
Kế Hoạch Bảo Trì Phần Mềm

cho

Website kinh doanh mỹ phẩm

Phiên bản 1.0 được phê chuẩn

Được chuẩn bị bởi
Thái Vươn Phàm B1805905
Trần Thanh Xuân B1805941



GVHD: Huỳnh Quang Nghi

MỤC LỤC

1. Giới thiệu	3
2. Tài liệu tham khảo	3
3. Các định nghĩa	3
4. Tổng quan về bảo trì phần mềm	3
4.1. Tổ chức bảo trì	3
4.2. Kế hoạch làm việc	3
4.3. Tóm tắt tài nguyên	3
4.4. Công cụ, kỹ thuật và phương pháp	3
5. Quy trình bảo trì phần mềm	4
6. Quản lý cấu hình	4
7. Quản lý chất lượng	4

1. Giới thiệu

- Tên phần mềm được bảo trì: Website kinh doanh mỹ phẩm
- Mục đích, mục tiêu bảo trì phần mềm: sửa đổi phần mềm hiện có trong khi vẫn đảm bảo toàn vẹn
- Phạm vi bảo trì phần mềm
 - o Bảo trì trọn vẹn: bao gồm các cải thiện, huấn luyện, trợ giúp, cung cấp tài liệu đầy đủ và hỗ trợ phát hành.
 - o Bảo trì hiệu chỉnh: là bảo trì trọn vẹn nhưng không có các cải thiện. (chỉ là hiệu chỉnh lỗi)
 - o Bảo trì hiệu chỉnh có giới hạn: chỉ những yêu cầu hiệu chỉnh có độ ưu tiên cao nhất mới được thực hiện.

2. Tài liệu tham khảo

1. TS. Đỗ Thanh Nghị. Giáo trình Lập trình Web. Nhà xuất bản Đại học Cần Thơ. Cần Thơ.
2. Huỳnh Xuân Hiệp, Phan Phương Lan. Giáo trình Bảo trì phần mềm. Nhà xuất bản Đại học Cần Thơ, 2014.
3. Armstrong A. Takang and Penny A. Grubb. *Software Maintenance: Concepts and Practice*. Second Edition, World Scientific Publishing Company, 2003.
4. Thomas M.Pigoski. *Practical Software Maintenance – Best Practices for Managing Your Software Investment*. John Wiley & Sons, Inc, 1997.

