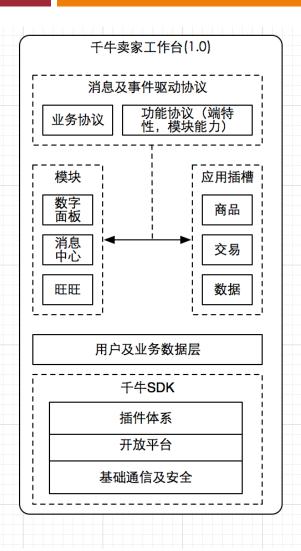
现状:有智能手机、网络还行、应用使用习惯逐步养成(微信的操作习惯)

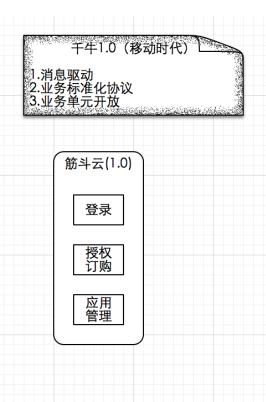
移动管店效率低 移动工作台 消息驱动业务操作 消息与业务处理 脱节 操作精准定位 商家业务移动 OS (业务协议)

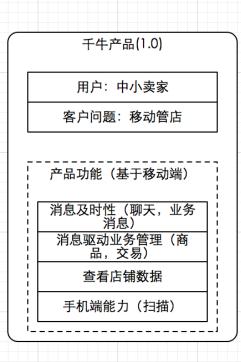




多端开放式工作台架构演进







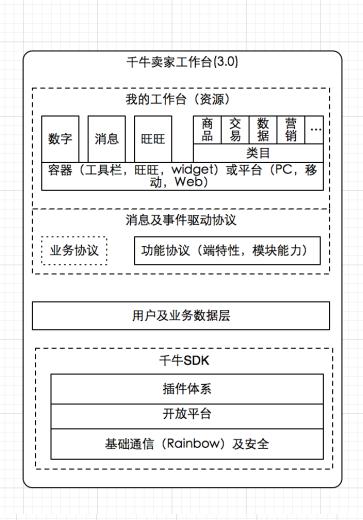


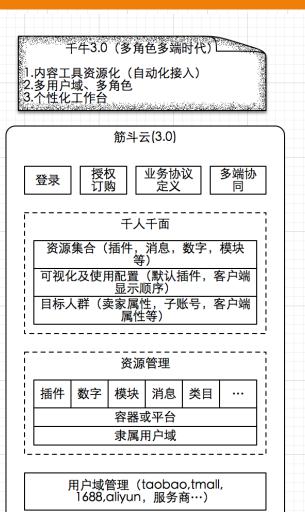






多端开放式工作台架构演进





千牛产品(3.0)

用户:中小卖家,专业客服,主管,

运营,店长

客户问题:

中小卖家:提升店铺管理效率专业客服:提升客户问题处理效率主管:提升客服管理效率和能力运营、店长:提升业务处理能力

产品功能 (移动端)

引入多角色,为商家提供服务

多端多角色互动

产品功能 (PC端)

运营、店长:营销+数据

主管: 分流、绩效等形成客服管

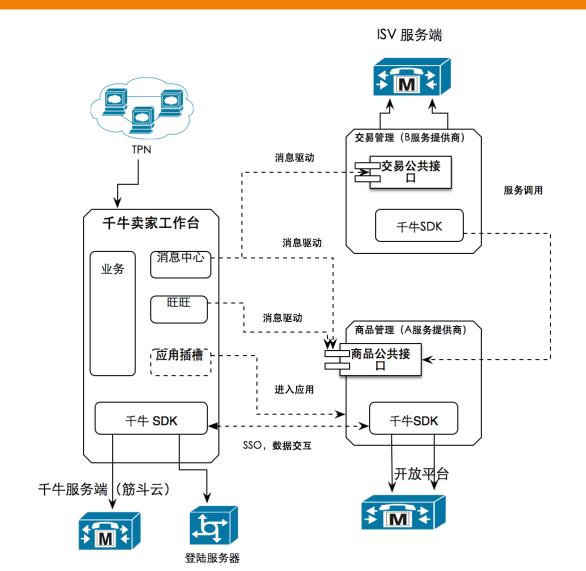
理中心

专业客服: 旺旺插件功能强(操 作型业务覆盖广,操作便捷性, 客户关键信披露多)

