

I Seminari Liberi del GULP 2010

Evolution e Thunderbird:
I client di posta elettronica liberi.





10/02/2010 Relatore: **Nicola Corti**



Indice

La posta elettronica, cosa è?

La Netiquette

La propria casella di posta

Evolution e Thunderbird

Le principali minacce delle email

Migrare la propria casella di posta



La Posta Elettronica, come è nata?



La nascita del servizio di posta elettronica risale al **1972**, anno dell'invio della prima email sulla rete **ARPANET**.



E' stato ideato come un servizio per permettere lo scambio di **messaggi testuali** fra 2 o più computer.

Chiunque può inviare una mail ad ogni persona, purché se ne conosca **l'indirizzo**; l'invio avviene in pochi istanti.



Come funziona?

La posta elettronica funziona grazie a **Internet**, la rete delle reti.

Per funzionare, la posta elettronica di necessita di alcuni **Protocolli.**



Un protocollo è un **insieme di regole** che rendono possibile e regolano la comunicazione fra 2 o più computer.



Schema del viaggio di una email



From: ciao@linux.it
To: hello@ubuntu.com

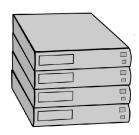
Hello everybody :D

From:hello@ubuntu.com
To: ciao@linux.it

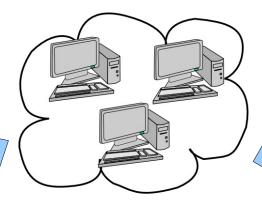
Hello everybody :D



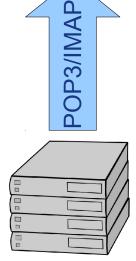




smtp.linux.it







pop3.ubuntu.com



Quali sono i protocolli?



L'unico protocollo per la posta in uscita è il protocollo SMTP.

Per la posta in arrivo esistono invece due protoccolli, il POP3 e l'IMAP.



La possibilità di utilizzare o meno i due protocolli per la posta in arrivo dipende dal proprio ISP (Internet Service Provider).

Nicola Corti



Differenze fra POP3 e IMAP

Il protocollo **POP3** (Post Office Protocol v.3) è un protocollo più vecchio rispetto al protocollo **IMAP.**

Obbliga a scaricare i messaggio dal server, permettendo soltanto di lasciarvene una copia.

POP3

Non consente più di una connessione in contemporanea



Differenze fra POP3 e IMAP

Il protocollo **IMAP** (Internet Message Access Protocol) è più recente ed offre maggiori possibilità rispetto al **POP3**.

Consente di salvare i messaggi sul server, e di tener traccia del loro stato (letto, risposto, etc...).

IMAP

Consente accessi multipli e operazioni a livello di server (ricerche, filtri, etc...).



Come è fatto un indirizzo email?

Un indirizzo email è solitamente formato da un **nome utente** e da un **dominio**, separate da una **chiocciola**.

Esempio:

esempio@gmail.com

Nome Utente

Dominio



Com'è fatta un'email?

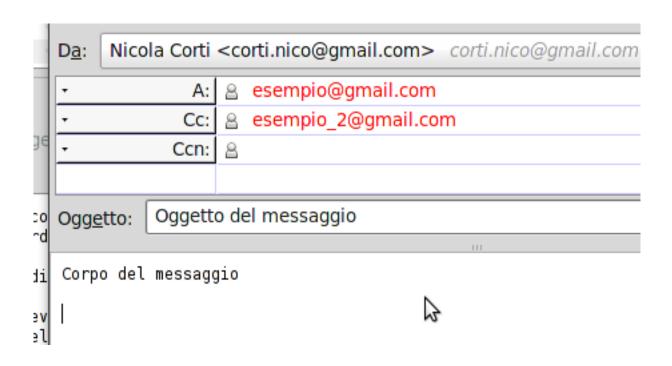
Ogni email è costituita da un'intestazione e dal corpo del messaggio.

L'intestazione è formata da vari campi:

- **From:** (Da:)
- **To:** (A:)
- Cc:
- **Bcc:** (Ccn:)
- Subject: (Oggetto:)
- Date: (Data:)



Com'è fatta un'email?





