

LỢI ÍCH CHO KHÁCH HÀNG VỚI NỀN TẢNG QUẢN TRỊ TỔNG THỂ DOANH NGHIỆP 1OFFICE

STT	Tiêu chí	Mô tả
1	Tư duy sản phẩm	- Sử dụng công nghệ hiện đại Cloud, cho phép sử dụng trên đa thiết bị, nền tảng - Tư duy All-in-one: Giải quyết bài toán tổng thể doanh nghiệp bằng 1 phần mềm - 1 App duy nhất. Từ đó đảm bảo tính liên kết chặt chẽ, đa chiều. Dữ liệu được thừa kế tự động giữa các tính năng
2	Tính tùy biến, linh hoạt	- Nền tảng kỹ thuật: Ngôn ngữ lập trình PHP, Java, Platform CentOS, Database: MariaDB, Mongo. 1Office tự xây dựng 100% hệ thống phần mềm lõi. Từ đó các bài toán, vấn đề được xây dựng 1 cách đầy đủ, dễ dàng tùy biến - Một giải pháp đóng gói, nhưng cho phép tùy biến theo mô hình đặc thù của KH, từ các trường dữ liệu, các công thức, biểu mẫu, chủ động customize các hệ thống báo cáo, dashboard,...
3	Khả năng tích hợp	- Sẵn sàng tích hợp: Mỗi module tính năng, nghiệp vụ, 1Office đều cung cấp ra cổng API, để KH có thể chủ động kết nối với các phần mềm khác
4	Nghệ vụ đầy đủ	- Xuất phát từ 6 bài toán quản trị mà DN thường xuyên gặp phải: Nhân sự - Kinh doanh - Tài chính - Công việc - Quy trình - Văn hóa nội bộ. 1Office giải quyết bằng 3 phân hệ: HRM , CRM và WorkPlace . - Ngoài ra, phân hệ Advance còn cung cấp cho BLĐ, quản trị hệ thống những bộ công cụ Báo cáo quản trị, thiết lập tự động hóa cho cả doanh nghiệp.
5	Chính sách giá tối ưu	Với 3 phân hệ, 1Office cung cấp ra 3 gói thuê bao, áp dụng linh động cho DN - KH sẽ chỉ phải trả tiền cho đúng số lượng nhân sự sử dụng phần mềm. Tối ưu chi phí theo thực tế, không bị làm tròn theo các gói định sẵn (10-30-60...) - Khách hàng chủ động trong việc kích hoạt tăng thêm hoặc cắt giảm đi số người sử dụng, chủ động nâng - hạ cấp gói tính năng. Hàng tháng phần mềm tự động sinh ra Báo cáo đối soát chi phí thực tế phát sinh trong tháng, và trừ dần vào số tiền nạp tài khoản ban đầu. Không phải mất nhiều thời gian, thủ tục, thụ động trong việc chờ Nhà cung cấp bàn giao thêm. Thời gian sử dụng không bị reset sau mỗi 12 tháng. - Phần mềm chỉ tính phí những user đang làm việc trên 10 ngày, nhằm giảm thiểu rủi ro nhân sự mới vào làm, nghỉ việc trước 10 ngày. Tiết kiệm chi phí gây lãng phí.
6	An toàn bảo mật	- Bảo mật dữ liệu, an toàn thông tin khách hàng là sự sống còn của 1Office. 1Office cam kết và trách nhiệm và nghĩa vụ trong Hợp đồng thương mại với KH. - 1Office sử dụng nền tảng công nghệ - kỹ thuật hiện đại, đảm bảo các tiêu chuẩn về an toàn thông tin theo chuẩn ISO 9001. Server được vận hành theo chuẩn quốc tế CMMI, Tier level 3. - 1Office là nền tảng Quản trị tổng thể duy nhất được Bộ Thông tin & Truyền thông lựa chọn là giải pháp đồng hành cùng DN trong việc chuyển đổi số theo Quyết định số 377/QĐ-BTTTT ngày 26/3/2021 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông (chi tiết tại: https://smedx.vn/nen-tang-so) - Khách hàng của 1Office là minh chứng rõ ràng nhất cho sự tin tưởng về hệ thống an toàn bảo mật của 1Office: BizFly - VCCorp (150 user), MQ ICT (80user), Mobifone Services (400 user), Viettel Post (8000 user), Tập đoàn Sơn Hà (4000 user), Yody Fashion (2500 user), Vissai Ninh Bình (4000 user), ...
7	Services sau bán	- Với năng lực sản phẩm và năng lực đội ngũ triển khai giải pháp 1Office tới các KH từ quy mô nhỏ dưới (10 user) đến các KH có quy mô rất lớn (vài nghìn user), 1Office đảm bảo đủ kinh nghiệm và năng lực trong việc triển khai cho KH - Đội ngũ hỗ trợ triển khai: team tư vấn - team triển khai: cài đặt, đào tạo - team CSKH: support trong suốt thời gian sử dụng - team kỹ thuật: fix và cải thiện sản phẩm - 1Office có đầy đủ cam kết SLA, sử dụng đa dạng kênh hỗ trợ: Ticket, Zalo OA, Fanpage, Hotline, Email, ...
8	Khách hàng tiêu biểu	- Số lượng KH từng triển khai: hơn 3500 KH và gần 300.000 người dùng. Đa dạng lĩnh vực ngành nghề, mô hình hoạt động. - KH tiêu biểu trong ngành kho vận, giao nhận: Viettel Post, Ahamove, Lalamove, SCSC, ICD Tân Cảng Long Bình, KioWay, Goldtime, CF Group, ...
9	Một số Selling Point	- Hệ thống Chăm công - Tính lương: linh hoạt, ổn định phù hợp với mọi loại hình doanh nghiệp, là Tính năng từ các DN nhỏ đến DN siêu lớn đang Sử dụng hiệu quả - Tính năng BPM (Business Process Management): số hóa toàn bộ Hệ thống quy trình của DN, gắn với công việc, đối tượng, Ký điện tử, Phê duyệt. Bằng việc số hóa các lưu đồ trực quan, cho phép công việc được chạy tự động theo luồng đã setup mà không phải kéo thả thủ công - Quy trình phê duyệt được gắn ở mọi đối tượng trên 1Office, mỗi đối tượng đều linh hoạt setup các cấp, vị trí duyệt mặc định, không phải gán thủ công mỗi lần Đề xuất. - Tính năng tổng thể, liên kết đa chiều cho phép dữ liệu được liên kết, tập hợp đầy đủ mà không phải mở nhiều tab, nhiều module để tham chiếu.

Người tạo

Nguyễn Ánh Nhật
Business Consulting Manager - 1Office