

## **HỢP ĐỒNG DỊCH VỤ PHẦN MỀM**

**Số:1310-2021/ GEMSTECH – BIỂN XANH**

*Hôm nay, ngày 13 tháng 10 năm 2021 tại Hà Nội, các bên gồm:*

- **BÊN A: CÔNG TY CỔ PHẦN TƯ VẤN TÀI CHÍNH BIỂN XANH**
- Địa chỉ: Biệt thự số L24, Lô đất Y01, Khu ĐTM Dương Nội, đường Lê Văn Lương kéo dài, phường La Khê, quận Hà Đông, Hà Nội
- Mã số thuế: 0314138760
- Người đại diện: Ông Nguyễn Hữu Minh
- Chức vụ: **Tổng giám đốc**
- **Bên B: CÔNG TY CỔ PHẦN ĐẦU TƯ VÀ CÔNG NGHỆ GEMS TECH**
- Địa chỉ: Tầng 5, số 2 Vương Thừa Vũ, phường Khương Trung, quận Thanh Xuân, thành phố Hà Nội
- Mã số thuế: 0109537138
- Điện thoại: 0989 848 886
- Số tài khoản: 19036898960019 mở tại: Ngân hàng Techcombank, Chi nhánh Hà Nội
- Đại diện: Ông **Trần Văn Hải**
- Chức vụ: **Giám đốc**

*Sau khi bàn bạc, thỏa thuận, hai bên thống nhất ký kết hợp đồng dịch vụ phần mềm quản lý với các điều khoản sau đây:*

### **ĐIỀU 1: TÊN DỊCH VỤ HÀNG HOÁ – GIÁ TRỊ HỢP ĐỒNG**

- 1.1. Tổng giá trị hợp đồng là: **41,000,000 đ (Bốn mươi một triệu đồng chẵn)**
- 1.2. Công việc bao gồm việc khảo sát yêu cầu, thiết kế và cài đặt phần mềm trên hệ thống, đào tạo hướng dẫn cho nhân sự của bên A sử dụng khai thác phần mềm.
- 1.3. Hiệu chỉnh nâng cấp sửa chữa các lỗi phát sinh trong vòng 1 năm đầu sử dụng phần mềm.  
Bảo hành: Phần mềm được bảo hành trong suốt quá trình sử dụng và được nâng cấp, cập nhật miễn phí mỗi khi có phiên bản mới.
- 1.4. Bảo trì phần mềm: Phần mềm được hỗ trợ miễn phí và bảo trì trong một năm. Sau năm đầu tiên phí dịch vụ hỗ trợ và bảo trì phần mềm sẽ được hai bên thống nhất và thỏa thuận trong một hợp đồng khác nếu có nhu cầu.

1.5. Thời gian thực hiện: 30 ngày được tính bắt đầu từ khi hai bên ký hợp đồng.

## **ĐIỀU 2: THANH TOÁN VÀ HÓA ĐƠN**

- 2.1. Bên A sẽ thanh toán cho bên B 50% chi phí thực hiện phần mềm ngay sau cả hai bên ký hợp đồng và 50% còn lại sau khi ký biên bản bàn giao nghiệm thu phần mềm.
- 2.2. Phần mềm là sản phẩm không chịu thuế GTGT. Bên B có trách nhiệm xuất hóa đơn cho bên A ngay sau khi bàn giao phần mềm và hướng dẫn sử dụng.
- 2.3. Hình thức thanh toán: Tiền mặt / Chuyển khoản
  - Số tài khoản: 19036898960019
  - Chủ tài khoản: CÔNG TY CỔ PHẦN ĐẦU TƯ VÀ CÔNG NGHỆ GEMS TECH
  - Mở tại: Ngân hàng Techcombank Chi nhánh Hà Nội