Il galateo di Internet: la **Netiquette**

La **Netiquette** è un insieme di regole che regolano la buona educazione tra gli utenti di Internet:

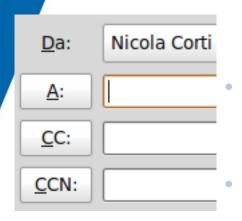
- 1) Non scrivere le email tutte in maiuscolo.
- 2) Quotare quando si risponde ad un'altra persona.
- 3) Non scrivere messaggi troppo dispersivi o che creino delle "guerre di opinioni".
- 4) Inserire le emoticon per chiarire il tono dell'email, se non fosse chiaro.
- 5) Inserire la propria firma alla fine della mail.
- 6) Evitare di mandare email in formato HTML.

Maggiori informazioni alla seguente pagina: http://it.wikipedia.org/wiki/Netiquette



A, Cc, Bcc...questi sconosciuti...

Bisogna fare molta importanza all'uso dei campi per i destinatari.



A: è il campo riservato agli effettivi destinatari di una email, coloro a cui è rivolto il discorso contenuto all'intendo del messaggio

CC: è il campo riservato alle persone che devono essere tenute a conoscenza del contenuto della email, ma che non sono direttamente interessati

Ccn: i destinatari inclusi in questo campo non potranno vedere il contenuto dei campi A e CC.

Usare questo campo con attenzione.



L'oggetto

Non dimentichiamoci mai di inserire l'oggetto nelle nostre email, che sia il più sintetico e significativo possibile.

[OT]

[HELP]

[NEWS]

Non cambiamo l'oggetto di una discussione, a meno che non cambi drasticamente l'argomento.

Utilizziamo i tag, per quanto possibile.

Oggetto: [OT] Meteo di Domani?



Gli Allegati

Evitiamo di aggiungere **allegati grossi** (> 1MB) che potrebbero intasare le caselle altrui, e che possono portare via molto tempo per l'upload/download della posta.

È preferibile inserire i file in un servizio di hosting online gratuito, e cancellarli successivamente.

```
Ciao tizio:
Ecco il file di cui avevi bisogno:
http://gulp.linux.it/images/9/9b/00o-Introduzione.pdf.zip
```





Farsi la propria casella di posta

Attualmente farsi una propria casella di posta elettronica è molto semplice.



Esistono molti ISP che offrono servizi differenti (maggiore spazio, accesso POP3, IMAP, Chat integrate, etc...)

Un elenco dei principali ISP si può trovare a: http://it.wikipedia.org/wiki/Confronti tra_servizi_di_webmail

Nicola Corti



I principali provider

Tra i provider più famosi ricordiamo **GMAIL** di Google, semplice e gratuita, con molti servizi.



Yahoo mail gestita da Yahoo



Ed infine **MSN Hotmail** gestita da Microsoft





Controllare la posta via WebMail

Il modo più veloce per controllare la propria casella di posta elettronica è attraverso il proprio **Browser**, utilizzando la **Webmail**.

Molto utile per chi cambia spesso computer e potrebbe trovarsi in zone bloccate da **firewall** (Università, luoghi pubblici, etc...).

Account Google
Nome utente:
Password:
Resta connesso Accedi
Non riesci ad accedere al tuo account?

Talvolta la navigazione può essere rallentata e rendere difficile il controllo delle email via web.



Controllare la posta con un client

Se si usa una postazione fissa è molto utile controllare la posta elettronica mediante un **client**, un programma che si interfaccia con il proprio server e consente di scaricare le email sul computer locale.



È particolarmente utile per chi lavora **offline** e ha bisogno di vedere le email anche quando non è connesso a internet. È molto più **stabile** della Webmail.



Controllare la propria posta sul cellulare.

È possibile controllare la posta elettronica anche dal proprio **cellulare**.



Cioè è possibile usando un client sviluppato appositamente per i cellulari.

Oppure mediante l'accesso alla webmail sul WAP, per gli ISP che offrono tale servizio.

