

---

# Phân Tích Sự Tác Động Của Các Yêu Cầu Thay Đổi

cho

## Website kinh doanh mỹ phẩm

Phiên bản 1.0 được phê chuẩn

Được chuẩn bị bởi  
Thái Vươn Phạm B1805905  
Trần Thanh Xuân B1805941



# Mục Lục

|   |          |
|---|----------|
| <b>Mục Lục</b>  | <b>2</b> |
| <b>Theo dõi phiên bản tài liệu</b>                    | <b>3</b> |
| <b>Giới thiệu</b>                                     | <b>1</b> |
| Mục đích  | 1        |
| Nhóm người đọc  | 1        |
| Bảng chú giải thuật ngữ                               | 1        |
| Tài liệu tham khảo                                    | 1        |
| <b>Phân tích sự tác động của các yêu cầu thay đổi</b> | <b>2</b> |
| Đề xuất các yêu cầu thay đổi                          | 2        |
| Tiếp nhận các yêu cầu thay đổi                        | 3        |
| Phân tích sự tác động                                 | 4        |
| Phê duyệt các yêu cầu thay đổi                        | 5        |

## Theo dõi phiên bản tài liệu

| Tên                        | Ngày     | Lý do thay đổi        | Phiên bản |
|----------------------------|----------|-----------------------|-----------|
| Website kinh doanh mỹ phẩm | 5/5/2022 | Phân tích sự tác động | 1.0       |
|                            |          |                       |           |

# 1. Giới thiệu

## 1.1 Mục đích

- Tài liệu này phân tích các tác động của những thay đổi trong sản phẩm, cung cấp các thông tin về các lĩnh vực hệ thống có thể bị ảnh hưởng do sự thay đổi trong phân cụ thể hoặc tính năng của ứng dụng.

## 1.2 Nhóm người đọc

- Tài liệu dành cho: thiết kế viên, kiểm thử viên, người quản lý
- Nội dung chính của tài liệu gồm các thay đổi được đề xuất, phân tiếp nhận các thay đổi, phân phân tích sự tác động và phê duyệt yêu cầu thay đổi phần mềm.
- Dành cho quản lý

## 1.3 Bảng chú giải thuật ngữ

| STT | Thuật ngữ / Từ viết tắt | Định nghĩa / Mô tả   |
|-----|-------------------------|--|
| 1   | CSDL                    | Cơ sở dữ liệu  |
| 2   | Server                  | Một loại máy tính nhận chuyển, hoặc lưu trữ các dữ liệu, chương trình bằng cách liên kết với các máy tính thông qua mạng internet. |
| 3   | Client                  | Một máy chạm mà chỉ được sử dụng bởi một người dùng  |
| 4   | Wifi                    | Hệ thống mạng không dây sử dụng sóng vô tuyến  |

## 1.4 Tài liệu tham khảo

1. TS. Đỗ Thanh Nghị. Giáo trình Lập trình Web. Nhà xuất bản Đại học Cần Thơ. Cần Thơ.
2. Huỳnh Xuân Hiệp, Phan Phương Lan. Giáo trình Bảo trì phần mềm. Nhà xuất bản Đại học Cần Thơ, 2014.
3. Armstrong A. Takang and Penny A. Grubb. *Software Maintenance: Concepts and Practice*. Second Edition, World Scientific Publishing Company, 2003.
4. Thomas M.Pigoski. *Practical Software Maintenance – Best Practices for Managing Your Software Investment*. John Wiley & Sons, Inc, 1997.

## 2. Phân tích sự tác động của các yêu cầu thay đổi

### 2.1 Đề xuất các yêu cầu thay đổi

| PHIẾU ĐỀ XUẤT YÊU CẦU THAY ĐỔI   |  |
|--|--|
| Mã số yêu cầu (do người tiếp nhận ghi): 01   |  |
| Dự án bảo trì: Website Kinh Doanh Mỹ Phẩm  |  |
| Người yêu cầu thay đổi: Thái Vươn Phàm.  | Ngày yêu cầu: 10/04/2022                               |
| Địa chỉ của người yêu cầu thay đổi:<br>Cần Thơ.<br>.....   | Số điện thoại: 0369008337<br>Email: tvpham@gmail.com.. |
| Hiện trạng (trình bày hạn chế của sản phẩm khi người sử dụng vận hành hệ thống hiện hành (có thể là hạn chế của việc thực hiện một chức năng nào đó)):<br>- Khi so sánh các sản phẩm, việc chọn số lượng để so sánh không giới hạn nên khi so sánh sẽ hiển thị quá nhiều thông tin gây bất tiện cho người dùng |  |
| Yêu cầu thay đổi (trình bày yêu cầu chức năng hay yêu cầu phi chức năng mà người sử dụng mong nó được chỉnh sửa, bổ sung, thích ứng hay phòng ngừa):<br>- Chức năng so sánh nên tối đa 3 sản phẩm và hiện thông báo lỗi khi người dùng chọn quá số lượng tối đa  |  |
| Ghi chú (trình bày các điểm mà bảo trì viên cần lưu ý, chẳng hạn như môi trường vận hành (phần cứng, phần mềm), lợi ích của sự thay đổi. v.v):<br>- Server: Xampp<br>- Hệ CSDL: MySql  |  |

|   |  |
|---|--|
| <b>PHIẾU ĐỀ XUẤT YÊU CẦU THAY ĐỔI</b>   |  |
| Mã số yêu cầu (do người tiếp nhận ghi): 02  |  |
| Dự án bảo trì: Website Kinh Doanh Mỹ Phẩm   |  |
| Người yêu cầu thay đổi: Thái Vươn Phàm.   | Ngày yêu cầu: 10/04/2022                               |
| Địa chỉ của người yêu cầu thay đổi:<br>Cần Thơ.<br>.....  | Số điện thoại: 0369008337<br>Email: tvpham@gmail.com.. |
| Hiện trạng (trình bày hạn chế của sản phẩm khi người sử dụng vận hành hệ thống hiện hành (có thể là hạn chế của việc thực hiện một chức năng nào đó)): <ul style="list-style-type: none"><li>- Chức năng Tổng giá đơn hàng trong giỏ hàng không tăng khi khách hàng tăng số lượng sản phẩm, khách hàng dễ nhầm lẫn Tổng giá đã được nhân và tiến hành đặt hàng.</li></ul> |  |
| Yêu cầu thay đổi (trình bày yêu cầu chức năng hay yêu cầu phi chức năng mà người sử dụng mong nó được chỉnh sửa, bổ sung, thích ứng hay phòng ngừa): <ul style="list-style-type: none"><li>- Hiệu chỉnh khi người dùng tăng số lượng sản phẩm thì Tổng giá (Tổng giá = đơn giá x số lượng) cũng tăng theo</li></ul>   |  |
| Ghi chú (trình bày các điểm mà bảo trì viên cần lưu ý, chẳng hạn như môi trường vận hành (phần cứng, phần mềm), lợi ích của sự thay đổi. v.v): <ul style="list-style-type: none"><li>- Server: Xampp</li><li>- Hệ CSDL: MySql</li></ul>   |  |

|  |  |
|--|--|
| <b>PHIẾU ĐỀ XUẤT YÊU CẦU THAY ĐỔI</b>  |  |
| Mã số yêu cầu (do người tiếp nhận ghi): 03   |  |
| Dự án bảo trì: Website Kinh Doanh Mỹ Phẩm  |  |
| Người yêu cầu thay đổi: Thái Vươn Phàm.  | Ngày yêu cầu: 10/04/2022                               |
| Địa chỉ của người yêu cầu thay đổi:<br>Cần Thơ.<br>.....   | Số điện thoại: 0369008337<br>Email: tvpham@gmail.com.. |
| Hiện trạng (trình bày hạn chế của sản phẩm khi người sử dụng vận hành hệ thống hiện hành (có thể là hạn chế của việc thực hiện một chức năng nào đó)): <ul style="list-style-type: none"><li>- Tính năng hiển thị sản phẩm liên quan chỉ hiển thị sản phẩm theo số lượt bán gây khó cho người dùng tiếp cận với sản phẩm mới ít lượt bán hơn</li></ul> |  |
| Yêu cầu thay đổi (trình bày yêu cầu chức năng hay yêu cầu phi chức năng mà người sử dụng mong nó được chỉnh sửa, bổ sung, thích ứng hay phòng ngừa): <ul style="list-style-type: none"><li>- Hiệu chỉnh hiển thị sản phẩm liên quan theo thương hiệu</li></ul>   |  |

Ghi chú (trình bày các điểm mà bảo trì viên cần lưu ý, chẳng hạn như môi trường vận hành (phần cứng, phần mềm), lợi ích của sự thay đổi. v.v):

- Server: Xampp
- Hệ CSDL: MySql

## PHIẾU ĐỀ XUẤT YÊU CẦU THAY ĐỔI

Mã số yêu cầu (do người tiếp nhận ghi): 04

Dự án bảo trì: Website Kinh Doanh Mỹ Phẩm

Người yêu cầu thay đổi: Thái Vươn Phàm.

Ngày yêu cầu: 10/04/2022

Địa chỉ của người yêu cầu thay đổi:  
Cần Thơ.

Số điện thoại: 0369008337

Email: tvpham@gmail.com..

Hiện trạng (trình bày hạn chế của sản phẩm khi người sử dụng vận hành hệ thống hiện hành (có thể là hạn chế của việc thực hiện một chức năng nào đó)):

- Tính năng hủy đơn hàng chỉ xóa dữ liệu không lưu lại, gây khó khăn cho người dùng khi muốn xem lại đơn hàng hủy

Yêu cầu thay đổi (trình bày yêu cầu chức năng hay yêu cầu phi chức năng mà người sử dụng mong nó được chỉnh sửa, bổ sung, thích ứng hay phòng ngừa):

- Hiệu chỉnh chức năng hủy đơn hàng thành lưu trữ đơn hàng đã hủy để truy xuất sau

Ghi chú (trình bày các điểm mà bảo trì viên cần lưu ý, chẳng hạn như môi trường vận hành (phần cứng, phần mềm), lợi ích của sự thay đổi. v.v):

- Server: Xampp
- Hệ CSDL: MySql

## 2.2 Tiếp nhận các yêu cầu thay đổi

| PHIẾU TIẾP NHẬN YÊU CẦU THAY ĐỔI   |   |
|--|---|
| Mã số yêu cầu: 01  |   |
| Người tiếp nhận yêu cầu thay đổi:<br>Trần Thanh Xuân   | Ngày tiếp nhận:<br>5/5/2022   |
| Địa chỉ của người tiếp nhận:<br>Cần Thơ<br>.....<br>.....<br>.....                                   | Số điện thoại:<br>0378069348.....<br><br>Email:<br>...xuanb1805941@student.ctu.edu.vn.....<br>..... |
| Mã số yêu cầu gốc (nếu có):<br>.....BT001.....<br>.....  |   |
| Loại yêu cầu thay đổi (có thể kèm theo diễn giải):<br>Hiệu chỉnh chức năng so sánh sản phẩm<br>..... |   |
| Mức ưu tiên (có thể kèm theo diễn giải):<br>Ưu tiên; Gây ảnh hưởng đến trải nghiệm người dùng.       |   |
| Ghi chú:<br>- Server: Xampp<br>- Hệ CSDL: MySql  |   |

| PHIẾU TIẾP NHẬN YÊU CẦU THAY ĐỔI   |   |
|--|---|
| Mã số yêu cầu: 02  |   |
| Người tiếp nhận yêu cầu thay đổi:<br>Trần Thanh Xuân   | Ngày tiếp nhận:<br>5/5/2022   |
| Địa chỉ của người tiếp nhận:<br>Cần Thơ<br>.....<br>.....<br>.....   | Số điện thoại:<br>0378069348.....<br><br>Email:<br>...xuanb1805941@student.ctu.edu.vn.....<br>..... |
| Mã số yêu cầu gốc (nếu có):<br>.....BT002.....<br>.....  |   |
| Loại yêu cầu thay đổi (có thể kèm theo diễn giải):<br>- Chức năng Tổng giá đơn hàng trong giỏ hàng không tăng khi khách hàng tăng số lượng sản phẩm, khách hàng dễ nhầm lẫn Tổng giá đã được nhân và tiến hành đặt hàng<br>..... |   |



|  |
|--|
| Mức ưu tiên (có thể kèm theo diễn giải):<br>Ưu tiên; Gây ảnh hưởng đến trải nghiệm người dùng. |
| Ghi chú:<br>- Server: Xampp<br>- Hệ CSDL: MySql.....   |

|  |   |
|--|---|
| <b>PHIẾU TIẾP NHẬN YÊU CẦU THAY ĐỔI</b>  |   |
| Mã số yêu cầu: 03  |   |
| Người tiếp nhận yêu cầu thay đổi:<br>Trần Thanh Xuân   | Ngày tiếp nhận:<br>5/5/2022   |
| Địa chỉ của người tiếp nhận:<br>Cần Thơ<br>.....<br>.....<br>.....   | Số điện thoại:<br>0378069348.....<br><br>Email:<br>...xuanb1805941@student.ctu.edu.vn.....<br>..... |
| Mã số yêu cầu gốc (nếu có):<br>.....BT001.....<br>.....  |   |
| Loại yêu cầu thay đổi (có thể kèm theo diễn giải):<br>- Tính năng hiển thị sản phẩm liên quan chỉ hiển thị sản phẩm theo số lượt bán gây khó cho người dùng tiếp cận với sản phẩm mới ít lượt bán hơn<br>..... |   |
| Mức ưu tiên (có thể kèm theo diễn giải):<br>Ưu tiên; Gây ảnh hưởng đến trải nghiệm người dùng.   |   |
| Ghi chú:<br>- Server: Xampp<br>- Hệ CSDL: MySql  |   |

