# Definición del Problema

En los últimos 10 años, existen diferentes negocios que brindan un servicio al público en general como son los restaurantes y cafés, que obligan a desarrollar aplicaciones tanto Web como de escritorio para un mejor desempeño en el negocio.

Los negocios actuales que tienen un público amplio en Lima, como las cafeterías cuentan con diversos procesos y estos se realizan manualmente o cuentan con un sistema, pero este no cubre con las funcionalidades que necesita este tipo de negocio.

Los principales problemas que tienen las empresas de cafeterías nacionales se mencionan a continuación:

* Algunos procesos como registrar las notas de entrada y generar los reportes de cada sucursal dentro de la empresa se hacen manualmente y esto ocasiona perdida de información.
* Los procesos en el Área de Compras como el registro de mercaderías en un negocio de cafeterías se realiza manualmente y esto ocasiona problemas porque no se tiene un inventario de los productos que ingresan a una sucursal.
* La comunicación del sistema con las distintas sucursales que tiene la empresa no esta establecido y esto dificulta al momento de administrar los clientes, el personal o tal vez los productos de las distintas sucursales. El problema es que el gerente al no tener reportes constantes de las sucursales no sabe con exactitud qué factores afectan en el negocio. Estos factores pueden ser control de horario del personal, manejo de quejas de los clientes o entre otros.
* En el área de Administración, el problema que existe es el control de horarios del personal, lo que ocasiona esto es una mala distribución dentro del local.
* Otro problema es el acceso al código del sistema porque no se puede hacer mantenimiento o cambio al sistema, que permite agregar funcionalidades en caso que el negocio sea diferente.

Estos problemas ya mencionados tienen gran impacto al negocio y se puede solucionar con un sistema integrado.

# Objetivo general

Implementar un Sistema de Información en la modalidad código abierto (Open Source) para automatizar las operaciones de las áreas de almacén, Compras, Ventas y Administración en cadenas de cafeterías y la comunicación de las sucursales.

# Objetivos Específicos

* Determinar los requerimientos de la aplicación, considerando las necesidades y prioridades que se tiene en un negocio de cafeterías.

Se espera un cuadro con los requerimientos que son necesarios para la aplicación y con sus respectivas prioridades.

* Diseñar y desarrollar un sistema de cafeterías que satisfaga los requerimientos del usuario tales como la gestión de roles y la generación de reportes que faciliten la toma de decisiones.

Se espera un sistema Web diseñado para un negocio de cafeterías que administre los roles, seguridad.

Un módulo para generar reportes tales como estados de cuenta, stock de almacenes para facilitar la toma de decisiones.

* Investigar aplicaciones con la modalidad código abierto referente a negocios.

Se espera una lista de las aplicaciones actuales que están enfocadas a un negocio con su respectiva calificación.