**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

**Độc Lập - Tự do - Hạnh phúc**

–––––––––✰✰✰–––––––––

**HỢP ĐỒNG CUNG CẤP GIẢI PHÁP TỔNG ĐÀI TELESALE**

**Số:0507-2021/ NAMDUONG-GEMSTECH**

*Hôm nay, ngày 5 tháng 7 năm 2021 tại Hà Nội, các bên gồm:*

* **BÊN A: CÔNG TY LUẬT TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN NAM DƯƠNG**
* Địa chỉ: Phòng 5G, tầng 5, toà Viện Chiến Lược và Khoa học Bộ Công An, phường Trung Hoà, Quận Cầu Giấy, Hà Nội.
* Mã số thuế: 0105953602
* Điện thoại: 024 22601636
* Người đại diện: Ông **Phạm Trung Hiếu**
* Chức vụ:  **Giám đốc**
* **Bên B: CÔNG TY CỔ PHẦN ĐẦU TƯ VÀ CÔNG NGHỆ GEMS TECH**
* Địa chỉ: Tầng 5, số 2 Vương Thừa Vũ, phường Khương Trung, quận Thanh Xuân, thành phố Hà Nội
* Mã số thuế: 0109537138
* Điện thoại: 0989 848 886
* Số tài khoản: 19036898960019 mở tại: Ngân hàng Techcombank, Chi nhánh Hà Nội
* Đại diện: Ông **Trần Văn Hải**
* Chức vụ: **Giám đốc**

***Sau khi bàn bạc, thỏa thuận, hai bên thống nhất ký kết hợp đồng lắp đặt thiết bị công nghệ thông tin (sau đây gọi tắt là “Hợp đồng”) với các điều khoản sau đây:***

# Nội Dung

* 1. Theo Hợp đồng này, Bên A yêu cầu và Bên B đồng ý cung cấp cho Bên A giải pháp tổng đài telesale với các hạng mục công việc và đơn giá cụ thể theo Phụ lục Hợp đồng số 01 của Hợp đồng này.
     1. Phụ lục Hợp đồng số 01 và các văn bản, thỏa thuận khác được ký kết giữa Các Bên liên quan đến việc thực hiện Hợp đồng này là các phần không tách rời Hợp đồng này. Các Bên có nghĩa vụ thực hiện đúng và đầy đủ các nghĩa vụ quy định trong Hợp đồng này và tất cả các Phụ lục, văn bản, thỏa thuận được lập và ký kết hợp lệ giữa Các Bên.

1. **Giá Cả Và Thanh Toán**
   1. Tổng Giá trị của Hợp đồng (trọn gói, bao gồm thuế GTGT)là**: 27,020,000 vnđ (Hai mươi bảy triệu không trăm hai mươi nghìn đồng).**
   2. Đơn giá dịch vụ được quy định cụ thể trong Phụ lục Hợp đồng số 01 là Đơn giá trọn gói và không thay đổi trong suốt thời gian thực hiện Hợp đồng. Đơn giá đã bao gồm thuế GTGT (nếu có) theo quy định pháp luật, chi phí lắp đặt, kiểm tra, bảo hành và các chi phí khác cho việc thực hiện Hợp đồng.
   3. Ngoài số tiền này, Bên A không phải thanh toán thêm cho Bên B và/hoặc các bên liên quan bất cứ khoản tiền nào khác.
   4. Thời hạn thanh toán và phương thức thanh toán sẽ được thực hiện theo thỏa thuận của các Bên ghi nhận trong Phụ lục Hợp đồng số 01.
   5. Bên B đồng ý rằng Bên A có quyền không tạm ứng, thanh toán một phần hoặc toàn bộ Tổng Giá trị Hợp đồng nếu Bên B thuộc một trong các trường hợp sau:
      1. Bên B vi phạm bất cứ nghĩa vụ nào quy định trong Hợp đồng này, Phụ lục Hợp đồng số 01 và các văn bản thỏa thuận khác đính kèm Hợp đồng (nếu có);
      2. Bên A phát hiện thấy Bên B có bất cứ hành vi nào nhằm chi tiền cho cán bộ, nhân viên của Bên A trừ trường hợp Bên B thanh toán hoặc chuyển cho Bên A và/hoặccán bộ, nhân viên của Bên A các khoản tiền theo quy định tại Hợp đồng này, Phụ lục Hợp đồng số 01 và các văn bản thỏa thuận được ký kết hợp lệ giữa Các Bên;
      3. Bên B không đáp ứng đầy đủ các điều kiện tạm ứng, thanh toán theo quy định tại Hợp đồng này, Phụ lục Hợp đồng số 01 và các văn bản thỏa thuận khác được ký kết hợp lệ giữa Các Bên.
2. **Bàn Giao/Nghiệm Thu**

