

	Delegação Regional do Centro	
	Centro de Emprego e Formação Profissional de Viseu	
	Programador/a de Informática (AÇÃO 24/2023)	
	Formando/a: Marco Santos	N.º: 1381329 Data: 28/02/2024

Portefólio Reflexivo de Aprendizagens (PRA)

UFCD: 10871: Introdução à administração de sistemas

NÚMERO DE HORAS: 50 horas

Formador/a: Tiago Mendes

Assinatura: _____

Mediadora: Carla David

Assinatura: _____

_Durante esta UFCD abordamos vários temas relacionados com o hardware de computadores. Falamos sobre a importância vital de cuidar dos componentes físicos de um computador e aprendi que a manutenção regular é essencial para garantir o desempenho ideal e a longevidade dos dispositivos de hardware. A manutenção preventiva, como a limpeza regular de poeira e a verificação de conexões soltas, pode evitar problemas antes mesmo de ocorrerem. Aprender a identificar sinais precoces de falha e corrigi-los antes que se tornem problemas maiores é fundamental para garantir o bom funcionamento dos sistemas.

Uma das áreas que exploramos foi a arquitetura de processadores. Compreendemos como os processadores atuam como o cérebro do computador, executando cálculos e instruções para realizar tarefas. Aprendemos sobre diferentes tipos de processadores, suas características e como escolher o processador certo para diferentes necessidades de computação, vimos a importância da memória RAM (Random Access Memory) no desempenho geral do sistema, especialmente em relação à multi-tarefa e à execução de aplicativos exigentes, vimos também como as placas-mãe fornecem a infraestrutura para conectar todos os componentes do sistema, incluindo processadores, memórias, unidades de armazenamento e periféricos. Aprendemos sobre diferentes tipos de placas-mãe,

Cofinanciado por:



como escolher uma placa-mãe compatível com os componentes do sistema e também falamos de fontes de energia e cabos para as ligações.

Após todos estes assuntos, abordamos outro ponto crucial que foi a segurança ao lidar com hardware. Aprendemos sobre os perigos potenciais de eletricidade estática, choques elétricos e danos aos componentes sensíveis. Adotar práticas seguras de manuseio e seguir protocolos de segurança é essencial para proteger tanto o equipamento e a nós mesmos.

Outro assunto muito importante que falamos durante esta UFCD foi o Benchmarking. O Benchmarking é o processo de comparar nossas práticas e desempenho com os líderes do setor ou melhores do mundo. Ao estudar as práticas e estratégias das organizações líderes do setor de hardware e manutenção, podemos aprender com os melhores e adotar melhores práticas em nossas próprias operações. O Benchmarking nos desafia a olhar além de nossas próprias operações e buscar continuamente novas ideias e abordagens para melhorar nosso desempenho.

Por fim iniciamos a nossa aventura noutra áreas as redes. Nas redes começamos por falar um pouco sobre os modelos e camadas da Rede, e em seguida instalamos o PackeTracer da cisco, começando a criar as nossas primeiras redes.

Para terminar e dando a minha opinião posso dizer que esta UFCD deu me uma visão clara das perspetivas de carreira na área de hardware e manutenção. Desde técnicos de suporte técnico em empresas de tecnologia até especialistas em manutenção de equipamentos em setores diversos, melhorou os meus conhecimentos técnicos em hardware e manutenção.

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu