

Contact

www.linkedin.com/in/huong-giang-nguyen-khanh-19a89933a
(LinkedIn)

Top Skills

Knowledge Discovery
Customer Relationship Management (CRM)

Huong Giang Nguyen Khanh

--

Hanoi Capital Region

Experience

SCI GROUP

9 years

BA

2019 - Present (6 years)

Phân tích, viết tài liệu, tham gia hỗ trợ, đào tạo triển khai phần mềm cho tập đoàn

IT support

2016 - 2019 (3 years)

Tham gia hỗ trợ, triển khai phần mềm cho tập đoàn

Microsoft Dynamics 365

Phân hệ triển khai: CRM, HIS, Kho vận

2016 - 2019 (3 years)

Hỗ trợ user trong quá trình sử dụng phần mềm

Trao đổi thông tin giữa BA, DEV và users

Viết tài liệu hướng dẫn sử dụng và đào tạo cho users

Education

La Trobe University

Thạc sĩ, Phân tích tài chính · (2014 - 2016)

Đại học Kinh tế - Kỹ thuật Công nghiệp

Cử nhân, Quản trị kinh doanh · (2012 - 2012)