Quy cách việc bàn giao, nghiệm thu dịch vụ sẽ được Các Bên thỏa thuận và quy định cụ thể trong Phụ lục Hợp đồng số 01 đính kèm Hợp đồng này.

1. **Quyền Và Nghĩa Vụ Của Các Bên**
2. Quyền và nghĩa vụ của Bên A:
   1. Yêu cầu Bên B thực hiện nghiêm túc, đúng và đầy đủ các nghĩa vụ nêu tại Hợp đồng này, Phụ lục Hợp đồng số 01 đính kèm và các văn bản thỏa thuận khác có liên quan;
   2. Đơn phương chấm dứt Hợp đồng mà không phải chịu bất cứ trách nhiệm nào bằng cách gửi thông báo bằng văn bản cho Bên B trước ba mươi (30) ngày hoặc theo các trường hợp cụ thể khác được quy định trong Hợp đồng và Phụ lục Hợp đồng số 01 đính kèm Hợp đồng này.
   3. Từ chối nhận bàn giao và nghiệm thu sản phẩm nếu phát hiện bên B chưa thực hiện/ thực hiện không đúng, không đầy đủ theo quy định của Hợp đồng này và Phụ lục Hợp đồng số 01 đã được ký kết;
   4. Tạm ứng, thanh toán đầy đủ, đúng thời hạn như đã thỏa thuận tại Hợp đồng, Phụ lục Hợp đồng số 01 đã ký và các văn bản thỏa thuận khác có liên quan nếu Bên B đã thực hiện nghiêm túc, đúng và đầy đủ các nghĩa vụ được quy định tại Hợp đồng này, Phụ lục Hợp đồng số 01 và các văn bản thỏa thuận khác ký kết giữa Các Bên;
   5. Trong trường hợp Bên A thanh toán không đúng hạn như quy định tại Hợp đồng này và các Phụ lục văn bản thoả thuận khác đính kèm Hợp đồng (nếu có) khi Bên B đã đáp ứng đầy đủ các điều kiện thanh toán, Bên A sẽ chịu phạt vi phạm 0,05% (không phẩy không năm phần trăm) tổng giá trị phần chậm thanh toán cho mỗi ngày chậm thanh toán. Trường hợp Bên A thanh toán chậm quá 03 (ba) tuần kể từ ngày Bên A nhận được văn bản Thông báo về việc chậm thanh toán của Bên A thì Bên B có quyền (nhưng không có nghĩa vụ) đơn phương chấm dứt Hợp đồng;
   6. Nếu Bên A vi phạm bất cứ nghĩa vụ nào quy định tại Hợp đồng này và Phụ lục Hợp đồng số 01, văn bản thỏa thuận khác đính kèm Hợp đồng (nếu có), Bên A sẽ phải chịu phạt vi phạm bằng 8% phần giá trị Hợp đồng bị vi phạm và bồi thường toàn bộ thiệt hại phát sinh cho Bên B;
   7. Tạo điều kiện cho Bên B thực hiện và hoàn thành các công việc theo quy định tại Hợp đồng này, Phụ lục Hợp đồng số 01 đính kèm và các văn bản thỏa thuận khác có liên quan;
   8. Có các quyền và nghĩa vụ khác theo quy định tại Hợp đồng này, Phụ lục Hợp đồng số 01, văn bản thỏa thuận khác đính kèm Hợp đồng (nếu có), và pháp luật có liên quan.
3. Quyền và nghĩa vụ của Bên B
   1. Đảm bảo có năng lực thực hiện Hợp đồng và có đầy đủ các loại giấy phép cần thiết theo quy định của Pháp luật để thực hiện Hợp đồng.
   2. Cam kết huy động đầy đủ các nguồn lực, nhân lực cần thiết để hoàn thành việc cung cấp dịch vụ đảm bảo đúng tiến độ theo quy định trong Hợp đồng này cho Bên A.
   3. Được tạm ứng và/hoặc thanh toán đầy đủ, đúng hạn theo quy định tại Hợp đồng này, Phụ lục Hợp đồng số 01 đã ký giữa Các Bên;
   4. Cam kết việc ký kết Hợp đồng này, Phụ lục Hợp đồng số 01 đính kèm không tạo ra bất kỳ sự mâu thuẫn về quyền lợi đối với Bên thứ ba nào khác và hoàn toàn chịu trách nhiệm về việc này;
   5. Bên B có trách nhiệm cam kết nghĩa vụ bảo mật thông tin và cam kết không tiết lộ các thông tin của Bên A và các thông tin có liên quan của Hợp đồng này cho bất kỳ một bên thứ ba nào nếu không có sự đồng ý bằng văn bản của Bên A.
   6. Thực hiện đúng các hạng mục công việc, trách nhiệm khác theo thỏa thuận tại Hợp đồng này và Phụ lục Hợp đồng số 01, văn bản thỏa thuận khác đính kèm Hợp đồng (nếu có) và Pháp luật có liên quan.
   7. Chịu hoàn toàn trách nhiệm về an toàn lao động cho nhân viên bên mình và đảm bảo an toàn cho cán bộ, nhân viên Bên A trong suốt quá trình kiểm tra và bảo trì phòng máy chủ; chịu trách nhiệm về an ninh trật tự, vệ sinh môi trường trong quá trình nhân viên của mình đến triển khai dịch vụ tại Bên A, đảm bảo quá trình kiểm tra, bảo trì dịch vụ không ảnh hưởng tới quá trình vận hành và làm việc của Bên A;
   8. Chịu phạt vi phạm bằng 8% phần giá trị Hợp đồng bị phạm và bồi thường toàn bộ thiệt hại phát sinh cho Bên A nếu Bên B vi phạm bất cứ nghĩa vụ nào quy định tại Hợp đồng này và Phụ lục Hợp đồng số 01, văn bản thỏa thuận khác đính kèm Hợp đồng (nếu có);
   9. Có các quyền và nghĩa vụ khác theo quy định tại Hợp đồng này, các văn bản khác có liên quan và của Pháp luật.
4. **Sở Hữu Và Bảo Mật Thông Tin**

