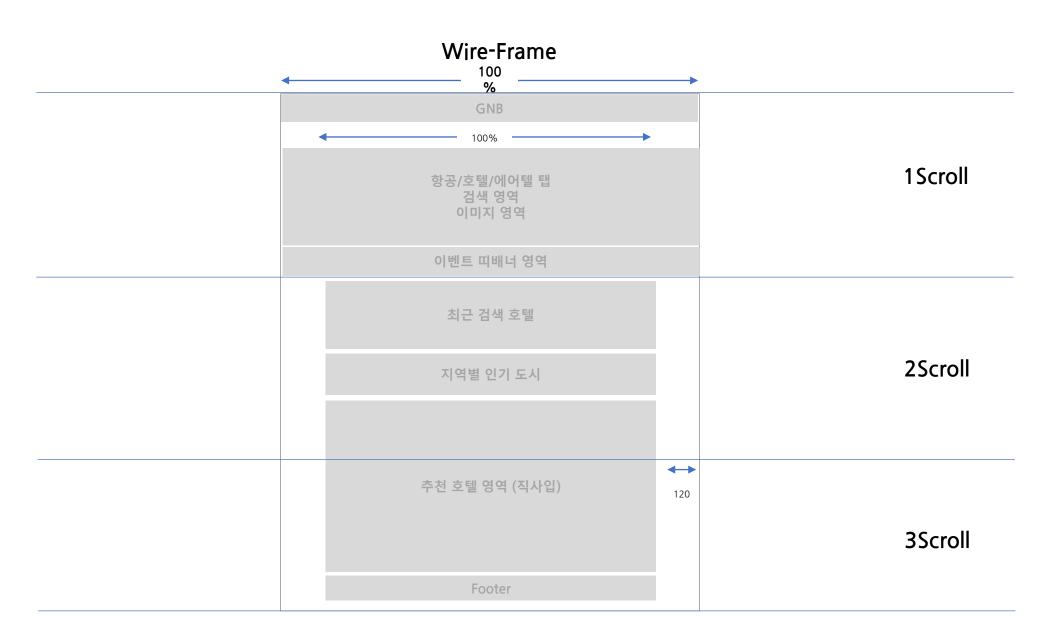
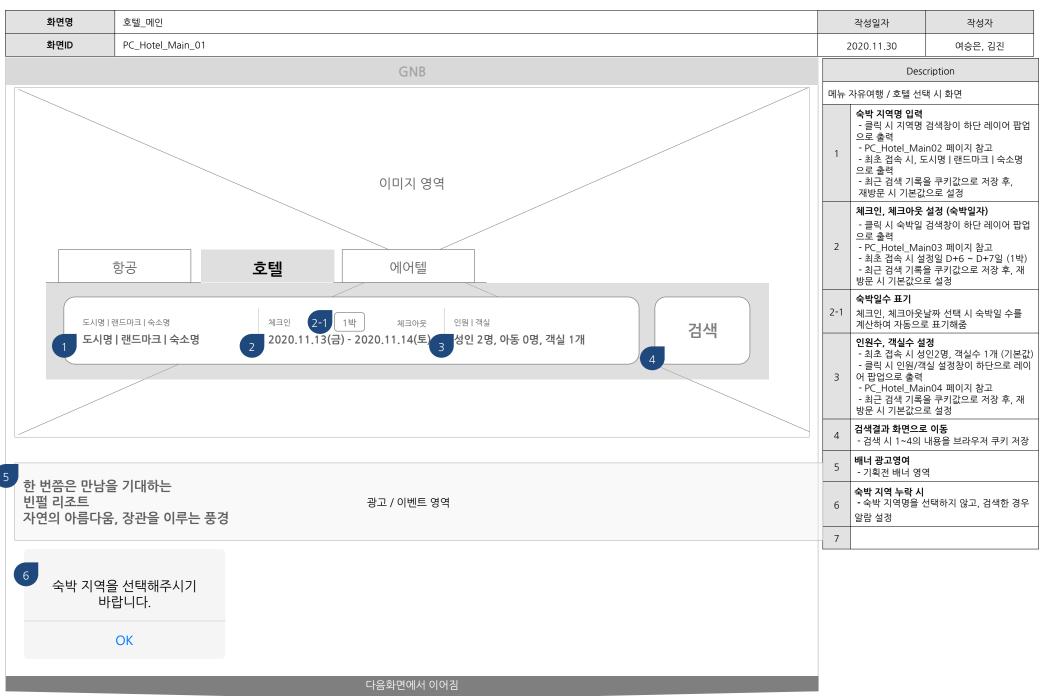


