
Đặc Tả Yêu Cầu Phần Mềm Bảo Trì

cho

Website kinh doanh mỹ phẩm

Phiên bản 1.0 được phê chuẩn

**Được chuẩn bị bởi
Thái Vươn Phàm B1805905
Trần Thanh Xuân B1805941**



GVHD: Huỳnh Quang Nghi

Mục Lục

Mục Lục	2
Theo dõi phiên bản tài liệu	3
Giới thiệu	1
Mục đích	1
Nhóm người đọc	1
Phạm vi sản phẩm	1
Bảng chú giải thuật ngữ	1
Tài liệu tham khảo	1
Quy ước về cách trình bày	2
Yêu cầu của khách hàng	3
Yêu cầu chức năng	3
Những yêu cầu chức năng cần được điều chỉnh	3
Những yêu cầu chức năng mới	5
Những yêu cầu phi chức năng	9
Những yêu cầu phi chức năng cần được điều chỉnh	9
Những yêu cầu phi chức năng mới	9
Các tính năng của hệ thống đề nghị	9
Các tính năng được điều chỉnh	9
3.1.1 Điều chỉnh tính năng so sánh sản phẩm	9
3.1.2 Điều chỉnh tính năng cập nhật giá trong giỏ hàng	10
3.1.3 Điều chỉnh tính năng xem sản phẩm liên quan	11
3.1.4 Điều chỉnh tính năng hủy đơn hàng	12
Các tính năng mới	13
3.2.1 Thêm tính năng hủy đơn hàng khi chưa xác nhận đơn hàng	13
3.2.2 Thêm tính năng lựa chọn địa chỉ nhận hàng	13
3.2.3 Thêm tính năng duyệt sản phẩm theo giá giảm	14
3.2.4 Thêm tính năng duyệt sản phẩm theo giá giảm	14
3.2.5 Thêm tính năng thống kê đơn hàng đã hủy	14
3.2.6 Thêm tính năng hiển thị sản phẩm liên quan khi vào mục so sánh	15
3.2.7 Thêm tính năng hiển thị thông bao khi đến lịch bảo trì	15
3.2.8 Thêm tính năng hiển thị thông bao khi đến lịch sao lưu dữ liệu	16

Theo dõi phiên bản tài liệu

Tên	Ngày	Lý do thay đổi	Phiên bản
Đặc tả yêu cầu	5/5/2021	Khởi tạo	1.0

1. Giới thiệu

1.1 Mục đích

- Mục đích của tài liệu này là để cung cấp mô tả chi tiết về các yêu cầu bảo trì cho phần mềm hỗ trợ việc bán hàng. Nó sẽ minh họa mục đích cụ thể và thông tin chi tiết cho việc bảo trì hệ thống. Tài liệu này sẽ nói lên đầy đủ về các ràng buộc của hệ thống, giao diện người dùng. Nó được đề xuất cho khách hàng phê duyệt và là tài liệu tham khảo đầu vào cho các giai đoạn thiết kế, lập trình, kiểm thử trong quy trình sản xuất phần mềm này.

1.2 Nhóm người đọc

- Những nhóm người sử dụng:
 - Thiết kế viên: dựa vào tài liệu để thiết kế dữ liệu, giao diện, kiến trúc và các thành phần.
 - Bảo trì viên: dựa vào tài liệu để biết được những chức năng và các vấn đề cần kiểm thử.
 - Quản lý: dựa vào tài liệu để kiểm soát, quản lý các nhóm chức năng, các ràng buộc và yêu cầu của phần mềm.

1.3 Phạm vi sản phẩm

- Website kinh doanh mỹ phẩm online là một website bán hàng online thiết kế với các chức năng cơ bản như quản lý sản phẩm dành cho admin và trang dịch vụ bán hàng với các chức năng tìm kiếm, duyệt sản phẩm, đặt hàng và thanh toán online để thuận tiện cho việc mua sắm online
- Trang web hoạt động trên mọi nền tảng có kết nối mạng wifi.

1.4 Bảng chú giải thuật ngữ

STT	Thuật ngữ / Từ viết tắt	Định nghĩa / Mô tả
1	CSDL	Cơ sở dữ liệu
2	Website	Trang mạng
3	Wifi	Hệ thống mạng không dây sử dụng sóng vô tuyến

1.5 Tài liệu tham khảo

1. TS. Đỗ Thanh Nghị. Giáo trình Lập trình Web. Nhà xuất bản Đại học Cần Thơ. Cần Thơ.
2. Huỳnh Xuân Hiệp, Phan Phương Lan. Giáo trình Bảo trì phần mềm. Nhà xuất bản Đại học Cần Thơ, 2014.
3. Armstrong A. Takang and Penny A. Grubb. *Software Maintenance: Concepts and Practice*. Second Edition, World Scientific Publishing Company, 2003.
4. Thomas M.Pigoski. *Practical Software Maintenance – Best Practices for Managing Your Software Investment*. John Wiley & Sons, Inc, 1997.

1.6 Quy ước về cách trình bày

Cuốn báo cáo được trình bày bằng Font Time New Roman, khổ giấy A4.

