Etapa 1: Desenvolvimento dos Testes

QA Responsável: Victor Eduardo Dias Pavesi

Cenário de Teste 1: Cadastrando Usuário Normal

- 1. **Condição de Teste:** Deve ter acesso a URL: https://front.serverest.dev/login e não possuir um usuario
- Pré-Condição: Validado o carregamento de tela, e a existência do botão Cadastre-se
- 3. Passo a Passo:
 - Deve acessar a URL
 - Esperar o carregamento de tela e a visualização da existência do Botão Cadastre-se
 - Clicar no botão Cadastre-se
 - Validar redirecionamento para o Cadastro do usuário
 - Preencher os Campos: NOME com o valor testeCadastro, EMAIL com testeCadastro@gmail.com e senha com teste
 - Deixar desmarcada a checkbox Cadastrar como administrador?
 - Clicar no botão cadastrar
 - Validar mensagem de confirmação do cadastro
 - Esperar redirecionamento de tela para https://front.serverest.dev/home
 - Clicar no botão logout
 - Digitar seu Email e Senha
 - Clicar no botão Entrar
 - Validar login com sucesso
- Resultado Esperado: Todos os redirecionamentos de páginas devem acontecer corretamente, e deve ser possível cadastrar um usuário e logar, mesmo com a sessão sendo finalizada
- 5. Problemas encontrados durante o teste:
 - O Botão Logout deveria seguir o padrão e seu nome deveria ser SAIR, seguindo o padrão em português. Mesma coisa para o Campo HOME, deveria ser Página Inicial
 - Ao tentar cadastrar um usuário com muitos caracteres no nome, não aparece nenhum limitador, o que deveria acontecer

Motivo

A funcionalidade principal de um sistema é o acesso ao mesmo, por isso, um dos primeiros cenários a serem testados e automatizados é o login e consequentemente o cadastro de novos usuários

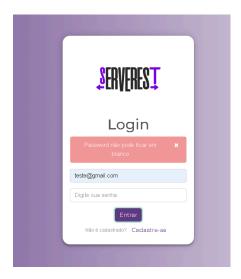
Criticidade

Alta. Como dito anteriormente, acredito que a criticidade dessa funcionalidade, por mais básica que pareça, é extremamente importante e um dos pilares. Para usar o sistema, é necessário um usuário

Cenário de Teste 2: Logando no Sistema

- Condição de Teste: Deve ter acesso a URL: https://front.serverest.dev/login e
 POSSUIR um usuario
- 2. **Pré-Condição:** Validado o carregamento de tela, a existência do campo EMAIL, SENHA e o botão ENTRAR
- 3. Passo a Passo:
 - Deve acessar a URL
 - Esperar o carregamento de tela e a visualização da existência dos campos EMAIL,SENHA e o botão ENTRAR
 - Inserir no campo EMAIL o valor teste@gmail.com e a SENHA: teste
 - Clicar no botão ENTRAR
 - Validar o login com sucesso
 - Validar o carregamento de tela
- 4. **Resultado Esperado:** Todos os redirecionamentos de páginas devem acontecer corretamente, e deve ser logar com o usuário com sucesso
- 5. Problemas Encontrados durante o teste:
 - Mensagem de Erro com linguagem diferente: Se não tiver preenchido o campo senha e diretamente no botão ENTRAR, sem ter preenchido a senha, retorna uma mensagem de erro com diferença de linguagem. Onde tem uma frase com uma palavra em inglês e em português
 - Resultado Esperado

As mensagens de erro devem ficar com a mesma língua, por exemplo: **senha não pode ficar em branco**



 A mensagem de erro possui duas formas: Em alguns casos as mensagens de erro acabam ficando diferentes. Isso acontece tanto com o campo EMAIL quanto SENHA



Resultado Esperado

As mensagens devem ser padronizadas, seguindo o padrão Email é obrigatório e a Senha é obrigatório.