Esempio: m.google.com



I client proprietari

I principali client **proprietari** per il controllo della posta elettronica sono:

- Microsoft Outlook
- Outlook Express
- Windows Live Mail









I client liberi

I principali client di posta elettronica rilasciati con licenza libera sono:

- Evolution
- Thunderbird
- KMail









Evolution

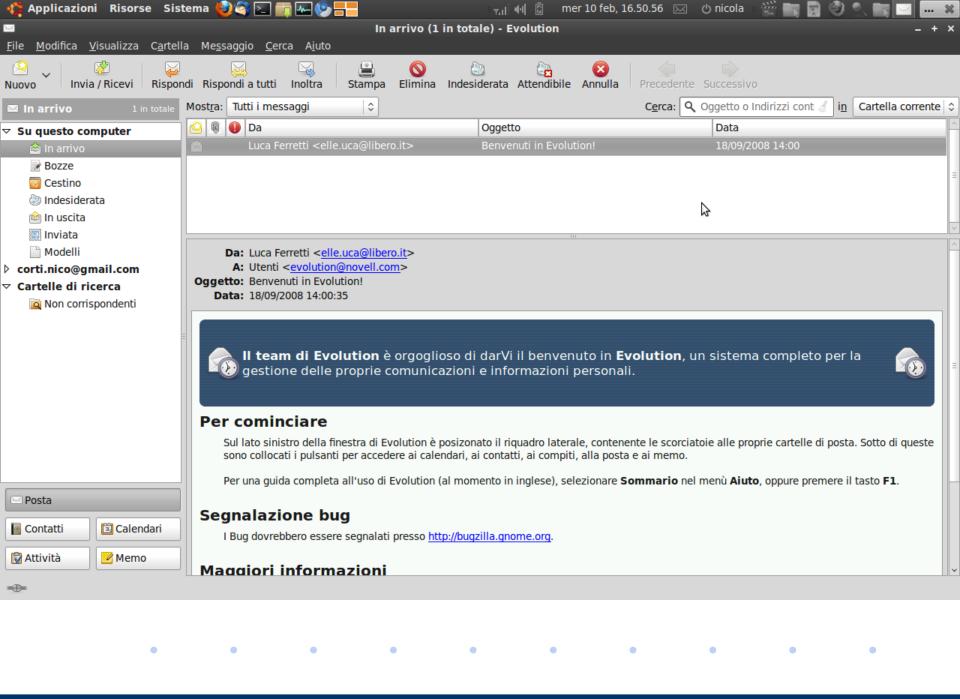
Evolution è un client di posta elettronica sviluppato da **Novell** (la Software House che ha prodotto al distribuzione OpenSuse), con le librerie GTK+, come parte integrante del progetto **GNOME**.



Novell

L'ultima versione stabile è la 2.28, ed è presente all'interno di molte distribuzioni.

GNOME[™]

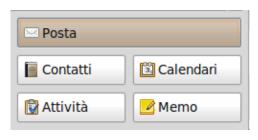




Il calendario e le attività

Evolution contiene anche un gestore del calendario, sia locali che remoti (Google Calendar). Supporta inoltre lo standard iCal.

Evolution contiene inoltre un gestore delle attività e delle note.



Evolution può collegarsi ai server basati su Microsoft Exchange Server



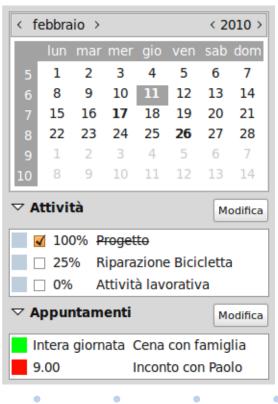
Integrazione con GNOME

Evolution è molto integrato all'interno di

GNOME:









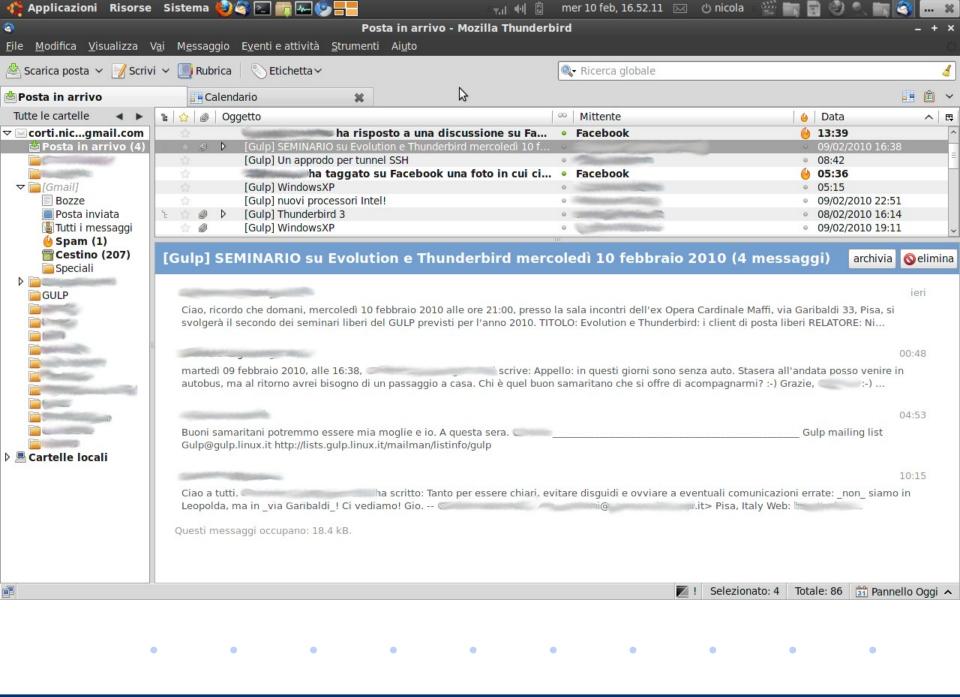
Thunderbird

Thunderbird è un client di posta sviluppato dalla **Mozilla Foundation** (la software house che sviluppa anche Mozilla **Firefox**, il noto browser).





L'ultima versione del client è la **3.0.1**, che è uscita il 20 Gennaio 2010.



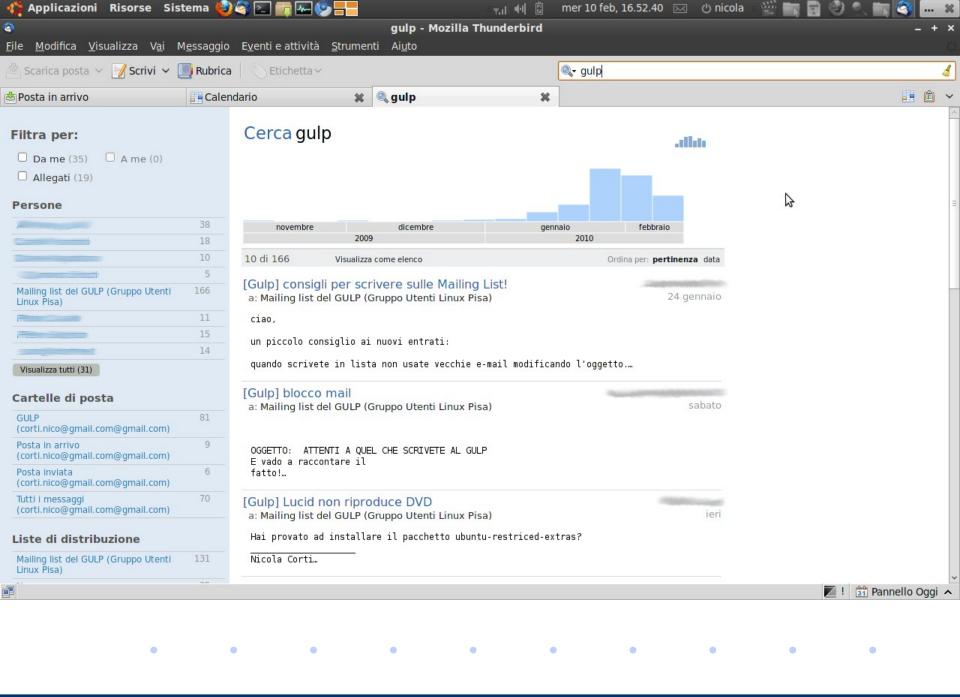


Barra di ricerca intelligente

All'interno di Thunderbird è presente una barra di ricerca intelligente, che permette di trovare le proprie email facilmente.

Dalla barra è anche possibile inviare direttamente nuove email ai destinatari che soddisfano i criteri di ricerca.







La leggerezza

Uno dei punti forti di Thunderbird è la **leggerezza**, che grazie anche all'interfaccia semplice, ne fanno uno dei migliori client liberi.



Thunderbird è più specializzato per la gestione delle caselle email, anche quelle di **grosse dimensioni** (>2 GB) ma non contiene un gestore del calendario/attività.



Espandibilità

Proprio come Firefox, Thunderbird è espandibile mediante dei **componenti aggiuntivi**, che consentono di modellare il client a proprio piacimento (blocco della pubblicità, temi personalizzati, sincronie delle

rubriche, etc...)