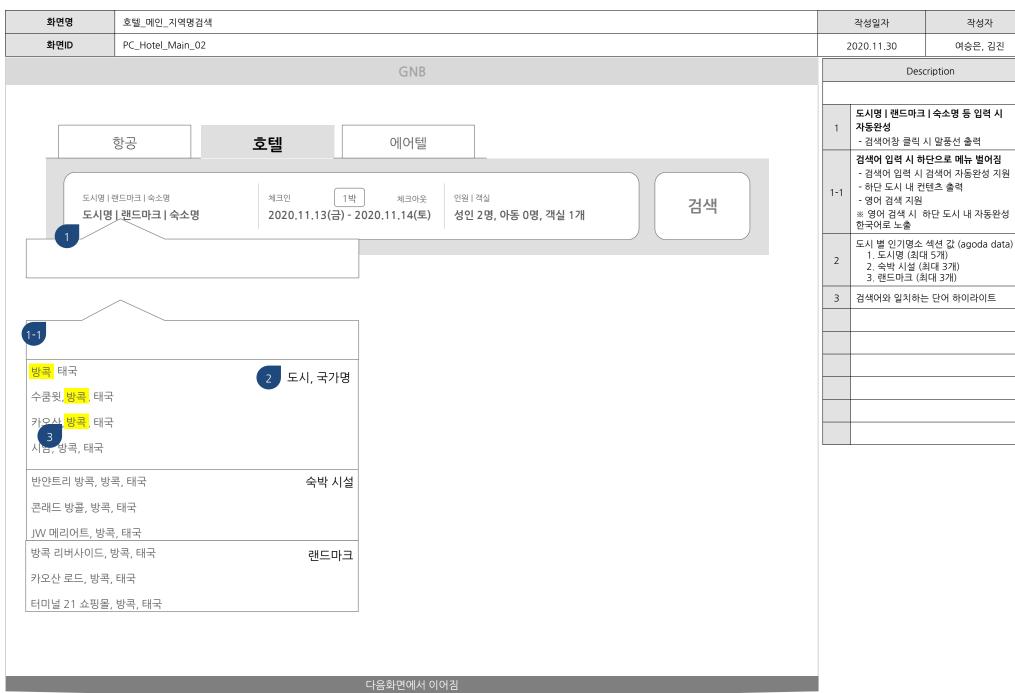
# 호텔 메인

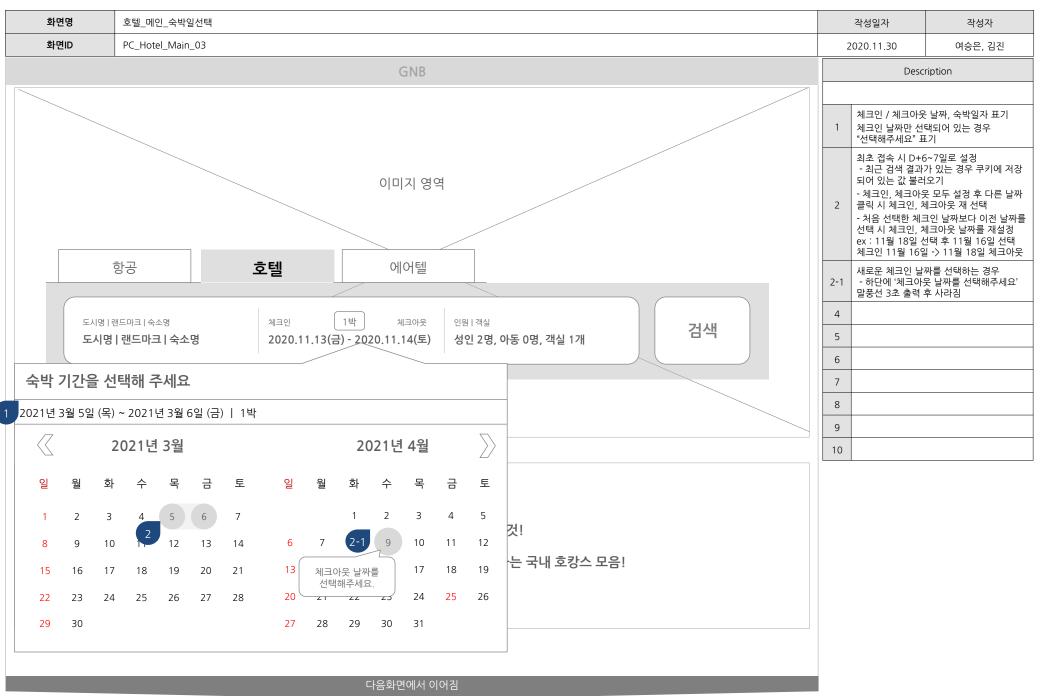


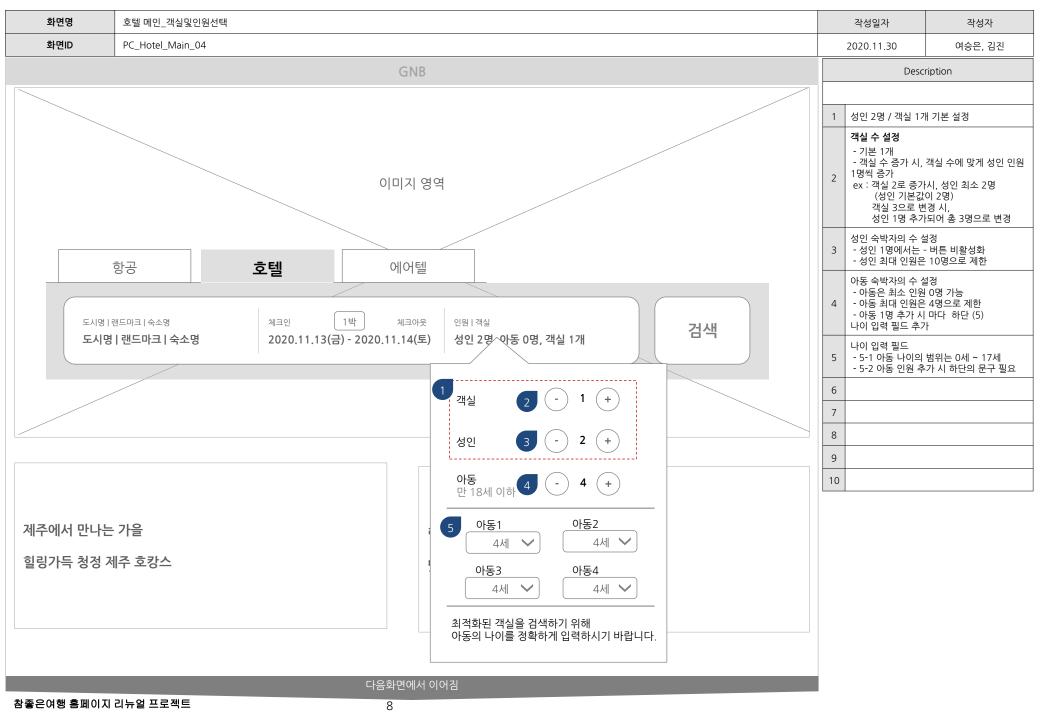


| 화면명         | 호텔_메인  |                                     |                       |   |    | 작성일자  | 작성자                                   |
|-------------|--|-------------------------------------|-----------------------|---|----|---|---------------------------------------|
| 화면ID        | PC_Hotel_Main_01                             |                                     |                       |   |    | 2020.11.30  | 여승은, 김진                               |
|             |  | 이전화면에서                              | 이어짐                   |   |    | Desc  | ription                               |
|             |  |                                     |                       |   | 메뉴 | - 자유여행 / 호텔 선택  | 택 시 화면                                |
| 1 추천 호텔     | •  | A 41                                |                       |   | 1  |   | 메인 노출 호텔 선택<br>  경우 지역에 상관없이 최        |
| 추천<br>이벤트   | 호텔 이미지                                       | 추천<br>이벤트<br>호텔 이미                  | 지                     | 추천<br>이벤트<br>호텔 이미지                                       | 2  | (최대 1줄 노출)  | ! 배기<br>또는 직사입 호텔 혜택<br>배지 선택 및 혜택 입력 |
|             |  |                                     |                       |   | 3  | <b>이벤트 혜택</b><br>- 관리자 화면에서<br>- 이벤트 1줄만 노·           | 이벤트 입력<br>출                           |
|             | 약 시 10% 추가 적립                                | 이벤트   11월 예약 시 10% 취                | 추가 적립                 | 이벤트   11월 예약 시 10% 추가 적립                                  | 4  | 가격 선정 기준 필요<br>- 관리자 직접 입력<br>가 검색 후 노출               | 요 부 이벤트 기간 중 최저                       |
|             | our Hotel Busan                              | 참좋은여행 호텔 부산<br>Verygoodtour Hotel E | Busan                 | 참좋은여행 호텔 부산<br>Verygoodtour Hotel Busan                   | 5  | 공지사항<br>- 최대 4줄 출력<br>- 제목만 출력 (1줄                    | · 제한)                                 |
| 고객 평점 8.7점  | (우주)<br>\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\ | 고객 평점 8.7점 (우수)<br>1박당 요금 (최저가 기준)  | \350,384<br>282.343 ~ | 고객 평점 8.7점 (우수) \tag{350,384} 1박당 요금 (최저가 기준) \ 282,343 ~ | 6  | 1:1 고객문의<br>- 최대 4줄 출력<br>- 비밀글 자물쇠 이<br>- 제목만 출력 (1물 | ├이콘<br>÷ 제한)                          |
| . 10 = 1    | 11 12/ 12/2                                  | . 10 -11 (-111 12)                  |                       | . 10 =2 (-111 12)   | 7  |   |                                       |
|             |  |                                     |                       |   | 8  |   |                                       |
|             |  |                                     |                       |   | 9  |   |                                       |
| <b>공지사항</b> | 더보기>   | 6 1:1 고객문의                          | 더보기 〉                 | 상담전화  | 10 |   |                                       |
|             |  |                                     | î                     | 02-2188-4000  |    |   |                                       |
|             |  |                                     | •                     | 상담메일 hotel@verygoodtour.com                               |    |   |                                       |
|             |  |                                     | 7                     |   |    |   |                                       |
|             |  |                                     |                       |   |    |   |                                       |
|             |  |                                     |                       |   |    |   |                                       |
|             |  |                                     |                       |   |    |   |                                       |

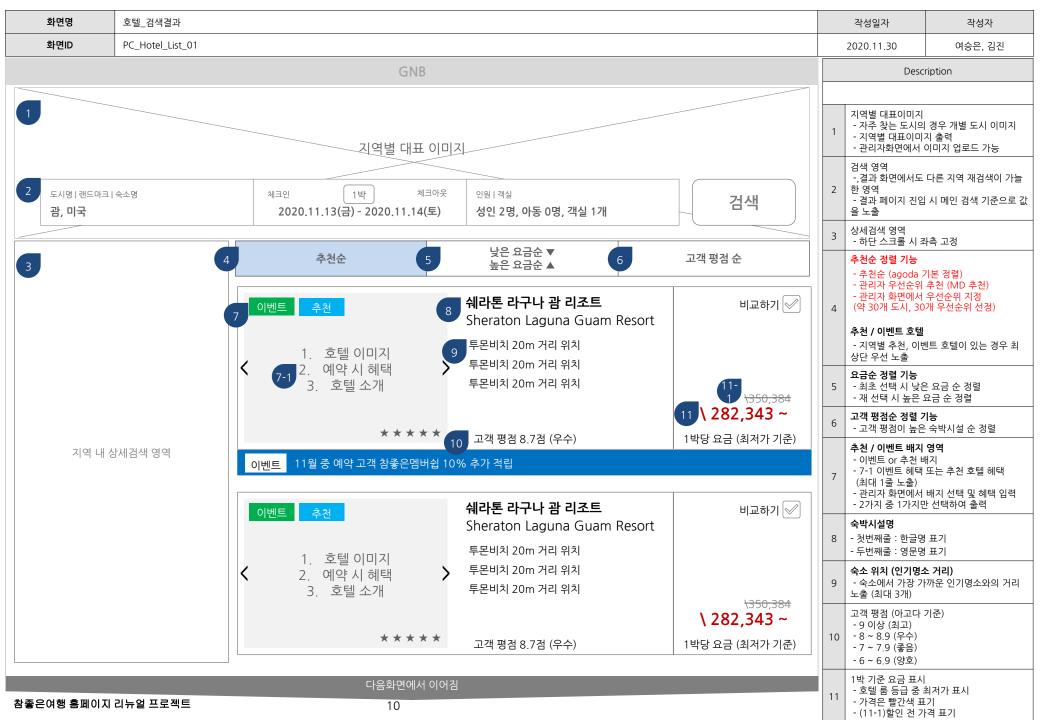
다음화면에서 이어짐







# 검색 결과(호텔)



| 화면명  | 호텔_검색결과_이미지롤링   | 작성일자   | 작성자  |
|------|---|--|--|
| 화면ID | PC_Hotel_List_02  | 2020.11.30   | 여승은, 김진  |
|      | GNB   | ]  | Description  |
|      |   |  |  |
| <    | 이미지 콜링  호텔 이미지 영역  1. 호텔 이미지 2. 예약 시 혜택 - 참좋은여행 포인트 10% 적립 - 광드카드 엉그레이드 | 텔 장점, 1번 - 상품 이미 이프 시, (1-2) - 좌/우 화· 우 우측호 비출력(선 - 예약 시 한 구 좌우 화 시 최초 한 라도 있는 | 기영역에 화살표 추가, 좌 스와 예약 시 혜택(1-1) -> 호텔 소개 살표 정의 : 끝이거나 처음일 경상표 비출력 또는 좌측화살표 한기능 없음) 혜택, 숙박 후기 정보가 없을 경화살표 비출력 되고 화면 진입한번 자동롤링 기능 없음 혜택 또는 숙박 후기 둘 중 한 개 등 경우에 자동롤링 |
|      | 3. 호텔 소개 - 골드카드 업그레이드<br>- 올인클루지브 혜택                                    |  | <sup>-</sup>   |

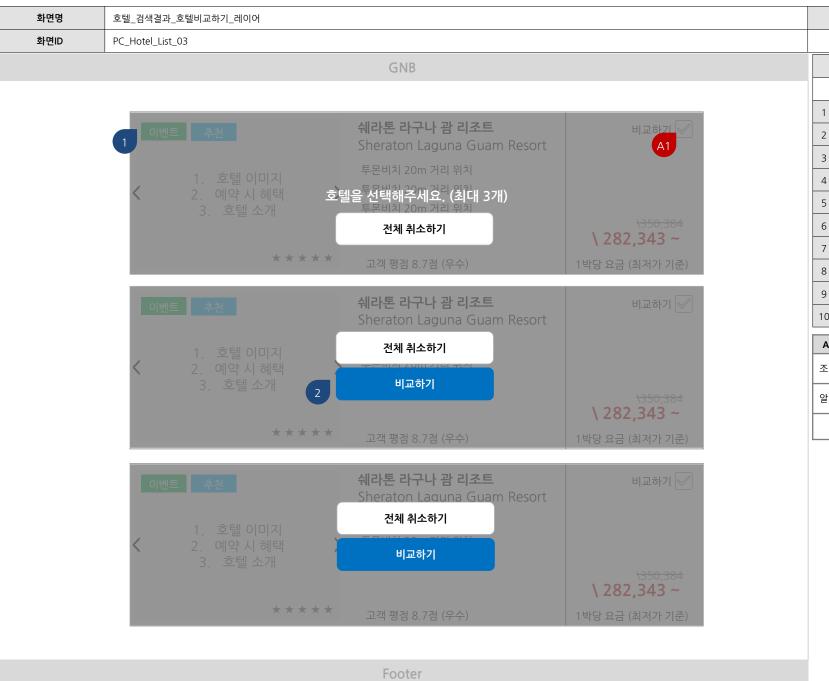
이벤트

1-2 코사멧에 비즈니스 혹은 휴가차 방문한다면

4성급의 본 숙소(사이 캐우 비치 리조트)에서 편안하고 편리한 숙박을 즐겨 보세요. 본 숙소는 편안한 숙박에 필요한 많은 것들을 갖추고…

호텔 소개

Footer



|    | Description       |
|----|-------------------|
|    |                   |
| 1  | 비교하기 클릭 시 레이어 안내  |
| 2  | 비교하기 상세항목은 뒷면을 참고 |
| 3  |                   |
| 4  |                   |
| 5  |                   |
| 6  |                   |
| 7  |                   |
| 8  |                   |
| 9  |                   |
| 10 |                   |
|    | 시교비아리             |

여승은, 김진

작성일자

2020.11.30

| A1 |    | 실패알림                         |
|----|----|------------------------------|
| 조건 | 1. | 3개까지 체크하고 4개째 상품을 체크<br>한 경우 |
| 알림 | 1. | 비교상품은 총3개까지 선택이 가능합<br>니다.   |
|    |    | 확인                           |
|    |    |                              |

| əlmm       |  |                        |                       |      |     | 71.110171                       |
|------------|--|------------------------|-----------------------|------|-----|---------------------------------|
| 화면명        | 호텔_검색결과_호텔비교하기_팝업  |                        |                       |      |     | 작성일자                            |
| 화면ID       | PC_Hotel_List_04   | a                      |                       |      | 20  | 020.11.30                       |
|            |  | GNB                    |                       |      |     |                                 |
|            |  | 호텔 비교                  |                       | ×    |     |                                 |
| <b>Y</b>   | 2020. 12. 25(금) ~ 2020. 12. 27(일) / 2박   |                        | 객실 1 / 성인 2명, 아       | 동 1명 |     | 호텔 비교 조건<br><br>선택된 호텔의         |
|            |  |                        |                       |      | 2 호 | 한택된 호텔의<br>호텔위치, 성급<br>면의시설, 고객 |
|            |  |                        |                       |      | 3   |                                 |
|            | 호텔 이미지   | 호텔 이미지                 | 호텔 이미지                |      | 4   |                                 |
|            |  |                        |                       |      | 5   |                                 |
|            | W3 5 3 3 1 3 3 3 5 5   | A A DI (=1 7 DI)       | A A DI (=1 7 DI)      |      | 6   |                                 |
|            | 2 쉐라톤 라구나 괌 리조트  | 숙소명 (한글명)              | 숙소명 (한글명)             |      | 7   |                                 |
|            | 투몬비치   | 호텔 위치                  | 호텔 위치                 |      | 8   |                                 |
|            | ****   | 성급                     | 성급                    |      | 9   |                                 |
|            | 호텔   | 숙소 타입                  | 숙소 타입                 |      | 10  |                                 |
|            | \203,584~  | 1박 최저 가격               | 1박 최저 가격              |      |     |                                 |
|            | <b>편의시설</b><br>수영장<br>워터파크<br>풀 사이드 바  | 대표 편의시설 (최대 3개)        | 대표 편의시설 (최대 3개)       |      |     |                                 |
|            | <b>고객평점</b><br>8.9 / 10 (우수)   | 고객평균 평점 (아고다 평점)       | 고객평균 평점               |      |     |                                 |
|            | <b>주변 인기 명소</b><br>투몬 비치 (20m)<br>이파오 비치 공원 (1.2km)<br>언더워터 월드 (2km)<br>괌 프리미어 아울렛 (3km)<br>건 비치 (4km) | 주변 인기 명소<br>명소 이름 (거리) | 주변 인기 명소<br>명소이름 (거리) |      |     |                                 |
|            | 호텔 이동하기  | 호텔 이동하기                | 호텔 이동하기               |      |     |                                 |
|            |  | Footer                 |                       |      |     |                                 |
| 참좋은여행 홈페이지 | 리뉴얼 프로젝트   | 13                     |                       |      |     |                                 |

