

## Acta de Conformidad del Requerimiento Nº 22978

Requerimiento
<b>Mi portal web MAF 2.3</b>
Solución
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>RF01:</b> En el sistema de Mi Portal WEB MAF, como analista de experiencia al cliente, se tiene la necesidad de implementar un nuevo módulo de administración, el cual debe contemplar las siguientes funcionalidades:<ol style="list-style-type: none"><li>a. Desbloqueo de usuarios.</li><li>b. Validar servicio de mensajería SMS o Correo electrónico.</li><li>c. Administrar parámetros.</li></ol></li><li>• <b>RF02:</b> En el sistema de Mi Portal WEB MAF, como analista de experiencia al cliente, se tiene la necesidad de implementar un nuevo módulo de seguros, el cual debe contemplar las siguientes funcionalidades:<ol style="list-style-type: none"><li>a. Listado de activos que tiene el cliente diferenciado por número de placa.</li><li>b. En la placa del activo se mostrará la información correspondiente a: Proveedor, Fecha de inicio de cobertura y Fecha de fin de cobertura.</li><li>c. Se mostrará el botón ver detalle de póliza.</li><li>d. Se mostrará el texto “Si deseas renovar tu póliza de seguro click aqui”.</li></ol></li><li>• <b>RF03:</b> En el sistema de Mi Portal WEB MAF, como analista de experiencia al cliente, se tiene la necesidad de implementar un nuevo módulo de seguimiento de trámites, el cual debe contemplar las siguientes funcionalidades:<ol style="list-style-type: none"><li>a. La información debe ser consumida mediante el CRM.</li><li>b. Para el umbral de colores de los días transcurridos , se debe tener en cuenta la siguiente:<ul style="list-style-type: none"><li>• Verde: menor o igual a 7 días</li><li>• Amarillo: menor o igual a 15 días</li><li>• Rojo: mayor a 15 días.</li></ul></li></ol></li></ul>

### Conclusión:

Se creó el ítem de Desbloqueo de Usuarios, mensajería SMS o Correo electrónico y Administrar parámetros para Optimizar y mejorar la experiencia del usuario en mi portal web MAF.

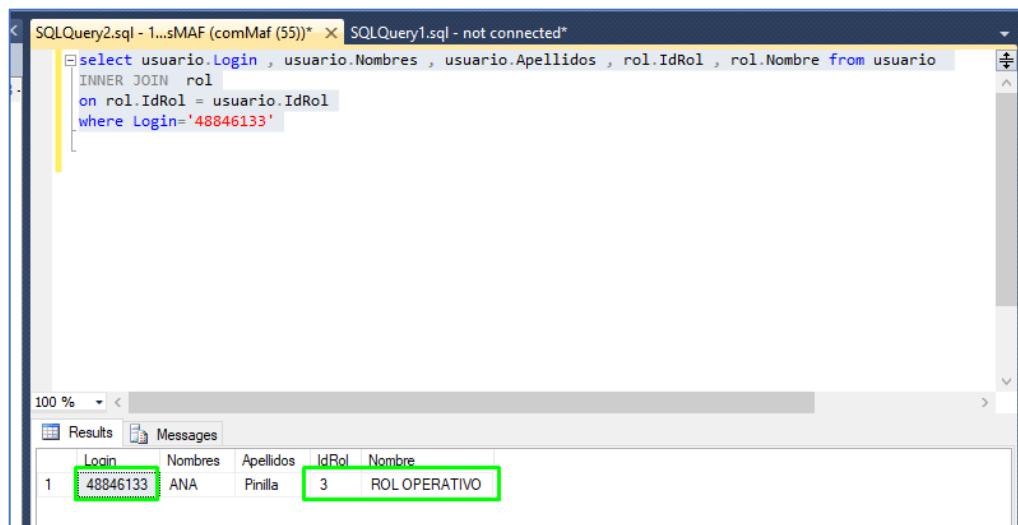
**RF01 Como analista, necesito un nuevo módulo de administración la cual permite realizar las siguientes funcionalidades.**

#### Criterios de Aceptación

##### **CA1: Poder desbloquear los usuarios**

- **CASO 1: Verificar en el sistema de Mi Portal WEB MAF. Ingresamos con el usuario que tenga el ROL OPERATIVO.**

Para ello, se debe tener **usuarios** con diferente tipo de roles. Es por ello, que buscamos en la Base de Datos, el usuario con el IDROL: 3. Lo cual se muestra a continuación:



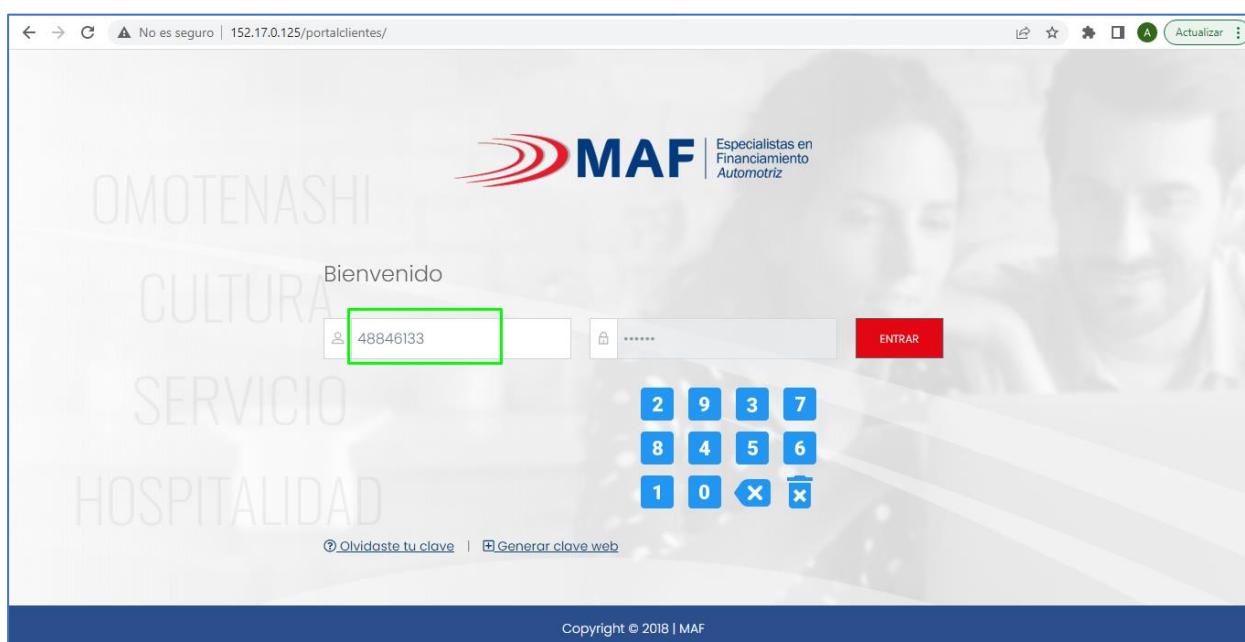
```
SQLQuery2.sql - 1...sMAF (comMaf (55))* | SQLQuery1.sql - not connected*
select usuario.Login , usuario.Nombres , usuario.Apellidos , rol.IdRol , rol.Nombre from usuario
INNER JOIN rol
on rol.IdRol = usuario.IdRol
where Login='48846133'
```

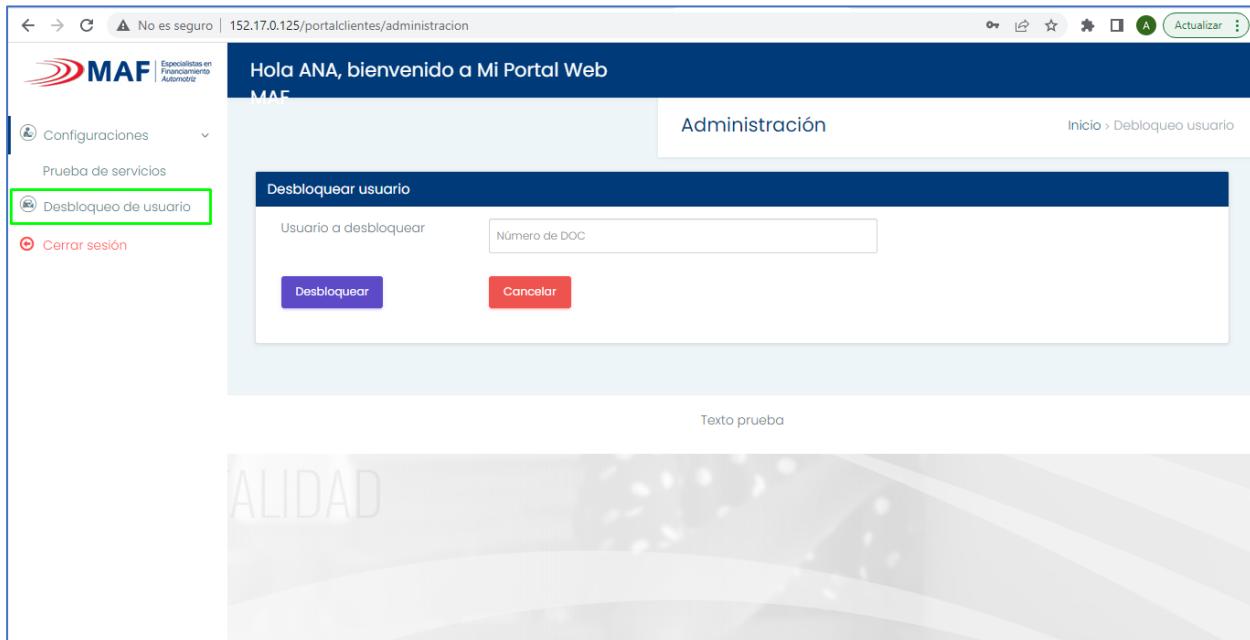
	Login	Nombres	Apellidos	IdRol	Nombre
1	48846133	ANA	Pinilla	3	ROL OPERATIVO

Seguidamente Ingresamos al Sistema Mi Portal WEB MAF con usuario ROL OPERATIVO solo tendría acceso a Configuraciones / Desbloqueo de usuarios.

Usuario: 48846133

Contraseña: 121121

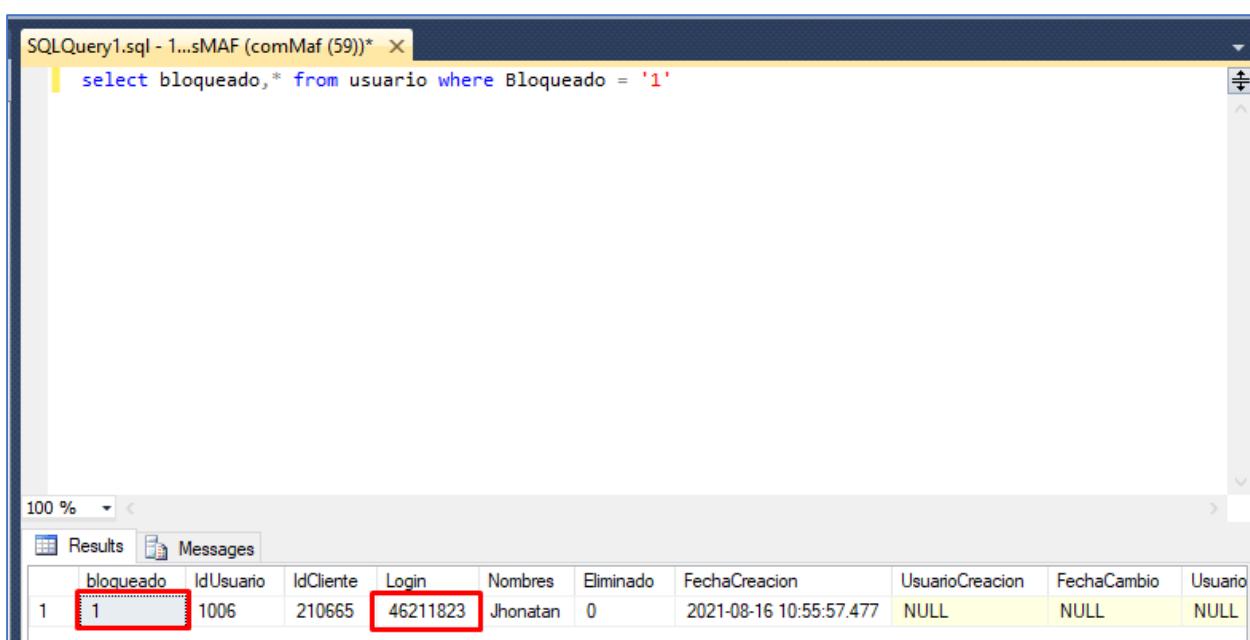




- **CASO 2: Verificar en el sistema de Mi Portal WEB MAF. En el menu lateral izquierdo del panel de administración seleccionar la opción DESBLOQUEO DE USUARIO y desbloquear el usuario con Numero de Documento DNI.**

Las pruebas se realizaron en el ambiente QA.

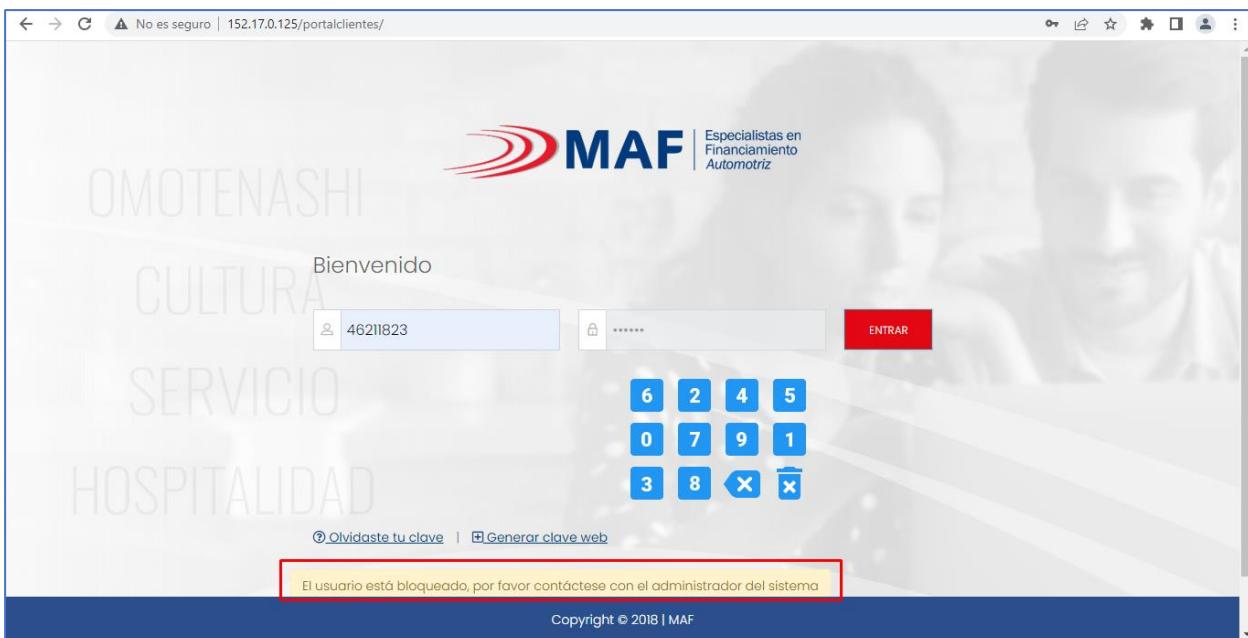
Para ello, se debe tener usuarios que estén bloqueados. Es por ello, que buscamos en la Base de Datos, estos usuarios con bloqueado 1: bloqueado. Los cuales se muestran a continuación:



```
SQLQuery1.sql - 1...sMAF (comMaf (59))*
select bloqueado,* from usuario where Bloqueado = '1'

Results Messages
bloqueado IdUsuario IdCliente Login Nombres Eliminado FechaCreacion UsuarioCreacion FechaCambio Usuario
1 1006 210665 46211823 Jhonatan 0 2021-08-16 10:55:57.477 NULL NULL NULL
```

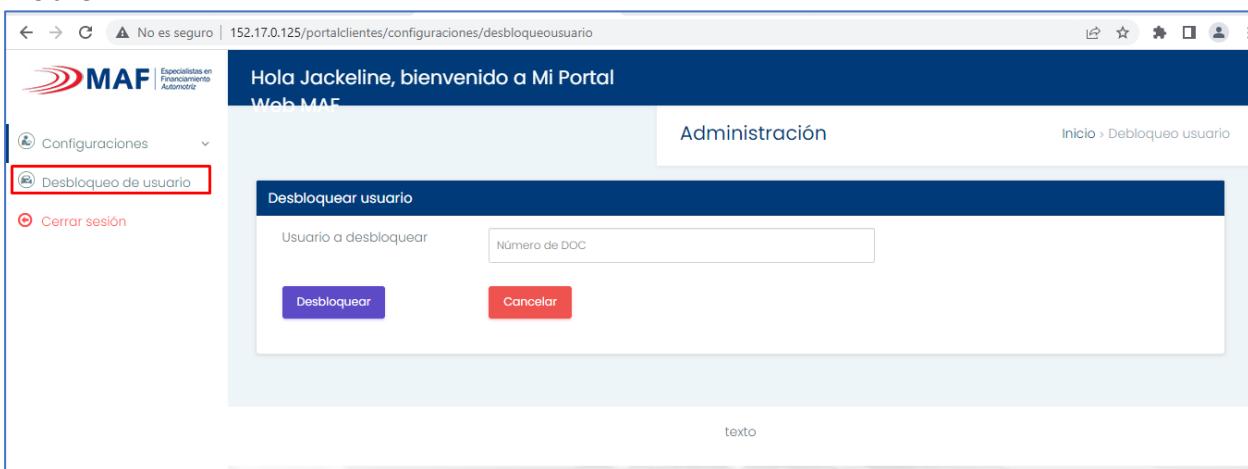
Seguidamente ingresamos al Sistema Mi Portal WEB MAF con el número de DNI del usuario bloqueado muestra mensaje **“El usuario está bloqueado, por favor contáctese con el administrador del sistema”**  
Usuario:46211823  
Clave:121121



Ingresamos al Sistema Mi Portal WEB MAF con usuario administrador y seleccionamos la opción **“Desbloqueo de usuario”**

Usuario: 40830778

Clave: 121121



Seguidamente se muestra la siguiente pantalla. Donde ingresamos el Numero de DOC del usuario bloqueado y damos click en el botón **Desbloquear** mostrara el mensaje **“El usuario Jhonatan Enriquez Montes fue desbloqueado”**.

Hola Jackeline, bienvenido a Mi Portal  
Web MAF

Administración      Inicio > Desbloqueo usuario

Desbloquear usuario

Usuario a desbloquear  cantidad de caracteres: 8

Hola Jackeline, bienvenido a Mi Portal  
Web MAF

Administración      Inicio > Desbloqueo usuario

Desbloquear usuario

Usuario a desbloquear

El usuario Jhonatan Enriquez Montes fue desbloqueado

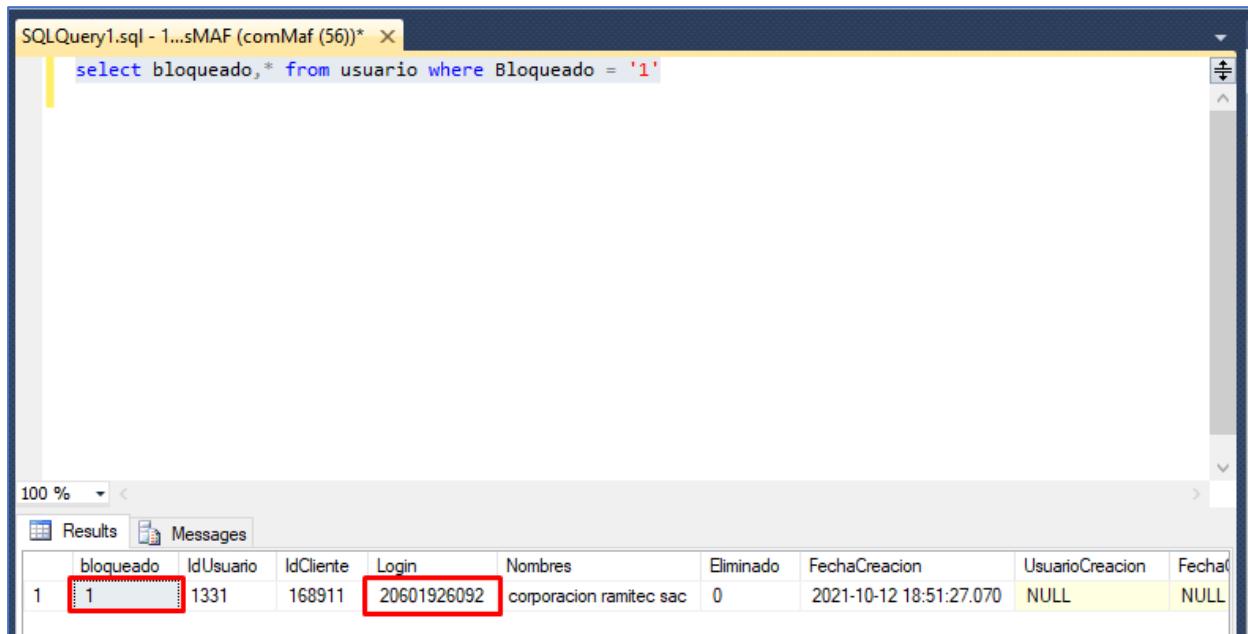
Se ingreso a la base de datos buscamos el usuario y se encuentra bloqueado 0: desbloqueado.

```
SQLQuery1.sql - 1...sMAF (comMaf (59))*
select bloqueado, * from usuario where Login='46211823'

Results
1 0 1006 210665 46211823 Jhonatan 0 2021-08-16 10:55:57.477 NULL NULL NULL
```

- CASO 3: Verificar en el sistema de Mi Portal WEB MAF. Seleccionar la opción DESBLOQUEO DE USUARIO y desbloquear el usuario con Numero de Documento RUC.

Buscamos en la Base de Datos, estos usuarios con bloqueado 1: bloqueado. Los cuales se muestran a continuación:

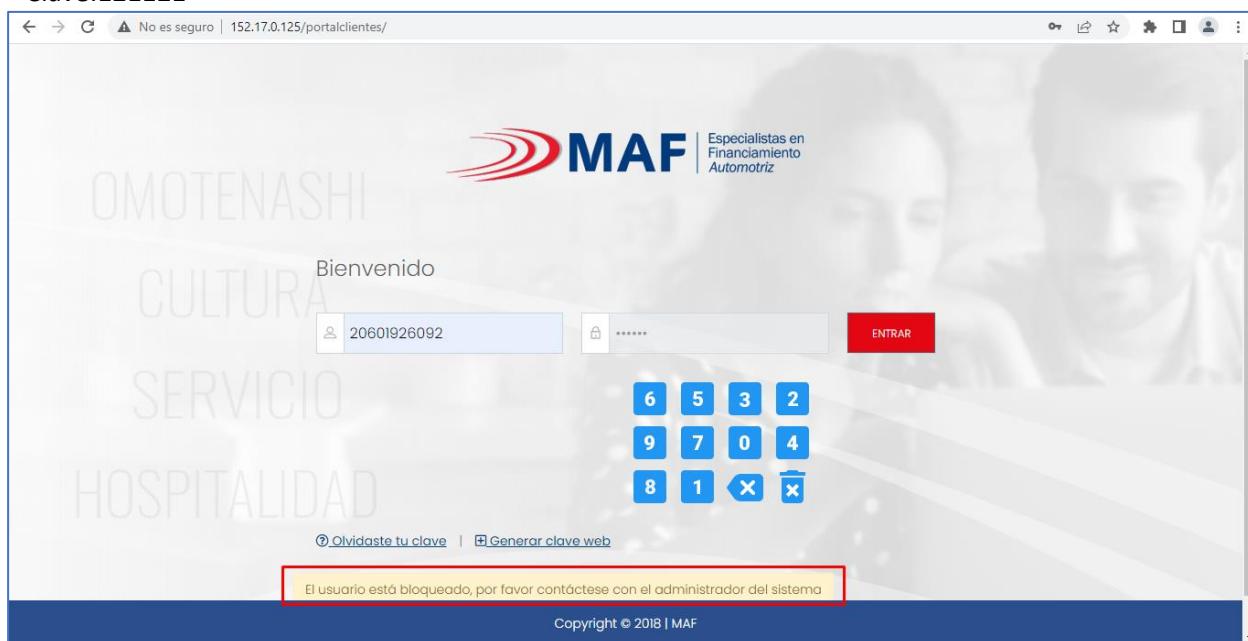


	bloqueado	IdUsuario	IdCliente	Login	Nombres	Eliminado	FechaCreacion	UsuarioCreacion	FechaC
1	1	1331	168911	20601926092	corporacion ramitec sac	0	2021-10-12 18:51:27.070	NULL	NULL

Seguidamente ingresamos al Sistema Mi Portal WEB MAF con el número de RUC del usuario bloqueado muestra mensaje “**El usuario está bloqueado, por favor contáctese con el administrador del sistema**”

Usuario: 20601926092

Clave:121121



Bienvenido

20601926092 ..... ENTRAR

6 5 3 2  
9 7 0 4  
8 1 × ×

[Olvidaste tu clave](#) | [Generar clave web](#)

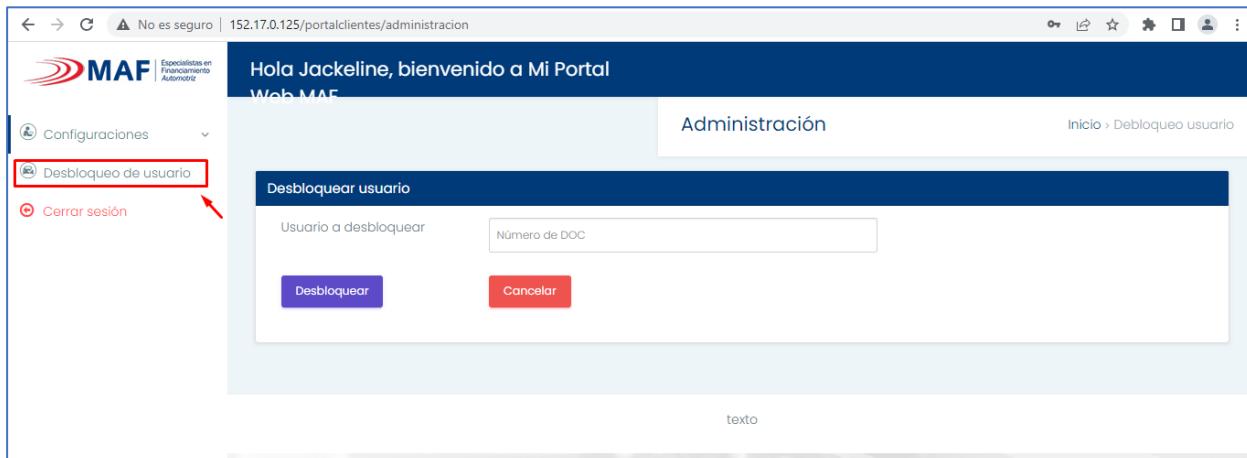
El usuario está bloqueado, por favor contáctese con el administrador del sistema

Copyright © 2018 | MAF

Ingresamos al Sistema Mi Portal WEB MAF con usuario administrador y seleccionamos la opción “Desbloqueo de usuario”

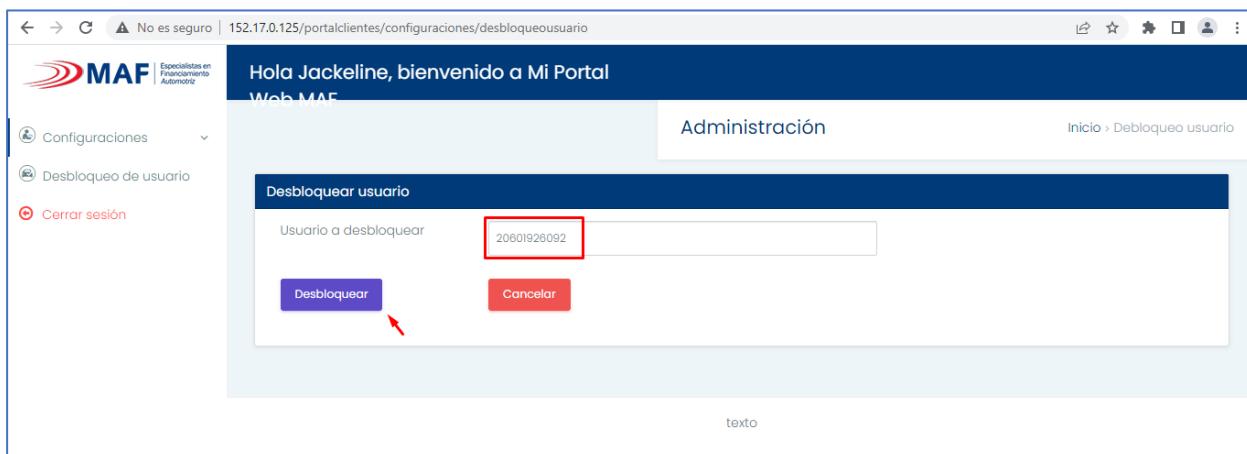
Usuario: 40830778

Clave: 121121

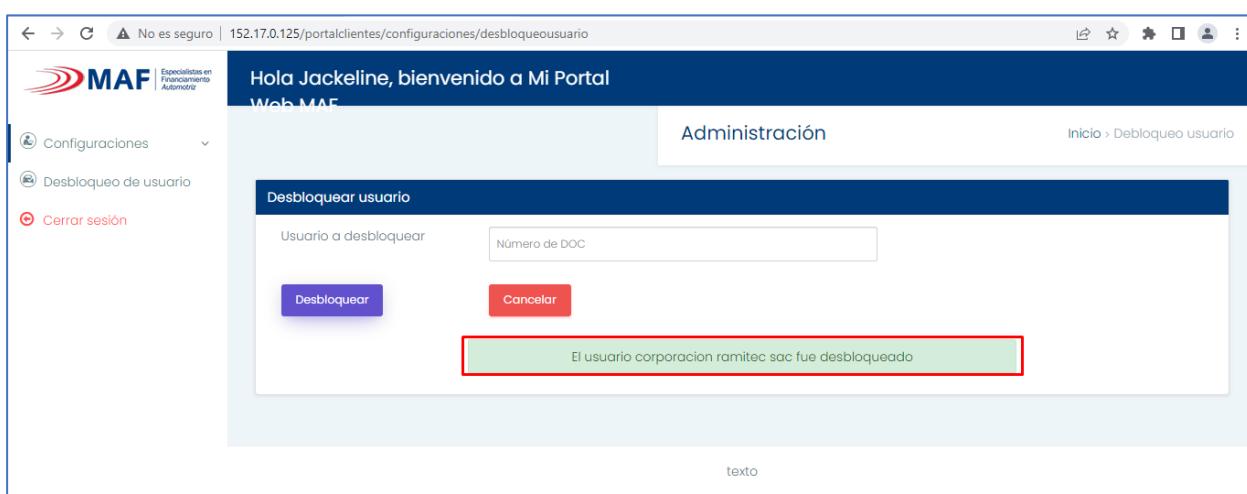


The screenshot shows the login page for Mi Portal WEB MAF. The URL in the address bar is 152.17.0.125/portalclientes/administracion. The main content area displays "Hola Jackeline, bienvenido a Mi Portal Web MAF" and "Administración". On the left sidebar, there are three options: "Configuraciones", "Desbloqueo de usuario" (which is highlighted with a red box and has a red arrow pointing to it), and "Cerrar sesión". The central panel is titled "Desbloquear usuario" and contains fields for "Usuario a desbloquear" (with placeholder "Número de DOC") and two buttons: "Desbloquear" (in blue) and "Cancelar" (in red).

Seguidamente se muestra la siguiente pantalla. Donde ingresamos el Numero de DOC del usuario bloqueado y damos click en el botón Desbloquear mostrara el mensaje “El corporacion ramitec sac fue desbloqueado”.

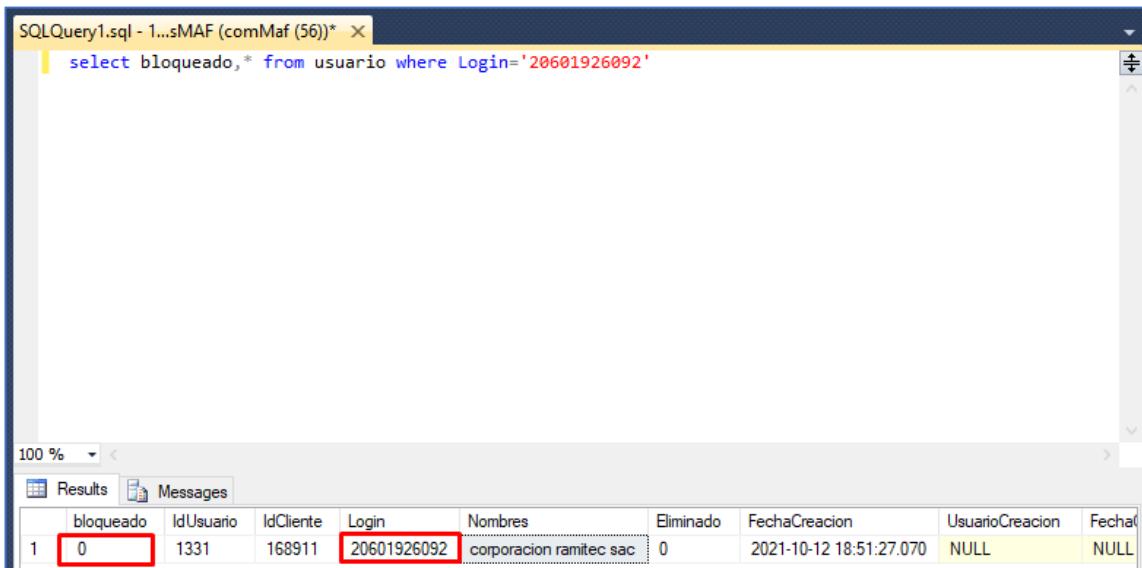


This screenshot shows the "Desbloquear usuario" form after entering the DOC number. The URL is 152.17.0.125/portalclientes/configuraciones/desbloqueousuario. The "Número de DOC" field contains "20601926092" and the "Desbloquear" button is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it.



This screenshot shows the result of the user being unlocked. The URL is 152.17.0.125/portalclientes/configuraciones/desbloqueousuario. The message "El usuario corporacion ramitec sac fue desbloqueado" is displayed in a green box at the bottom of the form.

Se ingreso a la base de datos buscamos el usuario y se encuentra bloqueado 0: desbloqueado.

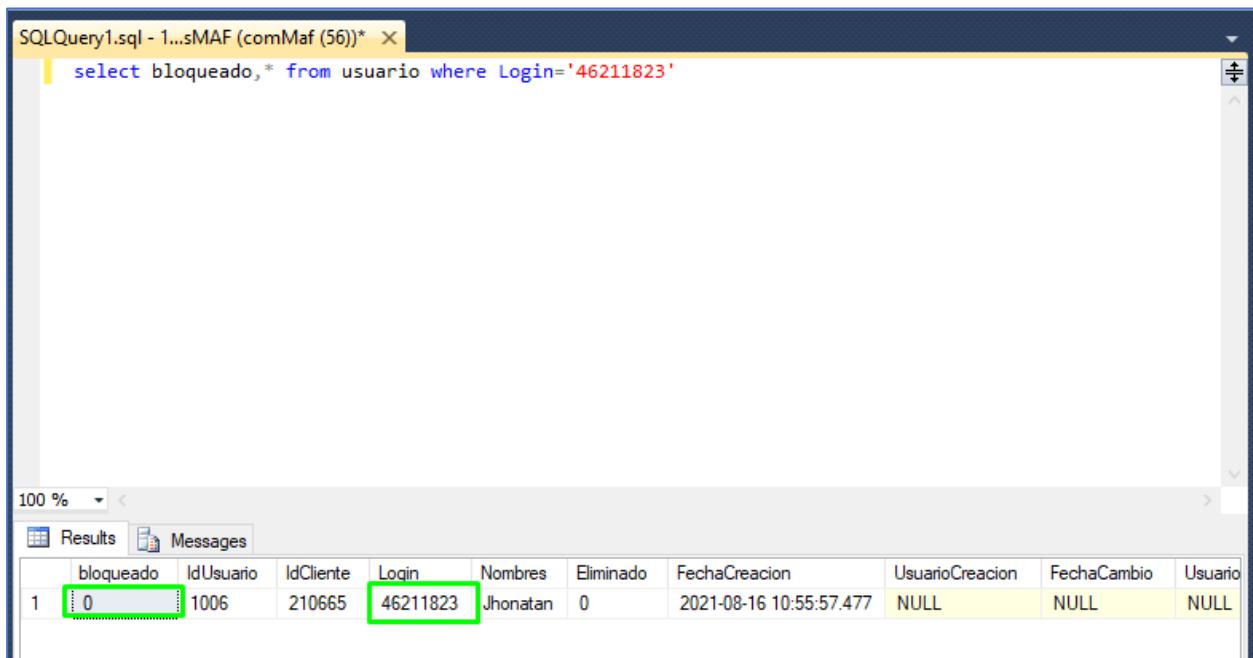


```
SQLQuery1.sql - 1...sMAF (comMaf (56))*
select bloqueado,* from usuario where Login='20601926092'
```

	bloqueado	IdUsuario	IdCliente	Login	Nombres	Eliminado	FechaCreacion	UsuarioCreacion	FechaCambio	Usuario
1	0	1331	168911	20601926092	corporacion ramitec sac	0	2021-10-12 18:51:27.070	NULL	NULL	NULL

- **CASO 4: Verificar en el sistema de Mi Portal WEB MAF. Seleccionar la opción DESBLOQUEO DE USUARIO e ingresar el número de documento de usuario que no se encuentra bloqueado.**

Buscamos en la Base de Datos, estos usuarios con bloqueado 0: desbloqueado. Los cuales se muestran a continuación:



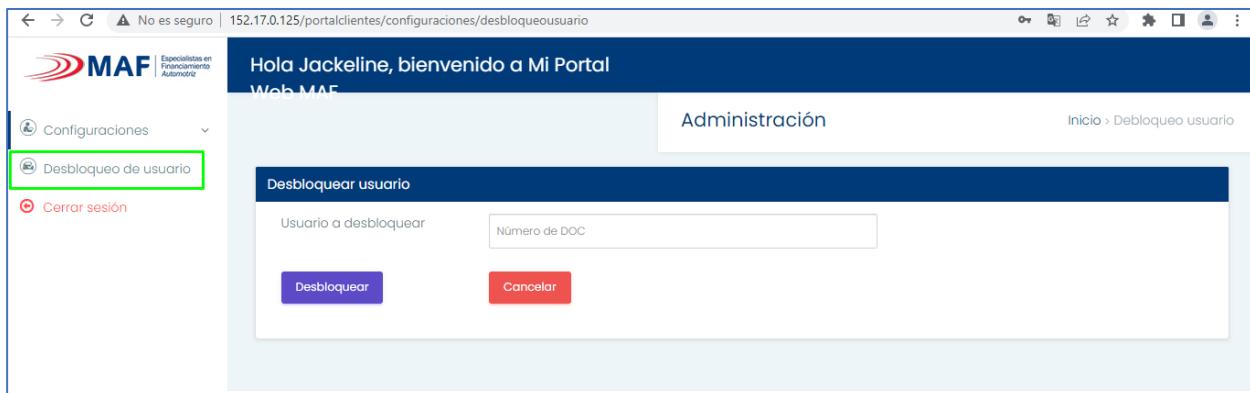
```
SQLQuery1.sql - 1...sMAF (comMaf (56))*
select bloqueado,* from usuario where Login='46211823'
```

	bloqueado	IdUsuario	IdCliente	Login	Nombres	Eliminado	FechaCreacion	UsuarioCreacion	FechaCambio	Usuario
1	0	1006	210665	46211823	Jhonatan	0	2021-08-16 10:55:57.477	NULL	NULL	NULL

Ingresamos al Sistema Mi Portal WEB MAF con usuario administrador y seleccionamos la opción “Desbloqueo de usuario”

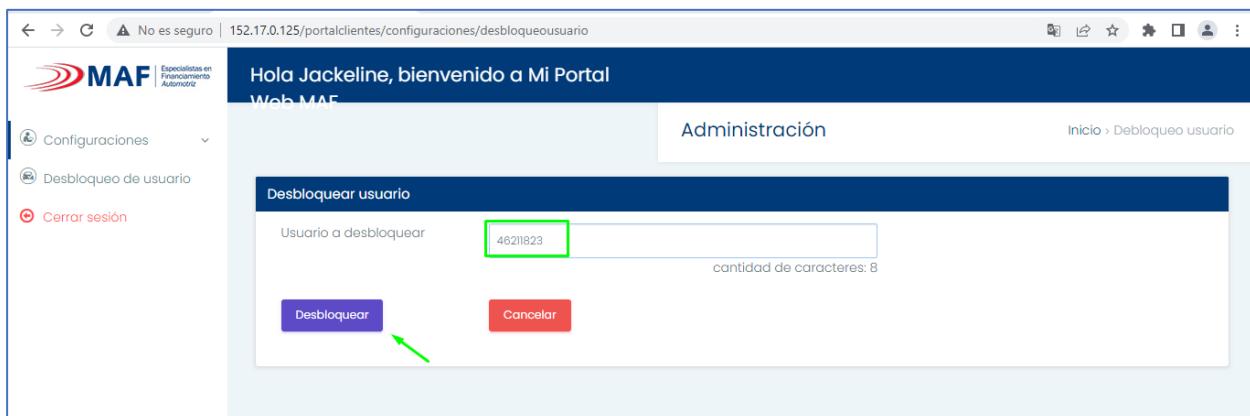
Usuario: 40830778

Clave: 121121

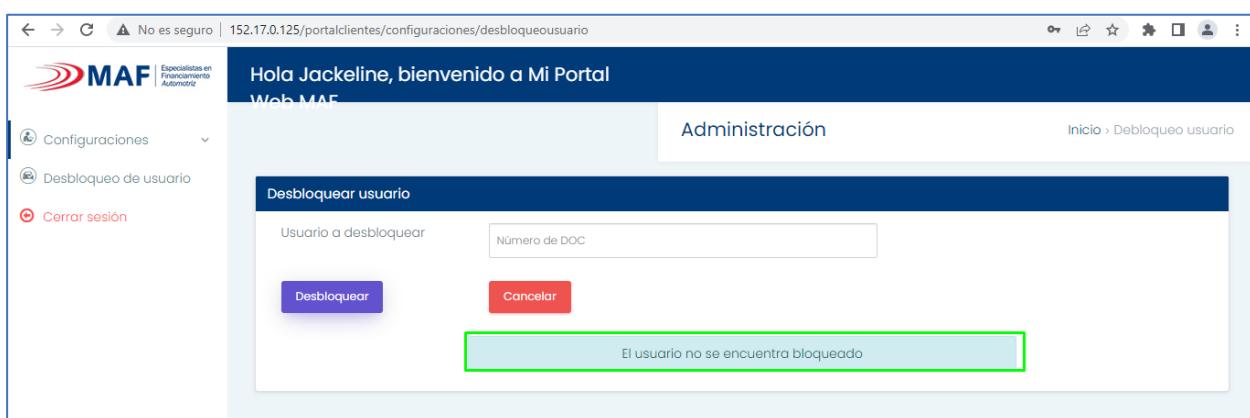


The screenshot shows the Mi Portal WEB MAF login screen. The URL in the address bar is 152.17.0.125/portalclientes/configuraciones/desbloqueousuario. The main content area displays "Hola Jackeline, bienvenido a Mi Portal Web MAF" and "Administración". On the left, there is a sidebar with three options: "Configuraciones", "Desbloqueo de usuario" (which is highlighted with a green border), and "Cerrar sesión". The central panel has a title "Desbloquear usuario" and two input fields: "Usuario a desbloquear" and "Número de DOC". Below these fields are two buttons: "Desbloquear" (purple) and "Cancelar" (red).

Seguidamente se muestra la siguiente pantalla. Donde ingresamos el Numero de DOC y damos click en el botón Desbloquear mostrara el mensaje “El usuario no se encuentra bloqueado”.



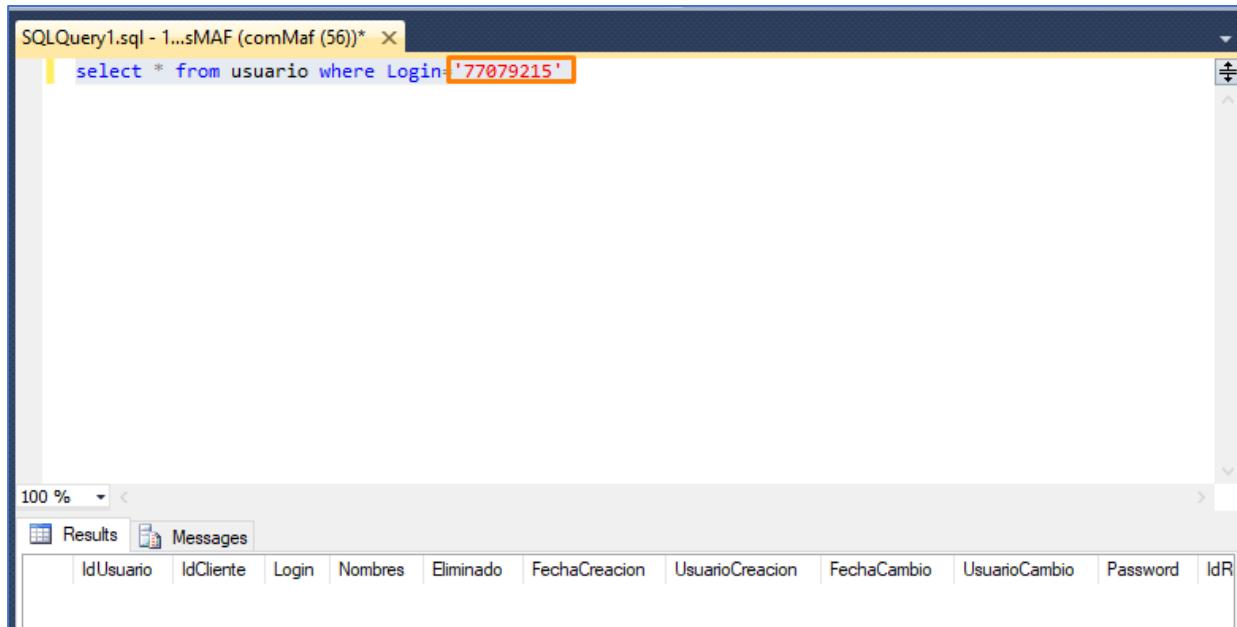
This screenshot shows the "Desbloquear usuario" form after entering the DOC number "46211823" into the "Número de DOC" field. A green box highlights the input field, and a green arrow points to the "Desbloquear" button. The other fields and buttons remain the same as in the previous screenshot.



This screenshot shows the result of the unblocking process. The message "El usuario no se encuentra bloqueado" is displayed in a green box at the bottom of the form. The other elements of the form and sidebar are identical to the previous screenshots.

- CASO 5: Verificar en el sistema de Mi Portal WEB MAF. Seleccionar la opción DESBLOQUEO DE USUARIO e ingresar el número de documento de usuario que no existe.

Para ello, se debe ingresar número de documento que no existen en la base de datos. Es por ello, que buscamos en la Base de Datos lo cual no muestra registro con ese número de documento.



```
SQLQuery1.sql - 1...sMAF (comMaf (56))*
select * from usuario where Login='77079215'
```

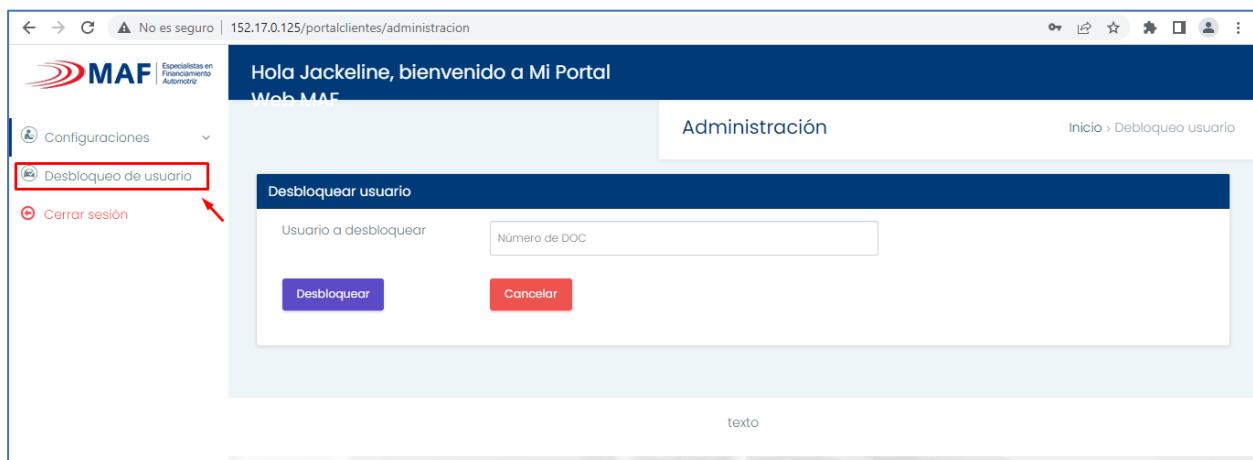
Results Messages

IdUsuario	IdCliente	Login	Nombres	Eliminado	FechaCreacion	UsuarioCreacion	FechaCambio	UsuarioCambio	Password	IdR

Ingresamos al Sistema Mi Portal WEB MAF con usuario administrador y seleccionamos la opción “Desbloqueo de usuario”

Usuario: 40830778

Clave: 121121



Hola Jackeline, bienvenido a Mi Portal Web MAF

Administración

Inicio > Desbloqueo usuario

Configuraciones

Desbloqueo de usuario

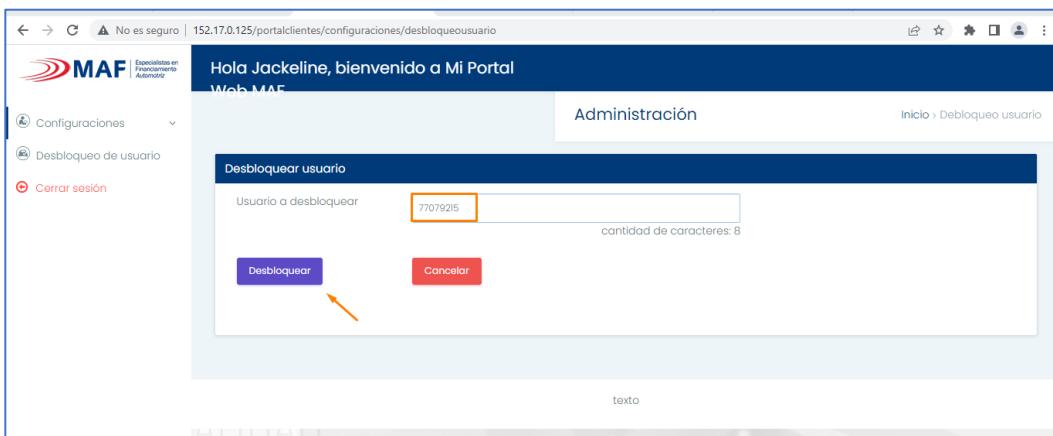
Cerrar sesión

Desbloquear usuario

Usuario a desbloquear Número de DOC

Desbloquear Cancelar

Seguidamente se muestra la siguiente pantalla. Donde ingresamos el Numero de DOC y damos click en el botón Desbloquear mostrara el mensaje “**Usuario no Existe**”.



Hola Jackeline, bienvenido a Mi Portal Web MAF

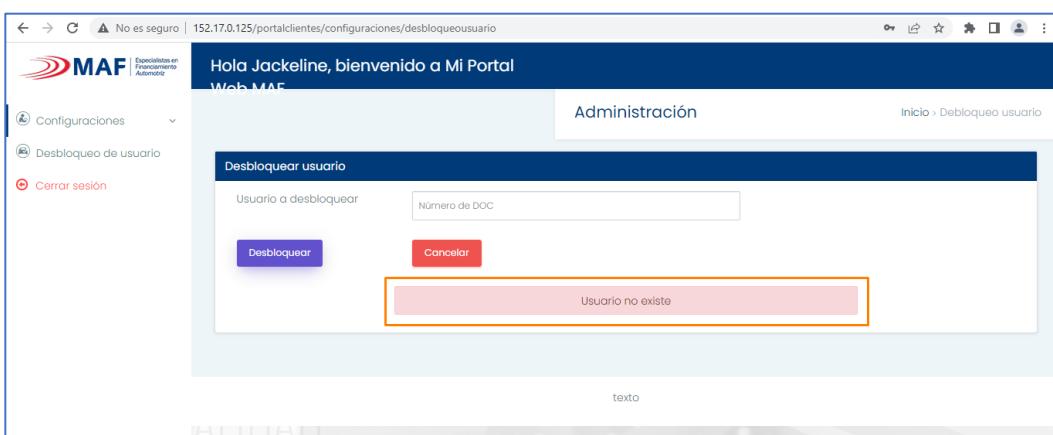
Administración

Inicio > Desbloqueo usuario

Desbloquear usuario

Usuario a desbloquear  cantidad de caracteres: 8

**Desbloquear**   **Cancelar**



Hola Jackeline, bienvenido a Mi Portal Web MAF

Administración

Inicio > Desbloqueo usuario

Desbloquear usuario

Usuario a desbloquear

**Desbloquear**   **Cancelar**

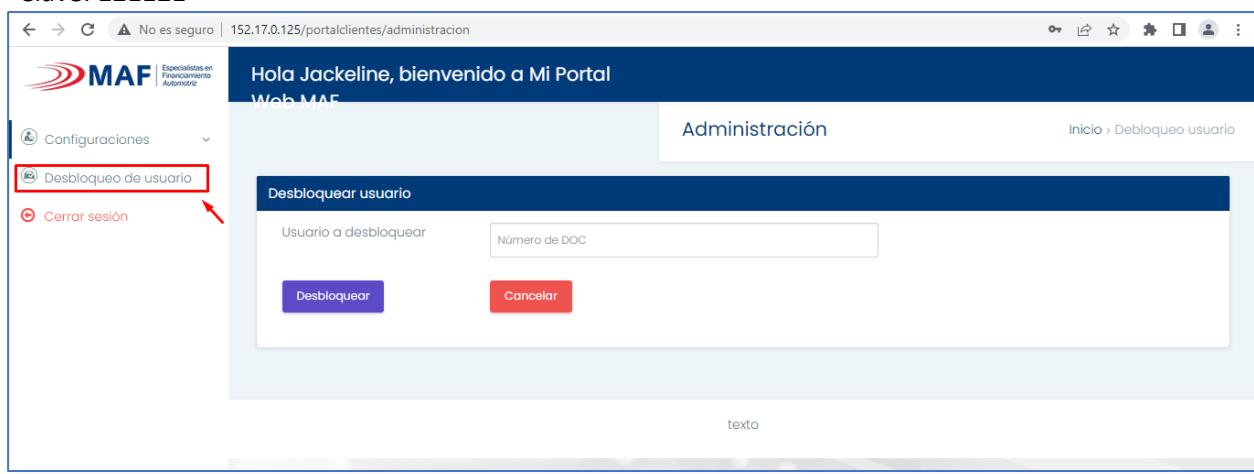
Usuario no existe

- **CASO 6: Verificar en el sistema de Mi Portal WEB MAF ingresando el número de documento con menor de 8 caracteres y mayor de 11 caracteres.**

Ingresamos al Sistema Mi Portal WEB MAF con usuario administrador y seleccionamos la opción “Desbloqueo de usuario”

Usuario: 40830778

Clave: 121121



Hola Jackeline, bienvenido a Mi Portal Web MAF

Administración

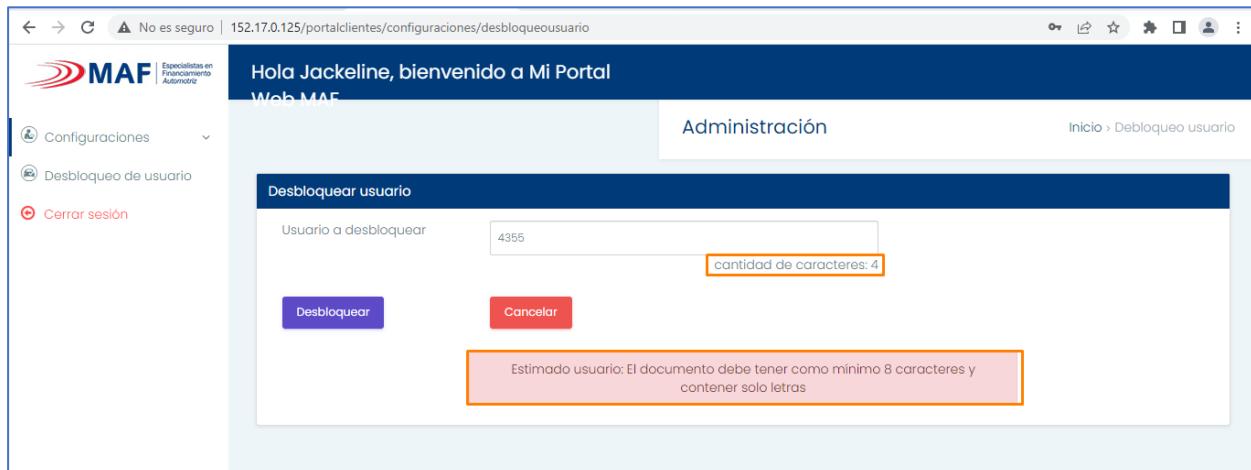
Inicio > Desbloqueo usuario

Desbloquear usuario

Usuario a desbloquear

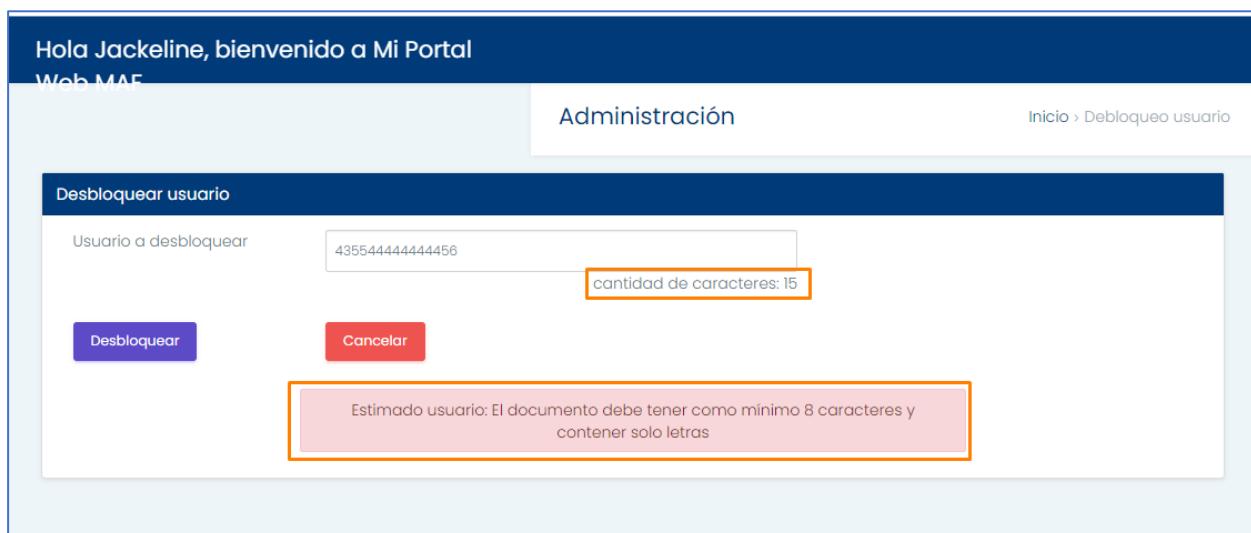
**Desbloquear**   **Cancelar**

Seguidamente ingresamos un numero de documento con menor de **8 caracteres**, muestra el siguiente mensaje “**Estimado usuario: El documento debe tener como mínimo 8 caracteres y contener solo letras**”.



The screenshot shows the MAF Web Portal's user unlock interface. On the left sidebar, there are links for 'Configuraciones', 'Desbloqueo de usuario' (which is highlighted in red), and 'Cerrar sesión'. The main content area has a blue header 'Hola Jackeline, bienvenido a Mi Portal Web MAF'. Below it, a sub-header 'Administración' and a breadcrumb 'Inicio > Desbloqueo usuario'. A central modal window titled 'Desbloquear usuario' contains a text input field with the value '4355' and a note 'cantidad de caracteres: 4'. At the bottom of the modal is an orange error message: 'Estimado usuario: El documento debe tener como mínimo 8 caracteres y contener solo letras'.

Luego ingresamos un numero de documento mayor a **11 caracteres**, muestra el siguiente mensaje “**Estimado usuario: El documento debe tener como mínimo 8 caracteres y contener solo letras**”.



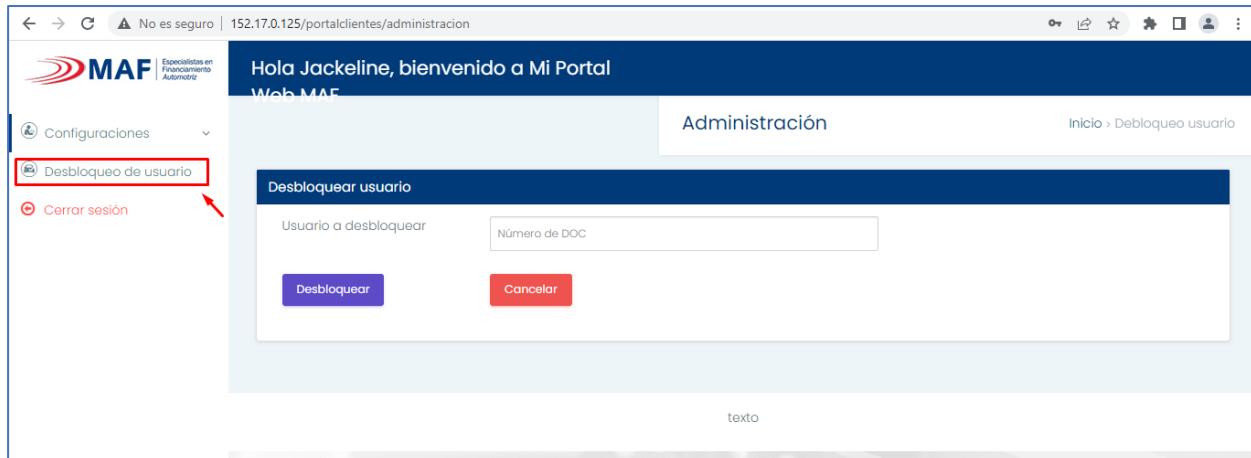
This screenshot shows the same user unlock interface as the previous one. The user has entered a 15-digit ID '435544444444456' into the input field. The note 'cantidad de caracteres: 15' is displayed next to it. The same orange error message 'Estimado usuario: El documento debe tener como mínimo 8 caracteres y contener solo letras' is shown at the bottom of the modal.

- CASO 7: Verificar en el sistema de Mi Portal WEB MAF seleccionamos el botón Cancelar la operación.

Ingresamos al Sistema Mi Portal WEB MAF con usuario administrador y seleccionamos la opción “Desbloqueo de usuario”

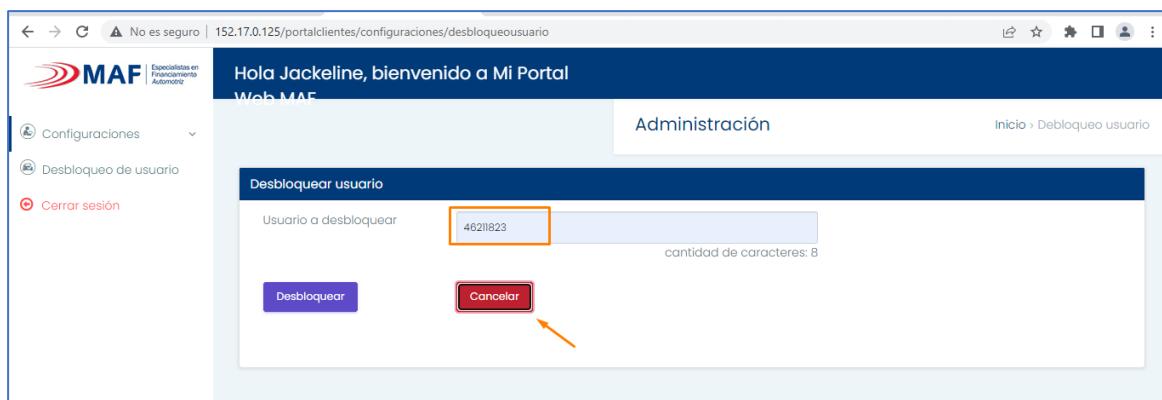
Usuario: 40830778

Clave: 121121

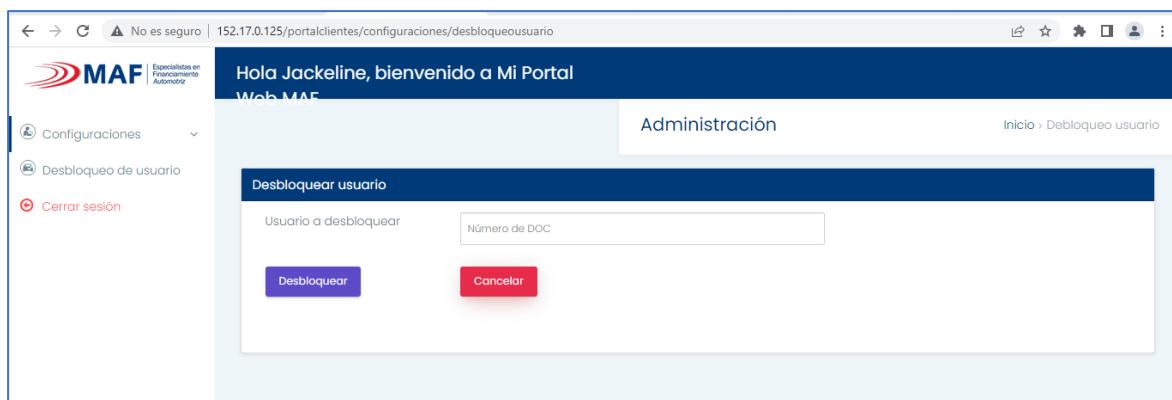


The screenshot shows the Mi Portal WEB MAF login page. On the left sidebar, under 'Configuraciones', the 'Desbloqueo de usuario' option is highlighted with a red box and an arrow pointing to it. The main content area displays a 'Desbloquear usuario' form with fields for 'Usuario a desbloquear' (Número de DOC) and 'Número de DOC'. It includes 'Desbloquear' and 'Cancelar' buttons.

Seguidamente ingresamos un numero de documento, damos click en el botón Cancelar y caja de texto numero de documento se limpia.



The screenshot shows the 'Desbloquear usuario' form. The 'Número de DOC' field contains the value '46211823', which is highlighted with a red box. The 'Cancelar' button at the bottom right of the form is also highlighted with a red box and an arrow pointing to it. The status message 'cantidad de caracteres: 8' is visible below the input field.



The screenshot shows the 'Desbloquear usuario' form again. The 'Número de DOC' field is now empty, indicating that the previous entry has been cleared. The 'Desbloquear' and 'Cancelar' buttons are visible at the bottom of the form.

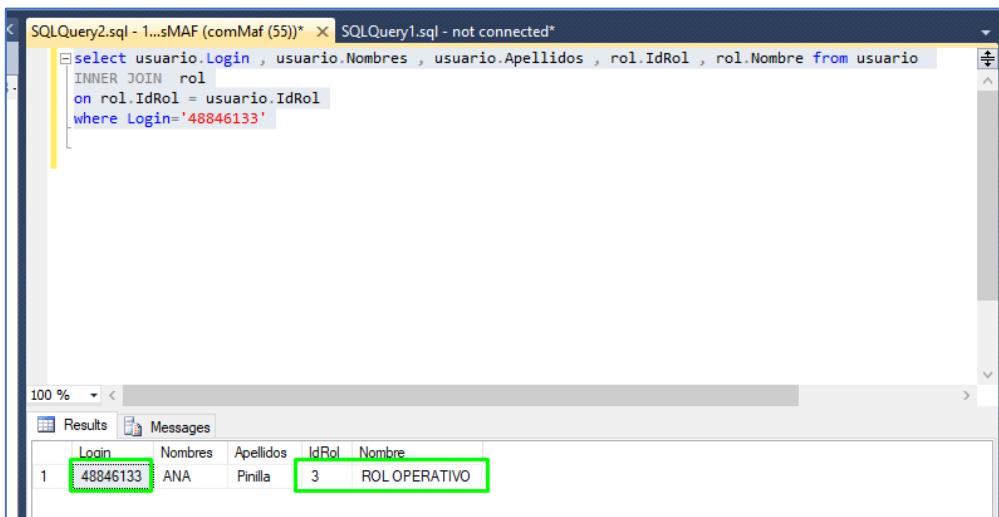
## CA2: Validar servicio de mensajería SMS o Correo electrónico

- CASO 1: Verificar en el sistema de Mi Portal WEB MAF. Ingresamos con el usuario que tenga el ROL OPERATIVO.

Para ello, se debe tener **usuarios** con diferente tipo de roles. Es por ello, que buscamos en la Base de Datos, el usuario con el IDROL: 3. Lo cual se muestra a continuación:

Usuario: 48846133

Contraseña: 121121



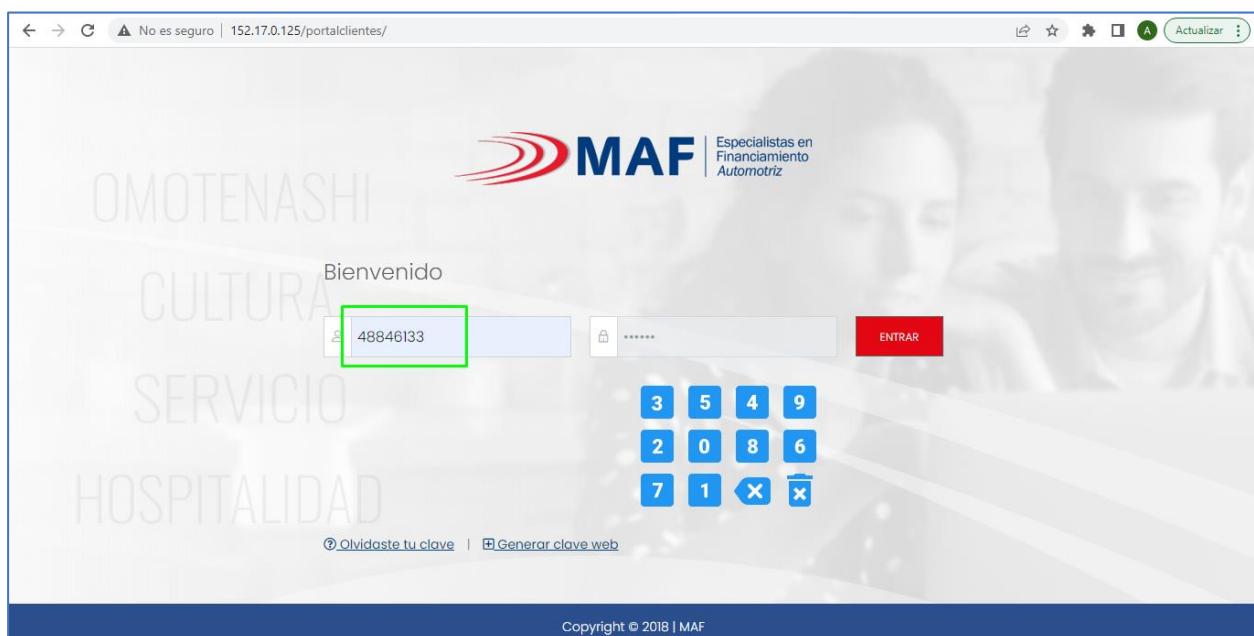
```
SQLQuery2.sql - 1...sMAF (comMaf (55))* × SQLQuery1.sql - not connected*
select usuario.Login , usuario.Nombres , usuario.Apellidos , rol.IdRol , rol.Nombre from usuario
INNER JOIN rol
on rol.IdRol = usuario.IdRol
where Login='48846133'
```

Login	Nombres	Apellidos	IdRol	Nombre
1 48846133	ANA	Pinilla	3	ROL OPERATIVO

Seguidamente Ingresamos al Sistema Mi Portal WEB MAF con usuario ROL OPERATIVO solo tendría acceso a Configuraciones / Pruebas de Servicios.

Usuario: 48846133

Contraseña: 121121



No es seguro | 152.17.0.125/portalclientes/

MAF | Especialistas en Financiamiento Automotriz

Bienvenido

48846133

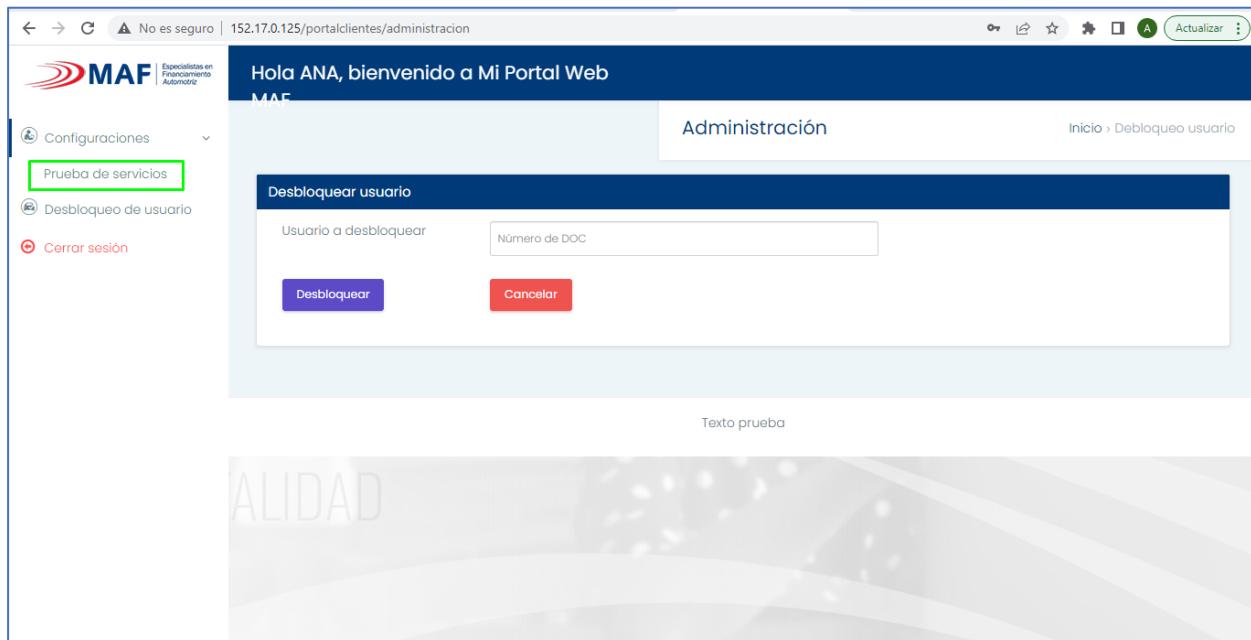
.....

ENTRAR

3	5	4	9
2	0	8	6
7	1	X	X

[Olvidaste tu clave](#) | [Generar clave web](#)

Copyright © 2018 | MAF



Hola ANA, bienvenido a Mi Portal Web MAF

Administración

Inicio > Desbloqueo usuario

Desbloquear usuario

Usuario a desbloquear Número de DOC

Desbloquear Cancelar

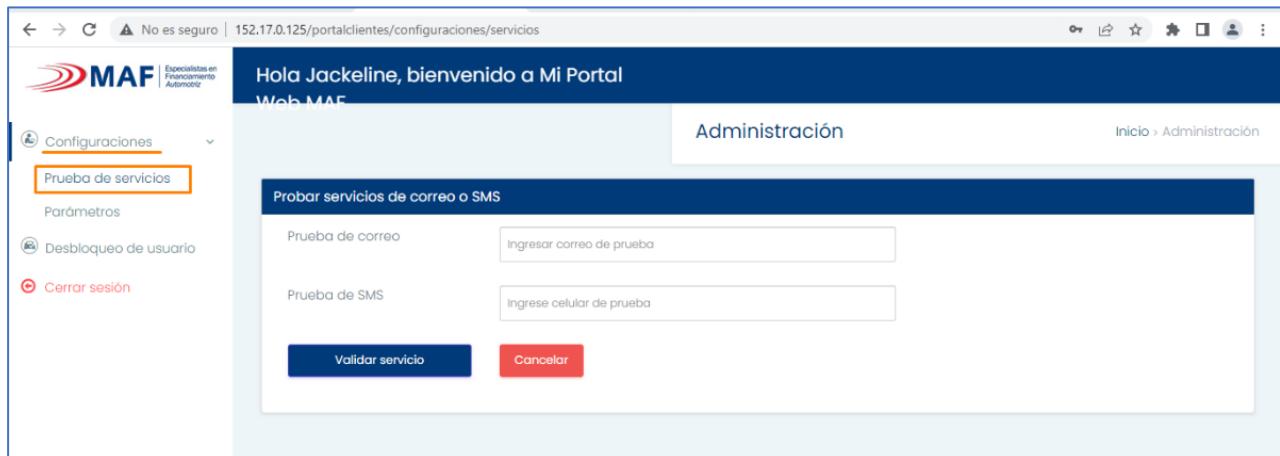
Texto prueba

- **CASO 2: Verificar en el sistema de Mi Portal WEB MAF el envío de prueba de correo con el formato corporativo correcto.**

Ingresamos al Sistema Mi Portal WEB MAF con usuario administrador y seleccionamos la opción **Configuraciones** para que se despliegue la opción **Prueba de servicios**.

Usuario: 40830778

Clave: 121121



Hola Jackeline, bienvenido a Mi Portal Web MAF

Administración

Inicio > Administración

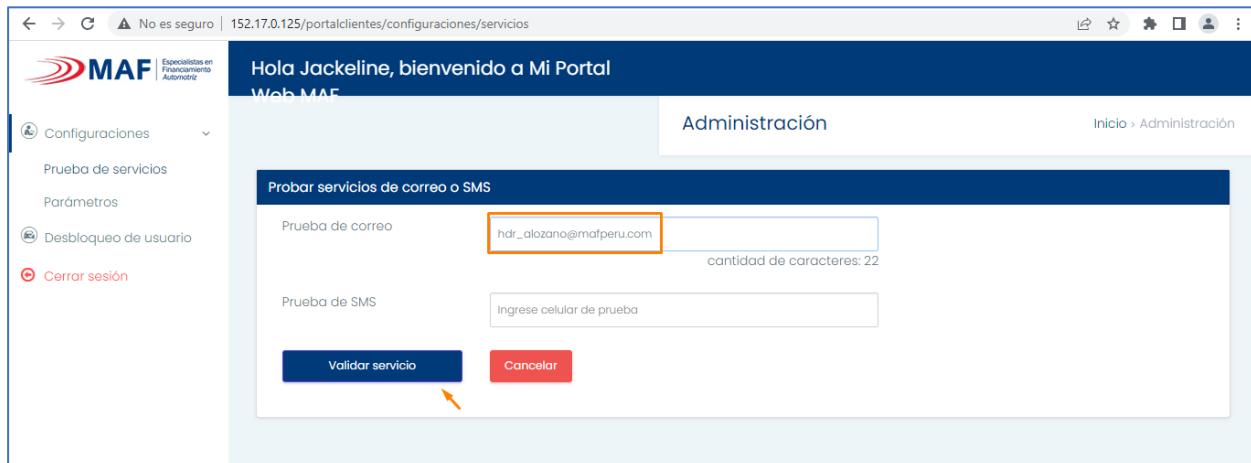
Probar servicios de correo o SMS

Prueba de correo Ingresar correo de prueba

Prueba de SMS Ingrese celular de prueba

Validar servicio Cancelar

Seguidamente Ingresamos el correo de prueba damos click en el botón Validar Servicio muestra el mensaje **"Estimado usuario: El email fue enviado de manera exitosa, por favor validar su bandeja de correo "**



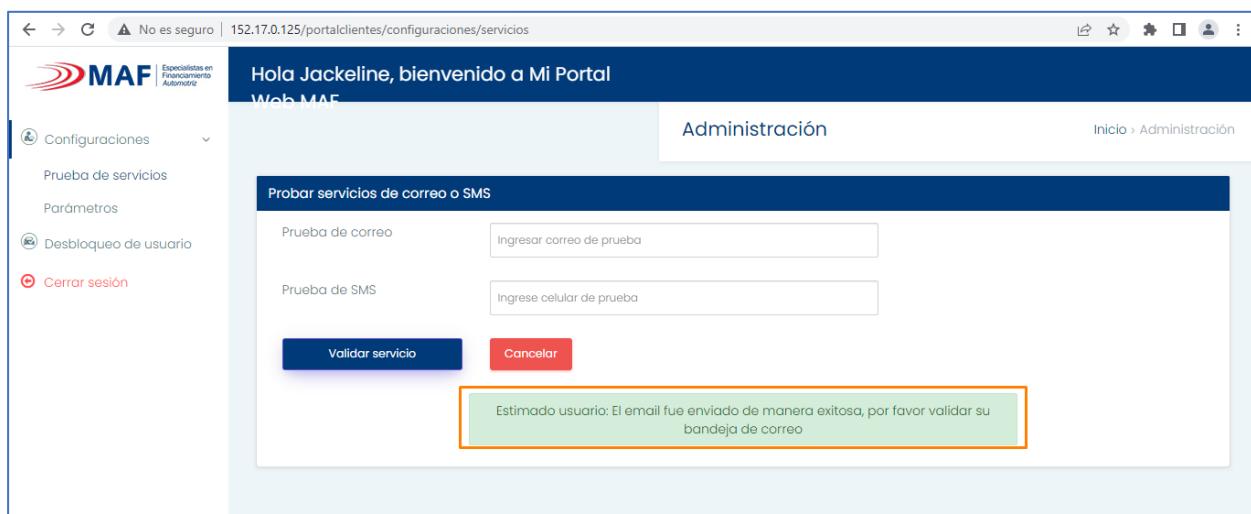
Hola Jackeline, bienvenido a Mi Portal  
Web MAF

Administración

Prueba de correo  cantidad de caracteres: 22

Prueba de SMS

Validar servicio Cancelar



Hola Jackeline, bienvenido a Mi Portal  
Web MAF

Administración

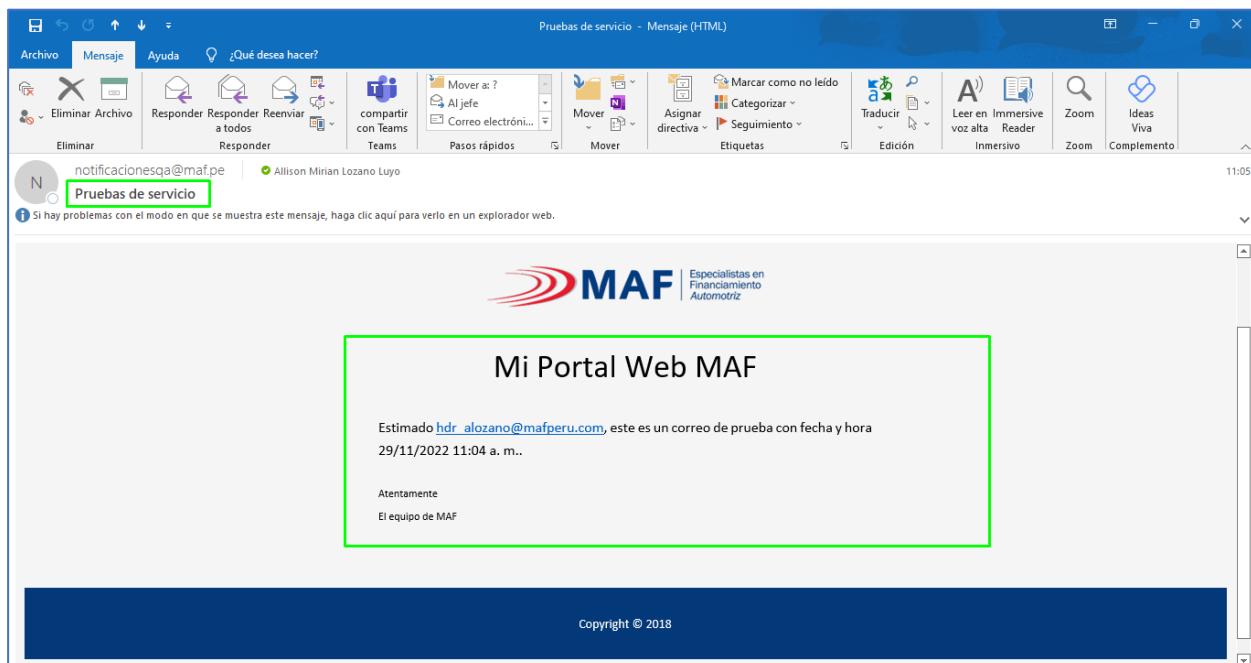
Prueba de correo

Prueba de SMS

Validar servicio Cancelar

Estimado usuario: El email fue enviado de manera exitosa, por favor validar su bandeja de correo

Ingresamos a la bandeja del correo muestra lo siguiente:  
**Asunto: Prueba de Servicio.**

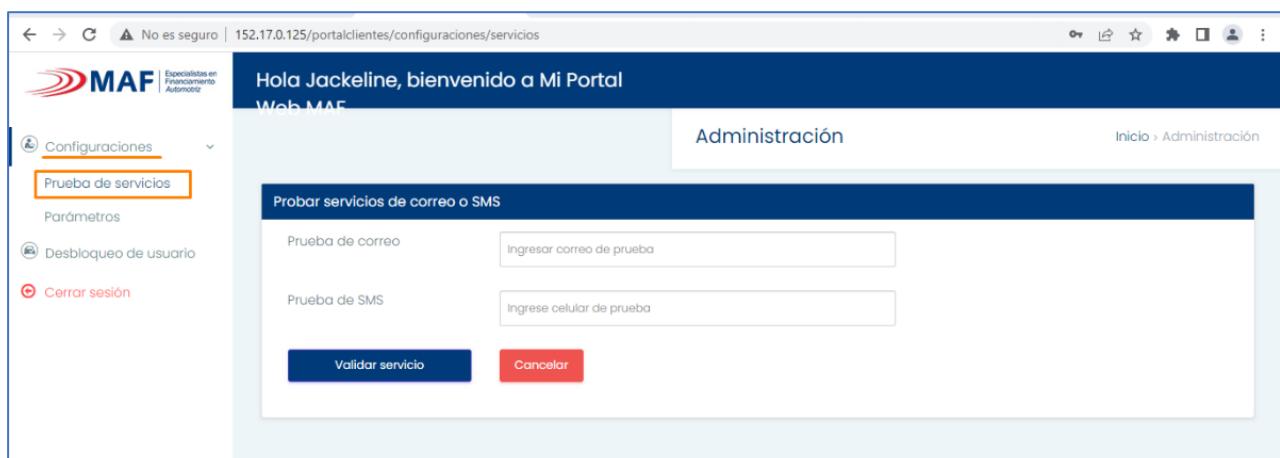


- **CASO 3: Verificar en el sistema de Mi Portal WEB MAF el envío de prueba de correo con el formato incorrecto.**

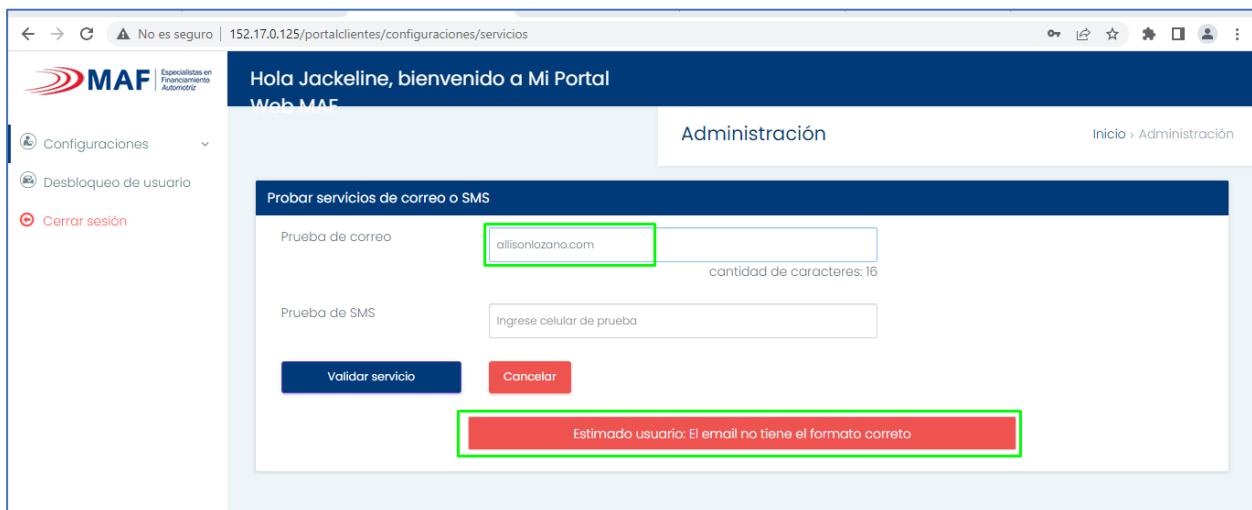
Ingresamos al Sistema Mi Portal WEB MAF con usuario administrador y seleccionamos la opción **Configuraciones** para que se despliegue la opción **Prueba de servicios**.

Usuario: 40830778

Clave: 121121



Seguidamente Ingresamos el correo de prueba con formato incorrecto damos click en el botón Validar Servicio muestra el mensaje " **Estimado usuario: El email ingresado no tiene el formato correcto**".



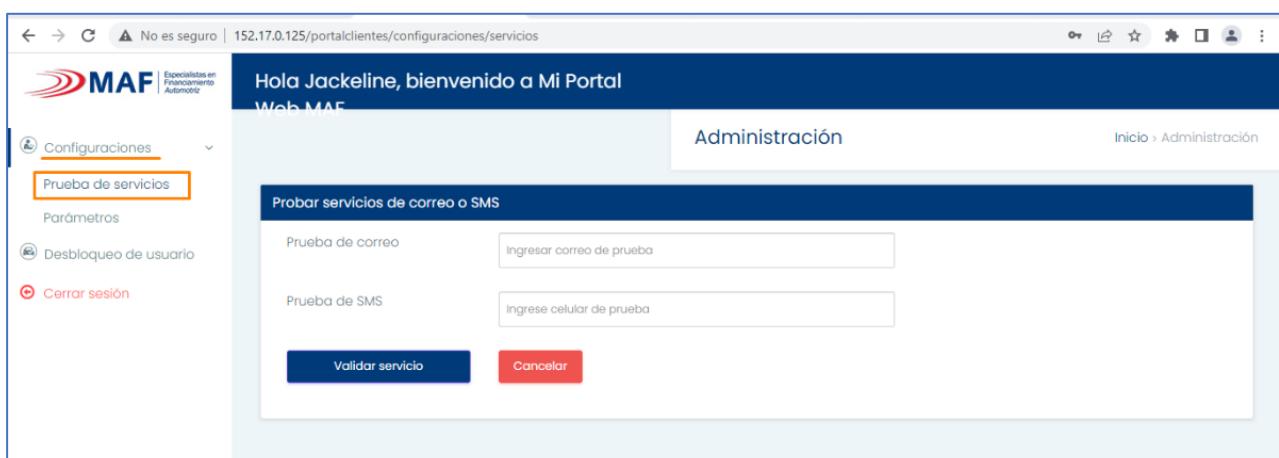
The screenshot shows a web browser window for 'Mi Portal Web MAF'. The URL is 152.17.0.125/portalclientes/configuraciones/servicios. The page title is 'Hola Jackeline, bienvenido a Mi Portal Web MAF'. On the left, there's a sidebar with 'Configuraciones' selected. The main content area has a blue header 'Probar servicios de correo o SMS'. It contains two input fields: 'Prueba de correo' with the value 'allisonlozano.com' highlighted with a green box, and 'Prueba de SMS' with an empty input field. Below the fields are two buttons: 'Validar servicio' (blue) and 'Cancelar' (red). A red box highlights an error message at the bottom: 'Estimado usuario: El email no tiene el formato correcto'.

- **CASO 4: Verificar en el sistema de Mi Portal WEB MAF el envío de prueba de correo con mayor de 150 caracteres.**

Ingresamos al Sistema Mi Portal WEB MAF con usuario administrador y seleccionamos la opción **Configuraciones** para que se despliegue la opción **Prueba de servicios**.

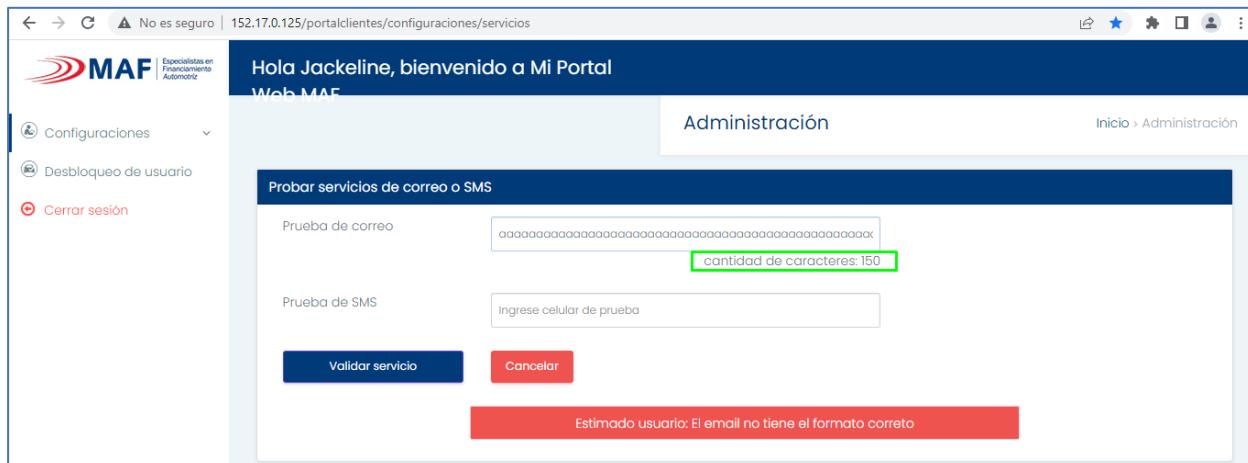
Usuario: 40830778

Clave: 121121



The screenshot shows a web browser window for 'Mi Portal Web MAF'. The URL is 152.17.0.125/portalclientes/configuraciones/servicios. The page title is 'Hola Jackeline, bienvenido a Mi Portal Web MAF'. The sidebar shows 'Configuraciones' is selected, and 'Prueba de servicios' is highlighted with an orange box. The main content area has a blue header 'Probar servicios de correo o SMS'. It contains two input fields: 'Prueba de correo' with the placeholder 'Ingresar correo de prueba' and 'Prueba de SMS' with an empty input field. Below the fields are two buttons: 'Validar servicio' (blue) and 'Cancelar' (red).

Seguidamente validamos que acepte máximo extensión de correo 150 caracteres.



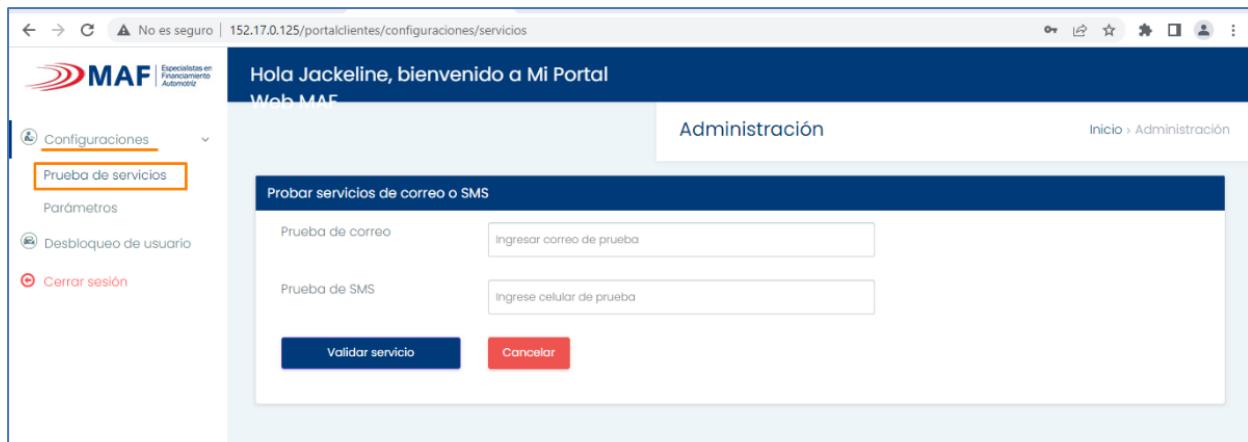
The screenshot shows a web browser window for 'Mi Portal Web MAF'. The URL is 152.17.0.125/portalclientes/configuraciones/servicios. The page title is 'Hola Jackeline, bienvenido a Mi Portal Web MAF'. On the left sidebar, 'Configuraciones' is selected. In the main content area, there's a section titled 'Probar servicios de correo o SMS' with two tabs: 'Prueba de correo' and 'Prueba de SMS'. Under 'Prueba de correo', a long string of characters is entered into a text input field, with a green box highlighting the message 'cantidad de caracteres: 150'. Below the input field, a red box contains the error message 'Estimado usuario: El email no tiene el formato correcto'.

- **CASO 5: Verificar en el sistema de Mi Portal WEB MAF el envío de SMS al número de celular con operador BITEL.**

Ingresamos al Sistema Mi Portal WEB MAF con usuario administrador y seleccionamos la opción **Configuraciones** para que se despliegue la opción **Prueba de servicios**.

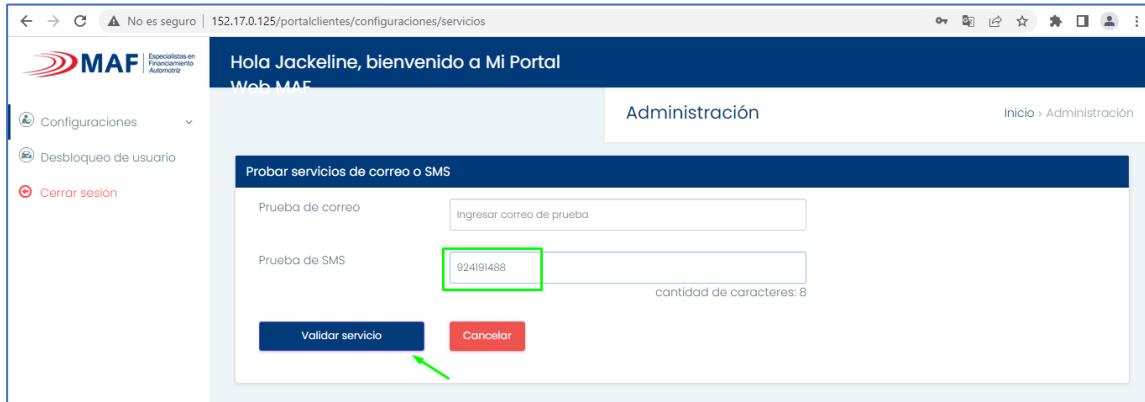
Usuario: 40830778

Clave: 121121



The screenshot shows a web browser window for 'Mi Portal Web MAF'. The URL is 152.17.0.125/portalclientes/configuraciones/servicios. The page title is 'Hola Jackeline, bienvenido a Mi Portal Web MAF'. On the left sidebar, 'Prueba de servicios' is highlighted with an orange box. In the main content area, there's a section titled 'Probar servicios de correo o SMS' with two tabs: 'Prueba de correo' and 'Prueba de SMS'. Both tabs have empty input fields. Below the tabs are two buttons: 'Validar servicio' (blue) and 'Cancelar' (red).

Seguidamente Ingresamos el celular de prueba con formato correcto damos click en el botón Validar Servicio muestra el mensaje "**Estimado usuario: El SMS fue enviado de manera exitosa, por favor validar su telefono**".



Hola Jackeline, bienvenido a Mi Portal Web MAF

Administración

Prueba de correo

Ingresar correo de prueba

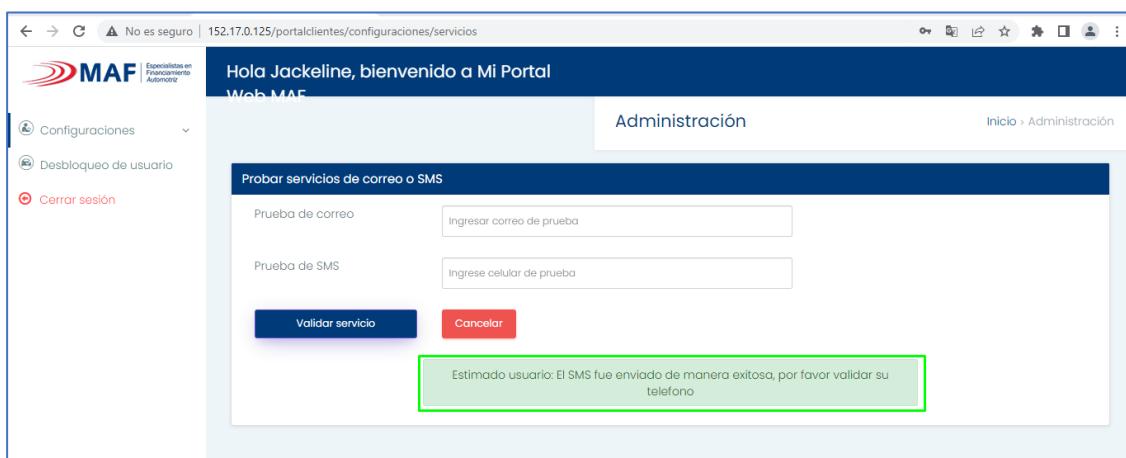
Prueba de SMS

924191488

cantidad de caracteres: 8

Validar servicio

Cancelar



Hola Jackeline, bienvenido a Mi Portal Web MAF

Administración

Prueba de correo

Ingresar correo de prueba

Prueba de SMS

Ingrese celular de prueba

Validar servicio

Cancelar

Estimado usuario: El SMS fue enviado de manera exitosa, por favor validar su telefono

En el SMS del celular el mensaje llega de la siguiente manera.

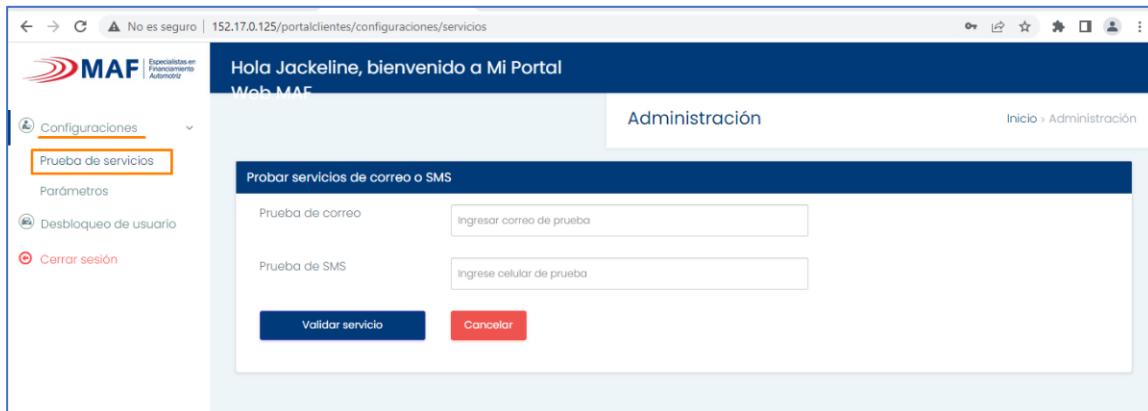


- **CASO 6: Verificar en el sistema de Mi Portal WEB MAF el envío de SMS al número de celular con operador MOVISTAR.**

Ingresamos al Sistema Mi Portal WEB MAF con usuario administrador y seleccionamos la opción **Configuraciones** para que se despliegue la opción **Prueba de servicios**.

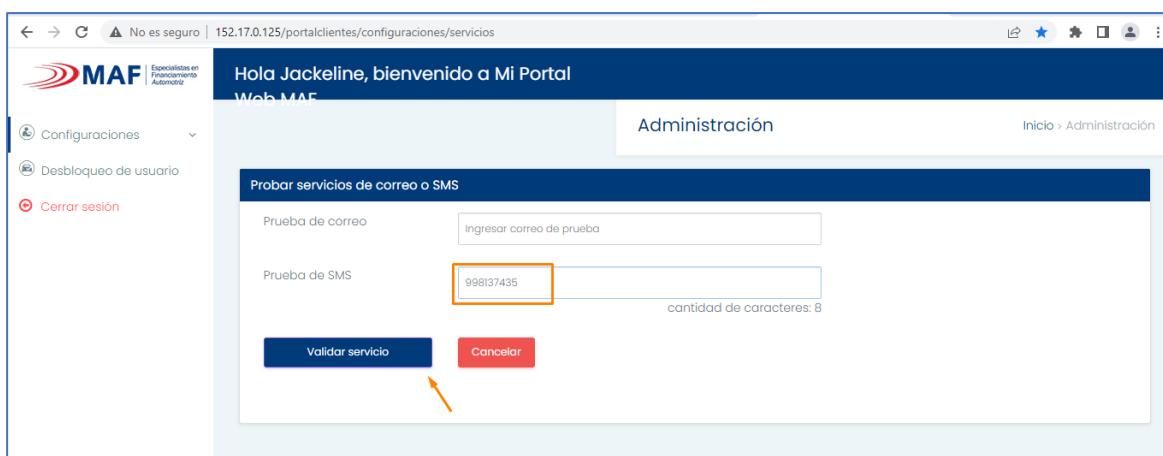
Usuario: 40830778

Clave: 121121

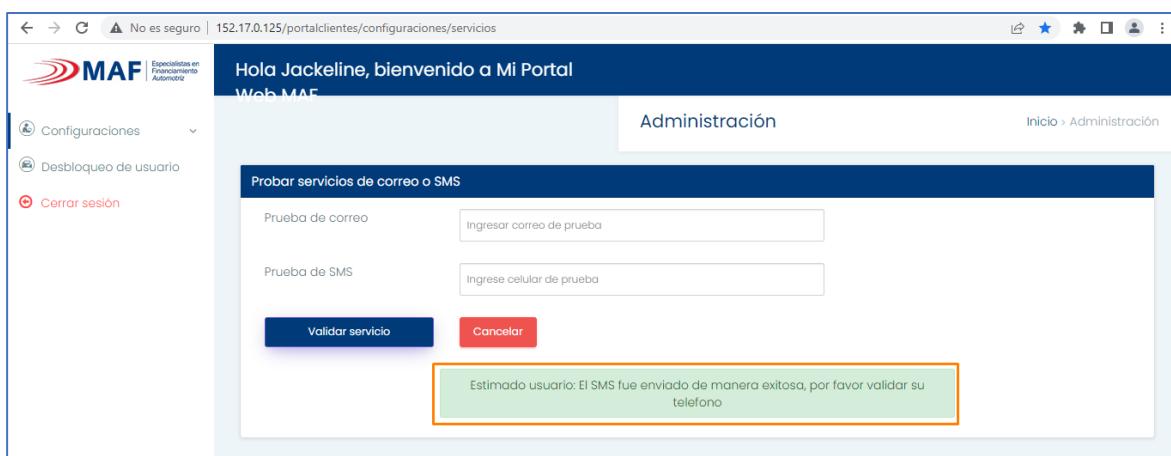


The screenshot shows the 'Configuraciones' section of the Mi Portal WEB MAF. The 'Prueba de servicios' option is highlighted with an orange border. The main content area displays a form titled 'Probar servicios de correo o SMS' with two input fields: 'Prueba de correo' (with placeholder 'Ingresar correo de prueba') and 'Prueba de SMS' (with placeholder 'Ingrese celular de prueba'). Below the fields are two buttons: 'Validar servicio' (blue) and 'Cancelar' (red). The URL in the browser is 152.17.0.125/portalclientes/configuraciones/servicios.

Seguidamente Ingresamos el celular de prueba con formato correcto damos click en el botón **Validar Servicio** muestra el mensaje "**Estimado usuario: El SMS fue enviado de manera exitosa, por favor validar su telefono**".



The screenshot shows the same configuration page after entering a phone number '998137435' in the 'Prueba de SMS' field. An orange arrow points from the 'Validar servicio' button to the button itself. The URL in the browser is 152.17.0.125/portalclientes/configuraciones/servicios.



The screenshot shows the same configuration page with a green box highlighting the message 'Estimado usuario: El SMS fue enviado de manera exitosa, por favor validar su telefono'. The URL in the browser is 152.17.0.125/portalclientes/configuraciones/servicios.

En el SMS del celular el mensaje llega de la siguiente manera.

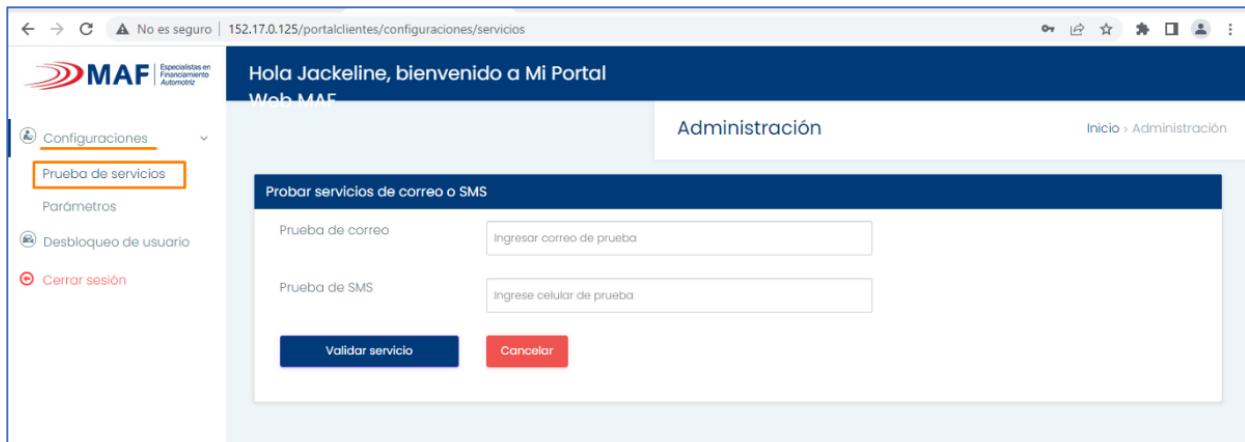


- **CASO 7: Verificar en el sistema de Mi Portal WEB MAF el envío de SMS al número de celular con operador ENTEL.**

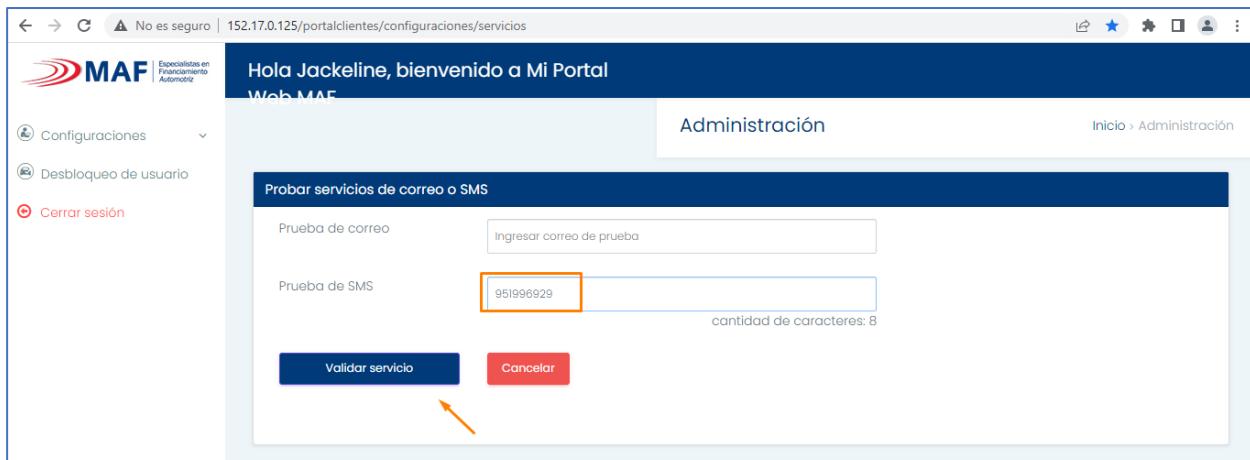
Ingresamos al Sistema Mi Portal WEB MAF con usuario administrador y seleccionamos la opción **Configuraciones** para que se despliegue la opción **Prueba de servicios**.

Usuario: 40830778

Clave: 121121



Seguidamente Ingresamos el celular de prueba con formato correcto damos click en el botón **Validar Servicio** muestra el mensaje "**Estimado usuario: El SMS fue enviado de manera exitosa, por favor validar su telefono**".



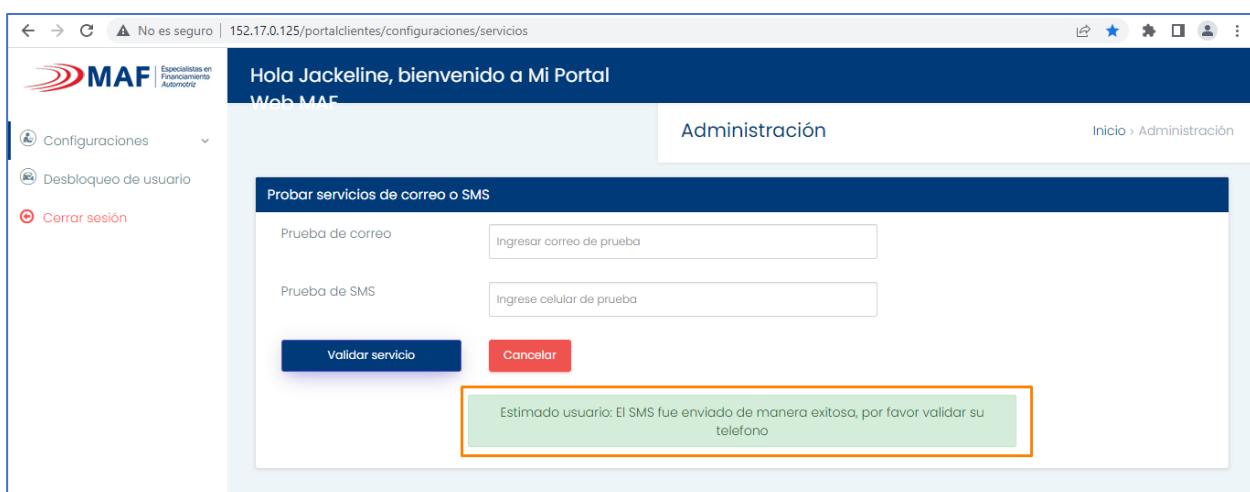
Hola Jackeline, bienvenido a Mi Portal Web MAF

Administración

Prueba de correo

Prueba de SMS  cantidad de caracteres: 8

**Validar servicio** **Cancelar**



Hola Jackeline, bienvenido a Mi Portal Web MAF

Administración

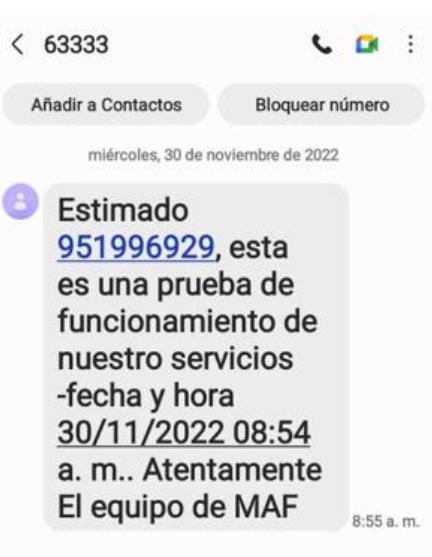
Prueba de correo

Prueba de SMS

**Validar servicio** **Cancelar**

**Estimado usuario: El SMS fue enviado de manera exitosa, por favor validar su telefono**

En el SMS del celular el mensaje llega de la siguiente manera.

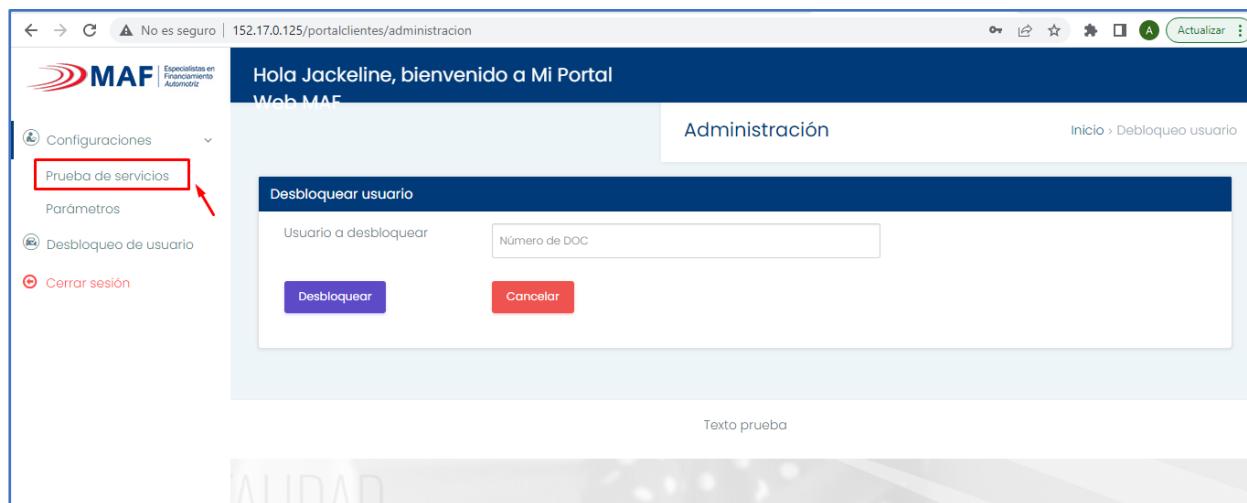


- **CASO 8: Verificar en el sistema de Mi Portal WEB MAF el envío de SMS al número de celular con operador CLARO.**

Ingresamos al Sistema Mi Portal WEB MAF con usuario administrador y seleccionamos la opción **Configuraciones** para que se despliegue la opción **Prueba de servicios**.

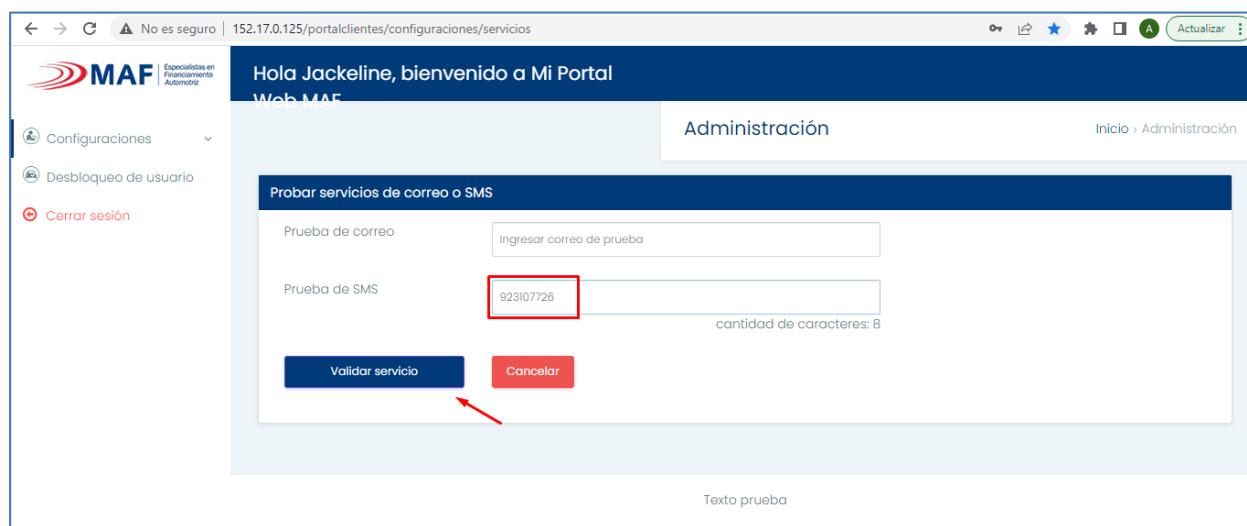
Usuario: 40830778

Clave: 121121

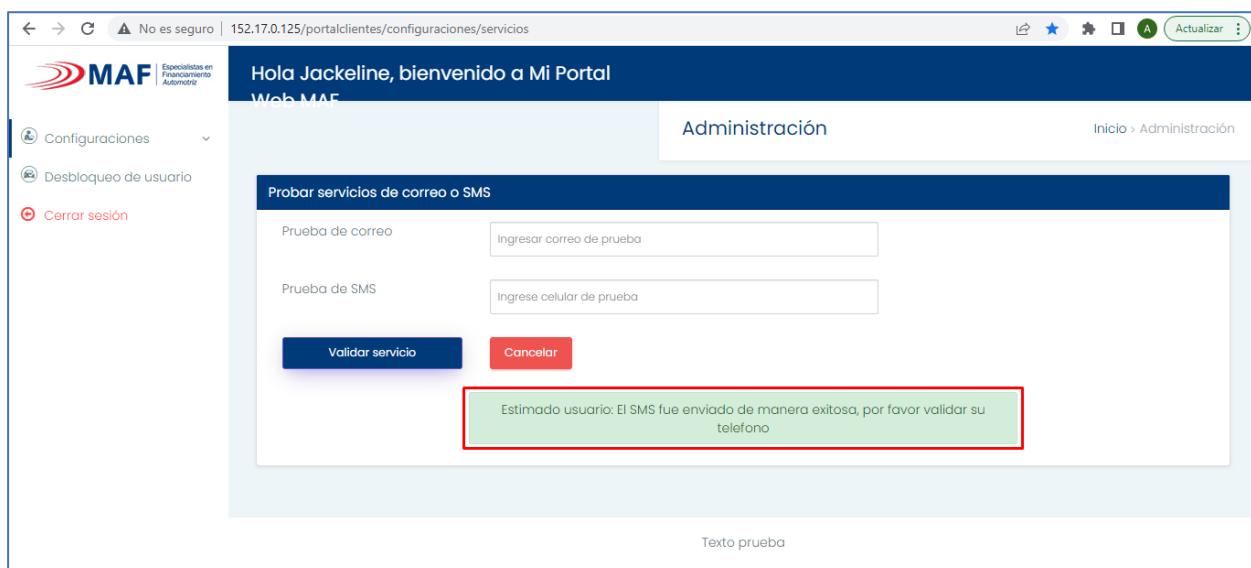


The screenshot shows the Mi Portal WEB MAF login screen. The URL in the address bar is 152.17.0.125/portalclientes/administracion. The main content area displays "Hola Jackeline, bienvenido a Mi Portal Web MAF" and "Administración". On the left, there is a sidebar with the following options: "Configuraciones" (selected), "Parámetros", "Desbloqueo de usuario", and "Cerrar sesión". A red box highlights the "Prueba de servicios" option under "Configuraciones", and a red arrow points to it from below. The central panel has a title "Desbloquear usuario" and fields for "Usuario a desbloquear" (with placeholder "Número de DOC") and "Desbloquear" (blue button) or "Cancelar" (red button). Below this is a "Texto prueba" section. At the bottom of the page, there is a banner with the word "ALIADAS".

Seguidamente Ingresamos el celular de prueba con formato correcto damos click en el botón **Validar Servicio** muestra el mensaje "**Estimado usuario: El SMS fue enviado de manera exitosa, por favor validar su telefono**".

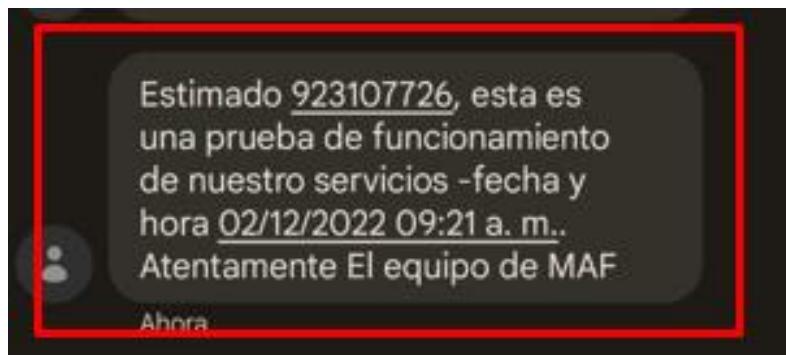


The screenshot shows the "Prueba de servicios de correo o SMS" form. The URL in the address bar is 152.17.0.125/portalclientes/configuraciones/servicios. The main content area displays "Hola Jackeline, bienvenido a Mi Portal Web MAF" and "Administración". On the left, there is a sidebar with the following options: "Configuraciones" (selected), "Desbloqueo de usuario", and "Cerrar sesión". The central panel has a title "Probar servicios de correo o SMS" and two input fields: "Prueba de correo" (placeholder "Ingresar correo de prueba") and "Prueba de SMS" (placeholder "923107726"). Below these fields is a note "cantidad de caracteres: 8". There are two buttons at the bottom: "Validar servicio" (blue button) and "Cancelar" (red button). A red box highlights the "Prueba de SMS" field, and a red arrow points to the "Validar servicio" button.



The screenshot shows the 'Prueba de servicios de correo o SMS' (Service Test) section. It includes fields for 'Prueba de correo' (Email test) and 'Prueba de SMS' (SMS test). Below these fields are two buttons: 'Validar servicio' (Validate service) in blue and 'Cancelar' (Cancel) in red. A green message box contains the text: 'Estimado usuario: El SMS fue enviado de manera exitosa, por favor validar su teléfono' (Dear user: The SMS was sent successfully, please validate your phone number). This message is highlighted with a red border.

En el SMS del celular el mensaje llega de la siguiente manera.

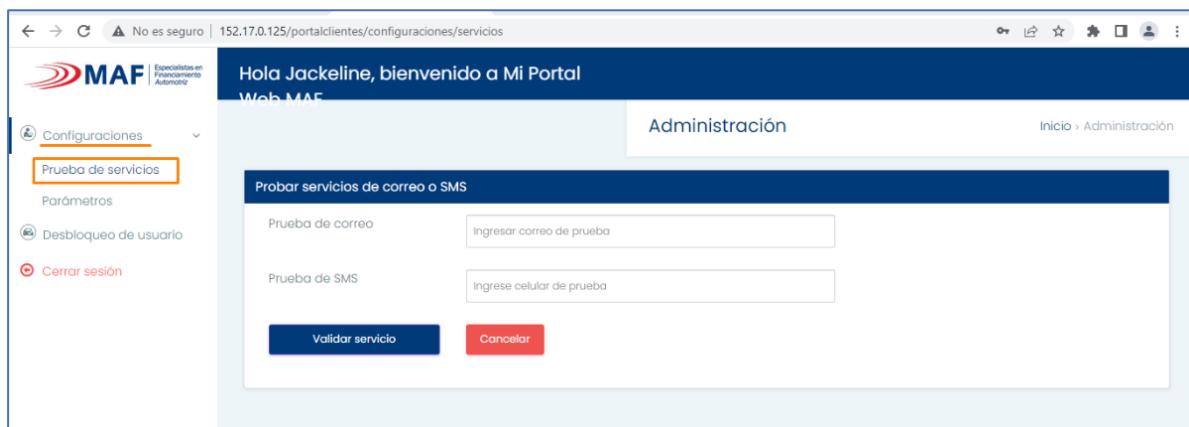


- **CASO 09: Verificar en el sistema de Mi Portal WEB MAF el envío de SMS con formato incorrecto.**

Ingresamos al Sistema Mi Portal WEB MAF con usuario administrador y seleccionamos la opción **Configuraciones** para que se despliegue la opción **Prueba de servicios**.