Các phần phải có trong cuốn báo cáo:

- Trang bìa (Tên trường - Khoa, Logo của trường, Tên Project, Tên các thành viên của nhóm, Tháng năm hoàn thành)
- Trang mục lục
- Trang phân công công việc nhóm (Trình bày ở dạng bảng với các cột: MSSV, Tên thành viên, Công việc được phân công, Mức độ hoàn thành, Tinh thần trách nhiệm - kỷ luật, ...)
- Phần nội dung

2. Yêu cầu của khách hàng

2.1 Yêu cầu chức năng

2.1.1 Những yêu cầu chức năng cần được điều chỉnh

	Giới hạn số lượng sản phẩm so sánh
Mã yêu cầu	BT001
Tên yêu cầu	Sửa tính năng so sánh sản phẩm
Đối tượng sử dụng	Khách hàng
Tiền điều kiện	Phải đăng nhập thành công với tài khoản của khách hàng
Cách xử lý	Bước 1: Chọn nút so sánh sản phẩm muốn thêm vào danh sách sản phẩm so sánh Bước 2: Thêm sản phẩm vào danh sách so sánh và cập nhật trong CSDL, nếu trong bảng so sánh trong CSDL nhiều hơn 3 sản phẩm/khách hàng thì hiện thông báo lỗi, nếu không có lỗi thì hiện trang so sánh sản phẩm
Kết quả	Thêm sản phẩm so sánh thành công hoặc thất bại
Ghi chú	Thêm sản phẩm thất bại thì không thêm sản phẩm vào bảng so sánh trong CSDL

	Thay đổi cách tính tổng giá đơn hàng
Mã yêu cầu	BT002
Tên yêu cầu	Thay đổi cách tính tổng giá đơn hàng
Đối tượng sử dụng	Khách hàng
Tiền điều kiện	Khách hàng phải đăng nhập thành công và phải có nhiều hơn 2 sản phẩm cùng loại trong giỏ hàng
Cách xử lý	Bước 1: Khách hàng thêm sản phẩm vào giỏ hàng Bước 2: Khách hàng vào phần giỏ hàng tăng giảm số lượng sản phẩm, hệ thống cập nhật giá theo số lượng theo công thức “số lượng” x “đơn giá” và hiển thị ra màn hình.
Kết quả	Số tiền trong tổng giá được tính chính xác theo số lượng sản phẩm và đơn giá sản phẩm
Ghi chú	

	Thay đổi cách thức hiển thị sản phẩm liên quan
Mã yêu cầu	BT003
Tên yêu cầu	Thay đổi cách thức hiển thị sản phẩm liên quan
Đối tượng sử dụng	Khách hàng
Tiền điều kiện	Khách hàng chọn vào xem chi tiết một sản phẩm
Cách xử lý	Bước 1: Khách hàng chọn xem chi tiết 1 sản phẩm Bước 2: Hệ thống hiển thị sản phẩm liên quan đến sản phẩm đã chọn theo thương hiệu và loại sản phẩm từ CSDL
Kết quả	Hệ thống hiển thị sản phẩm liên quan trong trang chi tiết sản phẩm
Ghi chú	

	Chỉnh sửa chức năng hủy đơn hàng
Mã yêu cầu	BT004
Tên yêu cầu	Hiệu chỉnh chức năng hủy đơn hàng
Đối tượng sử dụng	Khách hàng
Tiền điều kiện	Khách hàng đã đăng nhập bằng tài khoản khách hàng và đã đặt đơn hàng
Cách xử lý	Bước 1: Khách hàng vào mục theo dõi tình trạng đơn hàng và chọn chức năng hủy đơn hàng Bước 2: Hệ thống ghi lại đơn hàng bị hủy và lưu vào CSDL Bước 3: khách hàng chọn mục đơn hàng đã hủy, hệ thống xuất dữ liệu từ bảng đơn hàng đã hủy trong CSDL
Kết quả	Đơn hàng đã xóa được lưu vào CSDL để truy xuất
Ghi chú	

2.1.2 Những yêu cầu chức năng mới

	Thêm chức năng hủy đơn hàng
Mã yêu cầu	BT005
Tên yêu cầu	Thêm chức năng hủy đơn hàng chưa được xác nhận
Đối tượng sử dụng	Khách hàng
Tiền điều kiện	Khách hàng đã đăng nhập bằng tài khoản khách hàng và đã đặt đơn hàng
Cách xử lý	Bước 1: Khách hàng vào mục theo dõi tình trạng đơn hàng Bước 2: Hệ thống lấy danh sách đơn hàng từ CSDL và hiển thị lên giao diện, Chỉ hiện tùy chọn hủy đơn hàng cho sản phẩm chưa được xác nhận Bước 3: Khách hàng chọn hủy đơn hàng, hệ thống cập nhật dữ liệu và xóa đơn hàng trong CSDL
Kết quả	Đơn hàng được xóa khỏi danh sách đơn hàng

