



# LỘ TRÌNH CHUYỂN ĐỔI SỐ

Thiết kế dành cho doanh nghiệp sản xuất

Công ty Cổ phần Hồng Lam

Tháng 9 - 2021

# NỘI DUNG


1. TÌM HIỂU VỀ HỒNG LAM
2. VÌ SAO PHẢI CHUYỂN ĐỔI SỐ?
3. LỘ TRÌNH CHUYỂN ĐỔI SỐ

## TÌM HIỂU VỀ HỒNG LAM

Công ty cổ phần **Hồng Lam** với slogan nhận diện thương hiệu “**Tinh Hoa Quà Việt**” là một doanh nghiệp đã từng kết hợp thành công giữa mô hình kinh doanh truyền thống và hiện đại và được người tiêu dùng toàn quốc yêu thích trong nhiều năm qua bởi một triết lý đơn giản là không ngừng tìm tòi sáng tạo để mang những sản phẩm truyền thống quà Việt qua những tinh hoa tích lũy của các nghệ nhân đến với mọi gia đình theo một cách hiện đại nhất mà vẫn giữ được hương vị cay, nồng ấm, đậm chất quê của người Việt xưa

Với những giá trị cốt lõi của sản phẩm: Ngon, lành, đẹp, chu đáo, thân thiện, và dựa trên công nghệ hiện đại, đội ngũ nhân sự tận tâm gắn bó, cộng với tầm nhìn quốc tế của ban lãnh đạo công ty. Sản phẩm **ô mai Hồng Lam** và thương hiệu **Tinh Hoa Quà Việt** đã trở thành một trong những món quà không thể thiếu trong dịp lễ tết sự kiện hay những dịp tương phùng của bạn bè, gia đình nơi xa xứ.

Trong những năm tới Hồng Lam vẫn không ngừng đổi mới sáng tạo với mục đích phát triển hơn nữa và vươn tầm ra quốc tế. Và một trong những chiến lược quan trọng để đạt được mục tiêu này là **chuyển đổi số toàn bộ nền tảng kinh doanh của Hồng Lam**



## ➤ HIỆN TRẠNG CHUYỂN ĐỔI SỐ TẠI HỒNG LAM

Công ty Hồng Lam đã số hóa một phần dữ liệu và quy trình nghiệp vụ qua một dự án in-house SABAN kho nguyên vật liệu với mục tiêu quản lý kho theo thời gian thực và tạo ra môi trường trong suốt về thông tin với các bộ phận liên quan. Các dữ liệu và quy trình đã được số hóa bao gồm

