



CLIENTE: CSV BASILICATA

PROGETTO: REALIZZAZIONE WEBAPP

Data presentazione: 5 DICEMBRE 2023

Versione: P 01

Riferimenti: gianleo.iosca@csvbasilicata.it

## FUNZIONALITÀ DEL SOFTWARE

- Gestire un numero illimitato di utenti/anagrafiche e associargli una password, e dargli anche una data di scadenza accesso
- Gestire un numero illimitato di gruppi
- Associare/disassociare uno o più utenti ad un gruppo
- Gestire un numero illimitato di categorie alle quali poi associare i files caricati
- Caricare un file PDF/WORD/Excel/JPG/ZIP e pubblicarlo per un singolo utente o per un intero gruppo
- Associare il file caricato alla categoria voluta e aggiungere una nota di “descrizione/commento”
- Privatizzare le visualizzazioni, solo il proprietario o il gruppo potrà vedere i files da loro gestiti.
- Dare una data di scadenza al documento caricato in modo che non sia più visibile nell’area riservata al raggiungere della data prevista
- **Decidere se in fase di caricamento files, inviare anche una notifica via e-mail della presenza del nuovo documento in piattaforma**
- Gestione del proprio profilo, ogni utente potrà in completa autonomia, modificare i dati principali come ad es. la password o l’indirizzo e-mail.

I livelli di accesso alla piattaforma saranno di **due tipi**:

- 1) Accesso **amministrativo** dove sarà possibile gestire tutte le funzionalità del software
- 2) Accesso **utente** tramite il quale si potrà solo vedere e/o scaricare i documenti caricati in piattaforma

### Sistema di Autenticazione a due fattori tramite GOOGLE AUTHENTICATOR

Il sistema di accesso e login al sistema verrà realizzato con una autenticazione a due fattori, per cui dopo aver inserito le credenziali di accesso utente e password verrà visualizzato un QR-CODE da scannerizzare tramite l’APP di GOOGLE AUTHENTICATOR (scaricabile gratuitamente dagli store ufficiali sia per Android che Apple) che evidenzierà un codice OTP (One Time Password) da inserire nel form di login. Solo dopo aver effettuato la corretta autenticazione di tutti e tre i dati necessari sarà possibile accedere alla piattaforma.



## TEMPI DI SVILUPPO

---

Per tutto quanto sopra dettagliato, si prevede un tempo di sviluppo e messa on-line in base all'elenco di attività di seguito elencate.

### Sito Web

- Sviluppo pagine di gestione: 10gg
- Implementazione di sistemi di backup automatici dei file e del database: 1gg
- creazione del layout e test sui vari dispositivi mobili: 5gg
- personalizzazione layout e grafica parte descrittiva: 6gg
- analisi delle esigenze di implementazione: 5gg
- test: 8gg
- TOTALE SVILUPPO IN GIORNI = **35gg**

I periodi sopra descritti si riferiscono alle effettive giornate lavorative che vanno dal lunedì al venerdì per 8 ore giornaliere e non per forza continuativi. Non sono inclusi i periodi di vacanza, di malattia e/o di attesa da parte nostra di invio di materiale o test che dovrete effettuare.

## OFFERTA ECONOMICA

---

Per tutto quanto sopra dettagliato Vi rimettiamo il costo totale della realizzazione e messa on-line dell'applicazione che è pari ad **Euro 1650,00**

Per l'hosting da utilizzare sia per lo sviluppo che per la fruizione della web app tramite internet si propone l'utilizzo di un nostro server con spazio dedicato:

**Euro 250,00 (canone annuo)**



## PAGAMENTI

---

I pagamenti potranno essere effettuati ( se non diversamente concordato) in due tranche la prima pari al 50% da versarsi ad inizio lavori il 30% a 30gg (solari) e il restante 20% a consegna lavori.

## VALIDITÀ OFFERTA

---

Il presente documento così come proposto, contenendo anche un'offerta economica di base e di tempistica sulla realizzazione del progetto, ha una validità di 90 giorni dalla data evidenziata in copertina.