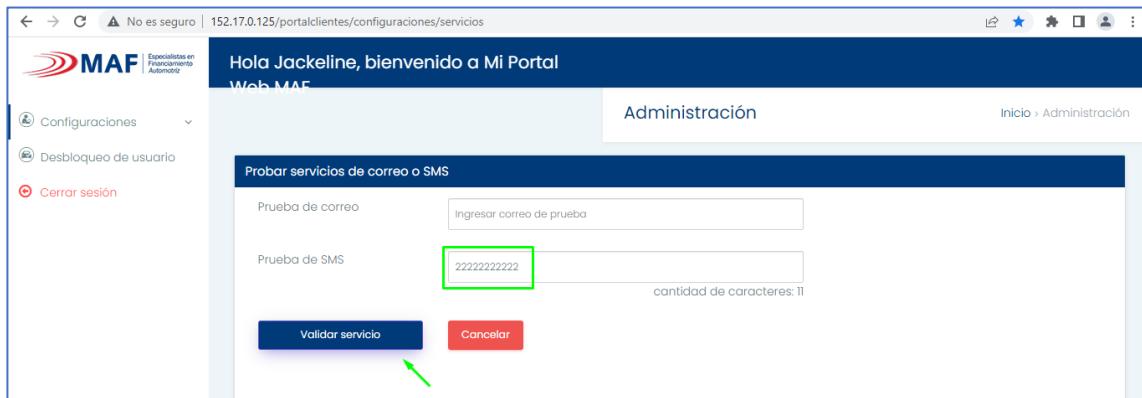
Usuario: 40830778

Clave: 121121



The screenshot shows the 'Prueba de servicios' (Service Test) option highlighted with an orange border in the left sidebar menu under 'Configuraciones'. The main content area displays the 'Prueba de servicios de correo o SMS' section with its respective fields and buttons.

Seguidamente ingresamos el número de celular con formato incorrecto, luego damos click en el botón **Validar Servicio** muestra el mensaje “**Estimado usuario: El celular ingresado no tiene un formato válido**”



Hola Jackeline, bienvenido a Mi Portal Web MAF

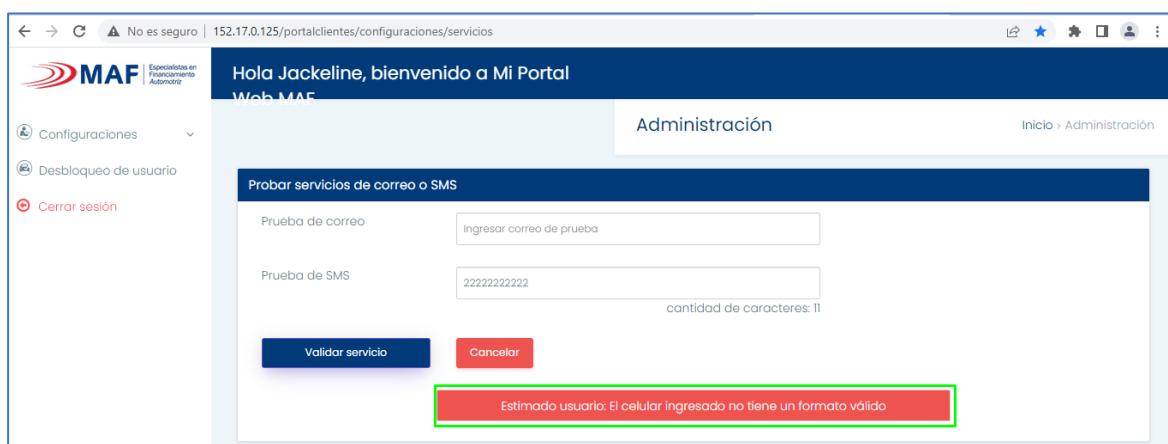
Administración

Prueba de servicios de correo o SMS

Prueba de correo

Prueba de SMS  cantidad de caracteres: 11

**Validar servicio** **Cancelar**



Hola Jackeline, bienvenido a Mi Portal Web MAF

Administración

Prueba de servicios de correo o SMS

Prueba de correo

Prueba de SMS  cantidad de caracteres: 11

**Validar servicio** **Cancelar**

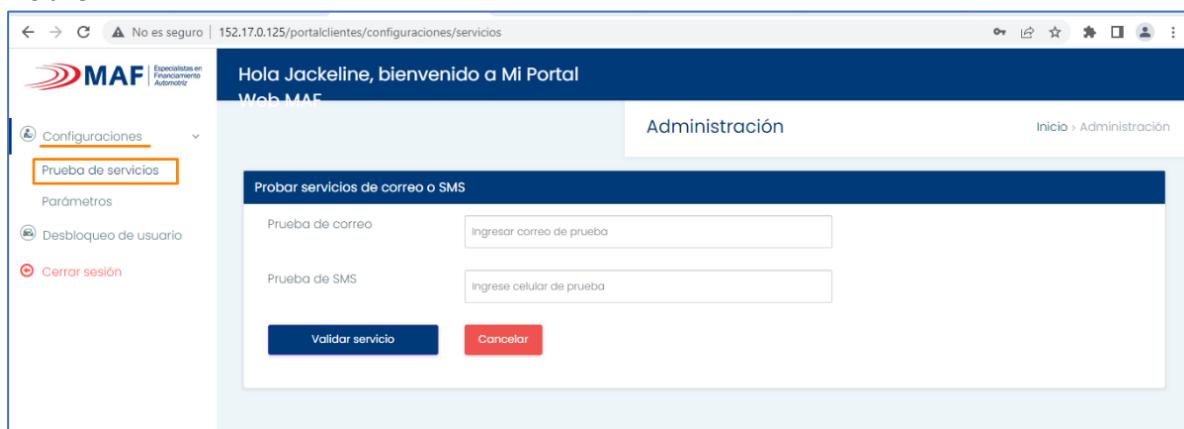
**Estimado usuario: El celular ingresado no tiene un formato válido**

- **CASO 10: Verificar en el sistema de Mi Portal WEB MAF al ingresar máximo 9 dígitos.**

Ingresamos al Sistema Mi Portal WEB MAF con usuario administrador y seleccionamos la opción **Configuraciones** para que se despliegue la opción **Prueba de servicios**.

Usuario: 40830778

Clave: 121121



Hola Jackeline, bienvenido a Mi Portal Web MAF

Administración

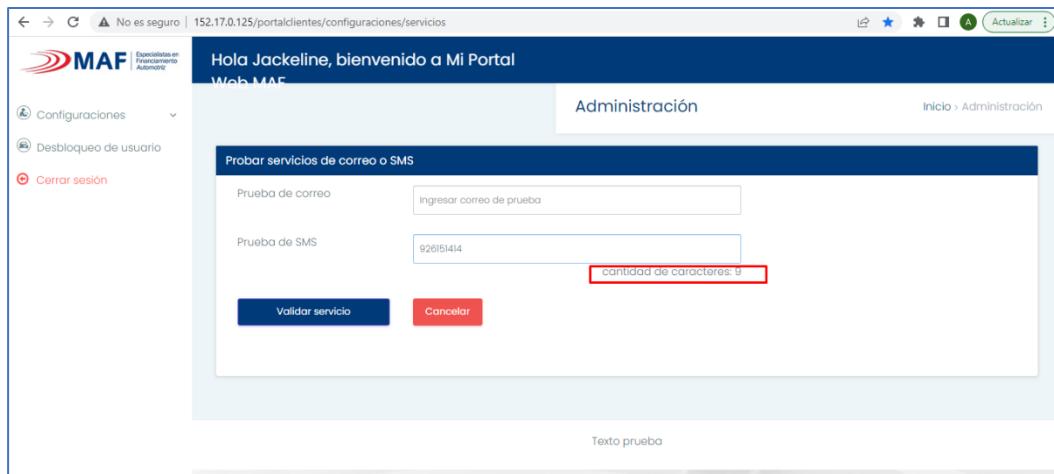
Prueba de servicios de correo o SMS

Prueba de correo

Prueba de SMS

**Validar servicio** **Cancelar**

Seguidamente solo nos permitirá ingresar el número de celular máximo 9 dígitos.



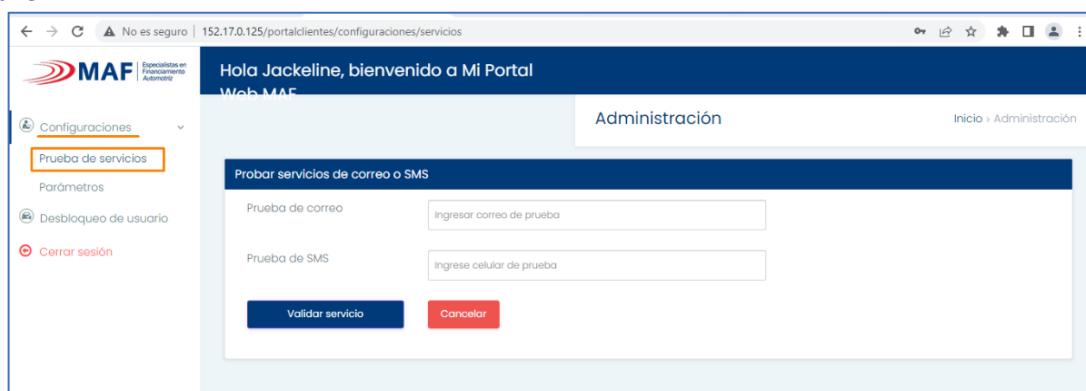
The screenshot shows the 'Prueba de correo o SMS' (Email or SMS Test) section. In the 'Prueba de SMS' field, the number '926151414' is entered. A red box highlights the message 'cantidad de caracteres: 9' (number of characters: 9) below the input field. The 'Validar servicio' button is blue, and the 'Cancelar' button is red.

### CASO 11: Verificar en el sistema de Mi Portal WEB MAF al ingresar menos de 9 dígitos.

Ingresamos al Sistema Mi Portal WEB MAF con usuario administrador y seleccionamos la opción **Configuraciones** para que se despliegue la opción **Prueba de servicios**.

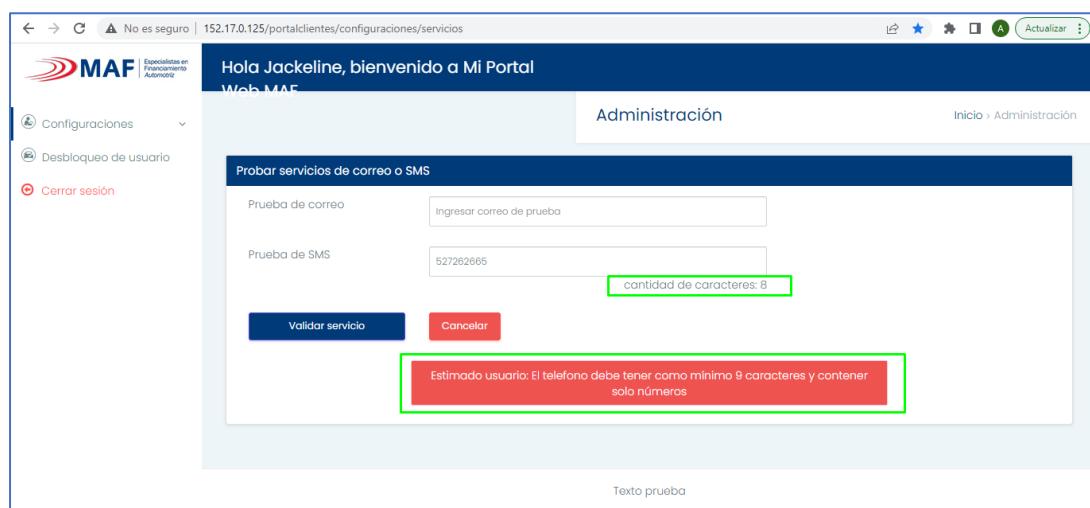
Usuario: 40830778

Clave: 121121



The screenshot shows the same 'Prueba de correo o SMS' section. In the 'Prueba de SMS' field, the number '627262665' is entered. A green box highlights the message 'cantidad de caracteres: 8' (number of characters: 8) below the input field. The 'Validar servicio' button is blue, and the 'Cancelar' button is red.

Seguidamente ingresamos menos de 9 dígitos y mostrara el siguiente mensaje “**Estimado usuario: El teléfono debe tener como mínimo 9 caracteres y contener solo números**”



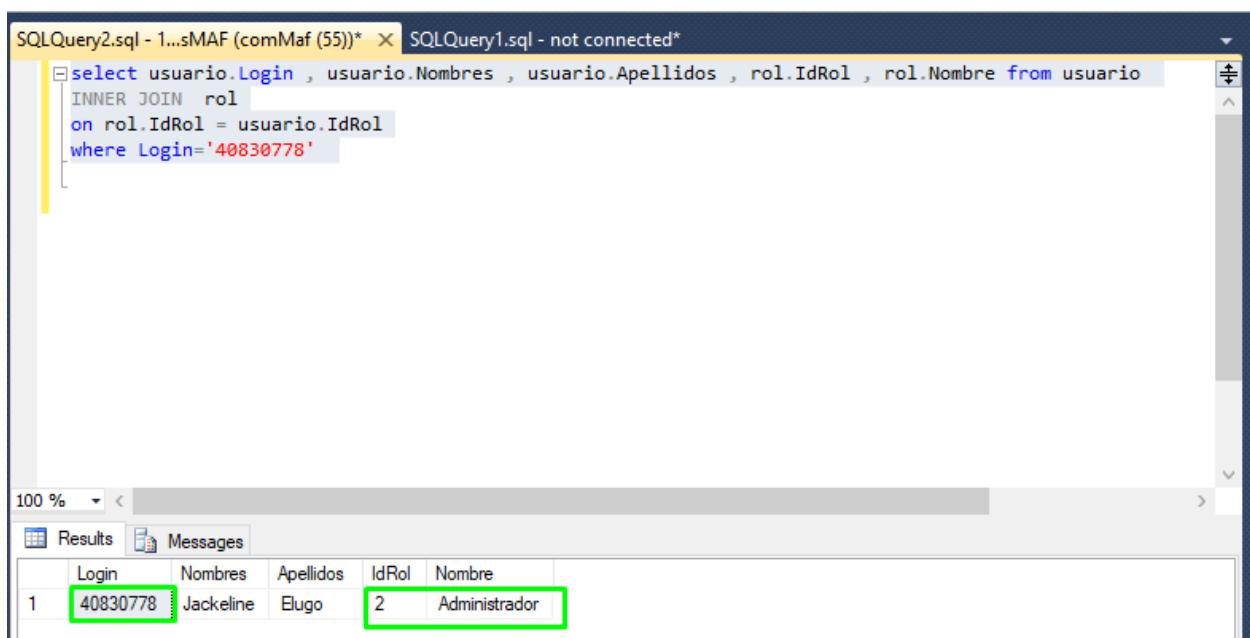
The screenshot shows the same 'Prueba de correo o SMS' section. In the 'Prueba de SMS' field, the number '627262665' is entered. A green box highlights the message 'cantidad de caracteres: 8' (number of characters: 8) below the input field. Below the input field, a red box contains the error message 'Estimado usuario: El teléfono debe tener como mínimo 9 caracteres y contener solo números' (Estimated user: The phone number must have at least 9 characters and contain only numbers).

## CA3: Administrar los parámetros de configuración

- CASO 1: Verificar en el sistema de Mi Portal WEB MAF. En el menú lateral izquierdo del panel de administración la opción Configuraciones donde mostrara la opción Parámetros.

Las pruebas se realizaron en el ambiente QA.

Para ello, se debe tener **usuarios** con diferente tipo de roles. Es por ello, que buscamos en la Base de Datos, el usuario con el IDROL: 2. Lo cual se muestra a continuación:



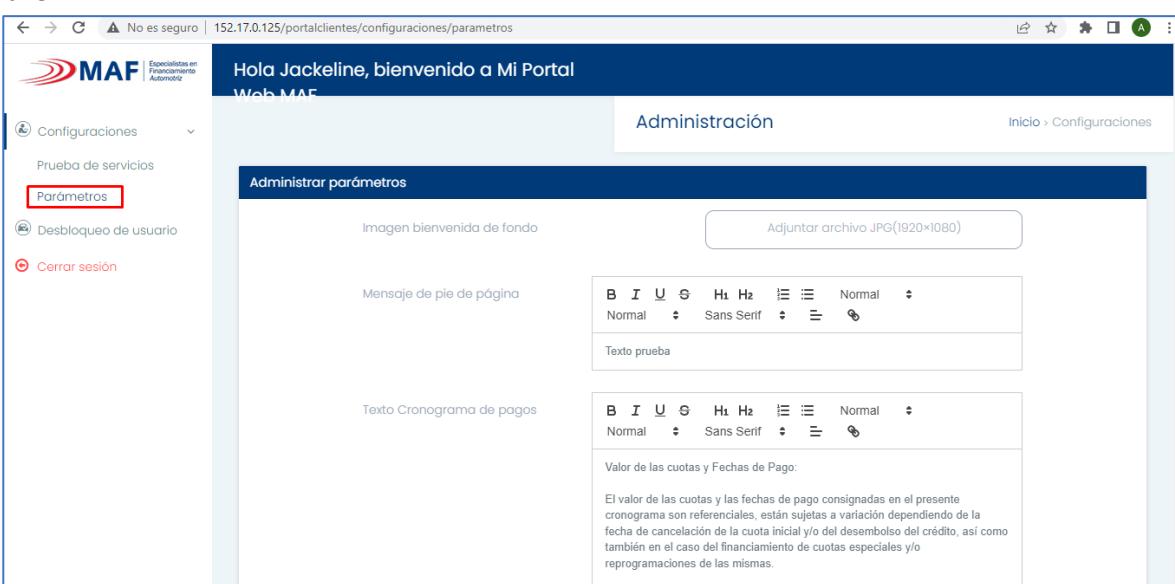
```
SQLQuery2.sql - 1...sMAF (comMaf (55)) X SQLQuery1.sql - not connected*
select usuario.Login , usuario.Nombres , usuario.Apellidos , rol.IdRol , rol.Nombre from usuario
INNER JOIN rol
on rol.IdRol = usuario.IdRol
where Login='40830778'
```

	Login	Nombres	Apellidos	IdRol	Nombre
1	40830778	Jackeline	Elugo	2	Administrador

Ingresamos al Sistema Mi Portal WEB MAF con usuario administrador y seleccionamos la opción **Configuraciones** para que se despliegue la opción **Parámetros**.

Usuario: 40830778

Clave: 121121



No es seguro | 152.17.0.125/portalclientes/configuraciones/parametros

Hola Jackeline, bienvenido a Mi Portal Web MAF

Administración

Inicio > Configuraciones

Configuraciones

- Prueba de servicios
- Parámetros**
- Desbloqueo de usuario
- Cerrar sesión

Administración

Imagen bienvenida de fondo

Adjuntar archivo JPG(1920x1080)

Mensaje de pie de página

Texto prueba

B I U S H1 H2 E E Normal

Normal Sans Serif

Texto Cronograma de pagos

Valor de las cuotas y Fechas de Pago:

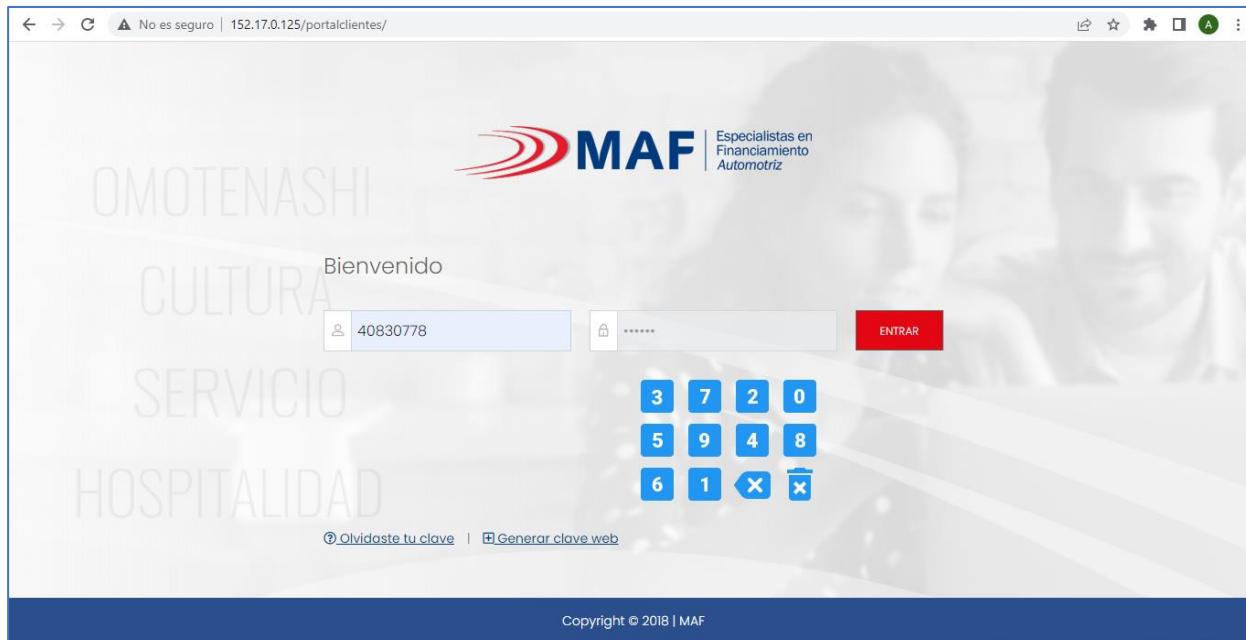
El valor de las cuotas y las fechas de pago consignadas en el presente cronograma son referenciales, están sujetas a variación dependiendo de la fecha de cancelación de la cuota inicial y/o del desembolso del crédito, así como también en el caso del financiamiento de cuotas especiales y/o reprogramaciones de las mismas.

- **CASO 2: Verificar en el sistema de Mi Portal WEB MAF. En la opción parámetros agregar una imagen bienvenida de fondo con formato JPG.**

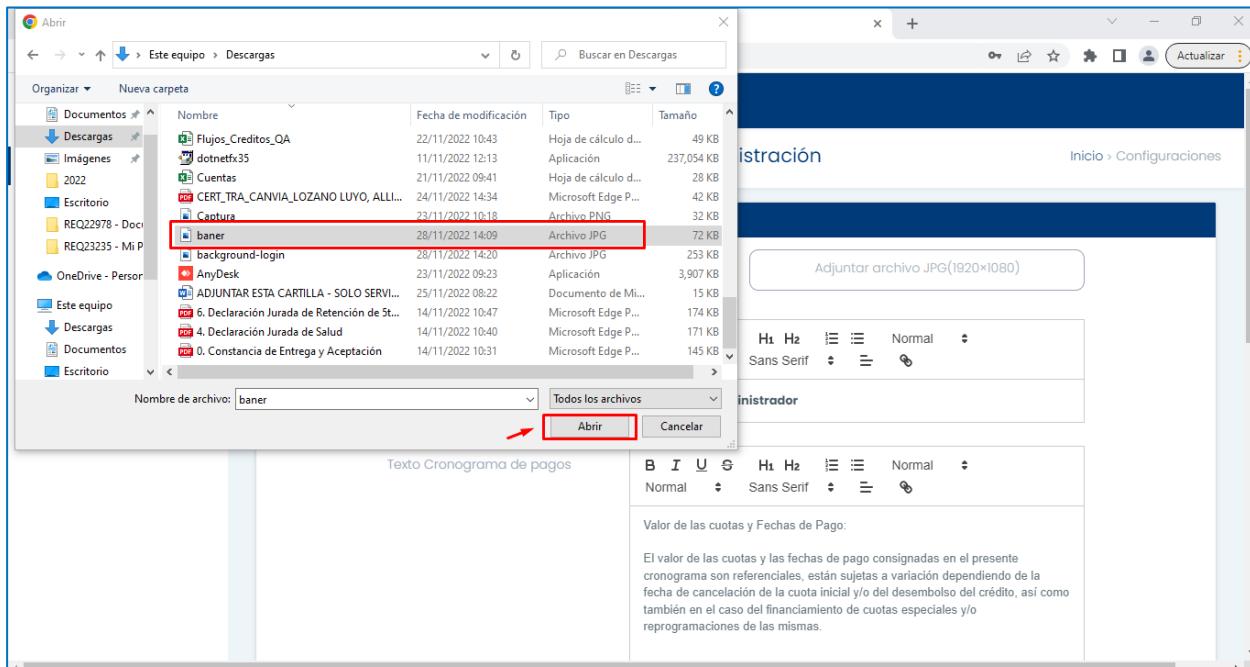
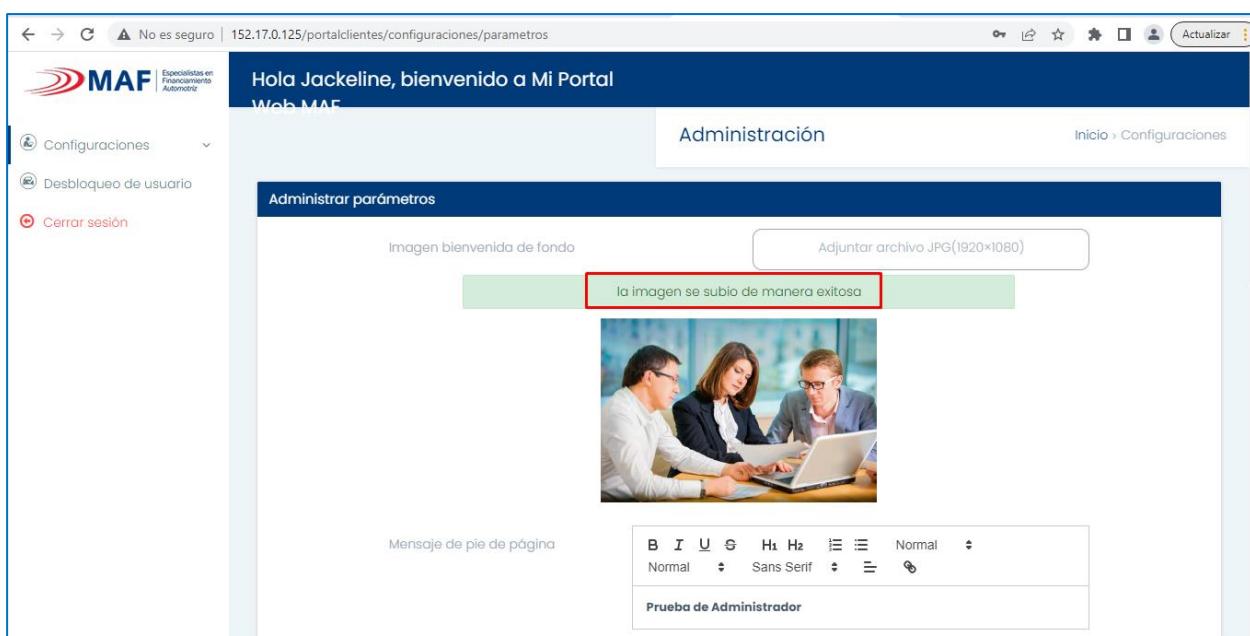
Ingresamos al Sistema Mi Portal WEB MAF con usuario administrador y seleccionamos la opción **Parámetros**, mostrara la siguiente pantalla y seleccionamos **Adjuntar Archivo JPG**

Usuario: 40830778

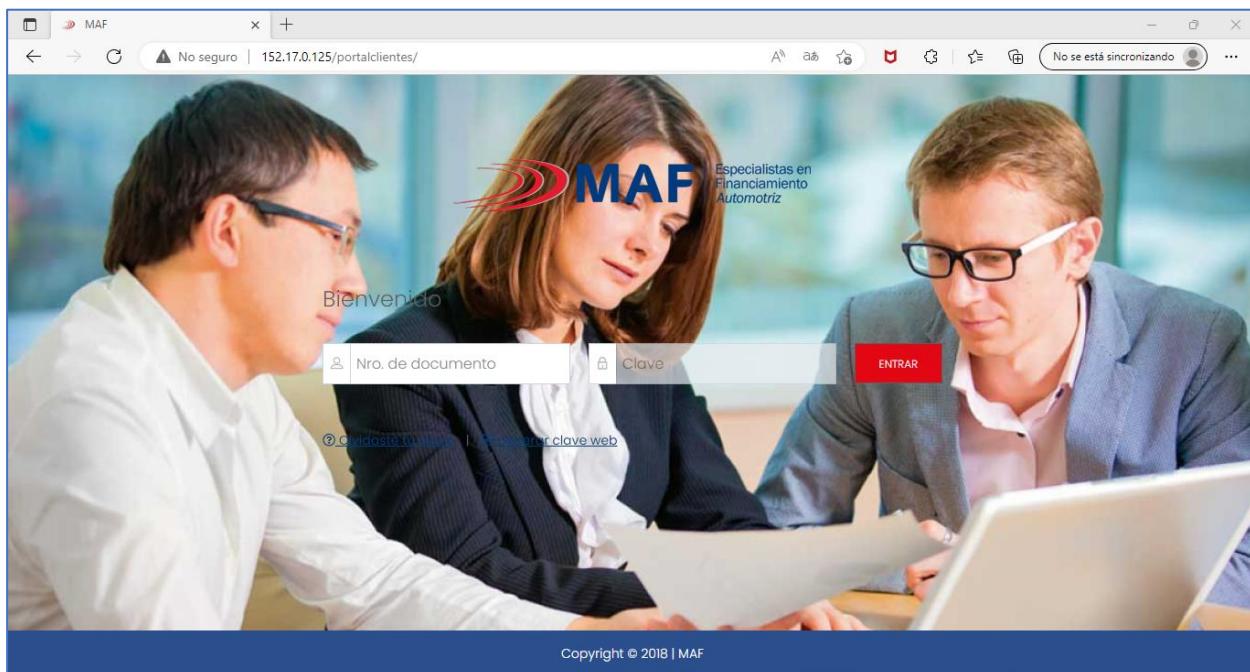
Clave: 121121



Seguidamente seleccionar la imagen con el formato **JPG**, luego mostrará el mensaje “**la imagen se subio de manera exitosa**” y la vista previa de la imagen.

Ingresamos en otro navegador a la pagina de login para visualizar los cambios.

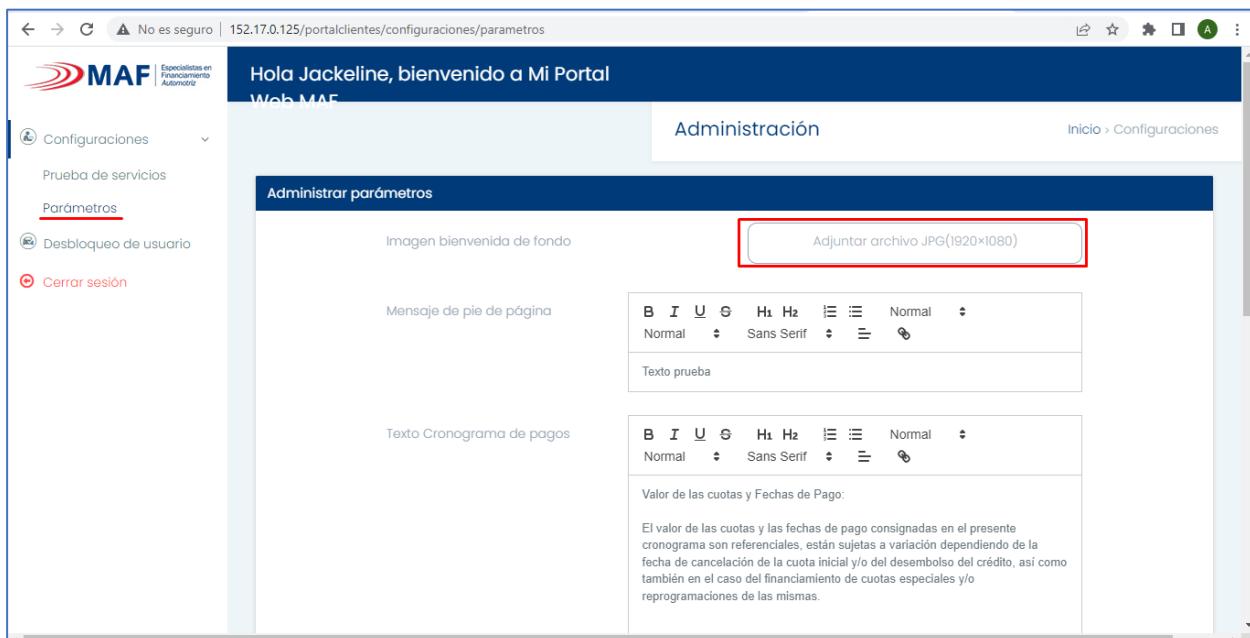


- **CASO 3: Verificar en el sistema de Mi Portal WEB MAF. En la opción parámetros agregar una imagen bienvenida de fondo con formato PNG.**

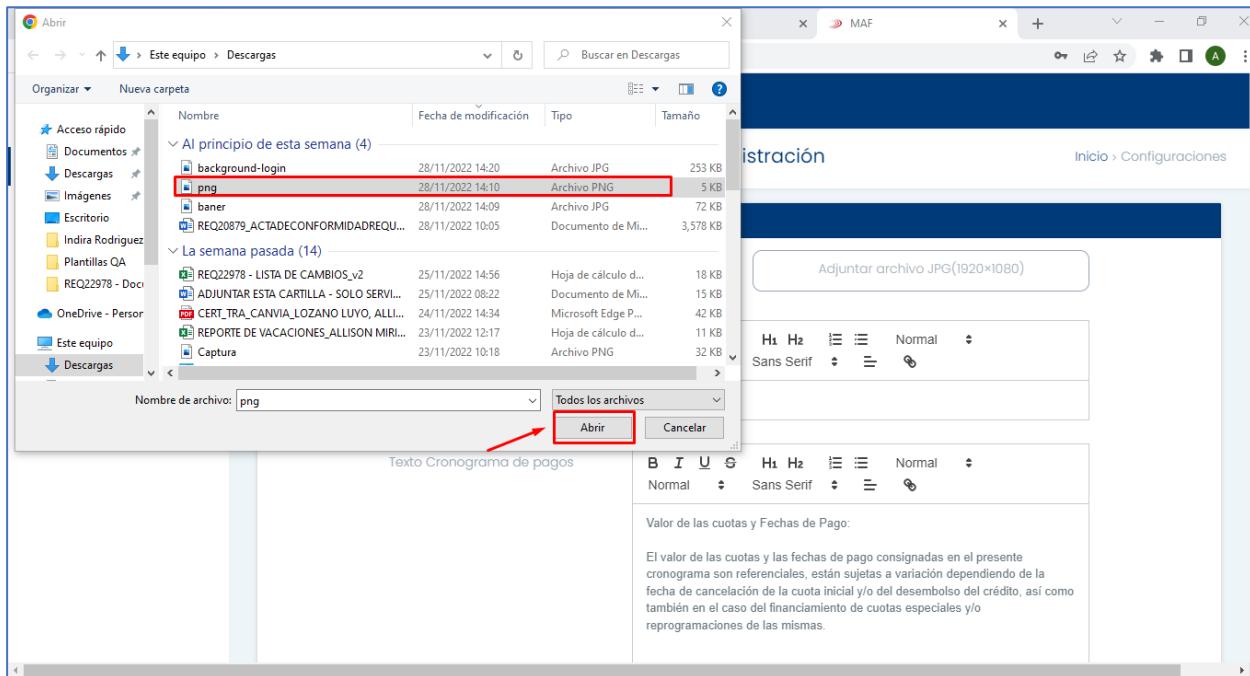
Ingresamos al Sistema Mi Portal WEB MAF con usuario administrador y seleccionamos la opción **Parámetros**, mostrara la siguiente pantalla y seleccionamos **Adjuntar Archivo JPG**

Usuario: 40830778

Clave: 121121



Seguidamente seleccionar la imagen con el formato **PNG**, luego mostrará el mensaje “**Estimado usuario: El archivo que intenta cargar no está permitido, solo se puede cargar una imagen en formato jpg**”



No es seguro | 152.17.0.125/portalclientes/configuraciones/parametros

Hola Jackeline, bienvenido a Mi Portal Web MAF

Administración

Imagen bienvenida de fondo

Adjuntar archivo JPG(1920x1080)

Estimado usuario: El archivo que intenta cargar no está permitido, solo se puede cargar una imagen en formato jpg

Mensaje de pie de página

Texto prueba

Texto Cronograma de pagos

B I U S H1 H2 E E Normal Sans Serif

Valor de las cuotas y Fechas de Pago:

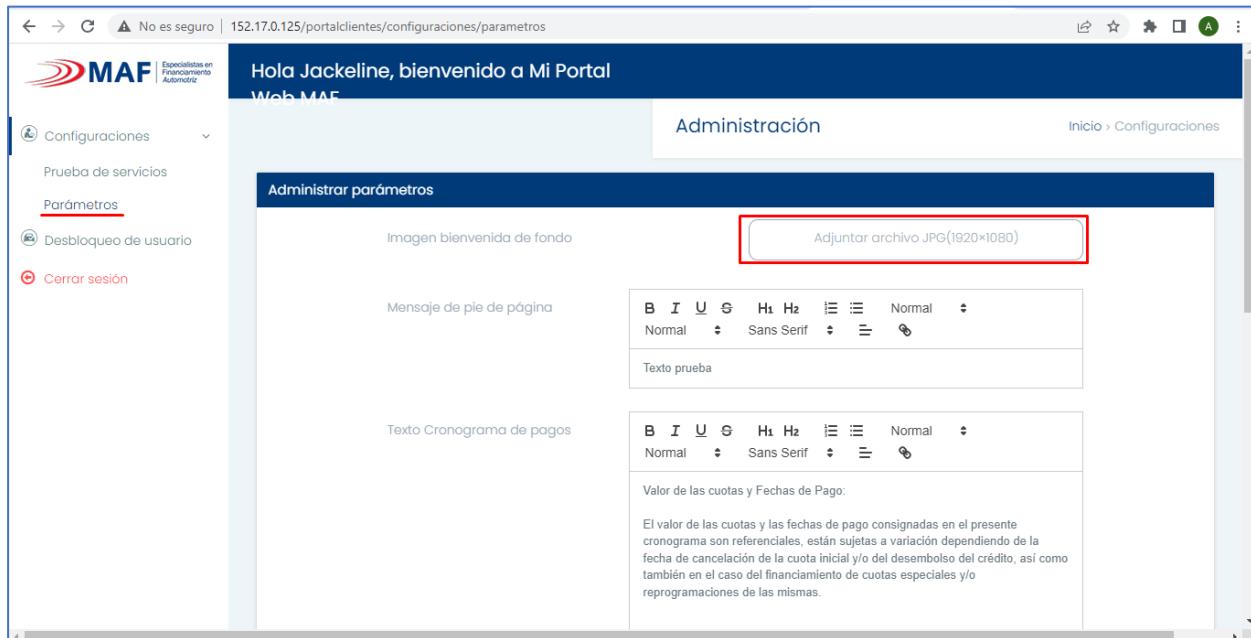
El valor de las cuotas y las fechas de pago consignadas en el presente cronograma son referenciales, están sujetas a variación dependiendo de la fecha de cancelación de la cuota inicial y/o del desembolso del crédito, así como también en el caso del financiamiento de cuotas especiales y/o reprogramaciones de las mismas.

- **CASO 4: Verificar en el sistema de Mi Portal WEB MAF. En la opción parámetros agregar un archivo de documento en el campo imagen bienvenida de fondo.**

Ingresamos al Sistema Mi Portal WEB MAF con usuario administrador y seleccionamos la opción **Parámetros**, mostrara la siguiente pantalla y seleccionamos **Adjuntar Archivo JPG**

Usuario: 40830778

Clave: 121121



Hola Jackeline, bienvenido a Mi Portal Web MAF

Administración

Imagen bienvenida de fondo

Adjuntar archivo JPG(1920x1080)

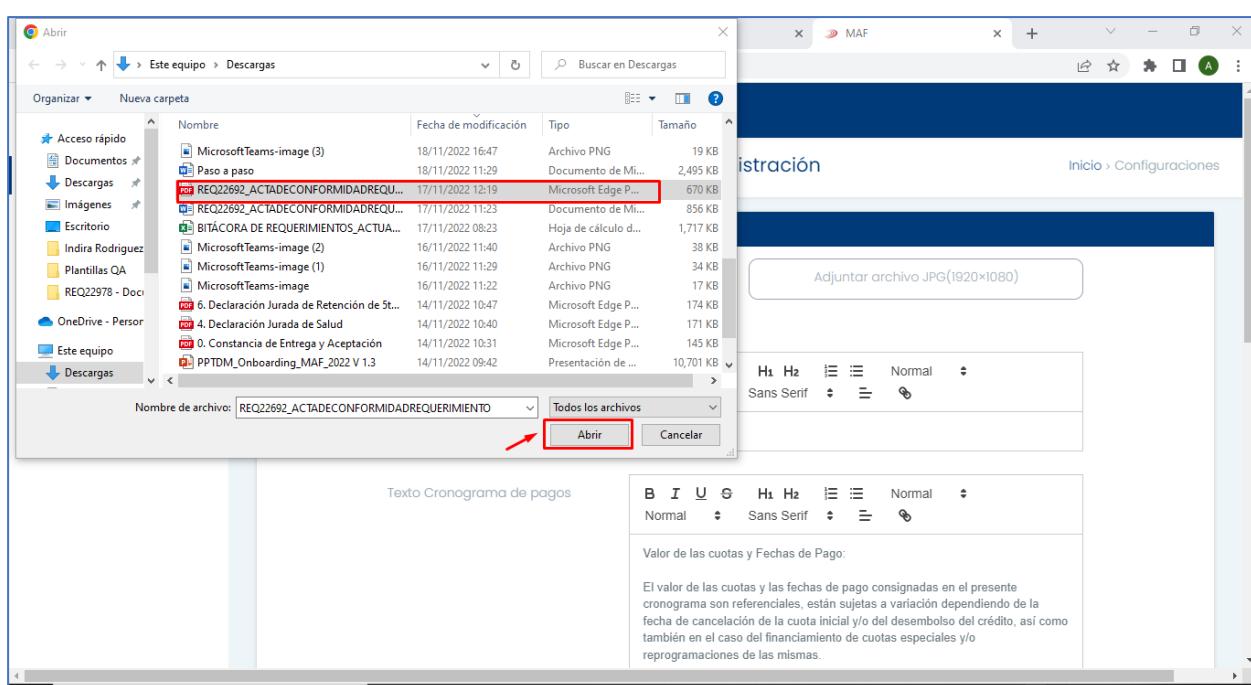
Mensaje de pie de página

Texto Cronograma de pagos

Valor de las cuotas y Fechas de Pago:

El valor de las cuotas y las fechas de pago consignadas en el presente cronograma son referenciales, están sujetas a variación dependiendo de la fecha de cancelación de la cuota inicial y/o del desembolso del crédito, así como también en el caso del financiamiento de cuotas especiales y/o reprogramaciones de las mismas.

Seguidamente seleccionar la documento en PDF, luego mostrará el mensaje “**Estimado usuario: El archivo que intenta cargar no esta permitido, solo se puede cargar una imagen en formato jpg**”



Este equipo > Descargas

Nombre Fecha de modificación Tipo Tamaño

MicrosoftTeams-image (3) 18/11/2022 16:47 Archivo PNG 19 KB

Paso a paso 18/11/2022 11:29 Documento de Mi... 2,495 KB

**REQ22692\_ACTADECONFORMIDADREQUERIMIENTO.pdf** 17/11/2022 12:19 Microsoft Edge P... 670 KB

BITÁCORA DE REQUERIMIENTOS\_ACTUA... 17/11/2022 08:23 Hoja de cálculo d... 1,717 KB

MicrosoftTeams-image (2) 16/11/2022 11:40 Archivo PNG 38 KB

MicrosoftTeams-image (1) 16/11/2022 11:29 Archivo PNG 34 KB

MicrosoftTeams-image 16/11/2022 11:22 Archivo PNG 17 KB

6. Declaración Jurada de Retención de St... 14/11/2022 10:47 Microsoft Edge P... 174 KB

4. Declaración Jurada de Salud 14/11/2022 10:40 Microsoft Edge P... 171 KB

0. Constancia de Entrega y Aceptación 14/11/2022 10:31 Microsoft Edge P... 145 KB

PPTDM\_Onboarding\_MAF\_2022 V 1.3 14/11/2022 09:42 Presentación de ... 10,701 KB

Nombre de archivo: REQ22692\_ACTADECONFORMIDADREQUERIMIENTO Abrir Cancelar

Adjuntar archivo JPG(1920x1080)

H1 H2 Normal Sans Serif

Valor de las cuotas y Fechas de Pago:

El valor de las cuotas y las fechas de pago consignadas en el presente cronograma son referenciales, están sujetas a variación dependiendo de la fecha de cancelación de la cuota inicial y/o del desembolso del crédito, así como también en el caso del financiamiento de cuotas especiales y/o reprogramaciones de las mismas.

← → C ▲ No es seguro | 152.17.0.125/portalclientes/configuraciones/parametros

Hola Jackeline, bienvenido a Mi Portal Web MAF

Administración Inicio > Configuraciones

Configuraciones Desbloqueo de usuario Cerrar sesión

Administrador parámetros

Imagen bienvenida de fondo Adjuntar archivo JPG(1920x1080)

Estimado usuario: El archivo que intenta cargar no está permitido, solo se puede cargar una imagen en formato jpg

Mensaje de pie de página

Texto prueba

B I U S H<sub>1</sub> H<sub>2</sub> Normal

Normal Sans Serif

Texto Cronograma de pagos

Valor de las cuotas y Fechas de Pago:

El valor de las cuotas y las fechas de pago consignadas en el presente cronograma son referenciales, están sujetas a variación dependiendo de la fecha de cancelación de la cuota inicial y/o del desembolso del crédito, así como también en el caso del financiamiento de cuotas especiales y/o reprogramaciones de las mismas.

- **CASO 5: Verificar en el sistema de Mi Portal WEB MAF. Al ingresar a la opción Parámetros por los campos Mensaje de pie de página, Texto Cronograma de pagos, Texto estado de cuenta aparecerán con texto por defecto.**

← → C ▲ No es seguro | 152.17.0.125/portalclientes/configuraciones/parametros

Hola Jackeline, bienvenido a Mi Portal Web MAF

Administración Inicio > Configuraciones

Configuraciones Desbloqueo de usuario Cerrar sesión

Administrador parámetros

Imagen bienvenida de fondo Adjuntar archivo JPG(1920x1080)

Mensaje de pie de página

Texto prueba

B I U S H<sub>1</sub> H<sub>2</sub> Normal

Normal Sans Serif

Texto Cronograma de pagos

Valor de las cuotas y Fechas de Pago:

El valor de las cuotas y las fechas de pago consignadas en el presente cronograma son referenciales, están sujetas a variación dependiendo de la fecha de cancelación de la cuota inicial y/o del desembolso del crédito, así como también en el caso del financiamiento de cuotas especiales y/o reprogramaciones de las mismas.

No es seguro | 152.17.0.125/portalclientes/configuraciones/parametros

Actualizar

Configuraciones

Desbloqueo de usuario

Cerrar sesión

Texto Cronograma de pagos

B I U S H1 H2 Normal

Normal Sans Serif

Valor de las cuotas y Fechas de Pago:

El valor de las cuotas y las fechas de pago consignadas en el presente cronograma son referenciales, están sujetas a variación dependiendo de la fecha de cancelación de la cuota inicial y/o del desembolso del crédito, así como también en el caso del financiamiento de cuotas especiales y/o reprogramaciones de las mismas.

El pago de sus cuotas lo puede realizar en la siguiente red de agencias indicando el número de su DNI, CE o RUC según sea el caso:

\* En Scotiabank por ventanilla solicitar MAF PERÚ – INTERCONECTADO indicar su número de DNI, CE o RUC según sea el caso.

Texto estado de cuenta

B I U S H1 H2 Normal

Normal Sans Serif

Mitsui Auto Finance Perú S.A. Centro Empresarial Juan de Arona, Torre A, Piso 2.Of. 201- San Isidro, Lima-Perú

Pop-Up préstamo personal

Adjuntar archivo JPG(1425 x 1020)

- **CASO 6: Verificar en el sistema de Mi Portal WEB MAF que se Actualice el Mensaje de Pie de Página.**

Ingresamos al Sistema Mi Portal WEB MAF con usuario CLIENTE, como mensaje de pie de Pagina muestra “Prueba de Administrador”

Usuario: 20600839901

Clave: 121121

No es seguro | 152.17.0.125/portalclientes/credito/lista

Actualizar

Créditos

Lista de créditos

Detalle de crédito

Cronograma de pagos

Estado de cuenta

Impuesto vehicular

Actualizar Datos

Concesionarios

Seguros

Desactivación

Cerrar sesión

Estado de contrato  
Cancelado

Moneda  
Dólares Americanos

Cuota a pagar  
Ninguna - \$ 0.00

Plazo  
9 Meses

Fecha de inicio  
19/04/2021

Fecha de término  
18/11/2021

Estado de Seguro

Compañía de Seguro

Proveedor de GPS

Mostrar detalle

Descargar contrato

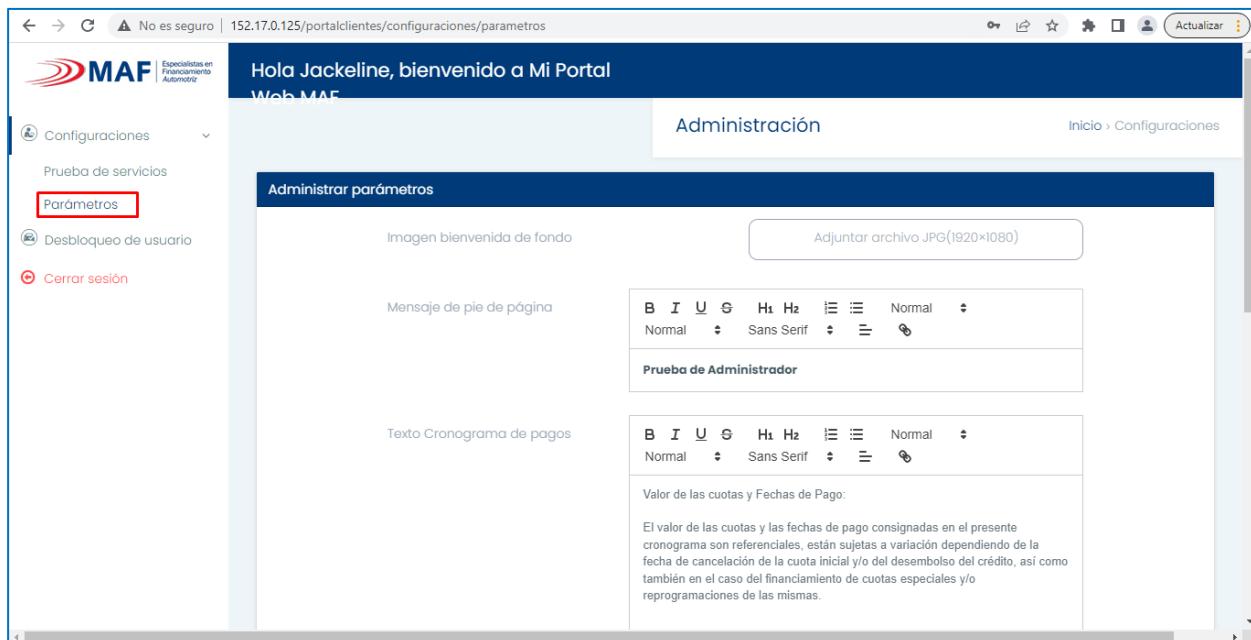
Descargar carta no adeudo

Prueba de Administrador

Luego Ingresamos al Sistema Mi Portal WEB MAF con usuario administrador y seleccionamos la opción **Parámetros**, mostrara la siguiente pantalla y actualizamos el **mensaje de pie de página**.

Usuario: 40830778

Clave: 121121



Hola Jackeline, bienvenido a Mi Portal Web MAF

Administración

Imagen bienvenida de fondo

Adjuntar archivo JPG(1920x1080)

Mensaje de pie de página

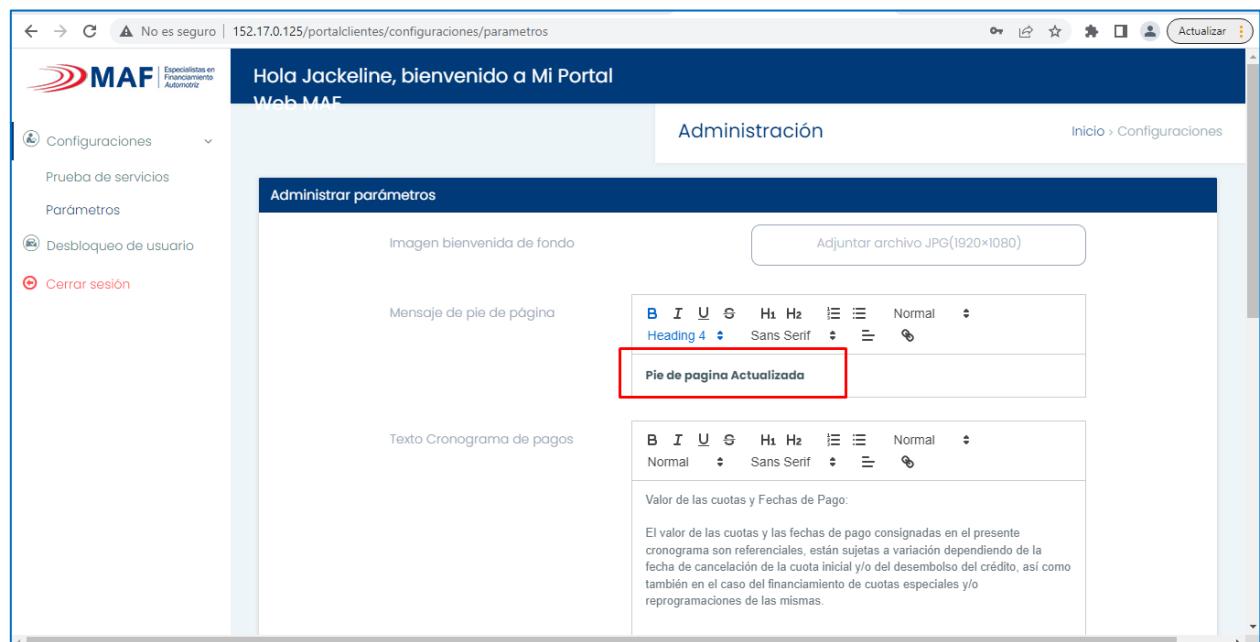
Prueba de Administrador

Texto Cronograma de pagos

Normal Sans Serif

Valor de las cuotas y Fechas de Pago:

El valor de las cuotas y las fechas de pago consignadas en el presente cronograma son referenciales, están sujetas a variación dependiendo de la fecha de cancelación de la cuota inicial y/o del desembolso del crédito, así como también en el caso del financiamiento de cuotas especiales y/o reprogramaciones de las mismas.



Hola Jackeline, bienvenido a Mi Portal Web MAF

Administración

Imagen bienvenida de fondo

Adjuntar archivo JPG(1920x1080)

Mensaje de pie de página

**Pie de pagina Actualizada**

Prueba de Administrador

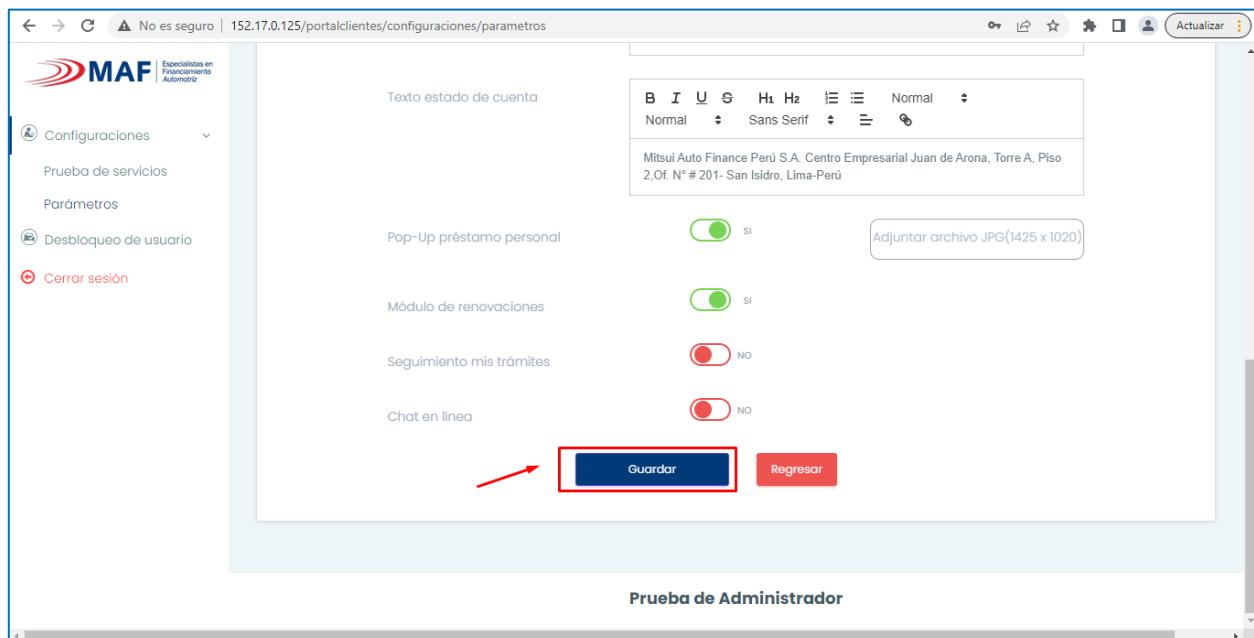
Texto Cronograma de pagos

Normal Sans Serif

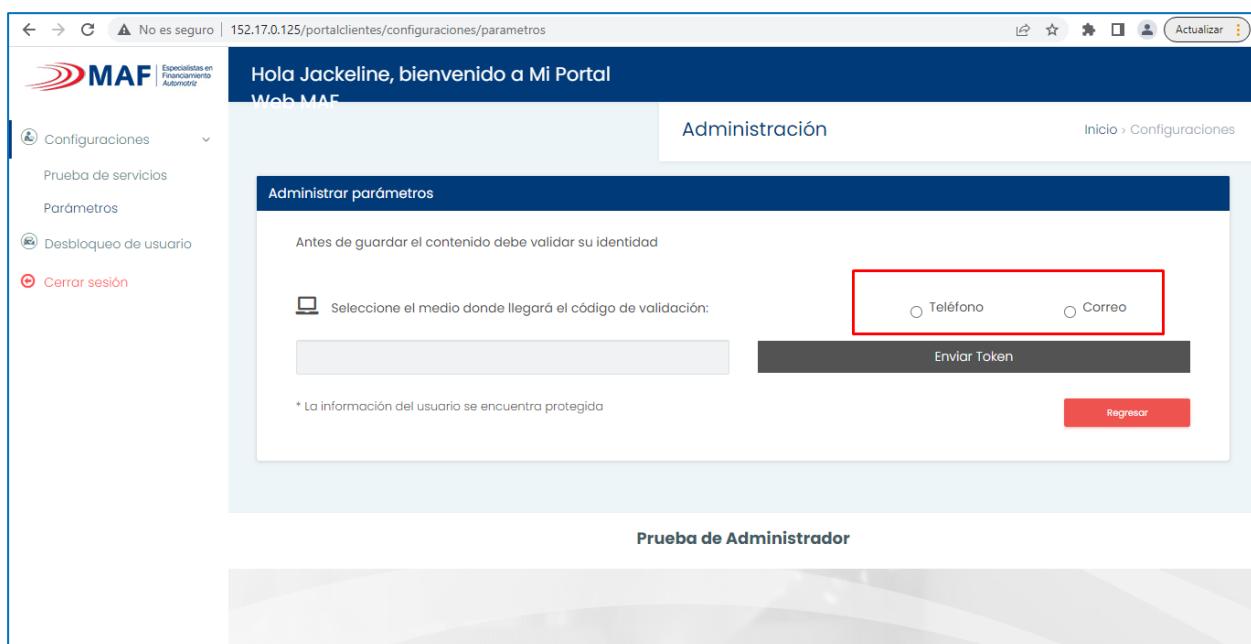
Valor de las cuotas y Fechas de Pago:

El valor de las cuotas y las fechas de pago consignadas en el presente cronograma son referenciales, están sujetas a variación dependiendo de la fecha de cancelación de la cuota inicial y/o del desembolso del crédito, así como también en el caso del financiamiento de cuotas especiales y/o reprogramaciones de las mismas.

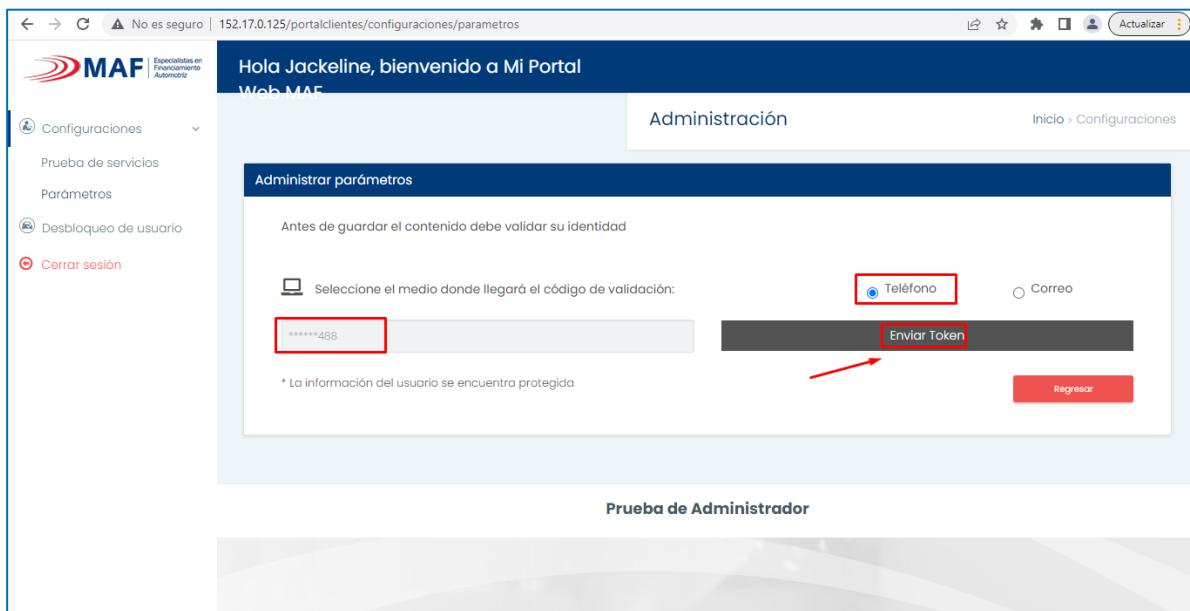
Seguidamente damos click en el botón **Guardar**.



Nos mostrara la siguiente pantalla donde podemos seleccionar el medio donde llegara el código de validación.



Elegimos el medio de validación por Teléfono se completará automáticamente el número, luego damos click en enviar token.