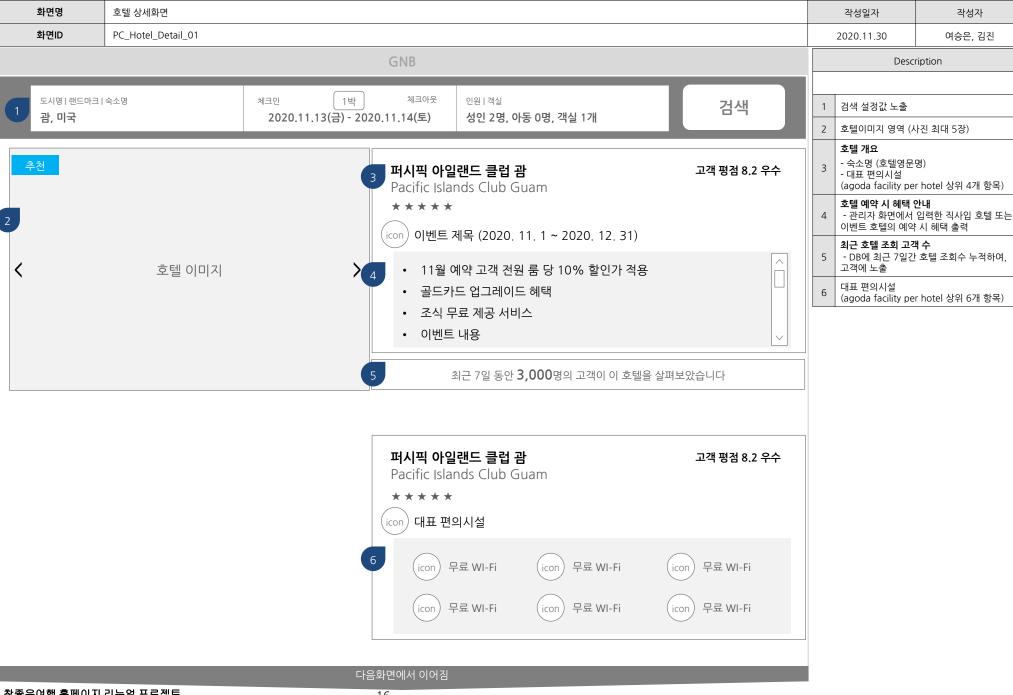
Description

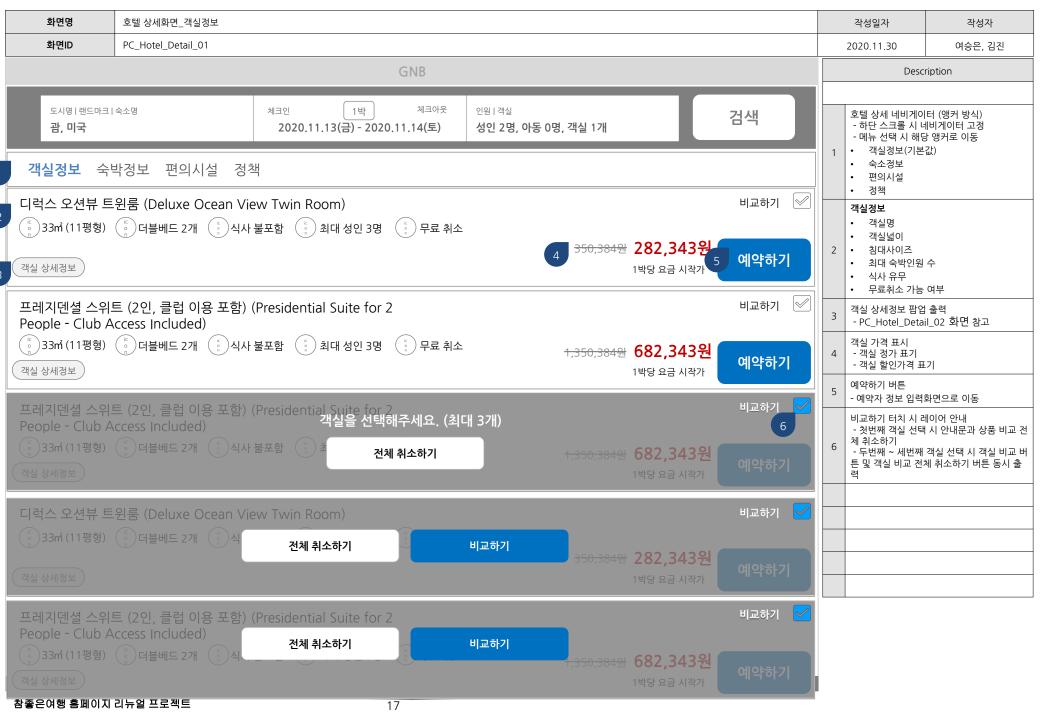
작성자

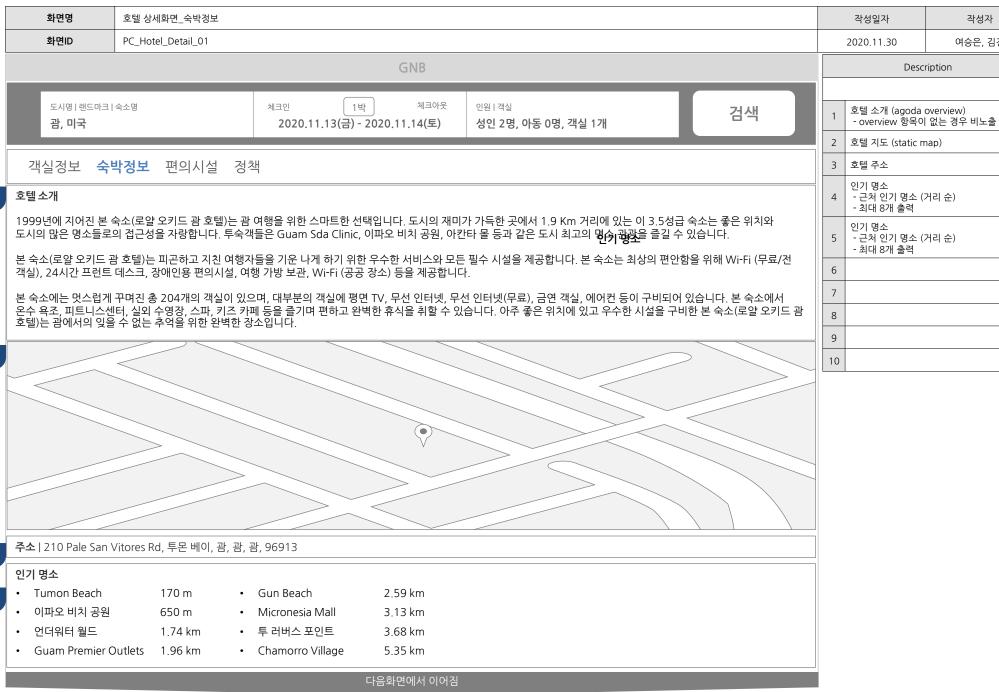
여승은, 김진

| 화면병  | 호텔_검색결과_상세검색<br>  |      | 작성일자   | 작성자   |
|------|---|------|--|---|
| 화면ID | PC_Hotel_List_05  |      | 2020.11.30   | 여승은, 김진   |
|      | C   | inb  | Des  | cription  |
|      | • 명칭         • 위치         1         관광지를 선택해주세요         ★ ★ ★ ☆ ☆         ★ ★ ☆ ☆ ☆         ★ ★ ☆ ☆ ☆         ★ ★ ☆ ☆ ☆         ★ ★ ☆ ☆ ☆         ★ ★ ☆ ☆ ☆         ★ ★ ☆ ☆ ☆         ★ ★ ☆ ☆ ☆         ★ ★ ☆ ☆ ☆         ★ ★ ☆ ☆ ☆         ★ ★ ☆ ☆ ☆         ★ ★ ☆ ☆ ☆         ★ ★ ☆ ☆ ☆         ★ ★ ★ ★ ☆         ★ ★ ★ ★ ☆         ★ ★ ★ ★ ☆         ★ ★ ★ ★ ★ ☆         ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ |      | 1 도시 내 랜드마크 - 도시 내 하위 랜 - 도시 내 하위 랜 - 중복 선택 가능 가격 범위 - 지역별 최저가 등 | 또는 지역 선택하여 적용<br>드마크 또는 지역 표기<br>금액 - 최고가 금액 표기<br>시 25% 단위 스냅기능<br>개 표기) |
|      | Fo  | oter |  |   |

### 호텔 상세



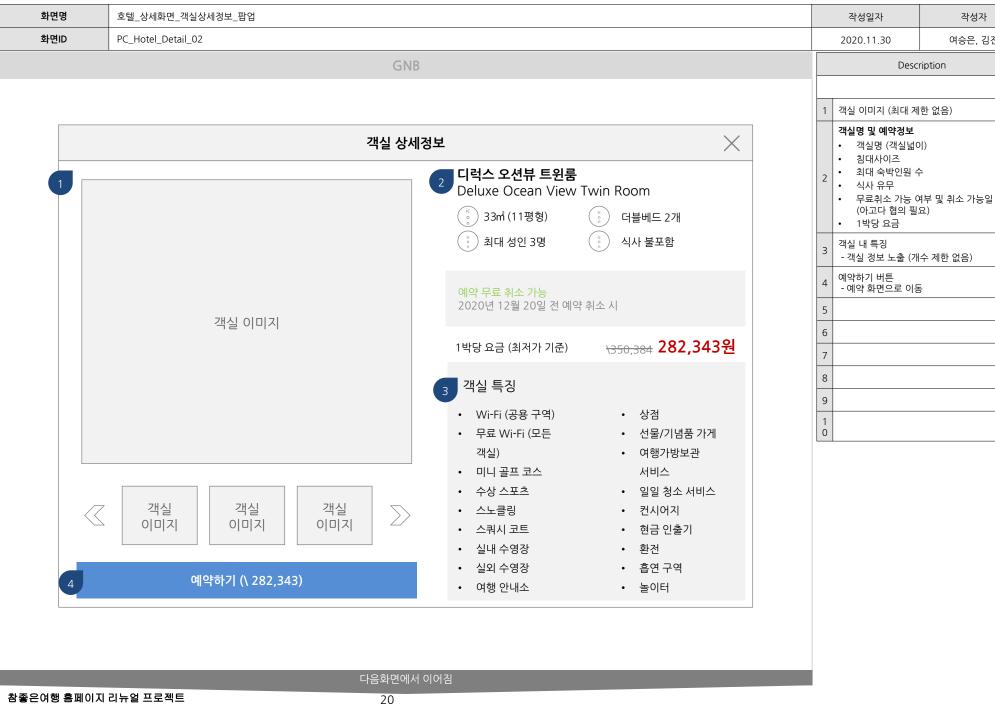




여승은, 김진

| 화면명  | 호텔 상세화면_편의시설   |  |                                |    |    | 작성일자          | 작성자       |
|--|--|--|--------------------------------|----|----|---------------|-----------|
| 화면ID   | PC_Hotel_Detail_01   |  |                                |    |    | 2020.11.30    | 여승은, 김진   |
|  |  | GNB  |                                |    |    | Descri        | iption    |
| 도시명   랜드마크  <br><b>괌, 미국</b>                   | 숙소명  | 체크인 1박 체크아웃<br>2020.11.13(금) - 2020.11.14(토) | 인원   객실<br>성인 2명, 아동 0명, 객실 1개 | 검색 | 1  |               | 데이터 정보 출력 |
|  |  |  |                                |    | 2  | - 아고다 data 호텔 | 데이터 정보 출력 |
|  | SANB (전문다리) 숙소형 경기 세계되었 1번 제계되었 전원 1개 전세 전체 전체 2020.11.13(금) - 2020.11.14(토) 성인 2명, 아동 0명, 객실 1개 전세 전체 호텔 데이터 정보 출력 2 청책사항 소리나 data 호텔 데이터 정보 출력 3 보건 숙박정보 편의시설 전책 5 등 등 등 등 등 등 등 등 등 등 등 등 등 등 등 등 등 등 |  |                                |    |    |               |           |
| 객실정보 숙박  | 박정보 <b>편의시설</b> 경  | 정책   |                                |    |    |               |           |
|  |  |  |                                |    |    |               |           |
|  |  |  |                                |    | 7  |               |           |
| 화면D PC_Hotel_Detail_01 2020.11.30 여승은, 김진  GNB |  |  |                                |    |    |               |           |
|  |  | 아고다 데이터 노출                                   |                                |    |    |               |           |
|  |  |  |                                |    | 10 |               |           |
|  |  |  |                                |    |    |               |           |
| 숙소정보 객   | 실정보 편의시설 ?   | 정책   |                                |    |    |               |           |
|  |  | 아고다 데이터 노출                                   |                                |    |    |               |           |