	Lựa chọn địa chỉ giao hàng
Mã yêu cầu	BT006
Tên yêu cầu	Lựa chọn địa chỉ giao hàng
Đối tượng sử dụng	Khách hàng
Tiền điều kiện	Khách hàng đã đăng nhập bằng hệ thống bằng tài khoản khách hàng và đã đặt đơn hàng
Cách xử lý	Bước 1: Khách hàng chọn mục theo dõi tình trạng đơn hàng, vào phần thay đổi địa chỉ giao hàng cho đơn hàng chưa xác nhận Bước 2: Chọn địa chỉ giao hàng từ danh sách địa chỉ đã nhập từ trước được lưu trong CSDL hoặc chọn mục thêm địa chỉ giao hàng mới Bước 3: Xác nhận địa chỉ giao hàng mới và hệ thống cập nhật dữ liệu địa chỉ mới trong CSDL
Kết quả	Địa chỉ giao hàng được thay đổi
Ghi chú	Mục thêm địa chỉ giao hàng mới được chọn hệ thống điều hướng sang trang thêm địa chỉ mới

	Sắp xếp sản phẩm giảm giá
Mã yêu cầu	BT007
Tên yêu cầu	Thêm mục duyệt sản phẩm theo sản phẩm giảm giá
Đối tượng sử dụng	Khách hàng
Tiền điều kiện	Khách hàng truy cập vào trang chủ
Cách xử lý	Bước 1: Khách hàng truy cập vào trang chủ chọn mục duyệt theo giá giảm Bước 2: hệ thống hiện mục sản phẩm xuất từ CSDL theo %giảm giá từ cao đến thấp

Kết quả	Hiện mục sản phẩm giảm giá theo % giảm giá từ cao đến thấp
Ghi chú	

	Thống kê đơn hàng đã hủy
Mã yêu cầu	BT008
Tên yêu cầu	Thống kê đơn hàng đã hủy
Đối tượng sử dụng	Khách hàng
Tiền điều kiện	Khách hàng đăng nhập vào hệ thống với tài khoản khách hàng và đã có đơn hàng hủy
Cách xử lý	Bước 1: khách hàng chọn mục đơn hàng đã hủy Bước 2: Hệ thống hiện danh sách đơn hàng đã hủy theo giao diện được tạo trước, nếu không có đơn hàng đã hủy thì hiện thông báo và điều hướng về trang chủ
Kết quả	Hiện thị được danh sách đơn hàng đã hủy
Ghi chú	

	Hiện thị sản phẩm liên quan khi so sánh sản phẩm
Mã yêu cầu	BT009
Tên yêu cầu	Hiện sản phẩm liên quan khi so sánh sản phẩm
Đối tượng sử dụng	Khách hàng
Tiền điều kiện	Khách hàng đã đăng nhập vào hệ thống và đã chọn thành công sản phẩm vào danh sách so sánh
Cách xử lý	Bước 1: khách hàng chọn sản phẩm muốn so sánh Bước 2: hệ thống hiện thị sản phẩm liên quan khi vào mục sản phẩm so sánh theo

Kết quả	Hiện thị mục sản phẩm liên quan trong trang so sánh sản phẩm
Ghi chú	

	Thông báo khi đến lịch sao lưu
Mã yêu cầu	BT010
Tên yêu cầu	Thông báo khi đến lịch sao lưu dữ liệu
Đối tượng sử dụng	Admin
Tiền điều kiện	Admin đăng nhập vào hệ thống bằng tài khoản admin
Cách xử lý	Bước 1: Admin đăng nhập vào hệ thống và vào trang chủ Bước 2: Hệ thống kiểm tra lịch sao lưu dữ liệu và hiển thị thông báo tương ứng
Kết quả	Hiện được thông báo đến hạn sao lưu dữ liệu
Ghi chú	

	Thông báo lịch bảo trì
Mã yêu cầu	BT011
Tên yêu cầu	Tạo lịch bảo trì
Đối tượng sử dụng	Admin
Tiền điều kiện	Admin đăng nhập vào hệ thống bằng tài khoản admin
Cách xử lý	Bước 1: Admin đăng nhập vào hệ thống Bước 2: Hệ thống kiểm tra lịch bảo trì và hiển thị thông báo lịch bảo trì trang web nếu đến lịch

Kết quả	
Ghi chú	

2.2 Những yêu cầu phi chức năng

2.2.1 Những yêu cầu phi chức năng cần được điều chỉnh

Yêu cầu về tính khả dụng

- Tiến trình đặt hàng: Nhanh, dễ tiếp cận và an toàn. Sử dụng đường điều hướng để dễ dàng điều hướng khách hàng biết họ đang ở đâu trên trang web mọi lúc, các bước được tối ưu hóa để dễ dàng tiếp cận với khách hàng, xua tan nỗi lo ngại của khách hàng để có thể đặt mua sản phẩm của website

2.2.2 Những yêu cầu phi chức năng mới

Yêu cầu về tính tin cậy:

Sẵn sàng:

- Tính sẵn sàng của hệ thống phải đạt mức 99,5% theo năm, trong đó không kể thời gian bảo trì theo kế hoạch định trước.
- Thời gian không sẵn sàng của hệ thống phải nhỏ hơn 1 giờ/1 tháng không tính thời gian bảo trì hệ thống.

