



Spettabile Casapercasa,
Via Mercatelli 28,
31058 Susegana (TV) - Italia
Partita IVA: 03585140266

Attenzione: Mr. Yvan Paladin

Oggetto: Offerta per la Formazione e Utilizzo dell'Applicazione appdelmobile

Con la presente, io, Gianmarco Alessio, amministratore di Appdelmobile SRL, sono lieto di presentarvi la nostra migliore offerta per la formazione e l'utilizzo della nostra applicazione. La nostra proposta è stata attentamente studiata per rispondere alle vostre esigenze, garantendo un servizio di alta qualità e un supporto completo.

Dettagli dell'Offerta:

1. **Formazione:** Offriamo un pacchetto di formazione comprensivo di **15 ore**, erogate online o in presenza, per insegnarvi ad utilizzare l'applicazione appdelmobile. Durante il periodo di formazione, sarà impiegato il modulo "Best" del nostro programma.
2. **Utilizzo dell'Applicazione:** Dopo le **15 ore** di formazione, avrete l'opportunità di utilizzare l'applicazione appdelmobile per un periodo di 6 mesi in modalità completamente gratuita. Questo vi permetterà di familiarizzare con il nostro prodotto e valutarne i benefici.
3. **Canone Post-Formazione:** Al termine dei **6 mesi di utilizzo gratuito**, avrete la possibilità di scegliere se continuare con appdelmobile. Vi sarà offerta la possibilità di optare per un canone standard, con la libertà di scegliere il servizio più adatto alle vostre esigenze.
4. **Costo del Pacchetto:** Il costo totale del pacchetto di formazione è di **799€ + IVA**. La fatturazione sarà effettuata a fine mese successivo all'emissione della fattura.

Allegati:

- Listino prezzi
- Accordo di servizio e utilizzo software.

- Dettagli su Infrastruttura e tecnologia impiegata.

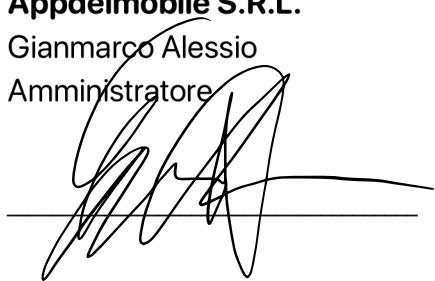
In attesa di una vostra risposta, restiamo a disposizione per qualsiasi chiarimento o ulteriore informazione di cui possiate avere bisogno. Confidiamo che la nostra offerta sia di vostro interesse e che possa portare a una fruttuosa collaborazione.

Trieste, 30/01/2024

Appdelmobile S.R.L.

Gianmarco Alessio

Amministratore



Casapercasa S.R.L.

•

Listino prezzi:

GOOD

-  Anagrafiche clienti e fornitori
-  Gestione dei listini e condizioni
-  Gestione vendite e preventivi
-  Importazione file Cad
-  Fatturazione
-  Ordini ai fornitori

119,00€ /mese

(100€ /mese*)

Per ogni operatore
+ **25€ / mese**
(21 € / mese*)

BETTER

-  Tutti il moduli di Good
-  Collegamenti CAD
-  Gestione autorizzazioni
-  Reception
-  Gestione del workflow
-  Statistiche

189,00€ /mese

(160€ /mese*)

Per ogni operatore
+ **30€ / mese**
(25 € / mese*)

BEST

-  Tutti il moduli di Better
-  Server dedicato
-  Gestione magazzino e mostre
-  Squadre di montaggio
-  Portale B2C
-  Assistenza Premium

289,00€ /mese

(245€ /mese*)

Per ogni operatore
+ **55€ / mese**
(46 € / mese*)

