# Kịch bản telesale về thương hiệu web

## *Kịch bản gọi điện tư vấn website*

Chào hỏi

Dạ! em chào anh/chị A. Em là Diệp gọi từ Gems tech-công ty hàng đầu về thiết kế website và phần mềm quản lý, anh chị đang có nhu cầu làm website hay phần mềm hay ko ạ?

* TH1: KH từ chối
* TH2: Kh có nhu cầu

1. KH có dự định làm website: vậy lĩnh vực website anh chị muốn làm là gì? Bất động sản, du lịch, bán hàng…..

Thường website bên em thiết kế 3-5 ngày là xong. Em sẽ gửi kb qua zalo vs anh/chị.

* Sauk hi kết bạn Zalo KH ngập ngừng mình sẽ đưa ra các khuyến mãi: tặng tên miền, tặng hosting,…

Hoặc KH ko phản hồi thì gọi lại để đưa ra các khuyến mại

Hỗ trợ về mặt quảng cáo online.

1. KH đã có website: Hiện tại web bên mình hoạt động vẫn ổn chứ ạ? Có mang lại hiệu quả đúng như kỳ vọng bên mình hay không?

* Chưa hiệu quả cần thay đổi thì đặt luôn vấn đề nâng cấp hoặc thay đổi gì trên website hay không? Bên em sẽ hỗ trợ.
* Vấn đề cần hỗ trợ: Bên em sẽ có phòng kỹ thuật sẽ hỗ trợ anh/chị trong vòng 2 phút nữa. (nếu có thể khai thác được khách hàng này mình sẽ chuyển sang phòng kỹ thuật).
* KH Chốt

Xin zalo để gửi đường link để khách hàng tham khảo

Anh/chị có thể cho em 1 buổi hẹn gặp để có thể trao đổi trực tiếp và xem qua bản demo về sản phẩm bên em.