

USE CASE “ĐẶT HÀNG”

1. Mã use case

UC002

2. Mô tả ngắn gọn

Use case này mô tả tương tác giữa phần mềm AIMS với khách hàng và hệ thống AIMS hàng khi khách hàng muốn đặt hàng.

3. Tác nhân

- a. Khách hàng

4. Tiền điều kiện

Tiền điều kiện của Use case này là trong giỏ hàng của khách hàng đã có sản phẩm và hệ thống đang hoạt động một cách ổn định

5. Luồng sự kiện chính

1. Khách hàng ấn vào icon "View Cart"/text "View Cart" để chuyển vào màn ViewCart
2. Khách hàng ấn vào nút đặt hàng để thực hiện việc đặt hàng
3. Hệ thống kiểm tra số lượng hàng còn bao nhiêu trong Stock hoặc độ khả dụng của mặt hàng
4. Khách hàng nhập các thông tin cần thiết trong form Cập nhập thông tin giao hàng và chỉ dẫn giao hàng (nếu có)
5. Khách hàng chọn một trong các phương thức giao hàng khả dụng của hệ thống: Giao hàng nhanh hoặc giao hàng mặc định
6. Hệ thống kiểm tra tính hợp lệ của các thông tin mà khách hàng vừa nhập
7. Hệ thống kiểm tra tính khả dụng của phương thức giao hàng mà khách hàng vừa chọn
8. Hệ thống tính các đầu tiên mà khách hàng phải thanh toán dựa vào thông tin điền ở trên
9. Trên giao diện người dùng, hệ thống hiển thị các khoảng mà người dùng cần thanh toán
10. Trên giao diện người dùng, hệ thống hiển thị nút "Thanh toán" cho phép người dùng thanh toán

6. Luồng sự kiện thay thế

Bảng 1. Luồng sự kiện thay thế cho UC Đặt hàng

STT	Vị trí	Điều kiện	Hành động	Vị trí tiếp tục
1	Bước 2	Khách hàng cập nhật sản phẩm về số lượng, variants,... hoặc thoát ra vì không muốn mua nữa	Người dùng thoát khỏi màn xem giỏ hàng	Trang chủ mua hàng hệ thống
2	Bước 3	Hệ thống thông báo tính không khả dụng của sản phẩm (Out of Stock)	Phần mềm AIMS yêu cầu người dùng chọn sản phẩm khác	Bước 1
3	Bước 6	Người dùng nhập sai thông tin hoặc thông tin không hợp lệ	Hệ thống thông báo khách hàng nhập thông tin không hợp lệ hoặc thiếu thông tin, yêu cầu nhập lại	Bước 4
4	Bước 7	Người dùng chọn giao hàng nhanh	Hệ thống chuyển đến chức năng giao hàng nhanh	Màn giao hàng nhanh

7. Dữ liệu vào

Bảng 2. Dữ liệu vào cho UC Đặt hàng

STT	Trường dữ liệu	Mô tả	Bắt buộc	Điều kiện hợp lệ	Ví dụ
1.	Tên người nhận	Tên người nhận hàng	Có	Viết hoa tất cả chữ cái, không chứa ký tự như là dấu, chỉ bao gồm các chữ cái TIẾNG ANH từ A đến Z	NGUYEN VAN A
2	Số điện thoại	Số điện thoại của người nhận hàng	Có	Bao gồm các chữ số từ 0 đến 9, không chứa các ký tự như là dấu, không chứa chữ cái từ A đến Z	0396 627 272
3	Tỉnh/Thành phố	Danh sách các tỉnh của Việt Nam, người dùng chọn từ trong danh sách đó	Có	Chỉ được chọn từ danh sách	Hà Nội
4	Địa chỉ chi tiết	Địa chỉ chi tiết, nơi mà đơn hàng được nhận	Có	NONE	Số 1, Đại Cồ Việt, Hai Bà Trưng
5	Địa chỉ nhận hàng thay thế	Trong trường hợp người nhận không nhận được hàng thì điền vào ô địa chỉ nhận hàng thay thế	Không	NONE	Số 2, Đại Cồ Việt
6	Chỉ dẫn giao hàng	Ghi chú của đơn hàng	Không	NONE	Làm ơn hãy che tên hàng

