



ENCUESTA NACIONAL DE HOGARES 2012

ENCUESTA DE OPINIÓN



MÓDULO: GOBERNABILIDAD, DEMOCRACIA Y TRANSPARENCIA

CUESTIONARIO CONFIDENCIAL

AMPARADO POR EL DECRETO LEGISLATIVO N° 604

Y EL DECRETO SUPREMO 043-2001-PCM: SECRETO ESTADÍSTICO

ENAH0.01B

CONGLOMERADO N°	N° DE SELECCIÓN DE LA VIVIENDA	TIPO DE SELECCIÓN

CUESTIONARIO N°	Cuestionario Adicional
	1

UBICACIÓN GEOGRÁFICA

1. DEPARTAMENTO	
2. PROVINCIA	
3. DISTRITO	
4. CENTRO POBLADO	

UBICACIÓN MUESTRAL

5. ZONA N°		10. TOTAL DE HOGARES QUE OCUPAN LA VIVIENDA	
6. MANZANA N°			
7. AER N°		11. HOGAR N°	
8. VIVIENDA N°			

GOBERNABILIDAD (Persona de 18 años y más de edad)

Persona N°		Nombre :		Informante N°	
------------	--	----------	--	---------------	--

1. ACTUALMENTE, ¿TIENE USTED CONFIANZA EN INSTITUCIONES TALES COMO: (USE TARJETA N° 1)

Instituciones	Na- da	Po- co	Sufi- ciente	Bas- tante	No Sabe
1. El Jurado Nacional de Elecciones- JNE?.....	1	2	3	4	5
2. La Oficina Nacional de Procesos Electorales- ONPE?	1	2	3	4	5
3. Registro Nacional de Identificación y Estado Civil- RENIEC?	1	2	3	4	5
4. La Municipalidad Provincial? ..	1	2	3	4	5
5. La Municipalidad Distrital?	1	2	3	4	5
6. La Policía Nacional del Perú? ..	1	2	3	4	5
7. Las Fuerzas Armadas?	1	2	3	4	5
8. El Gobierno Regional?	1	2	3	4	5
9. El Poder Judicial (Juzgados, Juez de Paz, etc.)?.....	1	2	3	4	5
10. El Ministerio de Educación (centros educativos, etc.)?	1	2	3	4	5
11. La Defensoría del Pueblo?.....	1	2	3	4	5
12. El Congreso de la República? ..	1	2	3	4	5
13. Los Partidos Políticos?.....	1	2	3	4	5
14. La Prensa Escrita?.....	1	2	3	4	5
15. La Radio o Televisión?.....	1	2	3	4	5
16. La Iglesia Católica?.....	1	2	3	4	5

2. EN SU OPINIÓN, ACTUALMENTE, ¿CUÁLES SON LOS PRINCIPALES PROBLEMAS DEL PAÍS?

(Acepte una o más alternativas)

De acuerdo a la respuesta, pregunte, ¿Cuál es el más importante, en orden de prioridad?: Primera prioridad = 1, Segunda prioridad = 2, etc.

La corrupción	1
La falta de credibilidad y transparencia del gobierno	2
La falta de empleo	3
Falta de seguridad ciudadana	4
Violencia en los hogares	5
Falta de cobertura / mala atención en salud pública	6
Falta de cobertura del sistema de seguridad social	7
Mala calidad de la educación estatal	8
Violación de derechos humanos	9
Bajos sueldos / aumento de precios	10
Pobreza	11
Falta de vivienda	12
Falta de apoyo a la agricultura	13
Mal funcionamiento de la democracia	14
Delincuencia	15
Otro	16
(Especifique)	
NINGUNO	17

ORDEN DE PRIORIDAD

2A1. EN SU OPINIÓN, ¿LA GESTIÓN DEL ES:

Instituciones	Muy bueno?	Bueno?	Malo?	Muy malo?	NO SABE/ No responde?
1. Gobierno Central	1	2	3	4	5
2. Gobierno Regional ..	1	2	3	4	5
3. Gobierno Local Provincial	1	2	3	4	5
4. Gobierno Local Distrital	1	2	3	4	5

3. ¿SABE UD. QUÉ ES DEMOCRACIA?

Sí 1

No 2 → **PASE A 6**

4. ¿CUÁL CREE UD. QUE ES LA CARACTERÍSTICA MÁS IMPORTANTE DE LA DEMOCRACIA? (USE TARJETA Nº 2)

Elecciones periódicas, limpias y transparentes..... 1

Existencia de partidos políticos.....2

Economía que asegura el ingreso o salario

digno.....3

Participación de la gente en el gobierno local.....4

Libertad de expresar libremente las ideas5

El respeto de los derechos de todas las

personas.....6

Otro 7

(Especifique)

NO SABE.....8

5. EN SU OPINIÓN, EN EL PERÚ ¿LA DEMOCRACIA SIRVE: (Acepte una o más alternativas)

Para elegir autoridades? 1

Para ser representados?.....2

Para lograr el bienestar familiar?.....3

Para que los derechos de las personas sean

respetados?.....4

No sirve para nada?5

DEMOCRACIA: Es cuando el pueblo puede elegir a sus autoridades, tomar decisiones mediante un referéndum o revocatoria y/o participar en el gobierno de acuerdo a las reglas vigentes.

6. EN SU OPINIÓN, ¿LA DEMOCRACIA EN EL PERÚ ES:

Muy importante?.....4

Importante?3

Poco importante?2

Nada importante?.....1

NO SABE5

7. EN EL PERÚ, ¿LA DEMOCRACIA FUNCIONA:

Muy bien?4

Bien?3

PASE A 9

Mal?2

Muy Mal?1

NO SABE5 → **PASE A 9**

8. ¿UD. CREE QUE LA DEMOCRACIA FUNCIONA MAL / MUY MAL, DEBIDO: (Acepte una o más alternativas)

A los políticos? 1

A los ciudadanos?2

A que las leyes son malas?.....3

Otro? 4

(Especifique)

9. ¿CON CUÁL DE LAS SIGUIENTES OPINIONES, ESTÁ UD. MÁS DE ACUERDO? (USE TARJETA Nº 3)

Un gobierno democrático es siempre preferible..... 1

En algunas circunstancias, es preferible un

gobierno autoritario que uno democrático.....2

Me da lo mismo que sea democrático o

autoritario3

NO SABE.....4

10. SEGÚN USTED, EN EL PERÚ HAY RESPETO POR: (USE TARJETA Nº1)

	Nada	Poco	Suficiente	Bastante	NO SABE
1. ¿La libertad de expresión?.....	1	2	3	4	5
2. ¿La igualdad frente a la ley?	1	2	3	4	5
3. ¿La libertad política (poder elegir partidos y candidatos que uno quiera)?.....	1	2	3	4	5
4. ¿Las elecciones transparentes?	1	2	3	4	5

21. ¿CON QUÉ GRUPO (COMUNIDAD) SE SIENTE USTED MÁS IDENTIFICADO:

Su departamento, provincia, distrito o centro

poblado?..... 1

Su etnia o raza?2

Su comunidad campesina, indígena?3

Su grupo o posición religiosa?4

Otro?5

(Especifique)

OBSERVACIONES

TRANSPARENCIA Y CORRUPCION (Sólo para en Jefe de Hogar o Cónyuge)

Persona N°		Nombre :		Informante N°	
-------------------	--	-----------------	--	----------------------	--

23. EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES, ¿A UD. Y/O A ALGÚN MIEMBRO DE SU HOGAR LE SOLICITARON, SE SINTIÓ OBLIGADO O DIO VOLUNTARIAMENTE REGALOS, PROPINAS, SOBORNOS, COIMAS A UN FUNCIONARIO DEL ESTADO?

