



**Puesto**  
Administrador

**Edad**  
Entre 25 – 40 años

**Nivel de educación más alto**  
Licenciatura

**Redes sociales**



**Industria**  
Despacho de abogados

**Tamaño de la organización**  
Entre 50 – 100 clientes

### Canal favorito de comunicación

- Correo Electrónico
- WhatsApp
- Llamada telefónica

### Herramientas que necesita para trabajar

- Correo electrónico
- Programas para elaborar documentos

### Responsabilidades laborales

Actualizar la información de los procesos legales

### Su trabajo se mide en función de

Productividad

### Su superior es

Abogado

### Metas u objetivos

Aumentar su cartera de clientes para tener mejores ingresos

### Obtiene información a través de

Capacitaciones

### Dificultades principales

- Comunicación con el cliente