

Политика конфиденциальности

Наша компания с высокой важностью относится к конфиденциальности пользователей. Используя наш сервис, вы соглашаетесь с условиями конфиденциальной политики. Пожалуйста, внимательно прочитайте нашу политику конфиденциальности, чтобы получить четкое представление о том, как мы собираем, используем, защищаем или иным образом обрабатываем вашу личную идентифицируемую информацию и каким образом обеспечиваем ее безопасность.

Какую личную информацию мы собираем от людей, которые посещают наш сайт?

При регистрации на нашем сайте, в случае необходимости, вам может быть предложено ввести свой адрес электронной почты, почтовый адрес, город и страну проживания, номер телефона или другие детали.

Когда мы запрашиваем информацию?

Мы собираем информацию о вас, когда вы заполняете регистрационную форму или вводите информацию на нашем сайте.

Как мы используем личную информацию?

Все сведения используются исключительно в рамках запрашиваемой услуги, а также для улучшения качества обслуживания. С предварительного согласия посетителя на электронную почту или на телефон ему может быть отправлена актуальная новостная рассылка. Некоторая представленная информация используется для разработки новых и улучшения существующих услуг в целях повышения качества сервиса.

Как мы используем вашу информацию?

Компания не передает личные данные без согласия их владельцев третьим лицам. При желании в процессе налаживания коммуникации любая из сторон – гиды и клиенты – могут обмениваться контактной информацией лично. Сайт подобных действий не осуществляет. Личная информация может быть использована только если того потребует закон или с целью защиты наших прав в суде.

Как мы защищаем вашу информацию?

Наш сайт регулярно проверяется на наличие «дыр» в безопасности и известных уязвимостей, чтобы сделать ваш визит на наш сайт максимально безопасным.

Мы используем регулярное сканирование вредоносных программ.

Ваша личная информация содержится в защищенных сетях и доступна только ограниченному числу лиц, которые имеют особые права доступа к таким системам и обязаны хранить конфиденциальную информацию.

Какие рекомендации мы даем нашим пользователям?

- не использовать одинаковые пароли на разных ресурсах или слишком простые;
- использовать длинные пароли – более десяти символов, содержащие комбинации букв нижнего и верхнего регистров, цифр и других знаков;
- держать их в тайне и периодически менять
- не указывать данные кредитной карты нигде, кроме запроса данных в формах оплаты

Каков срок хранения персональных данных?

Мы удалим ваши персональные данные, если они более не актуальны для целей, на которые вы давали согласие, или вы сами отзывали свое согласие на их использование. Исключение составляют только случаи, когда Katadze не получил юридических требований и разрешения на их хранение.

Каковы права пользователя?

По требованию пользователя мы обязуемся:

- ограничить обработку и использование ваших персональных данных;
- удалить ваши данные по первому требованию;
- в случаях, если вы против обработки и использования ваших данных, не отправлять вам информационные и маркетинговые сообщения, если они не противоречат обязательным условиям пользования сервисом Katadze guide

Права разработчиков сервиса

Разработчики сервиса оставляют за собой права на удаление пользователя в следующих случаях:

- введение запрещенной информации
- нарушение прав других пользователей
- несоответствие тематике сервиса