Si 1
 No 2
 No hizo uso de los servicios del estado 3

23A. EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES, ¿UD. O ALGÚN MIEMBRO DE SU HOGAR, HICIERON USO DE LOS SERVICIOS DE/LA (DEL):

Municipalidad (partida de nacimiento, apertura de establecimiento, licencia de construcción, etc.)? 1
 Poder Judicial (Juzgado de Paz, antecedentes penales, etc.)? 2
 Jurado Nacional de Elecciones –JNE (Dispensas por no votar, solicitud de revocatoria, inscripción de organización política, etc.)? 3
 Registro Nacional de Identificación y Estado Civil- RENIEC? 4
 Oficina Nacional de Procesos Electorales - ONPE? 5
 Oficinas de servicio de agua potable (reconexiones, etc.)? 6
 Empresas de teléfonos (reconexiones, pago para tener TV cable, etc.)? 7
 Empresas de energía eléctrica (reconexiones, etc.)? 8
 Centros de estudios estatales (matrícula, pago de certificados, etc.)? 9
 Ministerio de Agricultura (comité de regantes, titulación de tierras, etc.)? 10
 Superintendencia Nacional de Administración Tributaria -SUNAT (RUC, RUS, etc.)? 11
 Los hospitales, centros y/o postas de salud del Ministerio de Salud? 12
 ESSALUD? 13
 La Policía Nacional del Perú (papeletas de tránsito, denuncias, etc.)? 14
 Bancos del estado (Banco de la Nación, Banco de Materiales, Banco Agrario)? 15
 Otro? 16
 (Especifique)

NO HIZO USO DE NINGUN SERVICIO 17 →

**PASE A
PGTA. 32**

23B. CÓDIGO DEL SERVICIO	23C. ¿LE SOLICITARON O DIO VOLUNTARIAMENTE RETRIBUCIONES COMO: REGALOS, PROPINAS, SOBORNOS, COIMAS, ETC.?	23D. ¿APROXIMADAMENTE CUÁNTO GASTÓ EN REGALOS, PROPINAS, SOBORNOS, COIMAS, ETC., DURANTE LOS ÚLTIMOS 12 MESES? (Productos en especie, valorice a precio de mercado minorista)	23E. ¿DENUNCIÓ EL HECHO ANTE LAS AUTORIDADES PERTINENTES?		23F. ¿POR QUÉ NO LO DENUNCIÓ?
ENCUESTADOR: Transcriba el código del ítem que tiene circulado en la pgta. 23A	Sí, le solicitaron y dio 1 Sí, le solicitaron y no dio ... 2 <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">PASE A 23E</div>		<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">PASE AL SGTE. ITEM</div>	SI NO 1 2 1 2 1 2 1 2 1 2 1 2 1 2	Temor a represalias 1 Las autoridades no hacen caso 2 No tenía tiempo 3 No sabía a donde ir..... 4 No conocía los mecanismos para denunciar..... 5 No podía probar la denuncia..... 6 No le pareció necesario 7 Otro (especifique) 8
	No le solicitaron, pero dio algo 3 No le solicitaron, ni entregó nada 4 <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">PASE AL SGTE. ITEM</div>				
CÓDIGO	CÓDIGO	MONTO ANUAL EN S/.	SI	NO	CÓDIGO
			1	2	
			1	2	
			1	2	
			1	2	
			1	2	
			1	2	
			1	2	
			1	2	

OBSERVACIONES	

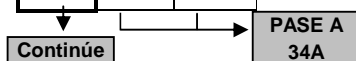
32. ¿EN LA ACTUAL SITUACIÓN ECONÓMICA DE SU HOGAR:

- Logra ahorrar dinero?..... 1
Apenas logra equilibrar sus ingresos y gastos?.....2
Se ve obligado a gastar sus ahorros?.....3
Se ve obligado a endeudarse?.....4

33. EN EL ÚLTIMO AÑO, ¿EL NIVEL DE VIDA :

	¿Mejoró?	¿Esta Igual?	¿Empeoró?
1. De los hogares de su localidad o comunidad.....	1	2	3

	¿Mejoró?	¿Esta Igual?	¿Empeoró?
2. De su hogar.....	1	2	3



34. ¿POR QUÉ MEJORÓ EL NIVEL DE VIDA DE SU HOGAR?