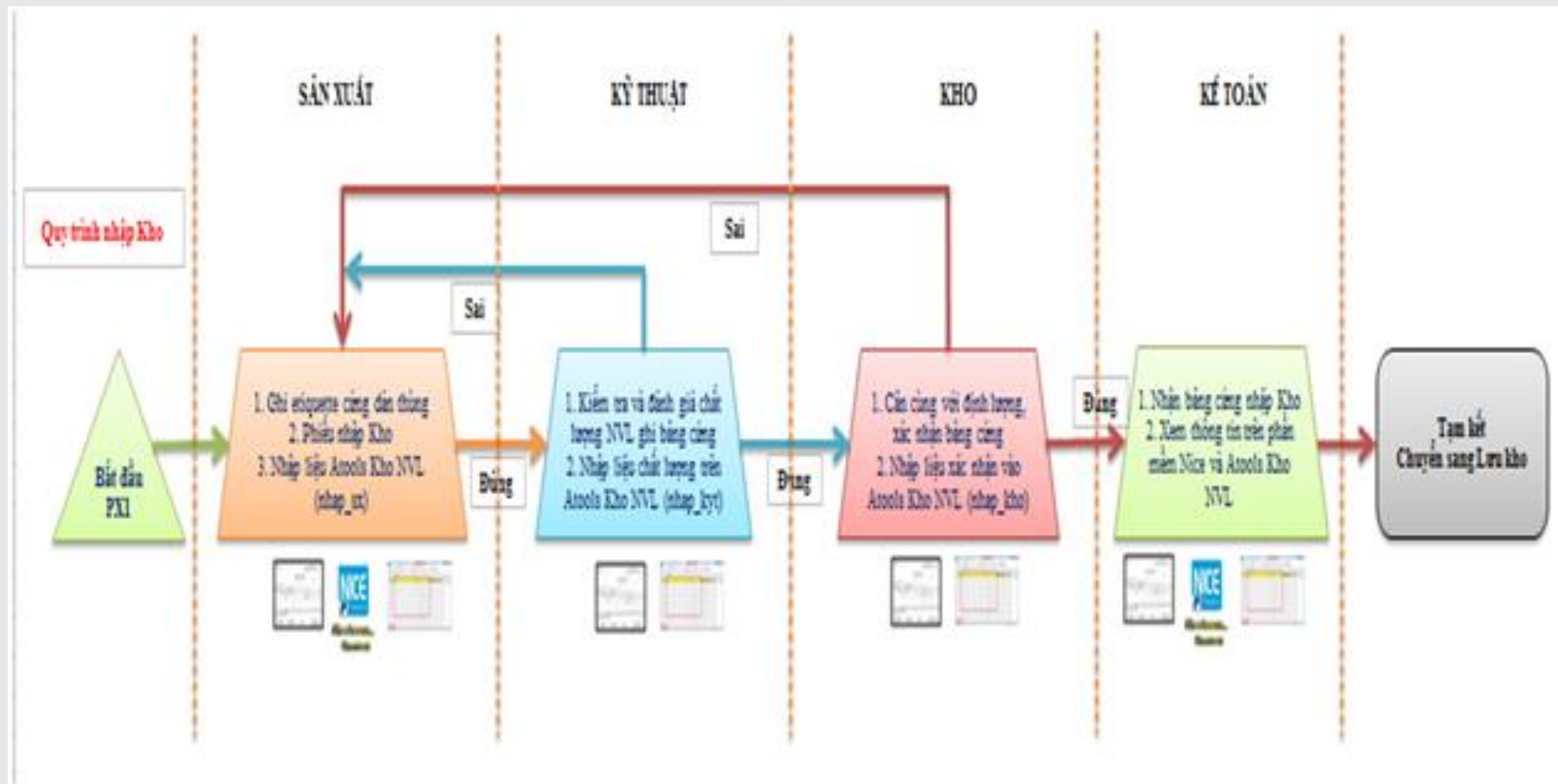
- ☐ Nguyên vật liệu đầu vào của sản xuất
- ☐ Các nhân sự phòng ban tham gia vào khai thác dữ liệu (Bộ phận kho, sản xuất, kỹ thuật, kinh doanh)
- ☐ Quy trình nhập kho
- ☐ Quy trình xuất kho NVL cho sản xuất
- ☐ Quy trình lưu kho
- ☐ Báo cáo và tác nghiệp trên công cụ Atools
- ☐ Sử dụng dữ liệu tuyến tính phi cấu trúc (Excel, Google Driver)