Tutto ciò per garantire una trasparenza reciproca in quanto a qualità di realizzazione dei lavori e di messa in opera dell'applicazione.

## LEGGE APPLICABILE E CONTROVERSIE

---

Il presente Accordo è regolato dalla legge italiana. Ogni controversia che possa eventualmente sorgere in relazione al presente Accordo sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di **Potenza**.

Restiamo a Vostra disposizione per eventuali ed ulteriori informazioni che dovessero rendersi necessarie ed attendiamo eventuale formale accettazione della presente da inviarci scannerizzando la presente, firmandola e allegando fotocopia carta identità/patente amministratore/titolare dell'azienda (ove presente) a mezzo e-mail all'indirizzo: [gfasulo@awanet.it](mailto:gfasulo@awanet.it)

Il Cliente – CSV BASILICATA

il fornitore:

(timbro e firma)

## Condizioni Generali di Contratto

**OGGETTO** - Le presenti condizioni generali disciplinano il rapporto tra la AWANET di Fasulo Gianpiero ed il Cliente committente (di seguito "Cliente") per la realizzazione e la fornitura di prodotti e servizi di comunicazione, promozione e marketing anche sulla rete Internet, la realizzazione di siti, portali e pagine web, soluzioni di e-commerce, hosting e posta elettronica, realizzazione e sviluppo di software e programmi applicativi, consulenza sistemistica (di seguito "Servizi").

**PROPOSTA IRREVOCABILE** – La presente proposta da parte del Cliente é ferma ed irrevocabile x 60 giorni dalla ricezione da parte della AWANET di Fasulo Gianpiero, che potrà accettarla o rifiutarla. Ove quest'ultima ritenga di accettarla, essa potrà a sua scelta o darvi diretta esecuzione, ovvero darne comunicazione esplicita alla Cliente stessa.

**SPECIFICHE TECNICHE** – Alla presente proposta possono essere collegate (se indicato nel frontespizio) specifiche tecniche particolari, che regolano i dettagli dei servizi e/o prodotti richiesti: in tal caso, queste debbono considerarsi parte integrante del contratto e prevalgono sulle condizioni generali, qualora in contrasto con esse.

**CONSEGNA MATERIALE** – Il Cliente s'impegna a fornire tutto il materiale e le informazioni richiesti non oltre 20 giorni lavorativi dall'accettazione del presente ordine da AWANET di Fasulo Gianpiero ovvero nel diverso termine indicato nelle specifiche tecniche. Qualora i Servizi non possano essere forniti per mancata/inadeguata consegna di quanto sopra nel termine anzidetto, il Cliente sarà comunque tenuto al pagamento integrale dei corrispettivo pattuito, nei termini stabiliti.

**RISERVA DI PROPRIETA'** – L'acquisto dei Servizi di cui alla presente proposta (se accettata dalla AWANET di Fasulo Gianpiero), ove tra le sue condizioni sia previsto il pagamento rateale del prezzo, si intende con riserva di proprietà dei Servizi stessi a favore della AWANET di Fasulo Gianpiero, sino all'integrale pagamento del prezzo e spese accessorie da parte del Cliente, ex art. 1523 Cod. Civ. (e ciò anche nel caso che a copertura del prezzo il Cliente rilasci obbligazioni cambiarie e che su queste siano intervenute rinnovazioni totali o parziali, all'uopo precisandosi che vaglia cambiari, tratte ed altri effetti di commercio eventualmente dalla stessa rimessi a favore della AWANET di Fasulo Gianpiero non costituiranno pagamenti, se non al momento dell'avvenuto buon fine degli stessi, sino all'integrale pagamento del prezzo e spese accessorie). Lo stesso dicasi per i diritti di utilizzazione dei servizi, che si trasferiranno al Cliente solo al momento del pagamento integrale del prezzo dovuto. AWANET di Fasulo Gianpiero resta comunque titolare di ogni diritto d'autore in relazione ai Servizi realizzati e forniti/erogati al Cliente, il quale non potrà copiare né alienare né noleggiare, comodare o comunque cedere o dare in uso, né dare in pegno o comunque disporre dei Servizi di cui sopra, né trasferirli altrove. Il Cliente non potrà poi lasciarli sequestrare o pignorare senza dichiarare la titolarità della AWANET di Fasulo Gianpiero (dando immediato avviso scritto a quest'ultima).