Tutti i prezzi indicati sono iva esclusa

*prezzo scontato del 15% per pagamento annuale anticipato

Accordo di Servizio e Utilizzo Software Appdelmobile

1. Definizioni

- **Applicazione/Progetto:** L'insieme di codici, funzioni e interfacce che costituiscono la soluzione software "Appdelmobile", oggetto del presente contratto.
- **Fornitore:** Appdelmobile, l'entità responsabile dello sviluppo e della fornitura della soluzione software.
- **Cliente/Committente:** L'individuo o l'organizzazione che incarica Appdelmobile per lo sviluppo, la modifica, l'acquisizione di soluzioni software o per la richiesta di assistenza.
- **Codice sorgente:** L'insieme dei codici programmati nei vari linguaggi utilizzati per creare l'applicazione "Appdelmobile".
- **Richiesta di modifica:** Qualsiasi richiesta addizionale avanzata dal cliente oltre la fase di Concept/Mockup, non inclusa nell'analisi iniziale condotta da Appdelmobile.
- **Dati:** L'insieme delle informazioni e dei dati che il cliente gestisce attraverso l'applicazione "Appdelmobile".
- **Descrizione tecnologica:** Un documento che illustra in dettaglio la soluzione software proposta da Appdelmobile, comprensiva degli aspetti tecnologici e funzionali.
- **Server:** L'ambiente, usualmente in cloud, dove i programmi e i dati del cliente sono ospitati.

2. Descrizione dell'applicazione Appdelmobile

Appdelmobile è una soluzione gestionale progettata specificamente per ottimizzare e semplificare le operazioni quotidiane di un rivenditore di mobili componibili. L'applicazione offre una gamma di funzionalità essenziali per una gestione efficiente e produttiva del business:

- **Gestione Anagrafiche:** Mantieni al sicuro e ben organizzate tutte le informazioni sui tuoi clienti e fornitori, garantendo un accesso facile e veloce.
- **Agenda Integrata:** Organizza e pianifica appuntamenti, incontri e altre attività cruciali direttamente dall'applicazione.
- **Comunicazione Interattiva:** Fornisce strumenti di chat per una comunicazione immediata e notifiche in tempo reale per mantenere il team aggiornato.

- **Listini e Configurazioni Fornitori:** Gestisci e importa listini prezzi dei fornitori. Applica automaticamente le condizioni di acquisto, vendita e approvvigionamento specifiche per ciascun fornitore.
- **Listini virtuali:** I listini possono essere collegamenti web a carrelli sviluppati da applicazioni di terze parti, come per esempio **3CAD NEXT** di Dau SRL, garantendo la progettazione del preventivo con strumenti CAD esterni
- **Gestione Preventivi Avanzata:** Permette di creare preventivi dettagliati e di importare dati direttamente da vari strumenti CAD, facilitando l'integrazione e la precisione dei preventivi.
- **Controllo Utenti e Autorizzazioni:** Assegna e gestisci le autorizzazioni per ciascun utente, garantendo che ogni membro del team abbia l'accesso appropriato alle funzioni e alle informazioni necessarie.
- **Gestione Completa delle Vendite:** Gestisci l'intero processo di vendita, dall'emissione delle fatture alla gestione dei pagamenti, inclusa la gestione dei finanziamenti. Inoltre, l'applicazione permette di generare movimenti contabili e di esportarli facilmente verso altri software gestionali.
- **Pianificazione delle Attività:** Organizza e pianifica le attività specifiche per ciascun ordine, garantendo che ogni fase del processo di vendita venga eseguita in modo efficiente.
- **Gestione Ordini a Fornitori:** Permette di gestire efficacemente gli ordini destinati ai fornitori, pianificando i tempi di consegna e garantendo la massima efficienza. L'applicazione offre inoltre la possibilità di inviare email automatiche ai fornitori per conferma e aggiornamenti sugli ordini.
- **Fatturazione Elettronica Avanzata:** Facilita la fatturazione digitale, permettendo l'invio diretto delle fatture all'Agenzia delle Entrate in conformità con le normative vigenti.
- **Strumenti di Analisi Statistica:** Fornisce una serie di strumenti analitici e di reportistica per analizzare le diverse metriche di vendita, acquisto e altre attività cruciali. Queste statistiche aiutano i rivenditori a prendere decisioni informate e a identificare aree di miglioramento.
- **Gestione Magazzino Avanzata:** Monitora e gestisci le scorte in magazzino, suddivise per aree specifiche e squadre di montaggio. Disegna il magazzino fisico con un cad, gestisci le operazioni di Carico e Scarico, e gestisci il materiale in offerta.
- **Rilevazione Interventi:** Registra e traccia gli interventi eseguiti da operatori e squadre, garantendo una documentazione accurata e una valutazione efficiente delle prestazioni.
- **Area Riservata per il Cliente:** Appdelmobile offre ai clienti una sezione dedicata e protetta all'interno dell'applicazione, dove possono accedere facilmente ai dettagli dei propri ordini e consultare o scaricare documenti correlati.