Motivo

Segue o mesmo motivo do Cenário 1, deve ser possível logar em um sistema, e todos os campos e mensagens de erro devem estar bem entendíveis e simples. Para facilitar o usuário a fazer a ação, independente de qual seja

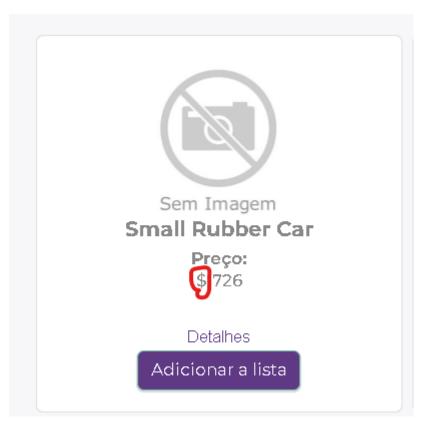
Criticidade

Alta. É imprescindível a necessidade de uma tela de login simples e funcional, para assim facilitar o usuário a entender o que deve ou não fazer. Diria que essa é a funcionalidade mais importante do sistema

Cenário de Teste 3: Adicionando Itens à Lista na tela principal

- 1. **Condição de Teste:** Deve ter acesso a URL: https://front.serverest.dev/home e um usuário para logar no sistema no caso o EMAIL: teste@gmail.com e SENHA: teste
- 2. **Pré-Condição:** Validado o carregamento de tela, o login no sistema, deve estar visível a tela https://front.serverest.dev/home
- 3. Passo a Passo:
 - Deve acessar a URL

- Esperar o carregamento de tela e o login
- Deve ir em Lista de Compras e validar que a mesma está vazia.
- Voltar à tela inicial dos produtos.
- Clicar no botão Adicionar a lista do PRIMEIRO produto que aparece.
- Validar o redirecionamento de tela para a lista de compras e validar que não está mais vazia, e deve aparecer o mesmo produto vinculado
- Clicar em limpar a lista e a mesma deve ficar vazia
- Voltar à tela inicial dos produtos.
- Clicar no botão Adicionar a lista do PRIMEIRO produto que aparece.
- Validar o redirecionamento de tela para a lista de compras e validar que não está mais vazia, e deve aparecer o mesmo produto vinculado
- Voltar novamente a tela inicial dos produtos
- Clicar no botão Adicionar a lista do SEGUNDO produto que aparece.
- Validar o redirecionamento de tela para a lista de compras e validar que não está mais vazia, e deve aparecer o mesmo produto vinculado
- Voltar novamente a tela inicial dos produtos
- Clicar no botão Adicionar a lista do TERCEIRO produto que aparece.
- Validar o redirecionamento de tela para a lista de compras e validar que não está mais vazia, e deve aparecer o mesmo produto vinculado
- Voltar novamente a tela inicial dos produtos
- Clicar no botão Adicionar a lista do QUARTO produto que aparece.
- Validar o redirecionamento de tela para a lista de compras e validar que não está mais vazia, e deve aparecer o mesmo produto vinculado
- Validar que está sendo possível adicionar mais de um produto
- Clicar em limpar a lista e a mesma deve ficar vazia, validando limpar mais de um produto
- Resultado Esperado: Todos os redirecionamentos de páginas devem acontecer corretamente, e deve ser possível adicionar produtos à sua lista, e também a limpar sua lista de compras
- 5. Problemas Encontrados durante o teste:
 - O valor do produto, na tela inicial está em DÓLAR e quando entramos nos detalhes e na lista está em reais
 Na Tela Inicial:



Detalhes:

Detalhes do produto

Small Rubber Car



Detalhes R\$ 726 Quantidade: 1

Descrição: The slim & simple Maple Gaming Keyboard from Dev Byte comes with a sleek body and 7- Color RGB LED Back-lighting for smart functionality

Adicionar a lista

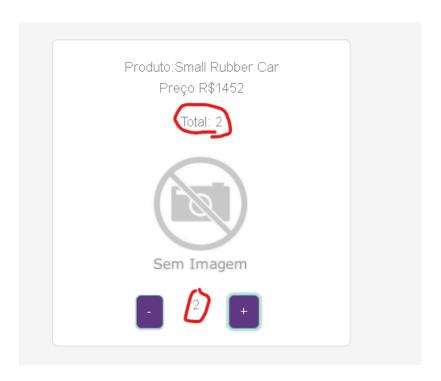
Voltar

 Está sendo possível adicionar na lista, mais produtos do que a quantidade existente nos detalhes. Deveria ter um limitador e pelo menos uma mensagem de erro

