

Manual del Cliente

TRACKING SYSTEM

*Documento explicativo de las funcionalidades y opciones
relacionadas a los clientes*

I.S. Supply Cargo Inc.

Tel954-888-6624
Fax[Fax]

2800 Glades Circle Suite 101
Weston, FL 33327, UNITED STATES

[Website]
[Email]

Contenido

Inicio 1

Registrar Nuevo Usuario 2

Reenviar Enlace de Activación de Cuenta 6

Iniciar Sesión 8

Generar Nueva Contraseña 10

Notificar Paquete 12

Listar Paquetes 15

Visualizar Detalles del Paquete 17

Listar Recibos de Almacén 19

Visualizando un Recibo de Almacén 21

Re empaque y Generación de Productos 22

Información de la Empresa 23

Inicio



Definición

A través del menú inicio se accede a la página principal de la aplicación.

Visibilidad

Pública.

Registrar Nuevo Usuario



Definición

A través del menú Registrar se accede al módulo para la creación de una nueva cuenta de usuario. Las cuentas de usuarios creadas a través de esta opción serán de tipo cliente.

Visibilidad

Pública.

Formulario para el registro de un nuevo cliente

[Inicio](#) [Mi Cuenta ▼](#) [Ayuda ▼](#)

Registrar Nuevo Usuario

Introduzca su cédula, RIF o pasaporte

CI/RIF/Pasaporte :

Username :

Nombre :

Apellido :

Dirección :

Teléfono :

BB PIN :

Email :

Repetir Email :

Contraseña :

Repetir Contraseña :

~~yxlb54f~~

Captcha:

GUARDAR

CANCELAR

Campos mostrados en el formulario de registro:

CI/RIF/Pasaporte

- El identificador único para el nuevo cliente que puede representar la cédula de identidad, registro único fiscal (RIF) o pasaporte.
- Este dato es de manera excluyente (solo puede introducir uno de los tres).
- Validaciones:
 - **La Cédula, Pasaporte y/o RIF escrito no es válido; identificadores P,J,V,G en mayúsculas. Ej.: P15885874, V15885874, E25875458, J158956892, G0158956892.**

Username

- Un nombre de usuario único para el nuevo cliente.
- Validaciones:
 - **la longitud tiene que estar entre 5 y 10**
 - **Ya existe un usuario con el Username: Username**

Nombre

- El nombre del cliente

Apellido

- El apellido del cliente

Dirección

- La dirección del cliente
- Validaciones:
 - **la longitud tiene que estar entre 1 y 200**

Teléfono

- El teléfono de contacto del cliente

BB Pin

- BB Pin del cliente

Email

- Correo electrónico del cliente
- Validaciones
 - **no es una dirección de correo bien formada**

Contraseña

- La contraseña a ser utilizada al momento de iniciar sesión en el sistema.
- Validaciones:
 - **la longitud tiene que estar entre 5 y 10**

Captcha

- Código de seguridad usado solamente para validar que el registro lo hace un humano.
- Validaciones:
 - **Código no coincide**

Acciones del Formulario

Guardar

Al llenar los datos del formulario, y estos no poseer errores de validación, se procede a:

1. Registro de los datos en el sistema.
2. Se envía un enlace de activación de la cuenta al correo electrónico del cliente.

Cancelar

Redirección a la pantalla Inicio.

Reenviar Enlace de Activación de Cuenta



Definición

A través de la opción del menú Reenviar Enlace, se accede al módulo en donde se podrá realizar el reenvío del enlace de activación de la cuenta de usuario que por alguna razón no llegó a la cuenta de correo del usuario al momento del registro.

Si la cuenta del usuario ya se encuentra activa, no se realizara el reenvío del enlace.

Visibilidad

Pública.

Formulario para reenviar el enlace de activación de la cuenta de usuario

[Inicio](#) [Mi Cuenta ▼](#) [Ayuda ▼](#)

Reenviar Enlace de Activación de Cuenta

Email : Introducir Email (obligatorio)

Captcha: 

[Inicio](#) | Idioma:  

Email

- Correo electrónico utilizado por el usuario al momento del registro.

Captcha

- Explicado en: [Captcha](#)

Acciones del Formulario

Reenviar

Al escribir el email, Captcha y presionar el botón reenviar, se validara que los datos correspondan a un usuario previamente registrado y se procederá o no al reenvío del enlace a la cuenta de correo.

