

CONGLOMERADO

ENCUESTA NACIONAL DE HOGARES 2024 ENCUESTA DE OPINIÓN



Cuestionario

MÓDULO: GOBERNABILIDAD, DEMOCRACIA Y TRANSPARENCIA

CUESTIONARIO CONFIDENCIAL AMPARADO POR EL DECRETO LEGISLATIVO N° 604

AMPARADO POR EL DECRETO LEGISLATIVO N° 604
Y EL DECRETO SUPREMO 043-2001-PCM: SECRETO ESTADÍSTICO

ENAHO.01B

CUESTIONARIO

N°	DE LA VIVIENDA	SELECTION				N°	Adiciona	41
							1	
UBICA	CIÓN GEOGRÁ	FICA		UBICACIÓ	ÚM MČ	ESTRAL		
1. DEPARTAMENT	го		5. ZONA N°		10. TOT	JE		
2. PROVINCIA			6. MANZANA Nº		OCUF			
3. DISTRITO			7. AER Nº		44 1104	DAD NO		$\overline{\ \ }$
4. CENTRO POBL	ADO		8. VIVIENDA N°		11. HO			

Degrana NO Nambra .		GOBERNABILIDAD (Persona de 18 años y más de edad)									
Persona Nº Nombre : Informante N	Persona Nº		Nombre :		Informante N°						

1. ACTUALMENTE, ¿TIENE USTED CONFIANZA EN INSTITUCIONES TALES COMO: (USE TARJETA № 1)

N° DE SELECCIÓN

TIPO DE

Instituciones	Na- da	Po- co	Sufi- ciente	Bas- tante	No Sabe
El Jurado Nacional de Elecciones- JNE?	1	2	3	4	5
La Oficina Nacional de Procesos Electorales- ONPE?	1	2	3	4	5
Registro Nacional de Identificación y Estado Civil- RENIEC?	1	2	3	4	5
4. La Municipalidad Provincial?	1	2	3	4	5
5. La Municipalidad Distrital?	1	2	3	4	5
6. La Policía Nacional del Perú?	1	2	3	4	5
7. Las Fuerzas Armadas?	1	2	3	4	5
8. El Gobierno Regional?	1	2	3	4	5
9. El Poder Judicial (Juzgados, Juez de Paz, etc.)?.	1	2	3	4	5
10. El Ministerio de Educación (centros educativos, etc.)?	1	2	3	4	5
11. La Defensoría del Pueblo?	1	2	3	4	5
12. El Congreso de la República?	1	2	3	4	5
13. Los Partidos Políticos?	1	2	3	4	5
14. La Prensa Escrita?	1	2	3	4	5
15. La Radio o Televisión?	1	2	3	4	5
16. La Iglesia Católica?	1	2	3	4	5
17. La Procuraduría Anticorrupción?	1	2	3	4	5
18. Ministerio Público – Fiscalía de la Nación?	1	2	3	4	5
19. Contraloría General de la República?	1	2	3	4	5
20. Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria (ADUANAS-SUNAT)?	1	2	3	4	5
21. La Comisión de Alto Nivel Anticorrupción?	1	2	3	4	5

2. EN SU OPINIÓN, ACTUALMENTE, ¿CUÁLES SON LOS PRINCIPALES PROBLEMAS DEL PAÍS?

(Acepte una o más alternativas)

De acuerdo a la respuesta, pregunte, ¿Cuál es el más importante, en orden de prioridad?: Primera prioridad = 1, Segunda prioridad = 2, etc.