다음화면에서 이어짐



여승은, 김진

Description

| 화면명  | 호텔_상세화면_객실비교하기_팝업                       |          |              |   |    | 작성일자  | 작성자        |
|------|---|----------|--------------|---|----|---|------------|
| 화면ID | PC_Hotel_Detail_03                      |          |              |   |    | 2020.11.30  | 여승은, 김진    |
|      |   | GNB      |              |   |    | Desc  | ription    |
|      |   | 객실 비교    |              | X | 객실 | 비교하기 팝업   |            |
| 1    | 2020. 12. 25(금) ~ 2020. 12. 27(일) / 2박, |          | 객실 1 / 성인 2명 |   | 1  | 비교하기 팝업<br>- 체크인아웃 / 숙박<br>- 객실수 / 성인, 이<br>- 호텔명                                 | 박일수<br>동 수 |
|      | 객실 이미지                                  | 객실 이미지   | 객실 이미지       |   | 2  | 비교하기 상세항목 - 객실명 - 베드 타입 - 객실 넓이 - 객실 전망 - 숙박최대 인원 - 오이파이 제공 - 조식 포함 여부 - 금연 객실 여부 |            |
|      | 2 디럭스 오션뷰 트윈룸                           | 객실명      | 객실명          |   | 3  |   |            |
|      | 트윈베드                                    | 베드 타입    | 베드 타입        |   | 4  |   |            |
|      | 33m2                                    | 객실 넓이    | 객실 넓이        | - | 5  |   |            |
|      | 오션뷰                                     | 객실 전망    | 객실 전망        |   | 7  |   |            |
|      | 성인2, 아동2                                | 최대 인원    | 최대 인원        | - | 8  |   |            |
|      | Wi-Fi 제공 없음                             | Wi-fi 유무 | Wi-fi 유무     |   | 10 |   |            |
|      | 조식 불포함                                  | 조식 포함 여부 | 조식 포함 여부     | - |    |   |            |
|      | 금연                                      | 금연 여부    | 금연 여부        |   |    |   |            |
|      | \318,828                                | 객실 최저가   | 객실 최저가       |   |    |   |            |
|      | 객실 예약하기                                 | 객실 예약하기  | 객실 예약하기      |   |    |   |            |

### 예약하기

| 화 | 면명  | 해외_호텔_예약      | 화면_예약하기  |  | 작성일자              | 작성자                                   |
|---|---|---------------|--|--|-------------------|---------------------------------------|
| 화 | 면ID   | PC_Hotel_Rese | rvation_01   |  | 2020.11.30        | 여승은, 김진                               |
|   |   |               | GNB  |  | Des               | cription                              |
|   |   |               |  |  |                   |                                       |
|   | 예약하기<br>예약정보를 정확히 입력해주시고, 약관 및 주의사항을 확인 후<br>예약을 진행해주시기 바랍니다. |               | 숙박 정보 - 호텔명 - 주소 - 객실명 1 - 투숙객 정보 (객실 수, 성인, 소아 수) L 소아가 있는 경우 소아 나이 표시 - 숙박일 수 표기 - 예약요금의 조식여부 체크 |  |                   |                                       |
|   | <u></u>   | 텔명            | 퍼시픽 아일랜드 클럽 괌 (Pacific Islands Club Guam)  |  | - 취소 마감일<br>객실 요금 |                                       |
|   | 2   | 주소            | 210 Pale San Vitores Rd, 투몬 베이, 괌, 괌, 괌, 96913   |  |                   | ( 객실 수 x 숙박일수)<br>(국가 및 호텔 별 세금 data) |

- 최종 합계 요금

4

10

| 호텔명    | 퍼시픽 아일랜드 클럽 괌 (Pacific Islands Club Guam)      |
|--------|--|
| 주소     | 210 Pale San Vitores Rd, 투몬 베이, 괌, 괌, 괌, 96913 |
| 객실명    | 오션뷰 더블룸 (Ocean View Double Room) 2개            |
| 투숙객 정보 | 객실 2개, 성인 2명, 소아 2명 (만 7세, 만 1세)               |
| 숙박일    | 2021-01-01 (금) ~ 2021-01-04 (월) (3박)           |
| 조식여부   | 미포함  |
| 취소마감일  | 2020-12-23 오후 5시 (이후 취소/변경 시 취소 수수료 발생)        |

#### 객실 요금

| 세금 및 봉사료 72,170 원 (10%)  |  |
|--------------------------|--|
| 요금 721,700 원 (객실 2개, 3박) |  |

| <b>화면명</b> 해외_호         | 텔_예약화면_예약하기                   |                 |                              |     | 작성일자   | 작성지                  |
|-------------------------|-------------------------------|-----------------|------------------------------|-----|--|----------------------|
| 면ID PC_Hot              | el_Reservation_01             |                 |                              |     | 2020.11.30   | 여승은,                 |
|                         | 이전화면                          | 에서 이어짐          |                              |     | Descr  | iption               |
| ■ 예약자 정보                | 예약                            | 자의 E-mail과 연락처를 | 정확하게 입력해주세요. 숙박권 발송 시 사용됩니다. |     | 예약자 정보 입력  |                      |
| 한글이름                    | 예) 홍길동                        | 생년월일            | 예) 1985-01-01                | 1   | - 로그인 시 회원db<br>(한글이름, 생년월<br>주소)<br>1 - 이메일 주소는 회 | l일, 휴대폰번호            |
| 휴대폰번호                   | 예) 010-0000-0000              | 이메일주소           | Hong@naver.com               |     | 수신, 회원정보에는 - 해외호텔 (영문성 - 국내호텔 (영문성                 | 업데이트 하지<br>, 영문이름 수집 |
| 영문성                     | 예) Hong                       | 영문이름            | 예) Gildong                   |     | 해당 체크박스 선택   | 시 하단                 |
| ✔ 예약자와 투숙각              | 백이 다를 경우 선택하여 투숙객 정보를 입력해 주세요 |                 |                              | 2   | 2 ※ 투숙객 정보를 5<br>의 경우, 해당 투숙각                      | 고두 입력해야 :            |
| 투숙객 정보                  |                               |                 |                              |     | 2- 투숙객 정보 입력<br>1 - 대표 투숙객 정보                      | 입력                   |
| 한글이름                    | 예) 홍길동                        | 생년월일            | 예) 1985-01-01                | ] 3 | 요청 사항 입력 란   |                      |
| 휴대폰번호                   | 예) 010-0000-0000              |                 |                              |     |  |                      |
| 영문성                     | 예) Hong                       | 영문이름            | 예) Gildong                   |     |  |                      |
| 요청 사항 (요청<br>금연/흡연 가능 2 | 요청 으윈 침대 요청                   | 라질 수 있습니다.)     |                              |     |  |                      |
|                         |                               | 에서 이어짐          |                              |     |  |                      |

|   | 화민                             | 면명                          | 해외_호텔_예약화면_예약하기        |    | 작성일자  | 작성자           |  |  |
|---|--------------------------------|-----------------------------|------------------------|----|---|---------------|--|--|
|   | 화면D PC_Hotel_Reservation_01    |                             |                        |    | 2020.11.30                                      | 여승은, 김진       |  |  |
|   | 이전화면에서 이어짐                     |                             |                        |    |   | Description   |  |  |
|   | 약관동                            | 의 및 취소                      | ·<br>·규정               |    |   |               |  |  |
|   |                                |                             |                        |    | 약관 및 취소규정<br>클릭 시 2의 체크박스 모두 체크 처리              |               |  |  |
| 1 | 약관 및 개인정보취급방침을 모두 확인하였고 동의합니다. |                             |                        | 2  | 2-1 클릭 시 하단으로 약관내역 노출<br>- 모든 약관노출 시 같은 양식으로 노출 |               |  |  |
|   |                                | ✓ 호텔 이용 및 취소규정       약관보기 ▼ |                        | 3  | 호텔별 취소수수료                                       |               |  |  |
|   | ~                              | ✔ 호텔 예약                     |                        | 4  |   | 한불불가 객실의 경우   |  |  |
|   | <u> </u>                       | <b>♪</b> 개인정보               | 수집 및 이용목적 약관보기 ▼       | 5  | 예약하기 버튼 비                                       | 노출 후 결제 영역 노출 |  |  |
|   | 2                              | ✔ 개인정보의 제 3자 제공 약관보기 ▼      |                        | 6  |   |               |  |  |
|   | ~                              | <b>♪</b> 개인정보약              | 기탁 약관보기 ▼              | 7  |   |               |  |  |
|   |                                | <b>/</b> 서비스 홍              | 보 및 마케팅 활용 (선택) 약관보기 ▼ | 9  |   |               |  |  |
|   |                                |                             |                        | 10 |   |               |  |  |

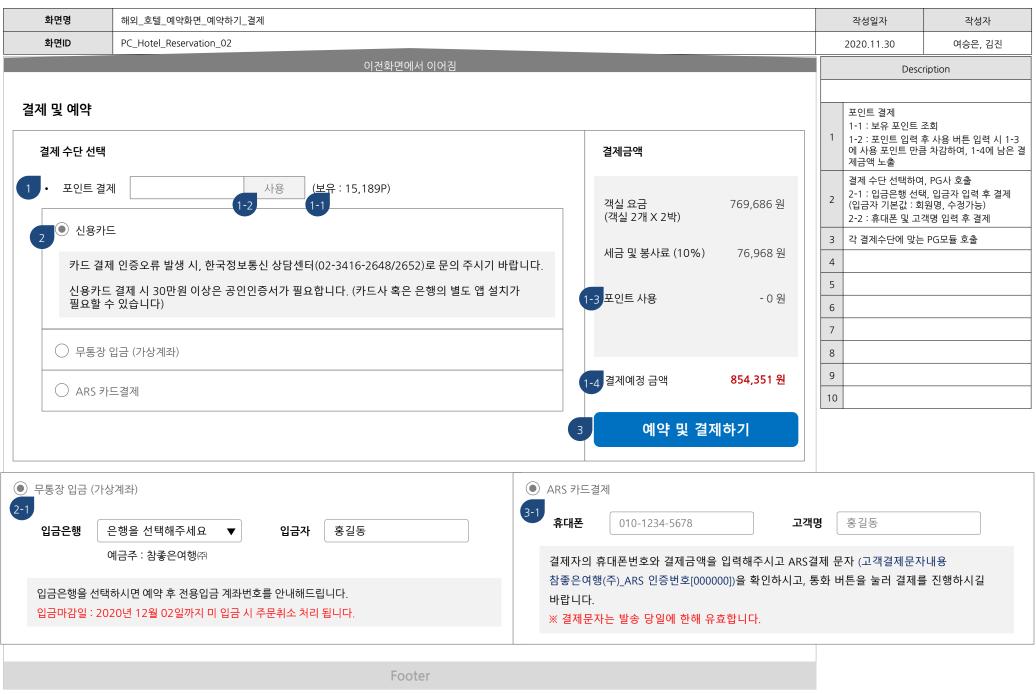
#### 취소수수료 규정

| 투숙일 기준                   | 변경 및 취소여부 | 취소수수료         |  |  |
|--------------------------|-----------|---------------|--|--|
| 2020년 12월 27일 (일)까지 취소 시 | 무료 취소 가능  | 100% 환불       |  |  |
| 투숙일 기준 30일 이내            | 취소 수수료 발생 | 50% 취소수수료 부과  |  |  |
| 투숙기준일 14일 이내             | 취소 불가     | 100% 취소수수료 부과 |  |  |

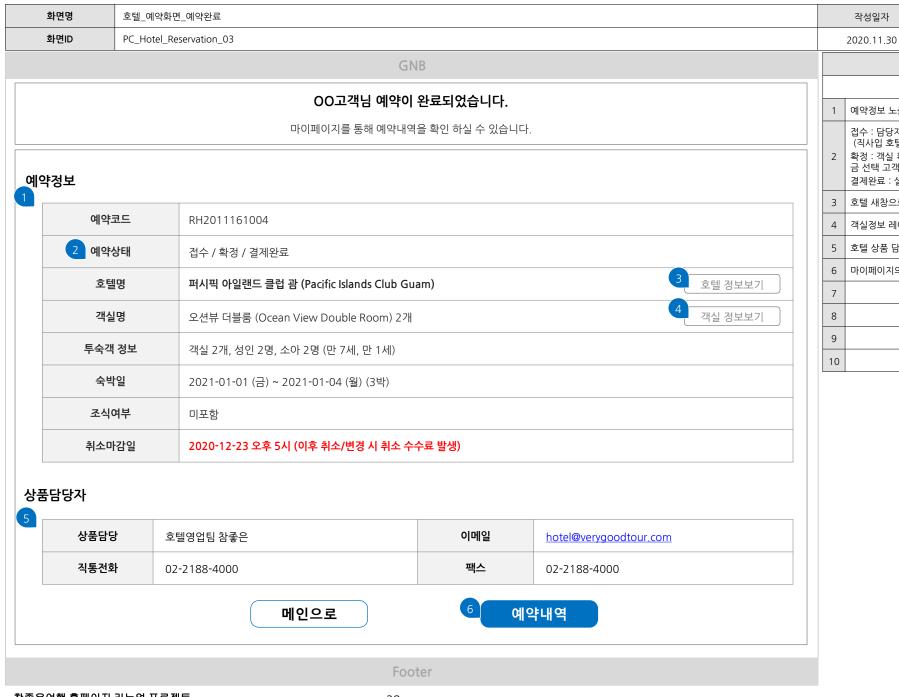
✔ 위 취소수수료 규정을 확인하였고 동의합니다.

