	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018
			Página 1 de 11

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	8

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: -

Versión: 1

Fecha: 20/12/2018

Página 2 de 11

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Abogabot
Nombre Requerimiento:	Diligenciar el nombre del proyecto o desarrollo de software por parte del área o proceso solicitante
Fecha Solicitud:	18/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	Launch X
Dependencia(s) Solicitante:	Desarrollo de Software (FrontEnd)
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Guadalupe Hernández Quiroz

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
Usuario Solicitante
<p>Somos un despacho de abogados y debido a la alta demanda de nuestros clientes necesitamos mejorar nuestros servicios, por tal motivo necesitamos una página web a la cual nuestros clientes tendrán acceso.</p> <p>La página deberá:</p> <ul style="list-style-type: none">- Permitir a los clientes llenar un formulario, donde deberá elegir el tipo de proceso que requiere según los procesos que ofrecemos (en base a un catálogo que nosotros configuraremos, con su respectivo costo).- Una vez llenado el formulario, el sistema dará el costo, el costo esta basado en un catálogo anteriormente mencionado.- Realizado el pago:<ul style="list-style-type: none">• el sistema le solicitara al cliente ingrese la contraseña para crearle una cuenta y de esta forma poder llevar el seguimiento de su proceso.• Enviara al administrador del sistema una notificación del nuevo proceso.- Deberá permitir monitorear los ingresos recibidos.- Permitir actualizaciones del avance del proceso y por cada actualización enviar correos de notificación al usuario.- Se deberá poder ver desde el celular y computadora- Los colores que se sugieren son: azul marino y blanco, pero aceptamos propuestas.
Líder Funcional

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: -

Versión: 1

Fecha: 20/12/2018

Página 3 de 11

Atendiendo su solicitud, entiendo que requiere:

Una página web que se visible en cualquier dispositivo, la cual les permita:

- Crear un catalogo de todos los procesos que ofrecen con sus respectivos costos.
- tener un formulario donde los clientes capturen sus datos y seleccionen el proceso que necesitan, así como también la realización del pago.
- llevar un seguimiento con sus actualizaciones del proceso de cada cliente.
- poder visualizar sus ingresos.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:_____
Nombre Responsable Solicitud**Dependencia Solicitante**_____
Nombre Líder OTI**Oficina Tecnologías de la Información****3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS****Fecha Inicio**

DD/MM/AAAA

Fecha Final

DD/MM/AAAA

Modelamiento de Negocio

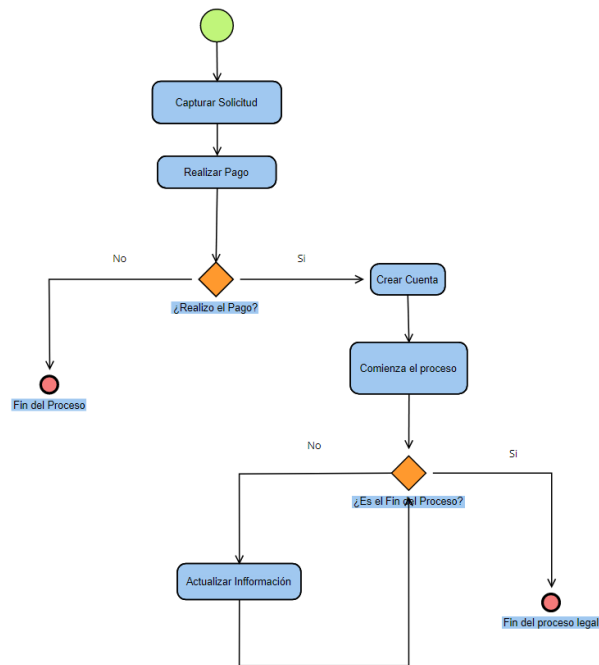
**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: -

Versión: 1

Fecha: 20/12/2018

Página 4 de 11

**Términos de Referencia****Alcance de la solución**

Puntos que incluye:

- Adaptable a cualquier dispositivo
- Formulario para la captura de solicitud
- Catálogo de procesos legales
- Actualización del proceso legal de un cliente
- Pago del proceso legal

Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y

- Usuario Final
 - Formulario para la captura de la demanda
 - Realizar pago del proceso
 - Crear cuenta de usuario
 - Visualizar actualizaciones de su proceso
- Dueño del proyecto
 - Seguimiento de ingresos
 - Actualizar la información conforme avance el proceso de un cliente.
 - Notificar al usuario del avance

Requerimientos no Funcionales y de calidad

- Aplicación Responsive
- Diseño en los colores sugeridos por el usuario

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: -

Versión: 1

Fecha: 20/12/2018

Página 5 de 11

Interesados en la solución

Nombre/Rol/Perfil	Descripción
Guadalupe Hernández Quiroz	Responsable del desarrollo

Precondiciones

- Anticipo según lo acordado para poder comenzar con el proyecto.
- Deberá dar la información que se requiere se solicite en el formulario.

