

Documento de Visión y Roles Scrum “Opinión Salud Valparaíso: Monitoreo y Análisis en Tiempo Real”

Fecha: [07/08/2023]

Tabla de contenido

Contenido

Contenido

Datos del documento	3
Visión del Proyecto Scrum “Opinión Salud Valparaíso: Monitoreo y Análisis en Tiempo Real”	4
Definición de Roles	5
Glosario	6

Datos del documento

Histórico de Revisiones

Versión	Fecha	Descripción/cambio	Autor
1.1	07/08/2023	Se registran los datos requeridos en la declaración de la visión y otros elementos críticos.	Daniel Santibáñez Mondaca
1.2	21/08/2023	Se establecen las funciones con sus integrantes y sus respectivas responsabilidades asignadas."	Daniel Santibáñez Mondaca / Bastian Ignacio Fierro Solas

Información del Proyecto

Organización	Duoc UC. Escuela de Informática y Telecomunicaciones
Sección	001V
Proyecto (Nombre)	Opinión Salud Valparaíso: Monitoreo y Análisis en Tiempo Real
Fecha de Inicio	07 de agosto del 2023
Fecha de Término	02 de diciembre del 2023
Patrocinador principal	Corporación Municipal de Valparaíso
Docente	Jorge Alejandro Gómez Flores

Integrantes





Rut	Nombre	Correo
15.949.615-5	Daniel Eduardo Santibáñez Mondaca	dan.santibanezm@duocuc.cl
20.172.780-4	Bastian Ignacio Fierro Solas	ba.fierro@duocuc.cl
20.839.591-2	Matías Andrés Zamorano Carvajal	mat.zamoranoc@duocuc.cl

Visión del Proyecto Scrum “Opinión Salud Valparaíso: Monitoreo y Análisis en Tiempo Real”



Declaración de la Visión

Crear una plataforma robusta y centrada en el usuario que recopile y analice opiniones sobre los centros de salud en Valparaíso, empleando técnicas de Procesamiento de Lenguaje Natural, para mejorar la calidad del servicio de salud y fomentar una comunicación transparente entre el público y las autoridades.

Grupo Objetivo	Necesidades	Producto / Servicio	Valor
 <p>Usuarios de los centros de salud en Valparaíso.</p> <p>Administradores y gestores de los centros de salud.</p> <p>Autoridades de salud en la comuna de Valparaíso.</p> <p>Equipos técnicos y desarrolladores encargados de la mejora continua de la plataforma.</p>	 <p>Un canal directo y sencillo donde los usuarios puedan expresar sus opiniones y feedback sobre los servicios de salud.</p> <p>Herramientas analíticas que permitan identificar tendencias y áreas de mejora en los centros de salud.</p> <p>Medios de comunicación efectivos para que las autoridades y administradores puedan responder y actuar basándose en el feedback. Una plataforma segura, escalable y de fácil acceso para todos los usuarios.</p>	 <p>Formulario de Opinión: Un campo intuitivo donde los usuarios pueden detallar su experiencia y calificar los servicios.</p> <p>Dashboard Analítico: Un panel de control donde las opiniones son categorizadas y analizadas para identificar tendencias.</p> <p>Notificaciones y Alertas: Los usuarios recibirán confirmaciones y las autoridades recibirán alertas basadas en ciertos criterios.</p> <p>Entrenamiento de Modelos NLP: Una infraestructura donde los modelos se entrenan y ajustan basados en los datos recopilados.</p> <p>Acceso Administrativo: Un portal para que los</p>	 <p>Mejora Continua: La retroalimentación directa facilitará la identificación rápida de áreas de mejora en los centros de salud.</p> <p>Empoderamiento del Usuario: Los usuarios tendrán una voz directa para expresar sus opiniones y sentir que están contribuyendo a mejorar el sistema de salud.</p> <p>Decisiones Basadas en Datos: Las autoridades pueden tomar decisiones más informadas basadas en tendencias reales y datos concretos.</p> <p>Optimización de Recursos: AI</p>

		administradores y autoridades revisen y actúen sobre el feedback.	<p>identificar áreas problemáticas, se pueden asignar recursos de manera más eficiente.</p> <p>Transparencia: Establece un canal abierto entre los usuarios y las autoridades, promoviendo la confianza y la transparencia en el sistema de salud.</p>
--	--	---	---

Definición de Roles

Rol	Nombre de los integrantes	Responsabilidades
Scrum Master	Daniel Eduardo Santibañez Mondaca	Garantiza que el equipo siga las prácticas y teorías de Scrum. Facilita las ceremonias y ayuda al equipo a solucionar los impedimentos que puedan surgir durante el sprint. Asegura que el ambiente de trabajo sea productivo y libre de distracciones y presiones externas, y actúa como puente de comunicación entre el equipo de desarrollo y otros roles, como el Product Owner.
Equipo de Desarrollo (Data Scientist)	Bastian Ignacio Fierro Solas	No solo entrega incrementos del producto al final de cada sprint, sino que también se especializa en la creación, implementación y perfeccionamiento de modelos de datos, asegurando que la información sea procesada y presentada de la manera óptima para satisfacer los requerimientos del proyecto.
Equipo de Desarrollo (Analista de Datos / Ingeniero en Software)	Matías Andrés Zamorano Carvajal	Aunque entregan incrementos de producto al finalizar cada sprint, estos profesionales desempeñan un papel crucial analizando y procesando datos, y también desarrollando y optimizando el software necesario para garantizar que el proyecto funcione de manera eficiente y cumpla con las expectativas.
Equipo de Desarrollo (Data Engineer)	Daniel Eduardo Santibañez Mondaca	Mientras entregan incrementos de producto, los ingenieros de datos se enfocan en la construcción y optimización de sistemas para manejar, procesar y transferir grandes conjuntos de datos. Trabajan en estrecha colaboración con los científicos de datos para garantizar que los datos estén disponibles, sean relevantes y estén estructurados adecuadamente para el análisis.

Stakeholders	Mónica Riveros Sobenes	Brinda detalles esenciales y retroalimentación sobre el proyecto. Participa activamente en decisiones clave y se mantiene en comunicación constante con el equipo. Verifica que los entregables estén alineados con las expectativas y ayuda al equipo a superar obstáculos relacionados con sus intereses.
Product Owner/Administrador	Renzo Vergara González	Va más allá de solo definir las características del producto. Actúa como el representante de los stakeholders, asegurando que el equipo de desarrollo tenga una comprensión clara de las expectativas y requisitos del proyecto. Prioriza las tareas y toma decisiones rápidas y efectivas, adaptándose a las necesidades cambiantes del negocio y del mercado.

Glosario

Término	Descripción
Backlog	Lista de tareas pendientes priorizadas.
Sprint	Período corto para trabajo y entrega iterativa.
Scrum	Marco ágil para gestión y desarrollo.
NLP (Natural Language Processing)	Proceso de interacción entre computadoras y lenguaje humano. Implica técnicas de procesamiento y análisis de texto y lenguaje hablado para tareas como traducción automática, generación de texto y análisis de sentimientos.
Modelos	Algoritmos que aprenden de datos.
Entrenamiento de Modelos	Ajuste de modelos con datos de entrenamiento.
Dashboard	Interfaz visual de métricas clave.

Feedback	Retroalimentación para evaluación y mejora.
----------	---