Cancelar

Redirección a Inicio.

Iniciar Sesión



Definición

A través de esta opción se accede al formulario donde se inicia sesión en el Sistema.

Visibilidad

Pública.

Formulario para el inicio de sesión en el sistema

[Inicio](#) [Mi Cuenta ▼](#)

Iniciar Sesión

Introduzca su nombre de usuario y contraseña. Puede iniciar sesión también con el identificador (CI/RIF/Pasaporte) o email



Username

Puede ser el username, CI, RIF, Pasaporte o email

Contraseña

ENVIAR

¿OLVIDASTE TU CONTRASEÑA?

[Inicio](#) | Idioma:  

Acciones del Formulario

Enviar

Valida los datos ingresados y si son correctos, el Usuario accede a los módulos privados del Sistema.

Olvidar Contraseña

Redirección al módulo de recuperación de contraseña.

Generar Nueva Contraseña

[Inicio](#) [Mi Cuenta ▼](#) [Ayuda ▼](#)

Generar Nueva Contraseña

Email : Introducir Email (obligatorio)

Captcha: 

[Inicio](#) | Idioma:  

Definición

En este módulo, el usuario que no recuerda sus credenciales puede solicitar la generación de una nueva contraseña, la cual le será enviada automáticamente a su cuenta de correo.

Visibilidad

Pública.

Acciones del Formulario

Enviar

Al escribir el email, Captcha y presionar el botón enviar se validara que los datos correspondan a un usuario previamente registrado y se procederá o no al reenvío de la nueva contraseña autogenerada.

Nota: se recomienda cambiar su contraseña periódicamente.

Cancelar

Redirección al módulo de iniciar sesión.

Notificar Paquete



Definición

A través de esta opción, el cliente accede al módulo donde realiza la notificación de sus paquetes enviados a nuestro almacén de recepción.

Los estatus posibles por los que puede pasar un paquete notificado por el cliente:

- **Notificado:** estatus asignado al momento de registrar la notificación siempre y cuando, el paquete no haya sido confirmado en el almacén receptor.
- **Confirmado:** estatus asignado al momento de registrar la recepción del paquete en el almacén receptor siempre y cuando, no haya sido notificado previamente por el cliente.
- **Notificado y Confirmado:** estatus asignado cuando el paquete ya fue notificado por el cliente y recepcionado en el almacén que realizara el proceso de envió al país destino.

- **Procesado:** estatus asignado cuando se crean los productos en el recibo de almacén y estos poseen ítems relacionados con el paquete en cuestión.

Visibilidad

Privada. El cliente deberá iniciar sesión en el sistema.

Formulario para la notificación de paquetes

[Inicio](#) [Supply Cargo ▼](#) [Williams Rivas ▼](#) [Ayuda ▼](#)

Notificar Paquete


Posee Tracking? : ☒ Si ☐ No

Tracking ID : Introducir Tracking ID

Empresa de Envío : ▼

Descripción :

Asegurar Paquete: ☐

Captcha: 

Campos mostrados en el formulario de notificación de paquetes:

Posee Tracking

- En forma de pregunta el cliente debe indicar si el paquete que notificara, posee o no un código tracking.
- Las opciones a seleccionar de manera excluyente son: Si o No.

Tracking

- Código guía asignado al paquete que será notificado.
- Este código es obligatorio si se marcó la opción Si posee tracking.

Empresa de Envío

- Empresa que transporta su paquete a nuestras oficinas.

Descripción

- Breve descripción del contenido del paquete.

Captcha

- Explicado en: [Captcha](#)

Acciones del Formulario

Guardar

Al presionar el botón Guardar y no poseer errores en el formulario, se registra la información y se muestra un mensaje de operación exitosa.

Al momento de realizar la notificación de un paquete que posee tracking, pueden ocurrir dos escenarios:

1. El paquete no ha sido confirmado en el almacén de recepción. En este caso, el paquete se registra con estatus: NOTIFICADO y en las oficinas se esperara para realizar la recepción del mismo.
2. El paquete fue confirmado en el almacén de recepción antes de que el cliente haya realizado la notificación en el sistema. En este caso, el paquete pasa a estatus: NOTIFICADO_CONFIRMADO.

Cancelar

Al presionar el botón Cancelar, se re direcciona al listado de paquetes notificados por el cliente.

Listar Paquetes



A través de esta opción, el cliente accederá al listado donde se mostraran todos sus paquetes notificados.