	PRIORIDAD
La corrupción1	
La falta de credibilidad y transparencia del	
gobierno2	
La falta de empleo3	
Falta de seguridad ciudadana4	
Violencia en los hogares5	
Falta de cobertura / mala atención en	
salud pública6 Falta de cobertura del sistema de	
seguridad social7	
Mala calidad de la educación estatal8	
Violación de derechos humanos9	
Bajos sueldos / aumento de precios10	
Pobreza11	
Falta de vivienda12	
Falta de apoyo a la agricultura13	
Mal funcionamiento de la democracia14	
Delincuencia15	
Otro16	
(Especifique)	
NINGLINO 17	

2A1. EN SU OPINIÓN, ¿LA GESTIÓN DEL ES:

Instituciones	Muy buena?	Buena?	Mala?	Muy mala?	NO SABE /No responde
1. Gobierno Central	1	2	3	4	5
2. Gobierno Regional	1	2	3	4	5
3. Gobierno Local Provincial	1	2	3	4	5
4. Gobierno Local Distrital	1	2	3	4	5

CORRUPCIÓN

A continuación le haré preguntas para saber si usted fue víctima de corrupción por parte de algún trabajador o funcionario del estado como: Personal de salud de los hospitales o centros de salud, Policías, profesores y personal administrativo de escuelas, institutos y universidades estatales, trabajadores y funcionarios de los Ministerios, Fiscalías, Poder Judicial, es decir, aquellas personas que trabajan en una institución pública.

publica.																2F.	
2B. En los últimos 12 meses, ¿Ud. ha realizado:			oblig v retr	ado(a) oluntai ibucio	con, se a dar, riament nes con propina	o dio te mo:	solicit dio vo riamei	D. ado le aron o blunta- nte los alos,	d	rinci enu	ipal nció aut	ant orida	a qu e alç ıd?	ón ie no juna	¿Cómo calificaría atenció recibida		ía la ón a en
Lea esta pregunta y cada una de sus alternativas en forma vertical, luego para cada alternativa que tenga circulado el código 1 (Si), formule en forma horizontal las preguntas 2C a 2F, según corresponda.			Sí, le so Sí, le so dio No, per mente	olicitaro olicitaro ro dio v olicitaro	n dar y n dar y n dar y coluntari	dio 1 no 2 ia 3	coima Den el he ante a	inas, s, etc., unció echo alguna idad?	Por hac Por tend Por Por com	Porque las autoridades no hacen caso			s no 2 3 enes 4 eficio 5 galos 6	Muy Bueno? Bueno? Malo? Muy Malo? NO SABE		0?1 2 3	
In attitudion a	C:	No					T					ÁDIA			-	ÁDIA	
Instituciones A. TRÁMITES EN:	3	NO		CÓD	igo		Sí	No				ÓDIO	5 0		C	ÒDIC	,U
 La Municipalidad Distrital, para obtener licencia de: apertura de negocio, construcción, solicitud de pavimentación de calles, parques, instalación de agua potable, etc.)? 	1	2	1	2	3	4	1	2	1	2	3	4 5	6	7	1 2	3	4 5
2. La Municipalidad Provincial, para obtener licencias de: apertura de negocio, construcción, ejecución de obras públicas a nivel distrito o centro poblado, etc.?	1	2	1	2	3	4	1	2	1	2	3	4 5	6	7	1 2	3	4 5
3. El Poder Judicial, Juzgado de Paz por conflictos legales de tipo familiar, laboral, penal, etc.)?	1	2	1	2	3	4	1	2	1	2	3	4 5	6	7	1 2	3	4 5
4. El Registro Nacional de Identificación y Estado Civil- RENIEC para obtener DNI, Actas de nacimiento, certificados de defunción, etc.?	1	2	1	2	3	4	1	2	1	2	3	4 5	6	7	1 2	3	4 5
 La Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria-SUNAT (RUC, RUS, etc.)? 	1	2	1	2	3	4	1	2	1	2	3	4 5	6	7	1 2	3	4 5
 La Policía Nacional del Perú (infracciones de tránsito, denuncias de hechos delictivos, riñas, faltas a la moral, etc.? 	1	2	1	2	3	4	1	2	1	2	3	4 5	6	7	1 2	3	4 5
7. La Defensoría del Pueblo (Para realizar quejas, denunciar algún caso de violación de derechos, reclamos sobre privación de la libertad, etc.?	1	2	1	2	3	4	1	2	1	2	3	4 5	6	7	1 2	3	4 5
B. SOLICITUDES EN:																	
B. El Gobierno Regional para ejecución de proyectos de su comunidad, apoyo o algún otro beneficio para su hogar o para la localidad? B. El Ministerio de Agricultura (Comité de	1	2	1	2	3	4	1	2	1	2	3	4 5	6	7	1 2	3	4 5
regantes, titulación de tierras, asistencia técnica agrícola y pecuaria, asistencia tecnológica agraria etc.)?.	1	2	1	2	3	4	1	2	1	2	3	4 5	6	7	1 2	3	4 5
10. El Ministerio Público/Fiscalía de la Nación, para averiguar o hacer seguimiento a un caso judicial?.	1	2	1	2	3	4	1	2	1	2	3	4 5	6	7	1 2	3	4 5
11. El Jurado Nacional de Elecciones—JNE como: dispensa por no votar, revocatoria de autoridades, inscripción de organización política, etc.?	1	2	1	2	3	4	1	2	1	2	3	4 5	6	7	1 2	3	4 5
12. La Oficina de Procesos Electorales – ONPE como consultas de lugares de votación, miembro de mesa, etc.?	1	2	1	2	3	4	1	2	1	2	3	4 5	6	7	1 2	3	4 5
13.El Ministerio de Educación (Instituciones educativas estatales de inicial, primaria, secundaria, superior, tales como matrículas, certificados, traslados, libreta de notas, etc.)?	1	2	1	2	3	4	1	2	1	2	3	4 5	6	7	1 2	3	4 5
14. Bancos del estado (Banco de la Nación, Agrobanco para obtención de créditos, realizar pagos, etc.)?	1	2	1	2	3	4	1	2	1	2	3	4 5	6	7	1 2	3	4 5
C. ATENCIONES EN:																	
 Hospitales, centros de salud, postas médicas o cualquier establecimiento de salud dei MINSA (consultas, citas, etc.)? 	1	2	1	2	3	4	1	2	1	2	3	4 5	6	7	1 2	3	4 5
16. Hospitales, centros de salud, policlínicos, etc. de EsSalud (consultas, citas, referencias)? 17. Otros? (consolifique)	1	2	1	2	3	4	1	2						7			4 5
17. Otros? (especifique)	1	2	1	2	3	4	1	2	7	2	3	4 5	6	7	1 2	3	4 5