No es seguro | 152.17.0.125/portalclientes/configuraciones/parametros

Hola Jackeline, bienvenido a Mi Portal  
Web MAF

Administración

Inicio > Configuraciones

Configuraciones

- Prueba de servicios
- Parámetros
- Desbloqueo de usuario
- Cerrar sesión**

Administración

Administrar parámetros

Antes de guardar el contenido debe validar su identidad

Selección del medio donde llegará el código de validación:

Teléfono  Correo

\*\*\*\*\*488

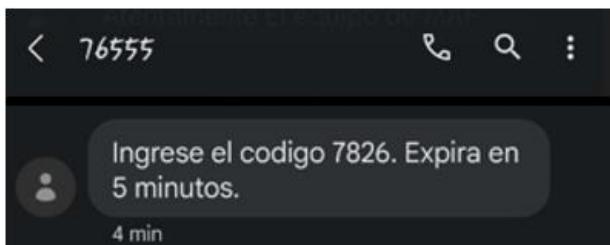
Enviar Token

\* La información del usuario se encuentra protegida

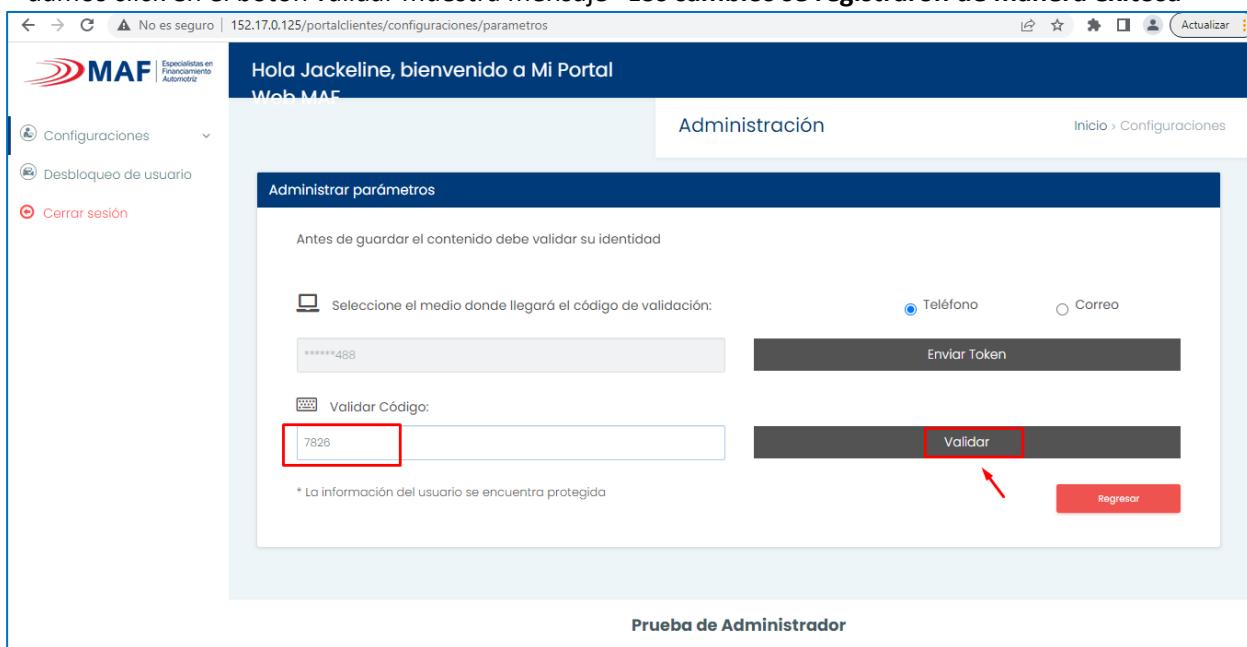
Regresar

Prueba de Administrador

Seguidamente en el número del celular llegara el mensaje con el código.



Al dar click en el botón enviar token se visualiza la caja de texto para ingresar el número de código, damos click en el botón validar muestra mensaje “**Los cambios se registraron de manera exitosa**”



No es seguro | 152.17.0.125/portalclientes/configuraciones/parametros

Hola Jackeline, bienvenido a Mi Portal  
Web MAF

Administración

Inicio > Configuraciones

Configuraciones

- Desbloqueo de usuario
- Cerrar sesión**

Administración

Administrar parámetros

Antes de guardar el contenido debe validar su identidad

Selección del medio donde llegará el código de validación:

Teléfono  Correo

\*\*\*\*\*488

Enviar Token

Validar Código:

7826

Validar

\* La información del usuario se encuentra protegida

Regresar

Prueba de Administrador

No es seguro | 152.17.0.125/portalclientes/configuraciones/parametros

Texto estado de cuenta

Mitsui Auto Finance Perú S.A. Centro Empresarial Juan de Arona, Torre A, Piso 2, Of. N° # 201- San Isidro, Lima-Perú

Configuraciones Desbloqueo de usuario Cerrar sesión

Pop-Up préstamo personal:  SI Adjuntar archivo JPG(1425 x 1020)

Módulo de renovaciones:  SI

Seguimiento mis trámites:  NO

Chat en línea:  NO

Guardar Regresar

Los cambios se registraron de manera exitosa

Prueba de Administrador

Luego ingresamos al sistema de Mi Portal WEB MAF nuevamente con usuario **CLIENTE** y mostrara el texto actualizado del pie de página.

Usuario: 20600839901

Clave: 121121

Estado de contrato: Cancelado

Moneda: Dólares Americanos

Cuota a pagar: Ninguna - \$ 0.00

Plazo: 9 Meses

Fecha de inicio: 19/04/2021

Fecha de término: 18/11/2021

Estado de Seguro

Compañía de Seguro

Proveedor de GPS

Mostrar detalle Descargar contrato Descargar carta no adeudo

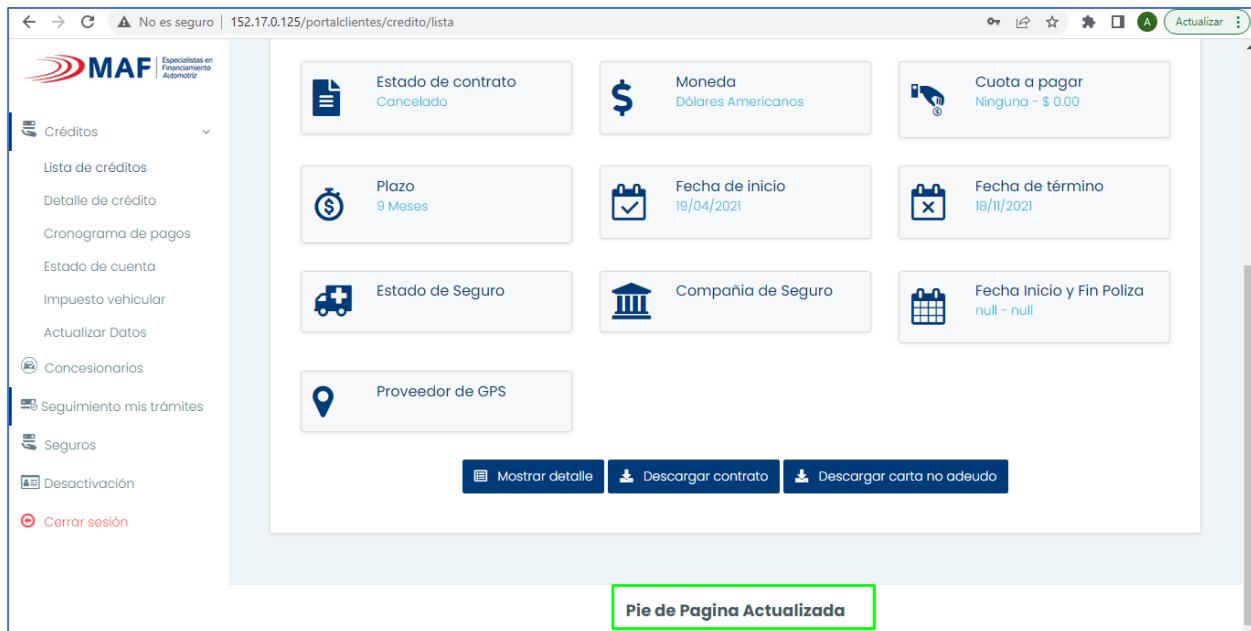
Pie de pagina Actualizada

- **CASO 6: Verificar en el sistema de Mi Portal WEB MAF que se Actualice el Mensaje de Pie de Página con Caracteres especiales.**

Ingresamos al Sistema Mi Portal WEB MAF con usuario CLIENTE, como mensaje de pie de Pagina muestra “Pie de Pagina Actualizada”

Usuario: 20600839901

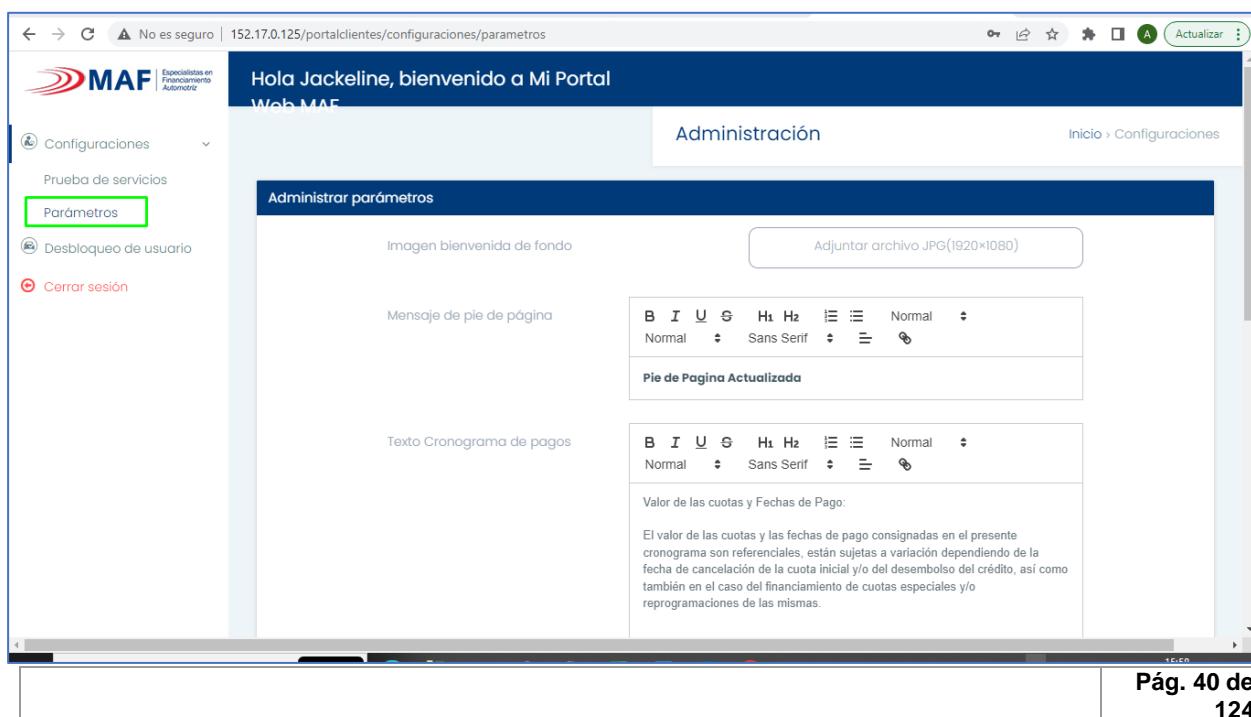
Clave: 121121

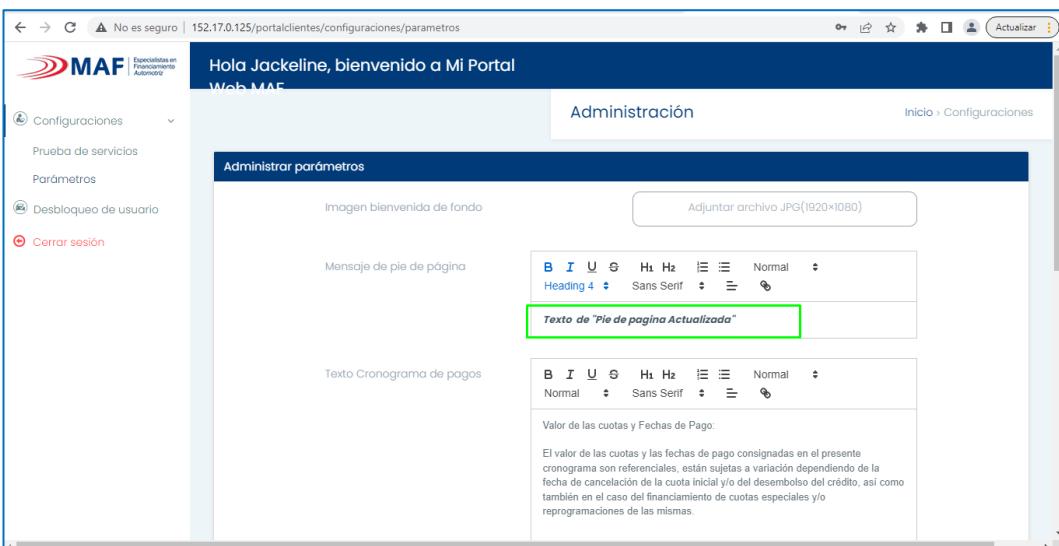


Luego Ingresamos al Sistema Mi Portal WEB MAF con usuario administrador y seleccionamos la opción **Parámetros**, mostrara la siguiente pantalla y actualizamos **el mensaje de pie de página**.

Usuario: 40830778

Clave: 121121





Hola Jackeline, bienvenido a Mi Portal Web MAF

Administración

Imagen bienvenida de fondo

Adjuntar archivo JPG(1920x1080)

Mensaje de pie de página

Texto Cronograma de pagos

Adjuntar archivo JPG(1920x1080)

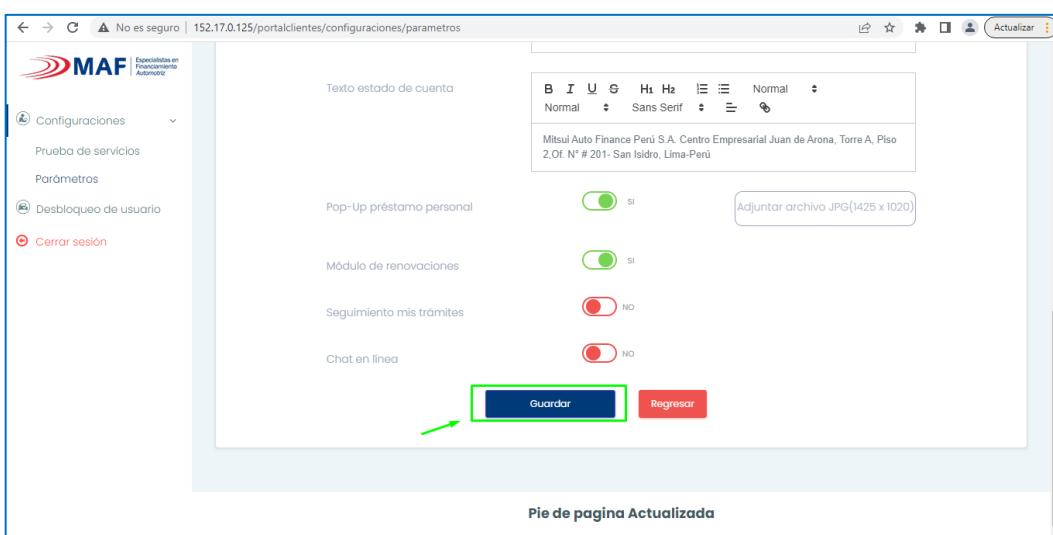
Texto de "Pie de pagina Actualizada"

Adjuntar archivo JPG(1920x1080)

Valor de las cuotas y Fechas de Pago:

El valor de las cuotas y las fechas de pago consignadas en el presente cronograma son referenciales, están sujetas a variación dependiendo de la fecha de cancelación de la cuota inicial y/o del desembolso del crédito, así como también en el caso del financiamiento de cuotas especiales y/o reprogramaciones de las mismas.

Seguidamente damos click en el botón **Guardar**.



Texto estado de cuenta

Adjuntar archivo JPG(1425 x 1020)

Pop-Up préstamo personal

Normal Sans Serif

Mitsui Auto Finance Perú S.A. Centro Empresarial Juan de Arona, Torre A, Piso 2, Of. N° # 201- San Isidro, Lima-Peru

Módulo de renovaciones

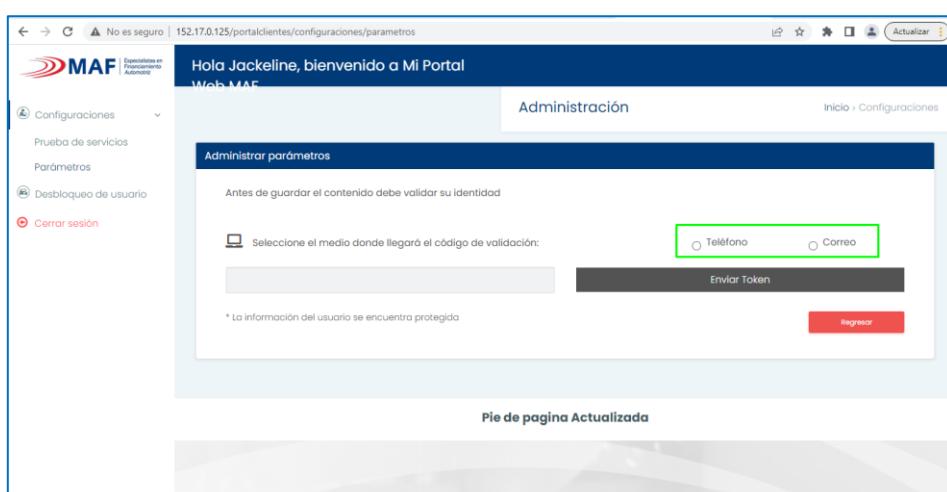
Seguimiento mis trámites

Chat en línea

Guardar Regresar

Pie de pagina Actualizada

Nos mostrara la siguiente pantalla donde podemos seleccionar el medio donde llegara el código de validación.



Antes de guardar el contenido debe validar su identidad

Seleccione el medio donde llegará el código de validación:

Teléfono  Correo

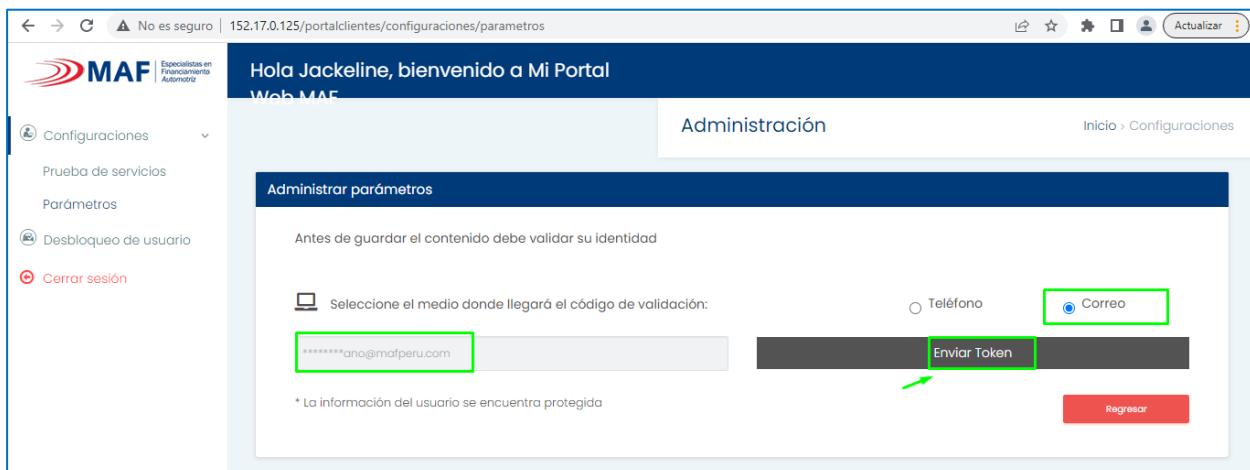
Enviar Token

\* La información del usuario se encuentra protegida

Ingresar

Pie de pagina Actualizada

Elegimos el medio de validación por correo se completará automáticamente el email, luego damos click en enviar token.



Hola Jackeline, bienvenido a Mi Portal Web MAF

Administración

Inicio > Configuraciones

Configuraciones

Prueba de servicios

Parámetros

Desbloqueo de usuario

Cerrar sesión

Administrador parámetros

Antes de guardar el contenido debe validar su identidad

Selección del medio donde llegará el código de validación:

Correo

Teléfono

\*\*\*\*\*ano@mafperu.com

Enviar Token

Regresar

Seguidamente al email llegara el mensaje con el código.



Responder Responder a todos Reenviar MI

notificationsqa@maf.pe | Allison Mirian Lozano Luyo 11

Validacion de credenciales

Si hay problemas con el modo en que se muestra este mensaje, haga clic aquí para verlo en un explorador web.

MAF Especialistas en Financiamiento Automotriz

Mi Portal Web MAF

Estimado usuario, , este es su código de seguridad: 3319 y tiene un periodo de vigencia de 5 minutos.

Atentamente  
El equipo de MAF

Copyright © 2018

Al dar click en el botón enviar token se visualiza la caja de texto para ingresar el número de código, damos click en el botón validar muestra mensaje “**Los cambios se registraron de manera exitosa**”

No es seguro | 152.17.0.125/portalclientes/configuraciones/parametros

Hola Jackeline, bienvenido a Mi Portal Web MAF

Administración Inicio > Configuraciones

Configuraciones Prueba de servicios Parámetros Desbloqueo de usuario Cerrar sesión

### Administrar parámetros

Antes de guardar el contenido debe validar su identidad

Selección del medio donde llegará el código de validación:

Teléfono  Correo

Enviar Token

Validar Código:  Validar Regresar

\* La información del usuario se encuentra protegida

Pie de pagina Actualizada

No es seguro | 152.17.0.125/portalclientes/configuraciones/parametros

MAF Especialistas en Financiamiento Automotriz

Configuraciones Prueba de servicios Parámetros Desbloqueo de usuario Cerrar sesión

Texto estado de cuenta

Mitsui Auto Finance Perú S.A. Centro Empresarial Juan de Arona, Torre A, Piso 2, Of. N° # 201- San Isidro, Lima-Perú

Pop-Up préstamo personal  SI Adjuntar archivo JPG(1425 x 1020)

Módulo de renovaciones  SI

Seguimiento mis trámites  NO

Chat en línea  NO

Guardar Regresar

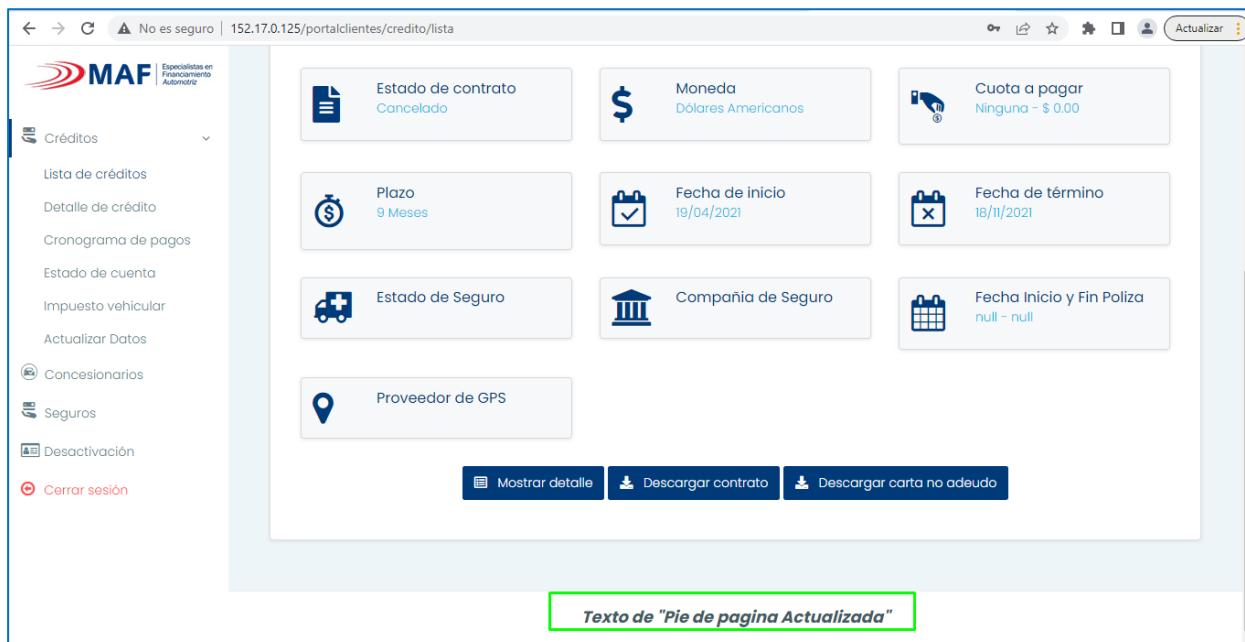
Los cambios se registraron de manera exitosa

Pie de pagina Actualizada

Luego ingresamos al sistema de Mi Portal WEB MAF nuevamente con usuario CLIENTE y mostrara el texto actualizado del pie de pagina.

Usuario: 20600839901

Clave: 121121



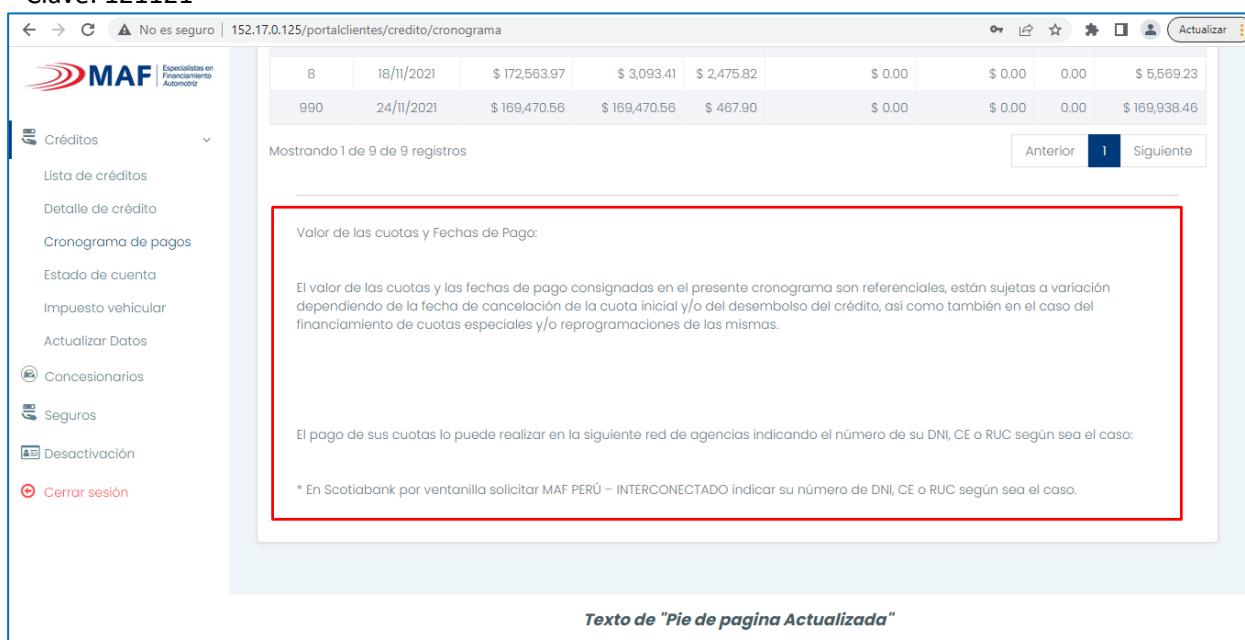
The screenshot shows the Mi Portal WEB MAF homepage. On the left, there's a sidebar with links like 'Créditos', 'Lista de créditos', 'Detalle de crédito', etc. The main area displays various status boxes: 'Estado de contrato: Cancelado', 'Moneda: Dólares Americanos', 'Cuota a pagar: Ninguna - \$ 0.00'; 'Plazo: 9 Meses', 'Fecha de inicio: 19/04/2021', 'Fecha de término: 18/11/2021'; 'Estado de Seguro' and 'Compañía de Seguro'; and 'Proveedor de GPS'. At the bottom, there are three buttons: 'Mostrar detalle', 'Descargar contrato', and 'Descargar carta no adeudo'. A green box highlights the footer text: 'Texto de "Pie de pagina Actualizada"'.

- **CASO 7: Verificar en el sistema de Mi Portal WEB MAF que se Actualice el Texto de Cronogramas de pagos.**

Ingresamos al Sistema Mi Portal WEB MAF con usuario CLIENTE, como mensaje de pie de Pagina muestra “Pie de Pagina Actualizada”

Usuario: 20600839901

Clave: 121121



The screenshot shows the 'Cronograma' (Cronograma) page of the Mi Portal WEB MAF. The sidebar is identical to the previous screenshot. The main area shows a table of payment schedules:

	8	18/11/2021	\$ 172,563.97	\$ 3,093.41	\$ 2,475.82	\$ 0.00	\$ 0.00	0.00	\$ 5,569.23
	990	24/11/2021	\$ 169,470.56	\$ 169,470.56	\$ 467.90	\$ 0.00	\$ 0.00	0.00	\$ 169,938.46

Below the table, it says 'Mostrando 1 de 9 de 9 registros'. A red box highlights a text box containing the following information:

Valor de las cuotas y Fechas de Pago:  
El valor de las cuotas y las fechas de pago consignadas en el presente cronograma son referenciales, están sujetas a variación dependiendo de la fecha de cancelación de la cuota inicial y/o del desembolso del crédito, así como también en el caso del financiamiento de cuotas especiales y/o reprogramaciones de las mismas.

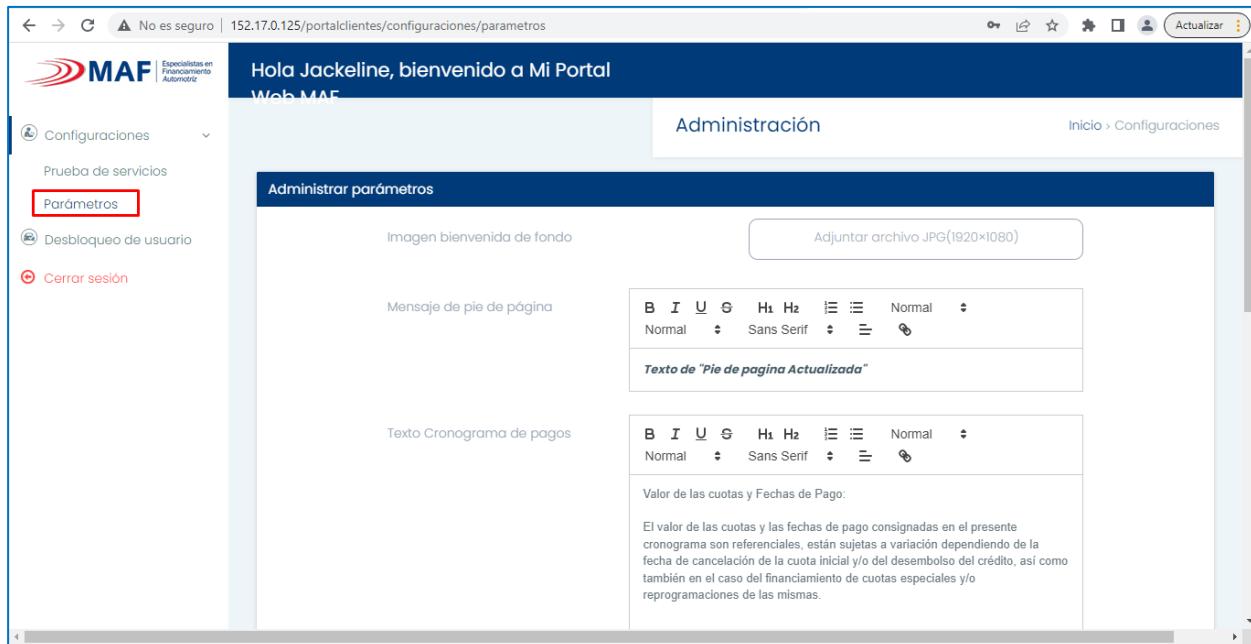
El pago de sus cuotas lo puede realizar en la siguiente red de agencias indicando el número de su DNI, CE o RUC según sea el caso:  
\* En Scotiabank por ventanilla solicitar MAF PERÚ – INTERCONECTADO indicar su número de DNI, CE o RUC según sea el caso.

A green box at the bottom highlights the footer text: 'Texto de "Pie de pagina Actualizada"'.

Luego Ingresamos al Sistema Mi Portal WEB MAF con usuario administrador y seleccionamos la opción **Parámetros**, mostrara la siguiente pantalla y actualizamos el mensaje de **Texto Cronogramas de pagos**.

Usuario: 40830778

Clave: 121121



Hola Jackeline, bienvenido a Mi Portal Web MAF

Administración

Imagen bienvenida de fondo

Adjuntar archivo JPG(1920x1080)

Mensaje de pie de página

Texto de "Pie de pagina Actualizada"

Texto Cronograma de pagos

Valor de las cuotas y Fechas de Pago:

El valor de las cuotas y las fechas de pago consignadas en el presente cronograma son referenciales, están sujetas a variación dependiendo de la fecha de cancelación de la cuota inicial y/o del desembolso del crédito, así como también en el caso del financiamiento de cuotas especiales y/o reprogramaciones de las mismas.

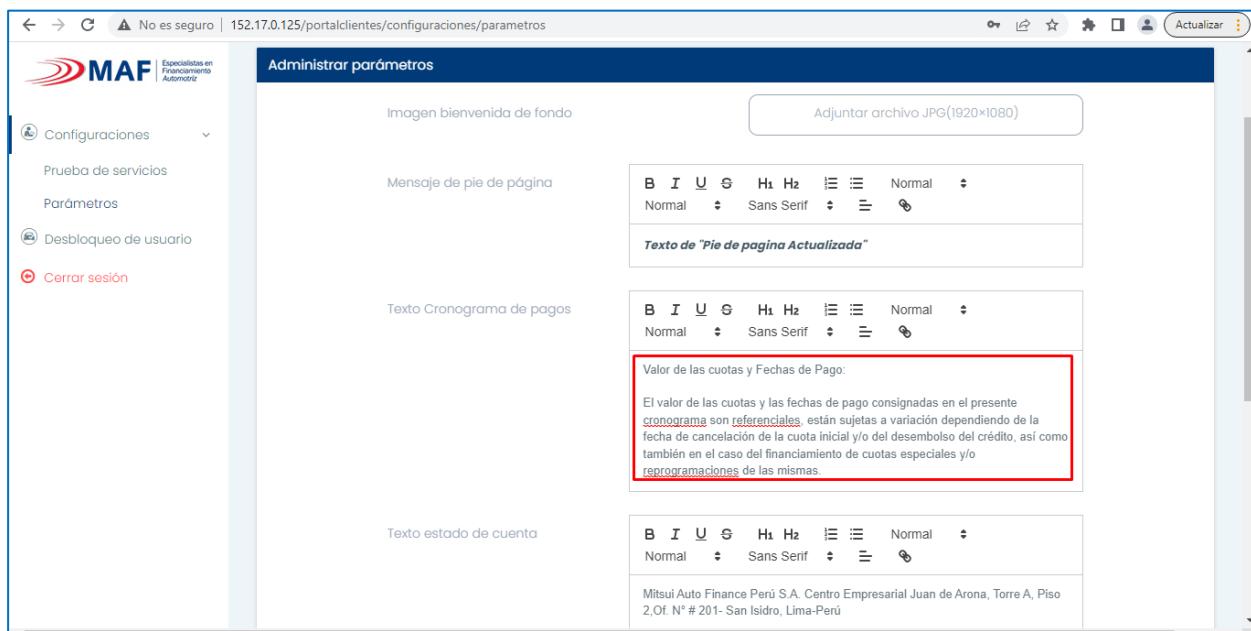


Imagen bienvenida de fondo

Adjuntar archivo JPG(1920x1080)

Mensaje de pie de página

Texto de "Pie de pagina Actualizada"

Texto Cronograma de pagos

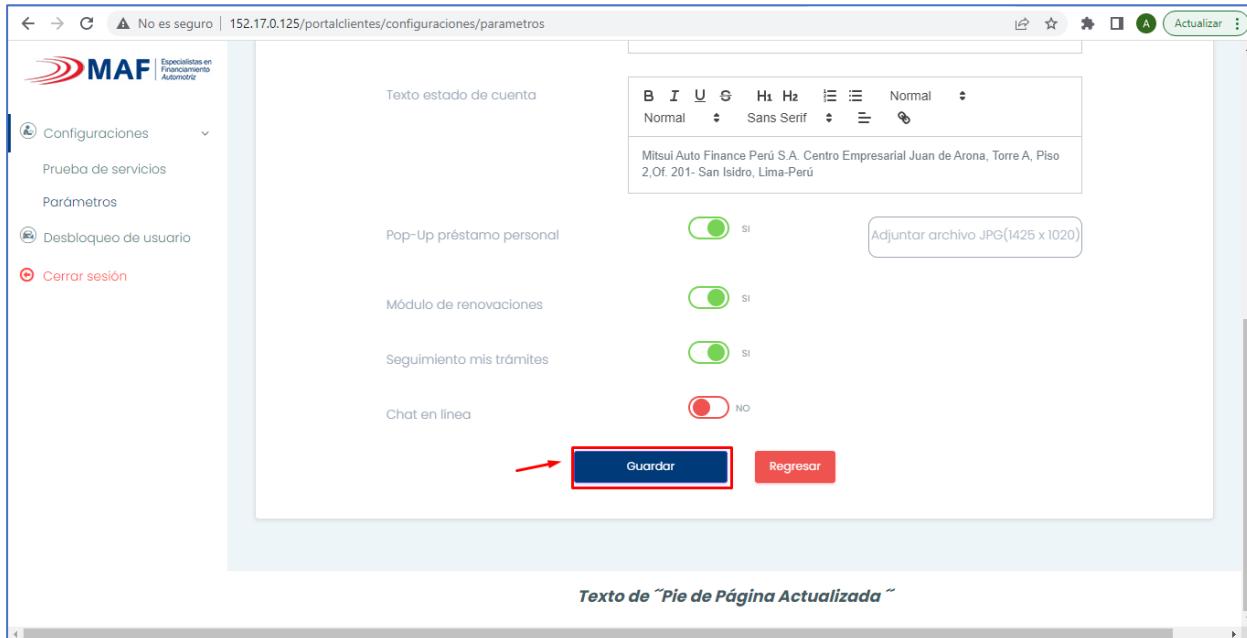
Valor de las cuotas y Fechas de Pago:

El valor de las cuotas y las fechas de pago consignadas en el presente cronograma son referenciales, están sujetas a variación dependiendo de la fecha de cancelación de la cuota inicial y/o del desembolso del crédito, así como también en el caso del financiamiento de cuotas especiales y/o reprogramaciones de las mismas.

Texto estado de cuenta

Mitsui Auto Finance Perú S.A. Centro Empresarial Juan de Arona, Torre A, Piso 2, Of. N° 201- San Isidro, Lima-Perú

Seguidamente damos click en el botón **Guardar**.

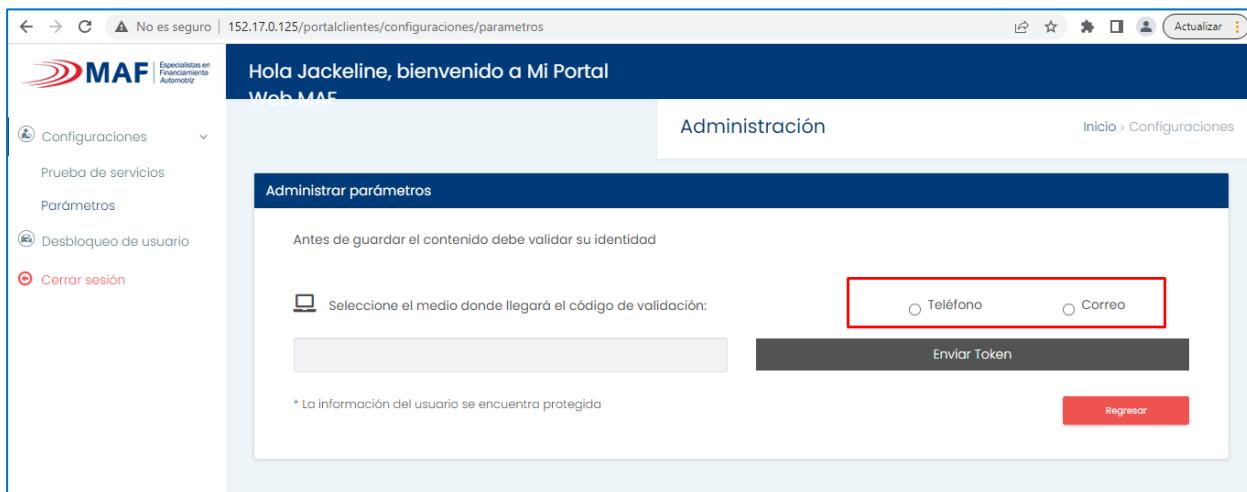


The screenshot shows the 'Configuraciones' section of the MAF web portal. On the left sidebar, there are several options: 'Configuraciones' (selected), 'Prueba de servicios', 'Parámetros', 'Desbloqueo de usuario', and 'Cerrar sesión'. The main content area has several configuration items:

- Texto estado de cuenta:** A rich text editor with a toolbar at the top. The text 'Mitsui Auto Finance Perú S.A. Centro Empresarial Juan de Arona, Torre A, Piso 2, Of. 201- San Isidro, Lima-Perú' is entered.
- Pop-Up préstamo personal:** A toggle switch set to 'SI'.
- Módulo de renovaciones:** A toggle switch set to 'SI'.
- Seguimiento mis trámites:** A toggle switch set to 'SI'.
- Chat en línea:** A toggle switch set to 'NO'.

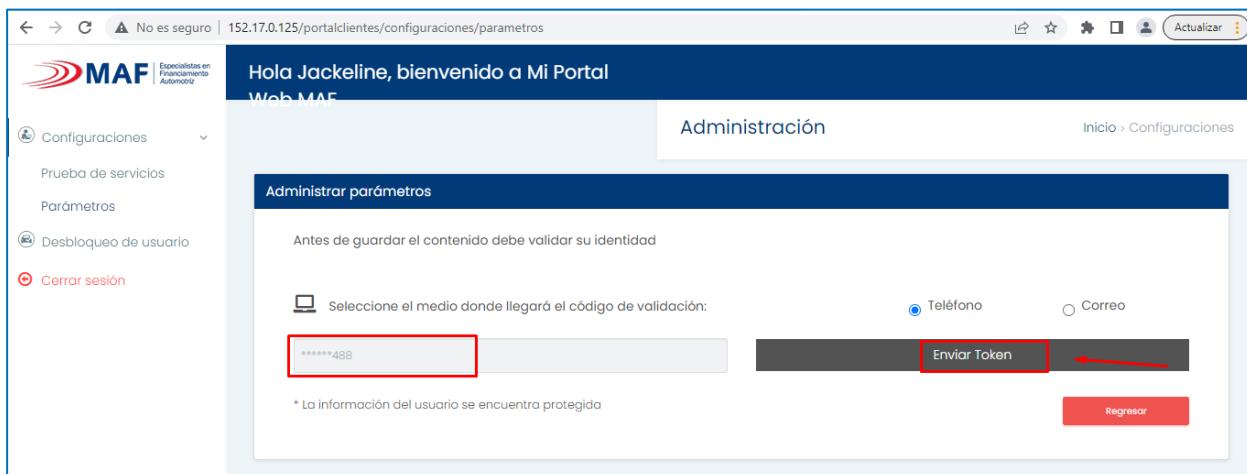
At the bottom right of the configuration area, there are two buttons: 'Guardar' (highlighted with a red arrow) and 'Regresar'.

Nos mostrara la siguiente pantalla donde podemos seleccionar el medio donde llegara el código de validación.



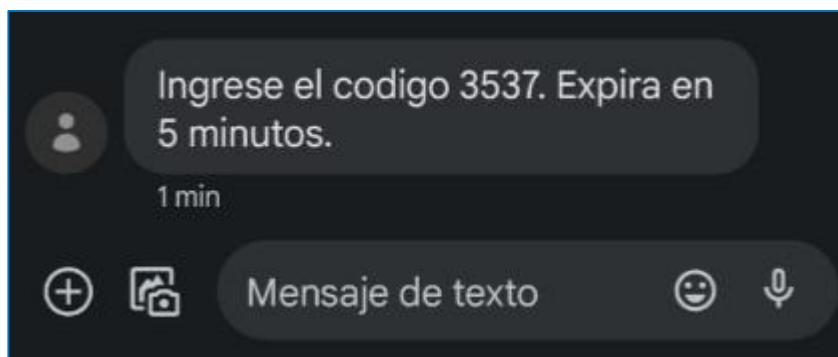
The screenshot shows the 'Administración' section of the MAF web portal. The title bar says 'Hola Jackeline, bienvenido a Mi Portal Web MAF'. The left sidebar includes 'Configuraciones' (selected), 'Prueba de servicios', 'Parámetros', 'Desbloqueo de usuario', and 'Cerrar sesión'. The main content area is titled 'Administrar parámetros' and contains the following text: 'Antes de guardar el contenido debe validar su identidad'. Below this is a form field labeled 'Seleccione el medio donde llegará el código de validación:' with a dropdown menu. To the right of the dropdown are two radio buttons: 'Teléfono' and 'Correo'. Below the radio buttons is a 'Enviar Token' button. At the bottom of the form is a note: '\* La información del usuario se encuentra protegida'. At the very bottom right of the form is a 'Regresar' button.

Elegimos el medio de validación por Teléfono se completará automáticamente el número, luego damos click en enviar token.

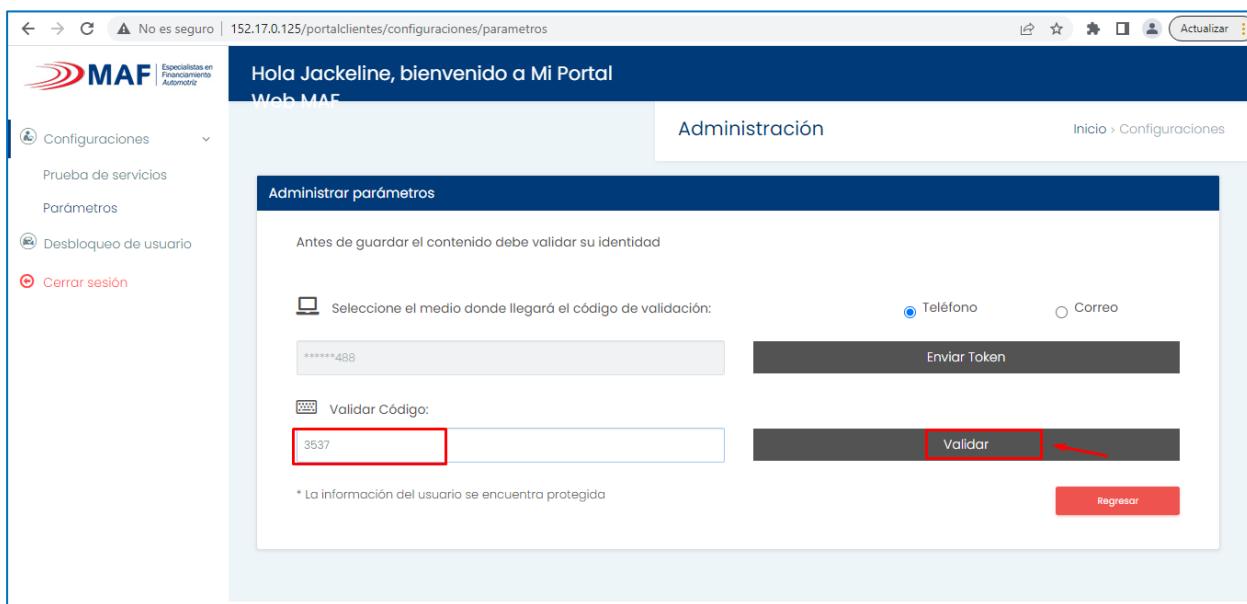


The screenshot shows the 'Administración' section of the Mi Portal Web MAF. On the left sidebar, there are links for 'Configuraciones', 'Prueba de servicios', 'Parámetros', 'Desbloqueo de usuario', and 'Cerrar sesión'. The main content area has a title 'Administrar parámetros' and a sub-section 'Antes de guardar el contenido debe validar su identidad'. It asks 'Seleccione el medio donde llegará el código de validación:' with two options: 'Teléfono' (selected) and 'Correo'. Below this is a text input field containing '\*\*\*\*\*488' and a red-bordered 'Enviar Token' button. A note at the bottom says '\* La información del usuario se encuentra protegida'. At the bottom right are 'Regresar' and 'Guardar' buttons.

Seguidamente en el número del celular llegara el mensaje con el código.



Al dar click en el botón enviar token se visualiza la caja de texto para ingresar el número de código, damos click en el botón validar muestra mensaje “**Los cambios se registraron de manera exitosa**”



The screenshot shows the same configuration page as before, but now the 'Validar Código:' section is visible. It contains a text input field with '3537' and a red-bordered 'Validar' button. A note at the bottom says '\* La información del usuario se encuentra protegida'. The 'Regresar' and 'Guardar' buttons are also present at the bottom right.

No es seguro | 152.17.0.125/portalclientes/configuraciones/parametros

Texto estado de cuenta

Mitsui Auto Finance Perú S.A. Centro Empresarial Juan de Arona, Torre A, Piso 2.Of N° 201- San Isidro, Lima-Perú

Configuraciones

- Prueba de servicios
- Parámetros
- Desbloqueo de usuario
- Cerrar sesión**

Pop-Up préstamo personal:  Si

Módulo de renovaciones:  Si

Seguimiento mis trámites:  NO

Chat en línea:  NO

Los cambios se registraron de manera exitosa

Texto de "Pie de pagina Actualizada"

No es seguro | 152.17.0.125/portalclientes/configuraciones/parametros

Texto estado de cuenta

Mitsui Auto Finance Perú S.A. Centro Empresarial Juan de Arona, Torre A, Piso 2.Of. 201- San Isidro, Lima-Perú

Configuraciones

- Prueba de servicios
- Parámetros
- Desbloqueo de usuario
- Cerrar sesión**

Pop-Up préstamo personal:  Si

Módulo de renovaciones:  Si

Seguimiento mis trámites:  Si

Chat en línea:  NO

Los cambios se registraron de manera exitosa

Luego ingresamos al sistema de Mi Portal WEB MAF nuevamente con usuario CLIENTE, ingresamos a la opción Cronograma de Pagos y se mostrara el texto actualizado.

Usuario: 20600839901

Clave: 121121

Créditos

- Lista de créditos
- Detalle de crédito
- Cronograma de pagos
- Estado de cuenta
- Impuesto vehicular
- Actualizar Datos
- Concesionarios
- Seguros
- Desactivación
- Cerrar sesión**

3	18/06/2021	\$ 187,544.33	\$ 2,878.48	\$ 2,690.75	\$ 0.00	\$ 0.00	0.00	\$ 5,569.23	
4	18/07/2021	\$ 184,665.85	\$ 2,919.78	\$ 2,649.45	\$ 0.00	\$ 0.00	0.00	\$ 5,569.23	
5	18/08/2021	\$ 181,746.07	\$ 3,046.36	\$ 2,522.87	\$ 0.00	\$ 0.00	0.00	\$ 5,569.23	
6	18/09/2021	\$ 178,899.71	\$ 3,005.37	\$ 2,563.86	\$ 0.00	\$ 0.00	0.00	\$ 5,569.23	
7	18/10/2021	\$ 175,694.34	\$ 3,130.37	\$ 2,438.86	\$ 0.00	\$ 0.00	0.00	\$ 5,587.37	
8	18/11/2021	\$ 172,563.97	\$ 3,093.41	\$ 2,475.82	\$ 0.00	\$ 0.00	0.00	\$ 5,569.23	
990	24/11/2021	\$ 169,470.56	\$ 169,470.56	\$ 467.90	\$ 0.00	\$ 0.00	0.00	\$ 169,938.48	

Mostrando 1 de 9 de registros

Valor de las cuotas y Fechas de Pago:

El valor de las cuotas y las fechas de pago consignadas en el presente cronograma son referenciales, están sujetas a variación dependiendo de la fecha de cancelación de la cuota inicial y/o del desembolso del crédito, así como también en el caso del financiamiento de cuotas especiales y/o reprogramaciones de las mismas.

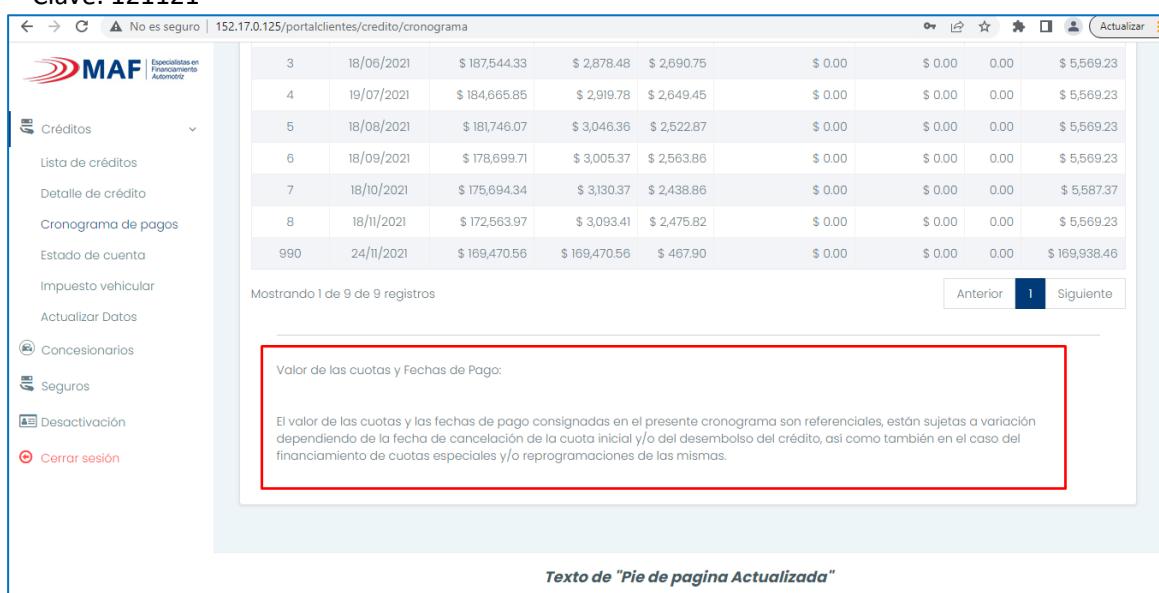
Texto de "Pie de pagina Actualizada"

- **CASO 8: Verificar en el sistema de Mi Portal WEB MAF que se Actualice el Texto de Cronograma de Pagos con Caracteres especiales.**

Ingresamos al Sistema Mi Portal WEB MAF con usuario CLIENTE, como mensaje de cronograma de pago

Usuario: 20600839901

Clave: 121121



	3	18/06/2021	\$ 187,544.33	\$ 2,878.48	\$ 2,690.75	\$ 0.00	\$ 0.00	0.00	\$ 5,569.23
4	19/07/2021	\$ 184,665.85	\$ 2,919.78	\$ 2,649.45		\$ 0.00	\$ 0.00	0.00	\$ 5,569.23
5	18/08/2021	\$ 181,746.07	\$ 3,046.36	\$ 2,522.87		\$ 0.00	\$ 0.00	0.00	\$ 5,569.23
6	18/09/2021	\$ 178,699.71	\$ 3,005.37	\$ 2,563.86		\$ 0.00	\$ 0.00	0.00	\$ 5,569.23
7	18/10/2021	\$ 175,694.34	\$ 3,130.37	\$ 2,438.86		\$ 0.00	\$ 0.00	0.00	\$ 5,587.37
8	18/11/2021	\$ 172,563.97	\$ 3,093.41	\$ 2,475.82		\$ 0.00	\$ 0.00	0.00	\$ 5,569.23
990	24/11/2021	\$ 169,470.56	\$ 169,470.56	\$ 467.90		\$ 0.00	\$ 0.00	0.00	\$ 169,938.46

Mostrando 1 de 9 de 9 registros

Anterior | Siguiente

Valor de las cuotas y Fechas de Pago:

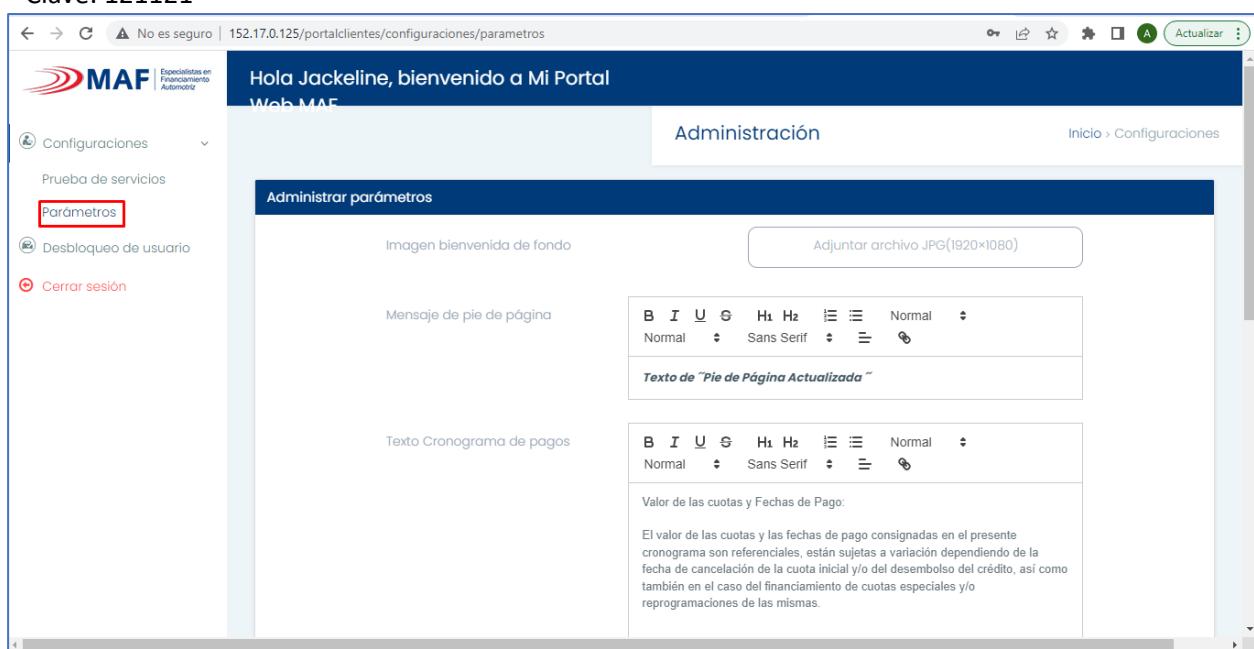
El valor de las cuotas y las fechas de pago consignadas en el presente cronograma son referenciales, están sujetas a variación dependiendo de la fecha de cancelación de la cuota inicial y/o del desembolso del crédito, así como también en el caso del financiamiento de cuotas especiales y/o reprogramaciones de las mismas.

Texto de "Pie de pagina Actualizada"

Luego Ingresamos al Sistema Mi Portal WEB MAF con usuario administrador y seleccionamos la opción **Parámetros**, mostrara la siguiente pantalla y actualizamos el mensaje de **Texto Cronogramas de pagos**.

Usuario: 40830778

Clave: 121121



Hola Jackeline, bienvenido a Mi Portal Web MAF

Administración

Inicio > Configuraciones

Configuraciones

Prueba de servicios

Parametros

Desbloqueo de usuario

Cerrar sesión

Imagen bienvenida de fondo

Adjuntar archivo JPG(1920x1080)

Mensaje de pie de página

Texto de "Pie de Página Actualizada"

Texto Cronograma de pagos

Normal Sans Serif

Valor de las cuotas y Fechas de Pago:

El valor de las cuotas y las fechas de pago consignadas en el presente cronograma son referenciales, están sujetas a variación dependiendo de la fecha de cancelación de la cuota inicial y/o del desembolso del crédito, así como también en el caso del financiamiento de cuotas especiales y/o reprogramaciones de las mismas.

No es seguro | 152.17.0.125/portalclientes/configuraciones/parametros

Configuraciones

Desbloqueo de usuario

Cerrar sesión

Texto Cronograma de pagos

Normal Sans Serif

Valor de las cuotas y Fechas de Pago:  
El valor de las cuotas y las fechas de pago consignadas en el presente cronograma son referenciales, están sujetas a variación dependiendo de la fecha de cancelación de la cuota inicial y/o del desembolso del crédito, así como también en el caso del fincamiento de cuotas especiales y/o reprogramaciones de las mismas.

Mitsui Auto Finance Perú S.A. Centro Empresarial Juan de Arona, Torre A, Piso 2, Of N° # 201- San Isidro, Lima-Perú

Texto estado de cuenta

Normal Sans Serif

Mitsui Auto Finance Perú S.A. Centro Empresarial Juan de Arona, Torre A, Piso 2, Of N° # 201- San Isidro, Lima-Perú

Pop-Up préstamo personal

SI Adjuntar archivo JPG(1425 x 1020)

Módulo de renovaciones

SI

Seguimiento mis trámites

NO

Seguidamente damos click en el botón **Guardar**.

No es seguro | 152.17.0.125/portalclientes/configuraciones/parametros

Configuraciones

Desbloqueo de usuario

Cerrar sesión

Texto estado de cuenta

Normal Sans Serif

Mitsui Auto Finance Perú S.A. Centro Empresarial Juan de Arona, Torre A, Piso 2, Of N° # 201- San Isidro, Lima-Perú

Pop-Up préstamo personal

SI Adjuntar archivo JPG(1425 x 1020)

Módulo de renovaciones

SI

Seguimiento mis trámites

NO

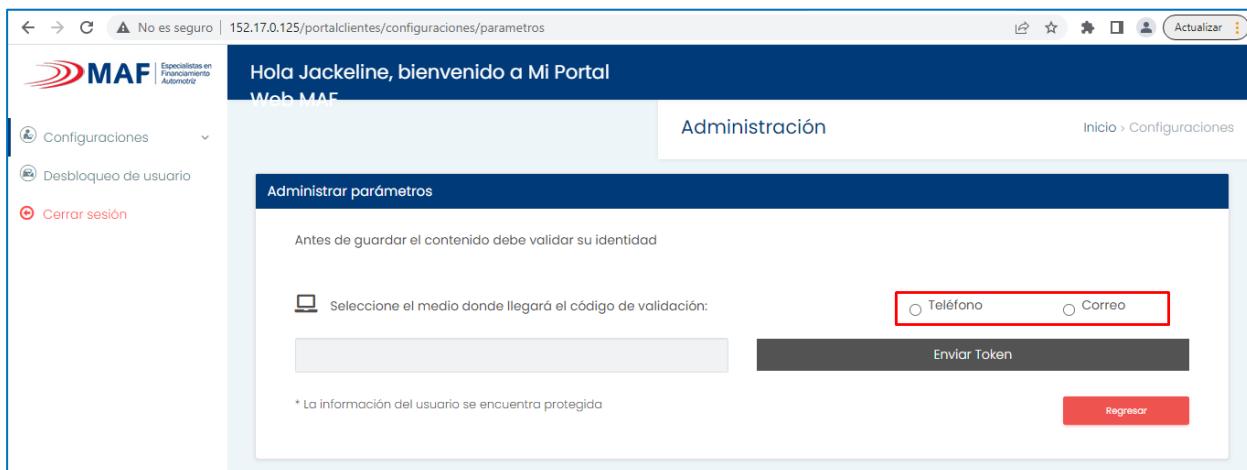
Chat en línea

NO

**Guardar** **Regresar**

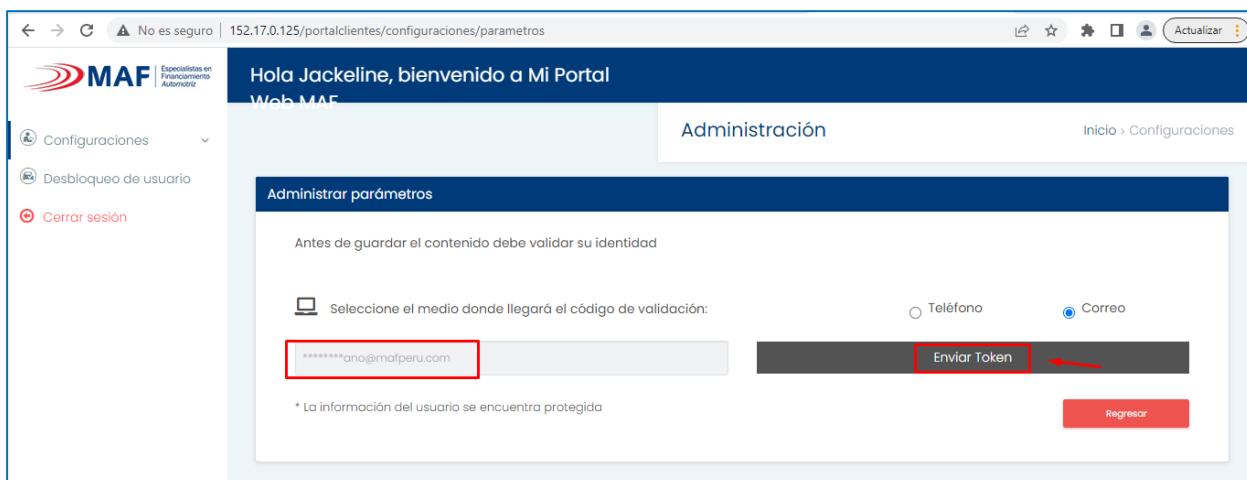
Texto de "Pie de pagina Actualizada"

Nos mostrara la siguiente pantalla donde podemos seleccionar el medio donde llegara el código de validación.