**Decadenza beneficio del termine** – Il ritardo o la mancanza di pagamento anche di una sola rata del prezzo farà decadere automaticamente il Cliente dal beneficio del termine rateale, con diritto della AWANET di Fasulo Gianpiero d'agire immediatamente per l'intero saldo residuo in un'unica soluzione e fermo ogni altro riferimento e/o conseguenza di legge.

**GARANZIE DEL CLIENTE** – Il Cliente dichiara e garantisce: (i) di essere titolare di ogni diritto sul materiale dallo stesso fornito (marchi, testi, immagini, messaggi pubblicitari, ecc.) e che questo potrà quindi essere utilizzato da AWANET di Fasulo Gianpiero per l'erogazione dei Servizi; (ii) che il suddetto materiale risponde pienamente alle norme attinenti la comunicazione commerciale, con riferimento alla normativa esistente I.A.P. (Istituto Autodisciplina Pubblicitaria) e a qualsiasi altra norma specifica in materia di comunicazione commerciale; (iii) che il suddetto materiale é lecito e che é o che sarà, al momento dell'attivazione dei Servizi, debitamente autorizzato ai sensi di legge, che é prodotto nel pieno rispetto di ogni prescrizione di legge, regolamenti e, in generale, della normativa di ordine pubblico, ivi inclusa, in via meramente esemplificativa, la normativa in materia di giochi, concorsi a premi, etc.; (iv) che il suddetto materiale non lede né lederà, al momento della sua diffusione, diritti di terzi: tra i quali concorrenti, mercato ed utenti. AWANET di Fasulo Gianpiero si riserva comunque il diritto di rifiutare la pubblicazione/diffusione di contenuti, testi, immagini e messaggi pubblicitari che ritenga possano risultare lesivi della concorrenza, del mercato o comunque dei diritti propri o di terzi; (v) che i contenuti eventualmente immessi dal Cliente (o da terzi su sua autorizzazione) sono di sua esclusiva responsabilità; (vi) che le password e comunque tutte le credenziali di autenticazione comunicate al Cliente sono personali, vanno custodite con la massima diligenza e comunque non devono cedute né anche solo mostrate ad alcuno, per nessun motivo.

**CONCORRENZA** – Il Cliente dichiara di sapere che AWANET di Fasulo Gianpiero potrà svolgere attività concorrenziale o potenzialmente concorrenziale. Il presente contratto non attribuisce al Cliente alcun diritto di esclusiva. AWANET di Fasulo Gianpiero ed i singoli editori utilizzati per la pianificazione pubblicitaria, potranno esporre pubblicità di aziende concorrenti rispetto al Cliente (compresa AWANET di Fasulo

Gianpiero), il quale non ha esclusiva di specifici spazi né di una particolare posizione se non convenuto specificatamente.

**CREDITS** – La fornitura riporterà anche i credits con link a [www.gfasulo.it](http://www.gfasulo.it).

**INCEDIBILITA' E TITOLARITA' DEI DIRITTI** – Il Cliente non potrà cedere a terzi i Servizi (e comunque ogni tipo di opera) realizzata e/o comunque fornita da AWANET di Fasulo Gianpiero, salva previa specifica autorizzazione della stessa AWANET di Fasulo Gianpiero. Il Cliente sarà comunque responsabile dei contenuti e delle attività comunque svolte da terzi in relazione all'utilizzo di tali prodotti/servizi. Il Cliente riconosce che AWANET di Fasulo Gianpiero. è titolare di tutti i diritti d'autore (economici e morali) sui Servizi forniti.

