

## Условия пользования сервисом

Сервис предоставляет возможность туристу найти гида и заказать его услуги:

- проведение экскурсий
- организация авторских туров
- составление маршрутов совместно с гидом
- встреча в аэропорту
- сопровождение

Используя интернет-ресурс, турист сможет быть на связи с выбранным гидом круглосуточно и путешествовать с комфортом.

### Посетители имеют право:

- получить информацию о предоставляемых услугах и кандидатурах гидов в полном объеме;
- получить информацию о турах гидов в полном объеме;
- пользоваться сайтом в любое оговоренное время.

### Обязанности посетителей

Использовать все функциональные возможности сервиса, в том числе создавать заявки гидам и осуществлять поиск туров может только пользователь, прошедший процедуру регистрации, а затем авторизации. Без этого шага услуги будут доступны в ограниченном объеме – только просмотр профилей. Пользователи сервиса обязаны:

- ознакомиться с условиями;
- тщательно хранить от третьих лиц информацию о выбранном логине и пароле, чтобы предотвратить несанкционированные действия.

### Обязанности гидов:

Гидам весь функционал становится доступен только после прохождения полной регистрации. Гиды обязаны:

- ввести данные, запрашиваемые сервисом в Личном кабинете;
- указывать актуальную и достоверную информацию, и при необходимости, обновлять указанную информацию;
- выполнять обязательства, обговоренные с путешественником в личной переписке;

### Обязанности сервиса

- Сервис располагает большой базой частных туристических гидов во многих странах мира и обязуется создавать все условия для комфортного сотрудничества обеих сторон.
- Компания не несет ответственности за качество предоставляемых гидами услуг. Ответственность за выполнение обязательств, проведение туров или отказ от договоренностей лежит исключительно на гиде и туристе. В случае возникновения недоразумений сервис не принимает участия в решении спора, пользователи достигают консенсуса самостоятельно.

- Компания не несет ответственности за финансовые отношения, возникающие между гидом и туристом.
- Возможности Сервиса ориентированы на то, чтобы пользователям была предоставлена подробная информация о личности гида, его квалификации и другие данные, которые гид посчитает нужным сообщить о себе. Ответственность за содержание профилей и правдивость информации лежит только на гидах.
- Компания берет на себя ответственность за полноценную круглосуточную работу сайта, доступных в любой точке мира через интернет- и веб-браузеры.
- Организация обязуется сохранять конфиденциальность информации и не передавать данные третьим лицам.
- Все материалы, предоставляемые гидами в пользование сайта (описания профиля, фотографии туров и рекламные материалы) портал имеет право размещать в социальных сетях и на сторонних площадках в целях популяризации самих гидов и их услуг без дополнительного согласия.
- Портал обязуется и дальше развивать существующий раздел отзывов тех, кто уже воспользовался услугами гидов и готов поделиться опытом, чтобы предоставить пользователям больше информации.
- При несанкционированном доступе к личным данным пользователей, в течение 72 часов все пользователи будут оповещены о произошедшем. Также мы гарантируем максимально скорое принятие мер по пресечению утечки, чтобы защитить ваши персональные данные.
- Удаление или ограничение доступа к персональным данным пользователя происходит по первому требованию с его стороны.

### **Правила отправки системных уведомлений**

Для поддержания работоспособности сервиса Katadze guide и вашего удобства мы ввели категории оповещений.

Обязательные.

Без этих оповещений сервис не сможет выполнять свои функции. И соглашаясь на использование ваших персональных данных нашим сайтом Вы будете получать уведомления из списка.

- Подтверждение регистрации
- Запрос смены пароля
- Заявки туристов и ответы гидов на эти заявки
- Блокировка профиля и тура
- Удаление профиля.

Необязательные.

Нижеприведенные уведомления вы можете включить или отключить в личном кабинете в любой момент.

- Новости
- Информационные рассылки (промо-коды/скидки)
- Подтверждение о прохождении модерации для нового тура
- Внесение изменений в свой профиль (изменение имени, фотографии, добавление нового тура)
- Советы гидам по улучшению профиля и туров

- Уведомления об ответах на комментарии и отзывы к вашему профилю или туру от других пользователей.

### **Другие условия**

В случае форс-мажорных обстоятельств (чрезвычайное положение, стихийное бедствие, боевые действия и др.) сервис снимает с себя ответственность за поддержание постоянной связи с гидом при помощи веб-ресурса.

Компания имеет право в одностороннем порядке изменять условия сотрудничества и пользования сервисом, о чем пользователи будут уведомлены одним из технических средств – письмом на электронную почту, всплывающим окном или другим способом.

### **Поддержка и претензии**

При возникновении вопросов по условиям пользования сервисом, при столкновении с техническими проблемами, а также в случае возникновения жалоб и прочих сообщений, пишите на электронную почту [katadzeguide@mail.ru](mailto:katadzeguide@mail.ru).

Претензии в письменном виде можно отправить по адресу  
Россия, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Малышева, д.105, офис 6.29  
Тел. + 7 (966) 709-09-09