Tất cả thông tin, tài liệu hoặc bất cứ kết quả, sản phẩm nào do Bên B tạo nên và/hoặc biết được khi thực hiện việc cung cấp dịch vụ bảo trì phòng máy chủ cho Bên A sẽ thuộc sở hữu duy nhất của Bên A. Bên B cam kết, và bảo đảm rằng sẽ không lưu giữ và sử dụng những tài liệu và thông tin nêu trên trong bất cứ trường hợp nào ngoài phạm vi và thời hạn của Hợp đồng, Phụ lục đính kèm. Đồng thời, Bên B cam kết và bảo đảm rằng sẽ bảo mật mọi thông tin liên quan đến hoặc có được từ việc thực hiện Hợp đồng này, Phụ lục Hợp đồng đính kèm trong suốt thời hạn hiệu lực của Hợp đồng và kể cả sau khi Hợp đồng chấm dứt, trừ trường hợp được cơ quan Nhà nước có thẩm quyền yêu cầu.

1. **Trường Hợp Bất Khả Kháng**
2. Các Bên sẽ không bị coi là vi phạm Hợp đồng, Phụ lục Hợp đồng đính kèm và không phải chịu trách nhiệm về việc không thực hiện, hay chậm thực hiện các nghĩa vụ của mình theo Hợp đồng, Phụ lục Hợp đồng đính kèm do các nguyên nhân bất khả kháng mà Các Bên không thể lường trước được hoặc có thể lường trước được nhưng vượt quá tầm kiểm soát của bên đó, bao gồm các sự kiện sau: Thay đổi chính sách của nhà nước; thiên tai; chiến tranh, bạo loạn, phiến loạn, khởi nghĩa, cấm vận, quy tắc, quy định, lệnh hay chỉ thị của cơ quan chính quyền hay cơ quan chức năng hoặc lệnh của tòa án có thẩm quyền và những trường hợp khác theo quy định của pháp luật.
3. Trong trường hợp xảy ra các sự kiện bất khả kháng nêu trên thì mỗi Bên có trách nhiệm gửi văn bản thông báo cho Bên còn lại trong vòng hai mươi bốn (24) giờ kể từ thời điểm xảy ra sự kiện bất khả kháng. Thông báo này phải nêu rõ bản chất, thời gian ảnh hưởng của sự kiện bất khả kháng này và cách khắc phục (nếu có); đồng thời Bên bị ảnh hưởng phải nỗ lực cao nhất phòng tránh, hạn chế rủi ro của trường hợp bất khả kháng như vậy. Bên nào không nghiêm túc tuân thủ những yêu cầu nêu trên sẽ bị coi như vi phạm Hợp đồng, Phụ lục Hợp đồng đính kèm.
4. **Hiệu Lực Của Hợp Đồng**

