# **KỊCH BẢN TELESALE SPA**

## ***Đối với khách hàng đăng ký dùng thử trên web, khách hàng có quan tâm đến velo spa:***

Dạ em chào anh/chị X ạ

Em là Hà nhân viên hỗ trợ bên phần mềm quàn lý Spa velo ạ.

Em thấy mình có đăng ký dùng thử phần mềm của bên em. Không biết anh/chị đã đăng ký được chưa và sử dụng có vấn đề gì cần bọn em hỗ trợ không ạ?

* Nếu khách trả lời anh/chị vẫn đang tìm hiểu hoặc đang trong quá trình đăng ký: Dạ vậy anh/chị cài ultraview để em hướng dẫn trực tiếp trên máy cho mình các sử dụng phần mềm được không ạ? Em vừa gửi lời mời kết bạn trên zalo cho mình đấy ạ, chị accept giúp em nha.
* Nếu khách trả lời ko cần hỗ trợ: Dạ vậy chị đồng ý kết bạn zalo với em nha chị, trong quá trình dùng thử chị cần hỗ trợ gì thì liên hệ em ạ. Em cảm ơn chị.

Sau khi đã hướng dẫn cách sử dụng phần mềm, hẹn lịch qua cài kèm các khuyến mãi hiện tại. Nhấn mạnh khuyến mãi sẽ kết thúc vào ngày mai lúc (thời điểm cụ thể). Nên anh/chị sử dụng phần mềm và cân nhắc, nếu được bên em sẽ cho người sang setup phần mềm và hướng dẫn sử dụng cụ thể cho anh/chị và nhân viên.

## ***Đối với khách hàng lấy từ data***

Em chào anh/chị X(tên), em là hà nhân viên hỗ trợ của phần mềm velospa. Em thấy mình đang có nhu cầu sử dụng phần mềm. ư

Không biết chị đã sử dụng phần mềm quản lý spa bao giờ chưa ạ?

* Nếu khách đã có phần mềm:

Dạ vậy không biết phần mềm anh/chị đang sử dụng có vướng mắc gì không ạ? Nếu có thì bọn em có thể tư vấn thêm.

* Đang rất bận

Dạ vâng, vậy không biết trong chiều/tối nay chị có tiện để nghe máy không ạ? Em sẽ liên hệ lại với chị vào lúc X(thời gian cụ thể) nha ạ

* Khách chưa sử dụng phần mềm

Dạ vâng,vậy sẽ em nói qua về các tính năng cơ bản của bên em để chị năm bắt rõ hơn nhé ạ.

Bản thân em cũng từng là người trong nghề và hiểu được 5 bất cập lớn nhất khi quản lý spa bằng giấy tờ là:

+ Quản lý tiền và doanh thu dễ bị thất thoát do ko có real time

+ Phục vụ khách hàng kém chuyên nghiệp, dễ bị nhỡ hoặc trùng lịch hẹn

+ Khó xác định được đối tượng khách hàng tiềm năng cụ thể để phát triển

+ Quản lý vật tư cồng kềnh, nhiều sai sót

+ Chăm sóc khách hàng chưa được tận tâm

Tuy nhiên, khi sử dụng phần mềm quản lý spa velo thì tất cả những bất cập kể trên đều sẽ được giải quyết hết

Để hiểu rõ hơn thì em sẽ gửi chị 1 bản dùng thử miễn phí để làm quen với các tính năng của velo spa nha chị.

Sau đấy xin zalo và làm theo TH 1, ngoài ra xin gmail để gửi presentation và clip hướng dẫn sử dụng.

Sau khi đã hướng dẫn cách sử dụng phần mềm, hẹn lịch qua cài kèm các khuyến mãi hiện tại. Nhấn mạnh khuyến mãi sẽ kết thúc vào ngày mai lúc (thời điểm cụ thể). Nên anh/chị sử dụng phần mềm và cân nhắc, nếu được bên em sẽ cho người sang setup phần mềm và hướng dẫn sử dụng cụ thể cho anh/chị và nhân viên.