**DOMAIN NAMES E MARCHI** – Qualora il Servizio comprenda anche il posizionamento sui motori di ricerca, AWANET di Fasulo Gianpiero. è autorizzata dal Cliente, per la fornitura o l'erogazione dei Servizi, ad attivare a suo nome e/o utilizzare: nomi a dominio di cui sia titolare il Cliente, nuovi nomi a dominio di secondo o terzo livello intestati a AWANET di Fasulo Gianpiero.; creazione di contenuti riguardanti il Cliente o il suo settore di attività da inserire in pagine web dei siti web del Cliente o in altri siti web o directory, contenuti di cui il Cliente si assume tutta la responsabilità. Il Cliente autorizza AWANET di Fasulo Gianpiero. ad utilizzare il brand dell'azienda e i suoi marchi anche all'interno di pagine html, nomi a dominio e files.

**COMUNICAZIONI** – Vengono definiti come validi strumenti di comunicazione tra le parti aventi valore legale di forma scritta anche il telefax e la posta elettronica (ancorché non certificata): all'uopo AWANET di Fasulo Gianpiero. specifica che il proprio indirizzo email è quello indicato nel frontespizio ed il Cliente specifica che il proprio indirizzo email è quello che andrà a sua volta ad indicare nel frontespizio stesso.

**RESTITUZIONE MATERIALE** – Qualora il Servizio comprenda anche il posizionamento sui motori di ricerca, al termine del rapporto il Cliente si impegna a restituire a AWANET di Fasulo Gianpiero. tutto il materiale eventualmente fornitogli ed a cancellare o comunque distruggere tutti i files che gli siano stati forniti dalla AWANET di Fasulo Gianpiero. per l'attività concordata.

**CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA** – Del pari, in caso di ritardo di pagamento di oltre 30 gg dalla data prevista dalla fattura, o di mancato di pagamento anche di una sola rata del prezzo, ovvero di violazione anche d'uno solo degli obblighi di cui ai punti 4, 7, 10 e 11 di cui alla presente proposta contrattuale da parte del Cliente, comporterà il diritto della AWANET di Fasulo Gianpiero. (a sua esclusiva scelta) di ritenere senz'altro risolto il contratto ex art. 1456 c.c., con immediata restituzione da parte del Cliente di tutti i Servizi e l'interruzione della fornitura e/o dell'erogazione degli stesso, restando in tal caso le rate o parti di prezzo eventualmente già pagate acquisite in via definitiva da AWANET di Fasulo Gianpiero. a titolo d'indennità convenzionale del godimento intercorso e compenso per il deperimento/deprezzamento dei Servizi, del lavoro svolto, nonché delle spese sostenute ed occorrenti per il ritorno degli stessi, salvi i maggiori danni.

**RIFIUTO** – In caso di eventuale rifiuto della presente proposta da parte della AWANET di Fasulo Gianpiero., alla proponente ditta Cliente verrà restituito soltanto quanto eventualmente conferito a titolo di acconto. Nessun indennizzo o compenso spetterà a detta proponente in tale eventualità, quale che sia il tempo intercorso tra la presente e la comunicazione del suo rifiuto.

**EVASIONE PROPOSTA** – L'evasione della proposta che sia stata accettata dalla AWANET di Fasulo Gianpiero. seguirà nel tempo consentito dalle condizioni di produzione e dalla disponibilità (anche di terzi fornitori e/o partners). Eventuali termini di consegna segnati sulla presente hanno valore unicamente indicativo.