## ➤ VẤN ĐỀ

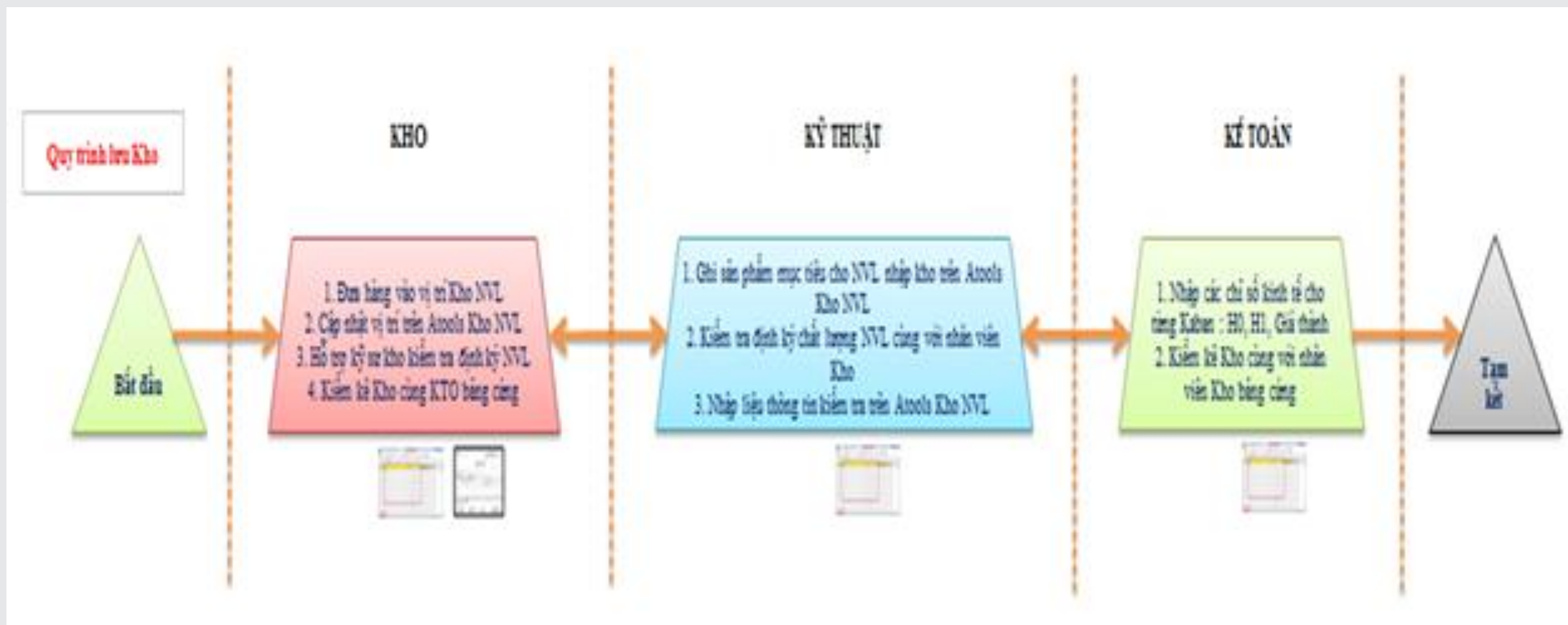
Mặc dù hệ thống SABAN và công cụ Atools đã góp phần kiểm soát tốt hàng hóa tồn kho nguyên vật liệu và tăng cường hiệu quả phối hợp giữa các bộ phận tham gia vào quá trình sản xuất, tuy nhiên vẫn tồn tại những bất cập sau đây.

- ☐ Dữ liệu tồn tại dưới dạng file excel phi cấu trúc nên không có liên kết bảng dữ liệu và báo cáo
- ☐ Rủi ro về rò rỉ thông tin
- ☐ Cập nhật không lưu lịch sử
- ☐ Báo cáo thống kê không có tính thời gian mà chỉ có tính thời điểm
- ☐ Truy xuất từ các thiết bị sẽ khó khăn
- ☐ Truy xuất từ xa khó khăn
- ☐ Không có khả năng mở rộng tích hợp với các ứng dụng khác
- ☐ Không thể số hóa ở mức tự động hóa

