

# Relatório de Dilema Ético em IA

**Análise Ética sobre o uso de Inteligência Artificial no Recrutamento  
O caso Amazon (2014-2018)**

Gustavo Henrique da Silva Vale  
Análise e Desenvolvimento de Sistemas | Cruzeiro do Sul Virtual  
Setembro de 2025

## 1. Introdução

A Inteligência Artificial tem transformado diversos setores, incluindo o recrutamento de talentos dentro das empresas. No entanto, seu uso levanta também dilemas éticos complexos, especialmente quando algoritmos reproduzem preconceitos sociais. Este relatório analisa o caso da Amazon, que entre 2014 e 2018 desenvolveu um sistema de recrutamento baseado em Inteligência Artificial. O algoritmo foi treinado com dados históricos de contratações, com fim de prejudicar candidatas mulheres, evidenciando problemas de viés, transparência e governança.

## 2. Análise pelo Framework Ético

### 2.1 Viés e Justiça

- Viés de dados: o sistema foi treinado com base em currículos majoritariamente masculinos, refletindo um mercado historicamente desigual.
- Viés algorítmico: a IA passou a penalizar palavras e formações associadas a mulheres.
- Impacto: candidatas mulheres foram desproporcionalmente afetadas, reduzindo a diversidade e reforçando desigualdades no setor de tecnologia.

### 2.2 Transparência e Explicabilidade

- O sistema funcionava como uma “blackbox”, sem clareza sobre critérios de decisão.
- Não havia explicações para candidatos sobre rejeições ou classificações.
- A ausência de mecanismos de contestação violou princípios básicos de transparência.

### 2.3 Impacto Social e Direitos

- Mercado de trabalho: reforço da exclusão de mulheres em áreas de TI.
- Autonomia: candidatos não tinham informações claras para avaliar ou contestar decisões.
- Direitos fundamentais: risco de violação de legislações como a LGPD (Brasil) e GDPR (Europa), que exigem transparência e não discriminação em decisões automatizadas.

### 2.4 Responsabilidade e Governança

- A Amazon falhou em implementar auditorias de viés antes da aplicação do sistema.
- Não foram aplicados princípios de Ethical AI by Design, como diversidade de dados, explicabilidade e avaliação de impacto ético.
- Regulações atuais, como o AI Act da União Europeia, mostram que casos semelhantes seriam tratados como alto risco, exigindo monitoramento constante.

### 3. Posicionamento

A análise mostra que o sistema de recrutamento da Amazon não deveria ter sido simplesmente banido, mas redesenhado com medidas éticas adequadas.

Uma IA para recrutamento pode trazer benefícios, como agilidade e padronização, desde que construída sobre bases justas, transparentes e auditáveis.

### 4. Recomendações Práticas

- 1) Auditorias contínuas de viés: revisar periodicamente dados e resultados para identificar discriminações.
- 2) Explicabilidade obrigatória: candidatos devem ter acesso a critérios claros de decisão.
- 3) Diversidade no desenvolvimento: incluir profissionais de diferentes gêneros e formações na construção e validação do sistema.

### 5. Conclusão

O caso da Amazon evidencia como sistemas de IA, quando mal planejados, podem amplificar desigualdades sociais. Por outro lado, mostra também a importância de aplicar frameworks éticos e boas práticas de governança desde o início do desenvolvimento.

Construir sistemas justos, transparentes e auditáveis não é apenas uma obrigação legal, mas um compromisso ético fundamental para o futuro da tecnologia.