

לושניקוב ניקולס

השכלה

2013-2019

מקיף ד' אשדוד - בגרות מלאה +12 שנות לימוד

2023-

קורס פיתוח אתרים במכללת האקריו

054-914-5172 ☎

אשדוד 📍

15.12.2000 ▲

כישורים

- יחסי אנוש מעולים
- מוסר עבודה גבוה
- עבודת צוות
- לויאליות
- מולטיטסקינג
- יכולת עבודה תחת לחץ
- ועמידה ביעדים
- ידע ביישומים מייקרוסופט
- כגון וורד, אקסל וכו'
- יכולת משא ומתן
- אנרגטי ופוזיטיבי עם יכולת
- למידה עצמית מהירה
- חשיבה יצירתית וחוסן נפשי

שפות

עברית: שפת אם

אנגלית: רמת שפת אם

רוסית: טובה

ניסיון תעסוקתי

2023- נציג שירות לקוחות ומכירות
חברת סלקום

- טיפול בפניות הלקוח - מענה מהיר, יעיל ומדויק לכל בקשה ובעיה הקשורה לשירותי הסלולר והשירותים הנייחים של הלקוח.
- סיוע טכני - מענה נרחב לכל בעיה טכנית אשר הלקוח נתקל בה, עד להגעה לפיתרון מוחלט.
- עזרה עם חשבוניות וחיוכים - סיוע ללקוחות בפירוט חיובים והסבר החשבונית, ביצוע שינויים במשתמש ווידוע שביעות רצון של הלקוח.
- מכירות - המלצה על מוצרים ושירותים ללקוחות בהתבסס על הצרכים וההעדפות שלהם, תוך עמידה ביעדי מכירות.
- עמידה בסטנדרטים גבוהים - שמירה על סטנדרטים גבוהים של שירות ויעילות, עמידה עקבית בכל היעדים שנקבעו, כולל אורך השיחה, תחילה וסיום הטיפול, מכירות ויעילות.

2023- קורס פיתוח FULL STACK במכללת האקריו

ניסיון תעסוקתי - (בתור חלק מהקורס) * [לצפייה בפרוייקטים](#)

- עיצוב אתרים באמצעות HTML, CSS
- אחזקת אתרים קיימים ותיקוני באגים באמצעות קוד HTML ו-CSS
- ידע מעמיק ב-CSS ו-HTML
- יכולת עבודה עצמאית ובצוות
- יכולת יצירתית וראייה קריאטיבית
- יכולת ניהול פרויקטים והתמודדות עם לחץ במקביל
- יכולת תיעוד והסבר ברור של קוד
- יכולת להשתמש בכלים מתקדמים כמו, SASS, FLEX, GRID וכו

2021-2022 נציג מכירות וקונברז'ן

חברת ויזת-כאל

- פניה ליותר מ- 100 לקוחות פוטנציאליים ביום לצורך הצאת אשראי.
- מכירות פרונטליות של יישומים ושירותים של החברה.
- קונברז'ן של מינימום 10% לקוחות חדשים ביום.
- תפעול מערכת CRM פנימית של החברה לצורך טיפול בלקוחות.
- עמידה בכל היעדים של מכירות החברה לאורך כל תקופת העבודה.
- עבודה מול לידים קרים לצורך קידום מוצרי החברה.

שירות צבאי

2020-2023 משק רמת"ג

- יצירת קשר והזמנה של חיילים לצורך הצבה מחדש ביחידות שונות.
- תפקיד של קצין מיון למתרת שיבוץ חיילים חדשים ליחידות יעודיות.
- שימוש במערכת ERP ומערכות פנים צבאיות נוספות.
- מעקב וטיפול מלא לכל חייל שמיועד לרמת"ג.
- סינכרון בין צורכי היחידות למאגרי החיילים והעדיפות הצבאית.