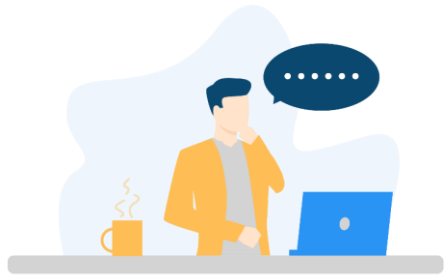


## 05 | Caso Práctico



# 05 | Caso Práctico

## Premisas



Has sido contratado como el **nuevo CDO** de una empresa farmacéutica **multinacional con más de 20.000 empleados**. La empresa **almacena datos en varios sistemas** que incluyen información sobre los clientes, empleados, acciones de marketing, premios, producción y actividades de I+D+I



El CEO de la empresa ha solicitado que **formes un equipo de trabajo** para abordar las principales quejas y problemáticas que se han identificado en la organización. Como CDO, se espera que **lideres este equipo y propongas soluciones** para mejorar la gestión y el gobierno de los datos.

# 05 | Caso Práctico

## Comentarios de algunos trabajadores:



Existe una falta de transparencia en la manera en que se calculan los números de los informes, lo que genera confusión en el equipo y hace que tengamos que verificar y calcular manualmente la información cada semana



La falta de comunicación efectiva entre departamentos está impidiendo una sinergia adecuada y generando una falta de alineamiento en los objetivos y metas de la organización



La lentitud en los sistemas y la falta de actualización en los datos están dificultando la resolución de las incidencias reportadas, lo que afecta la eficiencia y calidad del trabajo



La falta de claridad sobre a quién contactar y dónde buscar información relacionada con otros departamentos está generando ineficiencias y retrasos en la toma de decisiones



La falta de un proceso claro y responsable para generar reportes y presentarlos al CEO está generando complejidades y altos costos en la elaboración de informes y presentaciones

# 05 | Caso Práctico

## Puntos a argumentar:



¿Propondrías implementar un modelo de Data Mesh o más bien un modelo de gobierno más tradicional?



¿Qué modelo operativo propondrías?



¿Puedes definir la estructura de la oficina de gobierno del dato, los roles y responsabilidades necesarios?



¿Qué comités que establecerías?

# 05 | Caso Práctico

## Propuesta:



Implementar Data Mesh



**Modelo Operativo:** Combinación de una estructura Data Mesh con el enfoque de Gobierno Centralizado



**Estructura:**



Cuerpo Directivo



Data Engineers



Data Architects



Data Users



**Oficina:**



Chief Data Officer



Data Architect Officer



Governance Officer



Data Protection Officer



Data Quality Officer



**Comité de Gobernanza:**



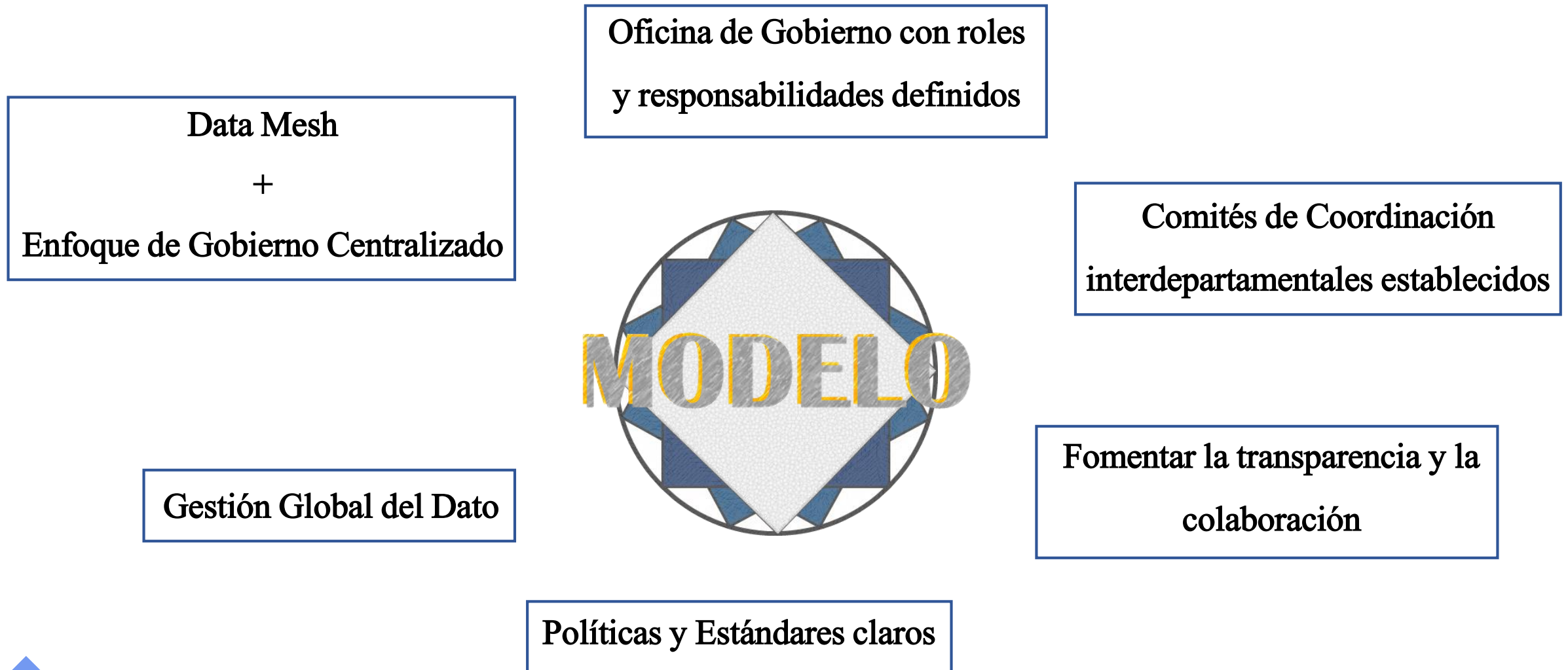
CEO, CDO, CIO, BA Rep

**Comité de Calidad:**



CDO, DQO, BA Rep

## 05 | Caso Práctico







Thank  
You