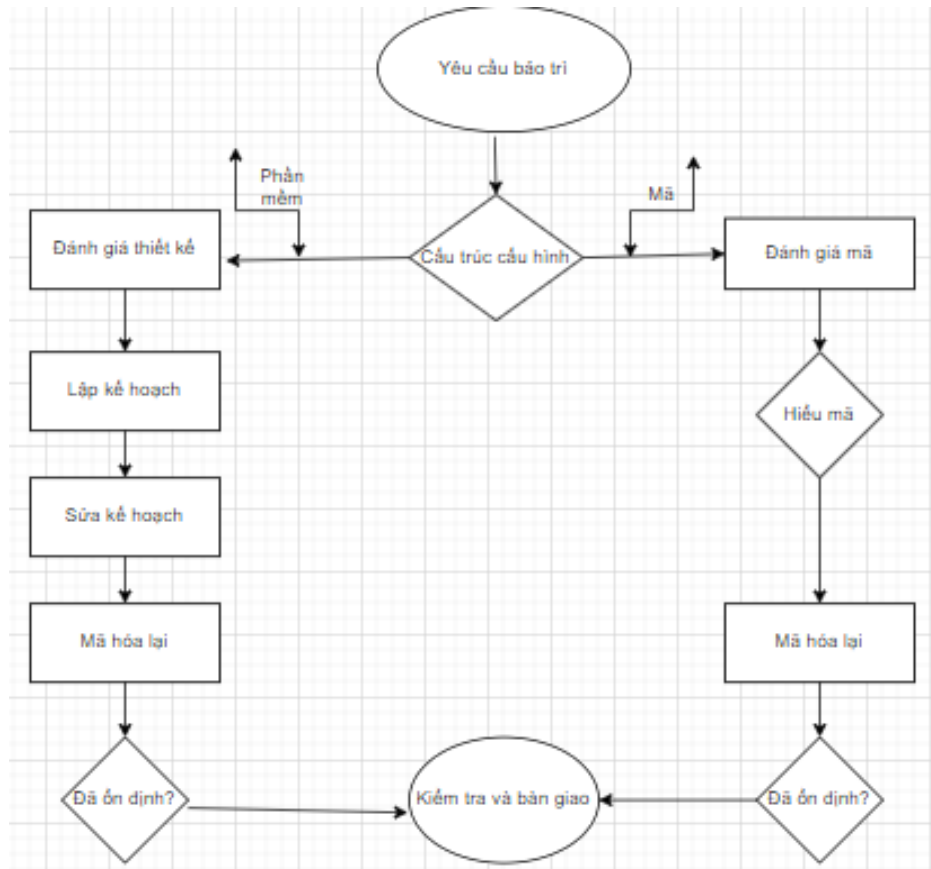
3. Các định nghĩa

STT	Thuật ngữ / Từ viết tắt	Định nghĩa / Mô tả
1	CSDL	Cơ sở dữ liệu
2	Website	Trang mạng
3	Wifi	Hệ thống mạng không dây sử dụng sóng vô tuyến
4	Server	Máy chủ

4. Tổng quan về bảo trì phần mềm

4.1. Tổ chức bảo trì

- Tổ chức bảo trì phần mềm



- Mô tả các kênh giao tiếp với hoạt động bảo trì phần mềm (*bao gồm giao tiếp với người quản lý, người sử dụng, người phê chuẩn các hoạt động bảo trì*)

Giao tiếp người quản lý	STT	Ngày họp			Giờ	Địa điểm
	1	9/5/2022			19h	Coffee Nguyễn Vũ
	2	10/5/2022			15h	Trung tâm học liệu
Giao tiếp với người sử dụng	1	8/5/2022			9h	Google meet
Giao tiếp người phê chuẩn các hoạt động bảo trì	STT	Họ Tên	Facebook	Email (@student.ctu.edu.vn)	Điện thoại	
	1	Trần Thanh Xuân	Trần Thanh Xuân	xuanb1805941	01639883047	
	2	Thái Vươn Phàm	Thái Vươn Phàm	phamb1805905	0969968142	

- Vấn đề về nhân sự liên quan đến việc bảo trì:
- + Vấn đề kỹ thuật: thời gian đầu hiểu biết tương đối về phần mềm
- + Kiểm thử: Chi phí để lập đi lập lại kiểm tra phần mềm chiếm phần lớn thời gian và tiền bạc
- Xác định trách nhiệm của từng thành viên (bộ phận) trong tổ chức bảo trì

Tên thành viên	MSSV	Trách nhiệm
Thái Vươn Phàm	B1805905	Kiểm thử bảo trì
Trần Thanh Xuân	B1805941	Lập kế hoạch, thống kê lỗi

4.2. Kế hoạch làm việc

Tên giai đoạn	Tên công việc	Ngày bắt đầu	Hạn nộp	Người tham gia
Đặc tả yêu cầu	Lập tài liệu và hoàn thiện tài liệu đặc tả	02/05/2022	13/05/2022	Thái Vươn Phàm
Đặc tả thiết kế	Lập tài liệu và hoàn thiện tài liệu thiết kế	02/05/2022	13/05/2022	Trần Thanh Xuân
Phân tích sự tác động	Lập tài liệu và Phân tích sự tác động	02/05/2022	13/05/2022	Thái Vươn Phàm
Bảo trì	Thực hiện các yêu cầu bảo trì			Cả nhóm
Tổng hợp báo cáo và trình bày	Hoàn thiện phiên bản cuối cùng của các tài liệu và trình bày demo chương trình			Slide:Trần Thanh Xuân Báo cáo demo: Thái Vươn Phàm

4.3. Tóm tắt tài nguyên

- Nhân sự : bảo trì phần mềm, quản lý
- Công cụ hỗ trợ bảo trì: Visual Studio Code, mySQL