3. Specifiche tecniche Appdelmobile.

Appdelmobile è un'applicazione web progressiva (PWA). Questo significa che è progettata per offrire un'esperienza utente ottimale, simile a quella di un'app nativa, ma direttamente all'interno di un browser web. Di conseguenza, è accessibile da qualsiasi dispositivo con connettività a Internet, senza la necessità di scaricare o installare software aggiuntivo.

L'interfaccia utente è moderna, reattiva e progettata per garantire la massima efficienza e facilità d'uso. Indipendentemente dal dispositivo utilizzato, sia esso uno smartphone, un tablet o un computer desktop, Appdelmobile si adatta perfettamente per garantire la migliore visualizzazione e interazione possibile.

In termini di infrastruttura, l'applicazione si basa su tecnologie moderne e affidabili, garantendo prestazioni elevate e sicurezza dei dati.

Per ulteriori dettagli sull'infrastruttura tecnologica e sulle specifiche tecniche avanzate di Appdelmobile, si prega di consultare l'allegato A.

4. Condizioni Commerciale

a. Struttura dei Prezzi e Pagamenti:

Appdelmobile è strutturata in modo modulare, offrendo tre differenti piani: "**good**", "**better**", e "**best**". Ogni piano ha un costo base, a cui si aggiunge un costo supplementare per ogni utente aggiuntivo. La specifica struttura dei prezzi, compresi il costo base e l'importo per utente aggiuntivo per ogni modulo, è disponibile sul nostro sito.

b. Sottoscrizione Online:

La sottoscrizione al servizio Appdelmobile avviene online. Una volta completata, al cliente vengono forniti due ambienti distinti, identificabili attraverso domini di terzo livello (es. esempio.appdelmobile.com e bkesempio.appdelmobile.com). Il primo dominio rappresenta l'ambiente principale, mentre il secondo funge da ambiente di backup.

c. Modalità di Pagamento e Periodi:

Il cliente può optare per una sottoscrizione mensile o annuale. Nel caso di una sottoscrizione iniziata dopo il 5 del mese, il periodo che va fino alla fine del mese corrente viene considerato gratuito. Tutti i pagamenti sono effettuati in anticipo per il periodo di riferimento.

d. Rinnovo e Cancellazione:

Il rinnovo della sottoscrizione è automatico. Tuttavia, il cliente ha la libertà di disdire il rinnovo in qualsiasi momento attraverso l'interfaccia utente dell'applicazione. Se un cliente non effettua il pagamento per il rinnovo, l'accesso al servizio verrà temporaneamente sospeso. Nel caso in cui il pagamento non venga effettuato per sei mesi, o se il cliente ne fa esplicita richiesta prima di tale periodo, tutti i dati associati al suo account verranno cancellati definitivamente.

e. Conservazione dei Dati e Cancellazione:

In caso di mancato rinnovo, Appdelmobile conserva i dati del cliente per un periodo di 6 mesi. Questo permette al cliente di recuperare eventuali informazioni in caso di rinnovo tardivo. Tuttavia, trascorsi i 6 mesi, o prima su esplicita richiesta del cliente, i dati verranno irreversibilmente cancellati.

f. Supporto e Assistenza:

I clienti hanno diritto a un supporto dedicato, in base al piano scelto. Dettagli sul supporto e sugli eventuali costi aggiuntivi sono disponibili sul nostro sito.

g. Aggiornamenti e Miglioramenti:

Periodicamente, Appdelmobile potrebbe ricevere aggiornamenti per migliorare la sicurezza, le funzionalità o l'interfaccia utente. Questi aggiornamenti sono inclusi nel costo della sottoscrizione e i clienti verranno notificati in anticipo.