Small Rubber Car



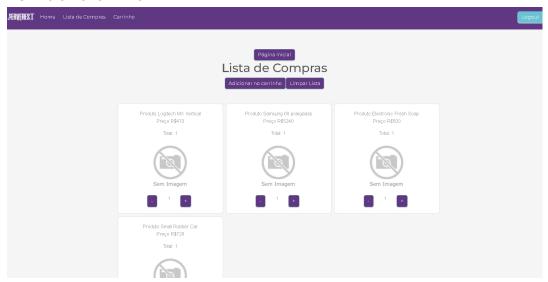
Detalhes R\$: 726 Quantidade: 1



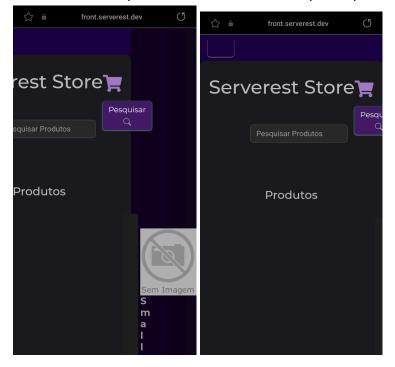
- Não está sendo possível observar a foto dos produtos
- Em viewport menores, a lista de compras está ficando com os produtos mais para a esquerda do que a direita Segue print:



ViewPort: 1920x1440



- Em viewport mobile, o site se torna quase que inacessível.



Motivo

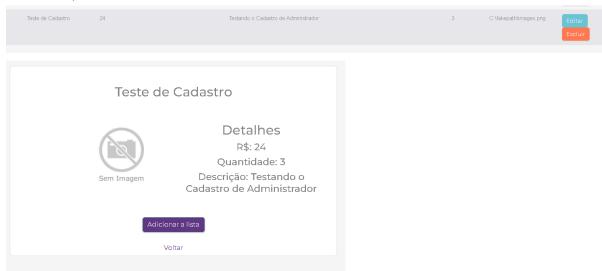
Em um e-commerce a funcionalidade entre a lista de compras e os produtos é totalmente interligada, por isso, viu a necessidade de testar essa resposta e como ela deve se comportar

Criticidade

Alta. Abaixo do acesso ao sistema, a segunda maior funcionalidade é o acessar produtos e adicionar a seu carrinho/lista de compras, então por acreditar que seja um funcionalidade também muito usada, deve ser mapeada

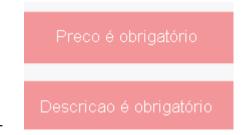
Cenário de Teste 4: Cadastrando Produtos

- Condição de Teste: Deve ter acesso a URL: https://front.serverest.dev/home e um usuário ADMINISTRADOR para logar no sistema no caso o EMAIL: testeAdministrador@gmail.com e SENHA: teste
- 2. **Pré-Condição:** Validado o carregamento de tela, o login no sistema, deve estar visível a tela https://front.serverest.dev/admin/home
- 3. Passo a Passo:
 - Deve acessar a URL
 - Esperar o carregamento de tela e o login
 - Visualizar o bloco Cadastrar Produtos e clicar em Cadastrar
 - Clicar no botão cadastrar e validar as mensagens de erro
 - Preencher as lacunas NOME, PREÇO, DESCRIÇÃO e QUANTIDADE
 - Procurar uma Imagem e selecionar a mesma
 - Clicar em Cadastrar
 - Deve ser redirecionado para a tela https://front.serverest.dev/admin/listarprodutos
 - Voltar a tela e tentar cadastrar o mesmo produto duas vezes
 - Validar a mensagem de erro
 - Após isso, ir em listar produtos
 - Após achar o produto cadastrado, clique no botão Editar
 - Após a edição, valide o redirecionamento para a tela de listar produtos
 - Utilize um usuário padrão e filtre pelo produto
 - Valide suas informações e criação.
 - Volte para a tela de Administrador
 - Clique em Excluir
 - Valide que o produto foi excluído corretamente
- 4. Resultado Esperado: Todos os redirecionamentos de páginas devem acontecer corretamente. Deve ser possível cadastrar um produto com os mais diferentes caracteres, além de editar e excluir o produto. E o produto deve aparecer para todos os usuário, sendo Administrador ou não



- 5. Problemas Encontrados durante o teste:
 - A imagem não está sendo salva na tela de cadastro de produtos