1. Permite buscar los paquetes según el texto escrito. La búsqueda es realizada mediante el código del tracking o la descripción.
2. Listado de los paquetes notificados.

3. Enlace para visualizar el detalle de un paquete específico.
4. Paginación de los registros.

Visualizar Detalles del Paquete

En la pantalla de listar paquetes hacemos clic en visualizar detalle del paquete:

InicioSupply Cargo▼Williams Rivas▼Ayuda▼

Listar Paquetes

BUSCAR

Tracking ID	Descripción	Asegurado	Tracking Generado?	Estatus	Creado	
9F953AA0F9D447E593A95133D5A2C0EB	laptop dell i5	Si	Si	NOTIFICADO_CONFIRMADO	05-abr-2015	
005F200047C648048980DD69BCAA65E6	ddfasdfas	Si	Si	NOTIFICADO	19-abr-2015	

Resultados por página: 510152025 | Página 1 de 1

Ver

Inicio | Cerrar sesión | Idioma:

Se mostrara una pantalla con los detalles del paquete:

InicioSupply Cargo▼Williams Rivas▼Ayuda▼

Visualizar Detalles del Paquete

Tracking ID9F953AA0F9D447E593A95133D5A2C0EB

Secuencia de Estatus

Notificado

Confirmado

Notificado y Confirmado

Procesado

Detalles de Notificación

Fecha de Notificación : 05-abr-2015
Cliente : Williams Rivas
Asegurado : Si
Descripción : laptop dell i5

Detalles de Recepción

Fecha de Recepción : 05-abr-2015
Recepcionado por : Admin Admin
Descripción : laptop dell i5

Productos Generados

Código Guía	Descripción	Estatus	Creado	Fecha Estatus Actual	
RA7G12A1	laptop dell i5 negra	AGREGADA_RECIBO_ALMACEN	05-abr-2015	07-abr-2015	
RA8G13A1	celular	AGREGADA_RECIBO_ALMACEN	08-ago-2015	08-ago-2015	

Inicio | Cerrar sesión | Idioma:

Luego si visualizamos el detalle de un producto asociado al paquete seleccionado, se mostrara la siguiente pantalla con los detalles del producto:

InicioSupply Cargo ▼Williams Rivas ▼Ayuda ▼

Visualizar Detalles del Producto

Número

RA8G13A1

Secuencia de Estatus

Creado

En tránsito

Confirmado en almacén

Entregado al cliente

Fecha de Creación : 08-ago-2015 13:31:48

Tracking ID

9F953AA0F9D447E593A95133D5A2C0EB

Descripción

celular

Peso : 4.00

Largo : 4.00

Ancho : 4.00

Alto : 4.00

Peso Volumétrico (vib) : 0.39

Volumen (ft3) : 0.04

Inicio | Cerrar sesión | Idioma: 

Listar Recibos de Almacén



A través de esta opción el cliente accederá al listado donde podrá consultar los recibos de almacén generados a su nombre.



1. Permite buscar los recibos según el texto escrito. Solo se permite buscar por número de recibo de almacén.
2. Listado de los recibos de almacén generados.

3. Enlace para visualizar el recibo de almacén.
4. Paginación de los registros.

Visualizando un Recibo de Almacén

En el listado de recibos de almacén, hacemos clic para visualizar un recibo de almacén:

[Inicio](#) [Supply Cargo](#) [Williams Rivas](#) [Ayuda](#)

Recibos de Almacén

Número	Transportación	Creado por	Creado	Origen	Destino	
7	AEREO	admin Admin Admin	05-abr-2015 23:39:02	United States-Miami	Venezuela-Barquisimeto	
8	AEREO	admin Admin Admin	08-ago-2015 13:30:20	United States-Miami	Venezuela-Barquisimeto	

Resultados por página: [5](#) [10](#) [15](#) [20](#) [25](#) | Página 1 de 1

[In](#)

[Inicio](#) | [Cerrar sesión](#) | Idioma:

Se mostrara en una nueva ventana del navegador web el recibo de almacén en formato PDF:

Recibo de Almacén

I.S Supply Inc.
2800 Glades Circle Suite 101 Weston, FL 33327,
Telf.: 954-888-6624