	DEMOC	CRAC	SIA					
3.	¿SABE UD. QUÉ ES DEMOCRACIA? Sí	8.	¿UD. CREE QUE LA MUY MAL, DEBIDO: (Acepte una o más a A los políticos?	alternat	ivas)			1
4.	¿CUÁL CREE UD. QUE ES LA CARACTERÍSTICA MÁS IMPORTANTE DE LA DEMOCRACIA? (USE TARJETA Nº 2)		A los ciudadanos? A que las leyes son m					
	Elecciones periódicas, limpias y transparentes		Otro?(E	specific	que)			4
	digno	9.	¿CON CUÁL DE LAS UD. MÁS DE ACUER (USE TARJETA Nº 3) Un gobierno democrá En algunas circunstar gobierno autoritario qu	RDO?) itico es ncias, e	siempre s prefei	e prefer rible un	ible	1
	NO SABE8		Me da lo mismo que s autoritario	sea den	nocrátic	0 0		
5.	EN SU OPINIÓN, EN EL PERÚ ¿LA DEMOCRACIA SIRVE: (Acepte una o más alternativas) Para elegir autoridades?	10.	NO SABE SEGÚN USTED, EN	EL PER				4
	Para ser representados?2		(USE TARJETA N° 1)				
	Para lograr el bienestar familiar?3 Para que los derechos de las personas sean			Nada	Poco	Sufi- ciente	Bas- tante	NO SABE
	respetados?		¿La libertad de expresión?	1	2	3	4	5
D	EMOCRACIA: Es cuando el pueblo puede elegir a		¿La igualdad frente a la ley?	1	2	3	4	5
s re	us autoridades, tomar decisiones mediante un eferéndum o revocatoria y/o participar en el gobierno e acuerdo a las reglas vigentes.	3.	¿La libertad política (poder elegir partidos y candidatos que uno quiera)?	1	2	3	4	5
6.	EN SU OPINIÓN, ¿LA DEMOCRACIA EN EL PERÚ ES:	4.	¿Las elecciones transparentes?	1	2	3	4	5
	Muy importante? 4 Importante? 3 Poco importante? 2 Nada importante? 1 NO SABE 5	21.	¿CON QUÉ GRUF USTED MÁS IDENTI Su departamento, pro	FICAD	O : distrito	o centro)	
7.	EN EL PERÚ, ¿LA DEMOCRACIA FUNCIONA:		poblado? Su etnia o raza?					
	Muy bien?		Su comunidad campe Su grupo o posición r		_			
	Mal?2 Muy Mal?1		Otro?	(Especi	ifiaue)			5
	NO SABE5 → PASE A 9				-77/			
OE	SSERVACIONES							