The screenshot shows a web browser window with the URL 152.17.0.125/portalclientes/configuraciones/parametros. The page title is "Hola Jackeline, bienvenido a Mi Portal Web MAF". On the left, there's a sidebar with links: "Configuraciones", "Desbloqueo de usuario", and "Cerrar sesión". The main content area has a blue header "Administración" and "Inicio > Configuraciones". Below it, a dark blue bar says "Administrar parámetros". A message "Antes de guardar el contenido debe validar su identidad" is displayed. A form field asks "Seleccione el medio donde llegará el código de validación:" with two options: "Teléfono" and "Correo". The "Correo" option is selected and highlighted with a red box. A "Enviar Token" button is below the form, and a "Regresar" button is at the bottom right.

Elegimos el medio de validación por correo se completará automáticamente el email , luego damos click en enviar token.

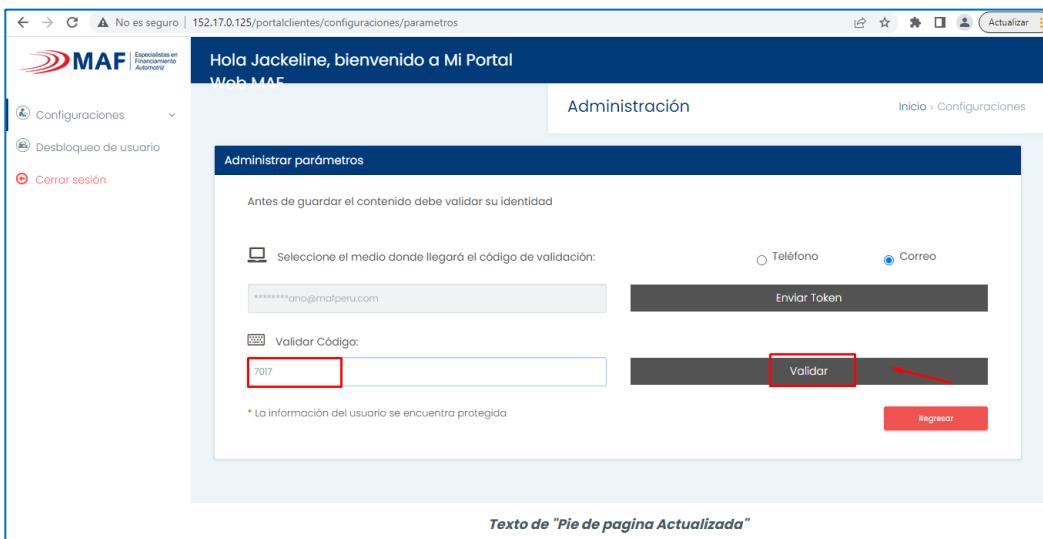


This screenshot is similar to the previous one but shows the "Correo" input field filled with "\*\*\*\*\*ano@mafperu.com" and highlighted with a red box. The "Enviar Token" button is also highlighted with a red box and has a red arrow pointing to it. The rest of the interface is identical to the first screenshot.

Seguidamente en el email llegara el mensaje con el código.



Al dar click en el botón enviar token se visualiza la caja de texto para ingresar el número de código, damos click en el botón validar muestra mensaje “Los cambios se registraron de manera exitosa”



Hola Jackeline, bienvenido a Mi Portal Web MAF

Administración

Inicio > Configuraciones

**Administrar parámetros**

Antes de guardar el contenido debe validar su identidad

Selecione el medio donde llegará el código de validación:

Teléfono  Correo

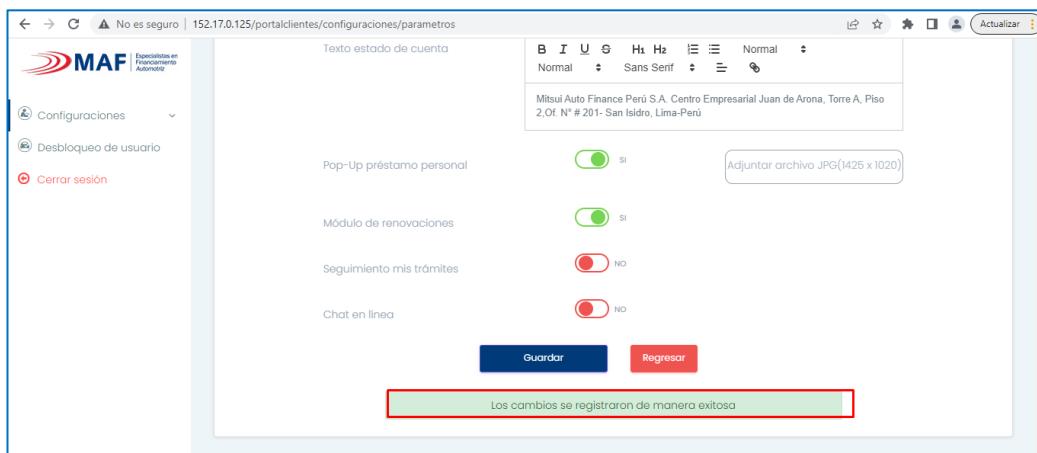
Enviar Token

Validar Código:

Validar

Regresar

Texto de "Pie de pagina Actualizada"



Texto estado de cuenta

B I U G Hs Hz Normal

Mitsui Auto Finance Perú S.A. Centro Empresarial Juan de Arona, Torre A, Piso 2, Of. N° # 201- San Isidro, Lima-Perú

Pop-Up préstamo personal  SI Adjuntar archivo JPG(1425 x 1020)

Módulo de renovaciones  SI

Seguimiento más trámites  NO

Chat en línea  NO

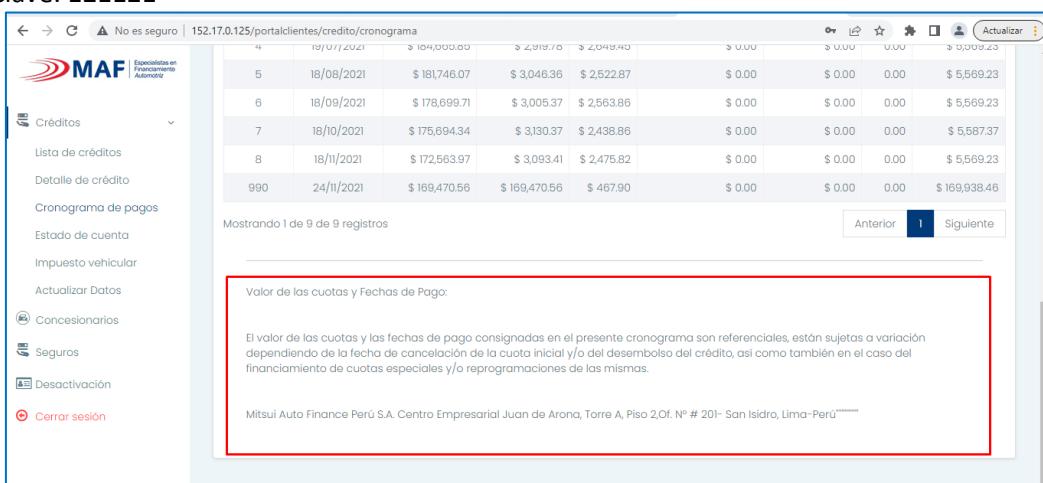
Guardar Regresar

Los cambios se registraron de manera exitosa

Luego ingresamos al sistema de Mi Portal WEB MAF nuevamente con usuario CLIENTE, ingresamos a la opción Cronograma de Pagos y se mostrara el texto actualizado.

Usuario: 20600839901

Clave: 121121



Créditos

Lista de créditos

Detalle de crédito

Cronograma de pagos

Estado de cuenta

Impuesto vehicular

Actualizar Datos

Concesionarios

Seguros

Desactivación

Cerrar sesión

	12/07/2021	\$ 104,000.00	\$ 2,919.70	\$ 2,049.40	\$ 0.00	\$ 0.00	0.00	\$ 0.00
5	18/08/2021	\$ 181,746.07	\$ 3,046.36	\$ 2,522.87	\$ 0.00	\$ 0.00	0.00	\$ 5,569.23
6	18/09/2021	\$ 178,699.71	\$ 3,005.37	\$ 2,563.86	\$ 0.00	\$ 0.00	0.00	\$ 5,569.23
7	18/10/2021	\$ 175,694.34	\$ 3,130.37	\$ 2,438.86	\$ 0.00	\$ 0.00	0.00	\$ 5,587.37
8	18/11/2021	\$ 172,563.97	\$ 3,093.41	\$ 2,475.82	\$ 0.00	\$ 0.00	0.00	\$ 5,569.23
990	24/11/2021	\$ 169,470.56	\$ 169,470.56	\$ 467.90	\$ 0.00	\$ 0.00	0.00	\$ 169,938.46

Mostrando 1 de 9 de 9 registros

Anterior | Sigiente

Valor de las cuotas y Fechas de Pago:

El valor de las cuotas y las fechas de pago consignadas en el presente cronograma son referenciales, están sujetas a variación dependiendo de la fecha de cancelación de la cuota inicial y/o del desembolso del crédito, así como también en el caso del financiamiento de cuotas especiales y/o reprogramaciones de las mismas.

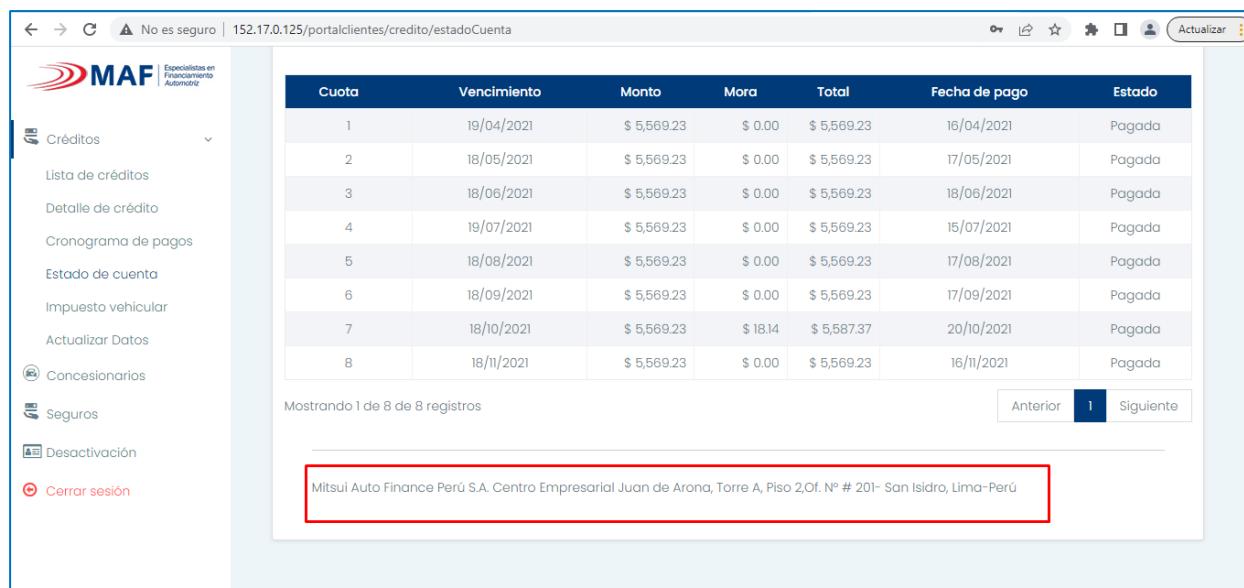
Mitsui Auto Finance Perú S.A. Centro Empresarial Juan de Arona, Torre A, Piso 2, Of. N° # 201- San Isidro, Lima-Perú

- **CASO 9: Verificar en el sistema de Mi Portal WEB MAF que se Actualice el Texto Estado de Cuenta.**

Ingresamos al Sistema Mi Portal WEB MAF con usuario CLIENTE, como mensaje de pie de Pagina muestra “Pie de Pagina Actualizada”

Usuario: 20600839901

Clave: 121121



Cuota	Vencimiento	Monto	Mora	Total	Fecha de pago	Estado
1	19/04/2021	\$ 5,569.23	\$ 0.00	\$ 5,569.23	16/04/2021	Pagada
2	18/05/2021	\$ 5,569.23	\$ 0.00	\$ 5,569.23	17/05/2021	Pagada
3	18/06/2021	\$ 5,569.23	\$ 0.00	\$ 5,569.23	18/06/2021	Pagada
4	19/07/2021	\$ 5,569.23	\$ 0.00	\$ 5,569.23	15/07/2021	Pagada
5	18/08/2021	\$ 5,569.23	\$ 0.00	\$ 5,569.23	17/08/2021	Pagada
6	18/09/2021	\$ 5,569.23	\$ 0.00	\$ 5,569.23	17/09/2021	Pagada
7	18/10/2021	\$ 5,569.23	\$ 18.14	\$ 5,587.37	20/10/2021	Pagada
8	18/11/2021	\$ 5,569.23	\$ 0.00	\$ 5,569.23	16/11/2021	Pagada

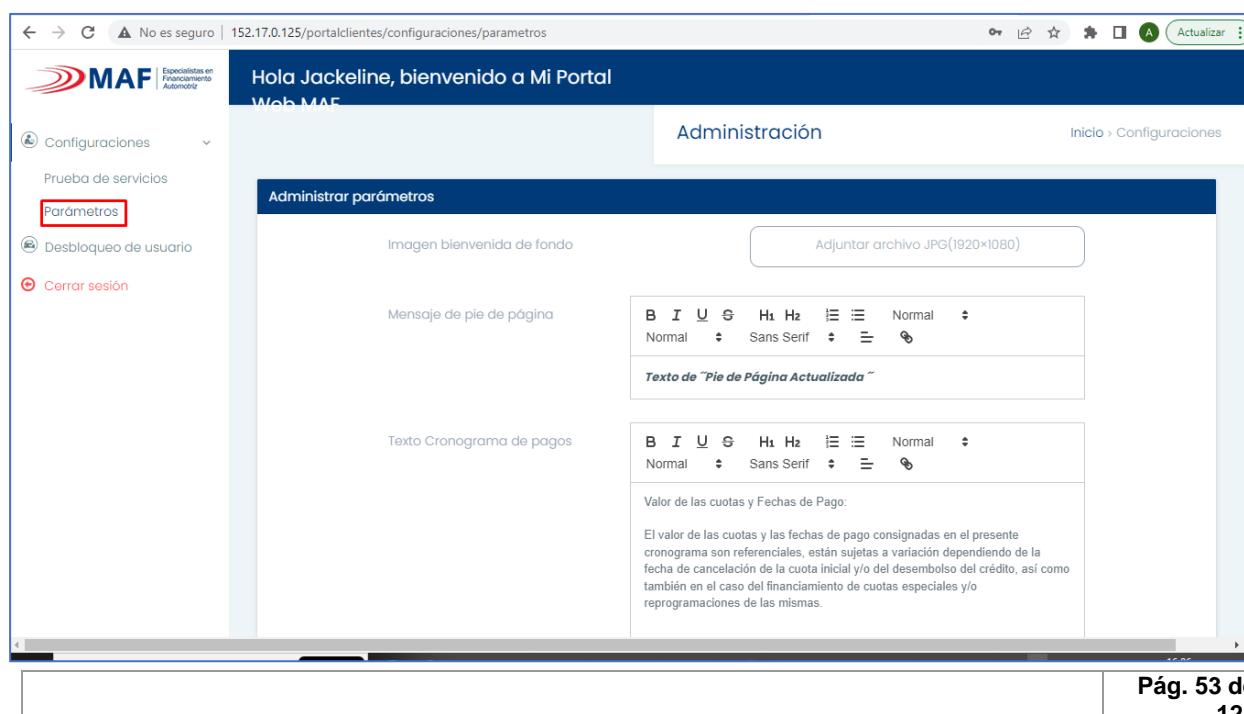
Mostrando 1 de 8 de 8 registros

Mitsui Auto Finance Perú S.A. Centro Empresarial Juan de Arona, Torre A, Piso 2 Of. N° # 201- San Isidro, Lima-Perú

Luego Ingresamos al Sistema Mi Portal WEB MAF con usuario administrador y seleccionamos la opción **Parámetros**, mostrara la siguiente pantalla y actualizamos el mensaje de **Texto Estado de Cuenta**.

Usuario: 40830778

Clave: 121121



Hola Jackeline, bienvenido a Mi Portal Web MAF

Administración

Imagen bienvenida de fondo

Adjuntar archivo JPG(1920x1080)

Mensaje de pie de página

Texto de "Pie de Página Actualizada"

Texto Cronograma de pagos

Normal Sans Serif

Valor de las cuotas y Fechas de Pago:

El valor de las cuotas y las fechas de pago consignadas en el presente cronograma son referenciales, están sujetas a variación dependiendo de la fecha de cancelación de la cuota inicial y/o del desembolso del crédito, así como también en el caso del financiamiento de cuotas especiales y/o reprogramaciones de las mismas.

Pág. 53 de 124

No es seguro | 152.17.0.125/portalclientes/configuraciones/parametros

Actualizar

Configuraciones

- Prueba de servicios
- Parámetros
- Desbloqueo de usuario
- Cerrar sesión**

Texto estado de cuenta

tambien en el caso del financiamiento de cuotas especiales y/o reprogramaciones de las mismas.

Mitsui Auto Finance Perú S.A. Centro Empresarial Juan de Arona, Torre A, Piso 2, Of. N° # 201- San Isidro, Lima-Perú

B I U S H1 H2 E E Normal

Normal Sans Serif

prueba 1

Pop-Up préstamo personal

Si

Adjuntar archivo JPG(1425 x 1020)

Módulo de renovaciones

Si

Seguimiento mis trámites

NO

Chat en línea

NO

Guardar Regresar

Seguidamente damos click en el botón **Guardar**.

No es seguro | 152.17.0.125/portalclientes/configuraciones/parametros

Actualizar

Configuraciones

- Prueba de servicios
- Parámetros
- Desbloqueo de usuario
- Cerrar sesión**

Texto estado de cuenta

tambien en el caso del financiamiento de cuotas especiales y/o reprogramaciones de las mismas.

Mitsui Auto Finance Perú S.A. Centro Empresarial Juan de Arona, Torre A, Piso 2, Of. N° # 201- San Isidro, Lima-Perú

B I U S H1 H2 E E Normal

Normal Sans Serif

prueba 1

Pop-Up préstamo personal

Si

Adjuntar archivo JPG(1425 x 1020)

Módulo de renovaciones

Si

Seguimiento mis trámites

NO

Chat en línea

NO

Guardar Regresar

Nos mostrara la siguiente pantalla donde podemos seleccionar el medio donde llegara el código de validación.

Hola Jackeline, bienvenido a Mi Portal Web MAF

Administración Inicio > Configuraciones

Administración parámetros

Antes de guardar el contenido debe validar su identidad

Selecione el medio donde llegará el código de validación:

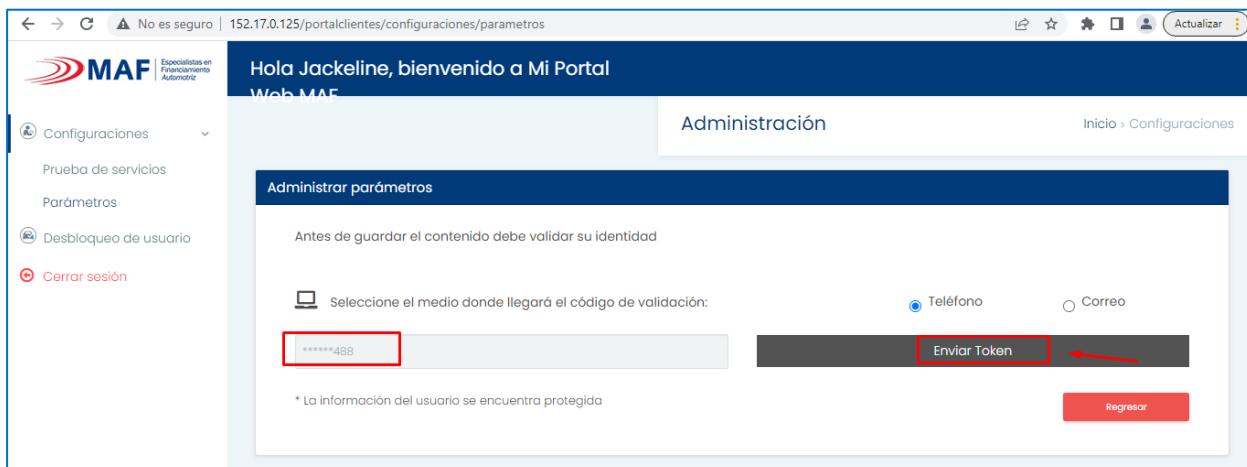
Teléfono  Correo

Enviar Token

\* La información del usuario se encuentra protegida

Ingresar

Elegimos el medio de validación por Teléfono se completará automáticamente el número, luego damos click en enviar token.



Hola Jackeline, bienvenido a Mi Portal  
Web MAF

Administración

Inicio > Configuraciones

Configuraciones

Prueba de servicios

Parámetros

Desbloqueo de usuario

Cerrar sesión

Administrar parámetros

Antes de guardar el contenido debe validar su identidad

Seleccione el medio donde llegará el código de validación:

Teléfono  Correo

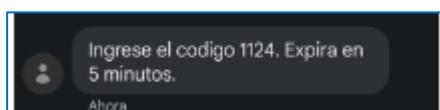
\*\*\*\*\*488

Enviar Token

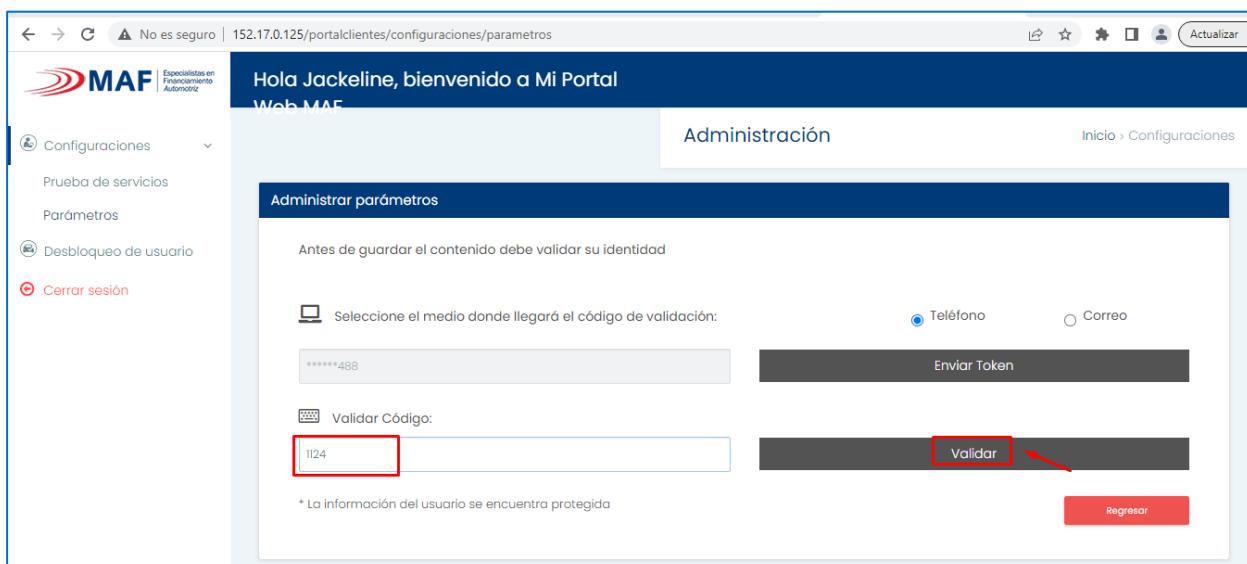
\* La información del usuario se encuentra protegida

Regresar

Seguidamente en el número del celular llegara el mensaje con el código.



Al dar click en el botón enviar token se visualiza la caja de texto para ingresar el número de código, damos click en el botón validar muestra mensaje “Los cambios se registraron de manera exitosa”



Hola Jackeline, bienvenido a Mi Portal  
Web MAF

Administración

Inicio > Configuraciones

Configuraciones

Prueba de servicios

Parámetros

Desbloqueo de usuario

Cerrar sesión

Administrar parámetros

Antes de guardar el contenido debe validar su identidad

Seleccione el medio donde llegará el código de validación:

Teléfono  Correo

\*\*\*\*\*488

Enviar Token

Validar Código:

1124

Validar

\* La información del usuario se encuentra protegida

Regresar

No es seguro | 152.17.0.125/portalclientes/configuraciones/parametros

Texto estado de cuenta	
<b>B</b> <b>I</b> <b>U</b> <b>S</b> <b>H<sub>1</sub></b> <b>H<sub>2</sub></b> <b>≡</b> <b>≡</b> Normal <b>≡</b> Normal Sans Serif <b>≡</b>	
prueba 1	

Configuraciones

- Prueba de servicios
- Parámetros
- Desbloqueo de usuario
- Cerrar sesión

Pop-Up préstamo personal  SI

Módulo de renovaciones  SI

Seguimiento mis trámites  NO

Chat en línea  NO

**Guardar** **Regresar**

Los cambios se registraron de manera exitosa

Luego ingresamos al sistema de Mi Portal WEB MAF nuevamente con usuario **CLIENTE**, ingresamos a la opción Estado de Cuenta y se mostrara el texto actualizado.

Usuario: 20600839901

Clave: 121121

No es seguro | 152.17.0.125/portalclientes/credito/estadoCuenta

Cuota	Vencimiento	Monto	Mora	Total	Fecha de pago	Estado
1	19/04/2021	\$ 5,569.23	\$ 0.00	\$ 5,569.23	16/04/2021	Pagada
2	18/05/2021	\$ 5,569.23	\$ 0.00	\$ 5,569.23	17/05/2021	Pagada
3	18/06/2021	\$ 5,569.23	\$ 0.00	\$ 5,569.23	18/06/2021	Pagada
4	19/07/2021	\$ 5,569.23	\$ 0.00	\$ 5,569.23	15/07/2021	Pagada
5	18/08/2021	\$ 5,569.23	\$ 0.00	\$ 5,569.23	17/08/2021	Pagada
6	18/09/2021	\$ 5,569.23	\$ 0.00	\$ 5,569.23	17/09/2021	Pagada
7	18/10/2021	\$ 5,569.23	\$ 18.14	\$ 5,587.37	20/10/2021	Pagada
8	18/11/2021	\$ 5,569.23	\$ 0.00	\$ 5,569.23	16/11/2021	Pagada

Mostrando 1 de 8 de 8 registros

Anterior 1 Siguiente

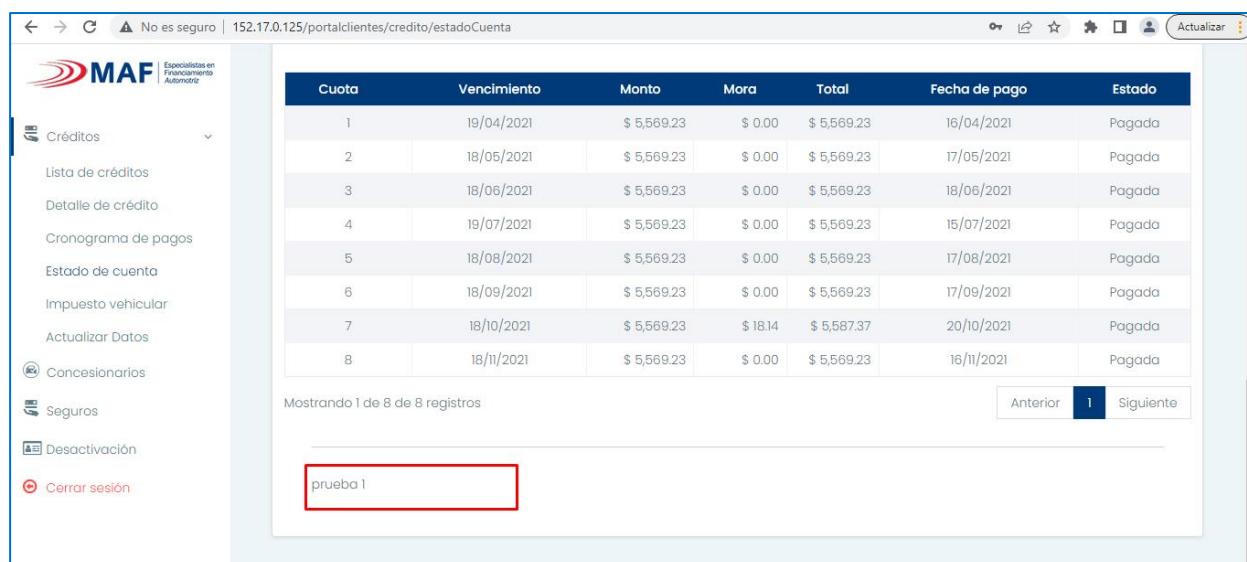
prueba

- **CASO 10: Verificar en el sistema de Mi Portal WEB MAF que se Actualice el Texto Estado de Cuenta con carácter especiales.**

Ingresamos al Sistema Mi Portal WEB MAF con usuario CLIENTE, como mensaje de pie de Pagina muestra “Pie de Pagina Actualizada”

Usuario: 20600839901

Clave: 121121



Cuota	Vencimiento	Monto	Mora	Total	Fecha de pago	Estado
1	19/04/2021	\$ 5,569.23	\$ 0.00	\$ 5,569.23	16/04/2021	Pagada
2	18/05/2021	\$ 5,569.23	\$ 0.00	\$ 5,569.23	17/05/2021	Pagada
3	18/06/2021	\$ 5,569.23	\$ 0.00	\$ 5,569.23	18/06/2021	Pagada
4	19/07/2021	\$ 5,569.23	\$ 0.00	\$ 5,569.23	15/07/2021	Pagada
5	18/08/2021	\$ 5,569.23	\$ 0.00	\$ 5,569.23	17/08/2021	Pagada
6	18/09/2021	\$ 5,569.23	\$ 0.00	\$ 5,569.23	17/09/2021	Pagada
7	18/10/2021	\$ 5,569.23	\$ 18.14	\$ 5,587.37	20/10/2021	Pagada
8	18/11/2021	\$ 5,569.23	\$ 0.00	\$ 5,569.23	16/11/2021	Pagada

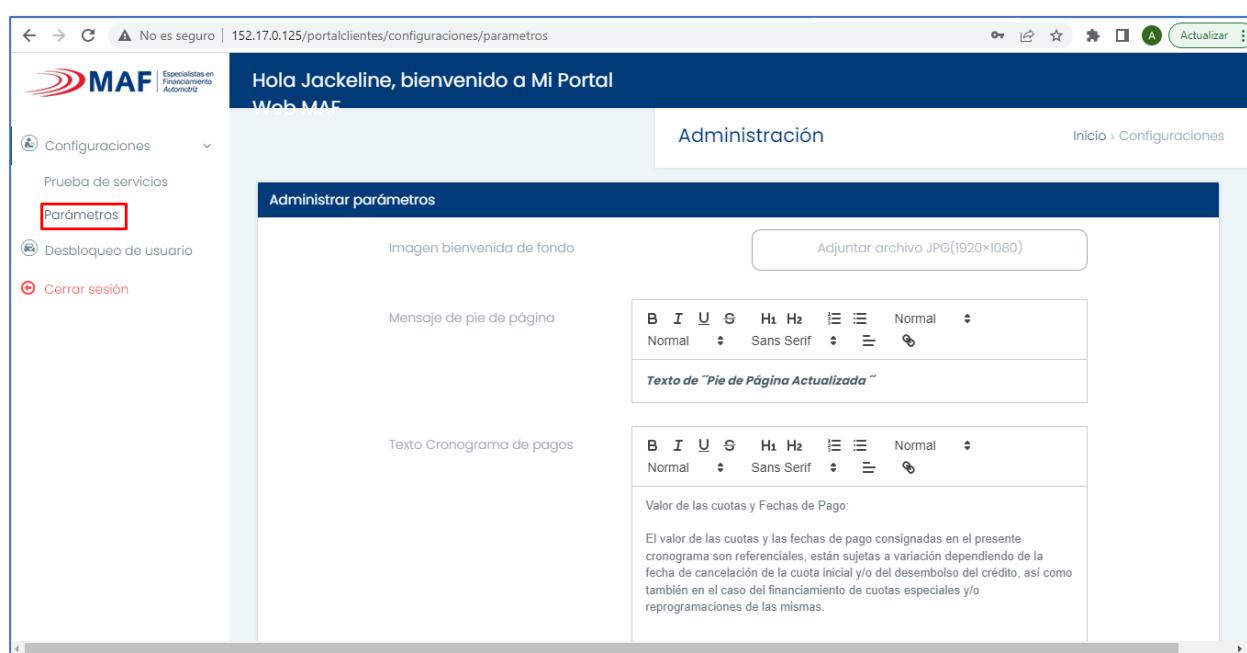
Mostrando 1 de 8 de 8 registros

prueba 1

Luego Ingresamos al Sistema Mi Portal WEB MAF con usuario administrador y seleccionamos la opción **Parámetros**, mostrara la siguiente pantalla y actualizamos el mensaje de **Texto Estado de Cuenta**.

Usuario: 40830778

Clave: 121121



Hola Jackeline, bienvenido a Mi Portal Web MAF

Administración

Imagen bienvenida de fondo

Adjuntar archivo JPG(1920x1080)

Mensaje de pie de página

Texto de "Pie de Página Actualizada "

Texto Cronograma de pagos

Valor de las cuotas y Fechas de Pago:

El valor de las cuotas y las fechas de pago consignadas en el presente cronograma son referenciales, están sujetas a variación dependiendo de la fecha de cancelación de la cuota inicial y/o del desembolso del crédito, así como también en el caso del financiamiento de cuotas especiales y/o reprogramaciones de las mismas.

No es seguro | 152.17.0.125/portalclientes/configuraciones/parametros

Actualizar

Configuraciones

Desbloqueo de usuario

Cerrar sesión

Texto estado de cuenta

Valor de las cuotas y Fechas de Pago:  
El valor de las cuotas y las fechas de pago consignadas en el presente cronograma son referenciales, están sujetas a variación dependiendo de la fecha de cancelación de la cuota inicial y/o del desembolso del crédito, así como también en el caso del financiamiento de cuotas especiales y/o reprogramaciones de las mismas.

Mitsui Auto Finance Perú S.A. Centro Empresarial Juan de Arona, Torre A, Piso 2, Of N° 201- San Isidro, Lima-Perú

B I U G H1 H2 E E Normal

Mitsui Auto Finance Perú S.A. Centro Empresarial Juan de Arona, Torre A, Piso 2, Of N° 201- San Isidro, Lima-Perú

Pop-Up préstamo personal

Normal Sans Serif

Adjuntar archivo JPG(1425 x 1020)

Módulo de renovaciones

Seguimiento mis trámites

Chat en linea

Adjuntar archivo JPG(1425 x 1020)

SI NO

Seguidamente damos click en el botón **Guardar**.

No es seguro | 152.17.0.125/portalclientes/configuraciones/parametros

Actualizar

Configuraciones

Desbloqueo de usuario

Cerrar sesión

Texto estado de cuenta

Pop-Up préstamo personal

Módulo de renovaciones

Seguimiento mis trámites

Chat en linea

Adjuntar archivo JPG(1425 x 1020)

SI NO

Adjuntar archivo JPG(1425 x 1020)

SI NO

Adjuntar archivo JPG(1425 x 1020)

Adjuntar archivo JPG(1425 x 1020)

Guardar Regresar

Texto de "Pie de pagina Actualizada"

Nos mostrara la siguiente pantalla donde podemos seleccionar el medio donde llegara el código de validación.

No es seguro | 152.17.0.125/portalclientes/configuraciones/parametros

Actualizar

MAF Especialistas en Financiamiento Automotriz

Hola Jackeline, bienvenido a Mi Portal Web MAF

Administración Inicio > Configuraciones

Configuraciones

Desbloqueo de usuario

Cerrar sesión

Administrador parámetros

Antes de guardar el contenido debe validar su identidad

Seleccione el medio donde llegará el código de validación:

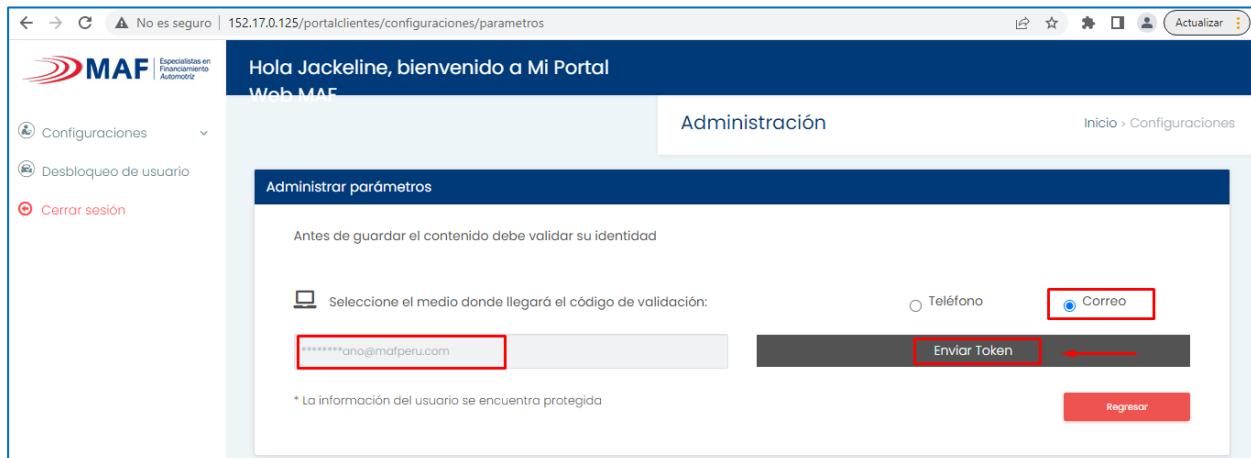
Teléfono Correo

Enviar Token

\* La información del usuario se encuentra protegida

Regresar

Elegimos el medio de validación por correo se completará automáticamente el email, luego damos click en enviar token.



Hola Jackeline, bienvenido a Mi Portal Web MAF

Administración

Inicio > Configuraciones

Configuraciones

Desbloqueo de usuario

Cerrar sesión

Administrador parámetros

Antes de guardar el contenido debe validar su identidad

Selecione el medio donde llegará el código de validación:

Teléfono  Correo

\*\*\*\*\*ano@mafperu.com

Enviar Token

\* La información del usuario se encuentra protegida

Regresar

Seguidamente en el email llegara el mensaje con el código.



Responder Responder a todos Reenviar MI

notificacionesqa@maf.pe Allison Mirian Lozano Luyo 11:49

Validacion de credenciales

Si hay problemas con el modo en que se muestra este mensaje, haga clic aquí para verlo en un explorador web.

**MAF** Especialistas en Financiamiento Automotriz

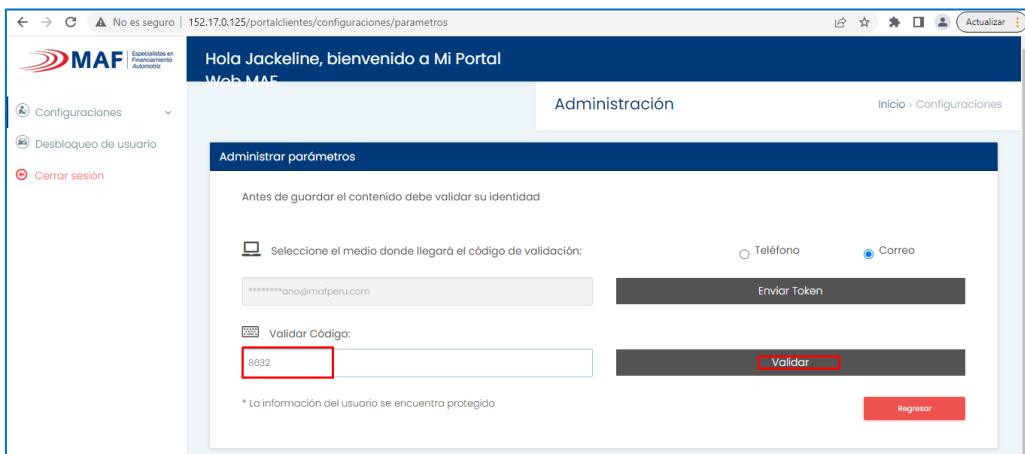
## Mi Portal Web MAF

Estimado usuario, , este es su código de seguridad: 8632 y tiene un periodo de vigencia de 5 minutos.

Atentamente  
El equipo de MAF

Copyright © 2018

Al dar click en el botón enviar token se visualiza la caja de texto para ingresar el número de código, damos click en el botón validar muestra mensaje “Los cambios se registraron de manera exitosa”



Hola Jackeline, bienvenido a Mi Portal Web MAF

Administración Inicio > Configuraciones

Configuraciones Desbloqueo de usuario Cerrar sesión

Administrador parámetros

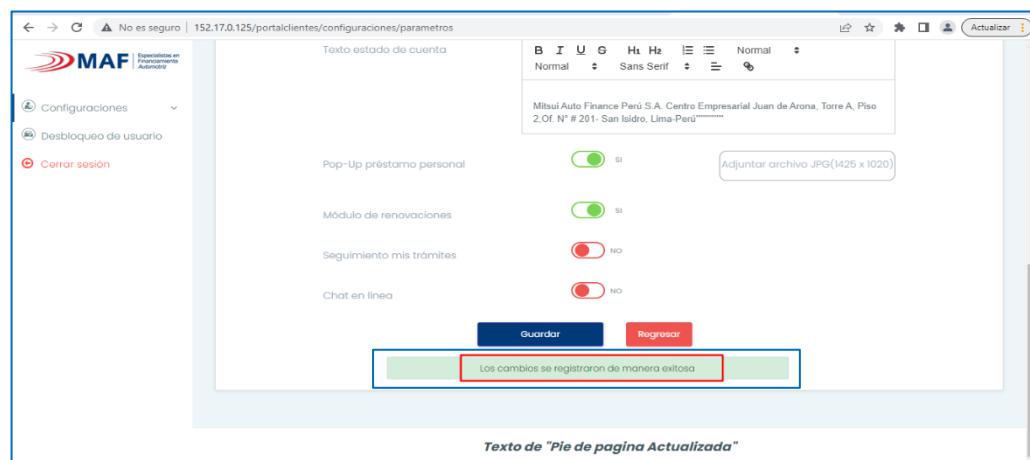
Antes de guardar el contenido debe validar su identidad

Selección del medio donde llegará el código de validación:  Teléfono  Correo  Envío Token

\*\*\*\*\*ano@mafperu.com

Validar Código: 8632

\* La información del usuario se encuentra protegida



Texto estado de cuenta

Mitsui Auto Finance Perú S.A. Centro Empresarial Juan de Arona, Torre A, Piso 2 Of N° # 201- San Isidro, Lima-Perú

B I U G Ht Hz E Normal

Normal Sans Serif

Pop-Up préstamo personal:  SI

Módulo de renovaciones:  SI

Seguimiento mis trámites:  NO

Chat en línea:  NO

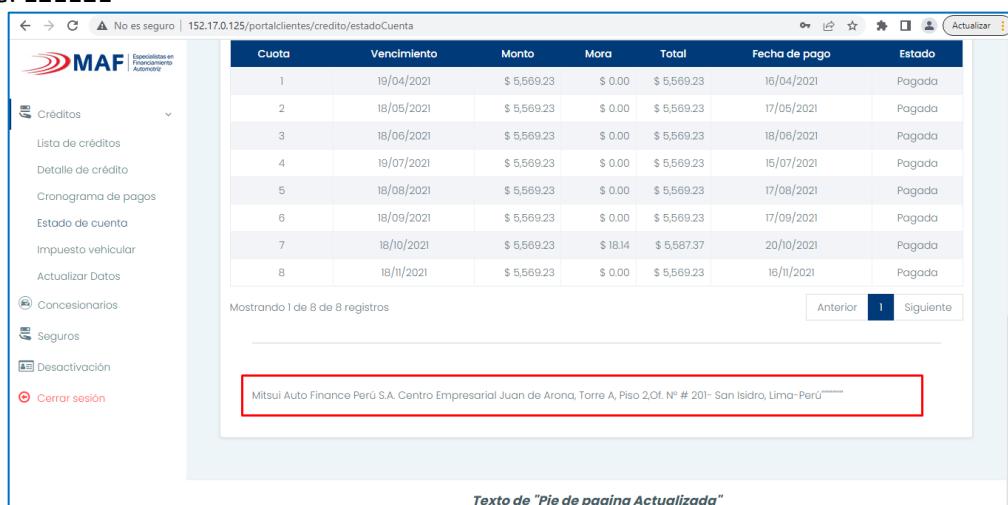
Los cambios se registraron de manera exitosa

Texto de "Pie de pagina Actualizada"

Luego ingresamos al sistema de Mi Portal WEB MAF nuevamente con usuario CLIENTE, ingresamos a la opción Estado de Cuenta y se mostrara el texto actualizado.

Usuario: 20600839901

Clave: 121121



Creditos

Lista de créditos Detalle de crédito Cronograma de pagos Estado de cuenta Impuesto vehicular Actualizar Datos

Concesionarios Seguros Desactivación Cerrar sesión

Cuota	Vencimiento	Monto	Mora	Total	Fecha de pago	Estado
1	19/04/2021	\$ 5,569.23	\$ 0.00	\$ 5,569.23	16/04/2021	Pagada
2	18/05/2021	\$ 5,569.23	\$ 0.00	\$ 5,569.23	17/05/2021	Pagada
3	18/06/2021	\$ 5,569.23	\$ 0.00	\$ 5,569.23	18/06/2021	Pagada
4	19/07/2021	\$ 5,569.23	\$ 0.00	\$ 5,569.23	16/07/2021	Pagada
5	18/08/2021	\$ 5,569.23	\$ 0.00	\$ 5,569.23	17/08/2021	Pagada
6	18/09/2021	\$ 5,569.23	\$ 0.00	\$ 5,569.23	17/09/2021	Pagada
7	18/10/2021	\$ 5,569.23	\$ 18.14	\$ 5,587.37	20/10/2021	Pagada
8	18/11/2021	\$ 5,569.23	\$ 0.00	\$ 5,569.23	16/11/2021	Pagada

Mostrando 1 de 8 de 8 registros Anterior Siguiente

Mitsui Auto Finance Perú S.A. Centro Empresarial Juan de Arona, Torre A, Piso 2 Of. N° # 201- San Isidro, Lima-Perú

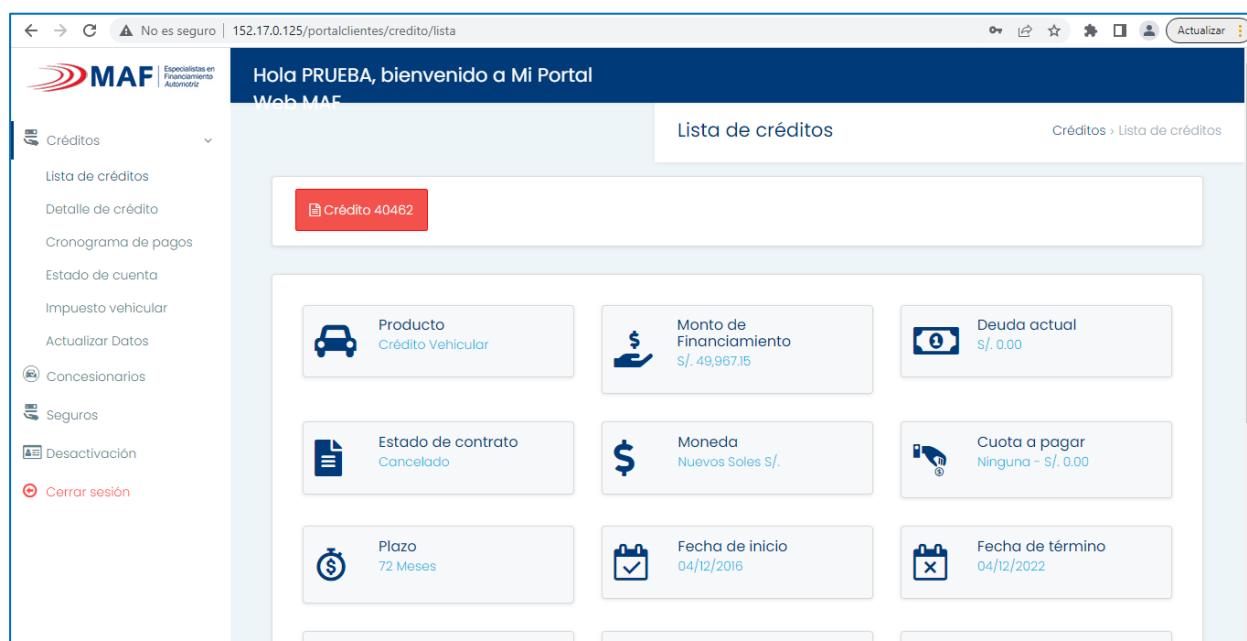
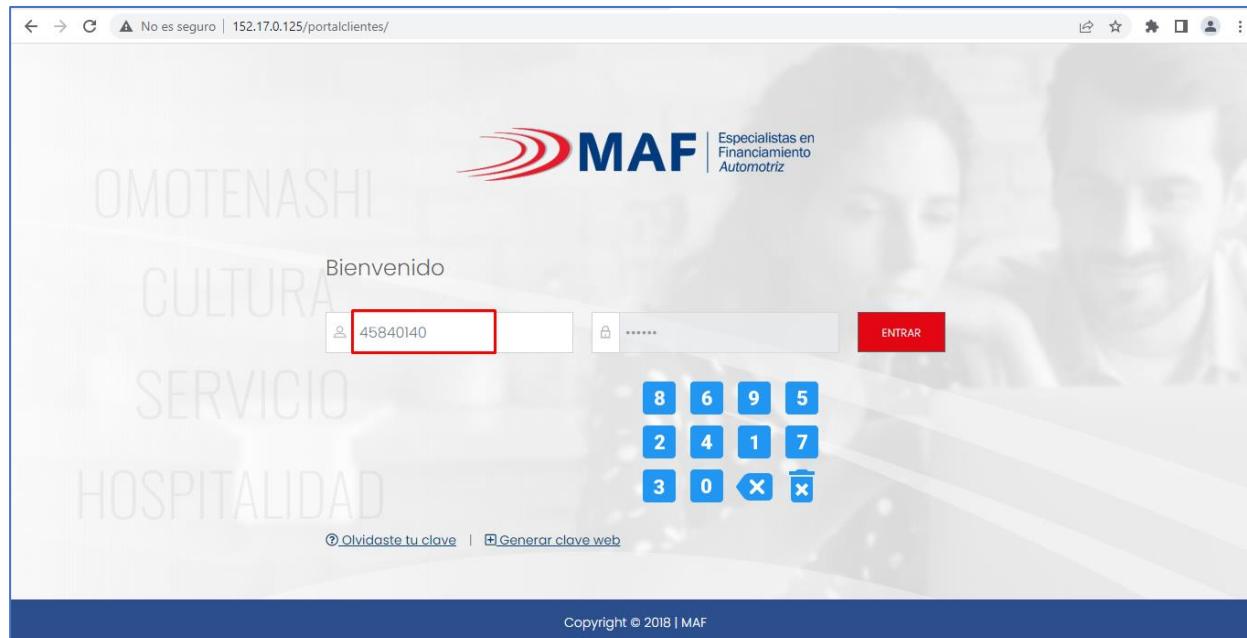
Texto de "Pie de pagina Actualizada"

- **CASO 11: Verificar en el sistema de Mi Portal WEB MAF que se inserte una imagen y se active al Pop-Up préstamo personal.**

Ingresamos al Sistema Mi Portal WEB MAF con usuario CLIENTE, al ingresar no se visualiza el pop up préstamo personal.

Usuario: 45840140

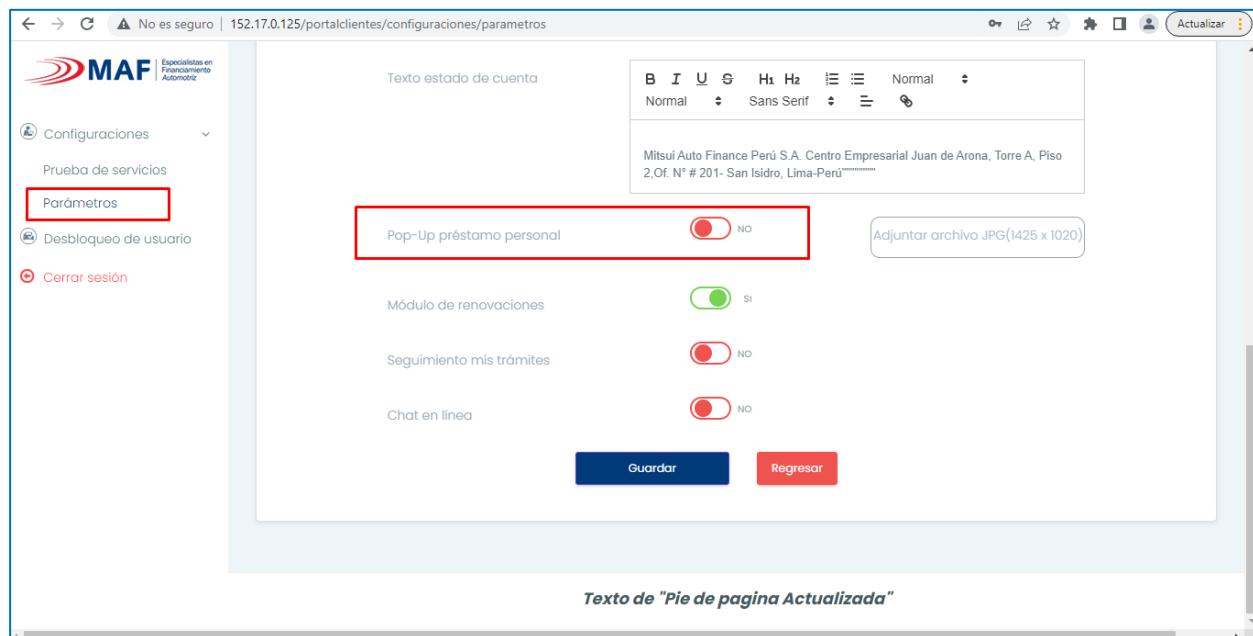
Clave: 121121



Luego Ingresamos al Sistema Mi Portal WEB MAF con usuario administrador y seleccionamos la opción **Parámetros**, mostrara la siguiente pantalla y activamos el **POP\_UP préstamo personal**.

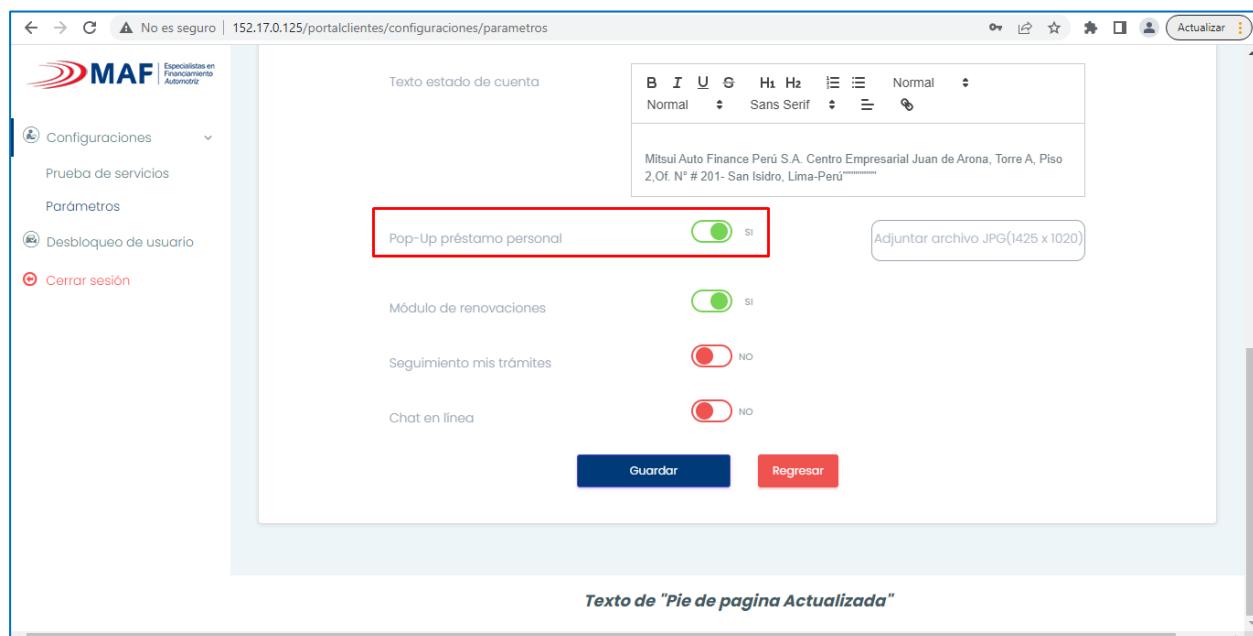
Usuario: 40830778

Clave: 121121



The screenshot shows the 'Configuraciones' section of the MAF Mi Portal WEB. Under 'Parámetros', the 'Pop-Up préstamo personal' toggle switch is highlighted with a red box. The switch is set to 'NO'. Other settings shown include 'Módulo de renovaciones' (SI), 'Seguimiento mis trámites' (NO), and 'Chat en línea' (NO). There are 'Guardar' and 'Regresar' buttons at the bottom.

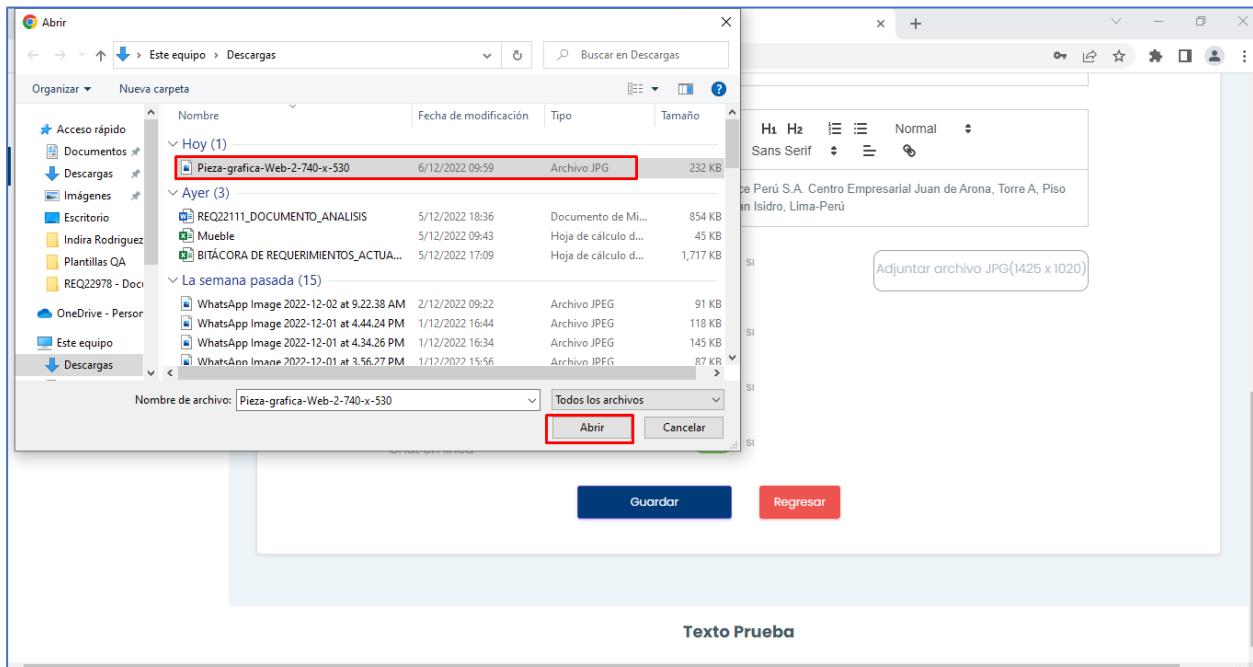
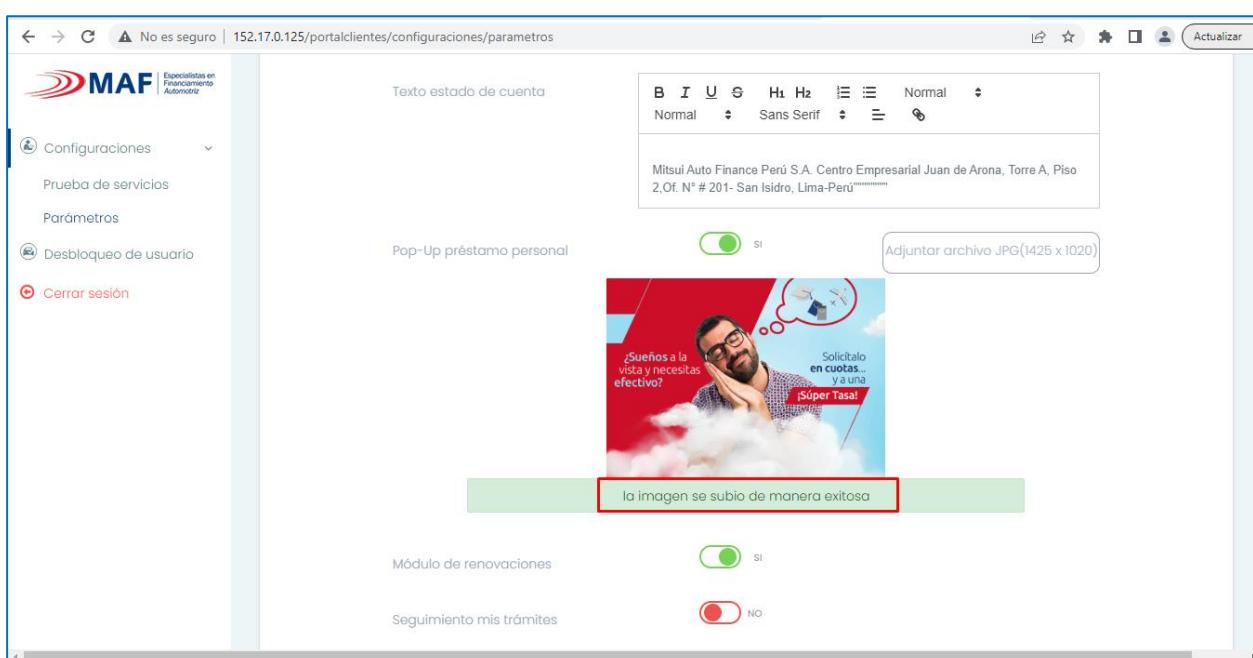
*Texto de "Pie de pagina Actualizada"*



The screenshot shows the same configuration page after the change. The 'Pop-Up préstamo personal' toggle switch is now set to 'SI' and is highlighted with a red box. The other settings remain the same: 'Módulo de renovaciones' (SI), 'Seguimiento mis trámites' (NO), and 'Chat en línea' (NO). The 'Guardar' and 'Regresar' buttons are visible at the bottom.

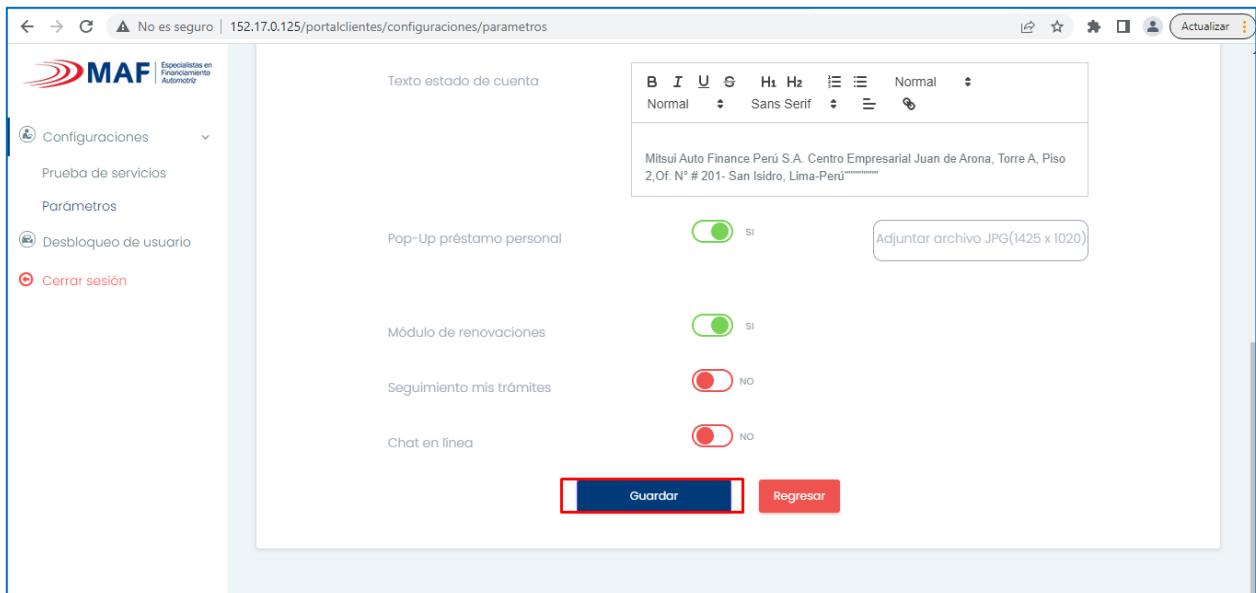
*Texto de "Pie de pagina Actualizada"*

Seguidamente seleccionar la imagen con el formato **JPG**, luego mostrará el mensaje “**la imagen se subio de manera exitosa**” y la vista previa de la imagen.