## **ĐIỀU 3: QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA BÊN A**

- 3.1 Có trách nhiệm cử người phối hợp với bên B trong quá trình khảo sát, phân tích yêu cầu, mô tả nghiệp vụ theo đúng thực tế kinh doanh của bên A.
- 3.2 Có trách nhiệm cung cấp các thông tin về nội dung, hình ảnh về sản phẩm để bên B hỗ trợ nhập dữ liệu ban đầu.
- 3.3 Có trách nhiệm phối hợp với bên B để xây dựng lại quy trình nghiệp vụ cho phù hợp với mô hình quản lý bằng phần mềm.
- 3.4 Có trách nhiệm sắp xếp thời gian cho nhân viên tham gia đào tạo, tiếp nhận và nghiệm thu phần mềm. Các nhân viên cần dành đầy đủ thời gian trong quá trình đào tạo, không được kiêm nhiệm công việc trong quá trình đào tạo.
- 3.5 Có trách nhiệm thanh toán đầy đủ và đúng hạn các khoản thanh toán nêu tại điều 2, hợp đồng này
- 3.6 Có quyền đơn phương chấm dứt hợp đồng trong các tình huống bất khả kháng hoặc trong các tình huống vi phạm hợp đồng do lỗi của bên B
- 3.7 Có quyền khiếu nại tới các cơ quan chức năng đề đòi bồi thường và xử lý theo luật định nếu bên B vi phạm hợp đồng.

## **ĐIỀU 4: QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA BÊN B**

- 4.1 Có trách nhiệm thực hiện nghiêm túc các hạng mục công việc như mô tả trong điều 1 và đảm bảo bàn giao phần mềm cho bên A đúng thời hạn.
- 4.2 Có trách nhiệm đào tạo, hướng dẫn cho nhân viên của bên A tiếp nhận và ứng dụng phần mềm vào công việc quản lý.



- 4.3 Có trách nhiệm bảo hành phần mềm cho bên A trong suốt quá trình sử dụng phần mềm và đáp ứng các nhu cầu nâng cấp hiệu chỉnh sau này. Chi phí cho việc nâng cấp hiệu chỉnh theo các yêu cầu mới sẽ được tính là chi phí phát sinh.
- 4.4 Có trách nhiệm hỗ trợ hướng dẫn bên A backup dữ liệu và khôi phục dữ liệu khi có sự cố.
- 4.5 Có quyền đơn phương chấm dứt hợp đồng trong các tình huống bất khả kháng hoặc trong các tình huống vi phạm hợp đồng do lỗi của bên A
- 4.6 Có quyền khiếu nại tới các cơ quan chức năng để đòi bồi thường và xử lý theo luật định nếu bên A vi phạm hợp đồng.
- 4.7 Chịu phạt vi phạm bằng 8% phần giá trị Hợp đồng bị phạm và bồi thường toàn bộ thiệt hại phát sinh cho Bên A nếu Bên B vi phạm bất cứ nghĩa vụ nào quy định tại Hợp đồng này và Phụ lục Hợp đồng số 01, văn bản thỏa thuận khác đính kèm Hợp đồng (nếu có);

## **ĐIỀU 5: BẤT KHẢ KHÁNG**

Các nguyên nhân khách quan dưới đây được coi là bất khả kháng và là căn cứ để một trong hai bên đề nghị đơn phương chấm dứt hợp đồng:

- 5.1 Thiên tai, hỏa hoạn, chiến tranh, thay đổi chính sách
- 5.2 Một trong hai bên trở nên không còn đủ tư cách pháp nhân theo một quyết định của tòa án hoặc bên đó chủ động đăng ký chấm dứt hoạt động, tạm ngừng hoạt động, giải thể.

