**Resumen**

En los últimos años se ha incrementado una gran variedad de negocios que brindan servicios al público, dentro de los cuales se puede considerar a los restaurantes y las cafeterías como los principales. Estos tipos de negocios cuentan con diversos procesos que se realizan manualmente y que en la medida que aumentan los clientes comienzan a afectar la calidad del servicio como por ejemplo no contar con stock suficiente para preparar productos que regularmente consumen sus clientes, o perderlos (excederse de la fecha de vencimiento) pues se tiene un sobre stock y hay poco consumo.

Algunas soluciones que existen localmente han sido desarrolladas en tecnologías (hoy) obsoletas o tienen un costo inaccesible a muchas pequeñas cadenas de cafetería; por lo que se hace necesario hacer un desarrollo para este tipo de comercios, además que el acceso a la solución debe ser posible desde cualquier computadora con conexión a Internet sin involucrar recursos de hardware por parte del usuario. De otro lado, el paradigma de software libre y el establecimiento de una potencial comunidad que pueda continuar el desarrollo del producto es un esquema que ya se usa en otros productos; pues existe un potencial mercado donde aplicarlos y al tenerse el código fuente disponible, se podrá hacer las adaptaciones que se requieren para cada cliente.

Por todo lo anterior, se propone desarrollar un sistema Web como herramienta que ayudará en los procesos claves que tiene una empresa del rubro de cafeterías. Las áreas identificadas como principales para su funcionamiento son el área de ventas, compras, almacén y administración. En cada una de éstas hay procesos que se realizan manualmente como por ejemplo la generación de la orden de compra y el registro de notas de entrada. También en el sistema se va a considerar la integración entre las distintas sucursales que tiene la empresa; es decir, el gerente de la empresa puede obtener información en cualquier momento sobre el estado de las diferentes sucursales.