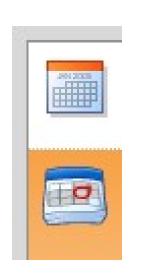




Nicola Corti



Lightining + Google Calendar

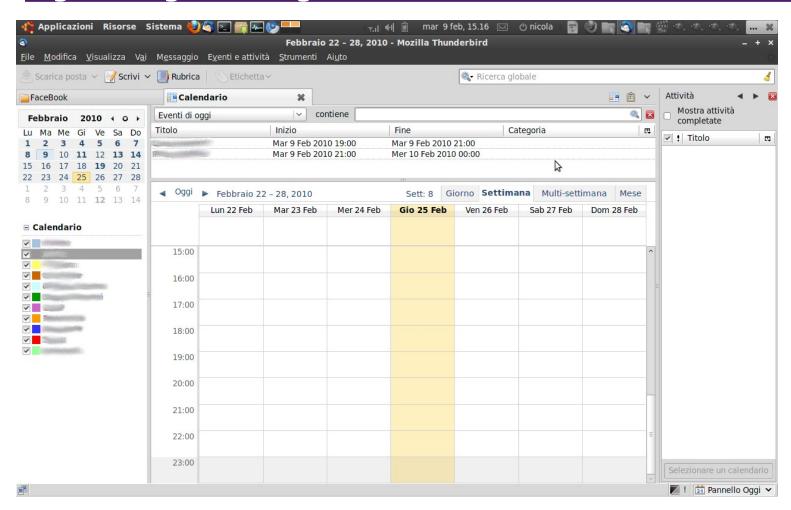


Una tra le estensioni più famosi e l'accoppiata Lightining + Google Calendar, che aggiunge a Thunderbird un piccolo gestore del calendario.

Con l'estensione Google Calendar è inoltre possibile sincronizzare i proprio calendari con quelli di **Google Calendar**.



Lightining + Google Calendar





Sofware Liberi

Sia Evolution che Thunderbird sono software **liberi**, questo implica che:

- Siete liberi di **distribuirli a chi preferite**: amici, parenti, conoscenti, etc...
- Il codice sorgente è disponibile a tutti, in modo che chiunque possa controllare gli eventuali errori.
- Potete **scaricarli** ed **installarli** gratuitamente su ogni computer



Nicola Corti



Le cartelle e i filtri



Sia Evolution che Thunderbird offrono gli strumenti per gestire più di un account di posta elettronica e per gestire le email mediante l'ausilio di cartelle.



Entrambi i client offrono inoltre la possibilità di impostare dei **filtri** che dividano in automatico le email ricevute.



Multipiattaforma

Sia Evolution che Thunderbird sono **multipiattaforma**, cioè funzionano sui principali sistemi operativi:

- Microsoft Windows
- Mac OS X
- Linux



Per l'utilizzo su Windows e Mac si raccomanda di utilizzare Thunderbird, dato che il supporto multipiattaforma di Evolution è ancora in sviluppo.



Lettori di RSS

Sia Evolution e Thunderbird sono degli ottimi aggregatori di Feed.

Supportano sia lo standard **RSS 2.0** che **ATOM**.



Consentono dunque di poter leggere le proprie **news**, senza aprire un altro programma



Le principali minacce della Posta Elettronica

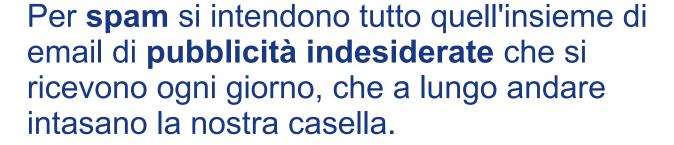
La posta elettronica, può essere una fonte di problemi e **minacce** per il nostro computer. Le principali sono:

- Lo Spam
- II Phishing
- I Virus





Lo Spam







Entrambi i client usano **Spam-assassin**, un potente filtro antispam, che impara a riconoscere le email di spam in base alle indicazioni dell'utente.



Lo Spam



体 Posta indesiderata

Non indesiderata

Dear friend:

I would like to introduce a electronic company. Their products are of high quality and low price. If you want to do business, they can offer you the most reasonable discount to make you get more profits.

Please visit our website: bguoe.com

Mail: export@bguoe.com MSN: bguoe@hotmail.com

Their mainly products such the phones, PSP, display TV, notebook, video, computers, Mp4, GPS, xbox 360, digital cameras and so on.