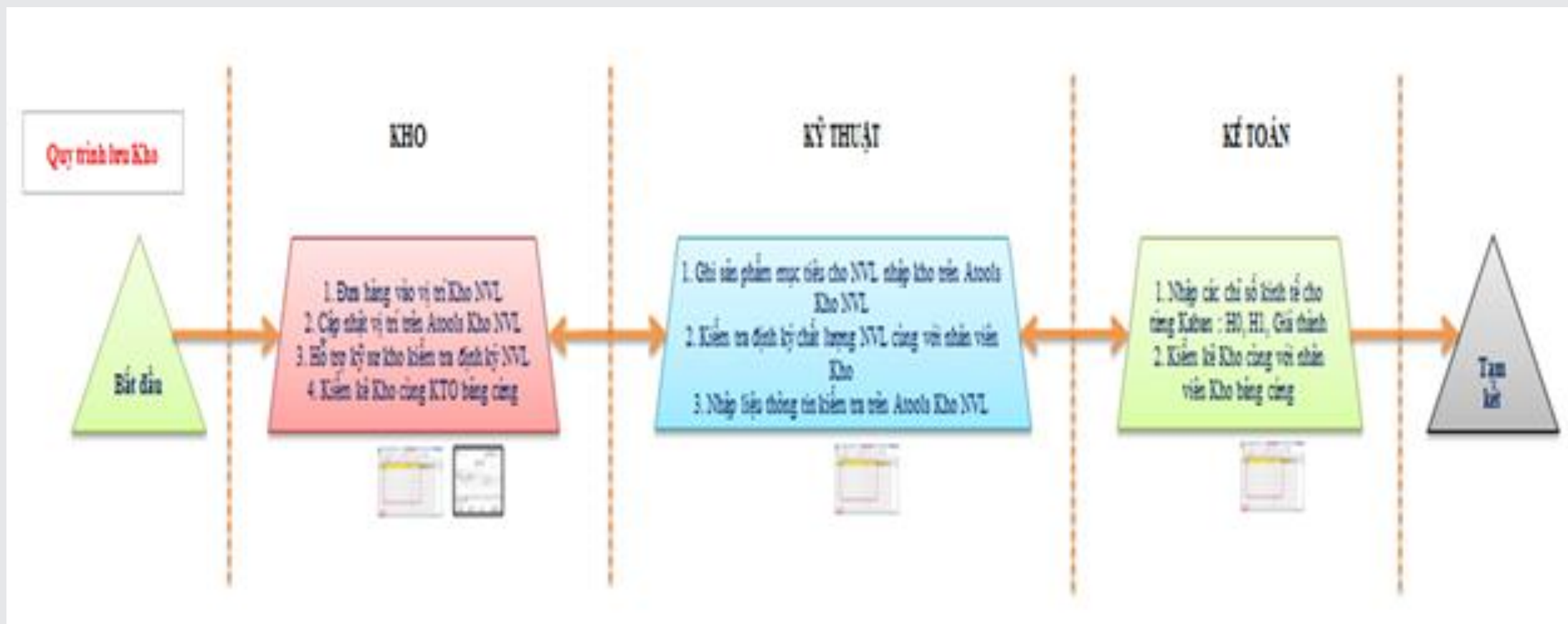
## QUY TRÌNH NHẬP KHO



## QUY TRÌNH LƯU KHO



## QUY TRÌNH XUẤT KHO







# VÌ SAO PHẢI CHUYỂN ĐỔI SỐ?

## **YẾU TỐ VĨ MÔ**

- ❑ Chúng ta đã bước lên con tàu 4.0 và nó đang chuyển bánh
- ❑ Chương trình chuyển đổi số quốc gia của chính phủ xác định đến năm 2025 tại Việt Nam là kinh tế số chiếm 20% GDP; tỷ trọng kinh tế số trong từng ngành, lĩnh vực đạt tối thiểu 10%; năng suất lao động hàng năm tăng tối thiểu 7%;
- ❑ Dịch COVID-19 làm đứt gãy nhiều chuỗi cung ứng trong đó nặng nề nhất là logistic và cung ứng lao động
- ❑ Internet vẫn tiếp tục làm phẳng thế giới và không còn một công ty nào là không bị tổn thương trước những thay đổi nhanh chóng của công nghệ, của địa chính trị và toàn cầu hóa

## **YẾU TỐ VI MÔ**

- ☐ Smartphone và internet đang thay đổi hành vi của chúng ta mỗi ngày
- ☐ Quy trình thủ tục giấy tờ đang trở thành gánh nặng cho doanh nghiệp và sự phiền toái cho nhân viên khi các bộ phận cần phối hợp, cộng tác với nhau
- ☐ IoT đang thâm nhập dần vào quá trình sản xuất kinh doanh và chiếm mất việc làm của người lao động
- ☐ Chi phí logistic, chi phí bán hàng sẽ ngày càng tăng cao nếu doanh nghiệp không khai thác hết thế mạnh cạnh tranh của kinh tế số, kinh tế chia sẻ