- Encontró empleo estando sin trabajo..... 1
Encontró mejor trabajo.....2
Trabajan más miembros del hogar.....3
Instaló un negocio.....4
Donaciones/ transferencias/ rentas.....5
Aumentó ingresos por trabajo independiente.....6
Aumentó ingresos por trabajo dependiente.....7
Otro.....8
(Especifique)

PERCEPCIÓN DE LOS PROGRAMAS NO ALIMENTARIOS

Sólo si algún miembro del hogar fue beneficiario en los últimos 3 años (Pgta. 710 respondió SI)
De lo contrario pase a Pgta.37

34A. EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE SU HOGAR, RESPECTO A LOS BIENES Y/O SERVICIOS RECIBIDOS DEL(OS) PROGRAMA(S) (Nombre(s) del(os) Programa(s)) HA SIDO:

- Bastante?..... 1
Suficiente?.....2
Poco?.....3
Nada?.....4
No sabe?.....5

34B. EL(OS) PROGRAMA(S) (Nombre(s) del(os) Programa(s)) HA(N) CONTRIBUIDO A MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE SU HOGAR:

- Bastante?..... 1
Suficiente?.....2
Poco?.....3
Nada?.....4
No sabe?.....5

NIVEL DE VIDA/ SITUACIONES ADVERSAS

37. CON LOS INGRESOS DE SU HOGAR, ¿ESTIMA USTED QUE VIVEN :

- Muy Bien?.....4
Bien?.....3
Mal?.....2
Muy mal?.....1

38A1. ¿EN CUANTO ESTIMA UD. EL MONTO MÍNIMO MENSUAL NECESARIO QUE REQUIERE SU HOGAR PARA VIVIR?

(Considere alimentos, vestido, calzado, salud, educación, transporte, etc.)

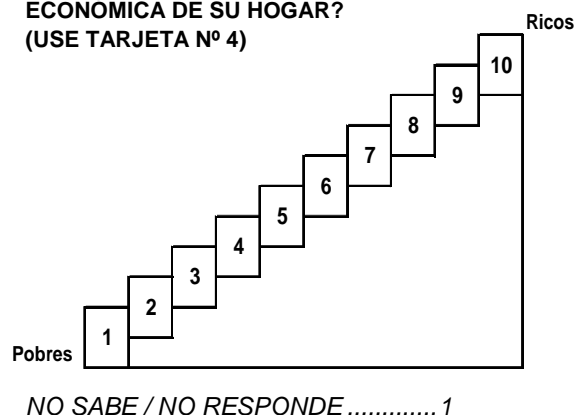
S/.

--	--	--	--	--

38A. ¿LOS INGRESOS DE SU HOGAR SON:

- Muy inestables?..... 1
Más o menos estables?.....2
Estables?.....3

39B. Si la condición económica de su hogar es medida en una escala del 1 al 10, donde en el primer escalón están las personas más pobres y en el último escalón las más ricas, ¿EN QUE ESCALÓN CONSIDERA SE ENCUENTRA LA CONDICIÓN ECONÓMICA DE SU HOGAR? (USE TARJETA N° 4)



40A. EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES DE..... A..... ¿SU HOGAR SE VIO AFECTADO POR ALGUNO DE LOS SIGUIENTES PROBLEMAS : (Acepte una o más alternativas)

- Pérdida de empleo de algún miembro del hogar?..... 1
Quiebra del negocio familiar?.....2
Enfermedad o accidente grave de algún miembro del hogar?.....3
Abandono del jefe de hogar?.....4
Hecho delictivo (robo, asalto, etc.)?.....5
Desastres naturales (sequía, tormenta, plaga, inundación, etc.)?.....6

Otro?.....7
(Especifique)

NINGUNO.....8 →

PASE A 45

41. ¿ESTE (OS) PROBLEMA (S) HA (N) SIGNIFICADO PARA EL HOGAR:

- Disminución de ingresos?..... 1
Pérdida de bienes/ patrimonio?..... 2
Ambos?..... 3

NINGUNO.....4 →

PASE A 45

42A. ¿QUÉ HICIERON PARA SOLUCIONAR ESTA DISMINUCIÓN O PÉRDIDA DE INGRESOS/BIENES/PATRIMONIO?