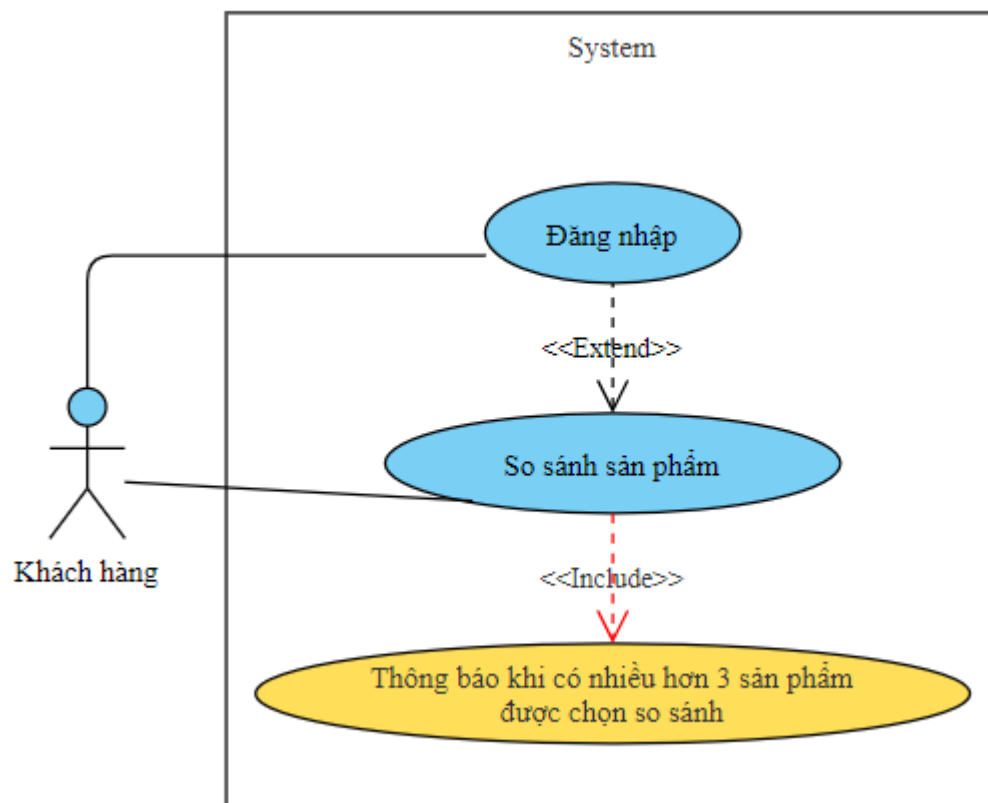
Khả năng phục hồi:

- Trong mọi trường hợp xảy ra sự cố (dữ liệu, máy chủ vật lý, máy chủ ứng dụng), thời gian cho phép để hệ thống phục hồi trạng thái hoạt động bình thường là 3 (h).