DISCRIMINACIÓN															
22.1. EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES DEA										H/ UE I s alte	A SENTIDO EN:				
		SÍ	SÍ NO CÓDIGO												
1. ¿Su color de piel, rasgos físicos o rasgos fac	iales?	1	2		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
2. ¿Su lengua o por su forma de hablar/acento?	?	1	2		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
3. ¿Su vestimenta?		1	2		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
4. ¿Su origen o lugar de residencia?		1	2		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
5. ¿Sus costumbres?		1	2		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
6. ¿Su nivel de ingresos/dinero?	1	2		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
7. ¿Su grado de educación?		1	2		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
8. ¿Su edad?		1	2		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
9. ¿Su sexo o género?		1	2		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
10. ¿Su orientación sexual?		1	2		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
11. ¿Tener alguna discapacidad?		1	2		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
12. ¿Otro?		,	•			_	_		_	_	_	_	_		
(Especifique)		1	2		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
												1			
Un centro educativo (colegio, universidad, instituto)?1 S	L u centro de trabajo	UGAR						El to		t.o. 10	مالمان	· /b		ofo l	?8
, , ,	u centro de trabajo In establecimiento d						3		,	,		•		,	,9
	estaurante, tienda, l								,					,	10
Una institución pública (municipalidad, gobierno regional, ministerios, etc.)?4	In espacio público (parque, pia	aya, piaza,	etc.?)		/	Otro	s (es	veciti	que).				11
							ı								