5. Responsabilità del Cliente

a. Proprietà e Responsabilità dei Dati Inseriti:

Il Cliente è responsabile dei dati da lui immessi all'interno dell'applicazione **Appdelmobile**, incluse immagini, documenti e testi. Egli garantisce di avere tutti i diritti necessari per l'uso di tali dati e si assume la piena responsabilità per il contenuto e l'origine dei dati forniti.

b. Richieste Finanziarie e Documentazione:

La gestione di eventuali richieste e la predisposizione di documentazione relativa all'ottenimento di bandi, strumenti finanziari agevolativi, incentivi fiscali, ecc. saranno responsabilità esclusiva del Cliente. **Appdelmobile** è disponibile a valutare con il Cliente eventuali attività di project management, supporto alla redazione documentale, ecc., separatamente e/o in aggiunta al presente contratto.

c. Monitoraggio e Segnalazione:

Spetta al Cliente monitorare gli aggiornamenti e segnalare a **Appdelmobile** eventuali anomalie o problemi riscontrati.

d. Integrazioni con Altri Software o Sistemi:

Se il Cliente richiede integrazioni con altri software o sistemi, sarà sua responsabilità sostenere tutti i costi associati, incluse eventuali licenze o autorizzazioni. Per assicurare un'efficace implementazione dell'integrazione, il Cliente dovrà fornire a **Appdelmobile** accesso a tutti gli strumenti tecnici e alle informazioni necessarie.

6. Proprietà Intellettuale

a. Titolarità dei Codici Sorgente:

Salvo diverso accordo scritto tra le parti, la proprietà e tutti i diritti relativi ai codici sorgente dell'applicazione **Appdelmobile** restano esclusivamente di **Appdelmobile**. Il Cliente ha diritto a utilizzare l'applicazione secondo i termini previsti dal presente contratto, ma non ha diritto di accesso, modifica, o distribuzione dei codici sorgente senza il previo consenso scritto di **Appdelmobile**.

b. Diritti su Loghi e Contenuti:

Tutti i loghi, marchi, immagini, testi e contenuti inseriti o utilizzati nell'applicazione da parte del Cliente rimangono di proprietà del Cliente o dei rispettivi titolari. **Appdelmobile** si impegna a non utilizzare, riprodurre o distribuire tali contenuti al di fuori delle necessità previste dal presente contratto senza il previo consenso scritto del Cliente o dei titolari dei diritti. Analogamente, il Cliente si impegna a non utilizzare, riprodurre o distribuire loghi, immagini e altri contenuti di proprietà o sotto licenza di **Appdelmobile** senza il previo consenso scritto di **Appdelmobile**.

7. Gestione, Sicurezza e Riservatezza dei Dati

a. Trattamento dei Dati Personalini:

Appdelmobile si impegna a trattare tutti i dati personali forniti dal Cliente nel pieno rispetto delle normative vigenti sulla protezione dei dati personali. I dati saranno utilizzati esclusivamente per le finalità connesse all'utilizzo dell'applicazione e non verranno ceduti o venduti a terzi senza il consenso del Cliente. Il Cliente avrà in ogni momento la possibilità di accedere, modificare o chiedere la cancellazione dei suoi dati.

b. Riservatezza e protezione delle informazioni:

Le informazioni e i dati forniti dal Cliente sono considerati confidenziali. **Appdelmobile** si impegna a non divulgare tali informazioni e a proteggerle attraverso misure di sicurezza adeguate, impedendo l'accesso a persone non autorizzate.

