

# Cahier des Charges - Gestion des Riads

## 1 Objectif du Projet

Le projet vise à développer une plateforme de gestion des riads avec un comparateur de prix, utilisant une API Laravel pour le backend et React.js pour le frontend, intégrant également un système complet de gestion des paiements.

## 2 Portée du Projet

La plateforme permettra aux utilisateurs de rechercher, comparer et réserver des riads en fonction de divers critères, tout en offrant aux propriétaires de riads un backoffice complet pour la gestion de leurs établissements.

Le projet sera structuré en deux parties distinctes pour mieux répondre aux besoins des utilisateurs finaux et des propriétaires de riads. La première partie sera dédiée aux clients, offrant une interface conviviale pour rechercher, comparer et réserver des riads en fonction de divers critères. Cette plateforme intuitive permettra aux utilisateurs de trouver rapidement des établissements adaptés à leurs besoins, facilitant ainsi le processus de réservation.

La seconde partie constituera un back office complet destiné aux propriétaires de riads pour la gestion complète de leurs établissements. Cette interface avancée inclura des fonctionnalités telles que l'ajout, la modification et la suppression de riads, la catégorisation, la gestion des repas et divertissements, ainsi qu'un tableau de bord administratif pour une supervision efficace des activités. Les propriétaires de riads auront ainsi accès à un outil puissant pour maintenir à jour leurs informations et assurer une gestion transparente et efficace de leur établissement.

Les deux parties du projet seront intégrées à un système de gestion des paiements visant à simplifier et sécuriser le processus de réservation. Les clients pourront effectuer des paiements en ligne de manière sécurisée lors de la réservation, tandis que le back office gèrera les transactions financières associées aux réservations. Cette intégration globale a pour objectif d'offrir une expérience utilisateur fluide et sans tracas tant pour les clients que pour les propriétaires de riads.

## 3 Besoins Fonctionnels

### 3.1 Fonctionnalités Client

- **Détails des Riads** : Chaque riad sera présenté avec un nom distinctif, une localisation précise, et une description détaillée de ses caractéristiques et des services proposés, offrant ainsi aux utilisateurs une compréhension approfondie de chaque établissement.
- **Compte Utilisateur** : Chaque utilisateur aura la possibilité de créer, modifier et supprimer son compte, avec un historique complet des réservations et la capacité de définir des préférences personnalisées pour une expérience plus personnalisée.
- **Comparateur de Prix** : L'application affichera de manière claire et concise les tarifs de différents riads, tout en permettant aux utilisateurs de visualiser des détails complets et des photos pour chaque établissement.

- **Filtres de Recherche** : L'application doit permettre aux utilisateurs de filtrer les riads en fonction de critères tels que l'emplacement, la catégorie, le prix, etc., offrant ainsi une expérience de recherche personnalisée.
- **Notifications** : Pour maintenir les utilisateurs informés, l'application enverra des e-mails de confirmation immédiats après la réservation, ainsi que des rappels pour garantir une expérience utilisateur sans stress.
- **Intégration de Paiement** : Pour assurer une sécurité maximale, l'application intégrera des méthodes de paiement sécurisées, garantissant une finalisation en douceur des transactions financières liées aux réservations.
- **Processus de Réservation Simple** : L'application fournira une interface fluide et conviviale, permettant aux utilisateurs de finaliser leur réservation en quelques étapes intuitives, avec un calendrier intégré facilitant la sélection des dates de séjour.
- **Prévention des Chevauchements de Réservation** : L'application doit intégrer un mécanisme intelligent pour prévenir les chevauchements de réservation, s'assurant ainsi qu'une même période ou chambre ne puisse être réservée simultanément par plusieurs utilisateurs.

## 3.2 Fonctionnalités BackOffice

### 3.2.1 Pour le Super-Admin

- **Tableau de Bord** : Un tableau de bord interactif offre une vue d'ensemble des réservations en cours et passées, facilitant le suivi de l'activité globale.
- **Gestion de Riad** : Les propriétaires peuvent facilement ajouter/modifier/supprimer des riads en fournissant toutes les informations nécessaires telles que le nom, l'emplacement, les services offerts, et des photos pour une représentation visuelle attrayante.
- **Catégorisation et Classification** : L'interface doit permettre l'attribution de catégories et de classements pour une organisation efficace, facilitant la recherche et la gestion des riads.
- **Gestion des Repas et Divertissements** : Les propriétaires peuvent facilement gérer les options de repas et de divertissements, en ajoutant de nouvelles offres, en mettant à jour les détails existants, et en retirant des options qui ne sont plus disponibles.
- **Attribution de Prix, Disponibilité et Capacité** : chaque option de repas et de divertissement peut être associée à un prix spécifique, une disponibilité définie, et une capacité maximale, assurant une gestion fine des services proposés.
- **Configuration en Fonction des Saisons et Périodes Spéciales** : Les propriétaires peuvent définir des tarifs spécifiques en fonction des saisons, des périodes spéciales et des jours fériés, permettant une tarification flexible.
- **Automatisation des Facturations** : Possibilité de mettre en place des facturations automatiques pour les services supplémentaires, assurant une gestion transparente et efficace des transactions financières.

### 3.2.2 Pour le Directeur de Riads

- **Vue d'Ensemble des Riads sous Gestion** : Une interface centralisée affiche tous les riads dont le directeur est responsable, offrant une vue consolidée pour une gestion plus efficace.

- **Gestion des Réservations** : Le directeur peut consulter et gérer les réservations pour chaque riad, voir les détails des clients, les dates de séjour, et effectuer des modifications si nécessaire.
- **Planification des Tâches du Personnel** : La possibilité de créer des plannings pour le personnel, attribuer des tâches spécifiques, et suivre l'accomplissement des responsabilités pour assurer un bon fonctionnement des opérations.
- **Suivi des Stocks et des Fournitures** : Un système permettant au directeur de gérer les niveaux de stock pour les fournitures nécessaires au fonctionnement du riad, avec des alertes pour les réapprovisionnements.
- **Rapports Financiers par Riad** : Des rapports financiers détaillés pour chaque riad, incluant les revenus, les coûts, et les bénéfices, facilitant la prise de décision basée sur des données précises.
- **Communication Interne** : Un système de communication interne pour faciliter la coordination entre le directeur et le personnel du riad, ainsi que la gestion des commentaires et des suggestions.

## 4 Besoins non fonctionnels

- **Performance** : L'application doit offrir des temps de réponse rapides, même lorsqu'elle gère un grand nombre de requêtes simultanées.
- **Sécurité** : Toutes les transactions financières doivent être sécurisées, en utilisant des méthodes de chiffrement.
- **Évolutivité** : Le système doit être conçu de manière à pouvoir évoluer facilement pour gérer une croissance future, que ce soit en termes de nombre d'utilisateurs, de riads ou de fonctionnalités.
- **Soutenabilité** : Le code source et l'architecture doivent être conçus de manière à être maintenables et évolutifs dans le temps.

## 5 Bonus :

- **Tarifs Spéciaux et Remises** : Possibilité de définir des tarifs spéciaux pour des événements particuliers et d'appliquer des remises pour des périodes spécifiques.
- **Historique des Transactions et Gestion des Remboursements** : Suivi complet de l'historique des transactions, avec la possibilité de gérer les remboursements en cas de besoin.

## 6 Technologies a utilisées

- **Backend** : Laravel (API).
- **Frontend** : React.js.
- **Architecture** : MVC.
- **Base de Données** : Mysql.
- **Gestion de code** : Github.
- **Gestion de projet** : Notion.
- **Conception** : UML