## **ĐIỀU 6: SỞ HỮU VÀ BẢO MẬT THÔNG TIN**

Tất cả thông tin, tài liệu hoặc bất cứ kết quả, sản phẩm nào do Bên B tạo nên và/hoặc biết được khi thực hiện việc cung cấp dịch vụ bảo trì phòng máy chủ cho Bên A sẽ thuộc sở hữu duy nhất của Bên A. Bên B cam kết, và bảo đảm rằng sẽ không lưu giữ và sử dụng những tài liệu và thông tin nêu trên trong bất cứ trường hợp nào ngoài phạm vi và thời hạn của Hợp đồng, Phụ lục đính kèm. Đồng thời, Bên B cam kết và bảo đảm rằng sẽ bảo mật mọi thông tin liên quan đến hoặc có được từ việc thực hiện Hợp đồng này, Phụ lục Hợp đồng đính kèm trong suốt thời hạn hiệu lực của Hợp đồng và kể cả sau khi Hợp đồng chấm dứt, trừ trường hợp được cơ quan Nhà nước có thẩm quyền yêu cầu.

## **ĐIỀU 7: ĐIỀU KHOẢN CHUNG**

- 6.1 Hai bên cam kết thực hiện đúng các điều khoản của hợp đồng, bên nào vi phạm sẽ phải chịu trách nhiệm theo quy định của pháp luật.
- 6.2 Mọi thay đổi liên quan đến nội dung hợp đồng phải được một Bên thông báo bằng văn bản cho Bên kia trước ít nhất 03 ngày. Nội dung thay đổi chỉ có hiệu lực nếu thông báo của một Bên được Bên kia chấp thuận bằng văn bản. Mọi chi phí phát sinh từ việc thay đổi hợp đồng sẽ do Bên đề nghị thay đổi chịu trách nhiệm thanh toán.

6.3 Mọi tranh chấp phát sinh trong quá trình thực hiện hợp đồng này (nếu có) sẽ được hai bên thương lượng giải quyết trên tinh thần hợp tác, tôn trọng lẫn nhau. Trường hợp hai bên không thống nhất, vụ việc sẽ được chuyển lên Tòa án có thẩm quyền để giải quyết.

6.4 Hợp đồng này được lập thành 02 (hai) bản có giá trị ngang nhau, mỗi bên giữ 01 (một) bản.

**ĐẠI DIỆN BÊN A**

**NGUYỄN HỮU MINH**

**ĐẠI DIỆN BÊN B**



**TRẦN VĂN HẢI**



PHỤ LỤC 01

STT	Dịch vụ	ĐVT	SL	Deadline	Chi phí
1	<b>Thiết kế database:</b> - Bảng giao dịch khách hàng - Bảng giao dịch kho - Bảng lệnh bán khống - Bảng thu chi - Bảng biểu phí khách hàng - Bảng cảnh báo rủi ro	Module	1	5 ngày	5,000,000
2	<b>Giao dịch</b> - Đặt lệnh bán khống - Lịch sử bán khống - Khớp lệnh bán khống - Lịch sử giao dịch - Import hàng đầu ngày	Module	1	5 ngày	5,000,000
3	<b>Khách hàng</b> - Danh mục tạm tính - Tổng hợp tạm tính - Danh mục tất toán - Tổng hợp tất toán - Lịch sử giao dịch - Lịch sử giao dịch tiền	Module	1	5 ngày	7,000,000
4	<b>Kế toán</b> - Thu chi - Giao dịch tài khoản	Module	1	1 ngày	3,000,000
5	<b>Báo cáo</b> - Tổng hợp khách hàng - Mua bán trong ngày	Module	1	1 ngày	3,000,000
6	<b>Cài đặt</b> - Biểu phí khách hàng - Tỷ lệ cọc theo cổ phiếu - Tỷ lệ cọc theo khách hàng - Tỷ lệ xử lý theo cổ phiếu - Tỷ lệ xử lý theo khách hàng - Cảnh báo rủi ro	Module	1	5 ngày	12,000,000
7	<b>Giao diện khách hàng</b> - Đặt lệnh bán khống - Danh mục tạm tính - Tổng hợp tạm tính - Danh mục tất toán - Tổng hợp tất toán - Lịch sử giao dịch - Lịch sử nộp rút	Module	1	5 ngày	6,000,000



Tổng cộng	27 ngày	41.000.000
Bằng chữ: Bốn mươi một triệu đồng chẵn		

Ghi chú:

(\*) Phần mềm không chịu thuế GTGT