**PAGAMENTI** – Salvi diversi espressi accordi, tutti i pagamenti qui previsti dovranno essere effettuati alla sede della AWANET di Fasulo Gianpiero. di Potenza (85100 – PZ), L.go S. Famiglia di Nazareth, alle modalità precisate nella fattura o nel frontespizio della presente proposta. Eventuali pagamenti effettuati (previo accordo) per posta si intendono effettuati a rischio del Cliente in caso di smarrimento o sottrazione della rimessa. Il termine convenuto per il pagamento decorrerà indipendentemente dal collaudo e/o dall'effettivo ritiro del prodotto/servizio da parte del Cliente, se messogli a disposizione presso la sede della AWANET di Fasulo Gianpiero. ovvero telematicamente. Sono a carico del Cliente le spese di eventuali supporti informatici, imballo, IVA, trasporto, interessi e spese di incasso. In caso di ritardi sui pagamenti, AWANET di Fasulo Gianpiero. si riserva il diritto di sospendere i Servizi finché si protragga il ritardo, salvo il diritto di avvalersi della clausola risolutiva espressa. Saranno inoltre addebitati al Cliente tutti i costi (comprese spese bancarie, postali, legali, ecc.) sostenuti per la gestione del credito.

**INTERESSI** – Su tutti gli importi dovuti alla AWANET di Fasulo Gianpiero., non pagati nei termini e con le modalità stabilite, decorreranno gli interessi previsti dal D.Lgs. 231/02, fermo ogni altro rimedio di legge e di contratto in ragione dell'inadempienza.



**CONSEGNA** – Data di consegna deve intendersi il giorno in cui il Servizio viene messo a disposizione del Cliente. Luogo di consegna deve intendersi la sede della AWANET di Fasulo Gianpiero. in Potenza (85100 – PZ), L.go S. Famiglia di Nazareth.

**INSTALLAZIONE** – A richiesta e a spese del Cliente, la AWANET di Fasulo Gianpiero. invierà (in base alle proprie disponibilità) un proprio installatore, per l'installazione e l'addestramento circa l'impiego dei prodotti e/o servizi.

**INTERVENTI AGGIUNTIVI** – In caso di interventi nella sede di AWANET di Fasulo Gianpiero. o in quella del Cliente non esplicitamente concordati nel presente contratto o non fondamentali per l'espletamento dei servizi, verranno addebitati i costi da concordarsi e da saldarsi vista fattura.

**DURATA DEL CONTRATTO** – Qualora il Servizio abbia una durata (come, a mero titolo esemplificativo non esaustivo, l'hosting, l'assistenza, la manutenzione, ecc.), questa sarà indicata nelle specifiche tecniche e si intenderà rinnovato automaticamente alla scadenza, salva disdetta da comunicarsi all'altra parte con un preavviso di almeno due mesi (la disdetta si intende comunicata alla data dell'effettiva ricezione da parte del destinatario).

**SPECIFICHE TECNICHE** – Il Cliente si impegna a specificare a AWANET di Fasulo Gianpiero. la tipologia delle proprie apparecchiature, dei propri programmi ed in generale tutte le caratteristiche tecniche degli strumenti che verranno utilizzati per usufruire del Servizio o che interagiscano con esso, affinché AWANET di Fasulo Gianpiero. possa verificare ed assicurare la compatibilità tecnica del Servizio stesso. In caso contrario, la garanzia del contratto sarà ritenuta nulla e AWANET di Fasulo Gianpiero. non sarà tenuta ad assicurare tale compatibilità verso apparecchiature/programmi/strumenti non indicatili dal Cliente prima della consegna del Servizio.

**DIVIETO DI INTERVENTI** – Il Cliente si impegna a non effettuare autonomamente - né far effettuare da terzi - interventi tecnici sulle opere di cui al Servizio, senza ottenere il preventivo consenso di AWANET di Fasulo Gianpiero., la quale in ogni caso non risponderà di eventuali danni e/o malfunzionamenti del Servizio a seguito di detti interventi, né sarà comunque tenuta al ripristino dello stesso e la garanzia del contratto non sarà dovuta.

**RISERVA DI INTERVENTO** – Nei casi previsti dai precedenti punti 23 e 24, se richiesto dal Cliente AWANET di Fasulo Gianpiero. si riserva di decidere se intervenire per il ripristino e/o l'adeguamento del servizio, fermo restando che l'eventuale intervento dovrà essere pagato dal Cliente.