3. Các tính năng của hệ thống đề nghị

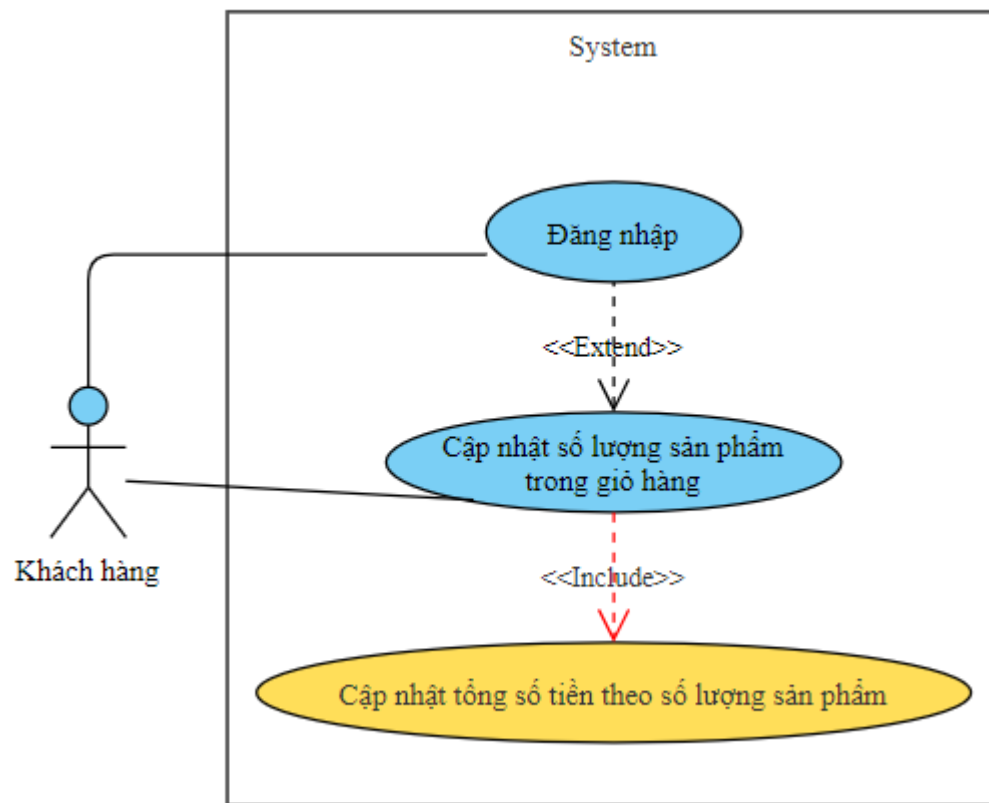
3.1 Các tính năng được điều chỉnh

3.1.1 Điều chỉnh tính năng so sánh sản phẩm



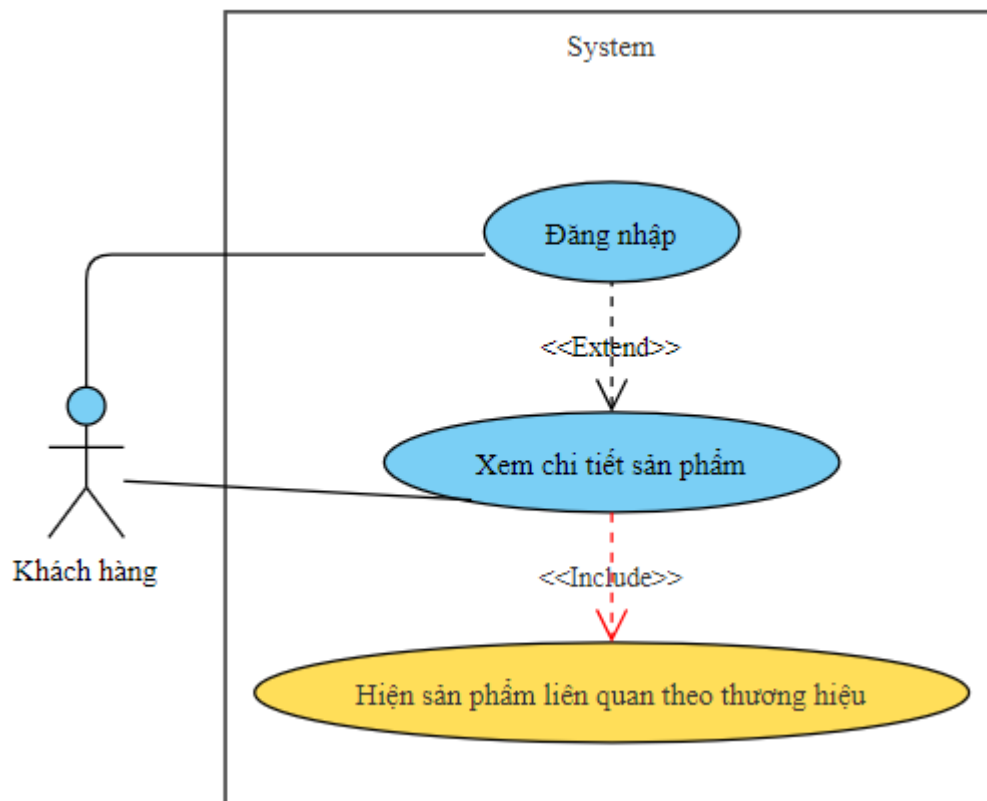
- Chức năng so sánh sản phẩm được giới hạn chỉ được so sánh đồng thời 3 sản phẩm