Número: 8

08/08/2015 1.30 PM

~~10.000,00~~ VEF

Información del Cliente

CI/RIF/Pasaporte: V-~~9999999~~

Nombre: Williams Rivas

Telf.: ~~99999999~~

Piezas	Dimensiones (in)	Descripción	Peso (lb)	Peso Total	Vol. Peso (vlb)
1	4.00x4.00x4.00	celular - 9F953AA0F9D447E593A95133D5A2C0EB	4.00	4.00	0.39

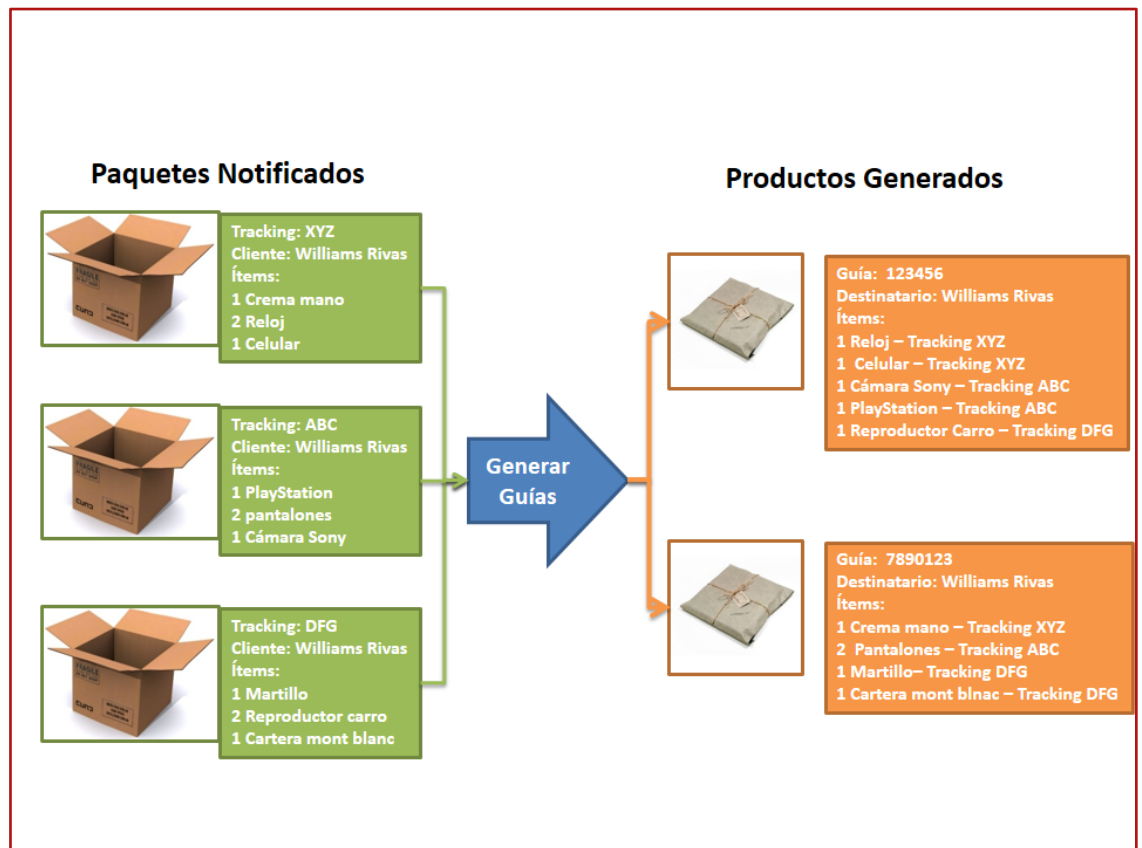
Recibido por / Firma

Piezas	Peso Total	Vol. Peso (vlb)
1	4.00	0.39

Re empaque y Generación de Productos

El sistema es flexible en cuanto a la asociación de diferentes paquetes notificados por el cliente y cuyo contenido pueda ser utilizado para generar un solo producto y ser enviado mediante un solo número guía y por ende ahorrar el costo del envío al cliente.

En la siguiente imagen un cliente notifica tres paquetes pero haciendo uso de la funcionalidad de re empaque, se pueden asociar diferentes ítems de los paquetes y generar solo dos números guías (Productos):



Nota: no todo el tiempo diferentes paquetes podrán ser re empacados ya que depende del contenido, sus dimensiones y fragilidad.

Información de la Empresa

I.S. Supply Cargo Inc.

2800 Glades Circle Suite 101 Weston, FL 33327, UNITED STATES

Tel954-888-6624

Fax[Fax]

[Website]

