

POLITICA DE PRIVACIDAD - MRPRO

MRPRO se interesa cómo se utilizan y se divulgan tus datos personales y tu privacidad es muy importante para nosotros. Por favor leer a continuación para obtener más información sobre nuestra política de privacidad. Al visitar el sitio web de MRPRO en www.mrpro.pe o al acceder a los Servicios (que se definen más abajo) tal como se ofrecen en el sitio web o en otras plataformas de MRPRO aceptas las prácticas descritas en esta Política de Privacidad.

Si no está de acuerdo con la recopilación uso y divulgación de su información personal de esta manera, por favor no use los Servicios de MRPRO.

¿Qué información recogemos?

MRPRO recopila la siguiente información:

Nuestra meta principal al recopilar información personal es brindarte una experiencia agradable, personalizada y eficiente. Recogemos los siguientes tipos de información de los usuarios:

1. Datos personales proporcionados libremente por el Usuario. Cuando el Usuario se registra y crea una cuenta en el Sitio Web para solicitar una cotización y publicar un Trabajo, debe completar una ficha de registro proporcionando su nombre, apellido, correo electrónico, dirección, número de celular u otra información que se solicite.
2. Datos personales proporcionados por el Proveedor, los cuales están relacionados a información de carácter personal sobre sus trabajadores, tales como los nombres, apellidos, número de celular u otra información que se solicite de los trabajadores del Proveedor.
3. Datos técnicos que se recolectan de manera pasiva por la mera navegación en el Sitio Web, tales como: (i) información sobre las actividades realizadas en el Sitio Web; (ii) la URL de la que provienen los Usuarios que acceden al Sitio Web (incluyendo las externas al Sitio Web); (iii) URLs más visitadas por el Usuario (incluyendo las externas al Sitio Web); (iv) direcciones IP; (v) navegador que utiliza el Usuario; (vi) información sobre operatividad del Sitio Web, como estadísticas de navegación, tráfico de la página; (vii) ubicación del Usuario, entre otros. Cabe indicar que dichos datos técnicos no se utilizan para identificar a los Usuarios y, por lo tanto, no califican como datos personales.

El tratamiento que se le da a los datos personales del Usuario o de los datos personales de los trabajadores de los Proveedores (indistintamente los "Datos Personales") se encuentra detallada en la presente Política de Privacidad.

Banco de Datos

De acuerdo a lo establecido en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y el Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, por el que se aprueba su Reglamento, los Datos Personales se han incorporado a un banco de datos de titularidad de MRPRO.

Veracidad de los Datos Personales

Cada Usuario es responsable por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales que proporcione. Asimismo, los Proveedores son responsables por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales de sus trabajadores. Sin perjuicio de

lo anterior, ambos autorizan a MRPRO a verificar la veracidad de los Datos Personales facilitados a través de información obtenida de fuentes de acceso u otros.

MRPRO no se hace responsable por la veracidad de dichos Datos Personales y, por lo tanto, no asume responsabilidad por los posibles daños o perjuicios que se pudieran originar por su uso.

¿Para qué utilizamos los Datos Personales?

Los Datos Personales se utilizan con las siguientes finalidades:

- i. Crearle una cuenta al Usuario.
- ii. Verificar y validar la identidad del Usuario.
- iii. Brindar soporte técnico.
- iv. Elaborar estudios estadísticos y/o analíticos sobre la operatividad y navegabilidad del Sitio Web.
- v. Elaborar estudios estadísticos y/o analíticos sobre el servicio que brinda MRPRO.
- vi. Evaluar los servicios que prestan los Proveedores.
- vii. Atender quejas, reclamos o sugerencias de los Usuarios.
- viii. Compartir las calificaciones o evaluaciones que los Usuarios hagan del Proveedor.
- ix. Enviarle comunicaciones y publicidad de MRPRO.
- x. Ceder o compartir la Información del Usuario con los Proveedores u otros terceros, socios de MRPRO, para permitir la ejecución de los servicios contratados por el Usuario.
- xi. Transferir la Información del Usuario a empresas que brinden servicios de infraestructura en la nube en el extranjero, a fin de poder alojar y almacenar dicha información.

Principios que orientan la Política

MRPRO en el Tratamiento de la información recolectada y accedida de sus clientes, usuarios, empleados, proveedores, subcontratistas y cualquier otro tercero (en adelante los "Titulares"), en el desarrollo y giro de sus negocios y actividades en Peru, sea que se trate dicha información de Datos Personales y/o Datos Personales Crediticios (en adelante la "Información Protegida"), respeta y respetará los derechos de cada uno de estos sujetos, aplicando y garantizando los siguientes principios orientadores de la Política:

Principio de Legalidad: En el Tratamiento de la Información Protegida, se dará aplicación a las disposiciones vigentes y aplicables, que rigen el Tratamiento de la misma y demás derechos fundamentales conexos, incluyendo las disposiciones contractuales pactadas por la Compañía con los Titulares, según corresponda.

Principio de Libertad: El Tratamiento de Datos Personales y Datos Personales Crediticios, sólo se llevará a cabo con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los Datos Personales y Datos Personales Crediticios, que no tengan el carácter de Datos Públicos, no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal, estatutario, o judicial que releve el consentimiento.

Principio de Finalidad: El Tratamiento de la Información Protegida que no tenga el carácter de Dato Público, a los que tenga acceso y sean acopiados y recogidos por la Compañía, estarán subordinados y atenderán una finalidad legítima, la cual será informada al respectivo Titular de la Información Protegida.