3.1.2 Điều chỉnh tính năng cập nhật giá trong giỏ hàng

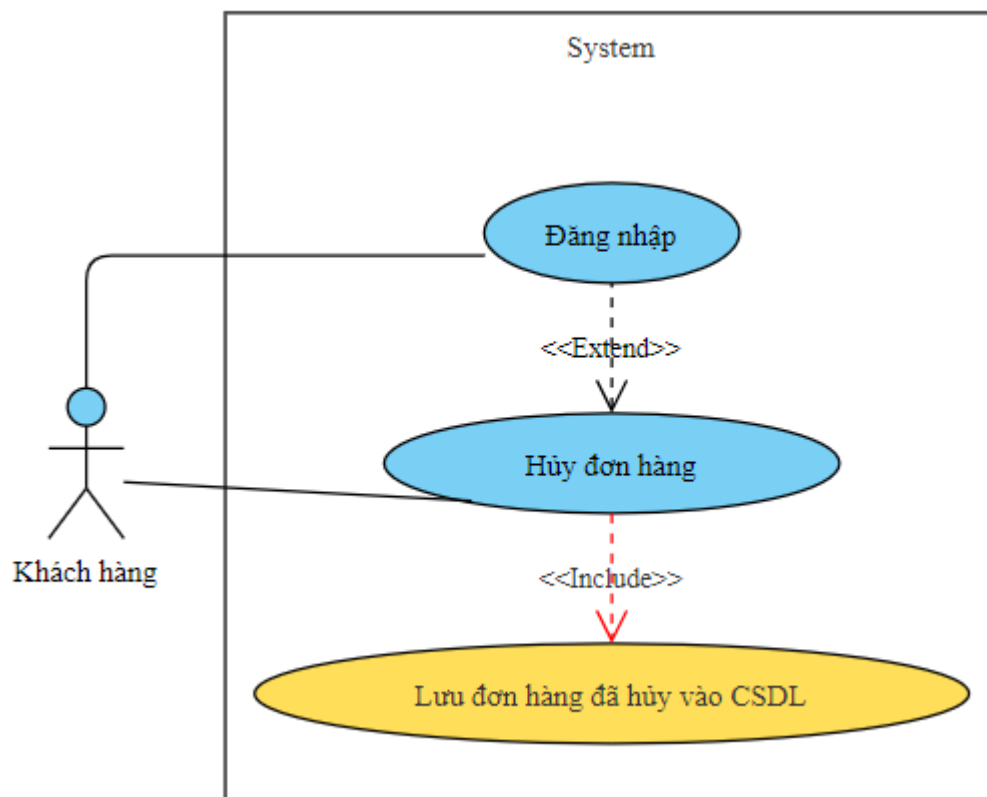


- Chức năng cập nhật số lượng khi thay đổi số lượng sản phẩm đồng thời cập nhật giá tiền trong giỏ hàng

3.1.3 Điều chỉnh tính năng xem sản phẩm liên quan



3.1.4 Điều chỉnh tính năng hủy đơn hàng

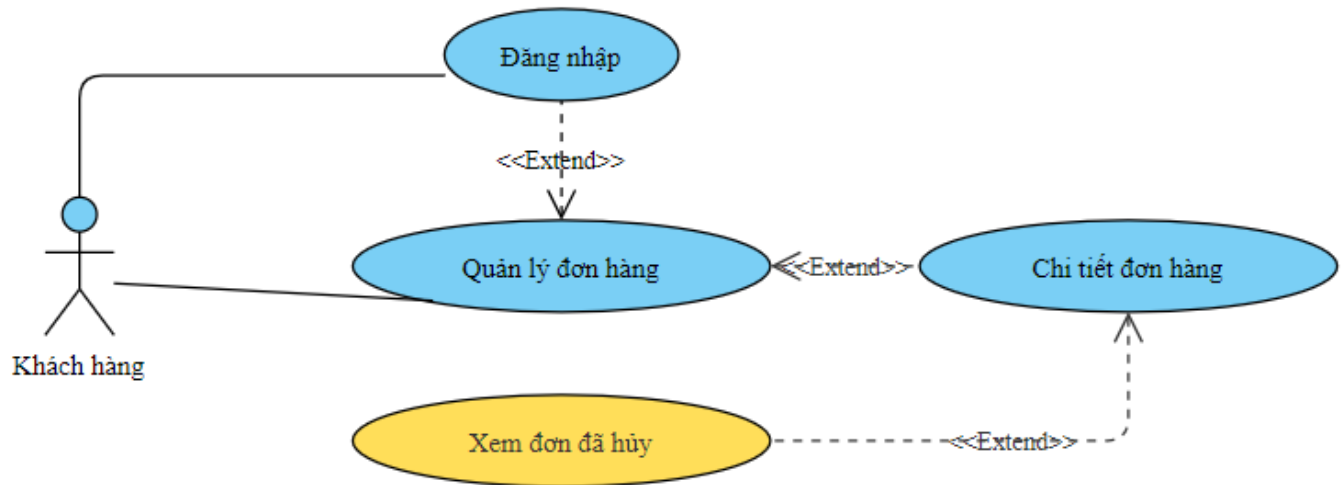


- Lưu đơn hàng đã hủy vào CSDL để tiện cho việc xem để đặt lại đơn đã hủy

3.2 Các tính năng mới

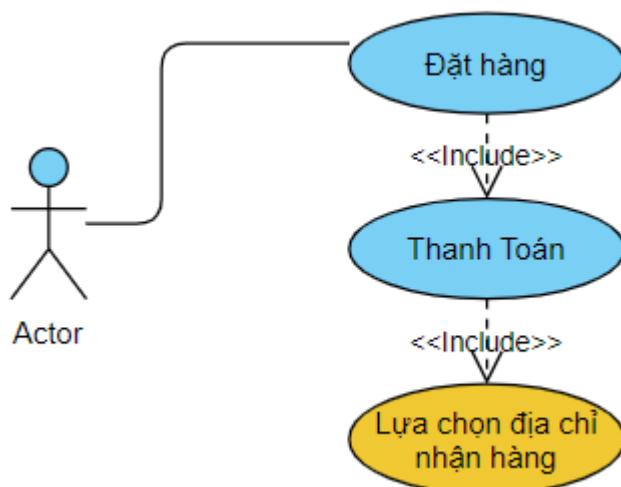
<Phần này có thể vẽ và mô tả các use case mới.>