4.4. Công cụ, kỹ thuật và phương pháp

- Liệt kê các công cụ bảo trì được sử dụng: Visual Studio Code, mySQL
 - Mô tả các kỹ thuật và phương pháp:
- + Sửa lại cho đúng (corrective): là việc sửa các lỗi hoặc hỏng hóc phát sinh. Các lỗi này có thể do lỗi thiết kế, lỗi logic hoặc lỗi coding sản phẩm. Ngoài ra, các lỗi cũng có thể do quá trình xử lý dữ liệu, hoặc hoạt động của hệ thống.
 - + Thích ứng (adaptive): là việc chỉnh sửa phần mềm cho phù hợp với môi trường đã thay đổi của sản phẩm. Môi trường ở đây có nghĩa là tất các yếu tố bên ngoài sản phẩm như quy tắc kinh doanh, luật pháp, phương thức làm việc,...
 - + Hoàn thiện: chỉnh sửa để đáp ứng các yêu cầu mới hoặc thay đổi của người sử dụng. Loại này tập trung vào nâng cao chức năng của hệ thống, hoặc các hoạt động tăng cường hiệu năng của hệ thống, hoặc đơn giản là cải thiện giao diện. Nguyên nhân là với một phần mềm thành công, người sử dụng sẽ bắt đầu khám phá những yêu cầu mới, ngoài yêu cầu mà họ đã đề ra ban đầu, do đó, cần cải tiến các chức năng.
 - + Bảo vệ (preventive): mục đích là làm hệ thống dễ dàng bảo trì hơn trong những lần tiếp theo.

Môi trường vận hành và kiểm thử

Máy chủ CSDL:

- Hệ điều hành Windows 10
- Server: Xampp
- Hệ CSDL: MySql
- RAM: 8GB
- HDD: 1TB
- CPU Intel Core i5

Máy Client: Desktop - Laptop

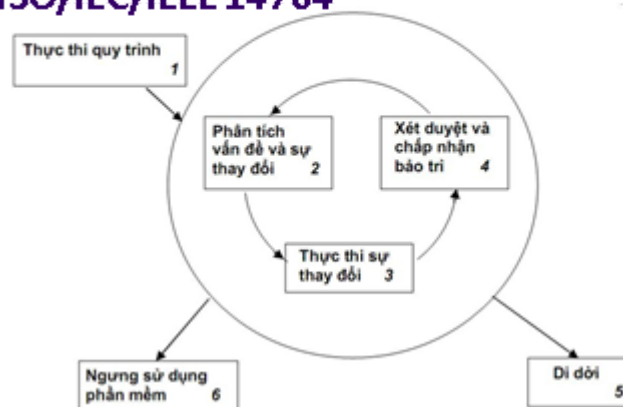
- Hệ điều hành Windows 10
- RAM: 8GB
- HDD: 1TB
- CPU Intel Core i5

Mạng wifi tốc độ cao, ổn định

4. Quy trình bảo trì phần mềm

Mô hình theo chuẩn

ISO/IEC/IEEE 14764



- Việc thực hiện quy trình,
- Vấn đề và phân tích sửa đổi
- Thực hiện sửa đổi,
- Xem xét bảo trì / nghiệm thu,
- Tiến hóa phần mềm
- Nghi hưu phần mềm

5. Quản lý cấu hình

- Mô tả quy trình quản lý sự thay đổi: từ lúc yêu cầu thay đổi được đề nghị tới lúc yêu cầu thay đổi đó đã được thực hiện xong. (Ví dụ:

Request change by completing a change request form

Analyze change request

if change is valid **then**

 Assess how change might be implemented

 Assess change cost

 Record change request in database

 Submit request to change control board

if change is accepted **then**

repeat

 make changes to software

 record changes and link to associated change request

 submit changed software for quality approval

until software quality is adequate

 create new system version

else

 reject change request

else

 reject change request

)

- Mô tả quy trình kiểm soát cập nhật hệ thống

6. Quản lý chất lượng

- Mô hình theo chuẩn ISO/IEC/IEEE 14764
 - o Các quy định lập trình: đặt tên biến/hàm, viết chú thích, v.v.
 - o Các chuẩn nhận dạng tài liệu: cách các tài liệu được nhận biết là duy nhất.
 - o Các chuẩn trình bày tài liệu: định nghĩa các font chữ, kiểu chữ, sử dụng các logo, v.v.
 - o Chuẩn cập nhật tài liệu: định nghĩa cách các thay đổi so các phiên bản trước được phản ánh trong tài liệu.
 - o Các chuẩn trao đổi cho phép các tài liệu điện tử được nhận, được gửi, v.v.
 - o ...
- Kiểm soát chất lượng
 - o Một nhóm kiểm tra một phần hay toàn bộ quy trình hay hệ thống và các tư liệu của nó để tìm ra các vấn đề tiềm ẩn.

- Mục đích của xem lại chất lượng là phát hiện ra các nhược điểm của hệ thống và các mâu thuẫn.
- Bất cứ tài liệu nào được tạo ra trong quy trình đều có thể được xem lại.