예약하기

- 결제가 필요한 경우 예약하기 버튼 생략됨 1) TL 기한이 얼마 남지 않아 실시간 결제가 필요한 경우 2) 취소 및 환불 불가한 특가 호텔인 경우



# 예약하기\_예약완료



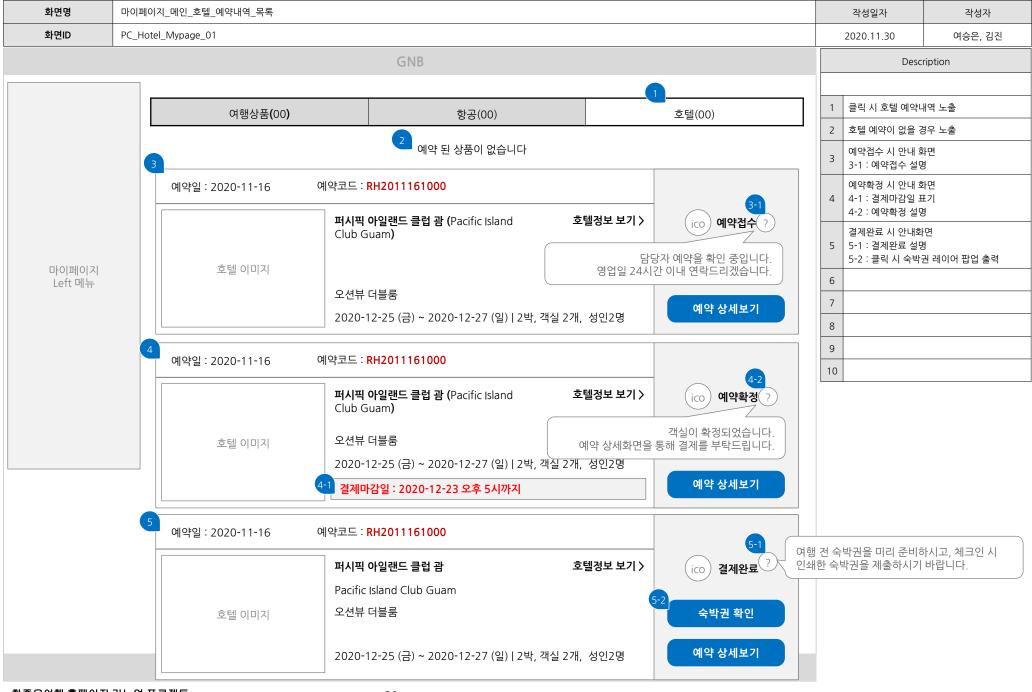
1 예약정보 노출
 접수: 담당자가 객실을 확인해야 하는 경우 (직사업 호텔, 객실 확보가 불확실한 호텔) 확정 : 객실 확정되어 ARS결제 나 무통장입금선택고객결계완료:실시간 결제 완료 고객
 호텔 새창으로 노출
 객실정보 레이어 팝업 노출
 호텔 상품 담당자 정보 출력
 마이페이지의 해당 예약 상세정보로 이동
 7
 8

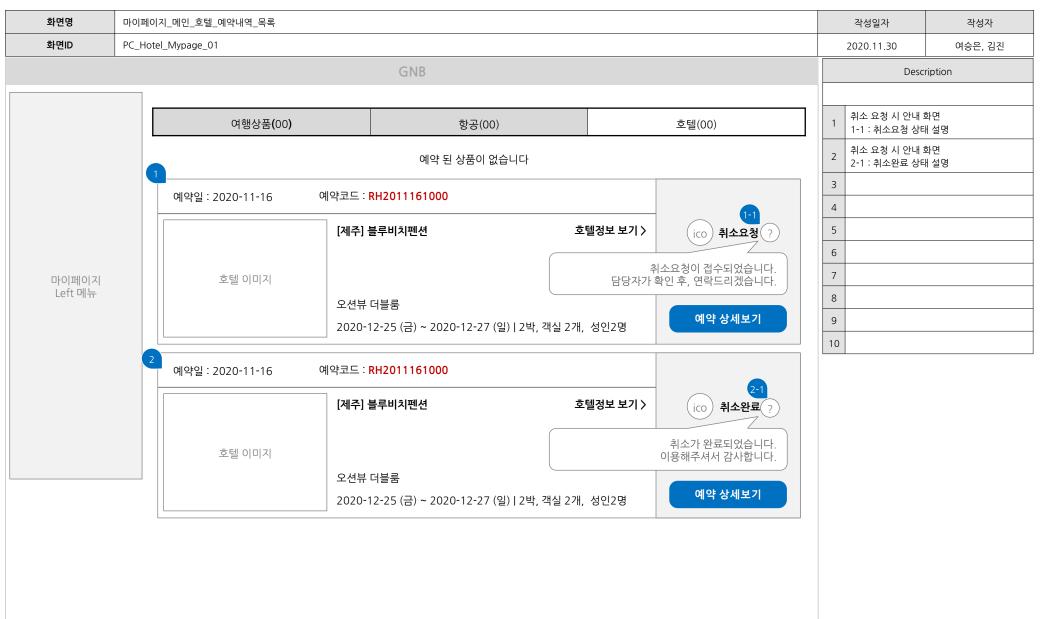
Description

작성자

여승은, 김진

#### 마이페이지\_메인 & 예약내역





#### 결제 수단 분류

| ルエコロ |                         | ποΙΕ 11 <b>0</b> | 결제수단 |             |       |  |
|------|-------------------------|------------------|------|-------------|-------|--|
|      | 상품구분                    | 포인트 사용           | 신용카드 | 무통장(가상계좌)입금 | ARS결제 |  |
|      | 해외 (TL기한 넘거나, 환불 불가 상품) | 0                | 0    | -           | -     |  |
| 충테   | 해외 (TL기한이 남은 상품)        | 0                | 0    | 0           | 0     |  |
| 호텔   | 국내 (실시간 예약)             | 0                | 0    | 0           | 0     |  |
|      | 국내 (예약내역)               | 0                | 0    | 0           | 0     |  |

#### 상태에 따른 예약취소 버튼 노출

- 1. 해외호텔은 예약 시 기본 예약확정 상태
- 2. 실시간 결제 시 결제완료 상태 (후결제 시 예약확정상태에서, 결제일에 결제승인 후 결제완료 상태로 변경)
- 3. 취소마감일 전 취소 시 무료 취소, 취소 안내는 하단 참고

#### [공통] 예약취소버튼 아래 취소 관련 안내 멘트 출력 소스참고

Ex: [해외호텔] 취소마감일 경과 시, 해당예약은 취소마감일이 지난 예약으로, 취소/변경 시 취소료와 동일한 수수료가 발생합니다

[해외호텔] 체크인 날짜가 지난 경우, 호텔 체크인 날짜가 경과 하였습니다.

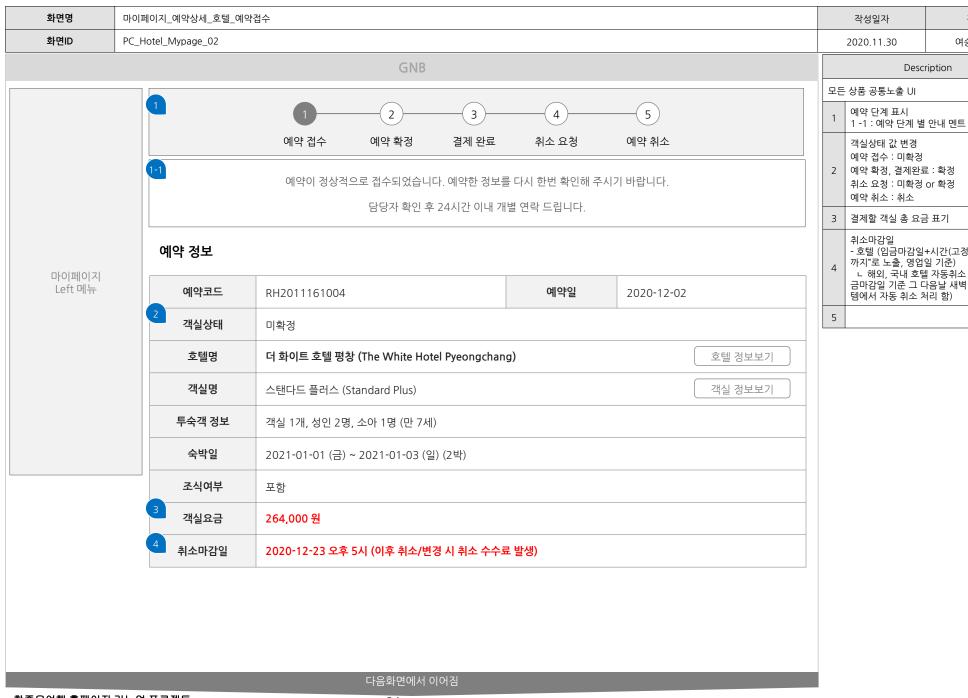
#### [공통] 예약취소버튼 클릭시 레이어 팝업 노출, 현 개발 소스참고

Ex: [호텔] 해당 예약은 전액 취소수수료가 발생하므로, 취소하실 수 없습니다.

#### 입금마감일 표시 및 처리 로직(Back Logic) 정의

- 호텔 (입금마감일+시간(고정문구로 "17시 까지"로 노출)
- ㄴ 해외, 국내 호텔 자동취소 (개발단에 입금마감일 기준 그 다음날 새벽(00시)에 시스템에서 자동 취소 처리 함)

# 마이페이지\_예약상세\_예약접수



객실상태 값 변경 예약 접수 : 미확정 예약 확정, 결제완료 : 확정 취소 요청 : 미확정 or 확정 예약 취소 : 취소 3 결제할 객실 총 요금 표기 - 호텔 (입금마감일+시간(고정문구로 "17시 까지"로 노출, 영업일 기준) ㄴ 해외, 국내 호텔 자동취소 (개발단에 입 금마감일 기준 그 다음날 새벽(00시)에 시스 템에서 자동 취소 처리 함)

Description

작성자

여승은, 김진

| 화면명              | 마이페이지_예약상세_호텔_예약접수                      |   |           |       |                |   |   |
|------------------|---|---|-----------|-------|----------------|---|---|
| 화면ID             | PC_Hotel_Mypage_02                      |   |           |       |                |   | 2 |
| 이전화면에서 이어짐       |   |   |           |       |                |   |   |
|                  | 예약자 정보                                  | 에야고 저브  |           |       |                |   |   |
|                  | *************************************** |   |           |       |                |   |   |
|                  | 한글이름                                    | 홍길동   |           | 생년월일  | 1985-01-01     | 2 |   |
|                  | 휴대폰번호                                   | 010-1234-5678                                   |           | 이메일주소 | Hong@naver.com | 3 |   |
|                  | 영문성                                     | Hong  |           | 영문이름  | Gildong        |   |   |
|                  |   | 금연객실 / 트윈베드                                     |           |       |                | 4 |   |
|                  |   | 조용한 객실을 원합니다.                                   |           |       |                | 5 |   |
| 마이페이지<br>Left 메뉴 | 요청사항                                    |   |           |       |                |   |   |
| Left SIIT        |   |   |           |       |                |   |   |
|                  | 2                                       | ※ 요청 사항의 반영 여부는 숙박시설 여건에 따라 달라질 수 있습니다.         |           |       |                |   |   |
|                  | 투숙객 정보                                  |   |           |       |                |   |   |
|                  | 한글이름                                    | 김베리 생년월일 1985-01-02 Kim 영문이름 Very 010-8765-4321 |           |       | 1985-01-02     |   |   |
|                  | 영문성                                     |   |           |       | Very           |   |   |
|                  | 휴대폰번호                                   |   |           |       |                |   |   |
|                  |   |   |           |       |                |   |   |
|                  | 취소 수수료 규                                | 정   |           |       | 예약취소           |   |   |
|                  | 3                                       | 목숙일 기준  | 변경 및 취소여부 |       | 취소수수료          |   |   |
|                  | 2020년 12월                               | 27일 (일)까지 취소 시                                  | 무료 취소 가능  |       | 100% 환불        |   |   |
|                  | 투숙일                                     | 기준 30일 이내                                       | 취소 수수료 발생 |       | 50% 취소수수료 부과   |   |   |
|                  | 투숙기                                     | 준일 14일 이내                                       | 취소 불가     |       | 100% 취소수수료 부과  |   |   |