Welcome to visit the website!



Il Phishing

Il **Phishing** è una forma di frode online, che si trasmette tramite le email.

Un soggetto, detto *phisher*, invia delle email scambiandosi per una banca, chiedendo di farsi inviare i **dati personali** del malcapitato (numero di conto, numero di carta di credito, etc...).

Sia Evolution che Thunderbird riescono a bloccare la maggior parte di queste email.





Il Phishing

Gentile cliente,

Le informiamo che il l'operazione di ricarica Postepay, richiesto al data de 02/02/2010 alle ore 15:21:43, è stata annullata.

Abbiamo identificato da poco tempo che diversi computer si sono stati collegati al suo conto e sono stati presenti molteplici

errori di parola prima del collegamento.

Riepilogo informazioni Ricarica Postepay:

Importo : 251,00 Commissioni: 1,00

Importo totale: 250,00

2

Accedi qui per cambiare la tua password »

La ringraziamo per aver scelto i nostri servizi.

Distinti Saluti BancoPosta



Virus

Se si usa un sistema Linux o Mac OS X non si avranno di questi problemi, ma chi usa un sistema Windows, deve stare molto attento quando riceve degli allegati.

Installate sempre un software antivirus.



Particolare attenzione ai file .exe .bat . zip

Thunderbird si interfaccia molto bene con il vostro antivirus per cercare di eliminare queste minacce in tempo.

Nicola Corti



Blocco dei contenuti remoti

Evolution e Thunderbird bloccano di default tutti i **link** e le **immagini** ricevuti da contatti estranei.

In questo modo si cercano di **prevenire** le truffe e lo scaricamento di virus.

Le immagini vengono bloccate in modo da far credere che il proprio indirizzo email **non sia attivo.**



Per proteggere la tua privacy Thunderbird ha bloccato i contenuti remoti

Caricare sempre i contenuti remoti da assistenza@paypal.it

Mostra contenuti remoti



La perdità dei dati nel tempo

Si consiglia sempre di salvare una copia dei messaggi sul server, in modo da poterli recuperare in seguito ad una rottura del computer.

È bene inoltre effettuare dei **backup** periodici delle cartelle di Evolution/Thunderbird

```
Backup delle impostazioni...

Bipristina impostazioni
```



I Protocolli di sicurezza

Sia Evolution che Thunderbird supportano i protocolli di cifratura **SSL/TSL** per la posta in arrivo e in uscita.

In questo modo la password viene **cifrata** nel momento in cui viene comunicata al server.



Questo rende più difficile per i malintenzionati individuare la nostra password.



Migrare la propria casella di posta.

Migrare la propria casella di posta vuol dire portare le proprie email su un nuovo computer/client.

Possono presentarsi due casi:



- Le email sono conservate in **remoto**.
- Le email sono conservate in locale.

Il primo caso è quello più semplice, basta impostare nuovamente la casella di posta elettronica.

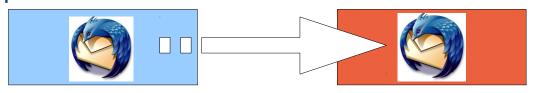


Metodo 1: Passare da locale

1.Installare Thunderbird o Evolution sul computer d'origine.



3. Copiare le cartelle di Thunderbird, Evolution sul computer di destinazione.

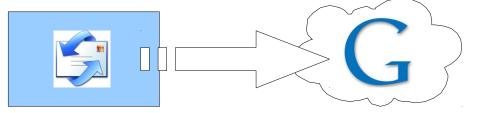




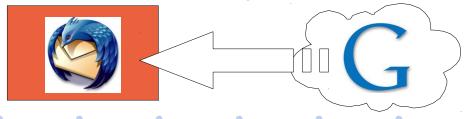
Metodo 2: passare da remoto

1. Creare una casella con accesso IMAP (Gmail ad esempio)

2. Caricare le email sulle cartelle IMAP



3. Impostare il nuovo client per scaricare da IMAP





Fine

Presentazione creata da:

Nicola Corti <corti.nico@gmail.com>

La presentazione è rilasciata sotto licenza



Creative Commons

Attribuzione-Non commerciale-Condividi allo stesso modo 2.5 Italia



Per maggiori informazioni sul **GULP** (**Gruppo Utenti Linux Pisa**):

http://www.gulp.linux.it gulp@gulp.linux.it