中小卖家:延续2.0需求

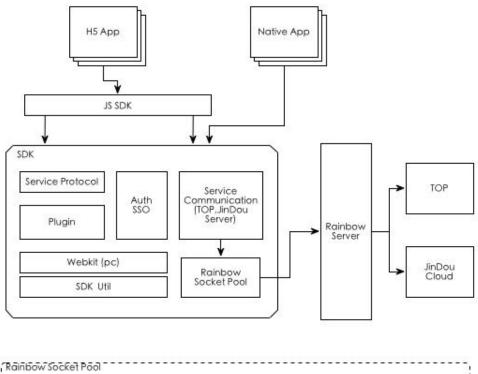


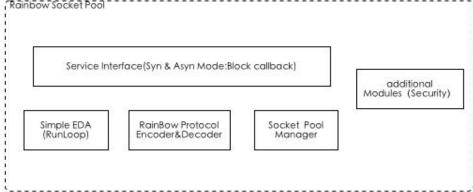
开放式无线端设计案例分享





开放式无线端设计案例分享







开放式无线端设计案例分享(安全)

应用身份可信。应用授权可信。数据通道安全

应用身份可信: (伪命题)

弱化APP服务特权、强化用户服务边界、增强用户服务控制(订购 & 用户授权服务范围)

应用授权可信:

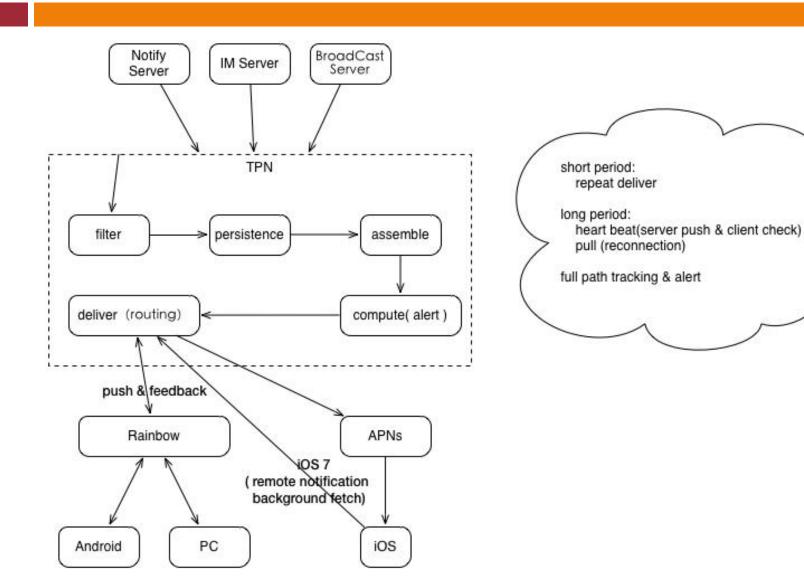
OAuth += 端信息 + API Scope + API Group 时效性 + User信息

数据通道安全:

完整性 + 保密性 = 数据通道客户端化 + 借鉴TLS



开放式无线端设计案例分享(及时)





开放式无线端设计案例分享(可用)

平台可用性 应用可用性 推送可用性

平台可用性: (登录、授权、长链接通道、插件使用...)

Units + Service Replaceable + Configurations Push + Local Persistence & Cache

应用可用性:

静态资源:

Http Cache + App Cache(H5) + CDN (容灾: Local Resource Access Protocol)

动态数据服务:

Rainbow (compress、Bi - Channel、security、heart beat、private service Protocol)

no spdy:分组包需求不强烈,动态数据服务为主。(未来Http2协议)



Thanks

旺旺:放翁

微博: http://weibo.com/fangweng