3.2.1 Thêm tính năng hủy đơn hàng khi chưa xác nhận đơn hàng



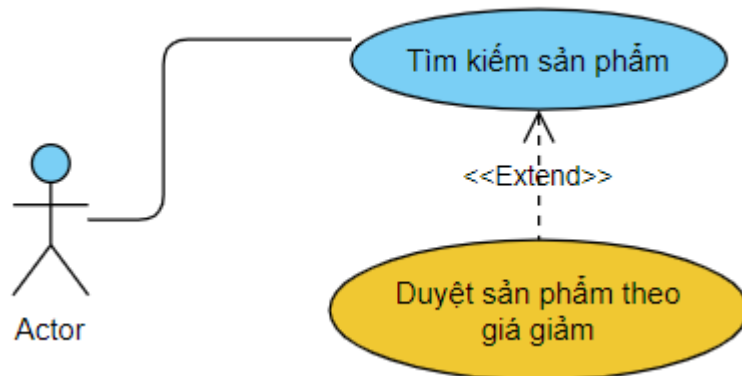
- Tính năng hủy đơn hàng khi chưa xác nhận đơn hàng cho phép người dùng hủy đơn hàng khi chưa được admin xác nhận đơn hàng.

3.2.2 Thêm tính năng lựa chọn địa chỉ nhận hàng



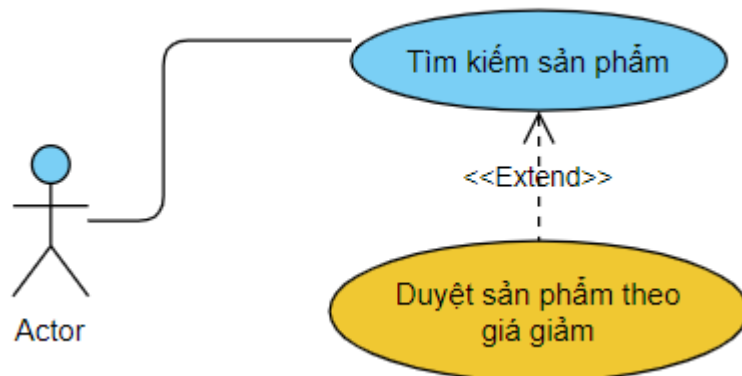
- Tính năng lựa chọn địa chỉ nhận hàng cho phép người dùng chọn địa chỉ giao hàng khi đặt một đơn hàng mới với địa chỉ đã nhập từ trước.

3.2.3 Thêm tính năng duyệt sản phẩm theo giá giảm



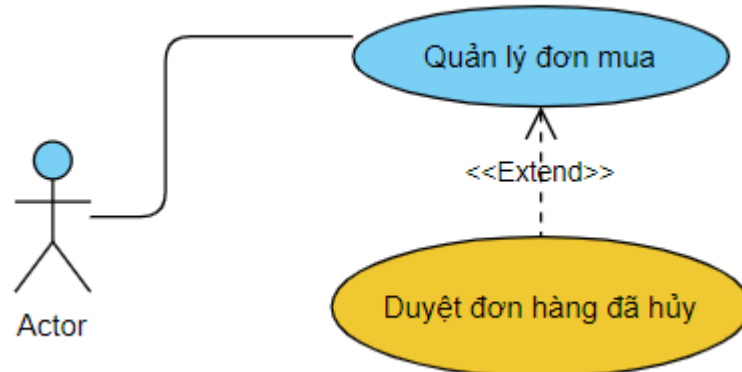
- Tính năng sắp xếp sản phẩm giảm giá là hiển thị / duyệt sản phẩm theo giá giảm từ thấp đến cao

3.2.4 Thêm tính năng duyệt sản phẩm theo giá giảm



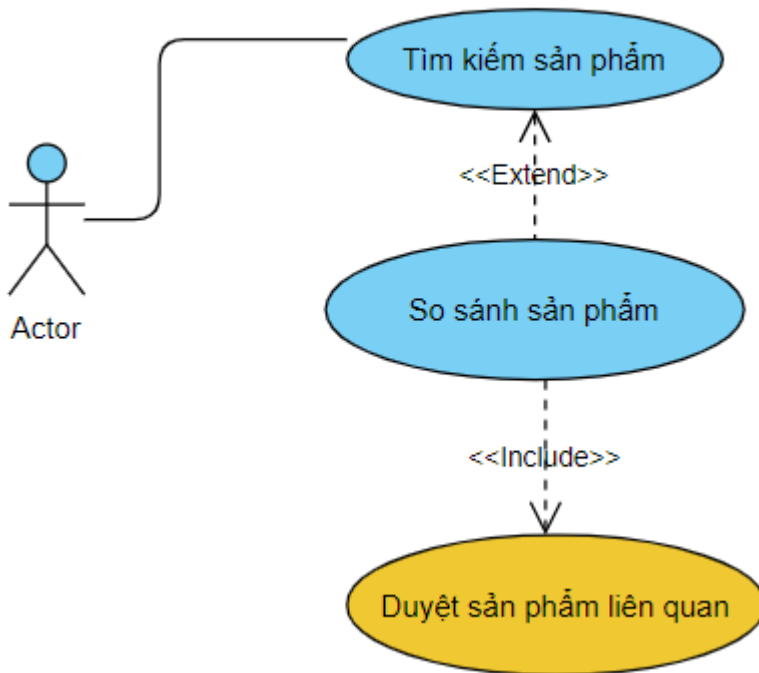
- Tính năng sắp xếp sản phẩm giảm giá là hiển thị / duyệt sản phẩm theo giá giảm từ thấp đến cao khi khách hàng chọn xem sản phẩm theo giá giảm