작성일자

2020.11.30

예약자 정보 출력 투숙객 정보

예약 취소 버튼 - 예약 취소 팝업 노출 (PC\_Hotel\_Mypage\_03)

작성자

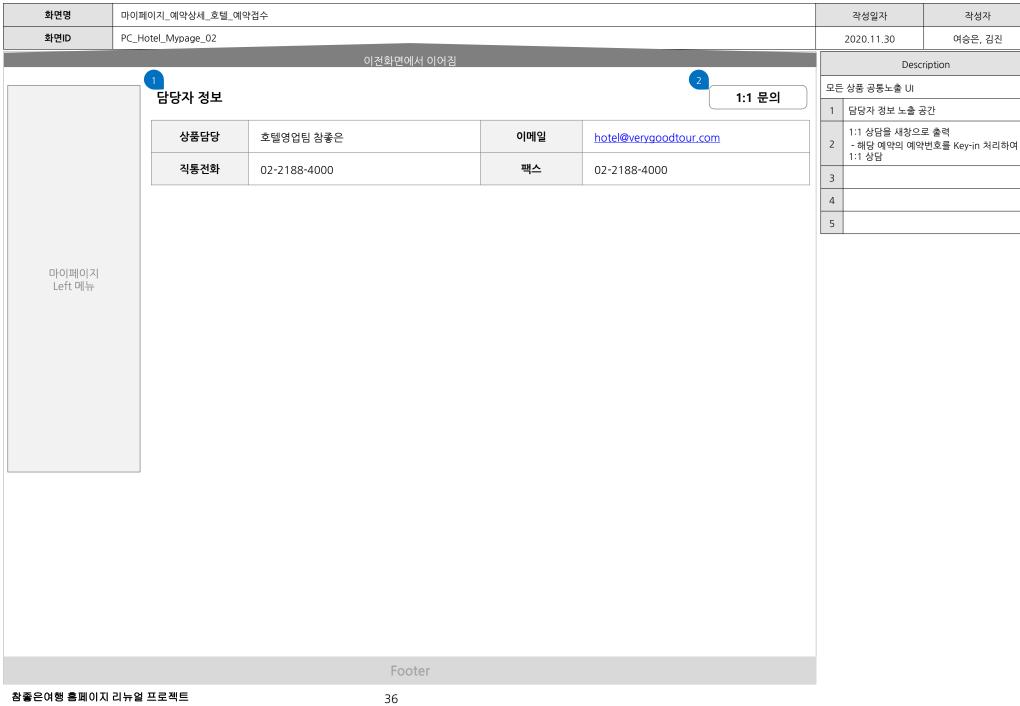
여승은, 김진

Description

- 예약자와 투숙자가 다른 경우에만 투숙객 정보 출력

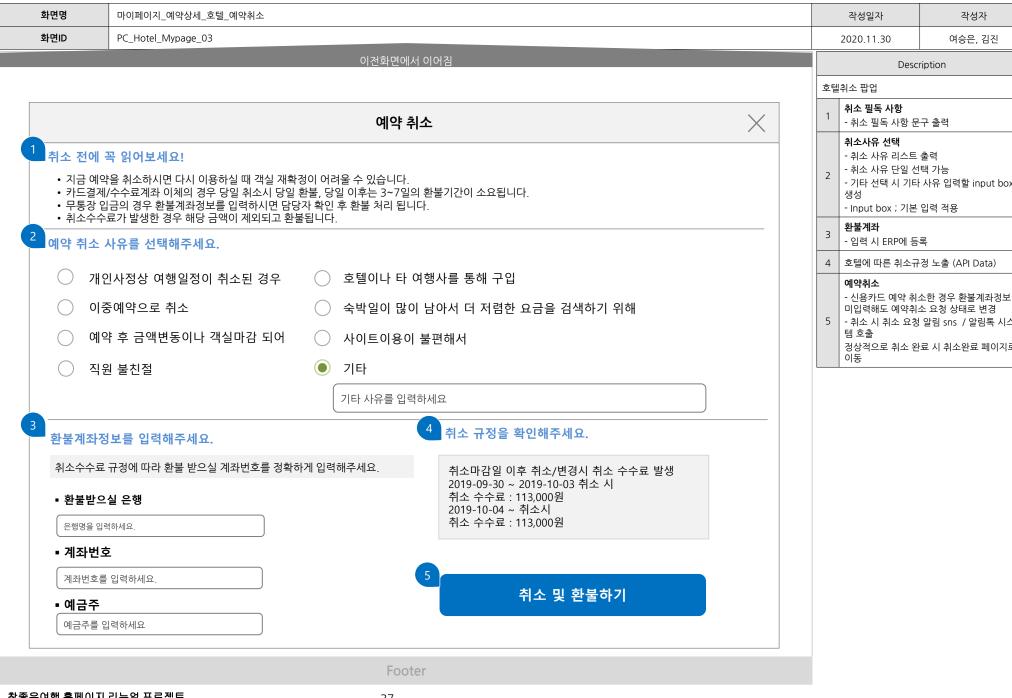
객실 취소 수수료 data 노출

다음화면에서 이어짐



여승은, 김진

Description



Description

작성자

여승은, 김진

호텔취소 팝업

취소 필독 사항

- 취소 필독 사항 문구 출력

### 취소사유 선택

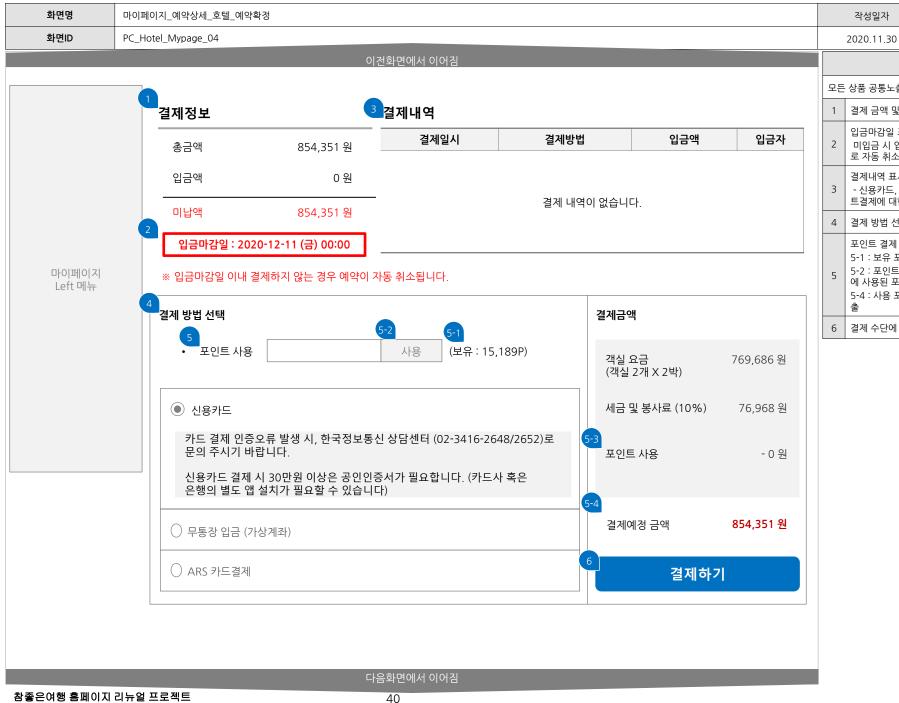
- 취소 사유 리스트 출력
- 취소 사유 단일 선택 가능
- 기타 선택 시 기타 사유 입력할 input box
- Input box ; 기본 입력 적용
- 환불계좌
- 입력 시 ERP에 등록
- 4 호텔에 따른 취소규정 노출 (API Data)

#### 예약취소

미입력해도 예약취소 요청 상태로 변경 │ - 취소 시 취소 요청 알림 sns / 알림톡 시스 정상적으로 취소 완료 시 취소완료 페이지로

# 마이페이지\_예약상세\_예약확정





Description 모든 상품 공통노출 UI 결제 금액 및 입금액 안내 입금마감일 표시 2 미입금 시 입금마감일 자정 00:00을 기점으 로 자동 취소 처리 결제내역 표시 3 - 신용카드, 무통장입금, ARS카드결제, 포인 트결제에 대한 결제내역 표기 4 결제 방법 선택 창 노출 포인트 결제 5-1 : 보유 포인트 조회 5-2 : 포인트 입력 후 사용 버튼 입력 시 5-3 에 사용된 포인트 입력 5-4: 사용 포인트 차감 후 남은 결제금액 노 6 | 결제 수단에 따른 PG 모듈 호출

작성자

여승은, 김진

| 화면명              | 마이페이지_예약상세_호텔_예                           | 이페이지_예약상세_호텔_예약확정                |               |              |                |   |  |  |
|------------------|---|----------------------------------|---------------|--------------|----------------|---|--|--|
| 화면ID             | PC_Hotel_Mypage_04                        |                                  |               |              |                |   |  |  |
|                  |   | 0                                | 전화면에서 이어짐     |              |                |   |  |  |
|                  | 예약자 정보                                    |                                  |               |              |                |   |  |  |
|                  |   |                                  |               |              |                |   |  |  |
|                  | 한글이름                                      | 한글이름 홍길동 생년월일 1985-01-01         |               |              |                |   |  |  |
|                  | 휴대폰번호                                     | 010-1234-5678                    |               | 이메일주소        | Hong@naver.com |   |  |  |
|                  | 영문성                                       | Hong                             |               | 영문이름         | Gildong        | ī |  |  |
|                  | 금연객실 / 트윈베드                               |                                  |               |              |                |   |  |  |
|                  |   | 조용한 객실을 원합니다.                    |               |              |                |   |  |  |
| 마이페이지<br>Left 메뉴 | 요청사항                                      |                                  |               |              |                |   |  |  |
| Lett off         |   |                                  |               |              |                |   |  |  |
|                  |   | ※ 요청 사항의 반영 여부                   | 부는 숙박시설 여건에 따 | 라 달라질 수 있습니다 |                |   |  |  |
|                  | 투숙객 정보                                    |                                  |               |              |                | _ |  |  |
|                  | 한글이름                                      | 김베리                              |               | 생년월일         | 1985-01-02     |   |  |  |
|                  | 영문성                                       | Kim                              |               | 영문이름         | Very           |   |  |  |
|                  | 휴대폰번호                                     | 010-8765-4321                    |               |              |                |   |  |  |
|                  |   |                                  |               |              |                |   |  |  |
|                  | 취소 수수료 규 <sup>.</sup>                     | 정                                |               |              | 예약취소           |   |  |  |
|                  | Ę   | 트숙일 기준                           | 변경 및          | 취소여부         | 취소수수료          |   |  |  |
|                  | 2020년 12월 27일 (일)까지 취소 시 무료 취소 가능 100% 환불 |                                  |               |              |                |   |  |  |
|                  | 투숙일                                       | 기준 30일 이내                        | 취소 수          | 수료 발생        | 50% 취소수수료 부과   |   |  |  |
|                  | 투숙기                                       | 투숙기준일 14일 이내 취소 불가 100% 취소수수료 부과 |               |              |                |   |  |  |
|                  |   |                                  |               |              |                | _ |  |  |