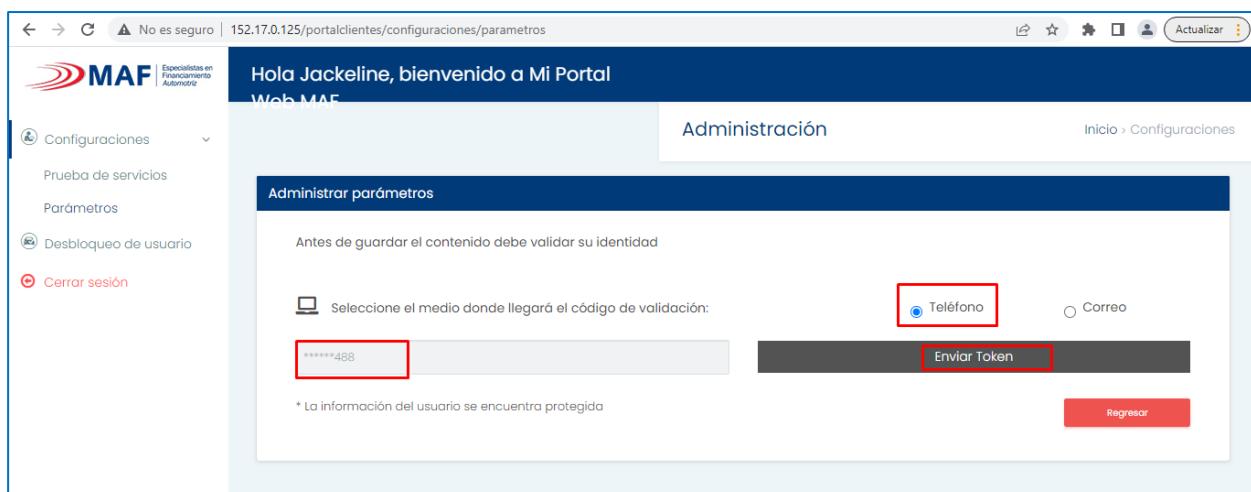
A screenshot of a web application interface. The left sidebar shows 'Configuraciones' expanded, with 'Prueba de servicios', 'Parámetros', and 'Desbloqueo de usuario' listed. The main content area includes a 'Texto estado de cuenta' section with a rich text editor containing the address 'Mitsui Auto Finance Perú S.A. Centro Empresarial Juan de Arona, Torre A, Piso 2, Of. N° # 201- San Isidro, Lima-Peru'. Below it is a 'Pop-Up préstamo personal' section with a 'Si' toggle switch and a preview image of a pop-up ad. A green success message 'la imagen se subio de manera exitosa' is displayed at the bottom of the form. Other sections include 'Módulo de renovaciones' and 'Seguimiento mis trámites'.

Seguidamente damos click en el botón **Guardar**.



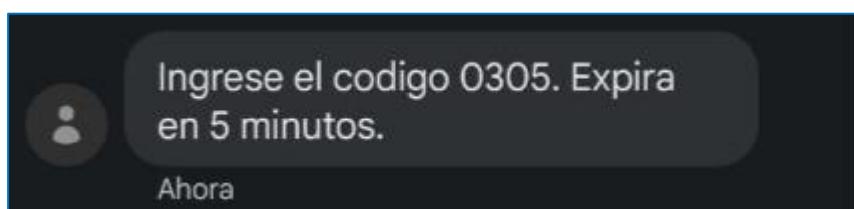
The screenshot shows the 'Configuraciones' section of the MAF portal. On the left, there's a sidebar with options like 'Configuraciones', 'Prueba de servicios', 'Parámetros', 'Desbloqueo de usuario', and 'Cerrar sesión'. The main area has a 'Texto estado de cuenta' rich text editor with a toolbar above it. Below the editor, there's a text box containing the address 'Mitsui Auto Finance Perú S.A. Centro Empresarial Juan de Arona, Torre A, Piso 2, Of. N° # 201- San Isidro, Lima-Perú'. There are several toggle switches: 'Pop-Up préstamo personal' (ON), 'Módulo de renovaciones' (ON), 'Seguimiento mis trámites' (OFF), and 'Chat en línea' (OFF). At the bottom are two buttons: a blue 'Guardar' button and a red 'Regresar' button.

Elegimos el medio de validación por Teléfono se completará automáticamente el número, luego damos click en enviar token.



The screenshot shows the 'Administración' section of the portal. It displays a message 'Hola Jackeline, bienvenido a Mi Portal Web MAF'. Below it is a sub-section titled 'Administrar parámetros' with a note 'Antes de guardar el contenido debe validar su identidad'. It asks 'Seleccione el medio donde llegará el código de validación:' with two options: 'Teléfono' (selected) and 'Correo'. A red box highlights the 'Teléfono' radio button. To the right is a 'Enviar Token' button, also highlighted with a red box. At the bottom, there's a note '\* La información del usuario se encuentra protegida' and a 'Regresar' button.

Seguidamente en el número del celular llegara el mensaje con el código.



Al dar click en el botón enviar token se visualiza la caja de texto para ingresar el número de código, damos click en el botón validar muestra mensaje “Los cambios se registraron de manera exitosa”

152.17.0.125/portalclientes/configuraciones/parametros

Hola Jackeline, bienvenido a Mi Portal Web MAF

Administración

Inicio > Configuraciones

Configuraciones

- Prueba de servicios
- Parámetros
- Desbloqueo de usuario
- Cerrar sesión**

Administrador parámetros

Antes de guardar el contenido debe validar su identidad

Selección del medio donde llegará el código de validación:

Teléfono       Correo

Enviar Token

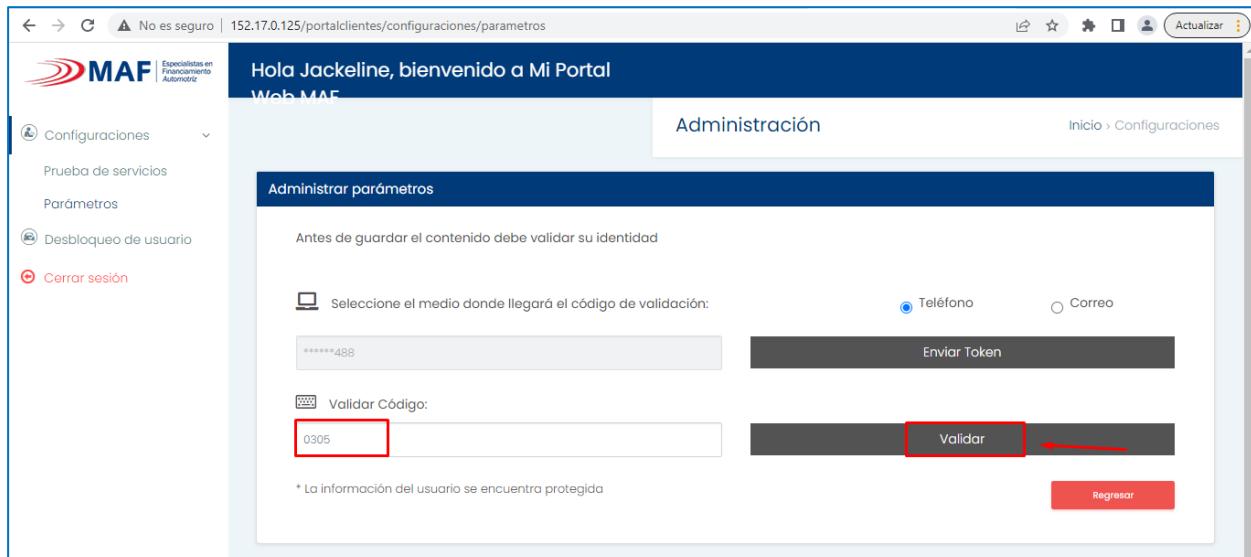
Validar Código:

0305

Validar

\* La información del usuario se encuentra protegida

Regresar



152.17.0.125/portalclientes/configuraciones/parametros

Mitsui Auto Finance Perú S.A. Centro Empresarial Juan de Arona, Torre A, Piso 2, Of. N° # 201- San Isidro, Lima-Perú

Configuraciones

- Prueba de servicios
- Parámetros
- Desbloqueo de usuario
- Cerrar sesión**

Pop-Up préstamo personal

SI      Adjuntar archivo JPG(1425 x 1020)

Módulo de renovaciones

SI

Seguimiento mis trámites

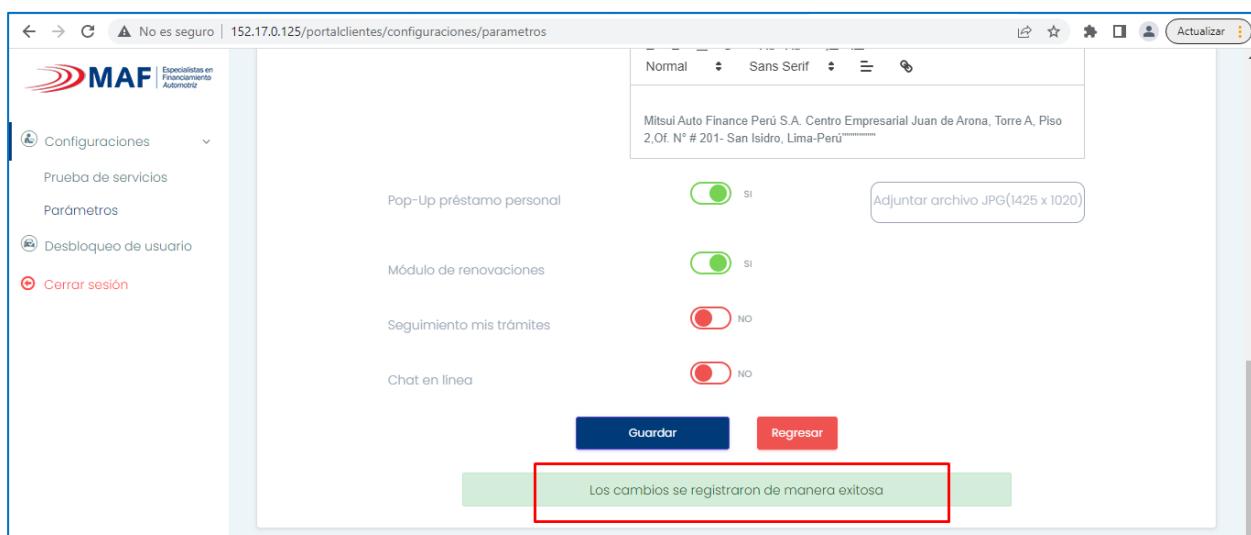
NO

Chat en línea

NO

Guardar      Regresar

Los cambios se registraron de manera exitosa

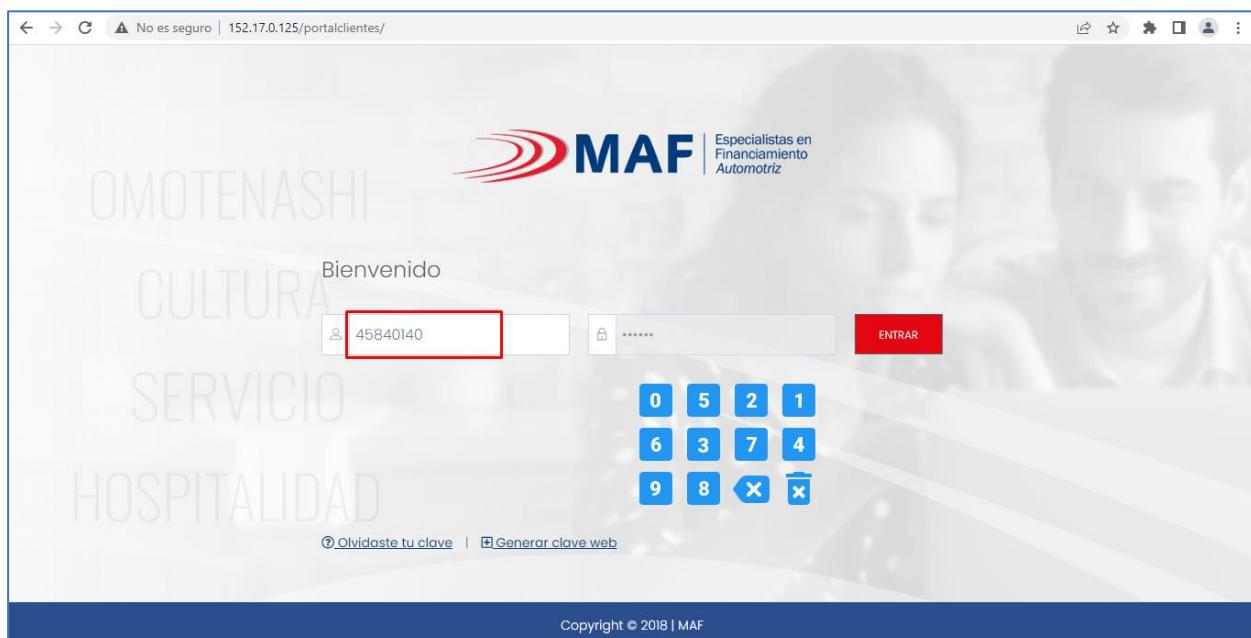


Luego ingresamos al Sistema Mi Portal WEB MAF con usuario CLIENTE, al ingresar se visualiza el pop up préstamo personal.

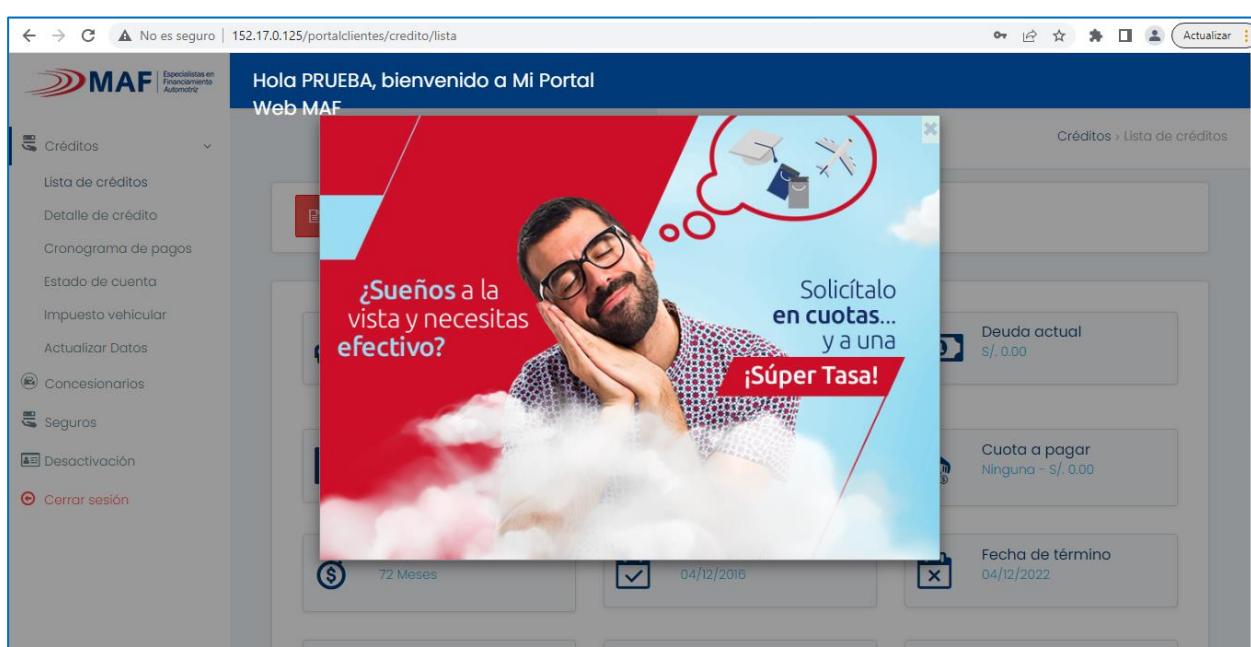
Usuario: 45840140

Clave: 121121

← → C ▲ No es seguro | 152.17.0.125/portalclientes/



← → C ▲ No es seguro | 152.17.0.125/portalclientes/credito/lista

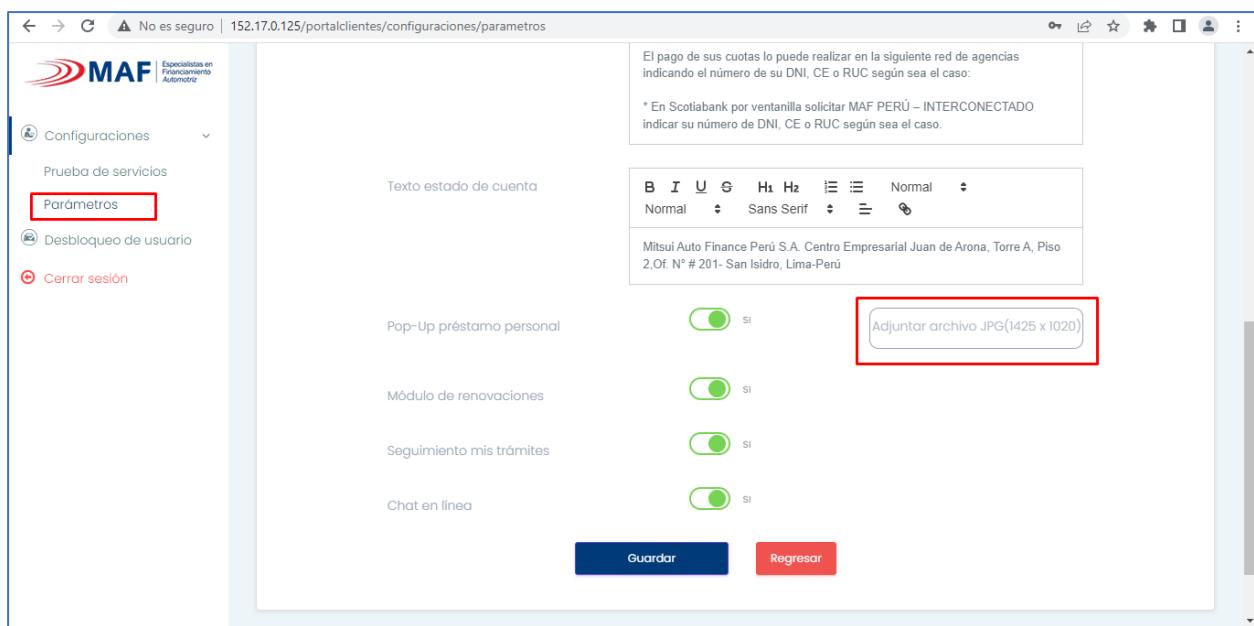
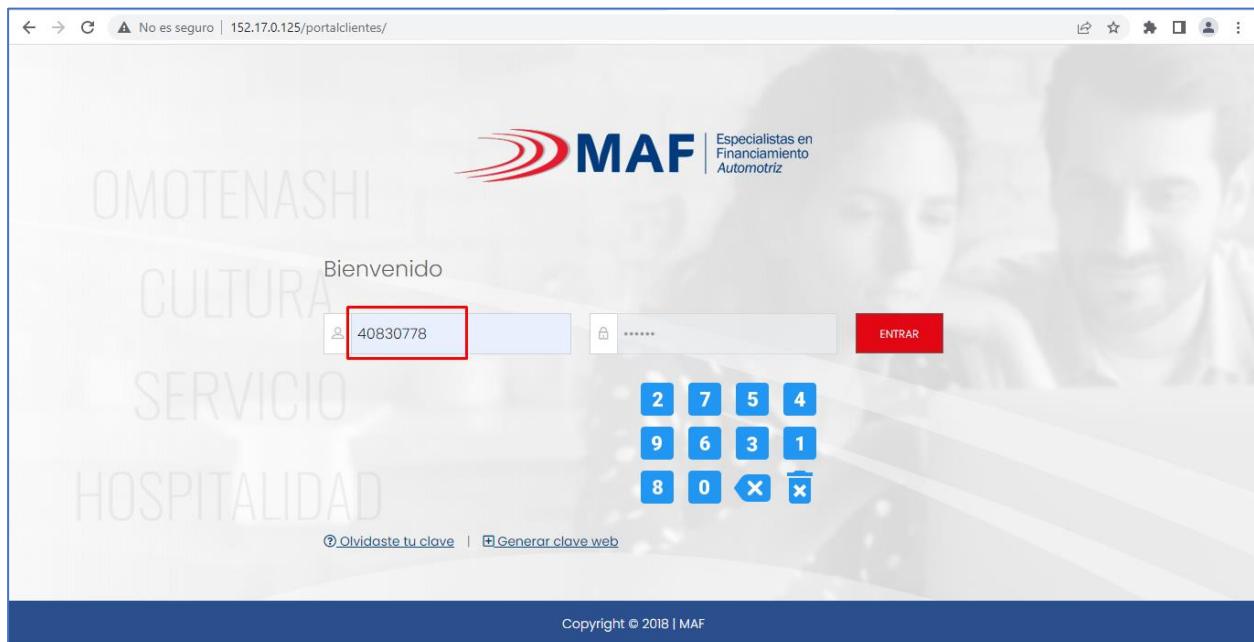


- **CASO 12: Verificar en el sistema de Mi Portal WEB MAF que se inserte una imagen con formato PNG al Pop-Up préstamo personal.**

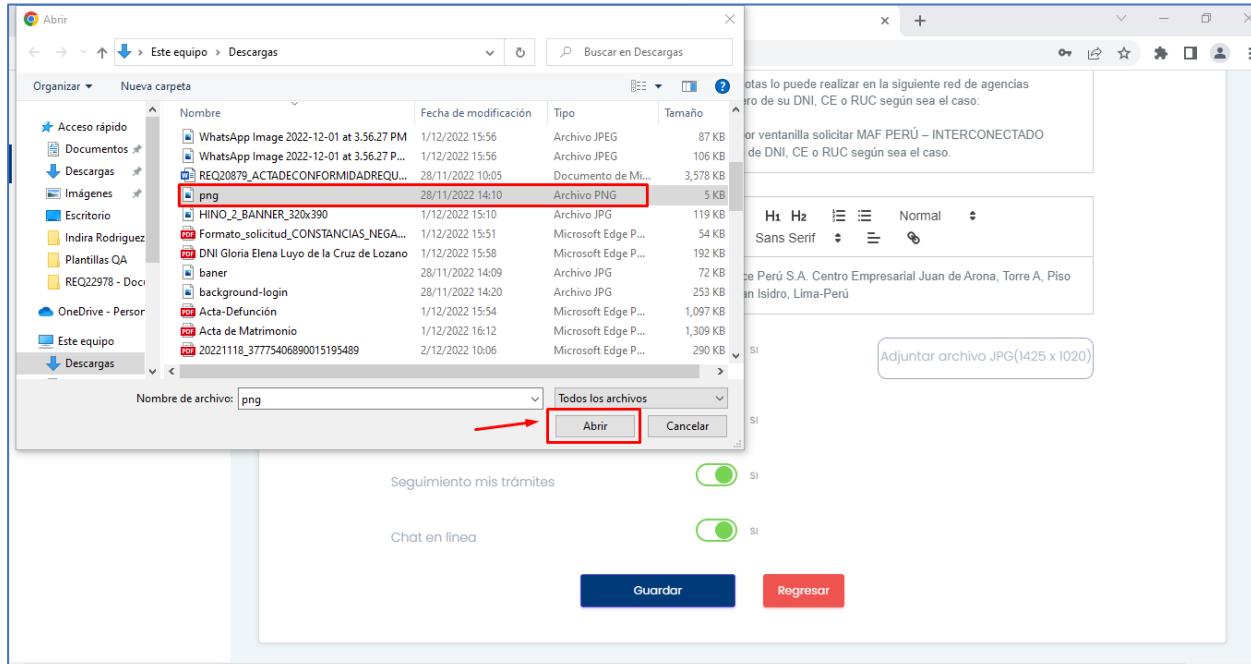
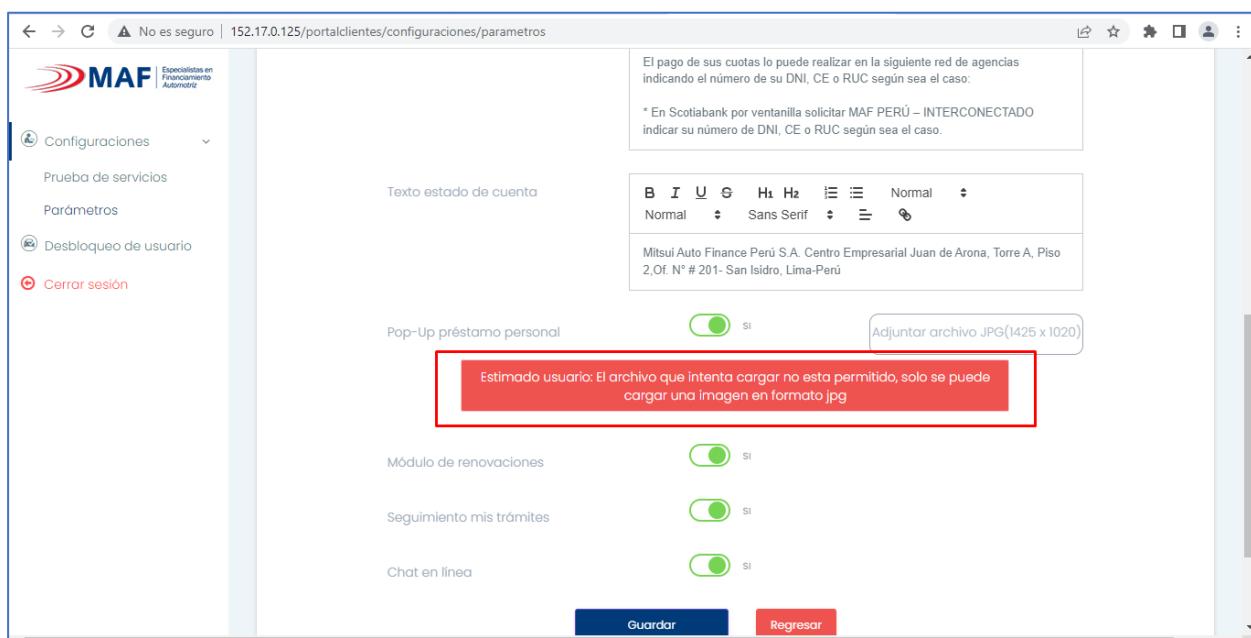
Ingresamos al Sistema Mi Portal WEB MAF con usuario administrador y seleccionamos la opción **Parámetros**, mostrara la siguiente pantalla y agregamos la imagen al POP\_UP préstamo personal.

Usuario: 40830778

Clave: 121121



Seguidamente insertamos la imagen con formato PNG, mostrara el siguiente mensaje “**Estimado usuario: El archivo que intenta cargar no esta permitido, solo se puede cargar una imagen en formato jpg**”

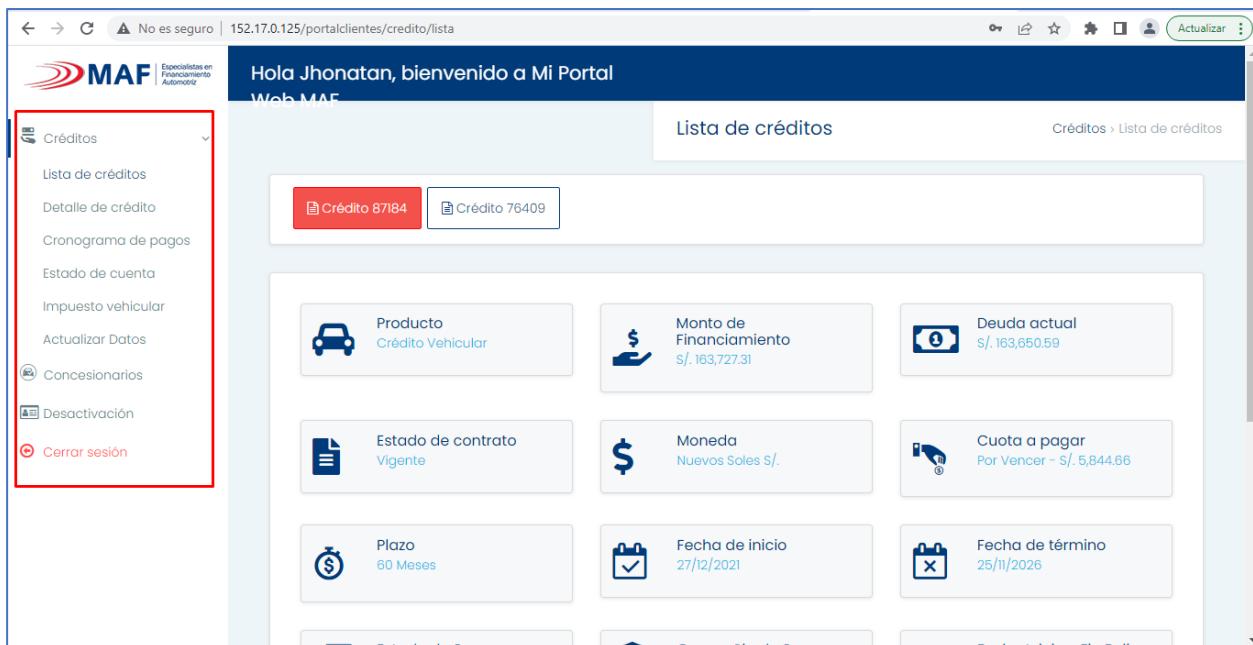
The screenshot shows the 'Configuraciones' section of the MAF client interface. On the left, there's a sidebar with options like 'Prueba de servicios', 'Parámetros', and 'Desbloqueo de usuario'. The main area contains several configuration sections with toggle switches and text input fields. A prominent red box highlights a message box in the center that reads: "Estimado usuario: El archivo que intenta cargar no esta permitido, solo se puede cargar una imagen en formato jpg".

- **CASO 13: Verificar en el sistema de Mi Portal WEB MAF en la opción Parámetros activar la opción Módulos de Renovaciones.**

Ingresamos al Sistema Mi Portal WEB MAF con usuario CLIENTE, no se visualiza la opción Módulos de Renovaciones

Usuario: 46211823

Clave: 121121



The screenshot shows the Mi Portal WEB MAF client interface. On the left, there is a sidebar with the following menu items:

- Créditos (highlighted with a red box)
- Lista de créditos
- Detalle de crédito
- Cronograma de pagos
- Estado de cuenta
- Impuesto vehicular
- Actualizar Datos
- Concesionarios
- Desactivación
- Cerrar sesión

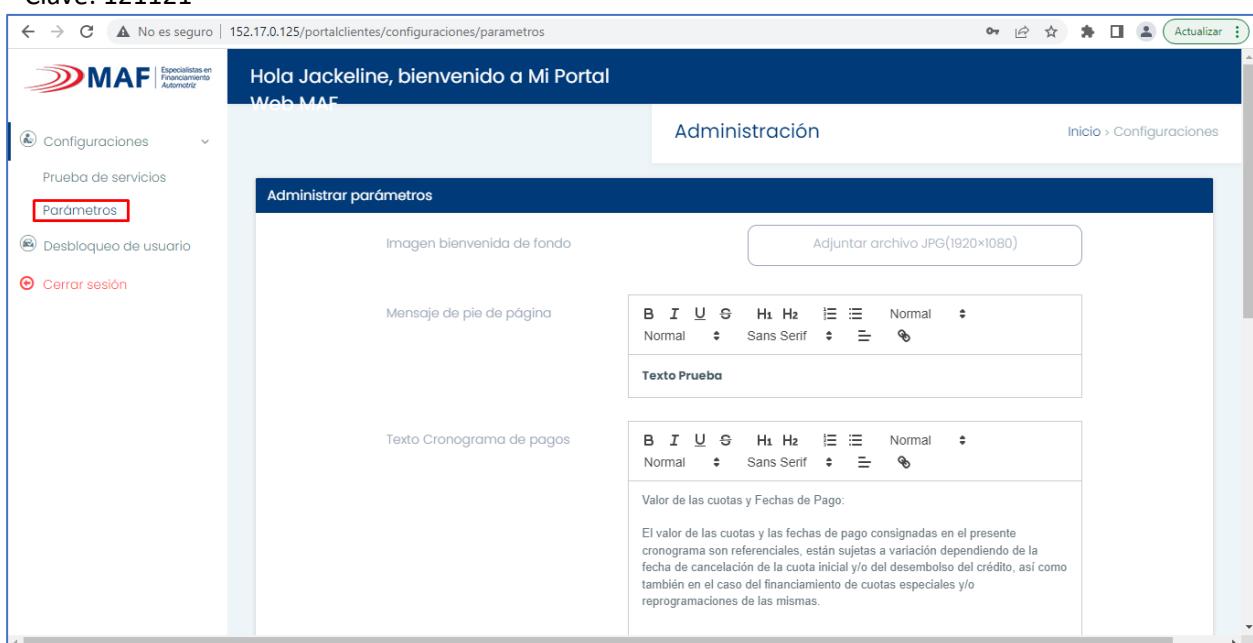
The main content area displays a summary of a credit application with the following details:

- Producto: Crédito Vehicular
- Monto de Financiamiento: S/. 163,727.31
- Deuda actual: S/. 163,650.59
- Estado de contrato: Vigente
- Moneda: Nuevos Soles S./.
- Cuota a pagar: Por Vencer - S/. 5,844.66
- Plazo: 60 Meses
- Fecha de inicio: 27/12/2021
- Fecha de término: 25/11/2026

Luego Ingresamos al Sistema Mi Portal WEB MAF con usuario administrador y seleccionamos la opción **Parámetros**, mostrara la siguiente pantalla la opción **Modulo de renovaciones** se encuentra desactivado.

Usuario: 40830778

Clave: 121121



The screenshot shows the Mi Portal WEB MAF administrator interface. On the left, there is a sidebar with the following menu items:

- Configuraciones
- Prueba de servicios
- Parámetros** (highlighted with a red box)
- Desbloqueo de usuario
- Cerrar sesión

The main content area displays the 'Administración' section with the following configuration options:

- Imagen bienvenida de fondo: Adjuntar archivo JPG(1920x1080)
- Mensaje de pie de página: Texto Prueba
- Texto Cronograma de pagos: Texto Prueba
- Valor de las cuotas y Fechas de Pago: El valor de las cuotas y las fechas de pago consignadas en el presente cronograma son referenciales, están sujetas a variación dependiendo de la fecha de cancelación de la cuota inicial y/o del desembolso del crédito, así como también en el caso del financiamiento de cuotas especiales y/o reprogramaciones de las mismas.

No es seguro | 152.17.0.125/portalclientes/configuraciones/parametros

Configuraciones

Prueba de servicios

Parámetros

Desbloqueo de usuario

Cerrar sesión

Texto estado de cuenta

Pop-Up préstamo personal

Módulo de renovaciones

Seguimiento mis trámites

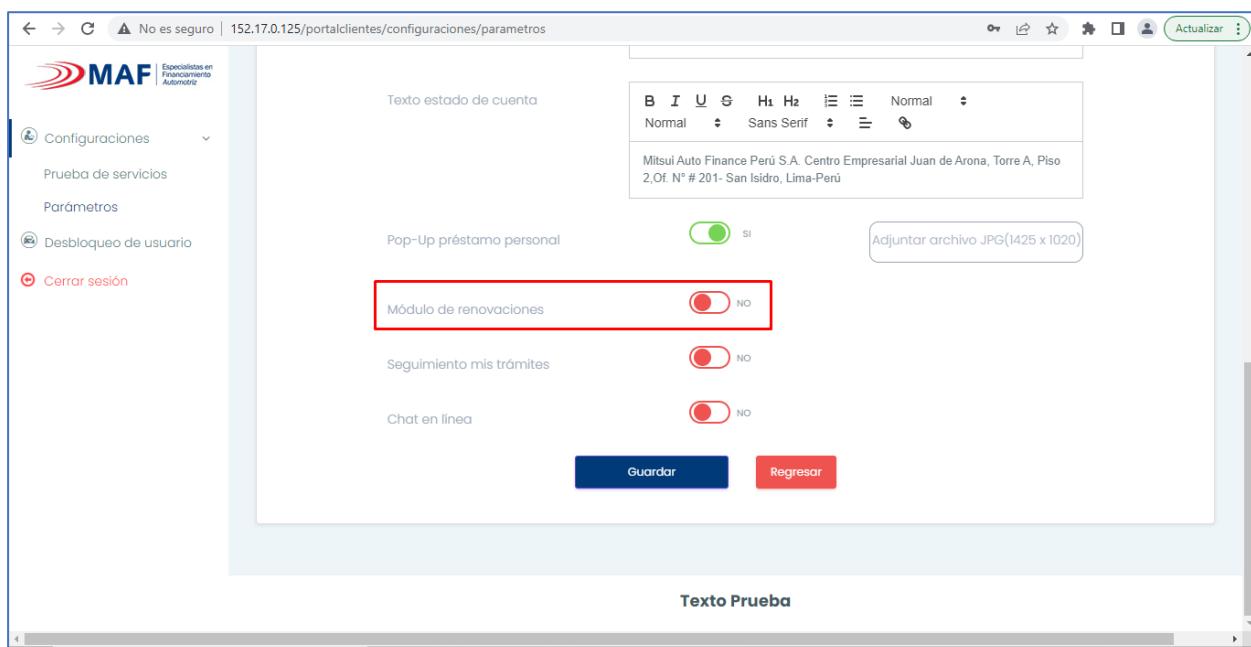
Chat en línea

Guardar Regresar

Adjuntar archivo JPG(1425 x 1020)

Mitsui Auto Finance Perú S.A. Centro Empresarial Juan de Arona, Torre A, Piso 2, Of. N° # 201- San Isidro, Lima-Perú

Texto Prueba



Seguidamente activamos la opción de Modulo de renovaciones y damos click en el botón Guardar.

No es seguro | 152.17.0.125/portalclientes/configuraciones/parametros

Configuraciones

Desbloqueo de usuario

Cerrar sesión

Texto estado de cuenta

Pop-Up préstamo personal

Módulo de renovaciones

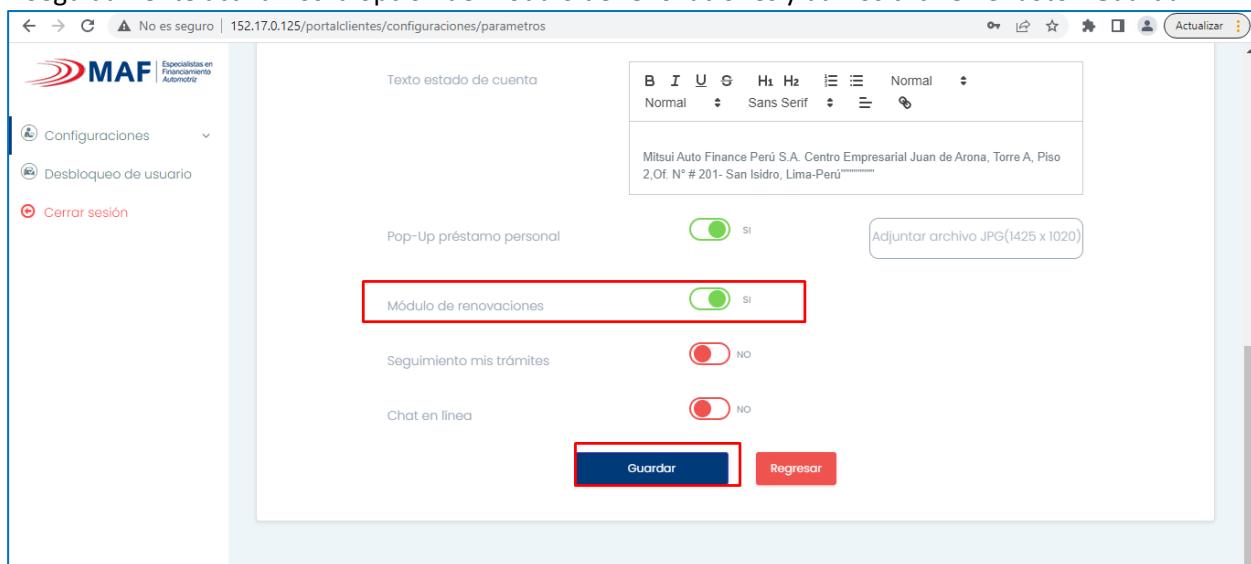
Seguimiento mis trámites

Chat en línea

Guardar Regresar

Adjuntar archivo JPG(1425 x 1020)

Mitsui Auto Finance Perú S.A. Centro Empresarial Juan de Arona, Torre A, Piso 2, Of. N° # 201- San Isidro, Lima-Perú



Nos mostrara la siguiente pantalla donde podemos seleccionar el medio donde llegara el código de validación.

No es seguro | 152.17.0.125/portalclientes/configuraciones/parametros

Hola Jackeline, bienvenido a Mi Portal Web MAF

Administración Inicio > Configuraciones

Configuraciones

Desbloqueo de usuario

Cerrar sesión

Administración

Administración parámetros

Antes de guardar el contenido debe validar su identidad

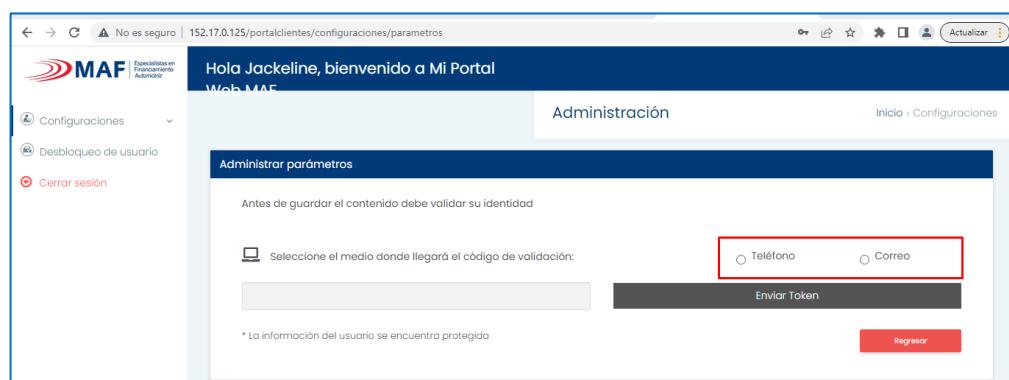
Seleccione el medio donde llegará el código de validación:

Teléfono  Correo

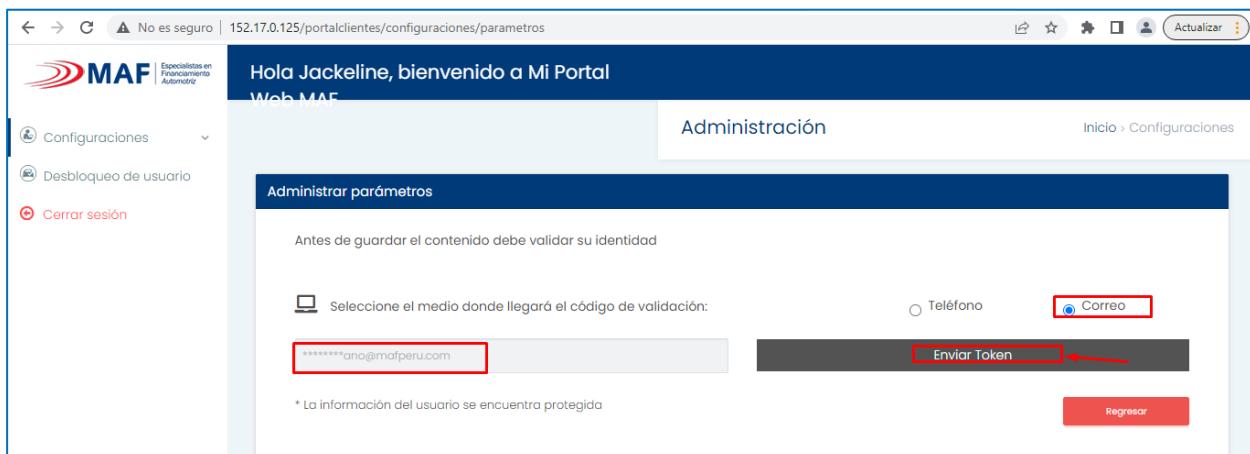
Enviar Token

\* La información del usuario se encuentra protegida

Regresar



Elegimos el medio de validación por correo se completará automáticamente el email, luego damos click en enviar token.



Hola Jackeline, bienvenido a Mi Portal Web MAF

Administración

Inicio > Configuraciones

Configuraciones

Desbloqueo de usuario

Cerrar sesión

Administrador parámetros

Antes de guardar el contenido debe validar su identidad

Selecione el medio donde llegará el código de validación:

Teléfono  Correo

\*\*\*\*\*ario@mafperu.com

Enviar Token

Regresar

Seguidamente en el email llegara el mensaje con el código.



Responder Responder a todos Reenviar MI

notificacionesqa@maf.pe Allison Mirian Lozano Luyo 12:07

Validacion de credenciales

Si hay problemas con el modo en que se muestra este mensaje, haga clic aquí para verlo en un explorador web.

**MAF** | Especialistas en Financiamiento Automotriz

## Mi Portal Web MAF

Estimado usuario, , este es su código de seguridad: 5223 y tiene un periodo de vigencia de 5 minutos.

Atentamente  
El equipo de MAF

Copyright © 2018

Al dar click en el botón enviar token se visualiza la caja de texto para ingresar el número de código, damos click en el botón validar muestra mensaje “Los cambios se registraron de manera exitosa”

No es seguro | 152.17.0.125/portalclientes/configuraciones/parametros

Hola Jackeline, bienvenido a Mi Portal Web MAF

Administración Inicio > Configuraciones

Configuraciones Desbloqueo de usuario Cerrar sesión

Administrar parámetros

Antes de guardar el contenido debe validar su identidad

Selecione el medio donde llegará el código de validación:

Teléfono  Correo

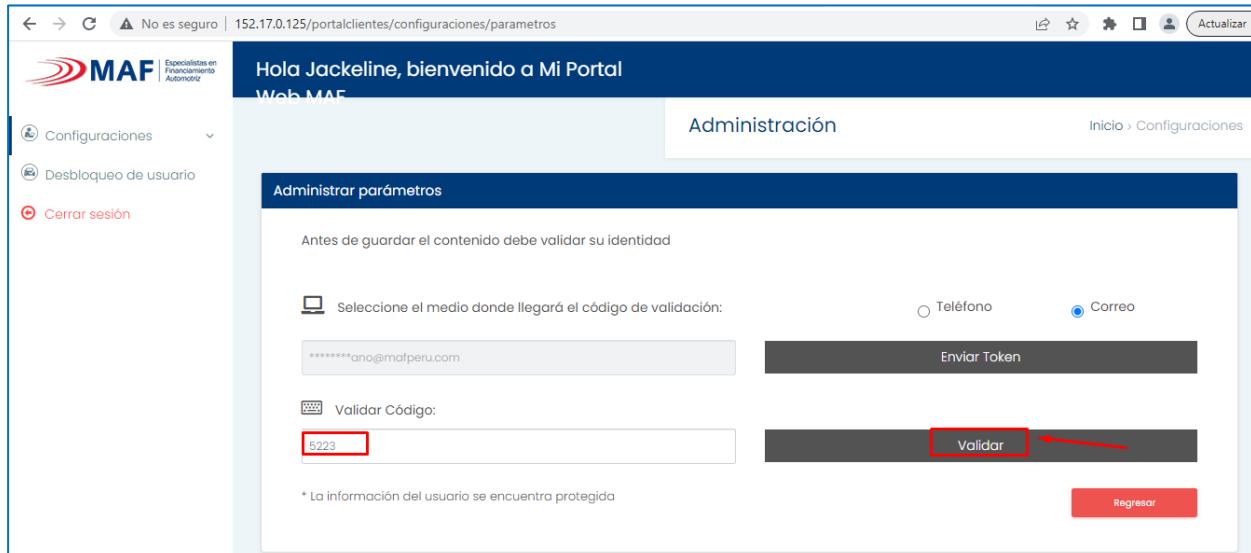
Enviar Token

Validar Código: 5223

Enviar

\* La información del usuario se encuentra protegida

Regresar



No es seguro | 152.17.0.125/portalclientes/configuraciones/parametros

Mitsui Auto Finance Perú S.A. Centro Empresarial Juan de Arona, Torre A, Piso 2, Of. N° # 201- San Isidro, Lima-Perú

Configuraciones Desbloqueo de usuario Cerrar sesión

Pop-Up préstamo personal:  Si Adjuntar archivo JPG(1425 x 1020)

Módulo de renovaciones:  Si

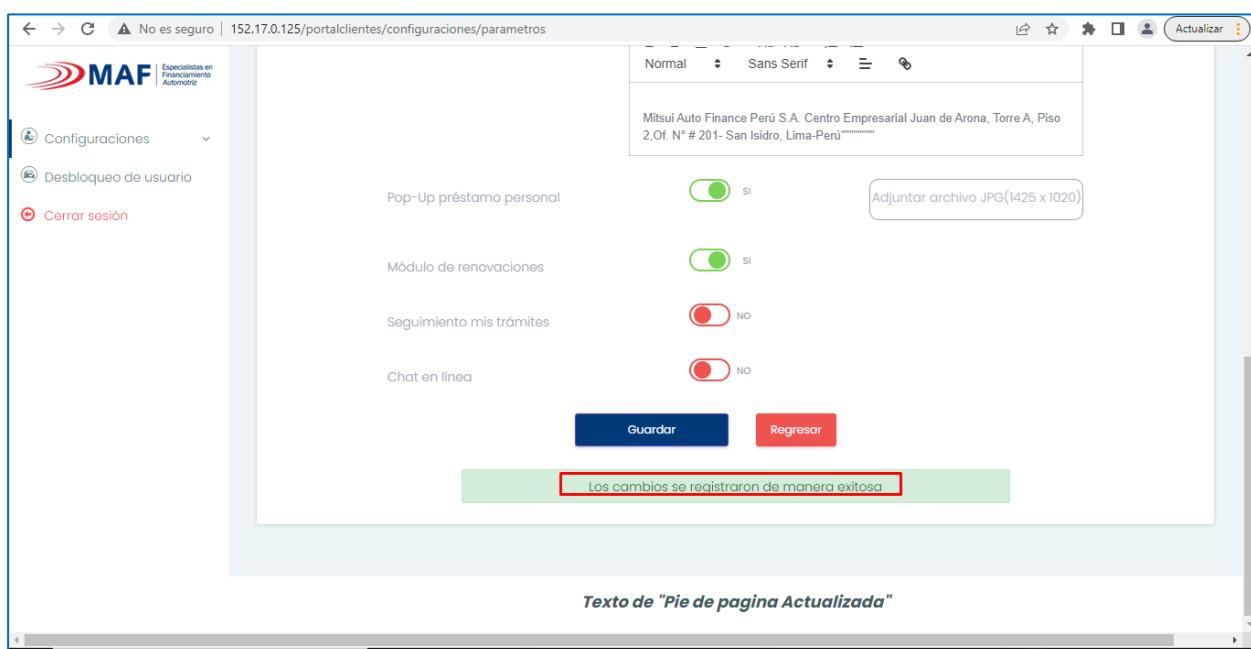
Seguimiento mis trámites:  NO

Chat en línea:  NO

Guardar Regresar

Los cambios se registraron de manera exitosa

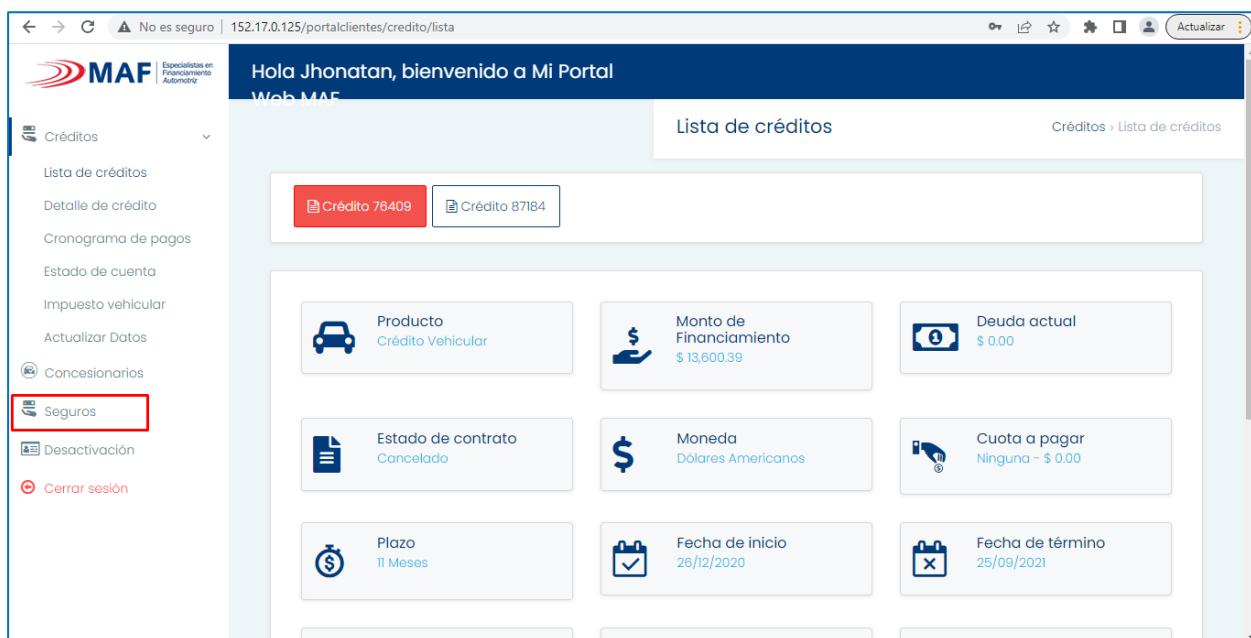
Texto de "Pie de pagina Actualizada"



Luego ingresamos al sistema de Mi Portal WEB MAF nuevamente con usuario CLIENTE, se visualiza la opción Módulos de Renovaciones.

Usuario: 46211823

Clave: 121121



The screenshot shows the Mi Portal WEB MAF interface. The left sidebar has a red box around the 'Seguros' option under the 'Créditos' section. The main content area displays a summary of a credit application with various icons and data points.

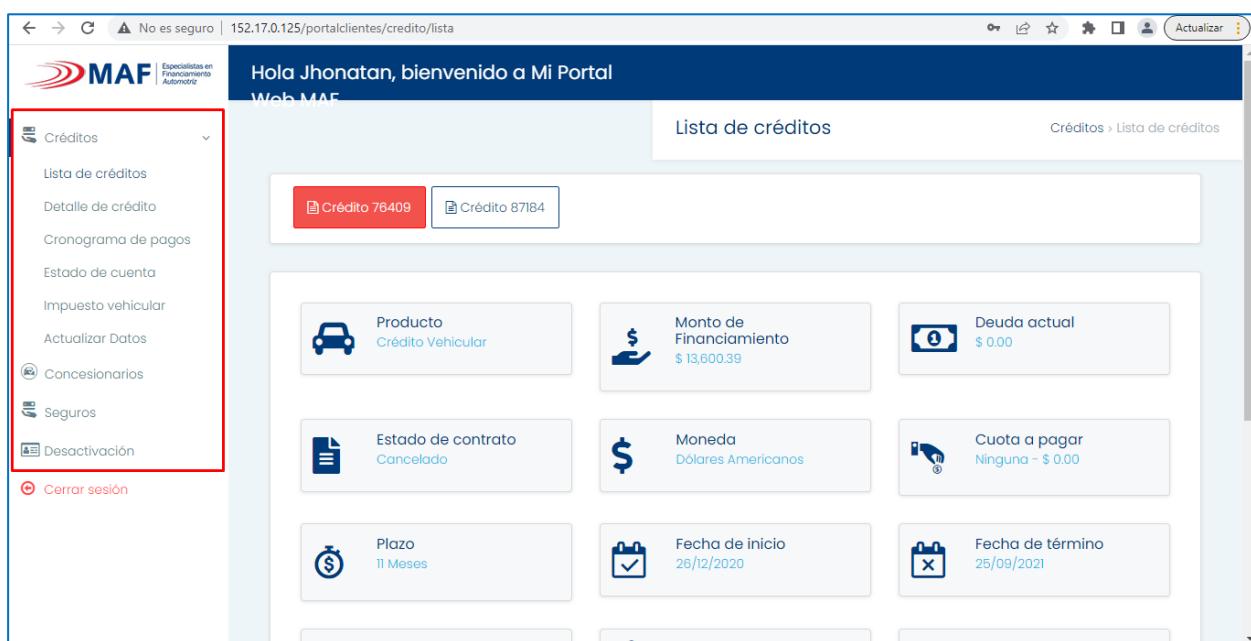
Icon	Label	Value
	Producto	Crédito Vehicular
	Monto de Financiamiento	\$ 13,600.39
	Deuda actual	\$ 0.00
	Estado de contrato	Canceled
	Moneda	Dólares Americanos
	Cuota a pagar	Ninguna - \$ 0.00
	Plazo	11 Meses
	Fecha de inicio	26/12/2020
	Fecha de término	25/09/2021

- CASO 14: Verificar en el sistema de Mi Portal WEB MAF en la opción Parámetros activar la opción Seguimiento mis trámites.

Ingresamos al Sistema Mi Portal WEB MAF con usuario CLIENTE, no se visualiza la Seguimiento mis tramites.

Usuario: 46211823

Clave: 121121

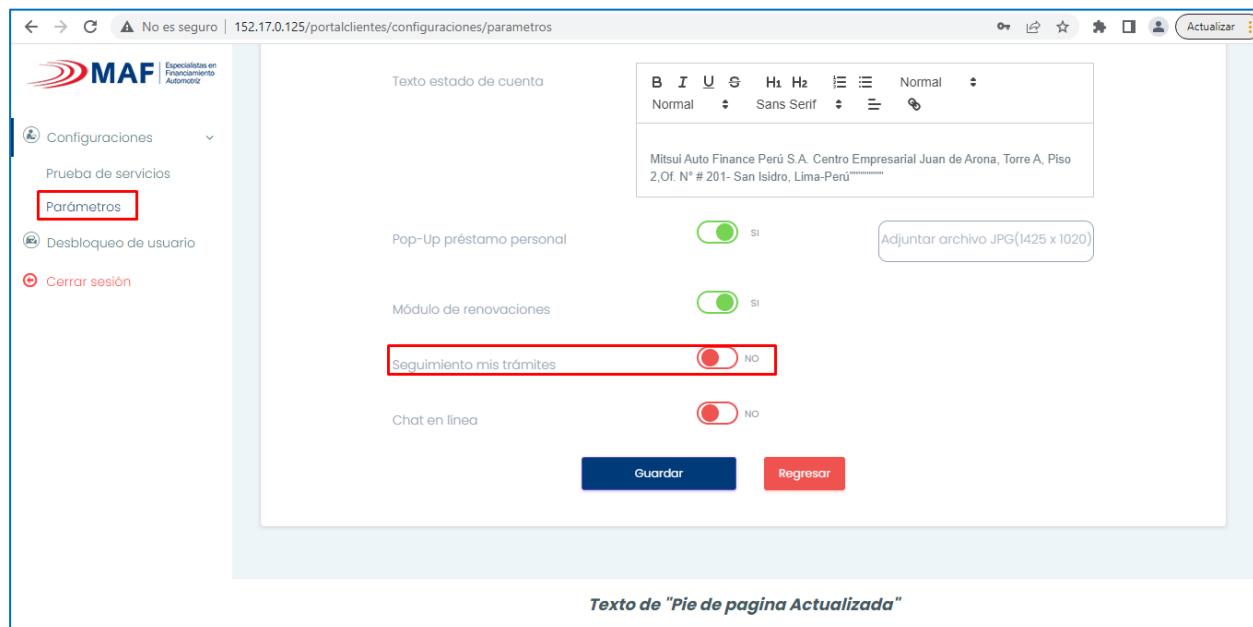


This screenshot is nearly identical to the one above, showing the Mi Portal WEB MAF interface with the 'Seguros' option highlighted in the 'Créditos' menu. The main content area displays the same credit application summary.

Luego Ingresamos al Sistema Mi Portal WEB MAF con usuario administrador y seleccionamos la opción **Parámetros**, mostrara la siguiente pantalla la opción **Seguimiento mis trámites** se encuentra desactivado.

Usuario: 40830778

Clave: 121121

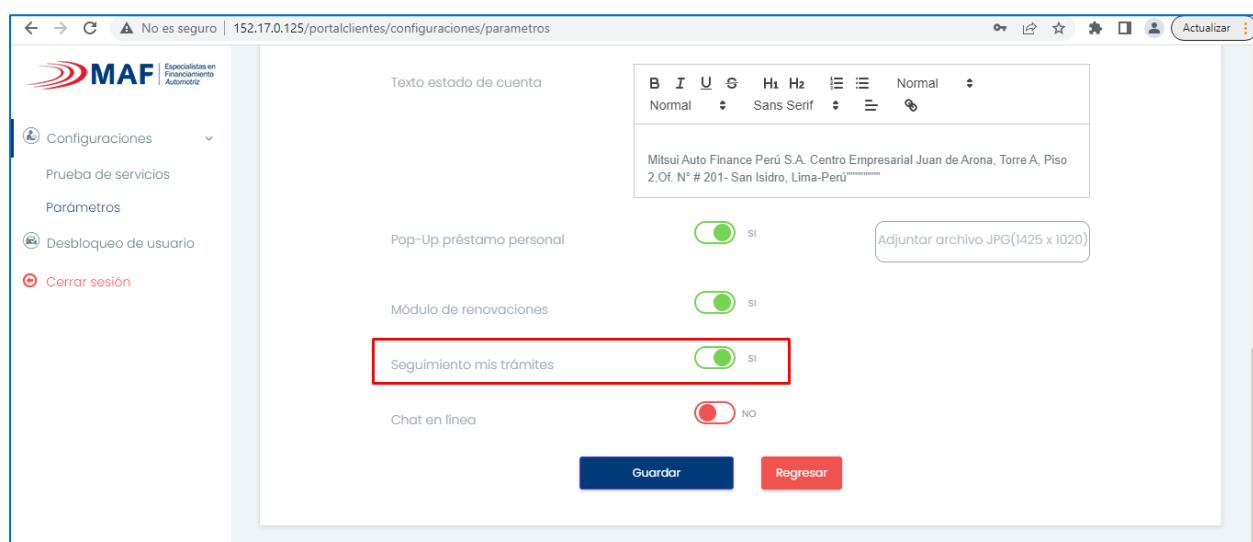


The screenshot shows the 'Configuraciones' (Parameters) section of the MAF web portal. On the left sidebar, 'Parámetros' is selected. The main content area contains several configuration options with their current status:

- Texto estado de cuenta: Text editor with a toolbar, showing the text "Mitsui Auto Finance Perú S.A. Centro Empresarial Juan de Arona, Torre A, Piso 2, Of. N° # 201- San Isidro, Lima-Perú".
- Pop-Up préstamo personal: Enabled (SI).
- Módulo de renovaciones: Enabled (SI).
- Seguimiento mis trámites: Disabled (NO). This option is highlighted with a red border.
- Chat en línea: Enabled (SI).

