|  |  |
| --- | --- |
| Chapter | Description |
| Preface | Đây là tài liệu đặc tả dành cho ban lãnh đạo, các bên liên quan nhằm giúp cho mọi người hiểu hơn về dự án đang phát triển. Dự án sẽ ra mắt phiên bản đầu tiên (v1.0) với những chức năng cơ bản và các chức năng mới sẽ liên tục được cập nhật và phát triển nhằm giúp hệ thống ổn định và phát triển lâu dài. |
| Introduction | Ứng dụng được triển khai trên website sẽ là một nền tản trung gian kết nối các cửa hàng đồ lưu niệm, quà tặng, hoa, … cũng như tất cả các cửa hàng có dịch vụ quà tặng. Hệ thống cũng sẽ kết nối với các bên vận chuyển trung gian như grab, be, … để có thể tối ưu hóa tốc độ chuyển hàng. |
| Glossary | V1.0: phiên bản đầu tiên |
| User requirements definition | Phiên bảo 1.0 sẽ mang đến cho khách hàng các chức năng sau:   * Yêu cầu chức năng:  1. Tìm kiếm vật phẩm cần tặng. 2. Chọn vật phẩm, cách thức đóng gói và trang trí , một số dịch vụ thêm. Điền thông tin người nhận, gửi lời nhắn và thanh toán. 3. Theo dõi tiến độ đơn hàng và nhận hình ảnh quà tặng trước khi giao. 4. Đánh giá đơn hàng (review, chọn sao, ..). 5. Gợi ý các phần quà tùy vào sự kiện như đám cưới, sinh nhật, noel, tết, … 6. Các phụ kiện đi kèm như nến, ruy bang có thể được miễn phí. 7. Thống kê của admin. 8. Quản lí hệ thống nhân viên giao hàng. 9. Quản lý đơn hàng được giao với bên thứ 3 (cho các đơn ở xa). 10. Thêm - xóa các mặt hàng và các dịch vụ quà tặng. 11. Quản lý hệ thống xác nhận đơn hàng và thanh toán. 12. Quản lý hệ thống giải quyết khiếu nại.  * Yêu cầu phi chức năng:  1. Giao hàng đúng giờ, nhanh hay chậm. 2. Cách thức giao hàng. 3. Có thể tiếp tục phát triển ở các version sau. 4. Sức chứa khoảng 1000 người dùng truy cập cùng lúc. 5. Khả năng bị tấn công. 6. Có khả năng khôi phục dữ liệu khi bị mất. 7. Toàn vẹn dữ liệu. |
| System architecture | Hệ thống sử dụng các công nghệ mới: spring boot, spring security, hibernate, … |
| System requirements specification | * Yêu cầu chức năng:  1. Khách hàng có thể dễ dàng tìm kiếm được các món hàng mình mong muốn để tặng như là đồ lưu niệm, quà tặng, hoa, … 2. Người dùng có thể dễ dàng xem thông tin về các đơn hàng đã đặt. 3. Admin có thể thống kê các đơn hàng đã và chưa hoàn tất, đơn hàng bị hủy. Tình trạng của từng đơn hàng. Thống kê đánh giá, doanh thu, doanh số. 4. Quản lí về công việc, các đơn hàng được giao cho nhân viên này vận chuyển, thống kê cuối ngày, trả lại các món hàng chưa giao thành công. 5. Giao đơn hàng cho các dịch vụ vận chuyển toàn quốc và quản lí chúng. 6. Admin có thể thêm, xóa, sửa thông tin một sản phẩm bất kỳ. 7. Các khiếu nại sẽ được lưu lại và hiển thị vào mục giải quyết khiếu nại để xử lý.  * Yêu cầu phi chức năng  1. Khả năng bị tấn công (100 session thì có 1 session tấn công). 2. Các dữ liệu đã được backup nên dễ dàng phục hồi. 3. Giao diện hiện đại phù hợp với tất cả lứa tuổi. |
| System models | User:    Admin models: |
| System evolution | 1.Khách hàng có thể có những thay đổi: Việc mua hàng có thể mong muốn được chọn đơn vị vận chuyển thời gian ngày giờ vận chuyển đến.  2.Các yêu cầu cao cấp về phần quà thêm được phối hợp phù hợp theo yêu cầu của khách hàng.  3.Tạo điều kiện cho khách hàng những người có nhu cầu bán sản phẩm trên web. Phát triển tính năng cho phép người dùng có thể bán các mặt hàng của mình làm ra.  4.Quản lý kho bãi của hệ thống. |
| Appendices | Phiên bản phần mềm: v1.0.  Hệ quản trị cơ sở dữ liệu: mysql.  Công nghệ sử dụng: spring boot, spring security, hibernate.  Host: Heroku. |
| Index |  |