Requisitos Técnicos**Tipo de Desarrollo**

- ☒ Web ☐ Escritorio ☐ Móvil ☐ Servicio Web
☐ Servicio Windows ☐ Otro: _____

Base de Datos

- ☐ Oracle
☒ SQL Server
☐ MySQL
☐ MongoDB
☐ Otro: _____

Versión**Lenguaje**

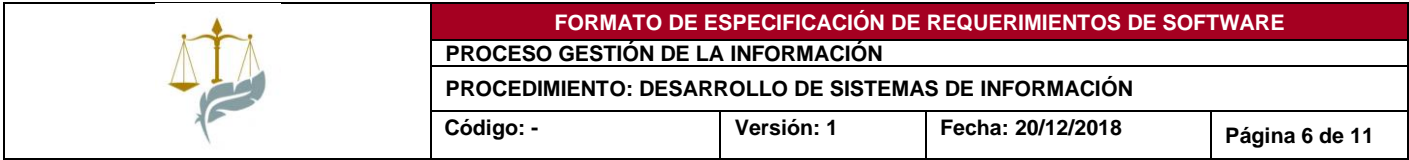
- ☐ C#
☐ VB
☐ PHP
☐ Java
☒ JavaScript
☐ Otro: _____

Versión**Viabilidad Técnica**

Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ()

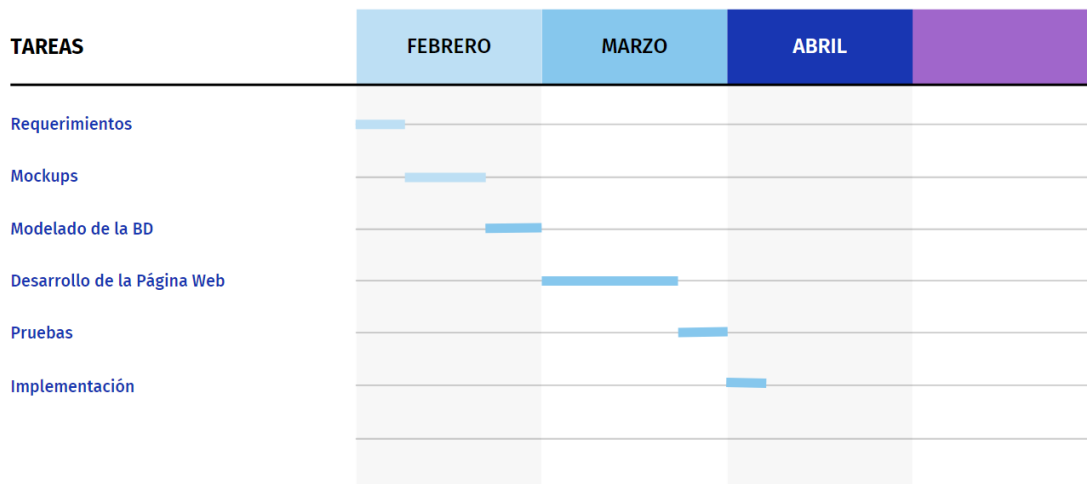
FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma



4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable				Fecha		
Plan estratégico de fases del proyecto						
Nº	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Requerimientos	Se llevará acabo la toma de requerimientos, identificando las necesidades del cliente	Guadalupe Hernández Quiroz	18/02/2022	23/02/2022	
2	Mockups	Diseños de los mockups para analizarlos con el cliente	Guadalupe Hernández	24/02/2022	28/02/2022	
3	Modelado de la BD	Creación de la Base de Datos	Guadalupe	01/03/2022	03/03/2022	
4	Desarrollo de la página web	Se comenzará con la programación de la página web	Guadalupe	04/03/2022	25/03/2022	
5	Pruebas	Se realizarán las pruebas con el cliente		28/03/2022	31/03/2022	
6	Implementación	Se procederá a la instalación	Guadalupe	01/04/2022	01/04/2022	



NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

[illegible]

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: -

Versión: 1

Fecha: 20/12/2018

Página 8 de 11

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	1		
Título	Captura de Solicitud		
Fecha	20/02/2022		
Estimación	100		
Característica/Funcionalidad			
El usuario deberá ingresar los datos solicitados para poder enviar a los abogados su caso del servicio que necesitan.			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de que los abogados tengan toda la información que necesitan para realizar el servicio con éxito.			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1	Captura de Información	El usuario deberá capturar toda la información en el formulario. En caso de que el usuario deje un campo vacío le arrojará un mensaje indicando que debe llenar todos los campos	Cuando el usuario da clic en el botón de enviar solicitud
2	Control de Información	Se revisa la información ingresada en los campos	Cuando se ingresa algún carácter no permitido en el campo lanza un mensaje de error
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: -

Versión: 1

Fecha: 20/12/2018

Página 9 de 11

HISTORIAS DE USUARIO

Nº.	2
Título	Realizar Pago
Fecha	25/02/2022
Estimación	100

Característica/Funcionalidad

Una vez Capturada la información, se despliega la pantalla de cobro

Razón/Resultado

Capturada la solicitud mostrara la pantalla del pago, donde mostrará el costo del servicio solicitado.

Criterios de Aceptación

Nº	Título	Contexto	Evento
1	Captura de Información del pago	El usuario deberá capturar toda la información para el pago En caso de que el usuario deje un campo vacío le arrojará un mensaje indicando que debe llenar todos los campos	Cuando el usuario da clic en el botón de pagar
2	Resultado del pago	Mostrara el resultado del pago, es decir si fue aprobado o rechazado	Se desplegara una vez que se efectuó el pago

Firmas de aceptación

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: -

Versión: 1

Fecha: 20/12/2018

Página 10 de 11

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

HISTORIAS DE USUARIO

Nº.	3
Título	Crear Cuenta
Fecha	1/04/2022
Estimación	100

Característica/Funcionalidad

Realizado el pago el usuario podrá crear una cuenta dentro del sistema

Razón/Resultado

Con la finalidad de el usuario lleve el seguimiento de su solicitud deberá crear una cuenta dentro del sistema

Criterios de Aceptación

Nº	Título	Contexto	Evento
1	Captura de Información	El usuario deberá capturar la contraseña para poder crear su cuenta.	Cuando el usuario entre a la pantalla de crear cuenta

Firmas de aceptación

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN****Código: -****Versión: 1****Fecha: 20/12/2018****Página 11 de 11**
