

Documento de Épicas e Historias de Usuario “Opinión Salud Valparaíso: Monitoreo y Análisis en Tiempo Real”

Fecha: [07/08/2023]

Tabla de contenido

Contenido

Contenido

Datos del documento	3
Épicas para el proyecto “Opinión Salud Valparaíso: Monitoreo y Análisis en Tiempo Real”	4
Priorización de Épicas	4
Definición de Historias de Usuario.....	5
Glosario.....	7

Datos del documento

Histórico de Revisiones

Versión	Fecha	Descripción/cambio	Autor
1.1	07/08/2023	Creación de Épicas	Daniel Santibáñez
1.2	19/08/2023	Historias de Usuarios	Equipo de Desarrollo

Información del Proyecto

Organización	Duoc UC. Escuela de Informática y Telecomunicaciones
Sección	001V
Proyecto (Nombre)	Opinión Salud Valparaíso: Monitoreo y Análisis en Tiempo Real
Fecha de Inicio	07 de agosto del 2023
Fecha de Término	02 de diciembre del 2023
Patrocinador principal	Corporación Municipal de Valparaíso
Docente	Jorge Alejandro Gómez Flores

Integrantes

Rut	Nombre	Correo
15.949.615-5	Daniel Eduardo Santibáñez Mondaca	dan.santibanezm@duocuc.cl
20.172.780-4	Bastian Ignacio Fierro Solas	ba.fierro@duocuc.cl
20.839.591-2	Matías Andrés Zamorano Carvajal	mat.zamoranoc@duocuc.cl

Épicas para el proyecto “Opinión Salud Valparaíso: Monitoreo y Análisis en Tiempo Real”

ID	Épica
1	Diseño e Implementación del Formulario de Opinión
2	Configuración y Entrenamiento del Modelo BERT
3	Recopilación de Datos a través de Web Scrapping
4	Generación de Datos Artificiales
5	Evaluación y Testeo del Modelo NLP
6	Integración con Sistemas Externos
7	Automatización de Respuestas a Usuarios
8	Creación de un Chatbot para Soporte Directo
9	Análisis Predictivo de Tendencias Futuras
10	Desarrollo de una App Móvil para Usuarios

Priorización de Épicas

Poker de planificación. Esta técnica permite a los equipos comparar y discutir las características de las épicas. Basado en esto, estimamos la priorización de las siguientes épicas.

ID	Épica	Priorización
1	Diseño e Implementación del Formulario de Opinión	Alto
2	Configuración y Entrenamiento del Modelo BERT	Alto
3	Recopilación de Datos a través de Web Scrapping	Alto
4	Generación de Datos Artificiales	Medio
5	Evaluación y Testeo del Modelo NLP	Medio
6	Integración con Sistemas Externos	Descartada
7	Automatización de Respuestas a Usuarios	Descartada
8	Creación de un Chatbot para Soporte Directo	Descartada
9	Análisis Predictivo de Tendencias Futuras	Descartada
10	Desarrollo de una App Móvil para Usuarios	Descartada

Definición de Historias de Usuario

Historia 1.1: Como Usuario, quiero poder enviar sugerencias o reclamos en un campo de texto, para expresar opiniones sobre el centro de salud.

Historia 1.2: Como Usuario, quiero calificar la recomendación del centro en una escala del 1-10, para dar feedback cuantitativo.

Historia 1.3: Como Administrador, quiero acceder a un Dashboard de opiniones, para monitorear el feedback recibido.

Historia 1.4: Como Usuario, quiero enviar el formulario después de llenar, para asegurarme que mi opinión se ha registrado.

Historia 1.5: Como Usuario, quiero recibir una notificación después de enviar el formulario, para confirmar que mi feedback fue registrado.

Historia 2.1: Como Data Scientist, quiero configurar parámetros de BERT, para adaptar el modelo a los datos específicos.

Historia 2.2: Como Data Scientist, quiero cargar datos para entrenamiento, para enseñar al modelo las opiniones recogidas.

Historia 2.3: Como Data Scientist, quiero monitorear el entrenamiento, para identificar y resolver posibles problemas.

Historia 2.4: Como Data Scientist, quiero evaluar la precisión del modelo, para asegurar que el modelo clasifica correctamente.

Historia 2.5: Como Data Scientist, quiero ajustar y reentrenar el modelo según necesidad, para mejorar la precisión del modelo.

Historia 3.1: Como Data Engineer, quiero seleccionar plataformas para Scrapping, para recolectar opiniones desde diversas fuentes.

Historia 3.2: Como Data Engineer, quiero implementar scripts de Scrapping, para extraer las opiniones de las plataformas.

Historia 3.3: Como Data Engineer, quiero validar y limpiar los datos recolectados, para asegurar la calidad de los datos.

Historia 3.4: Como Data Engineer, quiero almacenar los datos recolectados en una base de datos, para tener un acceso rápido y eficiente a los datos.

Historia 3.5: Como Data Engineer, quiero generar un reporte de los datos recolectados, para entender la cantidad y calidad de los datos.

Historia 4.1: Como Data Scientist, quiero establecer criterios para la generación de datos, para mantener la coherencia con los datos reales.

Historia 4.2: Como Data Scientist, quiero generar datos artificiales, para enriquecer el entrenamiento del modelo.

Historia 4.3: Como Data Scientist, quiero comparar los datos artificiales con los reales, para asegurar similitud y coherencia.

Historia 4.4: Como Data Scientist, quiero etiquetar los datos artificiales, para que puedan ser usados en el entrenamiento.

Historia 4.5: Como Data Scientist, quiero integrar los datos artificiales al conjunto de entrenamiento, para utilizar en el modelo NLP.

Historia 5.1: Como Analista de Datos, quiero establecer métricas de evaluación, para tener claridad sobre los puntos de análisis.

Historia 5.2: Como Analista de Datos, quiero evaluar los resultados del modelo, para determinar su precisión y confiabilidad.

Historia 5.3: Como Analista de Datos, quiero identificar áreas de mejora, para optimizar el rendimiento del modelo.

Historia 5.4: Como Analista de Datos, quiero generar un informe de resultados, para comunicar al cliente y stakeholders.

Glosario

Término	Descripción
NLP (Natural Language Processing)	Proceso de interacción entre computadoras y lenguaje humano. Implica técnicas de procesamiento y análisis de texto y lenguaje hablado para tareas como traducción automática, generación de texto y análisis de sentimientos.
Entrenamiento de Modelos	Ajuste de modelos con datos de entrenamiento.
Dashboard	Interfaz visual de métricas clave.
Feedback	Retroalimentación para evaluación y mejora.