		COr	KUPCION	(Solo pai	ra ei je	ere(a) de	nogar o co	nyuç	je)				
Persona Nº		Nombre :								Inform	ante N	,	
OBLIGA	DO O DI		TARIAMENT				DE SU HO SOBORNO						
Si					1								
No hizo t	uso de los	s servicios a	lel estado										
						JUSTIC							
24. EN LOS			S, UD. Y/O	ALGÚN MI	EMBR	DE SU I	HOGAR, ¿H	A TEI	NIDO AL	GÚN I	DESAC	UERI	000
CONFLIC	JIU PUR	•					1	Si	No				
		1. Pe	ensión de Alir	nentos?				1	2				
								1	2				
			égimen de Vi					1	2				
			esalojo?					1	2				
								1	2				
								1	2				
			olencia Famil					1	2				
			obo, hurto?					1	2				
			olación sexua					1	2				
			tro? (especific					1	2				
			tro? (especific					1	2				
ENCUESTA	DOR: V		٠,,	. ,	s alter	nativas tie	enen circula	do e		2-	PAS	SE A 3	2
25.			- gama - 11	26.	- anon	- Individuo in			27				
		POR ES	STE DESACUI		IFLICTO	ACUDIÓ	¿POR (QUÉ N	O ACUDIÓ		UTORII	DAD DE	i
CUÁL FI CONFLIC		(Ace	pte una o más	UD. A: alternativas	de resp	uesta)	/Acomt		JUSTI JUSTI				
DESACUERDO		-	ción o arbitraje		-	,			o más alter		-		
GRAVED	AD?		la comunidad						ejos			1	
(Trascriba el	códiao de		oría del Pueblo alidad de su di						l personal a e justicia			2	•
conflicto o des	-	¿Subpret	ecto / Tnte. Go	bernador?	5		-)				
	,	,	especifique)				No tenía	prueba	as			4	!
		-	udicial / Juez d					-					
			io Público? Nacional?				Elevado	costo e	económico .			6	;
			Pública (MIN.										
			indígena?				Otro (esp	pecifiqu	ле):			7	•
		Otra Auto	oridad de Justic	:ia (Especifiq	12 ue)	J			P/	ASE A	32		
CÓDIO	30	NO ACU	IDIÓ A NINGL	JNO CÓDIGO	13				CÓDI	60			
CODIC	30			CODIGO					СОБІ	GO			
00 FL DD00	NE00			00 51 0		DE 047105	A GOIÁN DEG	\DE01					
28. ¿EL PROC				29. ¿EL G	KADO I	DE SATISF	ACCIÓN RES	SPEC	IO A:	Po-	Sufi-	Bas-	No
Concluyó con a Concluyó con a				1 La aton	oión ono	rtuna qua la	dieron las auto	ridadas	da?	co?	ciente?	tante?	Sabe
Se encuentra e							as auto			2	3	4	5
En la primera d	ecisión jud	licial ha sido		2. La soluc	ción de su	u caso que le	e dieron las auto	oridade	9S 1	2	3	4	5
apelada?							ue le dieron las						
En la segunda	-			autorida	des de ju	ısticia fue:			1	2	3	4	5
impugnada? Fue abandonad							rativo de las au			2	3	4	5
Otro 2	<i>4</i> ∪:		U				ía u otra autorio			2	3	4	5

(Especifique)

6. La Información sobre el estado del proceso fue......

5

	PERCEPCIÓN	I DEL HOGAR
HOGAR: Logra ahorrar din Apenas logra equ Se ve obligado a	ero?	34. ¿POR QUÉ MEJORÓ EL NIVEL DE VIDA DE SU HOGAR? Encontró empleo estando sin trabajo
1. De los hogares de localidad o comuni 2. De su hogar	dad 2 3 2 3 2 3 2 3 3 3	Trabajan más miembros del hogar
PERCEPCIÓN PR	OGRAMAS NO ALIMENTARIOS	PERCEPCIÓN PROGRAMAS ALIMENTARIOS
últimos 3 años (Pgt	oro del hogar fue beneficiario en los a. 710 respondió SI) de lo contrario pase a Pgta. 34C	Sólo si algún miembro del hogar fue beneficiario en los últimos 3 meses (Pgta. 701 respondió SI) de lo contrario pase a Pgta. 37
RESPECTO RECIBIDOS '(Nombre(s) del(o) Bastante? Suficiente? Poco? No sabe? 34B. EL(OS) PROGI HA(N) CONTE DE VIDA DE S Bastante? Suficiente? Poco? Nada?	RAMA(S)(Nombre(s) del(os) Programa(s)) RIBUIDO A MEJORAR LA CALIDAD U HOGAR: 1 2 3 4 5 RAMA(S)(Nombre(s) del(os) Programa(s)) RIBUIDO A MEJORAR LA CALIDAD U HOGAR: 1 2 3 4 5 5 7 7 8 7 8 8 8 8 8 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9	34C. EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE SU HOGAR RESPECTO A LOS ALIMENTOS RECIBIDOS DEL (OS) PROGRAMA(S):
	NIVEL [DE VIDA
WSTED QUE VI Muy Bien? Bien? Mal? Muy mal?	ESOS DE SU HOGAR, ¿ESTIMA VEN:	39B. Si la condición económica de su hogar es medida en una escala del 1 al 10, donde en el primer escalón están las personas más pobres y en el último escalón las más ricas, ¿EN QUÉ ESCALÓN CONSIDERA SE ENCUENTRA LA CONDICIÓN ECONÓMICA DE SU HOGAR? (USE TARJETA Nº 4)
MENSUAL N HOGAR PARA (Considere alir educación, trai	ECESARIO QUE REQUIERE SU VIVIR? nentos, vestido, calzado, salud,	Pobres 1 2 3 4 5
Más o menos e	stables?2	NO SABE / NO RESPONDE1

