

## 데이터 요약

Report ID: 53

항목	값	비율
전체 CS 건수	50건	-
기타	9건	18.0%
기술 지원	7건	14.0%
배송 문의	5건	10.0%
상품 문의	3건	6.0%
환불/교환	11건	22.0%
전화 해결률	-	0.0%
게시판 해결률	-	0.0%
이메일 해결률	-	0.0%

## AI 인사이트

고객의 불만 및 요구가 높은 상태로, 채널별 해결률이 0%로 매우 저조함.

## 솔루션 제안

### 단기 (1-6개월)

목표: 해결률 10% 이상 목표 설정