Hợp đồng này có hiệu lực kể từ ngày ký cho đến khi bị chấm dứt theo các trường hợp quy định tại Khoản 3 dưới đây.

Bất kỳ sự sửa đổi, bổ sung Hợp đồng này chỉ được thực hiện khi được lập thành văn bản, có đầy đủ chữ ký của đại diện hợp pháp và đóng dấu của Các Bên.

Hợp đồng này chấm dứt khi xảy ra một trong các trường hợp sau:

* 1. Các Bên thỏa thuận chấm dứt Hợp đồng bằng văn bản;
  2. Các Bên hoàn thành toàn bộ các nghĩa vụ theo Hợp đồng này;
  3. Các bên đơn phương chấm dứt Hợp đồng trước thời hạn theo quy định tại Hợp đồng này;
  4. Các trường hợp khác theo quy định của Pháp luật.

1. **Điều Khoản Thi Hành**
2. Các Bên cam kết thực hiện đúng, đầy đủ các điều khoản đã ghi trong Hợp đồng này. Các nội dung chưa đề cập trong Hợp đồng này sẽ được thực hiện theo các quy định Pháp luật có liên quan. Hợp đồng được giải thích và điều chỉnh theo quy định pháp luật Việt Nam.
3. Mọi tranh chấp phát sinh liên quan đến Hợp đồng sẽ được Các Bên ưu tiên xử lý thông qua thương lượng, hòa giải. Trong trường hợp không thể thương lượng được hoặc không muốn thương lượng với nhau, Các Bên có quyền xử lý theo đúng các nội dung đã thỏa thuận trong Hợp đồng này hoặc có quyền (nhưng không có nghĩa vụ) khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để yêu cầu giải quyết theo quy định của pháp luật. Bên thua kiện chịu mọi chi phí bao gồm cả lệ phí, án phí nộp cho Tòa án.
4. Hợp đồng này được lập thành 02 (hai) bản gốc có giá trị pháp lý như nhau, mỗi Bên giữ 01 (một) bản gốc làm căn cứ và thực hiện.
5. Các Bên xác nhận rằng việc ký kết Hợp đồng này là hoàn toàn tự nguyện, không giả tạo, không bị ép buộc, lừa dối, đe dọa, nhầm lẫn. Đại diện Các Bên đã đọc lại, hiểu rõ, nhất trí và cùng ký tên dưới đây.

|  |  |
| --- | --- |
| **ĐẠI DIỆN BÊN A** | **ĐẠI DIỆN BÊN B** |

**PHỤ LỤC**

(Kèm Hợp đồng cung cấp giải pháp Tổng đài Telesale

số 0507-2021/ NAMDUONG-GEMSTECH)

*Hôm nay, ngày 5 tháng 7 năm 2021 tại Hà Nội, Các Bên gồm:*

* **BÊN A: CÔNG TY LUẬT TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN NAM DƯƠNG**
* Địa chỉ: Phòng 5G, tầng 5, toà Viện Chiến Lược và Khoa học Bộ Công An, phường Trung Hoà, Quận Cầu Giấy, Hà Nội.
* Mã số thuế: 0105953602
* Điện thoại: 024 22601636
* Đại diện: Ông **Phạm Trung Hiếu**
* Chức vụ:  **Giám đốc**
* **Bên B: CÔNG TY CỔ PHẦN ĐẦU TƯ VÀ CÔNG NGHỆ GEMS TECH**
* Địa chỉ: Tầng 5, số 2 Vương Thừa Vũ, phường Khương Trung, quận Thanh Xuân, thành phố Hà Nội
* Mã số thuế: 0109537138
* Điện thoại: 0989 848 886
* Số tài khoản: 19036898960019 mở tại: Ngân hàng Techcombank, Chi nhánh Hà Nội
* Đại diện: Ông **Trần Văn Hải**
* Chức vụ: **Giám Đốc**