다음화면에서 이어짐

Description

작성자

여승은, 김진

작성일자

2020.11.30

| 화면명        | 마이   | 페이지_예약상세_호텔_예 <sup>º</sup> | 약확정                    |           |     |                       |           |   | 작성일자       |
|------------|------|----------------------------|------------------------|-----------|-----|-----------------------|-----------|---|------------|
| 화면ID       | PC_I | Hotel_Mypage_04            |                        |           |     |                       |           |   | 2020.11.30 |
|            |      |                            | 0                      | 전화면에서 이어짐 |     |                       |           |   |            |
|            |      | 담당자 정보                     |                        |           |     |                       | 1:1 문의    |   |            |
|            |      |                            |                        |           |     |                       | 1:1 世의    | 1 |            |
|            |      | 상품담당                       | 호텔영업팀 참 <del>좋</del> 은 |           | 이메일 | hotel@verygoodtour.co | <u>om</u> | 2 |            |
|            |      | 직통전화                       | 02-2188-4000           |           | 팩스  | 02-2188-4000          |           | 3 |            |
|            |      |                            |                        |           |     |                       |           | 5 |            |
|            |      |                            |                        |           |     |                       |           |   |            |
|            |      |                            |                        |           |     |                       |           |   |            |
| 마이페이지      |      |                            |                        |           |     |                       |           |   |            |
| Left 메뉴    |      |                            |                        |           |     |                       |           |   |            |
|            |      |                            |                        |           |     |                       |           |   |            |
|            |      |                            |                        |           |     |                       |           |   |            |
|            |      |                            |                        |           |     |                       |           |   |            |
|            |      |                            |                        |           |     |                       |           |   |            |
|            |      |                            |                        |           |     |                       |           |   |            |
|            |      |                            |                        |           |     |                       |           |   |            |
|            |      |                            |                        |           |     |                       |           |   |            |
|            |      |                            |                        |           |     |                       |           |   |            |
|            |      |                            |                        |           |     |                       |           |   |            |
|            |      |                            |                        |           |     |                       |           |   |            |
|            |      |                            |                        |           |     |                       |           |   |            |
|            |      |                            |                        |           |     |                       |           |   |            |
|            |      |                            |                        |           |     |                       |           |   |            |
|            |      |                            |                        |           |     |                       |           |   |            |
|            |      |                            |                        | Footer    |     |                       |           |   |            |
| 참좋은여행 홈페이지 | 리뉴일  | 걸 프로젝트                     |                        | 42        |     |                       |           |   |            |

여승은, 김진

# 마이페이지\_예약상세\_결제완료



여승은, 김진

| 화면명              | 마이페이지_예약상세_호텔_결제완료 |                    |                  |                              |                    |     |       | 작성일자                     | 작성자                    |
|------------------|--------------------|--------------------|------------------|------------------------------|--------------------|-----|-------|--------------------------|------------------------|
| <b>화면ID</b> P    | C_Hotel_Mypage_05  | C_Hotel_Mypage_05  |                  |                              |                    |     |       | 2020.11.30               | 여승은, 김진                |
| 이전화면에서 이어짐       |                    |                    |                  |                              |                    |     | Desci | ription                  |                        |
|                  |                    |                    |                  |                              |                    |     |       |                          |                        |
|                  | 결제정보               |                    | 결제내역             |                              |                    |     | 1     | 결제내역에 대한 영<br>PG사 영수증 호출 | 수증 레이어 팝업 노출<br>48p 참고 |
|                  | 총금액                | 854,351 원          | 결제일시             | 결제방법                         | 입금액                | 입금자 | 2     |                          |                        |
|                  | 입금액                | 854,351 원          | 2020.11.12 12:00 | 가상계좌(신한은행)<br>56211159417911 | 854,351원           | 홍길동 | 3     |                          |                        |
|                  | 미납액                | 0 원                | 2020.11.12 11:00 | 신용카드(신한카드)                   | 854,351원<br>영수증 출력 | 홍길동 | 5     |                          |                        |
| 마이페이지<br>Left 메뉴 | 입금마감일 : 20         | 20-12-11 (금) 00:00 | 2020.11.12 10:00 | 포인트                          | 854,351원           | 홍길동 |       |                          |                        |

## 예약자 정보

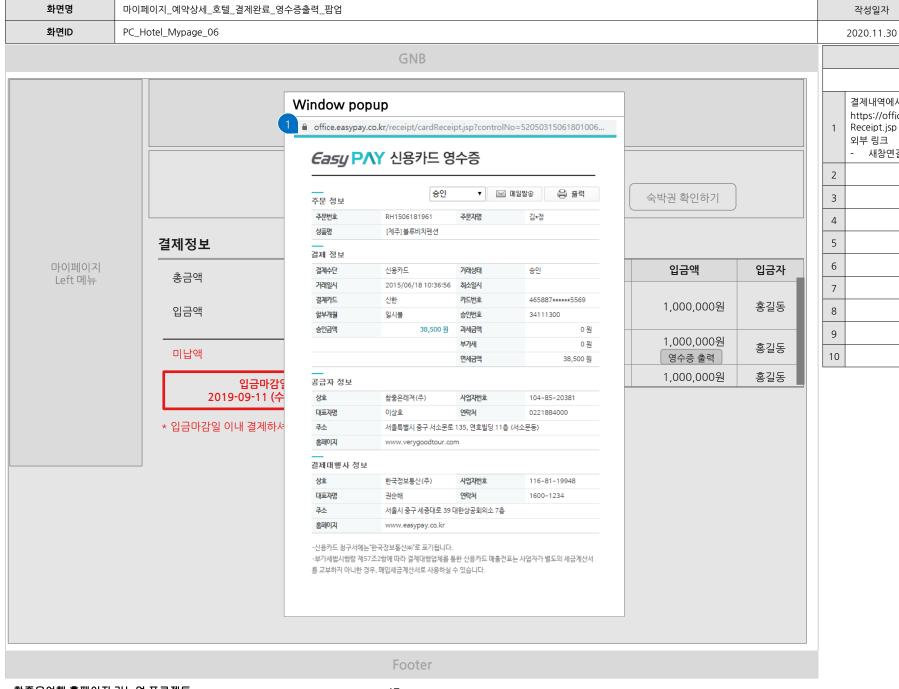
|             | 한글이름                  | 홍길동 생년월일 1985-01-01        |               |                |  |  |  |
|-------------|-----------------------|----------------------------|---------------|----------------|--|--|--|
|             | 휴대폰번호                 | 010-1234-5678              | 이메일주소         | Hong@naver.com |  |  |  |
|             | 영문성                   | Hong                       | 영문이름          | Gildong        |  |  |  |
| 금연객실 / 트윈베드 |                       |                            |               |                |  |  |  |
|             | 조용한 객실을 원합니다.<br>요청사항 |                            |               |                |  |  |  |
|             |                       | ※ 요청 사항의 반영 여부는 숙박시설 여건에 따 | 라 달라질 수 있습니다. |                |  |  |  |

## 투숙객 정보

| 한글이름  | 김베리           | 생년월일 | 1985-01-02 |
|-------|---------------|------|------------|
| 영문성   | Kim           | 영문이름 | Very       |
| 휴대폰번호 | 010-8765-4321 |      |            |

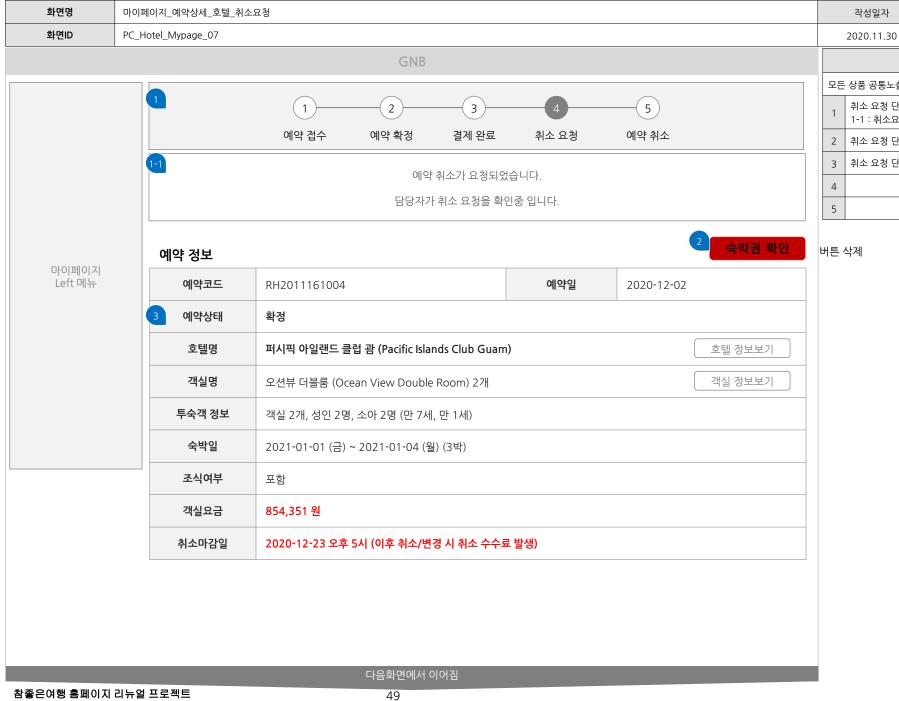
| 화면명              | 마이피  | 마이페이지_예약상세_호텔_결제완료 |                |                        |           |                       |           |    | 작성일자       |
|------------------|------|--------------------|----------------|------------------------|-----------|-----------------------|-----------|----|------------|
| 화면ID             | PC_H | lotel_Mypage_05    |                |                        |           |                       |           |    | 2020.11.30 |
|                  |      |                    | (              | 이전화면에서 이어짐             |           |                       |           |    | Des        |
|                  |      | 취소 수수료 규정          | ч              |                        |           |                       | 예약취소      | 모든 | 상품 공통노출 UI |
|                  |      | 71-77-116          | •              |                        |           |                       | 317112    | 1  |            |
|                  |      | 투                  | 숙일 기준          | 변경 및                   | 취소여부      | 취소수                   | 수료        | 2  |            |
|                  |      | 2020년 12월 2        | 27일 (일)까지 취소 시 | 무료 취                   | 소 가능      | 100%                  | 한불        | 3  |            |
|                  |      |                    |                |                        |           |                       |           | 4  |            |
|                  |      | 두숙일 /              | 기준 30일 이내<br>  | 취소 수                   | 수료 발생<br> | 50% 취소수               | 수료 무과<br> | 5  |            |
|                  |      | 투숙기준               | 준일 14일 이내      | 취소                     | 불가        | 100% 취소수              | 수료 부과     |    |            |
|                  |      |                    |                |                        |           |                       |           |    |            |
| 마이페이지<br>Left 메뉴 |      | 담당자 정보             |                |                        |           |                       | 1:1 문의    |    |            |
|                  |      | ALT CLCL           |                |                        | OLDIIOI.  | 1                     |           |    |            |
|                  |      | 상품담당               | 호텔영업팀 참좋은      |                        | 이메일       | hotel@verygoodtour.co | <u>om</u> |    |            |
|                  |      | 직통전화               | 02-2188-4000   |                        | 팩스        | 02-2188-4000          |           |    |            |
|                  |      |                    |                |                        |           |                       |           |    |            |
|                  |      |                    |                |                        |           |                       |           |    |            |
|                  |      |                    |                |                        |           |                       |           |    |            |
|                  |      |                    |                |                        |           |                       |           |    |            |
|                  |      |                    |                |                        |           |                       |           |    |            |
|                  |      |                    |                |                        |           |                       |           |    |            |
|                  |      |                    |                |                        |           |                       |           |    |            |
|                  |      |                    |                |                        |           |                       |           |    |            |
|                  |      |                    |                |                        |           |                       |           |    |            |
|                  |      |                    |                |                        |           |                       |           |    |            |
|                  |      |                    |                |                        |           |                       |           |    |            |
|                  |      |                    |                |                        |           |                       |           |    |            |
|                  |      |                    |                | <del>다음</del> 화면에서 이어짐 |           |                       |           |    |            |

여승은, 김진



여승은, 김진

# 마이페이지\_예약상세\_취소요청



Description 모든 상품 공통노출 UI 취소 요청 단계 1-1 : 취소요청 단계 문구 메시지 취소 요청 단계에서 숙박권 확인 버튼 삭제 취소 요청 단계에서 객실 상태값은 확정 상태

