

# Gabriel Soares

---

📍 Av. Dom Hélder Câmara, 3443, Del Castilho, Rio de Janeiro

☎ (21) 98317-9392 ✉ [ghsoares7@gmail.com](mailto:ghsoares7@gmail.com) 🔗 [linkedin.com/in/gabriel-soares-997684251](https://linkedin.com/in/gabriel-soares-997684251)

## Resumo Profissional

Profissional com mais de 7 anos de experiência em tecnologia e telecom, com forte atuação em ambientes ágeis utilizando a metodologia **Scrum**. Experiência em projetos críticos, levantamento de requisitos, priorização de backlog, acompanhamento de entregas técnicas e atuação junto a times multidisciplinares. Certificado **AWS** e **CCNA**, com conhecimento técnico que favorece a ponte entre área de negócios e times de tecnologia.

## Competências Técnicas

- Familiaridade com ferramentas de gestão de tarefas e projetos como Trello, Jira e Azure DevOps, aplicadas em contextos ágeis e colaborativos.
- Aplicação de metodologias de melhoria contínua como o Ciclo PDCA, para otimização de processos e resolução de problemas operacionais.
- Vivência em Gestão por Diretrizes (GPD), alinhando metas operacionais com objetivos estratégicos em projetos de engenharia de rede.
- Expertise em Cloud Computing com AWS (EC2, S3, RDS, VPC, IAM, CloudWatch), incluindo cálculo de custos e adoção de boas práticas.
- Domínio de ferramentas de versionamento e monitoramento como Git, GitHub, Zabbix, SolarWinds e Wireshark.
- Sólidos conhecimentos em redes, incluindo protocolos IPv4/IPv6, BGP, OSPF, MPLS, VLAN, HSRP e MetroEthernet.
- Desenvolvimento de scripts para automação e provisionamento de POPs, com foco em redução de tempo e otimização de processos.

## Competências Comportamentais

- Comunicação eficaz com stakeholders.
- Visão estratégica focada no cliente.
- Liderança técnica e trabalho em equipe.
- Resolução de problemas.
- Documentação técnica organizada.
- Análise e priorização de requisitos.

## Experiência com Metodologias Ágeis

- Atuação em ambientes ágeis (Scrum) em diversos projetos na área de telecomunicações e redes.
- participação ativa em reuniões de planning, daily e retrospectivas.
- Apoio na definição de requisitos de produto, documentação de funcionalidades e validação de entregas.
- Interface constante com clientes e áreas de negócio para alinhamento de prioridades e escopo.
- Experiência na criação e manutenção de documentação técnica, facilitando entendimento e comunicação entre áreas.

## Experiência Profissional

### Mundivox Communications

*Analista de Redes de Telecomunicações III – Engenharia dez/2017 – nov/2024*

- Gestão e configuração de soluções críticas com BGP, MPLS e OSPF, garantindo 99,9% de disponibilidade
- Liderança técnica em migrações de rede, criação de POPs e scripts automatizados.
- Participação em reuniões técnicas e planejamento com stakeholders internos e externos.
- Criação de documentação estruturada e padronização de processos.
- Condução de reuniões técnicas com grandes clientes para definição e customização de topologias de rede sob demanda.
- Análises e alteração em roteamento estático, OSPF e BGP.
- Execução de troubleshooting avançado em rede backbone e infraestrutura Metro Ethernet, com foco em disponibilidade e performance.
- Administração e alocação de endereçamento IP público para clientes, garantindo organização, rastreabilidade e conformidade com políticas de rede.
- Configuração de Switches Layer 3 (Cisco, Huawei, Datacom).
- Desenvolvimento de arquiteturas de rede escaláveis, seguras e de alta disponibilidade, seguindo melhores práticas de design e desempenho.
- Planejamento estratégico de migrações de rede, expansões de infraestrutura e integrações entre unidades, com foco em escalabilidade e performance.

### Mundivox Communications

*Analista de Projetos set/2013 – nov/2017)*

- Levantamento de requisitos junto às áreas envolvidas.
- Elaboração de cronogramas, plano de comunicação e análise de riscos.
- Definição de metas, prazos e recursos necessários.
- Apoio na elaboração do Business Case (caso de negócio) para aprovação de projetos.
- Gestão de mudanças e acompanhamento de entregas por fase.
- Análise de riscos e planos de contingência.
- Registro de decisões e histórico de mudanças no projeto.

### Mundivox Communications

*Estágio TI ago/2011 – set/2013*

- Configuração e testes de equipamentos (DSLAMs, roteadores) e documentação técnica no Datacenter.
- Atendimento de chamados via telefone, e-mail ou sistema de tickets.
- Apoio na identificação e resolução de problemas básicos de conectividade.
- Escalonamento de problemas mais complexos para técnicos ou engenheiros seniores.
- Atualização da documentação de sistemas com informações de clientes, IPs e configurações.
- Elaboração de relatórios de incidentes e status de rede.

### TIVIT

*Estágio TI jan/2009 – jun/2009*

- Suporte básico a problemas com sistemas, redes, impressoras e equipamentos de informática.
- Instalação e configuração de softwares e periféricos.
- Formatação de computadores e atualização de sistemas operacionais.
- Montagem e organização de estações de trabalho.

## **Formação Acadêmica**

- Estácio: Ensino Superior completo em Tecnologia da Informação.
- Senac RJ: Curso Administrador de Redes – CCNA.

## **Certificações**

- AWS Certified Cloud Practitioner (CLF-C02)
- Cisco Certified Network Associate (CCNA)

## **Cursos Complementares**

- Udemy: Amazon AWS Solutions Architect SAA-C03.
- Udemy: Amazon AWS Cloud Practitioner CLF-02.
- Cultura Inglesa: Língua Inglesa.
- Udemy: Git e Github.
- Alura: Curso de Lógica de Programação.
- Alura: Curso de JavaScript.
- Udemy: Pacote Office.