8. Dữ liệu ra

Bảng 3. Dữ liệu ra cho chức năng hiển thị thông tin giỏ hàng

STT	Trường dữ liệu	Mô tả	Định dạng hiển thị	Ví dụ
1	Tên sản phẩm	Tên của sản phẩm mà người dùng mua hàng	NONE	CD Conan
2	Giá	Giá tiền của sản phẩm	Gồm các chữ số từ 0 đến 9, mỗi 3 chữ số từ cuối sẽ ngăn cách bởi dấu phẩy	20,000
3	Số lượng	Số lượng của sản phẩm đó	Gồm các chữ số từ 1 đến 9	1
4	Thành tiền	Tổng số tiền sau khi lấy giá nhân với số lượng	Gồm các chữ số từ 0 đến 9, mỗi 3 chữ số từ cuối sẽ ngăn cách bởi dấu phẩy	40,000
5	Tổng tiền trước VAT	Tổng số tiền của giỏ hàng trước khi tính thuế	Gồm các chữ số từ 0 đến 9, mỗi 3 chữ số từ cuối sẽ ngăn cách bởi dấu phẩy	150,000
6	Tổng tiền (gồm VAT)	Tổng số tiền sau khi tính thuế	Gồm các chữ số từ 0 đến 9, mỗi 3 chữ số từ cuối sẽ ngăn cách bởi dấu phẩy	165,000
7	Đơn vị tiền tệ	Đơn vị của số tiền trên	NONE	VND

Bảng 4. Dữ liệu ra cho chức năng hiển thị hóa đơn

STT	Trường dữ liệu	Mô tả	Định dạng hiển thị	Ví dụ
1	Tên sản phẩm	Tên của sản phẩm mà người dùng mua hàng	NONE	CD Conan
2	Giá	Giá tiền của sản phẩm	Gồm các chữ số từ 0 đến 9, mỗi 3 chữ số từ cuối sẽ ngăn cách bởi dấu phẩy	20,000
3	Số lượng	Số lượng của sản phẩm đó	Gồm các chữ số từ 1 đến 9	1
4	Thành tiền	Tổng số tiền sau khi lấy giá nhân với số lượng	Gồm các chữ số từ 0 đến 9, mỗi 3 chữ số từ cuối sẽ ngăn cách bởi dấu phẩy	20,000
5	Tổng tiền trước VAT	Tổng số tiền của giỏ hàng trước khi tính thuế	Gồm các chữ số từ 0 đến 9, mỗi 3 chữ số từ cuối sẽ ngăn cách bởi dấu phẩy	150,000
6	Tổng tiền (gồm VAT)	Tổng số tiền sau khi tính thuế	Gồm các chữ số từ 0 đến 9, mỗi 3 chữ số từ cuối sẽ ngăn cách bởi dấu phẩy	165,000
7	Phí ship	Phí ship của đơn hàng dựa trên thông tin đầu vào	Gồm các chữ số từ 0 đến 9, mỗi 3 chữ số từ cuối sẽ ngăn cách bởi dấu phẩy	30,000
8	Số tiền cần thanh toán	Số tiền tổng cộng	Gồm các chữ số từ 0 đến 9, mỗi 3 chữ số từ cuối sẽ ngăn cách bởi dấu phẩy	195,000
9	Đơn vị tiền tệ	Đơn vị của số tiền trên	NONE	VND
10	Tên người nhận	Tên người nhận hàng	Viết hoa tất cả chữ cái, không chứa ký tự như là dấu, chỉ bao gồm các chữ cái TIẾNG ANH từ A đến Z	NGUYEN VAN A
11	Số điện thoại	Số điện thoại của người nhận hàng	Bao gồm các chữ số từ 0 đến 9, không chứa các ký tự như là dấu, không chứa chữ cái từ A đến Z, 4 số đầu cách bằng dấu cách, sau đó gồm 3 chữ số	0396 627 272
12	Tỉnh/Thành phố	Danh sách các tỉnh của Việt Nam, người	NONE	Hà Nội

		dùng chọn từ trong danh sách đó		
13	Địa chỉ chi tiết	Địa chỉ chi tiết, nơi mà đơn hàng được nhận	NONE	Số 1, Đại Cồ Việt, Hai Bà Trưng
14	Địa chỉ nhận hàng thay thế	Trong trường hợp người nhận không nhận được hàng thì điền vào ô địa chỉ nhận hàng thay thế	NONE	Số 2, Đại Cồ Việt
15	Chỉ dẫn giao hàng	Ghi chú của đơn hàng	NONE	Làm ơn hãy che tên hàng

9. Hậu điều kiện

Không có