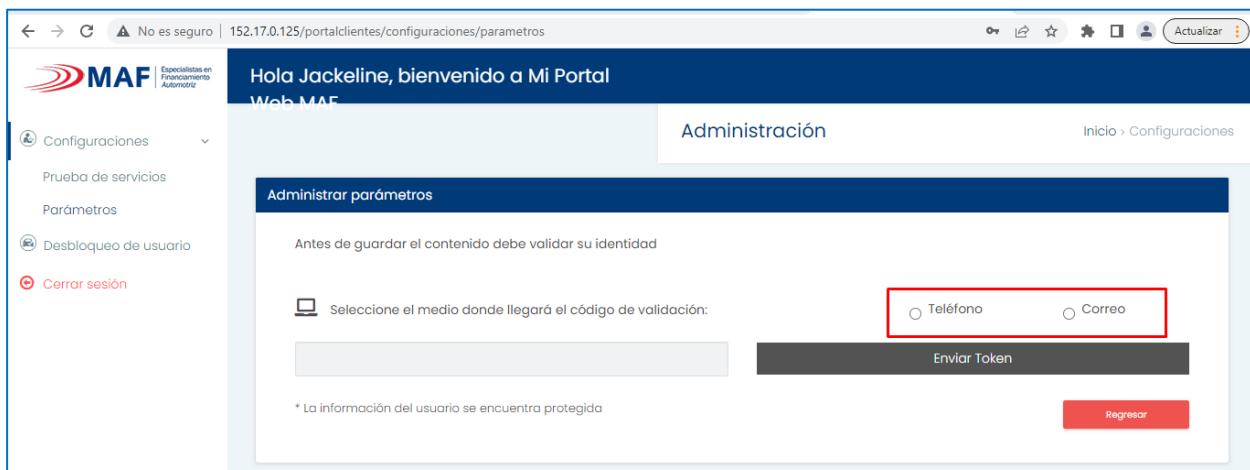
At the bottom are 'Guardar' (Save) and 'Regresar' (Return) buttons. The footer text reads "Texto de 'Pie de pagina Actualizada'".

Seguidamente activamos la opción de Seguimiento mis trámites y damos click en el botón **Guardar**.



The screenshot shows the same configuration page after the 'Seguimiento mis trámites' option has been enabled. The 'Seguimiento mis trámites' button is now green and labeled 'SI', indicating it is active. All other settings remain the same as in the previous screenshot.

Nos mostrara la siguiente pantalla donde podemos seleccionar el medio donde llegara el código de validación.



No es seguro | 152.17.0.125/portalclientes/configuraciones/parametros

Hola Jackeline, bienvenido a Mi Portal  
Web MAF

Configuraciones

Prueba de servicios

Parámetros

Desbloqueo de usuario

Cerrar sesión

Administración

Inicio > Configuraciones

Administrar parámetros

Antes de guardar el contenido debe validar su identidad

Seleccione el medio donde llegará el código de validación:

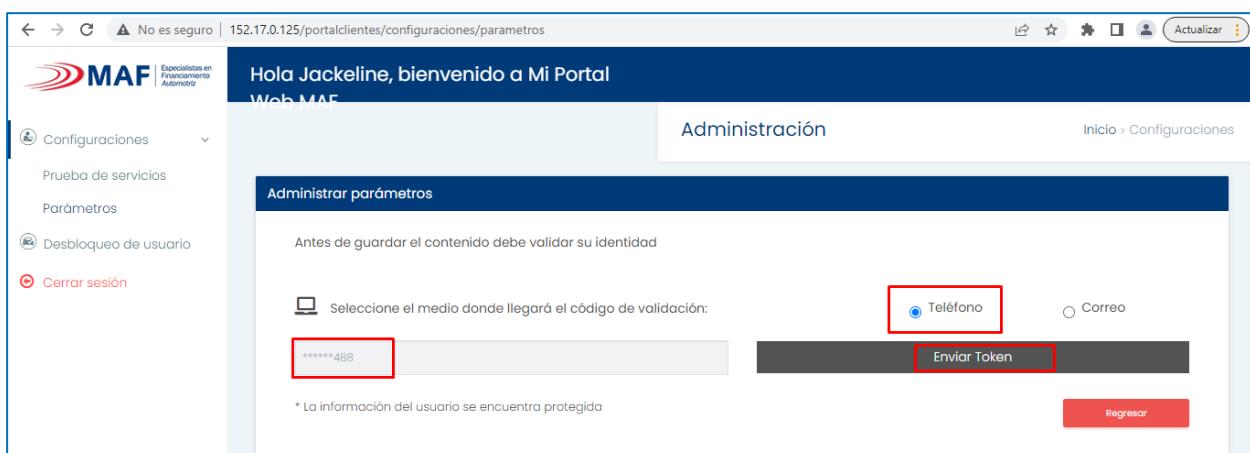
Teléfono  Correo

Enviar Token

\* La información del usuario se encuentra protegida

Regresar

Elegimos el medio de validación por Teléfono se completará automáticamente el número, luego damos click en enviar token.



No es seguro | 152.17.0.125/portalclientes/configuraciones/parametros

Hola Jackeline, bienvenido a Mi Portal  
Web MAF

Configuraciones

Prueba de servicios

Parámetros

Desbloqueo de usuario

Cerrar sesión

Administración

Inicio > Configuraciones

Administrar parámetros

Antes de guardar el contenido debe validar su identidad

Seleccione el medio donde llegará el código de validación:

Teléfono  Correo

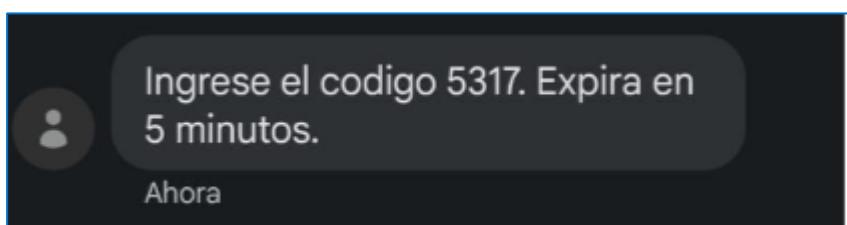
Enviar Token

\*\*\*\*\*488

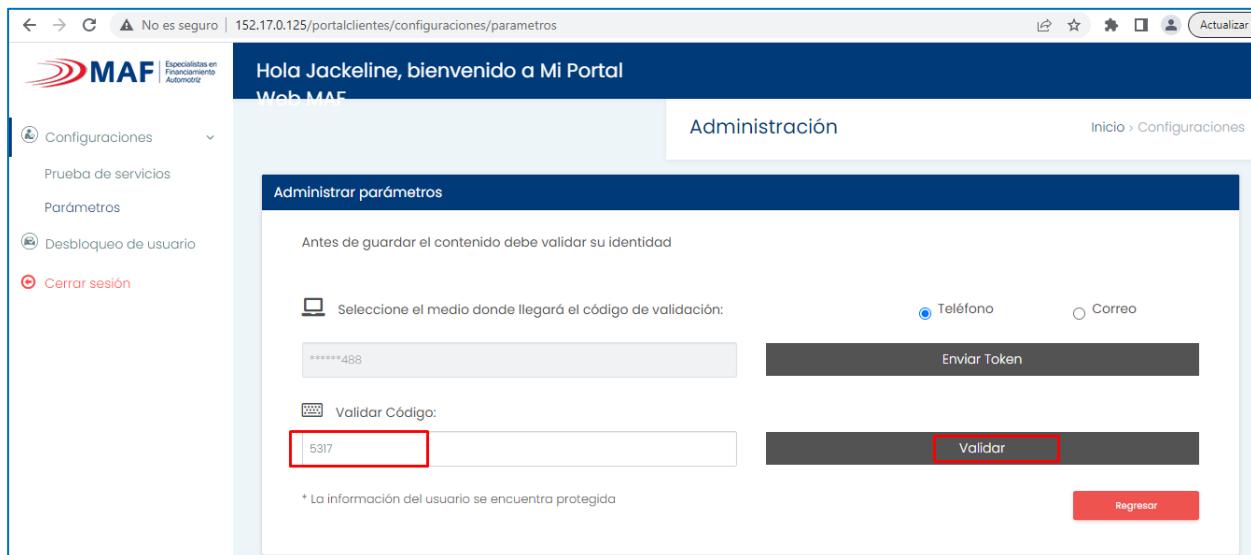
\* La información del usuario se encuentra protegida

Regresar

Seguidamente en el número del celular llegara el mensaje con el código.



Al dar click en el botón enviar token se visualiza la caja de texto para ingresar el número de código, damos click en el botón validar muestra mensaje “Los cambios se registraron de manera exitosa”



Hola Jackeline, bienvenido a Mi Portal Web MAF

Administración

Inicio > Configuraciones

Configuraciones

- Prueba de servicios
- Parámetros
- Desbloqueo de usuario
- Cerrar sesión

Administrador parámetros

Antes de guardar el contenido debe validar su identidad

Selección del medio donde llegará el código de validación:

Teléfono  Correo

Enviar Token

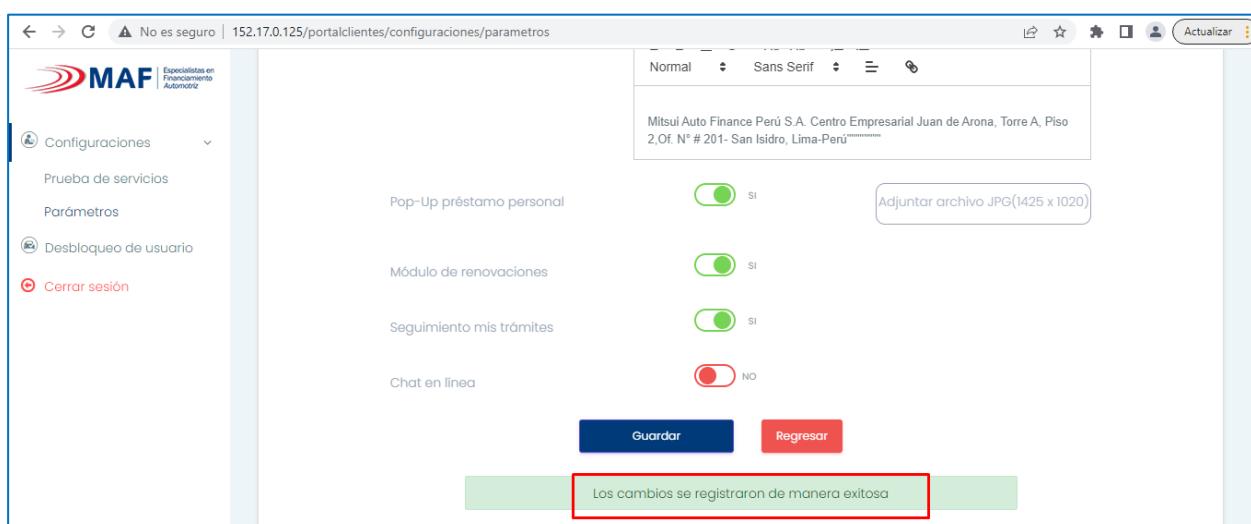
Validar Código:

5317

Validar

\* La información del usuario se encuentra protegida

Regresar



No es seguro | 152.17.0.125/portalclientes/configuraciones/parametros

MAF Especialistas en Financiamiento Automotriz

Configuraciones

- Prueba de servicios
- Parámetros
- Desbloqueo de usuario
- Cerrar sesión

Mitsui Auto Finance Perú S.A. Centro Empresarial Juan de Arona, Torre A, Piso 2, Of. N° # 201- San Isidro, Lima-Perú

Normal Sans Serif

Pop-Up préstamo personal  SI Adjuntar archivo JPG(1425 x 1020)

Módulo de renovaciones  SI

Seguimiento mis trámites  SI

Chat en línea  NO

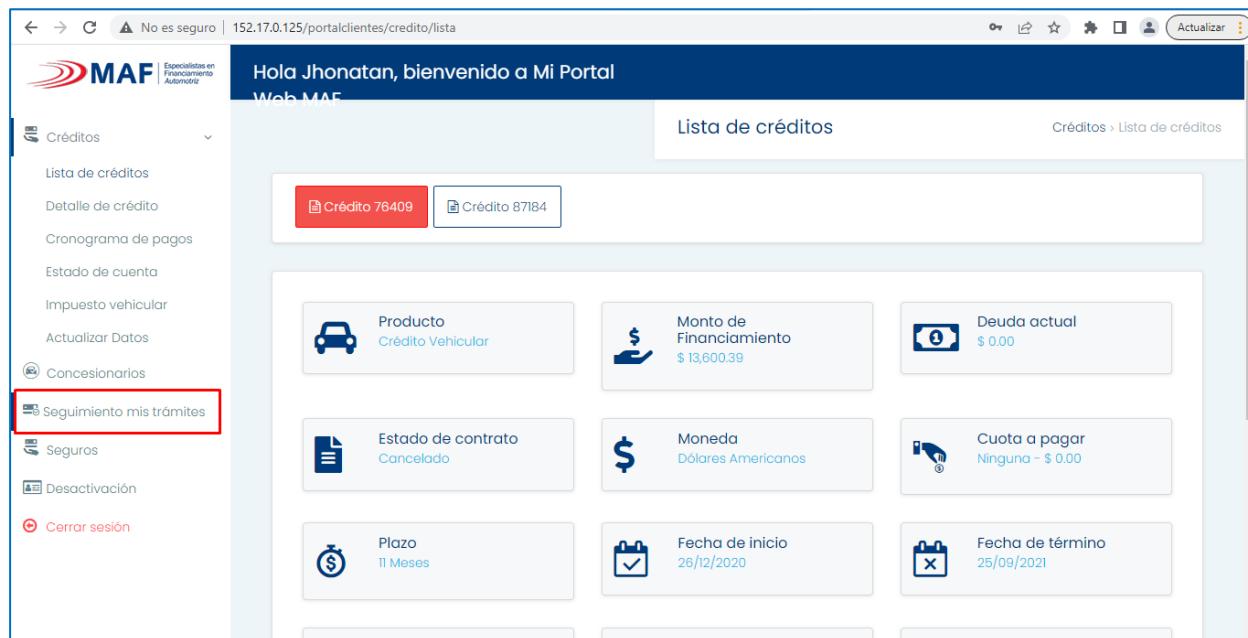
Guardar Regresar

Los cambios se registraron de manera exitosa

Luego ingresamos al sistema de Mi Portal WEB MAF nuevamente con usuario CLIENTE, se visualiza la opción Módulos de Renovaciones.

Usuario: 46211823

Clave: 121121



Hola Jhonatan, bienvenido a Mi Portal Web MAF

**Lista de créditos**

Créditos > Lista de créditos

**Crédito 76409**    **Crédito 87184**

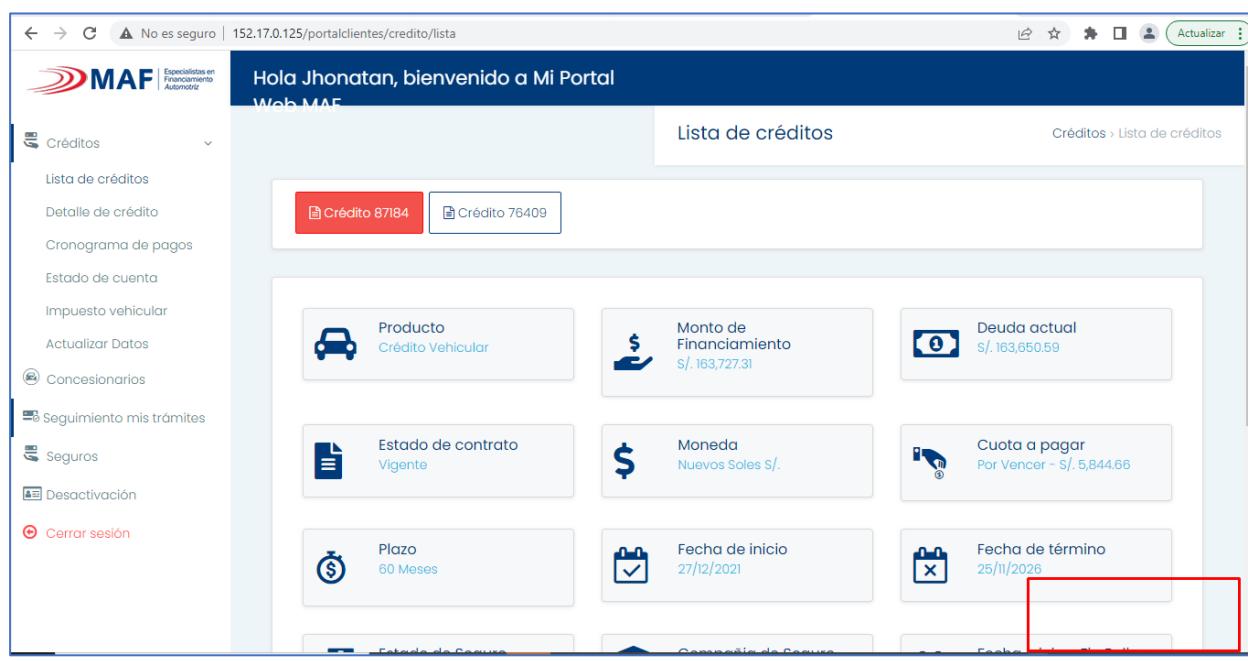
<b>Producto</b> Crédito Vehicular	<b>Monto de Financiamiento</b> \$ 13,600.39	<b>Deuda actual</b> \$ 0.00
<b>Estado de contrato</b> Cancelado	<b>Moneda</b> Dólares Americanos	<b>Cuota a pagar</b> Ninguna - \$ 0.00
<b>Plazo</b> 11 Meses	<b>Fecha de inicio</b> 26/12/2020	<b>Fecha de término</b> 25/09/2021

- **CASO 15: Verificar en el sistema de Mi Portal WEB MAF en la opción Parámetros activar la opción Chat en Línea.**

Ingresamos al Sistema Mi Portal WEB MAF con usuario CLIENTE, no se visualiza la opción Módulos de Renovaciones.

Usuario: 46211823

Clave: 121121



Hola Jhonatan, bienvenido a Mi Portal Web MAF

**Lista de créditos**

Créditos > Lista de créditos

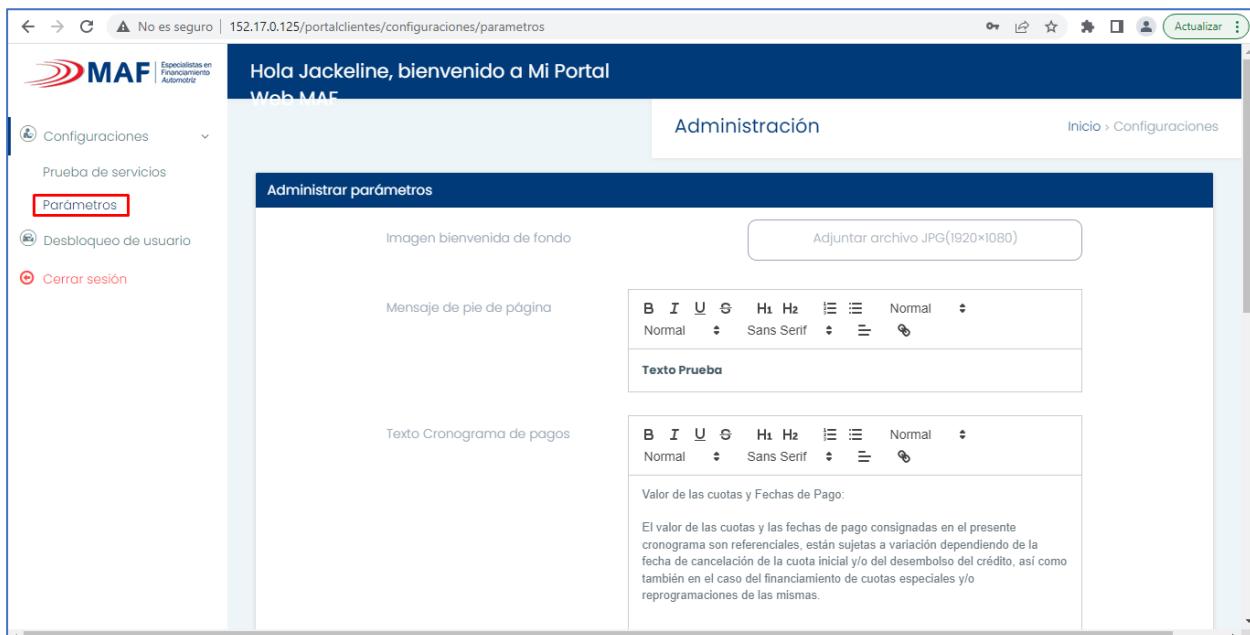
**Crédito 87184**    **Crédito 76409**

<b>Producto</b> Crédito Vehicular	<b>Monto de Financiamiento</b> S/. 163,727.31	<b>Deuda actual</b> S/. 163,650.59
<b>Estado de contrato</b> Vigente	<b>Moneda</b> Nuevos Soles S./.	<b>Cuota a pagar</b> Por Vencer - S/. 5,844.66
<b>Plazo</b> 60 Meses	<b>Fecha de inicio</b> 27/12/2021	<b>Fecha de término</b> 25/11/2026

Luego Ingresamos al Sistema Mi Portal WEB MAF con usuario administrador y seleccionamos la opción **Parámetros**, mostrara la siguiente pantalla la opción **Chat en línea** se encuentra desactivado.

Usuario: 40830778

Clave: 121121



Hola Jackeline, bienvenido a Mi Portal Web MAF

Administración

Imagen bienvenida de fondo

Adjuntar archivo JPG(1920x1080)

Mensaje de pie de página

B I U S H<sub>1</sub> H<sub>2</sub> Normal

Normal Sans Serif

Texto Prueba

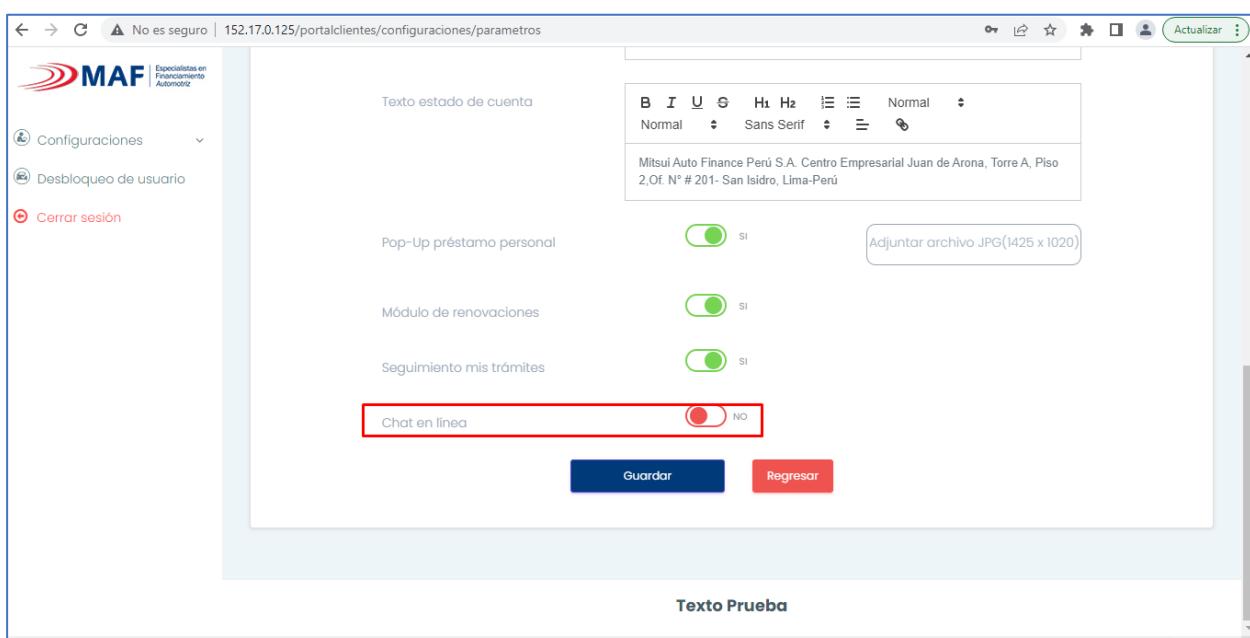
Texto Cronograma de pagos

B I U S H<sub>1</sub> H<sub>2</sub> Normal

Normal Sans Serif

Valor de las cuotas y Fechas de Pago:

El valor de las cuotas y las fechas de pago consignadas en el presente cronograma son referenciales, están sujetas a variación dependiendo de la fecha de cancelación de la cuota inicial y/o del desembolso del crédito, así como también en el caso del financiamiento de cuotas especiales y/o reprogramaciones de las mismas.



Texto estado de cuenta

B I U S H<sub>1</sub> H<sub>2</sub> Normal

Normal Sans Serif

Mitsui Auto Finance Perú S.A. Centro Empresarial Juan de Arona, Torre A, Piso 2, Of. N° # 201- San Isidro, Lima-Perú

Pop-Up préstamo personal

SI Adjuntar archivo JPG(1425 x 1020)

Módulo de renovaciones

SI

Seguimiento mis trámites

SI

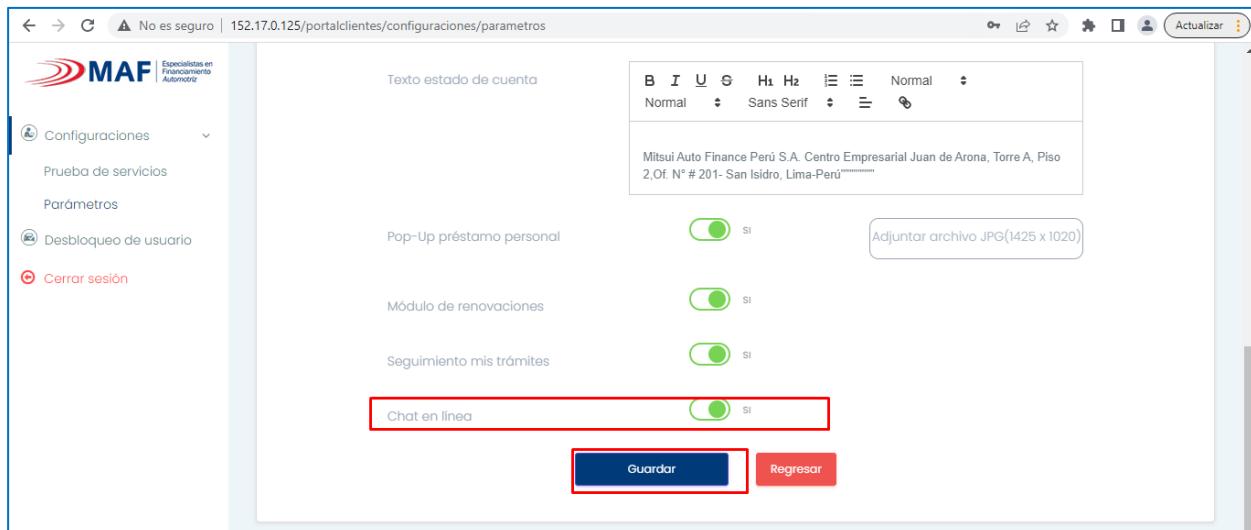
Chat en linea

NO

Guardar Regresar

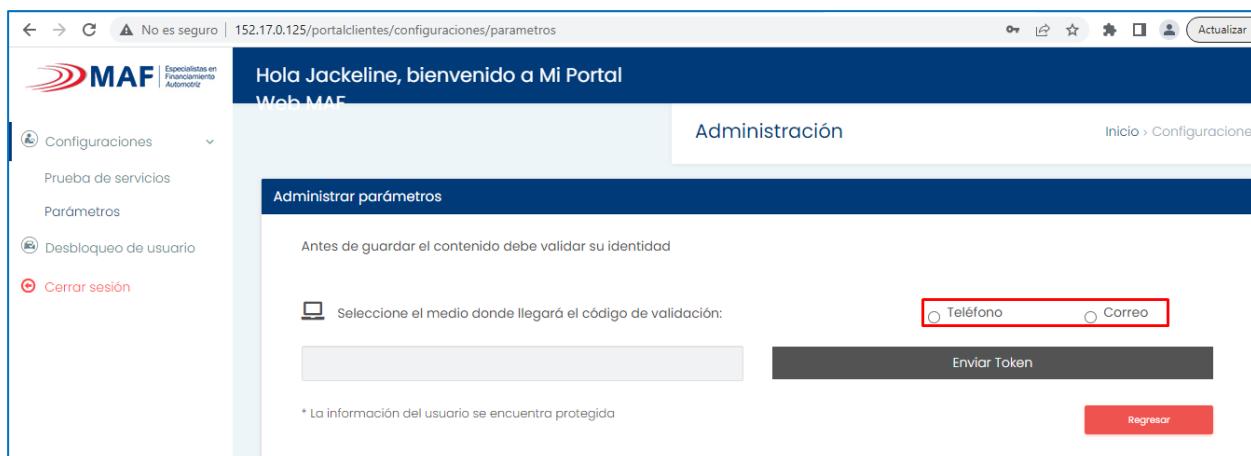
Texto Prueba

Seguidamente activamos la opción de Chat en línea y damos click en el botón **Guardar**.



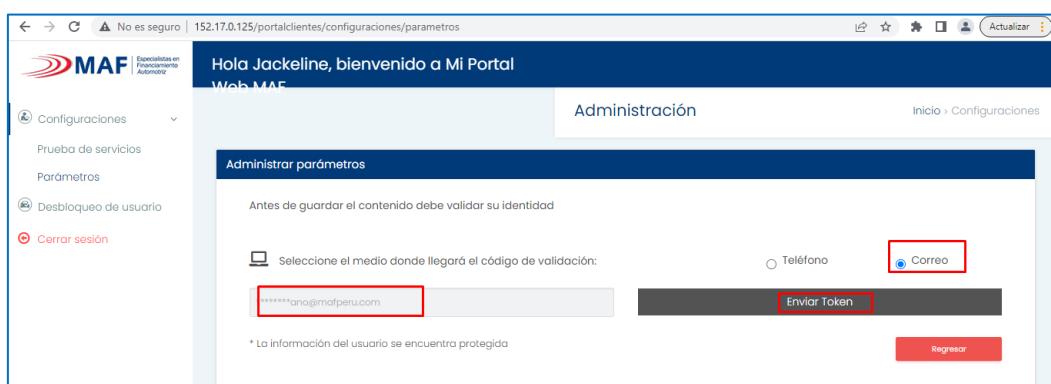
The screenshot shows the 'Configuraciones' section of the MAF web portal. In the 'Administración' tab, under 'Parametros', there is a section for 'Chat en línea'. A red box highlights the 'Activar' (Enable) switch for 'Chat en línea'. Below it, there are three other switches labeled 'Pop-Up préstamo personal', 'Módulo de renovaciones', and 'Seguimiento mis trámites', all set to 'Si' (Yes). At the bottom right of the configuration area, the 'Guardar' (Save) button is highlighted with a red border.

Nos mostrara la siguiente pantalla donde podemos seleccionar el medio donde llegara el código de validación.



The screenshot shows the 'Administración' tab with the 'Parametros' section. It displays a message: 'Antes de guardar el contenido debe validar su identidad'. Below this, there is a section titled 'Seleccione el medio donde llegará el código de validación:' with two radio buttons: 'Teléfono' and 'Correo'. The 'Correo' button is selected and highlighted with a red box. To the right of the buttons is a 'Enviar Token' (Send Token) button. At the bottom left, there is a note: '\* La información del usuario se encuentra protegida'. At the bottom right is a 'Regresar' (Return) button.

Elegimos el medio de validación por correo se completará automáticamente el email, luego damos click en enviar token.



This screenshot shows the same validation screen as the previous one, but with a different state. The 'Correo' radio button is now selected and highlighted with a red box. The email input field contains the value '\*\*\*\*\*ano@mafperu.com'. The 'Enviar Token' button is also highlighted with a red box. The rest of the interface remains the same, including the note at the bottom left and the 'Regresar' button at the bottom right.

Seguidamente en el correo llegara el mensaje con el código.



The image shows an email from 'notificacionesqa@maf.pe' to 'Allison Mirian Lozano Luyo'. The subject is 'Validacion de credenciales'. A note says: 'Si hay problemas con el modo en que se muestra este mensaje, haga clic aquí para verlo en un explorador web.' The email body contains the MAF logo and the text 'Mi Portal Web MAF'. It states: 'Estimado usuario, , este es su código de seguridad: 1345 y tiene un periodo de vigencia de 5 minutos.' At the bottom, it says 'Atentamente' and 'El equipo de MAF'. A redacted section at the bottom ends with 'Copyright © 2018'.

Al dar click en el botón enviar token se visualiza la caja de texto para ingresar el número de código, damos click en el botón validar muestra mensaje “Los cambios se registraron de manera exitosa”



The screenshot shows a web browser window for '152.17.0.125/portalclientes/configuraciones/parametros'. The title bar says 'No es seguro'. The header includes the MAF logo and 'Administración'. The left sidebar has links: 'Configuraciones' (selected), 'Prueba de servicios', 'Parámetros', 'Desbloqueo de usuario', and 'Cerrar sesión'. The main content area says 'Hola Jackeline, bienvenido a Mi Portal Web MAF'. It shows a form titled 'Administrar parámetros' with the sub-instruction 'Antes de guardar el contenido debe validar su identidad'. It asks 'Seleccione el medio donde llegará el código de validación:' with radio buttons for 'Teléfono' and 'Correo' (selected). Below is a text input field with '\*\*\*\*\*ano@mafperu.com' and a 'Enviar Token' button. Another input field is labeled 'Validar Código:' with a red border around it, containing '1345'. A 'Validar' button is also highlighted with a red border. A note at the bottom says '\* La información del usuario se encuentra protegida' and a 'Regresar' button.

No es seguro | 152.17.0.125/portalclientes/configuraciones/parametros

Normal Sans Serif

Mitsui Auto Finance Perú S.A. Centro Empresarial Juan de Arona, Torre A, Piso 2, Of. N° # 201- San Isidro, Lima-Perú

Configuraciones

- Prueba de servicios
- Parámetros
- Desbloqueo de usuario
- Cerrar sesión**

Pop-Up préstamo personal  Si

Módulo de renovaciones  Si

Seguimiento mis trámites  Si

Chat en línea  Si

Los cambios se registraron de manera exitosa

Luego ingresamos al sistema de Mi Portal WEB MAF nuevamente con usuario **CLIENTE**, se visualiza el Chat en línea.

Usuario: 46211823

Clave: 121121

No es seguro | 152.17.0.125/portalclientes/credito/lista

Hola Jhonatan, bienvenido a Mi Portal Web MAF

Créditos

- Lista de créditos
- Detalle de crédito
- Cronograma de pagos
- Estado de cuenta
- Impuesto vehicular
- Actualizar Datos
- Concesionarios
- Seguimiento mis trámites
- Seguros
- Desactivación
- Cerrar sesión**

**Lista de créditos**

 Producto Crédito Vehicular	 Monto de Financiamiento S/. 163,727.31	 Deuda actual S/. 163,650.59
 Estado de contrato Vigente	 Moneda Nuevos Soles S./.	 Cuota a pagar Por Vencer - S/. 5,844.66
 Plazo 60 Meses	 Fecha de inicio 27/12/2021	 Fecha de término 25/11/2026

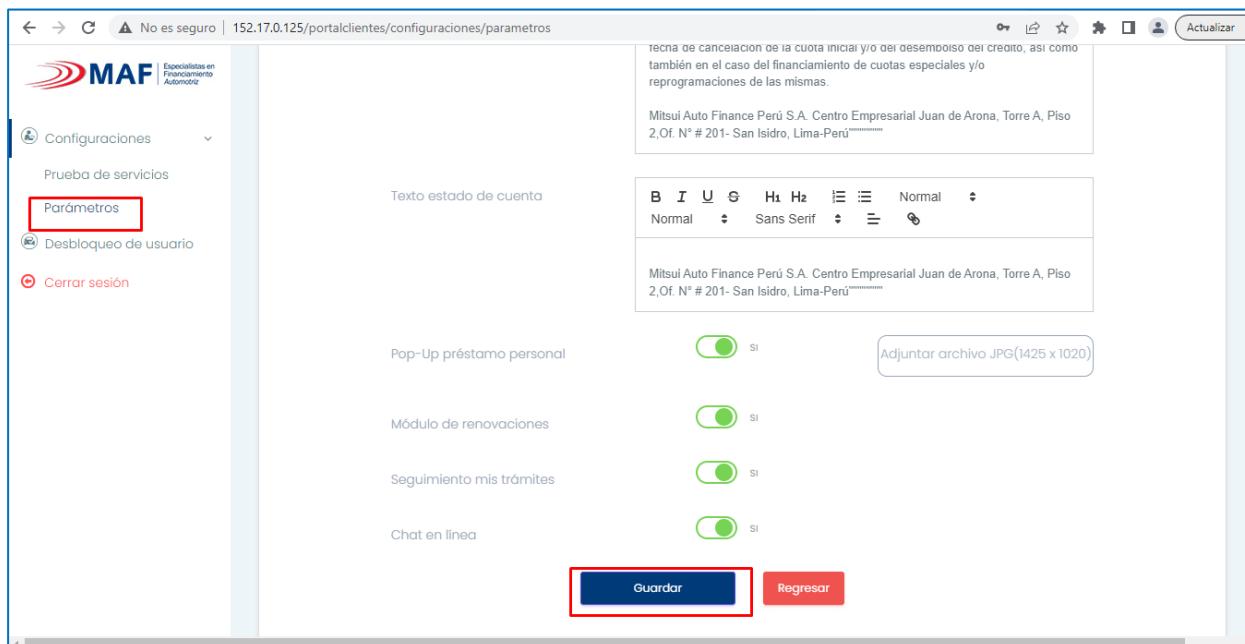
Jholat Soy Mafito (Tienes alguna consulta?)

- **CASO 16: Verificar en el sistema de Mi Portal WEB MAF el botón REGRESAR.**

Ingresamos al Sistema Mi Portal WEB MAF con usuario administrador y seleccionamos la opción **Parámetros**, mostrara la siguiente pantalla.

Usuario: 40830778

Clave: 121121



Texto estado de cuenta

Mitsui Auto Finance Perú S.A. Centro Empresarial Juan de Arona, Torre A, Piso 2, Of. N° # 201- San Isidro, Lima-Peru

B I U S H1 H2 Normal Sans Serif

Mitsui Auto Finance Perú S.A. Centro Empresarial Juan de Arona, Torre A, Piso 2, Of. N° # 201- San Isidro, Lima-Peru

Pop-Up préstamo personal:  Si

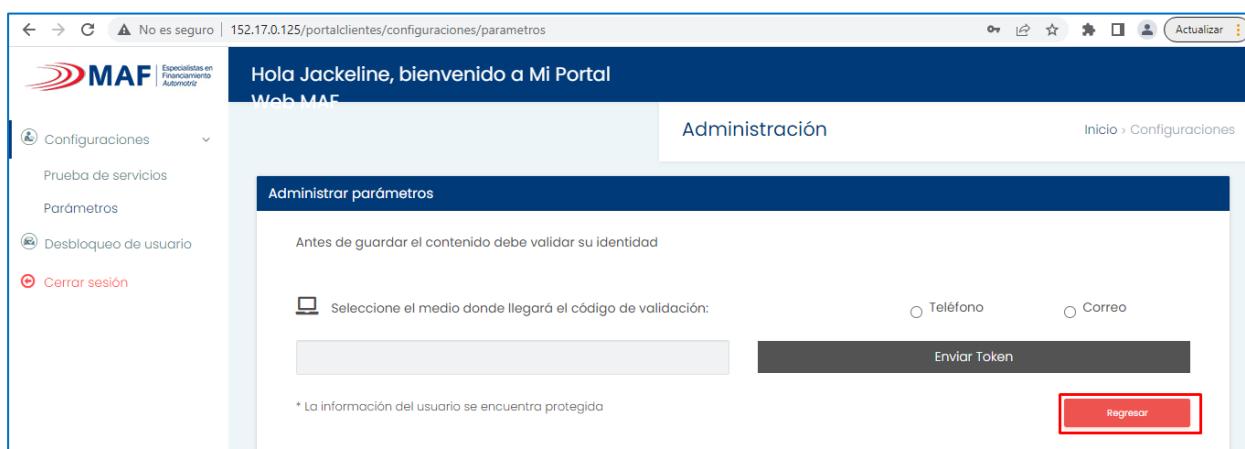
Módulo de renovaciones:  Si

Seguimiento mis trámites:  Si

Chat en línea:  Si

**Guardar** **Regresar**

Seguidamente damos click en el botón regresar y nos direcciona a la pantalla anterior.



Hola Jackeline, bienvenido a Mi Portal Web MAF

Administración

Inicio > Configuraciones

Administrador parámetros

Antes de guardar el contenido debe validar su identidad

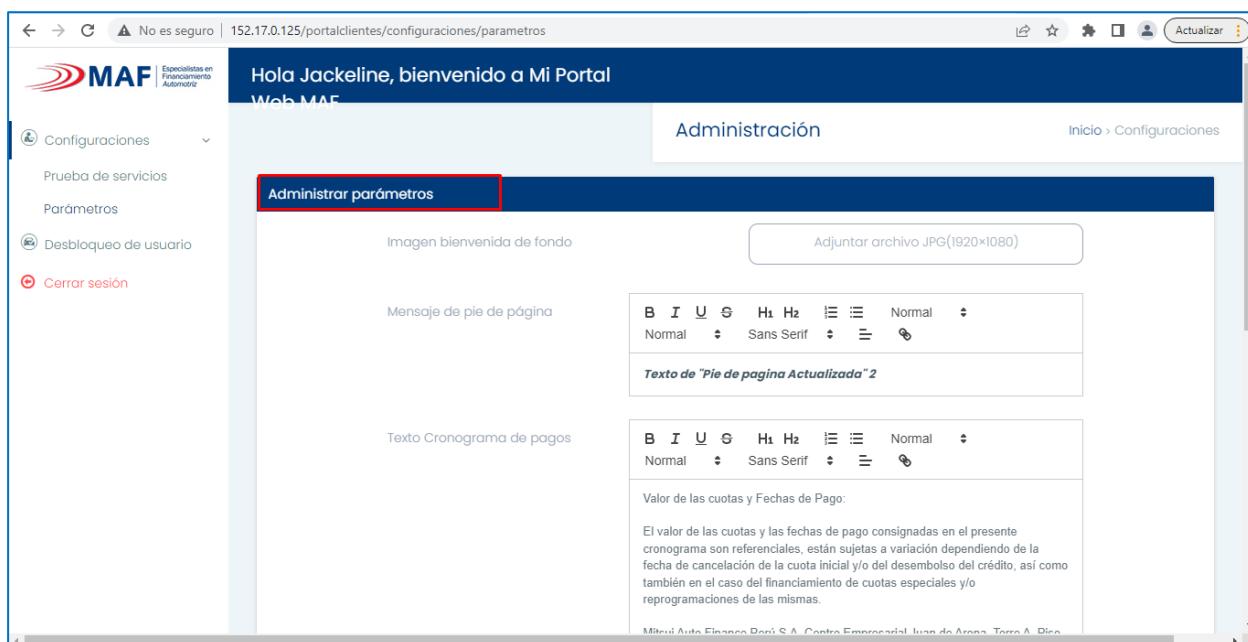
Seleccione el medio donde llegará el código de validación:

Teléfono  Correo

Enviar Token

\* La información del usuario se encuentra protegida

**Regresar**



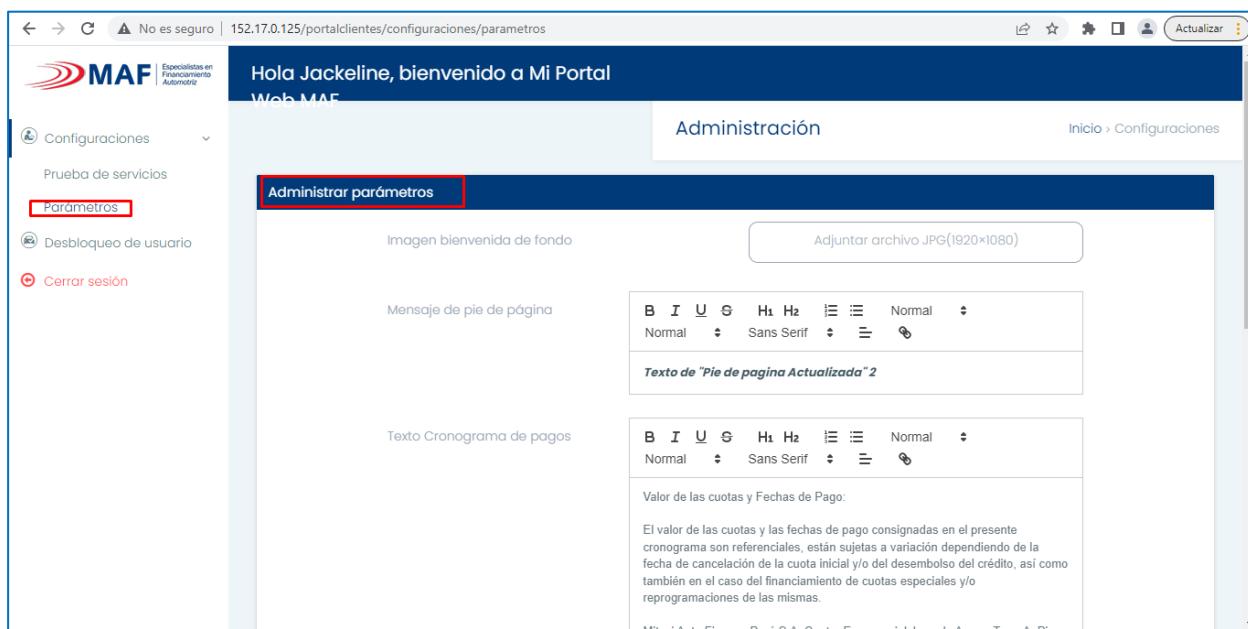
The screenshot shows the 'Administración' section of the Mi Portal WEB MAF. The 'Administrar parámetros' button is highlighted with a red box. The page includes sections for 'Imagen bienvenida de fondo', 'Mensaje de pie de página', 'Texto Cronograma de pagos', and 'Valor de las cuotas y Fechas de Pago'. There are rich text editors for each section.

- **CASO 17: Verificar en el sistema de Mi Portal WEB MAF ingresando el código de validación ya usado.**

Ingresamos al Sistema Mi Portal WEB MAF con usuario administrador y seleccionamos la opción **Parámetros**, mostrara la siguiente pantalla.

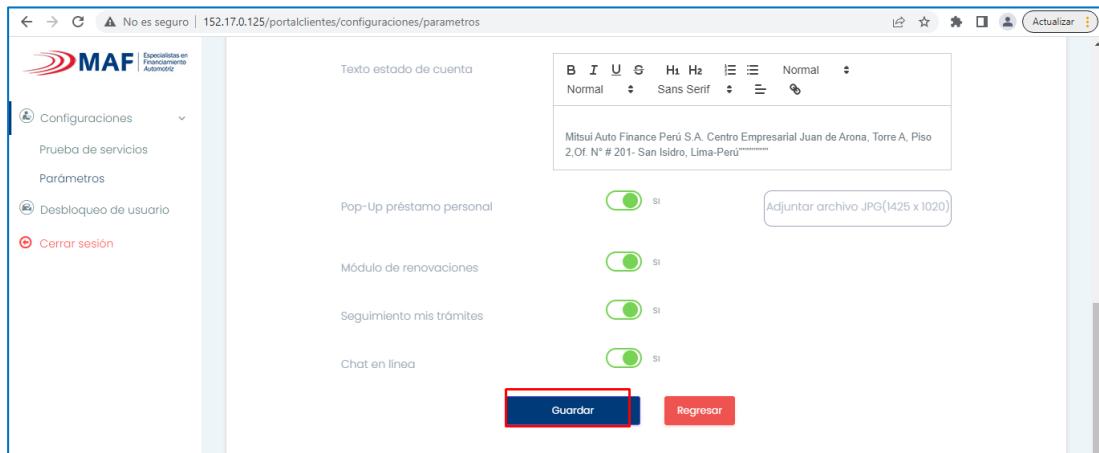
Usuario: 40830778

Clave: 121121



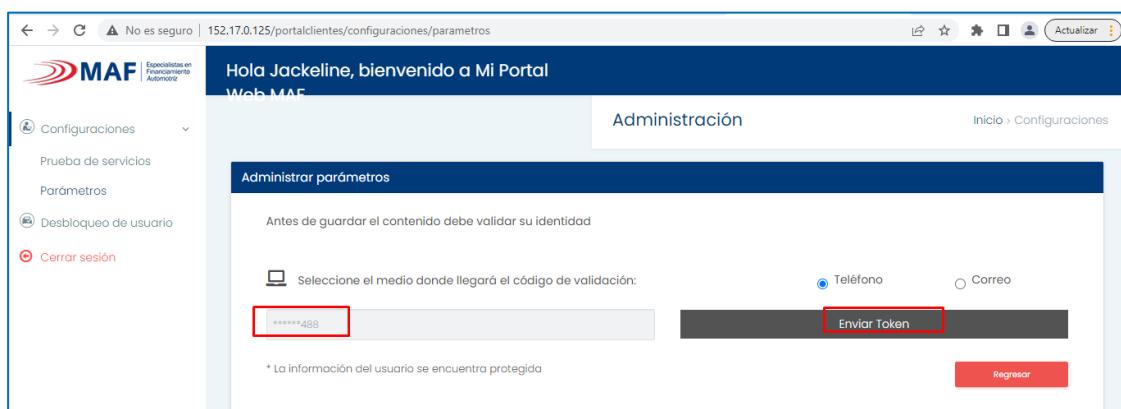
The screenshot shows the 'Administración' section of the Mi Portal WEB MAF. The 'Administrar parámetros' button is highlighted with a red box. The page includes sections for 'Imagen bienvenida de fondo', 'Mensaje de pie de página', 'Texto Cronograma de pagos', and 'Valor de las cuotas y Fechas de Pago'. There are rich text editors for each section.

Seguidamente damos click en el botón guardar.



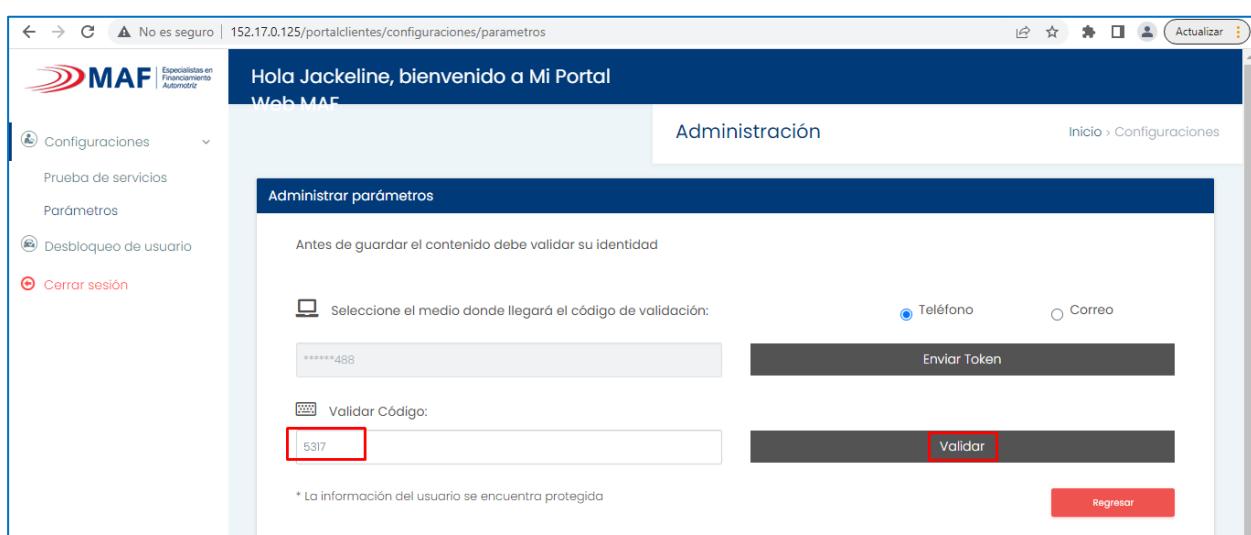
The screenshot shows the 'Configuraciones' section of the MAF portal. On the left sidebar, 'Configuraciones' is selected. In the main content area, there are several toggle switches for different features: 'Pop-Up préstamo personal' (on), 'Módulo de renovaciones' (on), 'Seguimiento mis trámites' (on), and 'Chat en línea' (on). A text editor window is open at the top right. At the bottom, there are two buttons: 'Guardar' (highlighted with a red box) and 'Regresar'.

Elegimos el medio de validación por Teléfono se completará automáticamente el número, luego damos click en enviar token.



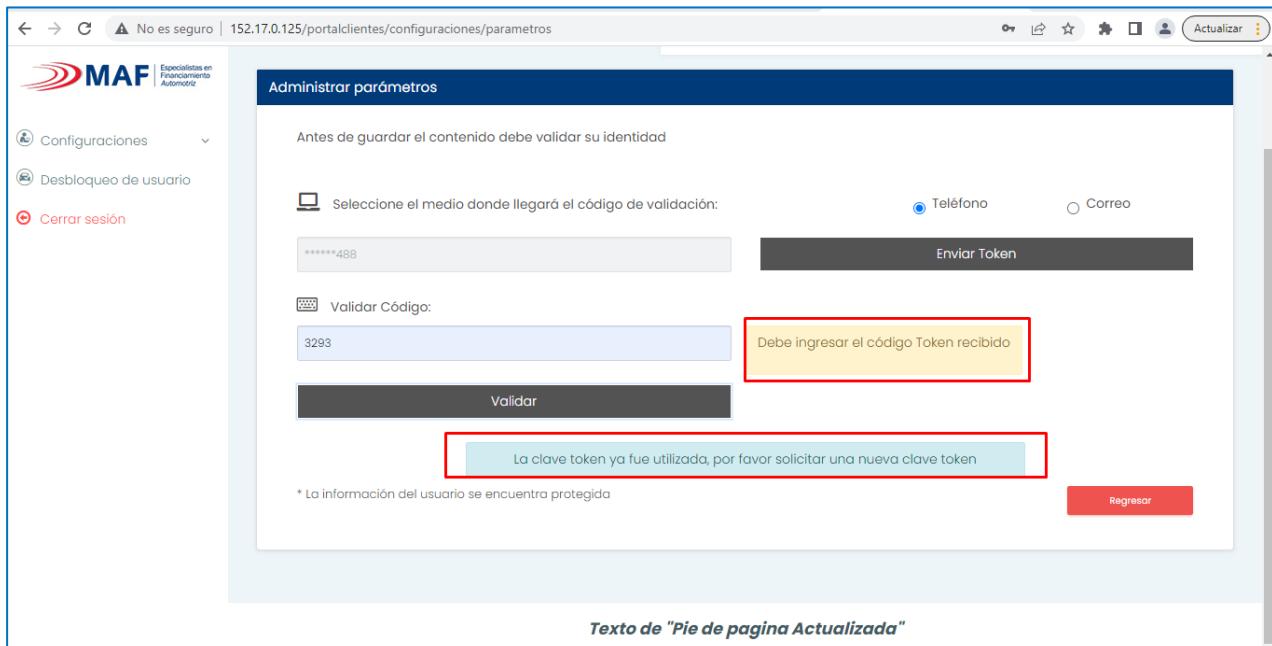
The screenshot shows the 'Administración' section of the MAF portal. The 'Configuraciones' sidebar is visible. In the center, a sub-section titled 'Administrar parámetros' is shown. It asks to validate identity before saving. Below that, it says 'Seleccione el medio donde llegará el código de validación:' with 'Teléfono' selected. A text input field contains '\*\*\*\*\*488' and a 'Enviar Token' button is highlighted with a red box. A note at the bottom states: '\* La información del usuario se encuentra protegida'. There is also a 'Regresar' button.

Al dar click en el botón enviar token se visualiza la caja de texto para ingresar el número de código, damos click en el botón validar.



The screenshot shows the same 'Administrar parámetros' screen after clicking 'Enviar Token'. Now, a new input field labeled 'Validar Código:' contains '5317' and its corresponding 'Validar' button is highlighted with a red box. The rest of the interface remains the same, including the note about user information being protected.

Seguidamente mostrara los siguientes mensajes “Debe ingresar el código Token recibido”, “La clave token ya fue utilizada, por favor solicitar una nueva clave token”.



Administrador de parámetros

Antes de guardar el contenido debe validar su identidad

Seleccione el medio donde llegará el código de validación:

Teléfono  Correo

\*\*\*\*\*488

Validar Código:  
3293

Debe ingresar el código Token recibido

Validar

La clave token ya fue utilizada, por favor solicitar una nueva clave token

\* La información del usuario se encuentra protegida

Regresar

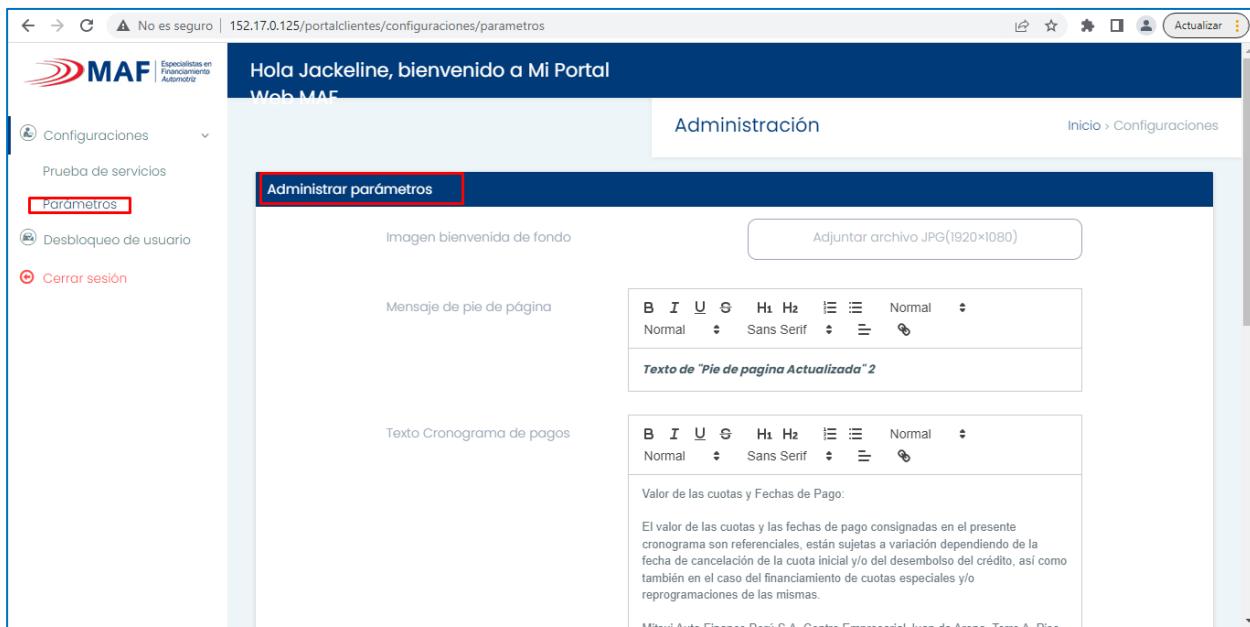
Texto de "Pie de página Actualizada"

- **CASO 18: Verificar en el sistema de Mi Portal WEB MAF solicitando nuevamente el código de validación sin pasar el tiempo de espera.**

Ingresamos al Sistema Mi Portal WEB MAF con usuario administrador y seleccionamos la opción **Parámetros**, mostrara la siguiente pantalla.

Usuario: 40830778

Clave: 121121



Hola Jackeline, bienvenido a Mi Portal Web MAF

Administración

Inicio > Configuraciones

Configuraciones

Prueba de servicios

**Parametros**

Desbloqueo de usuario

Cerrar sesión

Administrador de parámetros

Imagen bienvenida de fondo

Adjuntar archivo JPG(1920x1080)

Mensaje de pie de página

Texto de "Pie de página Actualizada" 2

Texto Cronograma de pagos

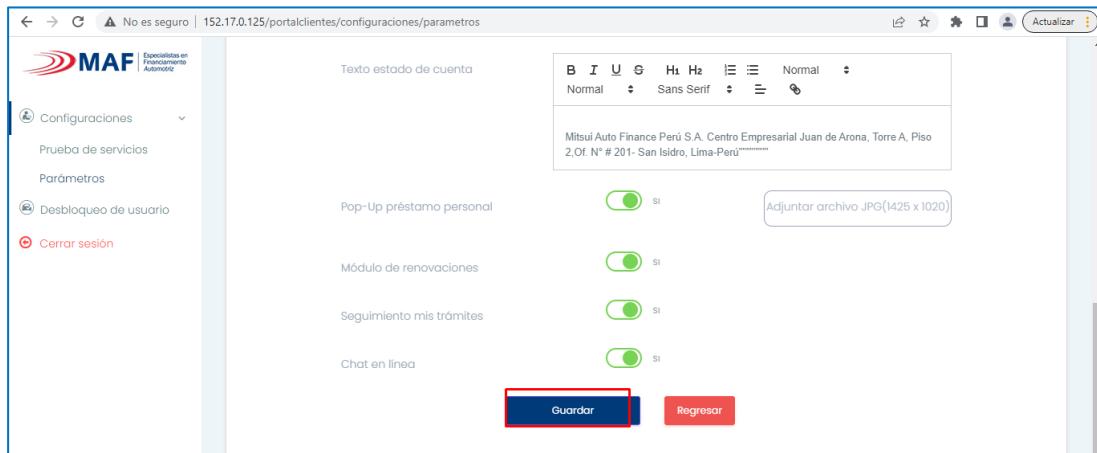
Normal Sans Serif

Valor de las cuotas y Fechas de Pago:

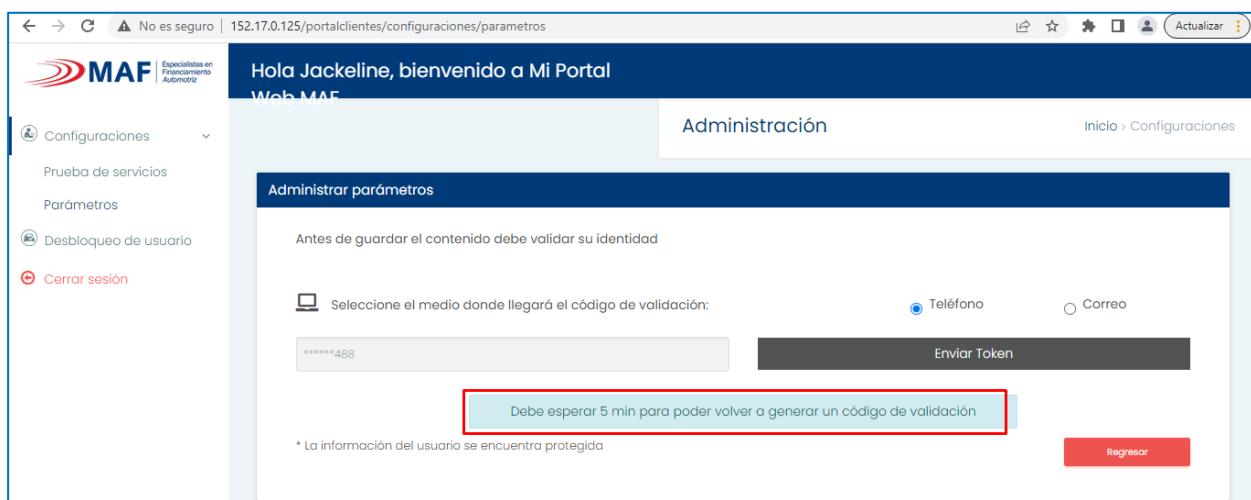
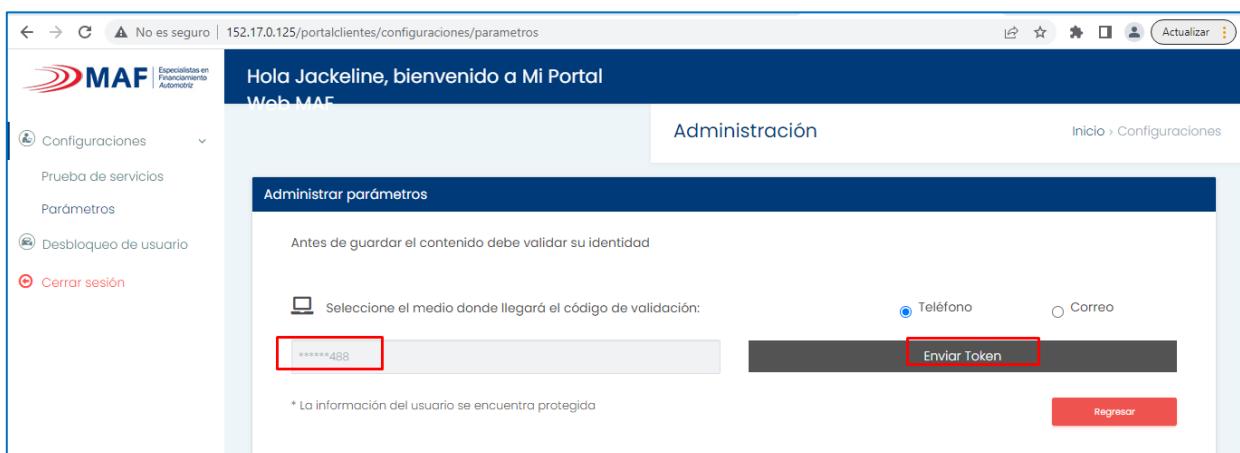
El valor de las cuotas y las fechas de pago consignadas en el presente cronograma son referenciales, están sujetas a variación dependiendo de la fecha de cancelación de la cuota inicial y/o del desembolso del crédito, así como también en el caso del financiamiento de cuotas especiales y/o reprogramaciones de las mismas.

