

데이터 요약

Report ID: 54

항목	값	비율
전체 CS 건수	50건	-
기타	9건	18.0%
기술 지원	7건	14.0%
배송 문의	5건	10.0%
상품 문의	3건	6.0%
환불/교환	11건	22.0%
전화 해결률	-	0.0%
게시판 해결률	-	0.0%
이메일 해결률	-	0.0%

AI 인사이트

전체적으로 고객의 불만과 클레임이 가장 높은 비율을 차지하고 있으며, 모든 채널에서 해결되지 않은 건수가 많아 개선이 필요합니다.

솔루션 제안

단기 (1-6개월)

목표: 해결률 20% 증가