3.2.5 Thêm tính năng thống kê đơn hàng đã hủy



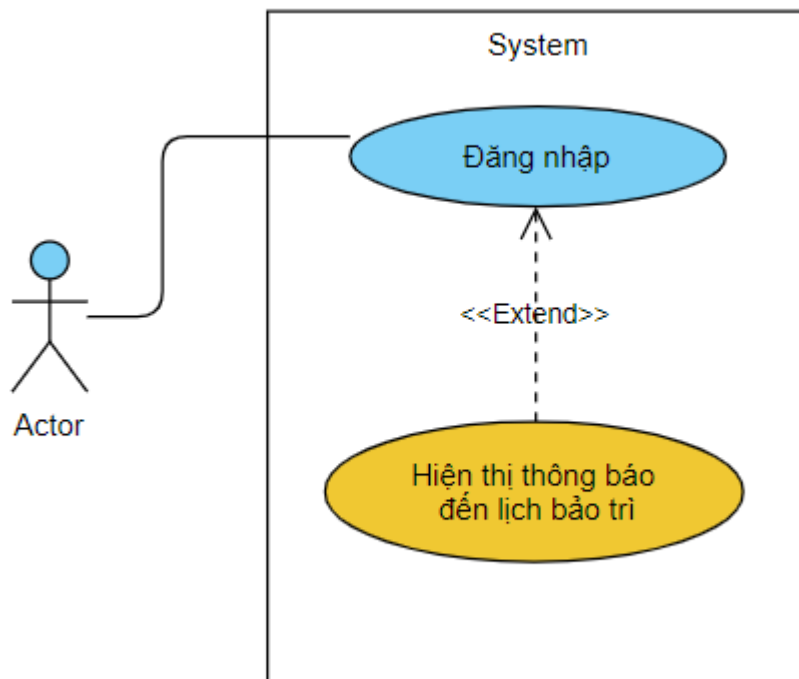
- Tính năng thống kê đơn hàng đã hủy cho phép người dùng xem lại các đơn hàng đã hủy

3.2.6 Thêm tính năng hiển thị sản phẩm liên quan khi vào mục so sánh



- tính năng hiển thị sản phẩm liên quan là khi khách hàng chọn so sánh một sản phẩm sẽ hiển thị sản phẩm liên quan đến sản phẩm vừa chọn để so sánh

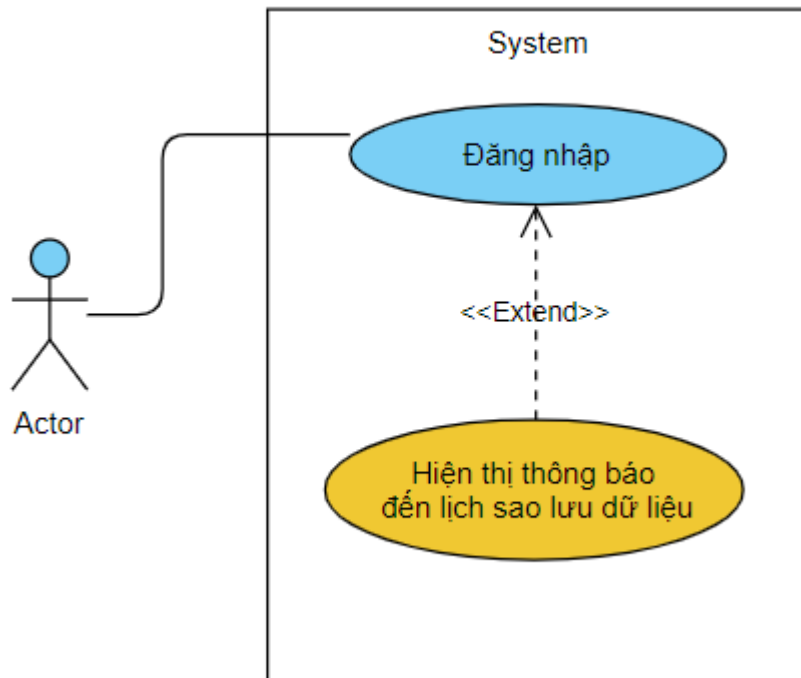
3.2.7 Thêm tính năng hiển thị thông báo khi đến lịch bảo trì



- tính năng hiển thị thông báo lịch bảo trì sẽ hiện thông báo khi admin/người dùng đăng nhập vào

hệ thống

3.2.8 Thêm tính năng hiển thị thông báo khi đến lịch sao lưu dữ liệu



- tính năng hiển thị thông báo khi đến lịch sao lưu dữ liệu đã được đặt trước