

FPT.iHRP

Phương thức quản trị
tổng thể nguồn nhân lực
hiện đại



FPT.iHRP

Phương thức quản trị tổng thể nguồn nhân lực hiện đại



"Những công cụ quan trọng nhất trong quản trị nhân sự không được riêng rẽ và cô lập, ngược lại, chúng phải được tích hợp chặt chẽ hướng theo viễn cảnh tổng thể của doanh nghiệp. Không dừng ở đó, các công cụ này phải đóng vai trò quan trọng trong việc phát triển mỗi cá nhân và đánh giá kết quả công việc của họ theo cách tối ưu nhất."

Giáo sư - Tiến sĩ Martin Hilb (Thụy Sĩ)

Từ những yêu cầu thực tiễn đó, FPT.iHRP tự hào bởi không chỉ đơn giản mang đến cho khách hàng của mình một **chương trình quản lý tổng thể nguồn nhân lực** mà còn là một phương thức, một quy trình quản lý nguồn nhân lực hiện đại được **đúc kết từ kinh nghiệm 10 năm triển khai và tư vấn** cho các công ty hàng đầu tại Việt Nam.

Từ kinh nghiệm và sự am hiểu các nghiệp vụ cũng như các chính sách nhân sự Việt Nam, FPT.iHRP nay được **nâng cấp và hoàn thiện** hơn để mang đến "**luồng sinh khí mới**", **giúp nâng tầm công tác quản lý nguồn nhân lực hiện đại** tại các doanh nghiệp.

FPT.iHRP

Đặc điểm nổi bật

Đặc điểm nổi bật của FPT.iHRP chính là khả năng thiết lập một hệ thống quản lý nhân sự thông suốt và toàn diện từ khâu tuyển dụng, quản lý, đào tạo, phát triển nguồn lực giúp mang đến cho cấp quản lý một bức tranh tổng thể về nhân sự của toàn công ty.

Với nhiều tính năng ưu việt, FPT.iHRP đang là sự lựa chọn của nhiều công ty – tập đoàn Việt Nam và nước ngoài đang hoạt động tại Việt Nam. Điều này được dựa trên 3 yếu tố cốt lõi:

- Am hiểu nghiệp vụ và chính sách nhân sự tại Việt Nam.
- Thiết kế hướng về người dùng, mang đến sự đơn giản – tiện lợi – nhanh chóng.
- Hệ thống mở và nhiều cấp độ hoạt động, phù hợp với nhiều loại hình công ty, đặc biệt là các công ty có đông nhân viên và nhiều chi nhánh.



Các phân hệ chức năng



- **Quản trị hệ thống:**

- Giúp bảo mật mọi dữ liệu tại máy chủ của doanh nghiệp.
- Tạo cơ chế phân quyền người dùng chặt chẽ, nhờ đó người quản trị có thể quản lý chi tiết đến từng chức năng/dữ liệu và thiết lập quyền sử dụng, truy cập.
- Chức năng tham số hóa hệ thống giúp người sử dụng có thể tự thay đổi các tham số bảo mật của chương trình.

- **Quản lý nhân viên:**

- Giúp quản lý toàn bộ thông tin và quá trình công tác của nhân viên tại công ty.
- Với các báo cáo, thống kê & tìm kiếm thông minh, FPT.iHRP giúp nhà quản lý có thể nắm được chính xác nguồn nhân lực doanh nghiệp vào bất kỳ thời điểm nào để ra các quyết định kịp thời, chính xác.

- **Quản lý tuyển dụng:**

- Khả năng quản lý tự động tất cả các thông tin liên quan đến quá trình tuyển dụng. Cho phép ứng viên nộp hồ sơ thông qua internet.
- Công cụ tìm kiếm và xử lý nhanh chóng dữ liệu về ứng viên, giúp khai thác cơ sở dữ liệu ứng viên hiệu quả.

- **Quản lý thôi việc:**

- Thống kê, theo dõi tình hình thôi việc tại công ty và hỗ trợ thực hiện bảng quyết toán thôi việc.

- **Quản lý đào tạo:**

- Quản lý tổng thể quá trình tổ chức các khóa đào tạo cho cán bộ nhân viên từ khâu lập kế hoạch đến kết quả đào tạo của từng đối tượng tham gia; từ đó hỗ trợ đưa ra kế hoạch đào tạo cán bộ theo thời điểm (tháng, quý, năm)
- Giúp thống kê khóa học, chi phí và trích xuất báo cáo đào tạo.

- **Quản lý bảo hiểm:**

- Lưu trữ và cập nhật các thông tin về Bảo hiểm; xuất báo cáo Bảo hiểm theo quy định mới nhất của Nhà nước; cho phép tra cứu và chỉnh sửa thông tin bảo hiểm từng cá nhân.

- **Quản lý đánh giá:**

- Hỗ trợ thiết lập các chỉ tiêu và tiêu chí đánh giá. Thực hiện đánh giá nhân viên và lưu trữ kết quả đánh giá.



- **Quản lý thông tin chấm công:**

- Quản lý chi tiết thời gian làm việc của cán bộ nhân viên, giờ tăng ca, hoặc làm việc ngoài giờ..., từ đó thực hiện chấm công tự động.
- Khả năng linh hoạt trong việc phân ca, phân lịch cho một đến nhiều nhân viên theo từng ngày, từng tuần, tháng hoặc năm.
- Phân hệ có kết nối trao đổi số liệu với phân hệ Quản lý lương và tích hợp với hệ thống thẻ từ quản lý ra, vào.
- Đặc biệt, hệ thống có hỗ trợ đăng ký/phê duyệt nghỉ phép và làm ngoài giờ trực tuyến.

- **Quản lý lương, thưởng, đãi ngộ:**

- Hỗ trợ thiết lập công thức lương linh động và nhanh chóng và thiết lập từ một đến nhiều công thức lương khác nhau.
- Quản lý thông tin về lương/ thu nhập của cán bộ, nhân viên một cách tự động.
- Tất cả các thông tin như bậc lương, hệ số lương, thông tin thưởng, dữ liệu vay/ tạm ứng, các khoản phụ cấp... đều được tham số hóa trong hệ thống để thuận tiện cho việc thay đổi cũng như quản lý về sau.
- Thực hiện việc tính lương thưởng theo kết quả kinh doanh, tính lương tháng 13, tự động tính truy lĩnh lương cho những tháng ra quyết định thay đổi lương trễ.
- Theo dõi diễn biến chế độ chính sách của nhân viên và Thực hiện in phiếu lương, tờ khai, quyết toán thuế.

- **Website khai thác thông tin:**

- Hỗ trợ nhân viên truy cập vào hệ thống để xem thông tin cá nhân, cập nhật thông tin nếu có thay đổi (có sự xác nhận của bộ phận nhân sự), đăng ký nghỉ phép trực tuyến, đăng ký làm thêm trực tuyến, xem các thông tin khác của công ty như lịch đào tạo, lịch phỏng vấn, biểu mẫu, quy định, thông tin nhân viên mới, thông tin sinh nhật trong tháng...

- **Hệ thống báo cáo:**

- Hệ thống báo cáo đa dạng, sinh động, chi tiết, có thể xem dưới dạng word, excel hoặc biểu đồ.
- Đặc biệt, Có các báo cáo quản trị riêng phục vụ cho nhà quản lý.
- Hệ thống cũng hỗ trợ thống kê, in báo cáo theo các biểu mẫu theo quy định của Nhà nước, Tổng cục thống kê, Bảo hiểm xã hội.

FPT.iHRP

Quy trình triển khai

Quy trình thực hiện dự án:

FPT.iHRP được triển khai theo phương pháp "Chìa khóa trao tay".

Với các chuyên gia kinh nghiệm hàng đầu, quy trình chuyên nghiệp, ứng dụng FPT.iHRP sẽ được triển khai trong thời gian nhanh nhất nhưng vẫn đảm bảo được chiến lược đầu tư của khách hàng.

Khởi động



Phân tích GAP



Hiệu chỉnh



Triển khai



Kết thúc

Khởi động:

Hợp khởi động, lập kế hoạch, chuẩn bị nguồn lực

Phân tích GAP

- Khảo sát:
 - Cài đặt chương trình chuẩn
 - Hướng dẫn người dùng, tiến hành khảo sát
- Viết tài liệu GAP, tài liệu đặc tả hệ thống.
Tài liệu đặc tả hệ thống phải được FPT và doanh nghiệp phê duyệt

Hiệu chỉnh:

Thiết kế, hiệu chỉnh, test hệ thống

Triển khai:

- Cài đặt chương trình
- Đào tạo, hướng dẫn người dùng
- Lấy phản hồi

Kết thúc:

Hợp tổng kết và ký biên bản nghiệm thu





Thông tin bảo hành:

Cam kết về bảo hành, hỗ trợ hệ thống:

FPT IS cam kết bảo hành hệ thống phần mềm trong 12 tháng (1 năm), kể từ ngày nghiệm thu hệ thống. Giai đoạn bảo hành kết thúc sau khi công ty FPT đã khắc phục hết các lỗi phát sinh trong thời gian bảo hành.

Thời gian đáp ứng các yêu cầu hỗ trợ

Sau khi nhận được yêu cầu bảo hành chính thức bằng văn bản hay điện thoại của người sử dụng, chúng tôi sẽ nghiên cứu và đề xuất giải pháp khắc phục lỗi chậm nhất là 4 giờ làm việc kể từ khi FPT IS nhận được yêu cầu.

Liên hệ mua sản phẩm và bảo hành

Công ty TNHH Phát triển Phần mềm FPT

Lầu 3, CMC Plaza, 79B Lý Thường Kiệt, Phường 8, Quận Tân Bình.