(Acepte una o más alternativas)

- Gastaron sus ahorros o capital..... 1
 Empeñaron o vendieron bienes (joyas, muebles, maquinarias, etc).....2
 Obtuvieron préstamos3
 Consiguieron otros trabajos.....4
 Recibieron ayuda del gobierno.....5
 Disminuyeron alimentación, consumo.....6
 Recibió apoyo de familiares9
 Otro7
 (Especifique)
 NO HICIERON NADA.....8

43. ¿LA DISMINUCIÓN O PÉRDIDA DE INGRESOS/BIENES/PATRIMONIO, SE SOLUCIONÓ TOTALMENTE?

- Si1 → **PASE A 45**
 No.....2
 Si, parcialmente.....3

44. ¿EN CUÁNTO TIEMPO CREE QUE SE SOLUCIONARÁ?

- Antes de 6 meses..... 1
 Entre 6 y 12 meses2
 Más de un año.....3
 No tiene solución.....4
 NO SABE.....5

EDUCACIÓN DE LOS PADRES DEL JEFE DEL HOGAR

45. ¿CUÁL FUE EL NIVEL DE ESTUDIOS ALCANZADO POR SUS PADRES?

	Padre	Madre
Sin nivel.....	1	1
Primaria incompleta.....	2	2
Primaria completa.....	3	3
Secundaria incompleta.....	4	4
Secundaria completa.....	5	5
Sup. No Univ. incompleta.....	6	6
Sup. No Univ. completa.....	7	7
Sup. Univ. incompleta.....	8	8
Sup. Univ. completa.....	9	9
NO SABE.....	10	10

DISCRIMINACIÓN (Sólo para el jefe de hogar o cónyuge)

48. POR FAVOR, DÍGAME SI EN LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS USTED SE HA SENTIDO MALTRATADO, O SI HAN INTENTADO DISCRIMINARLO EN LOS LUGARES O SITUACIONES SIGUIENTES:

- ¿En su centro educativo (colegio, universidad, instituto)?.....
- ¿Al solicitar un servicio en una dependencia pública (ministerios, municipalidad u otra)?.....
- ¿En los establecimientos de salud (centro de salud, hospital, etc.)?.....
- ¿En la comisaría o por un policía en la calle?.....
- ¿Al solicitar un empleo?.....
- ¿Al acudir a algún local público (club, restaurante, tienda, discoteca, etc.)?.....
- ¿En cualquier oficina del sector privado (bancos, compañía de luz, teléfono, etc.)?.....

48A. ¿CUÁL CREE QUE FUE LA RAZÓN O EL MOTIVO PRINCIPAL POR EL CUAL FUE TRATADO ASÍ?

(USE TARJETA Nº 5)

- Por su color de piel/raza 1
 Por su idioma/ lengua/ forma de hablar/ dejo/ acento 2
 Por sus costumbres (música, comida, vestimenta)..... 3
 Por su origen familiar/su lugar de nacimiento/ su región de procedencia..... 4
 Por ser pobre / no tener dinero 5
 Por su lugar de residencia / donde vive 6
 Por no tener conocidos o vara 7
 Por tener alguna discapacidad..... 8
 Por ser mujer9
 Por su orientación sexual.....10
 Otro motivo (Especifique)11

Sí	No	Código
1	2	
1	2	
1	2	
1	2	
1	2	
1	2	
1	2	

OBSERVACIONES

ENCUESTADOR: Anote el nombre de los miembros del hogar de 18 años y más de edad.

Nº ORDEN DEL CAPÍTULO 200	NOMBRE	CAPÍTULO 400: SALUD Pregunta 400A: Fecha de nacimiento		PERSONA A SELECCIONAR
		DÍA	MES	
				1
				1
				1
				1
				1
				1
				1
				1

NOTA: La información del **Módulo de Gobernabilidad y Democracia** debe ser proporcionada por un miembro del hogar de 18 años y más de edad. Si en la vivienda existen varias personas elegibles, circule el código 1 de aquella persona que **cumplió años más recientemente**.