*Đã thống nhất, thỏa thuận ký kết Phụ lục Hợp đồng số 01 của Hợp đồng cung cấp cung cấp giải pháp Tổng đài Telesale số 0507-2021/ NAMDUONG-GEMSTECH (“Phụ lục Hợp đồng số 01”) này với những nội dung như sau:*

1. **Thông Tin Về Dịch Vụ Được Cung Cấp**
2. Theo Phụ lục Hợp đồng số 01 này, Bên A yêu cầu và Bên B đồng ý cung cấp giải pháp tổng đài Telesale cho Bên A với các hạng mục công việc chi tiết như sau:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Dịch vụ** | **SL** | **Đơn giá** | **VAT** | **Thành tiền** |
| 1 | **Tổng đài IP UCM6301** - Màn hình 2,8" hiển thị thông tin - 500 user, 1FXO, 1FXS, 75 cuộc gọi đồng thời - 3 cổng mạng Gigabit (PoE), 1 cổng USB, Khe SD - Video conference 12 điểm cầu, audio conference 75 điểm cầu - Hỗ trợ 50 user kết nối cloud từ xa, 5 cuộc gọi đồng thời (cho phép nâng cấp mở rộng) - Hỗ trợ HA backup tự động, Full tính năng: Hiển thị số, lời chào tự động, ghi âm cuộc gọi... | 1 | 8,200,000 | 10% | 8,200,000 |
| 3 | **Tổng đài kết nối với SIM gateway 32 cổng** | 1 | 2,000,000 | 10% | 2,000,000 |
| **Tổng cộng chưa bao gồm VAT** | | | | **10,200,000** | | |
| **Thuế giá trị gia tăng (VAT)** | | | | **1,020,000** | | |
| **Tổng cộng đã bao gồm VAT** | | | | **11,220,000** | | |

**Bằng chữ: Hai mươi bảy triệu không trăm hai mươi nghìn đồng**

Báo giá trên đã bao gồm thuế VAT(10%) và các chi phí phát sinh khác (nếu có).

1. Đơn giá này không thay đổi trong suốt thời gian hiệu lực của Hợp đồng này. Ngoài số tiền là Tổng giá trị Phụ lục Hợp đồng nêu tại Khoản 1 Điều 1 Phụ lục Hợp đồng số 01 này, Bên A không phải thanh toán thêm cho Bên B và/hoặc các bên liên quan bất kỳ khoản tiền nào khác.
2. **Thời Hạn và Phương Thức Thanh Toán** 
   1. Điều kiện thanh toán:

* Bên A thanh toán 100% giá trị hợp đồng ngay sau khi hoàn tất bàn giao và nghiệm thu. Bên B cung cấp đầy đủ Hóa đơn tài chính và đề nghị thanh toán cho Bên A.
  1. Phương thức thanh toán: Chuyển khoản theo thông tin tài khoản bên B như dưới đây:
* Số tài khoản: 19036898960019
* Chủ tài khoản: CÔNG TY CỔ PHẦN ĐẦU TƯ VÀ CÔNG NGHỆ GEMS TECH
* Ngân hàng Techcombank – chi nhánh Hà Nội

1. **Hiệu lực Bàn Giao và Nghiệm Thu**
2. Phụ lục Hợp đồng số 01 này có hiệu lực từ ngày ký và là một phần không tách rời của Hợp đồng cung cấp giải pháp Tổng đài Telesale số 0507-2021/NAMDUONG-GEMSTECH.
3. Phụ lục này được lập thành 02 (hai) bản, có giá trị như nhau mỗi bên giữ 01 (một) bản để thực hiện.
4. Các Bên xác nhận việc ký Phụ lục hợp đồng này là hoàn toàn tự nguyện, không giả tạo, không bị ép buộc, lừa dối, đe dọa, nhầm lẫn. Từng Bên một đã đọc lại, hiểu rõ, thống nhất và cùng ký tên dưới đây.

**ĐẠI DIỆN BÊN A ĐẠI DIỆN BÊN B**