Principio de Veracidad o Calidad: La Información Protegida sujeta a Tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error. La Compañía no será responsable frente al Titular cuando sean objeto de Tratamiento, datos o información parcial, incompleta o fraccionada o que induzca a error, entregada por el Titular sin que existiera la forma de ser verificada la veracidad o calidad de la misma por parte de la Compañía o la misma hubiere sido entregada o divulgada por el Titular declarando o garantizando, de cualquier forma, su veracidad o calidad.

Principio de Transparencia: En el Tratamiento de Información Protegida, se garantizará el derecho del Titular a obtener de la Compañía, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de cualquier tipo de Información Protegida que sea de su interés (legal, judicial o contractualmente justificado) o titularidad.

Principio de Acceso y Circulación Restringida: La Información Protegida no estará disponible en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a la Compañía, las Sociedades Vinculadas, los Titulares o terceros debidamente autorizados. Para estos propósitos la obligación de la Compañía, será de medio, según lo establece la normatividad vigente.

Principio de Seguridad: La Información Protegida bajo la Política sujeta a Tratamiento por la Compañía, será objeto de protección en la medida en que los recursos técnicos y estándares mínimos así lo permitan, a través de la adopción de medidas tecnológicas de protección, protocolos, y medidas administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros y repositorios electrónicos evitando su adulteración, modificación, pérdida, consulta, y en general en contra de cualquier uso o acceso no autorizado.

Principio de Confidencialidad: Todas y cada una de las personas que en la Compañía administran, manejan, actualizan o tienen acceso a Información Protegida que no tenga el carácter de pública, y se encuentre en Sistemas de Información o bases o bancos de datos de terceros debidamente autorizados, se comprometen a conservar y mantener de manera estrictamente confidencial y no revelar a terceros todas o cualesquiera de las informaciones personales, comerciales, contables, técnicas, comerciales o de cualquier otro tipo suministradas en la ejecución y ejercicio de sus funciones.

La Compañía y sus Sociedades Vinculadas para el Tratamiento de la Información Protegida podrán utilizar los sistemas de información y bases de datos de propiedad de la Compañía y/o de sus Sociedades Vinculadas (en adelante los "Sistemas de Información").

Principio de Temporalidad de la Información: En el caso de los Datos Personales Crediticios, los mismos no serán suministrados a usuarios o terceros cuando dejen de servir para la finalidad del banco de datos correspondiente

Consentimiento del Usuario

El Usuario, en su calidad de titular de los datos personales, manifiesta que ha sido debidamente informado de las finalidades para las cuales se utilizará su información personal. En tal sentido, a través de la aceptación de la presente Política de Privacidad, consiente, de manera previa, libre, informada, expresa e inequívoca y gratuita, para el tratamiento de sus Datos Personales, de conformidad con las finalidades antes descritas.

Comunicación del Proveedor

El Proveedor reconoce que ha cumplido con informar a sus trabajadores, en su calidad de titular de los datos personales, que su información de carácter personal iba a ser proporcionada a MRPRO, así como las finalidades para las cuales dicha información iba a ser entregada a MRPRO.

Medidas de Seguridad

MRPRO cuenta con medidas de seguridad razonables que garanticen la seguridad de los Datos Personales para evitar su acceso no autorizado, pérdida y/o tratamiento no afín a la presente Política de Privacidad.

No obstante lo anterior, MRPRO no se hace responsable por interceptaciones ilegales de sus sistemas o el acceso a sus bases de datos por parte de personas no autorizadas, así como la indebida utilización de la información obtenida por esos medios ilegales, o de cualquier otra vulneración que escape al control de MRPRO.

MRPRO tampoco se hace responsable de posibles daños o perjuicios que se pudieran derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías o desconexiones, retrasos o bloqueos en el uso del Sitio Web causados por deficiencias o sobrecargas en el sistema u otros que obedezcan a causas ajenas a MRPRO.

Solicitudes de Autoridades Públicas

MRPRO se encuentra obligada a proporcionar los Datos Personales a las autoridades públicas, en los siguientes casos: (i) solicitudes de información de autoridades públicas en ejercicio de sus funciones y el ámbito de sus competencias; (ii) solicitudes de información en virtud de órdenes judiciales; y, (iii) solicitudes de información en virtud de disposiciones legales.

Derechos del Titular de Datos Personales

MRPRO le informa al titular de los datos personales que podrá ejercer los derechos otorgados por la Ley de Protección de Datos Personales, como derecho de acceso, rectificación, inclusión, supresión o cancelación y oposición de sus Datos Personales, mediante solicitud dirigida a: info@mrpro.pe

Cesión de Política de Privacidad

El titular de los datos personales autoriza expresamente la cesión de esta Política de Privacidad y de sus datos personales en favor de cualquier persona que (i) quede obligada por la presente Política de Privacidad; y/o (ii) que sea el nuevo titular del banco de datos.

Luego de producida la cesión, MRPRO no tendrá ninguna responsabilidad respecto a cualquier hecho que ocurra a partir de la fecha de la cesión. El nuevo titular del banco de datos asumirá todas y cada una de las obligaciones de MRPRO establecidas en la presente Política respecto al tratamiento, resguardo y conservación de la información anteriormente detallada.

Modificaciones de la Política de Privacidad

MRPRO puede modificar la presente Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier modificación será inmediatamente publicada en el Sitio Web y se le solicitará al Usuario Cliente su consentimiento, de ser el caso.