Điện thoại: (08) 62651122, Fax: (08) 62651133

Lợi ích mang lại

Bức tranh nhân lực tổng thể

Giải pháp cung cấp bức tranh tổng thể về nguồn nhân lực với các phân tích số liệu chi tiết hỗ trợ ra quyết định kịp thời, giảm chi phí quản lý. Đặc biệt, hệ thống còn hỗ trợ công tác tổ chức và phân công công việc hợp lý, tránh chồng chéo hay thiếu sót.

Phương thức quản trị nhân sự mới, hiện đại

FPT.iHRP giúp tự động hóa các thao tác về nhân sự, giảm thiểu sự phức tạp cho các cán bộ nhân sự. Việc thực hiện chấm công, tính lương bằng phần mềm giúp giảm các sai sót về số liệu, dữ liệu. Quy trình phê duyệt online giúp giảm thời gian và nâng cao năng suất làm việc. Ngoài ra, việc có thể theo dõi, cập nhật và tìm kiếm nhanh chóng thông tin giúp cán bộ nhân sự cung cấp đầy đủ và nhanh chóng báo cáo theo nhu cầu quản lý của doanh nghiệp và theo quy định của Nhà nước.

Quản lý - phát triển năng lực nhân viên & đánh giá kết quả công việc của họ theo cách tối ưu nhất

Thông tin nhân viên được lưu trữ đầy đủ, chi tiết, giúp cán bộ quản lý có sự đánh giá chính xác về quá trình làm việc của từng cá nhân. Nhân viên có thể xem chi tiết thông tin về lương, thưởng, cập nhật các thông tin cá nhân khi có thay đổi, cũng như xem các thông tin nhân sự khác được công ty thông báo trên website. Hệ thống phê duyệt online giúp nhân viên tiết kiệm được thời gian cho các thủ tục giấy tờ như xin nghỉ phép, đăng ký làm thêm...

Tạo nên một doanh nghiệp mới: năng động – hiện đại và luôn quan tâm đến sự phát triển nguồn lực

FPT.iHRP không chỉ mang đến cho khách hàng một sản phẩm phần mềm, mà là cả một quy trình quản lý doanh nghiệp hiện đại, giúp doanh nghiệp xây dựng và khai thác nguồn tài nguyên nhân lực một cách hiệu quả.

Hệ thống được hỗ trợ tối đa về mặt kỹ thuật, nghiệp vụ bởi đội ngũ chuyên gia giàu kinh nghiệm trong lĩnh vực phần mềm nhân sự, đảm bảo phù hợp với mọi quy định, chính sách về nhân sự của Nhà nước Việt Nam.

FPT.iHRP là hệ thống mở, thuận tiện cho việc mở rộng hệ thống, liên kết các tiện ích hiện tại và tương lai, đáp ứng được nhu cầu mở rộng, phát triển không ngừng của doanh nghiệp.



Khách hàng tiêu biểu



Ngân hàng:

- Ngân hàng Sacombank
- Ngân hàng Nam Á
- Ngân hàng Phương Đông
- Ngân hàng Đông Á
- Ngân hàng Kiên Long
- Ngân hàng TMCP Sài Gòn

Bảo hiểm và Tài chính

- Công ty Bảo hiểm Prudential Vietnam
- Công ty Bảo hiểm Manulife Vietnam
- Công ty Bảo hiểm Liberty Vietnam
- Công ty tài chính PPF Việt Nam

Quản lý Quỹ và Bất động sản

- Capitaland Vietnam
- Sacomreal

SX thực phẩm, nước giải khát, thuốc lá

- Công ty Cổ Phần Thực Phẩm MaSan
- Công ty Nước giải khát Quốc tế PepsiCo Việt Nam
- Công ty Bia Việt nam (VBL)
- CÔNG TY LIÊN DOANH SABMILLER VIỆT NAM
- Công ty British American Tobaco Vietnam (BAT Vietnam)

Dầu khí

- Liên doanh Vietsovpetro
- Tổng Công ty Phân bón và Hóa chất Dầu khí
- BP Exploration Vietnam

Điện, Viễn Thông và CNTT

- Công ty Điện lực Phú Mỹ 3
- Công ty Cổ phần Dịch vụ Phần mềm trò chơi Vina - VNG
- Công ty Thông tin Di động khu vực 2 (VMS2)

Sản xuất kỹ thuật cao

- Công ty TNHH Schindler Việt Nam
- Công ty TNHH 3M Việt Nam
- Công ty Phonak Vietnam
- Công ty Sony Việt Nam

Cảng biển

- Cảng quốc tế Sài Gòn Việt Nam (SiTV)

Giáo dục:

- Đại học RMIT Vietnam

Thương mại và sàn xuất khác

- Công ty TNHH ADC
- Công ty Cổ Phần Dệt Thành Công
- Công ty SCG
- Công ty cổ phần nhựa Duy Tân
- Công ty TNHH Joon Sài Gòn
- Công ty Liên doanh Bio Pharmachemie

Công ty Hệ thống
Thông tin FPT

Trụ sở chính:
101 Láng Hạ, Đống Đa, Hà Nội
T : +84 4 35626000 • F : +84 4 35624850



www.fis.com.vn