VULNERABILIDAD / SIT	UACIONES ADVERSAS
40A. EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES DE ¿SU HOGAR SE VIO AFECTADO POR ALGUNO DE LOS SIGUIENTES PROBLEMAS: (Acepte una o más alternativas) Pérdida de empleo de algún miembro del	42A. ¿QUÉ HICIERON PARA SOLUCIONAR ESTA DISMINUCIÓN O PÉRDIDA DE INGRESOS/BIENES/PATRIMONIO? (Acepte una o más alternativas) Gastaron sus ahorros o capital
hogar?1	Empeñaron o vendieron bienes (joyas,
Quiebra del negocio familiar?2	muebles, maquinarias, etc.)2 Obtuvieron préstamos
Enfermedad o accidente grave de algún	Consiguieron otros trabajos4
miembro del hogar?3	Recibieron ayuda del gobierno5
Abandono del jefe(a) de hogar?4	Disminuyeron alimentación, consumo6 Recibió apoyo de familiares9
Hecho delictivo (robo, asalto, etc.)?5	Otro 7
Desastres naturales (sequía, tormenta,	(Especifique)
plaga, inundación, etc.)?6	NO HICIERON NADA8
Otro? 7 (Especifique)	43. ¿LA DISMINUCIÓN O PÉRDIDA DE INGRESOS/ BIENES/ PATRIMONIO, SE SOLUCIONÓ TOTALMENTE?
NINGUNO8→ PASE A 45	Si
N. W.	No2
41. ¿ESTE (OS) PROBLEMA(S) HA(N) SIGNIFICADO PARA EL HOGAR:	Si, parcialmente3
Disminución de ingresos?1	44. ¿EN CUÁNTO TIEMPO CREE QUE SE
Pérdida de bienes/ patrimonio?2	SOLUCIONARÁ?
Ambos?3	Antes de 6 meses1
NINGUNO4 → PASE A 45	Entre 6 y 12 meses2
	Más de un año3
	No tiene solución4
	NO SABE5
EDUCACIÓN DE LOS PADRE	S DEL JEFE(A) DEL HOGAR
45. ¿CUÁL FUE EL NIVEL DE ESTUDIOS ALCANZADO PO	R SUS PADRES?
6	
	Padre Madre
Sin nivel	1 1
Primaria incompleta	2 2
Primaria completa	3 3
Secundaria incompleta	
Secundaria completa	
Sup. No Univ. incompleta	
Sup. No Univ. completa	
Sup. Univ. incompleta	
Sup. Univ. completa	
NO SABE	10 10
OBSERVACIONES	

ENCUESTADOR: Anote el nombre de los miembros del hogar de 18 años y más de edad.

Nº ORDEN DEL CAPÍTULO 200	NOMBRE	CAPÍTULO Pregunta 400 nacin	PERSONA A SELECCIONAR	
0.1111000000000000000000000000000000000		DÍA	MES	
				1
				1
				1
				1
				1
				1
				1
				1

<u>NOTA</u>: La información del **Módulo de Gobernabilidad y Democracia** debe ser proporcionada por un miembro del hogar de 18 años y más de edad. Si en la vivienda existen varias personas elegibles, circule el código 1 de aquella persona que **cumplió años más recientemente**.