

데이터 요약

Report ID: 55

항목	값	비율
전체 CS 건수	50건	-
기타	9건	18.0%
기술 지원	7건	14.0%
배송 문의	5건	10.0%
상품 문의	3건	6.0%
환불/교환	11건	22.0%
전화 해결률	-	0.0%
게시판 해결률	-	0.0%
이메일 해결률	-	0.0%

AI 인사이트

고객 서비스 부문에서 불만 및 클레임 비율이 높은 것으로 나타나며, 해결률이 제로인 점이 주요 문제.

솔루션 제안

단기 (1-6개월)

목표: 단기 목표 (1-6개월): 해결률 10% 달성