**GARANZIA E LIMITAZIONI RESPONSABILITA'** – Il Cliente terrà indenne e manleverà AWANET di Fasulo Gianpiero. da qualsiasi conseguenza negativa derivante dalla violazione dei propri obblighi (nonché dalla erroneità delle proprie dichiarazioni) da qualsiasi azione e/o pretesa avanzata da terzi nei confronti di AWANET di Fasulo Gianpiero. in dipendenza dei Servizi forniti al Cliente, nonché da qualsiasi danno o mancato guadagno provocato dalla fornitura e/o dall'uso degli stessi Servizi. In caso di difetti dei Servizi forniti, AWANET di Fasulo Gianpiero. avrà unicamente l'obbligo - salvo l'obbligo da parte del Cliente, a pena di decadenza, di denunciare immediatamente il vizio, ovvero entro e non oltre il termine di 8 giorni dalla sua scoperta, se non immediatamente conoscibile - di provvedere alla sostituzione delle parti che presentino tali difetti, esclusa ogni altra prestazione, compreso ogni indennizzo o risarcimento di danni diretti od indiretti. In ogni caso, la suddetta garanzia opererà solo nei confronti del Cliente in regola coi pagamenti e indipendentemente da eventuali diversi diritti che a lui spettino per legge. In ogni caso, le parti espressamente limitano il valore di eventuali risarcimenti che la AWANET di Fasulo Gianpiero. dovesse a qualsiasi titolo essere tenuta a corrispondere al Cliente, ad un importo non superiore a quanto da quest'ultima sino a quel momento pagato (al netto dell'IVA) per il singolo Servizio difettoso fornito.

**ALTERAZIONE RISULTATI SERVIZIO SEO.** Qualora dovesse essere rilevato che gli interventi di ottimizzazione sviluppati dagli specialisti di AWANET di Fasulo Gianpiero. dovessero essere resi vani da attività parallelamente intraprese dal Cliente direttamente o indirettamente, l'eventuale garanzia del contratto sarà ritenuta nulla, così come ogni tipo di responsabilità legata al suddetto. Per il ripristino del lavoro svolto, il Cliente è tenuto a corrispondere a AWANET di Fasulo Gianpiero. gli importi previsti per il ripristino, eventualmente da concordare.

Awanet di Fasulo Gianpiero  
Via Giovanni XXIII, 22 – 85100 – POTENZA  
P.I. 01803310760 – C.F. FSL GPR 66D26 G942 M

**FORO COMPETENTE** – La competenza a decidere ogni eventuale controversia tra le parti relativa e/o connessa alla presente, al contratto derivante dalla sua accettazione, loro interpretazione, esecuzione, recesso e risoluzione, così come da ogni inerente rapporto di dare e avere, spetterà esclusivamente al foro di POTENZA.

**PREMESSE E SPECIFICHE TECNICHE** – La presente proposta contiene indistintamente tutte le condizioni particolari e generali della proposta stessa, salve le specifiche tecniche eventualmente contenute in un allegato (come deve essere in tal caso espressamente indicato sul frontespizio). In particolare, essa revoca ed annulla eventuali precedenti diverse e/o ulteriori intese e/o accordi tra le parti relativamente ai Servizi di cui al frontespizio (pagina precedente). Le condizioni particolari, il contenuto del frontespizio e le eventuali specifiche tecniche allegate - che le parti dichiarano di aver esaminato ed approvato - formano parte integrante della presente proposta. Ogni modificazione delle clausole tutte, generali e particolari, di cui alla presente proposta contrattuale esige la forma scritta a pena di nullità.

**CONSENSO TRATTAMENTO DATI PERSONALI** – Il Cliente dichiara di prestare il consenso al trattamento dei propri dati personali.

Il Cliente **CSV BASILICATA**  
(timbro e firma)

il fornitore: **Gianpiero Fasulo**

**AWANET**  
*Gianpiero Fasulo*  
**di Fasulo Gianpiero**  
**p.iva 01803310760**