|  |   |
|--|---|
| <b>PHIẾU TIẾP NHẬN YÊU CẦU THAY ĐỔI</b>                            |   |
| Mã số yêu cầu: 04  |   |
| Người tiếp nhận yêu cầu thay đổi:<br>Trần Thanh Xuân               | Ngày tiếp nhận:<br>5/5/2022   |
| Địa chỉ của người tiếp nhận:<br>Cần Thơ<br>.....<br>.....<br>..... | Số điện thoại:<br>0378069348.....<br><br>Email:<br>...xuanb1805941@student.ctu.edu.vn.....<br>..... |
| Mã số yêu cầu gốc (nếu có):<br>.....BT001.....<br>.....            |   |

|   |
|---|
| Loại yêu cầu thay đổi ( <i>có thể kèm theo diễn giải</i> ): <ul style="list-style-type: none"><li>- Tính năng hủy đơn hàng chỉ xóa dữ liệu không lưu lại, gây khó khăn cho người dùng khi muốn xem lại đơn hàng hủy</li></ul> ..... |
| Mức ưu tiên ( <i>có thể kèm theo diễn giải</i> ):<br>Ưu tiên; Gây ảnh hưởng đến trải nghiệm người dùng.   |
| Ghi chú: <ul style="list-style-type: none"><li>- Server: Xampp</li><li>- Hệ CSDL: MySql</li></ul>   |

## 2.3 Phân tích sự tác động

| PHÂN TÍCH SỰ TÁC ĐỘNG CỦA YÊU CẦU THAY ĐỔI   |  |
|--|--|
| Mã số yêu cầu: 02  |  |
| Người phân tích:<br>...Trần Thanh Xuân<br>.....  | Ngày phân tích:<br>.....5/5/2022.....<br>.....   |
| Địa chỉ của người phân tích:<br>.....Cần Thơ<br>.....<br>.....<br>.....  | Số điện thoại:<br>.....0378069348.....<br><br>Email:<br>.....xuanb1805941@student.ctu.edu.vn...<br>..... |
| Loại yêu cầu thay đổi (nếu có thay đổi so với phiếu tiếp nhận thì phải giải thích chi tiết):<br>.....Yêu cầu chức năng So sánh sản phẩm giới hạn lại số lượng sản phẩm tối đa khách hàng được thêm vào mục so sánh<br>.....  |  |
| Các thành phần bị ảnh hưởng (Về tài liệu: chỉ ra những mục cụ thể trong các tài liệu (đặc tả, thiết kế, kiểm thử, hướng dẫn sử dụng) bị ảnh hưởng bởi sự thay đổi; Về chương trình: chỉ ra những hệ thống con, module, tập tin, v.v. bị ảnh hưởng bởi sự thay đổi)<br>.....Hiện thị thông báo khi khách hàng thêm quá 3 sản phẩm vào so sánh. Dùng bảng Product để truy xuất dữ liệu sản phẩm<br>.....<br>.....<br>..... |  |
| Đánh giá sự thay đổi:<br>.....Khách quan<br>.....<br>.....<br>.....  |  |
| Các giải pháp (phải nêu ra ít nhất 2 giải pháp. Với mỗi giải pháp, cần ghi rõ cách thực hiện và những dự đoán về: nhân lực (số lượng, kỹ năng, mức độ thành thạo của từng kỹ năng); công cụ - môi trường (tên, phiên bản, mục đích sử dụng); thời gian thực hiện; chi phí) :<br>.....<br>.....<br>.....  |  |
| Đề xuất giải pháp tốt nhất (trong các giải pháp được trình bày ở trên, người phân tích đề cử một giải pháp như là cách giải quyết tốt nhất, nên ghi các diễn giải cho việc đề cử này):<br>.....<br>.....<br>.....  |  |
| Ghi chú:<br>.....<br>.....<br>.....  |  |

## 2.4 Phê duyệt các yêu cầu thay đổi

| PHÊ DUYỆT YÊU CẦU THAY ĐỔI   |   |
|--|---|
| Mã số yêu cầu:.....02.....   |   |
| Ban quản lý sự thay đổi ( <i>ghi tên các thành viên</i> ):<br>.....Thái Vươn Phàm, Trần Thanh Xuân .....   | Ngày phê duyệt:<br>.....10/5/2022.....  |
| Địa chỉ:<br>.....Cần Thơ .....   | Số điện thoại:<br>...0378069348.....<br><br>Email:<br>.....bql@gmail.com..... |
| Quyết định ( <i>cần ghi rõ yêu cầu được chấp nhận hay bị từ chối hay cần phải xem xét thêm. Nếu không được chấp nhận, cần phải ghi lý do vì sao</i> ):<br>Yêu cầu được chấp nhận |   |
| Ghi chú:<br>.....  |   |