- E o Botão Editar não está funcionando. Portanto não conseguimos editar do que já foi cadastrado, caso queira mudar algo, precisa excluir e cadastrar um novo
- Ao clicar diretamente em cadastrar sem ter inserido nada nos campos, retorna as mensagens de erro sem os acentos, igual como Preco e Descricao



 E o campo imagem é obrigatório, mas deixa salvar o cadastro mesmo assim, o que não deveria

Motivo

Pensando em uma perspectiva mais do administrador, o ponto principal de um e-commerce é cadastrar os produtos que estão a venda, por isso, testar essa rotina, de ponta a ponta é de extrema importância, e mesmo o mais pequeno bug/problema de negócio que acontece, pode causar uma grande perda financeira para o dono do e-commerce

Criticidade

Alta. A importância dessa funcionalidade está descrita no motivo, e continua seguindo o mesmo raciocínio, o mínimo de erro de negócio pode causar uma perda muito grande

Cenário de Teste 5: Cadastrando Usuário sendo um Administrador

- Condição de Teste: Deve ter acesso a URL: https://front.serverest.dev/home e um usuário ADMINISTRADOR para logar no sistema no caso o EMAIL: testeAdministrador@gmail.com e SENHA: teste
- 2. **Pré-Condição:** Validado o carregamento de tela, o login no sistema, deve estar visível a tela https://front.serverest.dev/admin/home
- 3. Passo a Passo:
 - Deve acessar a URL
 - Esperar o carregamento de tela e o login
 - Visualizar o bloco Cadastrar Usuários e clicar em Cadastrar
 - Clicar no botão cadastrar e validar as mensagens de erro
 - Preencher os Campos: NOME com o valor testeCadastroADM, EMAIL com testeCadastroAdministrador@gmail.com e senha com testeADM

- Clicar no botão cadastrar
- Deve ser redirecionado para a tela https://front.serverest.dev/admin/listarusuarios
- Deve ser possível observador os usuários cadastrados e os botões Editar e Excluir
- Após a edição, valide o redirecionamento para a tela de listar usuários
- Tente acessar com o usuário criado
- Valide suas informações e criação.
- Volte para a tela de listar usuários
- Clique em Excluir
- Valide que o usuário foi excluído corretamente
- 4. Resultado Esperado: Todos os redirecionamentos de páginas devem acontecer corretamente. Deve ser possível cadastrar um usuário totalmente pelo cadastro do Administrador. E validar suas permissões e informações. Além de listar os usuários corretamente.

5. Problemas Encontrados durante o teste:

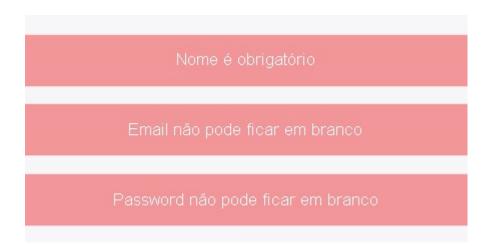
 Ao cadastrar um usuário com nome muito grande, ou até mesmo senha. A página de listar Usuário fica totalmente desconfigurada e desorganizada



- E o Botão Editar não está funcionando. Portanto não conseguimos editar do que já foi cadastrado, caso queira mudar algo, precisa excluir e cadastrar um novo
- Os botões estão fora de onde deveria, que seria embaixo do campo de Ações



As mensagens de erro ainda estão conflitando nas linguagens



Motivo

Pensando em uma perspectiva mais de administrador novamente, caso o administrador queira limitar os usuários para seu cadastro, essa funcionalidade necessita estar funcionando corretamente, para assim ele ter também um controle de quem acessa seu e-commerce.

Criticidade

Média. A importância dessa funcionalidade está descrita no motivo, e com isso o administrador possui um maior controle do que está acontecendo nos seus usuários e coisas do gênero, não é a principal funcionalidade de um e-commerce, mas é importante para a administração da loja

Análise Final:

Foram encontrados alguns bugs, simples de serem simulados. O maior problema é o display mobile e de ipad, que torna o sistema inacessível. Além disso, coloquei quase todos os cenários mapeados como Criticidade Alta. Mas se formos listar, diria que em criticidade maior para o menor

- Cenário 1
- Cenário 2
- Cenário 4
- Cenário 3
- Cenário 5

As outras duas etapas estão no repositório onde esse arquivo está! Sinta-se à vontade para visualizar a automação de todos esses cenários! Até dos Bugs Leia os comentários no código!