## **YẾU TỐ QUẢN LÝ**

- ☐ Dữ liệu và tài nguyên thông tin ngày càng quan trọng trong quá trình hỗ trợ ra quyết định
- ☐ Ứng phó của doanh nghiệp ra sao khi xuất hiện các nguy cơ và thách thức?
- ☐ Năng suất lao động tăng lên 1% đồng nghĩa với điều gì?
- ☐ Chất lượng sản phẩm có thể thay đổi bởi công nghệ hay không?
- ☐ Thời gian trễ giữa phản hồi thị trường và điều chỉnh dây chuyền sản xuất



# LỘ TRÌNH CHUYỂN ĐỔI SỐ

## ➤ 5 BƯỚC ĐỂ CHUYỂN ĐỔI SỐ THÀNH CÔNG

- ☐ Cam kết và quyết tâm của ban lãnh đạo công ty
- ☐ Chuyển đổi tư duy số
- ☐ Số hóa tài nguyên thông tin
- ☐ Chuyển đổi số quy trình
- ☐ Tự động hóa

## ➤ Cam kết của ban lãnh đạo công ty

- ☐ Có kế hoạch và mục tiêu rõ ràng
- ☐ Có ngân sách chi tiết cho từng giai đoạn
- ☐ Có nhân sự chuyên trách và sự tham gia của tất cả các bộ phận
- ☐ Đã trải nghiệm nỗi đau của thảm họa



## ➤ Chuyển đổi tư duy số

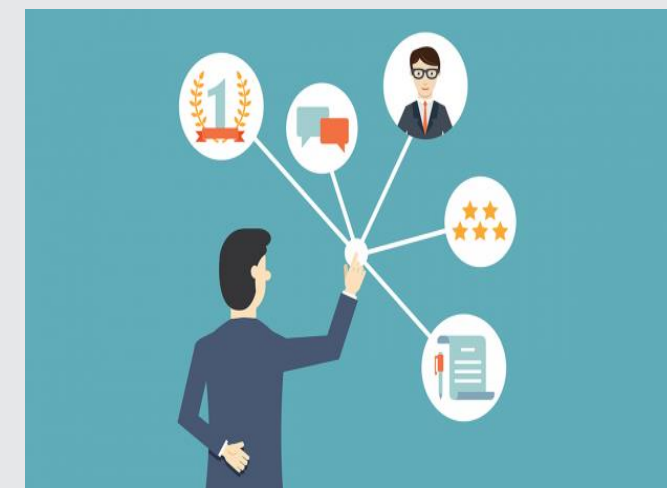
- ☐ Trang bị kỹ năng số cho từng nhân sự, từng bộ phận
- ☐ Tư duy số khác gì so với tư duy analog?
- ☐ Sự dịch chuyển của hệ giá trị - dòng tiền sẽ đến từ đâu?
- ☐ Số hóa doanh nghiệp mang lại lợi ích gì cho người lao động?





## ➤ Số hóa tài nguyên thông tin

- ☐ Số liệu kho
- ☐ Số liệu sản xuất
- ☐ Nhân sự
- ☐ Khách hàng
- ☐ Hợp đồng
- ☐ Đơn hàng
- ☐ Số liệu kế toán
- ☐ Công thức sản xuất kinh doanh



## ➤ Chuyển đổi số quy trình

- ☐ Quy trình quản lý kho (NVL - kho thành phẩm - kho thương phẩm)
- ☐ Quy trình quản lý chất lượng sản phẩm
- ☐ Quy trình sản xuất
- ☐ Quy trình đặt hàng
- ☐ Quản lý hợp đồng
- ☐ Quản lý nhân sự
- ☐ Quy trình phê duyệt
- ☐ Quản trị rủi ro
- ☐ Quản lý tài sản



➤ Tự động hóa





**CẢM ƠN VÀ  
CHÚC HỒNG LAM  
THÀNH CÔNG**