c. Gestione e sicurezza dei dati:

Appdelmobile garantisce che i dati del Cliente saranno conservati in ambienti sicuri e protetti. Si adottano regolarmente misure preventive, come backup periodici e test di sicurezza, per garantire l'integrità e la disponibilità dei dati. In caso di interruzioni o malfunzionamenti, **Appdelmobile** si impegna a intervenire tempestivamente per ripristinare il normale funzionamento del servizio.

d. Utilizzo di Password Sicure:

Il Cliente si impegna a utilizzare e a far utilizzare ai propri operatori password robuste e sicure per accedere all'applicazione **Appdelmobile**. È responsabilità del Cliente garantire la sicurezza delle proprie credenziali di accesso e cambiare regolarmente la password. **Appdelmobile** non sarà ritenuta responsabile per violazioni o accessi non autorizzati dovuti a perdite, uso improprio o divulgazione delle password del Cliente.

8. Responsabilità e Garanzia

a. Garanzia:

Appdelmobile garantisce il corretto funzionamento dell'applicazione oggetto del presente accordo e si impegna a correggere gratuitamente qualsiasi errore o non conformità rispetto alle specifiche tecniche concordate. Questa garanzia è valida per 12 mesi a partire dalla messa in funzione dell'applicazione. Il diritto alla garanzia decade qualora il Cliente effettui interventi non autorizzati sull'applicazione, o effettui qualsiasi modifica del software o del codice sorgente non concordata con **Appdelmobile**.

b. Limitazioni di Responsabilità:

Appdelmobile si impegna a garantire la massima funzionalità e qualità del servizio offerto. Tuttavia, per problemi derivanti da servizi o hardware forniti da terze parti, la responsabilità di **Appdelmobile** sarà proporzionale e limitata a quanto sarà possibile recuperare da tali fornitori terzi. Sebbene **Appdelmobile** si adopererà per assistere il Cliente e per risolvere eventuali problemi con questi fornitori, qualsiasi risarcimento o rimborso per danni subiti dal Cliente sarà strettamente correlato a quanto **Appdelmobile** riuscirà a ottenere dai fornitori terzi coinvolti.

c. Riservatezza delle Informazioni:

Il Cliente e **Appdelmobile** si impegnano a mantenere la riservatezza delle informazioni

confidenziali scambiate durante l'esecuzione del presente accordo. Entrambe le parti sono tenute a non divulgare tali informazioni a terzi senza il consenso esplicito dell'altra parte.

9. Materiale, Informazioni e Modifiche

a. Fornitura di Informazioni:

Il Cliente è responsabile della veridicità, accuratezza e completezza delle informazioni fornite ad **Appdelmobile** per la corretta esecuzione del servizio. Tutte le informazioni, documenti, immagini e testi forniti devono essere di proprietà del Cliente o il Cliente deve avere i diritti appropriati per utilizzarli. **Appdelmobile** non sarà responsabile per eventuali violazioni dei diritti d'autore o altre violazioni legate al materiale fornito dal Cliente.

b. Integrazioni e Modifiche:

Qualsiasi richiesta di modifica o integrazione al servizio inizialmente concordato potrebbe comportare costi aggiuntivi e/o prolungare i tempi di realizzazione. Tali modifiche o integrazioni saranno soggette a un nuovo accordo tra le parti. Se il Cliente richiede integrazioni con software o sistemi esterni, tutti i relativi costi, incluse licenze o autorizzazioni, saranno a carico del Cliente.

Infrastruttura e Tecnologia

Applicazione

Appdelmobile fornisce un'applicazione web progressiva (PWA) che utilizza tecnologie all'avanguardia come HTML, CSS, JavaScript, insieme al framework SvelteJS lato client e Node.js per l'interfaccia lato server. Questo design garantisce un'esperienza utente fluida e responsiva, adattabile a una varietà di dispositivi.