작성자

여승은, 김진

버튼 삭제

작성일자

| 화면명              | 마이페  | 마이페이지_예약상세_호텔_취소요청 |                             |                    |                        |          |                |     |   |
|------------------|------|--------------------|-----------------------------|--------------------|------------------------|----------|----------------|-----|---|
| 화면ID             | PC_H | otel_Mypage_07     |                             |                    |                        |          |                |     |   |
|                  |      |                    | C                           | 기전화면에서 이어짐         |                        |          |                |     |   |
|                  |      | 결제정보               |                             | 결제내역               |                        |          |                |     |   |
|                  |      | 총금액                | 854,351 원                   | 결제일시               | 결제방법 입금액 입             |          | 입금자            |     |   |
|                  |      | 입금액<br>            | 854,351 원                   | _ 2020.11.12 11:00 | ) 신용                   | 카드(신한카드) | 854,351원       | 홍길동 | ŀ |
|                  |      | 미납액                | 0 원                         |                    |                        |          | 영수증 출력         |     |   |
| 마이페이지<br>Left 메뉴 |      | 입금마감일 : 20         | 020-12-11 (금) 00:00         |                    |                        |          |                |     |   |
|                  |      | 예약자 정보             |                             |                    |                        |          |                |     | _ |
|                  |      | 한글이름               | 홍길동                         |                    | 생년월                    | 일 1985-  | 1985-01-01     |     |   |
|                  |      | 휴대폰번호              | 010-1234-5678               |                    | 이메일주                   | 는소 Hong@ | Hong@naver.com |     |   |
|                  |      | 영문성                | Hong                        |                    | 영문이                    | 름 Gildor | ng             |     |   |
|                  |      | 요청사항               | 금연객실 / 트윈베드<br>조용한 객실을 원합니다 |                    |                        |          |                |     |   |
|                  |      |                    | ※ 요청 사항의 반영 여               | 부는 숙박시설 여건에 따      | 라 달라질 수 있              | 있습니다.    |                |     |   |
|                  |      | 투숙객 정보             |                             |                    |                        |          |                |     |   |
|                  |      | 한글이름               | 김베리                         |                    | <b>생년월일</b> 1985-01-02 |          |                |     |   |
|                  |      | 영문성                | Kim                         |                    | 영문이                    | 른 Very   |                |     |   |
|                  |      | 휴대폰번호              | 010-8765-4321               |                    |                        |          |                |     |   |
|                  |      |                    | C                           | 나음화면에서 이어짐         |                        |          |                |     |   |

작성일자

2020.11.30

작성자

여승은, 김진

| 화면명              | 마이페이지_예약상세_호텔      | 넬_취소요청                   |            |       |                        |          |      | 작성일자       |
|------------------|--------------------|--------------------------|------------|-------|------------------------|----------|------|------------|
| 화면ID             | PC_Hotel_Mypage_07 |                          |            |       |                        |          | 2    | .020.11.30 |
|                  |                    |                          | 이전화면에서 이어짐 |       |                        |          |      | Des        |
|                  | 취소 수수료             | 규정                       |            |       |                        |          | 모든 ( | 상품 공통노출 UI |
|                  |                    | 투숙일 기준                   | 변경 및       | 취소여부  | 취소수수                   | 료        | 2    |            |
|                  | 2020년 1            | 2월 27일 (일)까지 취소 시        | 무료 추       | 소 가능  | 100% 혼                 | 불        | 3    |            |
|                  | 투=                 | <sub>누</sub> 일 기준 30일 이내 | 취소 수       | 수료 발생 | 50% 취소수수               | -료 부과    | 5    |            |
|                  | 투숙기준일 14일 이내       |                          | 취소 불가      |       | 100% 취소수               | 수료 부과    |      |            |
| 마이페이지<br>Left 메뉴 | 담당자 정보             |                          |            |       |                        | 1:1 문의   |      |            |
|                  | 상품담당               | 호텔영업팀 참좋은                |            | 이메일   | hotel@verygoodtour.com | <u>n</u> |      |            |
|                  | 직통전화               | 02-2188-4000             |            | 팩스    | 02-2188-4000           |          |      |            |
|                  |                    |                          |            |       |                        |          |      |            |

여승은, 김진

# 마이페이지\_예약상세\_예약취소



여승은, 김진

| 와먼명  | 마이페이지_예약상세_호텔_취소완료 | 삭성일자       | 삭성자     |
|------|--------------------|------------|---------|
| 화면ID | PC_Hotel_Mypage_08 | 2020.11.30 | 여승은, 김진 |
|      | 이전화면에서 이어짐         | Desc       | ription |

| 결제정보       |                    | 결제내역             |                     |                        |     |
|------------|--------------------|------------------|---------------------|------------------------|-----|
| 총금액        | 854,351 원          | 결제일시             | 결제방법                | 입금액                    | 입금자 |
| 입금액        | 854,351 원          | 2020.11.12 11:00 | 신용카드(신한카드)          | 854,351원               | 홍길동 |
| 미납액        | 0 원                |                  |                     | 영수증 출력                 |     |
| 입금마감일 : 20 | 20-12-11 (금) 00:00 | 2020.12.20.10:11 | 신용카드(신한카드)<br>승인 취소 | -854,351원<br>취소 영수증 출력 | 시스템 |

# Description 1 승인 취소 내역에 대한 영수증 레이어 팝업 노출 PG사 영수증 호출 다음장 참고 2 3 4 5

## 취소 수수료 규정

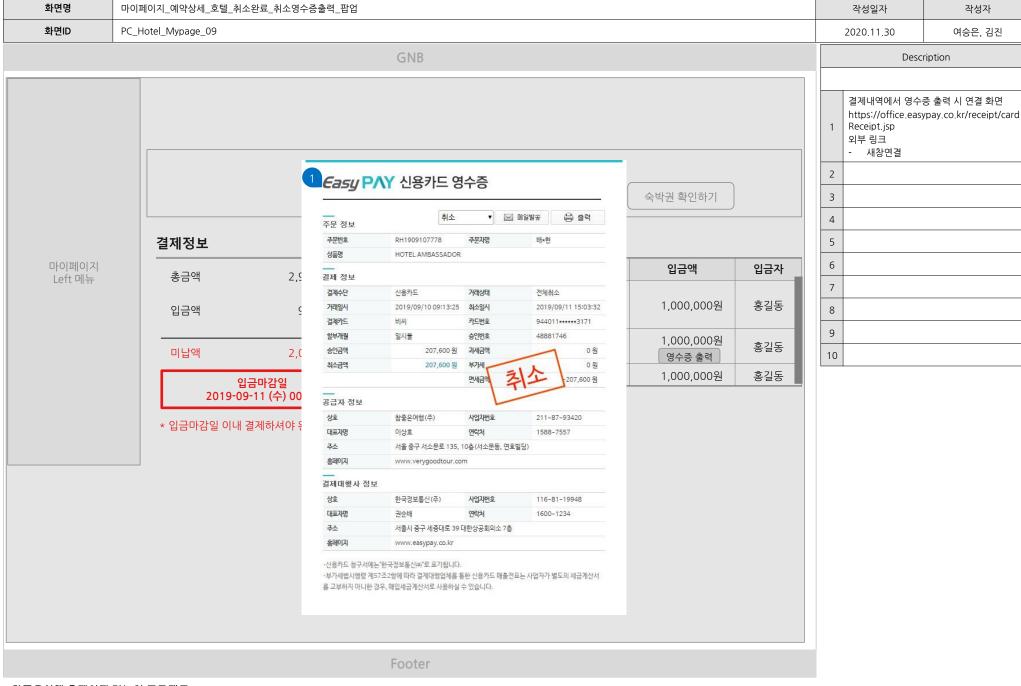
| 투숙일 기준                   | 변경 및 취소여부 | 취소수수료         |
|--------------------------|-----------|---------------|
| 2020년 12월 27일 (일)까지 취소 시 | 무료 취소 가능  | 100% 환불       |
| 투숙일 기준 30일 이내            | 취소 수수료 발생 | 50% 취소수수료 부과  |
| 투숙기준일 14일 이내             | 취소 불가     | 100% 취소수수료 부과 |

## 담당자 정보

1:1 문의

| 상품담당 | 호텔영업팀 참좋은    | 이메일 | hotel@verygoodtour.com |
|------|--------------|-----|------------------------|
| 직통전화 | 02-2188-4000 | 팩스  | 02-2188-4000           |

마이페이지 Left 메뉴



여승은, 김진

# 숙박권 확인

| 화면명          | 마이페이지_숙박권_확인하기                        |   |  | 작성일자                |      |
|--------------|---------------------------------------|---|--|---------------------|------|
| 화면ID         | PC_Hotel_Mypage_10                    | C_Hotel_Mypage_10   |  |                     |      |
|              |                                       | GN  | В                                      |                     |      |
|              |                                       |   |  |                     |      |
|              | 숙박권 확인하기                              |   |  |                     | 1    |
|              |                                       |   |  | 다운로드 인쇄하기           | 2    |
|              |                                       |   |  |                     | 3    |
|              | 로고                                    | 체크인 시 그   | 고객님의 숙박권(전자 사본 또는 인                    | 인쇄본)을 제시해 주시기 바랍니다. | 3- 1 |
|              | Booking Details                       |   |  |                     | 6    |
|              | Booking ID                            | 555017092   | 예약코드                                   | RH2011161004        | 7    |
|              | Property<br>호텔명                       | Pacific Islands Club Guam<br>퍼시픽 아일랜드 클럽 괌                            |  |                     | 9    |
|              | Address<br>주소                         | 627B Pale San Vitores Rd Tu   | mon, Tumon Bay, Guam, Gua              | nm, 96913           | 10   |
|              | Property Contact Number<br>숙소 연락처     | +16716497827  |  |                     |      |
|              | Room Type<br>객실타입                     | Ocean View Double Room<br>오션뷰 더블룸                                     | Number of Rooms<br>객실 수                | 2                   |      |
|              | Condition<br>포함사항                     | Breakfast Not Included<br>Tax & Service Charge Include                | ed                                     |                     |      |
|              | Number of Adults<br>성인 수              | 2   | Number of Children<br>소아 수             | 2                   |      |
|              | Arrival<br>체크인                        | 2020-12-31  | Departure<br>체크아웃                      | 2021-01-01          |      |
|              | Guest Name (First/Last)<br>영문명 (이름/성) | GILDONG / HONG  | Country of Residence<br>거주국가           | 대한민국                |      |
|              | Remark<br>요청사항                        | 포함: 세금 11%, 봉사료 7%<br>TwinBeds, Non Smoking, Hig<br>※ 모든 특별 요청은 체크인 시 | ghFloor, BabyCot<br>숙소 측의 상황에 따라 반영 여부 | 가 결정됩니다.            |      |
|              | Issued By                             | verygoodtour Co,. Ltd.<br>Tel: +82-2-2188-4000 Fax                    | : +82-2-599-3111                       |                     |      |
|              |                                       |   |  |                     |      |
|              |                                       | 다음화면에/  | 너 이어짐                                  |                     |      |
| 카즈 이사체 등 때 ^ | 기기 기노어 표근제트                           |   |  |                     |      |

|         | Description |
|---------|-------------|
|         |             |
| 1       |             |
| 2       |             |
| 3       |             |
| 3-<br>1 |             |
| 5       |             |
| 6       |             |
| 7       |             |
| 8       |             |
| 9       |             |
| 10      |             |

여승은, 김진

| 화면명  | 마이페이지_숙박권_확인하기<br> | 작성일자       | 작성자     |
|------|--------------------|------------|---------|
| 화면ID | PC_Hotel_Mypage_10 | 2020.11.30 | 여승은, 김진 |
|      | 이전화면에서 이어짐         | Desc       | rintion |

## 숙박권 확인하기

### [취소 정책]

- 체크인 날짜 전 날을 기준으로 30일 이내에 예약을 취소하실 경우 예약 요금의50% 가 수수료로 부과됩니다. 체크인 날짜 전 날을 기준으로 14일
- 이내에 예약을 취소하실 경우 전체 결제 요금이 수수료로 부과됩니다. 체크인을 하지 않으실 경우 노쇼 (No show)로 간주되며 환불불가 합니다 (호텔 정책)

### [비고]

- [ 중요 알림 ] 체크인 시 예약의 대표 투숙객 성함과 동일함을 확인하는, 주소가 기재된(가능한 경우) 사진이 있는 유효한 신분증을 반드시 제시해야합니다. 신용카드로 요금을 결제한 예약의 경우 결제에 사용한 신용카드도 제시해야 할 수 있습니다. 제시하지 못할 경우 숙소에서 추가 요금을 부과하거나 예약이 이행되지 못할 수도 있습니다.
- 모든 객실은 체크인 당일에만 보장됩니다. 노쇼(no-show)의 경우 예약이 취소되며 확정 이메일과 예약 시 명시된 취소/노쇼 정책에 따라 처리됩니다.
- 이 예약의 총 결제 요금에는 미니바 사용, 전화 요금, 세탁 서비스 등은 포함되어 있지 않으며 추가로 발생하는 비용은 숙소에 직접 지불하시기 바랍니다.
- 조식이 포함된 객실을 예약한 경우, 일부 숙소에서 동반 아동의 조식 요금을 별도로 청구할 수도 있습니다. 이에 해당되는 경우 숙소에 직접 지불하시기 바랍니다. 자세한 사항은 체크인 시 숙소에 문의하시기 바랍니다.

|         | Description |
|---------|-------------|
|         |             |
| 1       |             |
| 2       |             |
| 3       |             |
| 3-<br>1 |             |
| 5       |             |
| 6       |             |
| 7       |             |
| 8       |             |
| 9       |             |
| 10      |             |