Server e Infrastruttura

I nostri server sono virtuali, basati su Linux/Debian, e ottimizzati per l'uso delle risorse (CPU, RAM, spazio su disco). Il software NGINX viene utilizzato come reverse proxy per garantire una risposta rapida e affidabile alle richieste dei clienti. I nostri provider di hosting di default sono Linode e Kamatera. Utilizziamo principalmente server basati in Europa, ma possiamo facilmente adattarci alle esigenze specifiche del cliente e utilizzare server situati in altre parti del mondo. Le operazioni di manutenzione, configurazione e modifiche al codice sorgente su questi server sono gestite esclusivamente da Appdelmobile. I nostri server sono protetti da una serie di misure di sicurezza, tra cui:

- Accesso via SSH utilizzando una chiave RSA di 4096 bit.
- Firewall (ufw e fail2ban) per bloccare gli accessi indesiderati.
- Esposizione limitata delle porte (solo SSH/SFTP e HTTPS).

Inoltre, gestiamo noi stessi il DNS per l'applicazione. I clienti possono, se lo desiderano, abilitare indirizzi diversi seguendo le nostre istruzioni. Il cliente ha la possibilità di proporre un provider di hosting diverso. Tuttavia, eventuali costi associati alla scelta di un fornitore diverso saranno a carico del cliente. Appdelmobile verificherà e, se appropriato, accetterà di utilizzare il fornitore proposto dal cliente. Indipendentemente dal provider scelto, Appdelmobile dovrà avere un accesso esclusivo per la manutenzione del sistema e del software.

Backup e Sicurezza dei Dati

Forniamo sempre una configurazione con due server, posizionati in due diverse località o gestiti da due diversi fornitori. Questi server, denominati "di produzione" e "di backup", sono sempre entrambi in linea. I dati sul server di backup vengono sincronizzati giornalmente con quelli del server di produzione (specificamente alle 04:00). Questo server di backup viene utilizzato per test ("sandbox") o come sostituzione del server di produzione in caso di guasto. Inoltre, esiste un terzo server dedicato alle copie di backup dei dati. Questo server mantiene copie dei dati per diversi intervalli di tempo (giornaliero, settimanale, mensile), garantendo un'elevata resilienza e la continuità del servizio.

Gestione dei Dati

Utilizziamo normalmente database come SQLite e JSON come formato dati. I clienti possono richiedere l'accesso ai dati in sola lettura via SFTP.

Implementazione e Strumenti Tecnologici

La nostra applicazione è compatibile con una vasta gamma di browser, tra cui Chrome e derivati, Edge, Firefox e Safari. Grazie alla tecnologia PWA, l'applicazione è adattabile a diverse dimensioni di schermo e supporta anche dispositivi mobili. In termini di scalabilità, l'applicazione su un server "base" può gestire da 2.000 a 30.000 richieste all'ora e circa 50 utenti simultanei (teoricamente illimitati). Tuttavia, se le esigenze del cliente superano queste capacità, offriamo soluzioni hardware espandibili su misura per le esigenze specifiche del cliente. Queste soluzioni aggiuntive possono comportare costi aggiuntivi, che saranno valutati e discussi con il cliente.

Gestione dei Dati Multimediali

La nostra applicazione può gestire immagini e video. Per volumi di dati multimediali molto grandi, proponiamo soluzioni alternative come l'uso di servizi di hosting video (ad es. Vimeo, YouTube) o di reti di distribuzione di contenuti (CDN) per le immagini. È importante sottolineare che la sottoscrizione a questi servizi dovrà essere gestita dal cliente. Dopo la sottoscrizione, il cliente fornirà a Appdelmobile le informazioni necessarie (come le chiavi API) per integrare questi servizi nel software. Questo consentirà un'ottimale gestione e distribuzione dei contenuti multimediali.

Sicurezza

L'accesso all'applicazione via HTTPS avviene solo tramite login e password. Raccomandiamo fortemente ai clienti di adottare una politica di password rigorosa e di cambiare le password regolarmente. Se viene concesso l'accesso FTP al cliente, le credenziali di accesso non devono essere condivise.