Mitsui Auto Financiero S.A. Centro Empresarial Juan de Arellano Torre A. Diana

Seguidamente damos click en el botón guardar.



Elegimos el medio de validación por Teléfono se completará automáticamente el número, luego damos click en enviar token nos mostrará el mensaje “**Debe esperar 5 min para poder volver a generar un código de validación**”

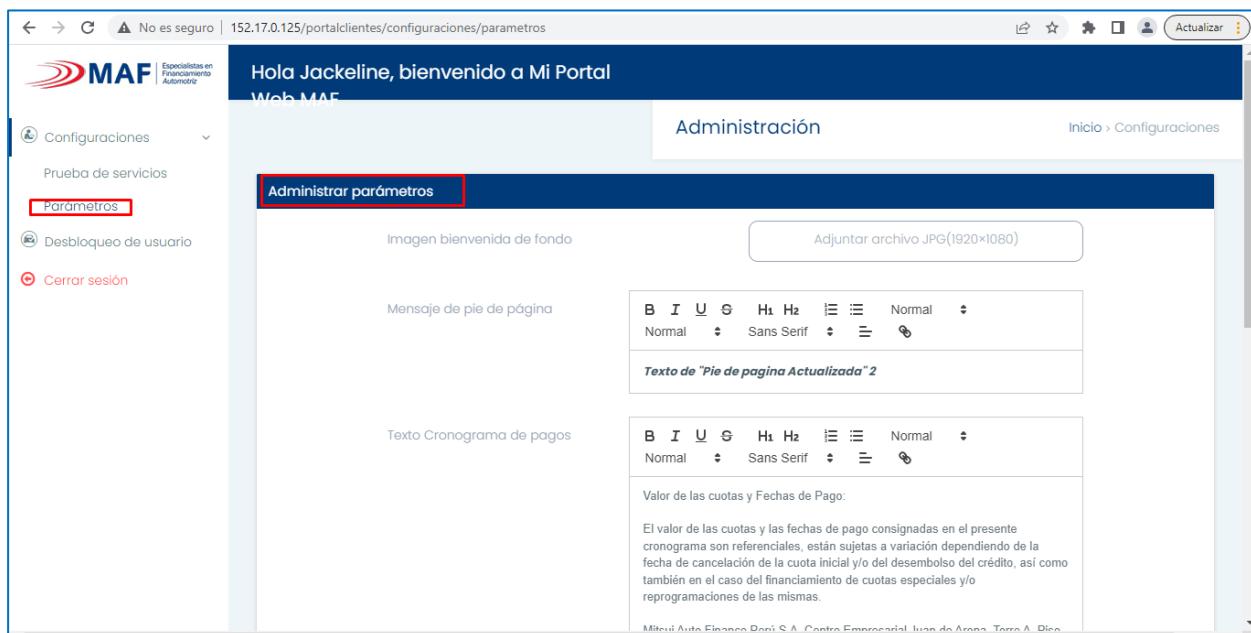


- **CASO 19: Verificar en el sistema de Mi Portal WEB MAF con el código de validación expirado.**

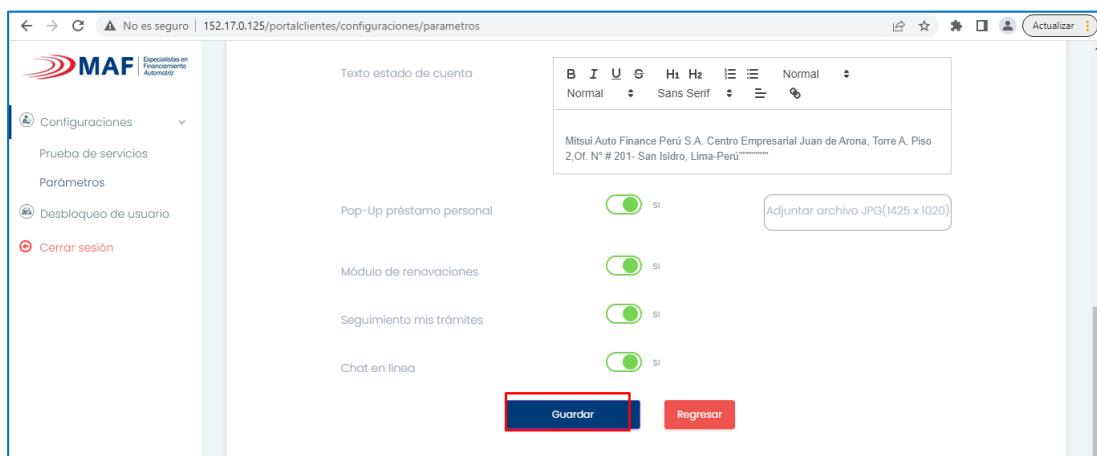
Ingresamos al Sistema Mi Portal WEB MAF con usuario administrador y seleccionamos la opción **Parámetros**, mostrara la siguiente pantalla.

Usuario: 40830778

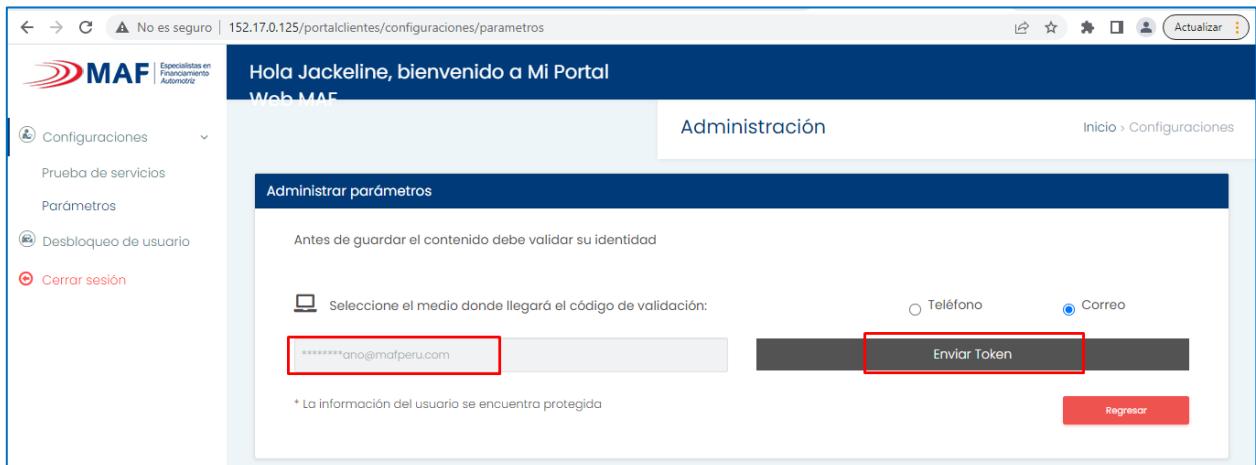
Clave: 121121



Seguidamente damos click en el botón guardar.



Elegimos el medio de validación por correo se completará automáticamente el email, luego damos click en enviar token.



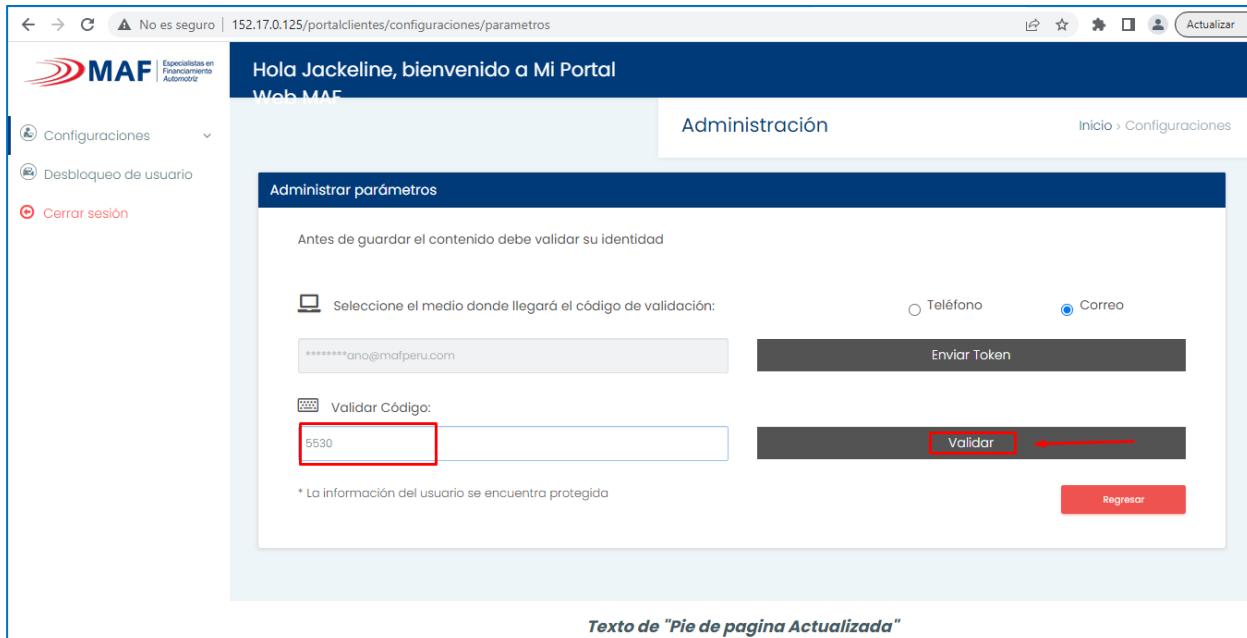
The screenshot shows a web browser window with the URL 152.17.0.125/portalclientes/configuraciones/parametros. The page title is "Hola Jackeline, bienvenido a Mi Portal Web MAF". The left sidebar has links for Configuraciones, Prueba de servicios, Parámetros, Desbloqueo de usuario, and Cerrar sesión. The main content area is titled "Administración" and "Configuraciones". It shows a section titled "Administrar parámetros" with the sub-instruction "Antes de guardar el contenido debe validar su identidad". Below this, there is a form field containing "\*\*\*\*\*@mafperu.com" and a radio button group for "Teléfono" and "Correo", with "Correo" selected. A red box highlights the "Enviar Token" button. At the bottom right are "Regresar" and "Guardar" buttons.

Seguidamente al correo llego el email con el codigo.

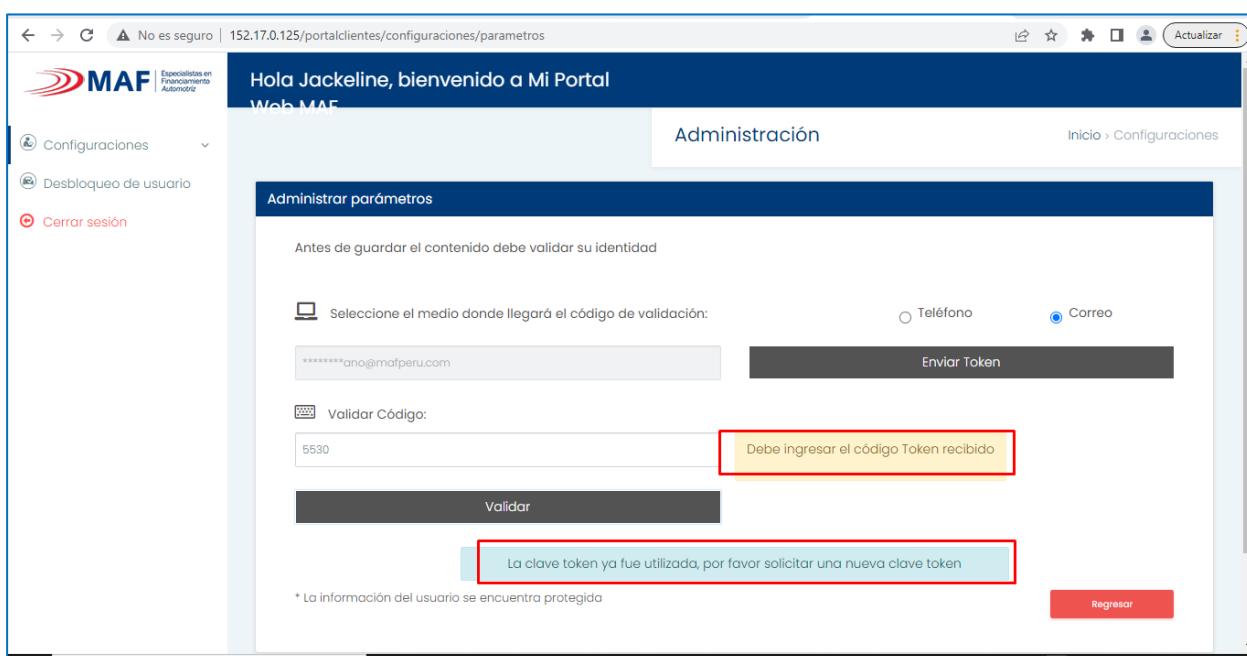


The screenshot shows an email message. The recipient is "notificacionesqa@maf.pe" and the sender is "Allison Mirian Lozano Luyo". The timestamp is "09:27". The subject line is "Validacion de credenciales". The message body starts with "Si hay problemas con el modo en que se muestra este mensaje, haga clic aquí para verlo en un explorador web." Below this, the MAF logo is displayed. The main content of the email is: "Mi Portal Web MAF" followed by "Estimado usuario, , este es su código de seguridad: 5530 y tiene un periodo de vigencia de 5 minutos." A red line highlights the text "vigencia de 5 minutos.". At the bottom, it says "Atentamente" and "El equipo de MAF". The footer contains "Copyright © 2018".

Luego esperamos los 5 minutos de expiración del código e ingresamos en la caja de texto el **código de validación**, mostrara los siguientes mensajes “Debe ingresar el código Token recibido”, “El clave token ya fue utilizada, por favor solicitar una nueva clave token”.



The screenshot shows the 'Administración' section of the MAF Web Portal. On the left sidebar, there are links for 'Configuraciones', 'Desbloqueo de usuario', and 'Cerrar sesión'. The main content area has a title 'Hola Jackeline, bienvenido a Mi Portal Web MAF' and a sub-section 'Administrar parámetros'. It displays a message: 'Antes de guardar el contenido debe validar su identidad'. Below this, there is a form with two radio buttons: 'Teléfono' (unchecked) and 'Correo' (checked). A text input field contains '\*\*\*\*\*ano@mafperu.com' and a button labeled 'Enviar Token'. Another text input field is labeled 'Validar Código:' and contains '5530'. A red box highlights this input field. To its right is a button labeled 'Validar' with a red arrow pointing to it. At the bottom of the form, there is a note: '\* La información del usuario se encuentra protegida' and a 'Regresar' button.



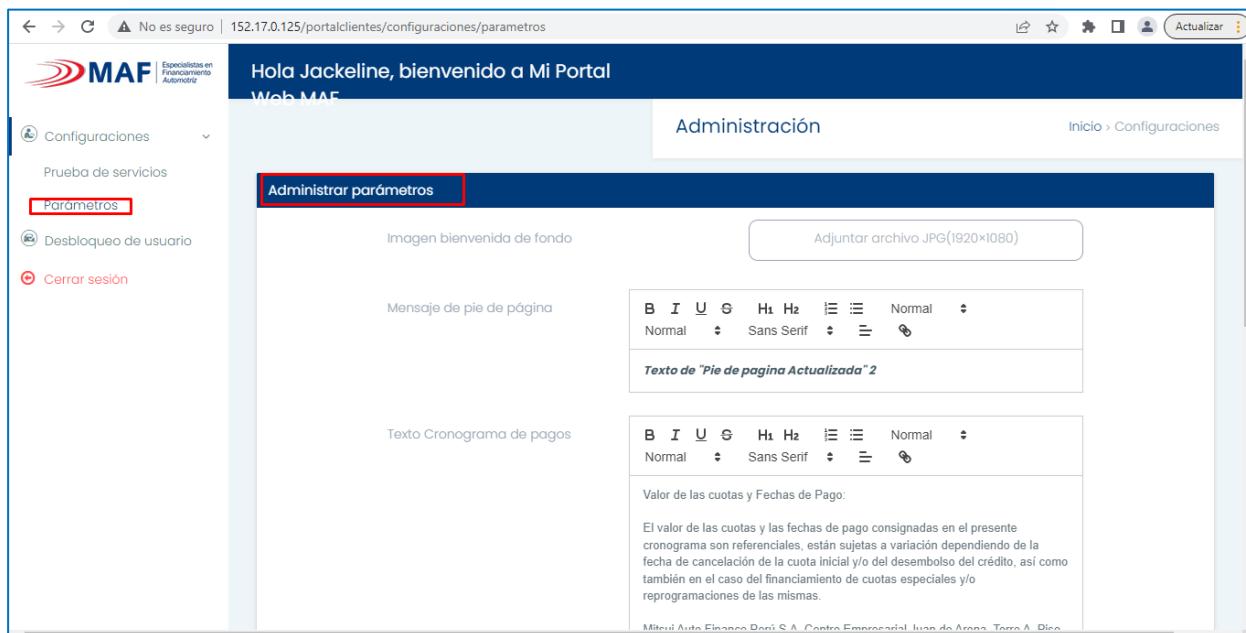
This screenshot shows the same portal page after an attempt to validate the code. The 'Validar Código:' field now contains '5530' and is highlighted with a red box. Above it, a yellow box contains the message 'Debe ingresar el código Token recibido'. At the bottom of the form, a blue box contains the message 'La clave token ya fue utilizada, por favor solicitar una nueva clave token'. The rest of the interface is identical to the previous screenshot.

- **CASO 20: Verificar en el sistema de Mi Portal WEB MAF cuando ingresamos el código de validación y sucede algún error .**

Ingresamos al Sistema Mi Portal WEB MAF con usuario administrador y seleccionamos la opción **Parámetros**, mostrara la siguiente pantalla.

Usuario: 40830778

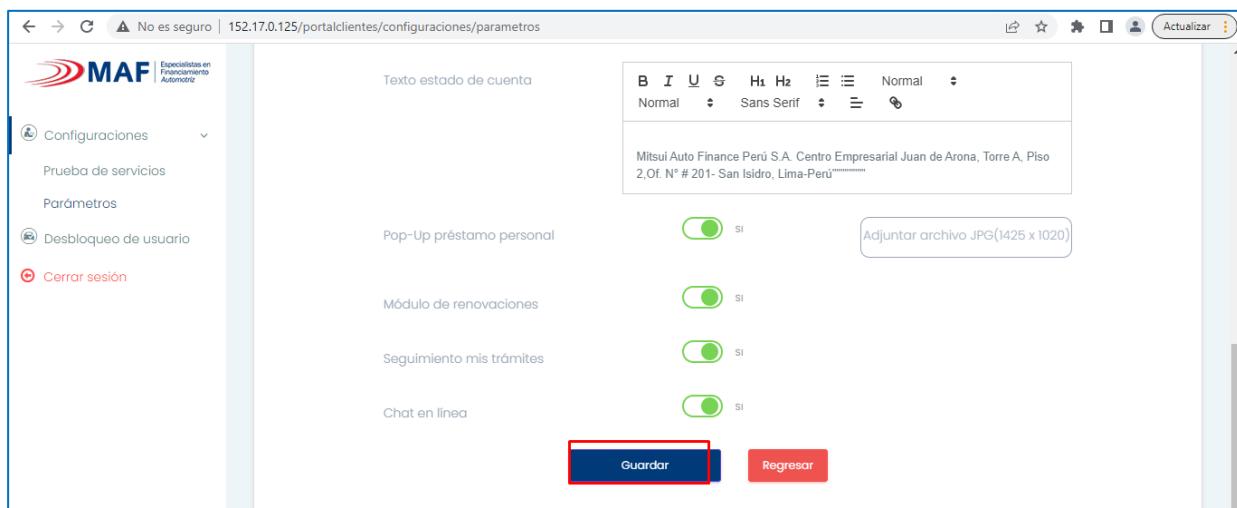
Clave: 121121



The screenshot shows the 'Administración' section of the Mi Portal WEB MAF. On the left sidebar, 'Parámetros' is highlighted with a red box. The main content area is titled 'Administrar parámetros'. It contains several configuration sections:

- Imagen bienvenida de fondo:** A text input field with a 'Adjuntar archivo JPG(1920x1080)' button.
- Mensaje de pie de página:** A rich text editor with toolbar buttons (B, I, U, S, H1, H2, etc.) and a text area containing 'Texto de "Pie de pagina Actualizada" 2'.
- Texto Cronograma de pagos:** Another rich text editor with the same toolbar and a text area containing 'Valor de las cuotas y Fechas de Pago: El valor de las cuotas y las fechas de pago consignadas en el presente cronograma son referenciales, están sujetas a variación dependiendo de la fecha de cancelación de la cuota inicial y/o del desembolso del crédito, así como también en el caso del financiamiento de cuotas especiales y/o reprogramaciones de las mismas.'
- Textos legales:** A small text area at the bottom right containing 'Mitsui Auto Finance Perú S.A. Centro Empresarial Juan de Arona, Torre A, Piso 2, Of. N° # 201- San Isidro, Lima-Perú'.

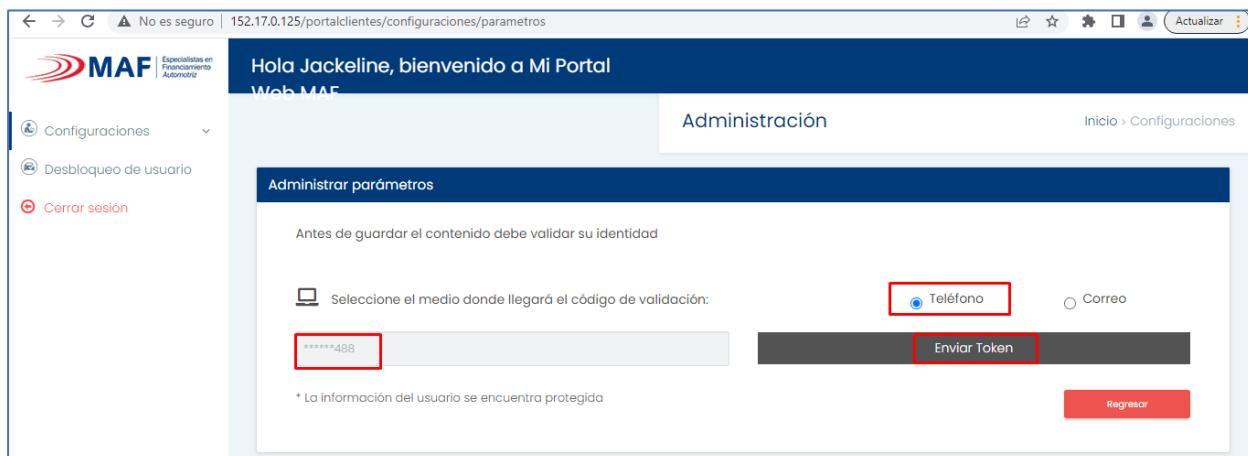
Seguidamente damos click en el botón guardar.



The screenshot shows the 'Parámetros' page. The 'Guardado' button is highlighted with a red box. Other visible sections include:

- Texto estado de cuenta:** A rich text editor with the text 'Mitsui Auto Finance Perú S.A. Centro Empresarial Juan de Arona, Torre A, Piso 2, Of. N° # 201- San Isidro, Lima-Perú'.
- Pop-Up préstamo personal:** A toggle switch set to 'Si'.
- Módulo de renovaciones:** A toggle switch set to 'Si'.
- Seguimiento mis trámites:** A toggle switch set to 'Si'.
- Chat en línea:** A toggle switch set to 'Si'.

Elegimos el medio de validación por teléfono se completará automáticamente el número de celular, luego damos click en enviar token.



Hola Jackeline, bienvenido a Mi Portal Web MAF

Administración

Inicio > Configuraciones

Configuraciones

Desbloqueo de usuario

Cerrar sesión

Administración

Administrar parámetros

Antes de guardar el contenido debe validar su identidad

Selección del medio donde llegará el código de validación:

Teléfono  Correo

\*\*\*\*\*488

Enviar Token

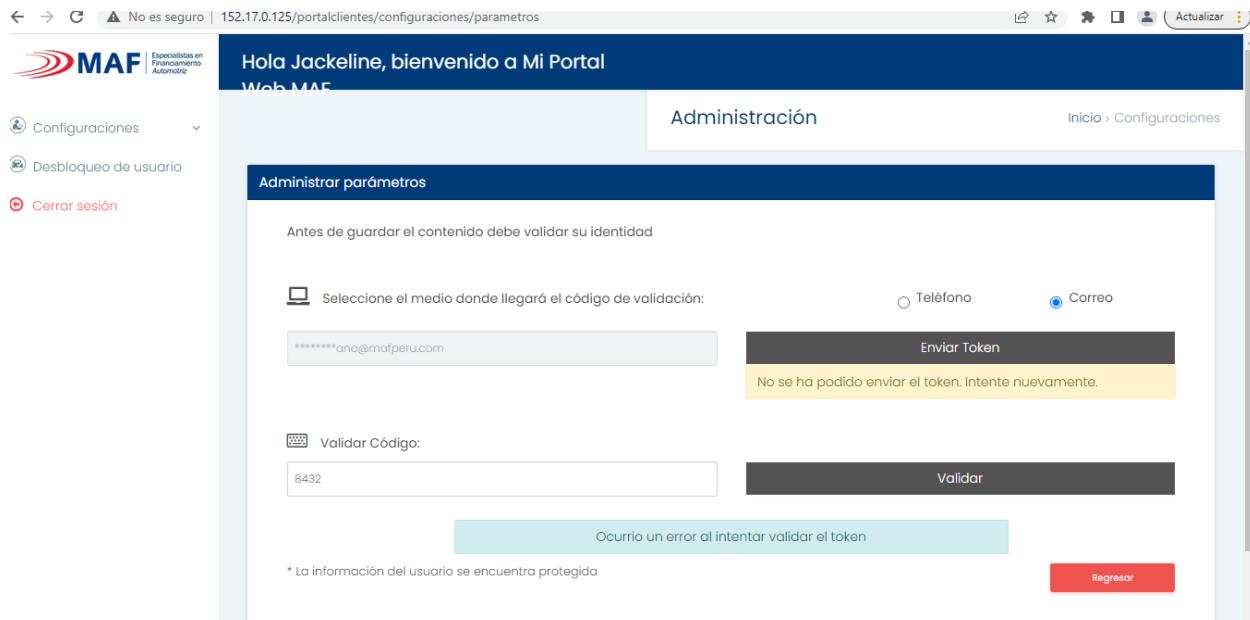
\* La información del usuario se encuentra protegida

Regresar

Seguidamente en el correo llegara el mensaje con el código.



Luego ingresamos en la caja de texto el **codigo de validación**, mostrara los siguientes mensajes “No se ha podido enviar el token , intente nuevamente”, “Ocurrio un error al intentar validar el token”.



No es seguro | 152.17.0.125/portalclientes/configuraciones/parametros

Hola Jackeline, bienvenido a Mi Portal Web MAF

Administración

Configuraciones

Desbloqueo de usuario

Cerrar sesión

Administrador parámetros

Antes de guardar el contenido debe validar su identidad

Seleccione el medio donde llegará el código de validación:

Teléfono  Correo

\*\*\*\*\*ano@mafperu.com

Enviar Token

No se ha podido enviar el token. Intenta nuevamente.

Validar Código:

8432

Validar

Ocurrió un error al intentar validar el token

\* La información del usuario se encuentra protegida

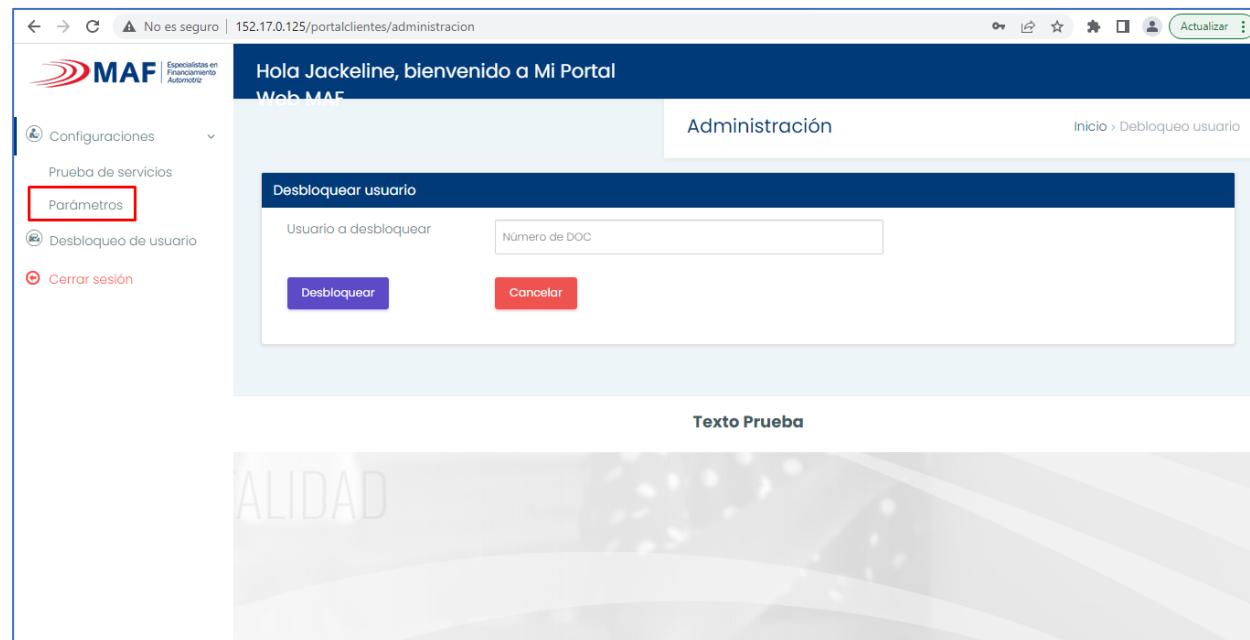
Regresar

- **CASO 21: Verificar en el sistema de Mi Portal WEB MAF el botón REGRESAR.**

Ingresamos al Sistema Mi Portal WEB MAF con usuario administrador y seleccionamos la opción **Parámetros**, mostrara la siguiente pantalla.

Usuario: 40830778

Clave: 121121



No es seguro | 152.17.0.125/portalclientes/administracion

Hola Jackeline, bienvenido a Mi Portal Web MAF

Administración

Configuraciones

Prueba de servicios

**Parámetros**

Desbloqueo de usuario

Cerrar sesión

Desbloquear usuario

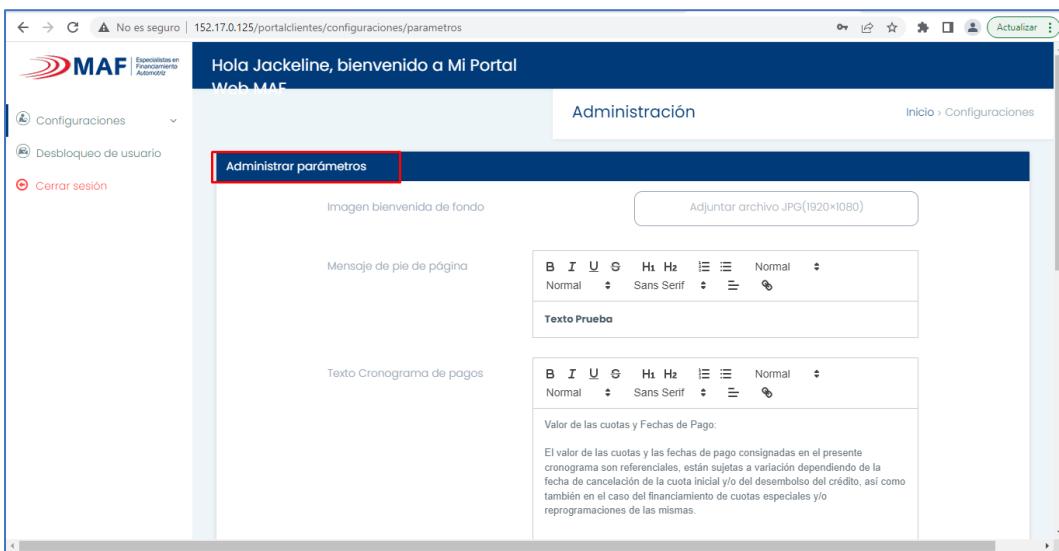
Usuario a desbloquear

Número de DOC

Desbloquear Cancelar

Texto Prueba

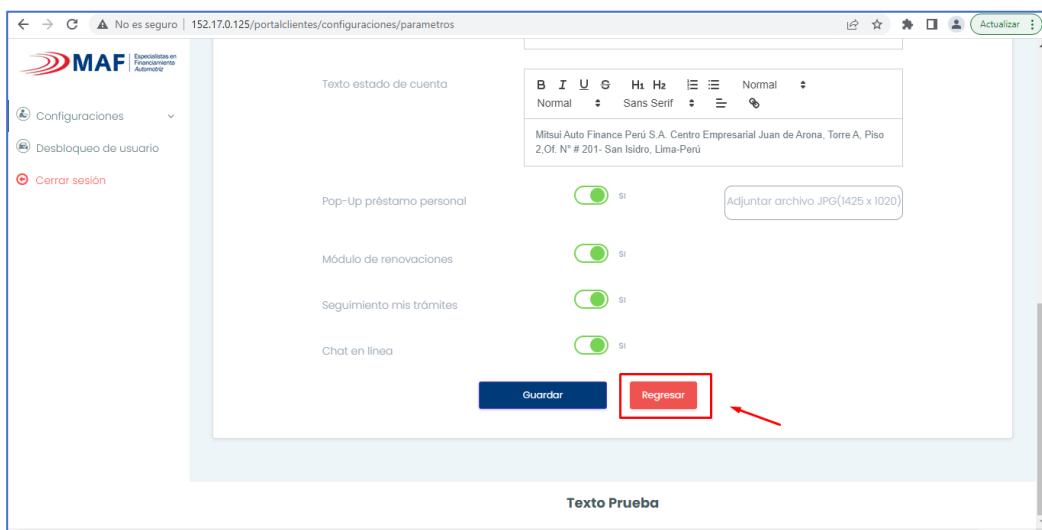
ALIDAD



The screenshot shows the 'Administración' section of the MAF Web Portal. A red box highlights the 'Administrar parámetros' button. The page contains several configuration fields:

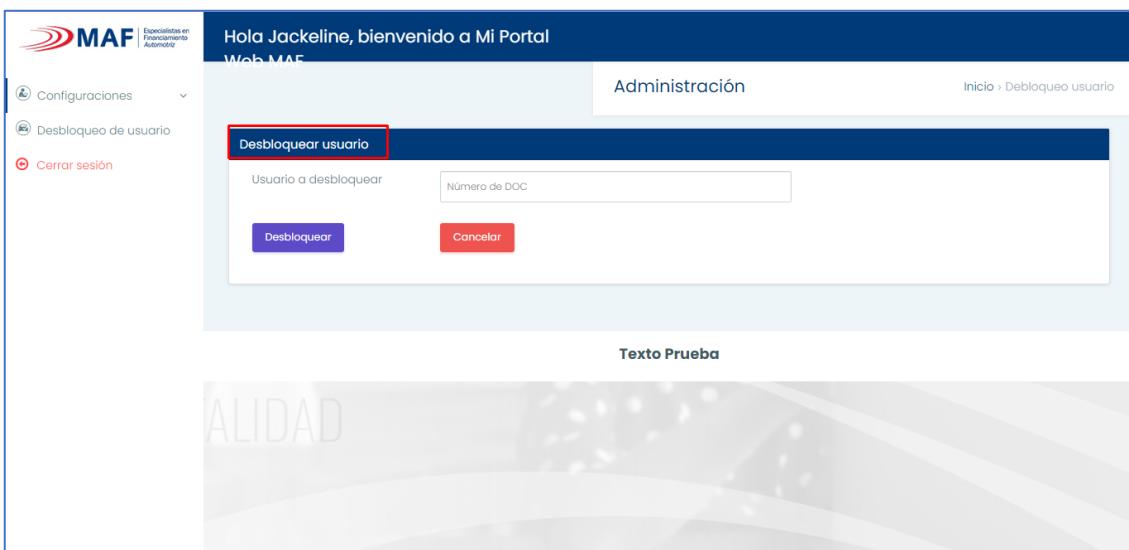
- Imagen bienvenida de fondo:** A file input field labeled 'Adjuntar archivo JPG(1920x1080)'.
- Mensaje de pie de página:** A rich text editor with toolbar buttons for bold (B), italic (I), underline (U), superscript (S), horizontal lines (H1, H2), lists (List, List 2), and font styles (Normal, Sans Serif). Below it is a preview area with the text 'Texto Prueba'.
- Texto Cronograma de pagos:** Another rich text editor with the same toolbar and preview area.
- Valor de las cuotas y Fechas de Pago:** A text area containing a detailed description of payment terms and due dates.

Seguidamente damos click en el botón regresar y me direcciona a la pantalla inicial “Desbloqueo de Usuario”.



This screenshot shows the configuration page for user unlock settings. A red box highlights the 'Regresar' button. The page includes the following sections:

- Texto estado de cuenta:** A rich text editor with the text 'Mitsui Auto Finance Perú S.A. Centro Empresarial Juan de Arona, Torre A, Piso 2, Of. N° 201- San Isidro, Lima-Perú'.
- Pop-Up préstamo personal:** A toggle switch set to 'SI' with an adjacent file input field for 'Adjuntar archivo JPG(1425 x 1020)'.
- Módulo de renovaciones:** A toggle switch set to 'SI'.
- Seguimiento mis trámites:** A toggle switch set to 'SI'.
- Chat en linea:** A toggle switch set to 'SI'.



The screenshot shows the 'Desbloquear usuario' (Unlock User) screen. A red box highlights the 'Desbloquear' button. The form requires entering the 'Número de DOC' (Document Number) and has 'Desbloquear' and 'Cancelar' buttons.

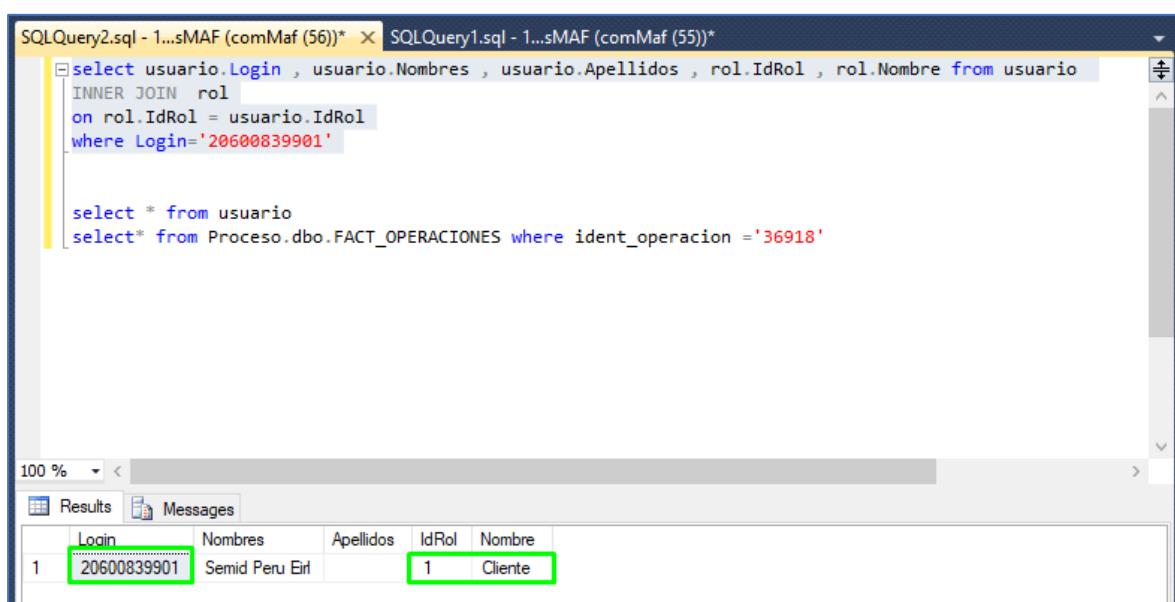
**RF02 Como analista de experiencia al cliente, se tiene la necesidad de implementar un nuevo módulo de seguros.**

**Criterios de Aceptación**

**CA1: Como vista inicial se mostrará el listado de activos que tiene el cliente diferenciado por número de placa.**

- **CASO 1:** Verificar en el sistema de Mi Portal WEB MAF cuando ingresamos con usuario Cliente nos mostrara el listado de activos diferenciado por nro. de placa.

Para ello, se debe tener **usuarios** con diferente tipo de roles. Es por ello, que buscamos en la Base de Datos, el usuario con el IDROL: 1. Lo cual se muestra a continuación:



SQLQuery2.sql - 1...sMAF (comMaf (56)) \* SQLQuery1.sql - 1...sMAF (comMaf (55)) \*

```
select usuario.Login , usuario.Nombres , usuario.Apellidos , rol.IdRol , rol.Nombre from usuario
INNER JOIN rol
on rol.IdRol = usuario.IdRol
where Login='20600839901'

select * from usuario
select* from Proceso.dbo.FACT_OPERACIONES where ident_operacion ='36918'
```

Results Messages

	Login	Nombres	Apellidos	IdRol	Nombre
1	20600839901	Semid Peru Erl		1	Cliente

Ingresamos al Sistema Mi Portal WEB MAF con usuario Cliente ingresamos a la opción **SEGUROS**.

Usuario: 20600839901

Clave: 121121

No es seguro | 152.17.0.125/portalclientes/

Bienvenido

20600839901

.....

ENTRAR

3 0 4 8  
9 2 6 7  
5 1 X X

Olvidaste tu clave | Generar clave web

Copyright © 2018 | MAF

No es seguro | 152.17.0.125/portalclientes/seguros/detalle

Hola Semid Peru Eirl, bienvenido a Mi Portal Web MAF

Seguro Contratado Seguros > Mis Seguros

Créditos

- Lista de créditos
- Detalle de crédito
- Cronograma de pagos
- Estado de cuenta
- Impuesto vehicular
- Actualizar Datos

Concesionarios

Seguimiento mis trámites

Seguros

Desactivación

Cerrar sesión

Crédito 78772

EUG529 EUG528 EUG526 EUG525 EUG522 EUG556 EUG533 EUG523 EUG524 EUG534

Detalle del vehículo EUG529

 Proveedor Mapfre Seguros	 Fecha de inicio cobertura 19/04/2021	 Fecha de término cobertura 18/11/2021
--	--	---

\*Si deseas renovar tu póliza de seguro click aquí

Ver detalle de póliza

Usted será redirigido al sitio web de su compañía de seguros

En la base de datos ingresamos la consulta donde mostrará el Nro. de Crédito que contiene un listado diferenciado por número de placa del cliente.

SQLQuery2.sql - not connected\*    SQLQuery1.sql - 15...aster (comMaf (75))\*

```

    CONVERT(VARCHAR, O.FECHA_PRIMERA_CUOTA, 103) AS 'InicioVigencia',
    CONVERT(VARCHAR, O.FECHA_ULTIMA_CUOTA, 103) AS 'FinVigencia',
    pol.ASEGURADORA AS 'Aseguradora',
    CL.FK_062_TIPO_DOCUMENTO AS 'TipoDocumento',
    CL.NUMERO_DOCUMENTO AS 'NumeroDocumento'

    FROM Proceso.dbo.FACT_ACTIVO A
    INNER JOIN Proceso.dbo.FACT_CLIENTE CL ON CL.IDENT_PERSONA = A.FK_CLIENTE
    INNER JOIN Proceso.dbo.FACT_OPERACIONES O ON O.IDENT_OPERACION = A.FK_OPERACION
    INNER JOIN Proceso.dbo.FACT_POLIZAS_VEHICULAR pol ON pol.FK_OPERACION = A.FK_OPERACION and
    WHERE CL.NUMERO_DOCUMENTO = '20600839901'
  
```

Results Messages

Opcion	No...	Ape...	Ap...	EmailCorrespondencia	Teléfono	Marca	Modelo	Uso	Anio...	Placa	Ini...
1	78772	NU...	NU...	ambulanciasemid@gmail.com	952226284	TOYOTA	Hiace Com...	Comercial	2020	EUG523	19/
2	78772	NU...	NU...	ambulanciasemid@gmail.com	952226284	TOYOTA	Hiace Com...	Comercial	2020	EUG556	19/
3	78772	NU...	NU...	ambulanciasemid@gmail.com	952226284	TOYOTA	Hiace Com...	Comercial	2020	EUG524	19/
4	78772	NU...	NU...	ambulanciasemid@gmail.com	952226284	TOYOTA	Hiace Com...	Comercial	2020	EUG534	19/
5	78772	NU...	NU...	ambulanciasemid@gmail.com	952226284	TOYOTA	Hiace Com...	Comercial	2020	EUG533	19/
6	78772	NU...	NU...	ambulanciasemid@gmail.com	952226284	TOYOTA	Hiace Com...	Comercial	2020	EUG528	19/
7	78772	NU...	NU...	ambulanciasemid@gmail.com	952226284	TOYOTA	Hiace Com...	Comercial	2020	EUG526	19/
8	78772	NU...	NU...	ambulanciasemid@gmail.com	952226284	TOYOTA	Hiace Com...	Comercial	2020	EUG529	19/
9	78772	NU...	NU...	ambulanciasemid@gmail.com	952226284	TOYOTA	Hiace Com...	Comercial	2020	EUG525	19/
10	78772	NU...	NU...	ambulanciasemid@gmail.com	952226284	TOYOTA	Hiace Com...	Comercial	2020	EUG522	19/

Query executed successfully. | 152.17.0.89\SQL02DBA2019 (1...) | comMaf (75) | master | 00:00:00 | 10 rows

Seguidamente en el Portal WEB MAF nos mostrar en la pantalla el Nro. de Crédito que contiene el listado de activos diferenciado por número de placa.

← → C No es seguro | 152.17.0.125/portalclientes/seguros/detalle

Hola Semid Peru Eirl, bienvenido a Mi Portal Web MAF

Seguro Contratado Seguros > Mis Seguros

Créditos

- Lista de créditos
- Detalle de crédito
- Cronograma de pagos
- Estado de cuenta
- Impuesto vehicular
- Actualizar Datos

Concesionarios

- Seguimiento mis trámites
- Seguros
- Desactivación
- Cerrar sesión

Crédito 78772

EUG529 EUG528 EUG526 EUG525 EUG522 EUG556 EUG533 EUG523 EUG524 EUG534

Detalle del vehículo EUG529

Proveedor Mapfre Seguros Fecha de inicio cobertura 19/04/2021 Fecha de término cobertura 18/11/2021

\*Si deseas renovar tu póliza de seguro click aquí

Ver detalle de póliza

Usted será redirigido al sitio web de su compañía de seguros

Página 96 de 124

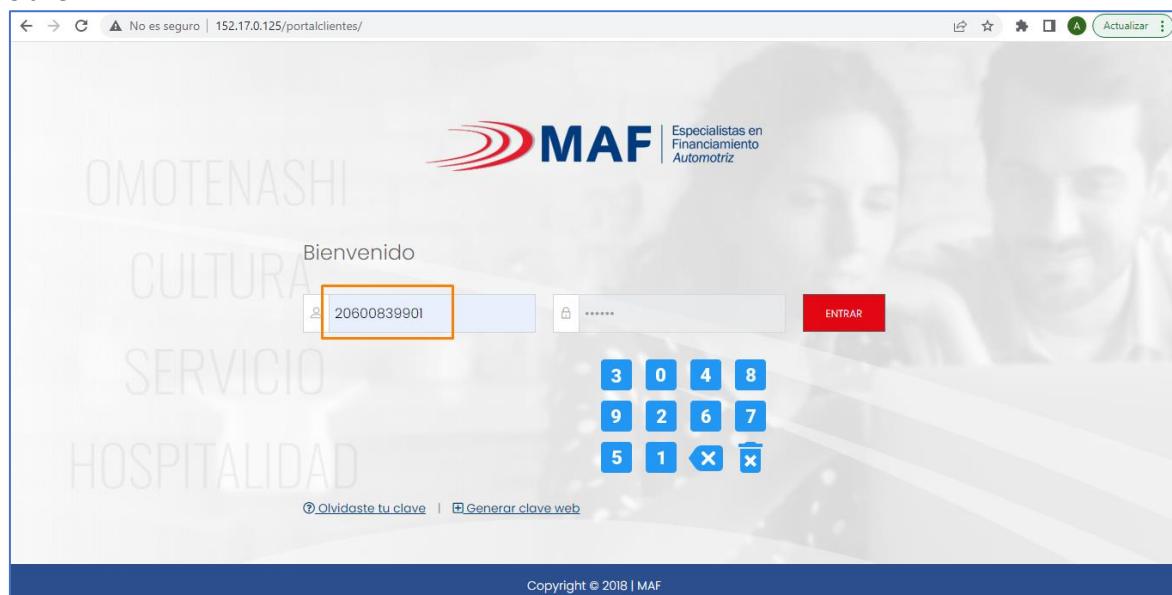
**CA2: Cuando se haga clic sobre la placa del activo se mostrará la información correspondiente a: Proveedor, Fecha de inicio de cobertura y Fecha de fin de cobertura.**

- **CASO 1: Verificar en el sistema de Mi Portal WEB MAF al hacer click en el Nro. de placa mostrara la información de proveedor, fecha de inicio de cobertura y fecha de fin de cobertura.**

Ingresamos al Sistema Mi Portal WEB MAF con usuario Cliente ingresamos a la opción **SEGUROS**.

Usuario: 20600839901

Clave: 121121



No es seguro | 152.17.0.125/portalclientes/

Actualizar

MAF | Especialistas en Financiamiento Automotriz

Bienvenido

Entrar

Copyright © 2018 | MAF



Actualizar

MAF | Especialistas en Financiamiento Automotriz

Hola Semid Peru Eirl, bienvenido a Mi Portal Web MAF

Seguro Contratado

Seguros > Mis Seguros

Crédito 78772

EUG529 EUG528 EUG526 EUG525 EUG522 EUG556 EUG533 EUG523 EUG524 EUG534

Detalle del vehículo EUG529

Proveedor Mapfre Seguros

Fecha de inicio cobertura 19/04/2021

Fecha de término cobertura 18/11/2021

Si deseas renovar tu póliza de seguro click aquí

Ver detalle de póliza

Usted será redirigido al sitio web de su compañía de seguros

Seguros

Desactivación

Cerrar sesión

En la base de datos ingresamos la consulta donde mostrará el Nro. de Placa con la información de Inicio de Vigencia, Fin de Vigencia, Aseguradora.

SQLQuery2.sql - not connected\*    SQLQuery1.sql - 15...aster (comMaf (75))\*

```

    CONVERT(VARCHAR, O.FECHA_PRIMERA_CUOTA, 103) AS 'InicioVigencia',
    CONVERT(VARCHAR, O.FECHA_ULTIMA_CUOTA, 103) AS 'FinVigencia',
    pol.ASEGURADORA AS 'Aseguradora',
    CL.FK_062_TIPO_DOCUMENTO AS 'TipoDocumento',
    CL.NUMERO_DOCUMENTO AS 'NumeroDocumento'

    FROM Proceso.dbo.FACT_ACTIVO A
    INNER JOIN Proceso.dbo.FACT_CLIENTE CL ON CL.IDENT_PERSONA = A.FK_CLIENTE
    INNER JOIN Proceso.dbo.FACT_OPERACIONES O ON O.IDENT_OPERACION = A.FK_OPERACION
    INNER JOIN Proceso.dbo.FACT_POLIZAS_VEHICULAR pol on pol.FK_OPERACION = A.FK_OPERACION and pol.
    WHERE      A.placa = 'EUG534'
  
```

Results

	Uso	AnioFabricacion	Placa	InicioVigencia	FinVigencia	Aseguradora	TipoDocumento	NumeroDocumento	
1	muter Diesel	Comercial	2020	EUG534	19/04/2021	18/11/2021	Mapfre Seguros	174	20600839901

Seguidamente en el Portal WEB MAF ingresamos al Nro. de Placa “EUG534”, nos mostrara la información de **Proveedor, Fecha de Inicio Cobertura y Fecha de Término cobertura**.

152.17.0.125/portalclientes/seguros/detalle

Hola Semid Peru Eirl, bienvenido a Mi Portal Web MAF

Seguro Contratado

Seguros > Mis Seguros

Créditos

- Lista de créditos
- Detalle de crédito
- Cronograma de pagos
- Estado de cuenta
- Impuesto vehicular
- Actualizar Datos

Concesionarios

- Seguimiento mis trámites
- Seguros
- Desactivación
- Cerrar sesión

Crédito 78772

EUG529 EUG528 EUG526 EUG525 EUG522 EUG556 EUG533 EUG523 EUG524 EUG534

Detalle del vehículo EUG529

Proveedor Mapfre Seguros

Fecha de inicio cobertura 19/04/2021

Fecha de término cobertura 18/11/2021

\*Si deseas renovar tu póliza de seguro click aquí

Ver detalle de póliza

Usted será redirigido al sitio web de su compañía de seguros

Jóhol! Soy MaFit! ¿Tienes alguna consulta?



The screenshot shows the Mi Portal Web MAF interface. On the left, there's a sidebar with options like Créditos, Seguros, and Concesionarios. The main area displays a message "Hola Semid Peru Eirl, bienvenido a Mi Portal Web MAF". Below it, a section titled "Seguro Contratado" shows a red button "Crédito 78772". A row of policy numbers is shown: EUG529, EUG528, EUG526, EUG525, EUG522, EUG556, EUG533, EUG523, EUG524, and EUG534. A specific policy, EUG534, is highlighted with an orange border and labeled "Detalle del vehículo EUG534". It shows details: "Proveedor Mapfre Seguros", "Fecha de inicio cobertura 19/04/2021", and "Fecha de término cobertura 18/11/2021". A note at the bottom says "\*Si deseas renovar tu póliza de seguro click aquí". There's also a small cartoon character at the bottom right.

**CA3: Se mostrará el botón Ver detalle de póliza el cual al hacer clic sobre el deberá redireccionar hacia la página del proveedor de seguros.**

- **CASO 1: Verificar en el sistema de Mi Portal WEB MAF cuando ingresamos a la opción SEGUROS mostrará el BOTON Ver detalle de póliza con proveedor de seguros Rimac Seguros.**

Ingresamos al Sistema Mi Portal WEB MAF con usuario Cliente ingresamos a la opción **SEGUROS**.

Usuario: 46211823

Clave: 121121

← → C ▲ No es seguro | 152.17.0.125/portalclientes/

MAF | Especialistas en Financiamiento Automotriz

Bienvenido

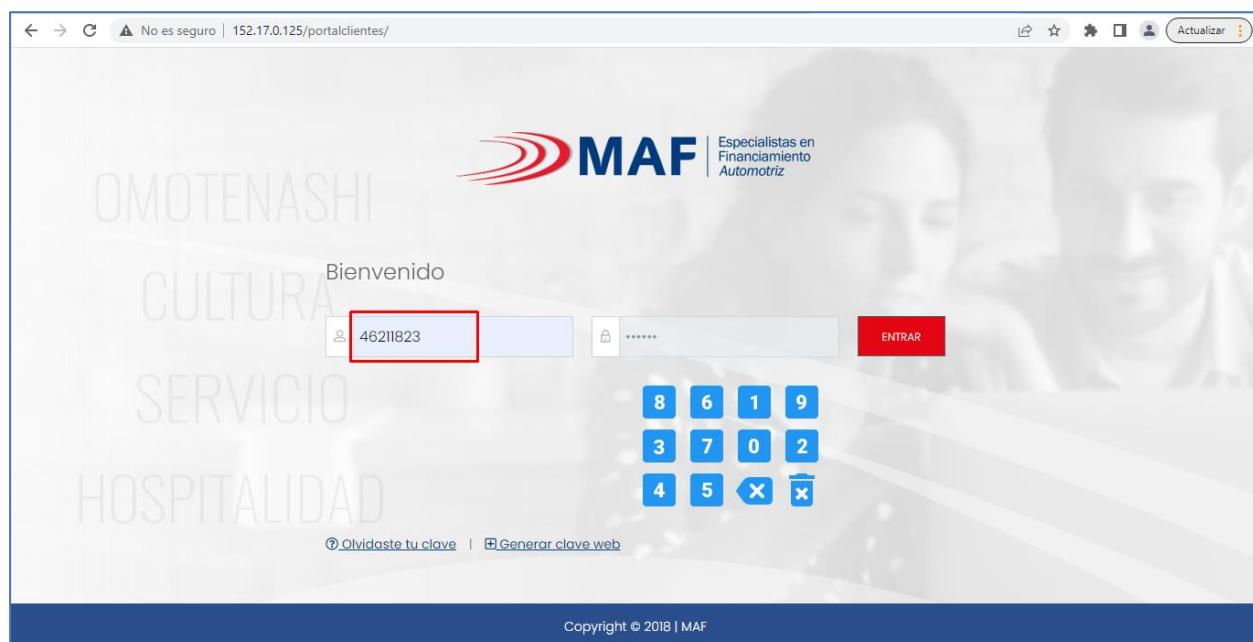
462II823

ENTRAR

8 6 1 9  
3 7 0 2  
4 5 × ×

⑦ Olvidaste tu clave | ⑧ Generar clave web

Copyright © 2018 | MAF



← → C ▲ No es seguro | 152.17.0.125/portalclientes/credito/lista

MAF | Especialistas en Financiamiento Automotriz

Hola Jhonatan, bienvenido a Mi Portal Web MAF

Lista de créditos

Créditos > Lista de créditos

Crédito 76409 Crédito 87184

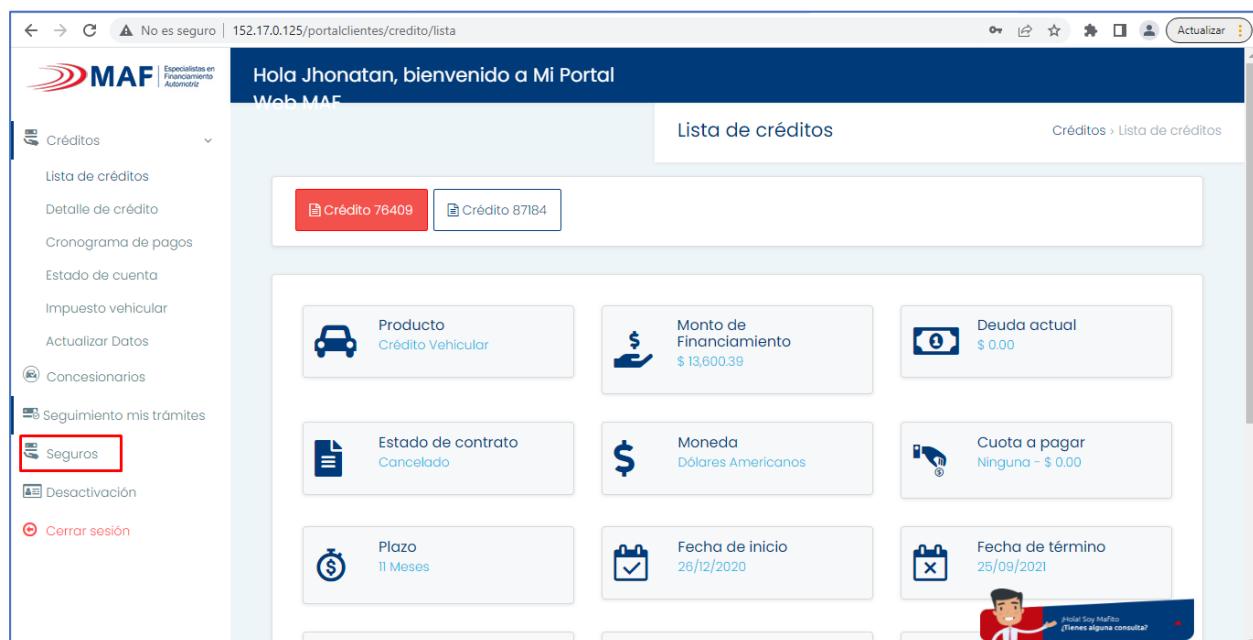
 Producto Crédito Vehicular	 Monto de Financiamiento \$ 13,600.39	 Deuda actual \$ 0.00
 Estado de contrato Cancelado	 Moneda Dólares Americanos	 Cuota a pagar Ninguna - \$ 0.00
 Plazo 11 Meses	 Fecha de inicio 26/12/2020	 Fecha de término 25/09/2021

Seguimiento mis trámites

Seguros

Desactivación

Cerrar sesión



En la base de datos ingresamos la consulta donde mostrará el Nro. de Placa con la información de la Aseguradora RIMAC Seguros.

SQLQuery2.sql - 1...sMAF (comMaf (65))\*

```

    CONVERT(VARCHAR, O.FECHA_PRIMERA_CUOTA, 103) AS 'InicioVigencia',
    CONVERT(VARCHAR, O.FECHA_ULTIMA_CUOTA, 103) AS 'FinVigencia',
    pol.ASEGURADORA AS 'Aseguradora',
    CL.FK_062_TIPO_DOCUMENTO AS 'TipoDocumento',
    CL.NUMERO_DOCUMENTO AS 'NúmeroDocumento'

FROM Proceso.dbo.FACT_ACTIVO A
INNER JOIN Proceso.dbo.FACT_CLIENTE CL ON CL.IDENT_PERSONA = A.FK_CLIENTE
INNER JOIN Proceso.dbo.FACT_OPERACIONES O ON O.IDENT_OPERACION = A.FK_OPERACION
INNER JOIN Proceso.dbo.FACT_POLIZAS_VEHICULAR pol ON pol.FK_OPERACION = A.FK_OPERACION AND pol.FK_ACTIVO = A.IDENT_ACTIVO
WHERE A.placa='BTF592'

```

Results Messages

	Operacion	Nombre...	Apellido...	Apellid...	EmailCorrespondencia	Marca	Modelo	Uso	AnioFabricacion	Placa	InicioVigencia	FinVigencia	Aseguradora
1	76409	JHONATAN	ENRIQUE	MONT...	jenriquez@mafperu.com	TOYOTA	Yaris H/B 1.3	Particular	2020	BTF592	26/12/2020	25/09/2021	Rimac Seguros

Seguidamente en el Portal WEB MAF ingresamos al Nro. de Placa “BTF592”, damos click al botón Ver detalle de póliza nos redireccionara a la página de la aseguradora RIMAC: <https://www.rimac.com/>

152.17.0.125/portalclientes/seguros/detalle

Hola Jhonatan, bienvenido a Mi Portal  
Web MAF

Seguro Contratado

Seguros > Mis Seguros

Créditos

- Lista de créditos
- Detalle de crédito
- Cronograma de pagos
- Estado de cuenta
- Impuesto vehicular
- Actualizar Datos

Concesionarios

- Seguimiento mis trámites
- Seguros
- Desactivación
- Cerrar sesión

**Detalle del vehículo BTF592**

Crédito 76409 Crédito 87184

**BTF592**

Proveedor Rimac Seguros

Fecha de inicio cobertura 26/12/2020

Fecha de término cobertura 25/09/2021

\*Si deseas renovar tu póliza de seguro click aquí

Ver detalle de póliza

Usted será redirigido al sitio web de su compañía de seguros

Hola! Soy Mafito. ¿Tienes alguna consulta?

https://www.rimac.com

RIMAC Seguros Atención al cliente Promociones Bienestar NUEVO Ingsa a tu cuenta

# Tu bienestar nos mueve

Encuentra el seguro adecuado para una vida plena:



Vida con Devolución Seguro de Salud Seguro Vehicular Inversión

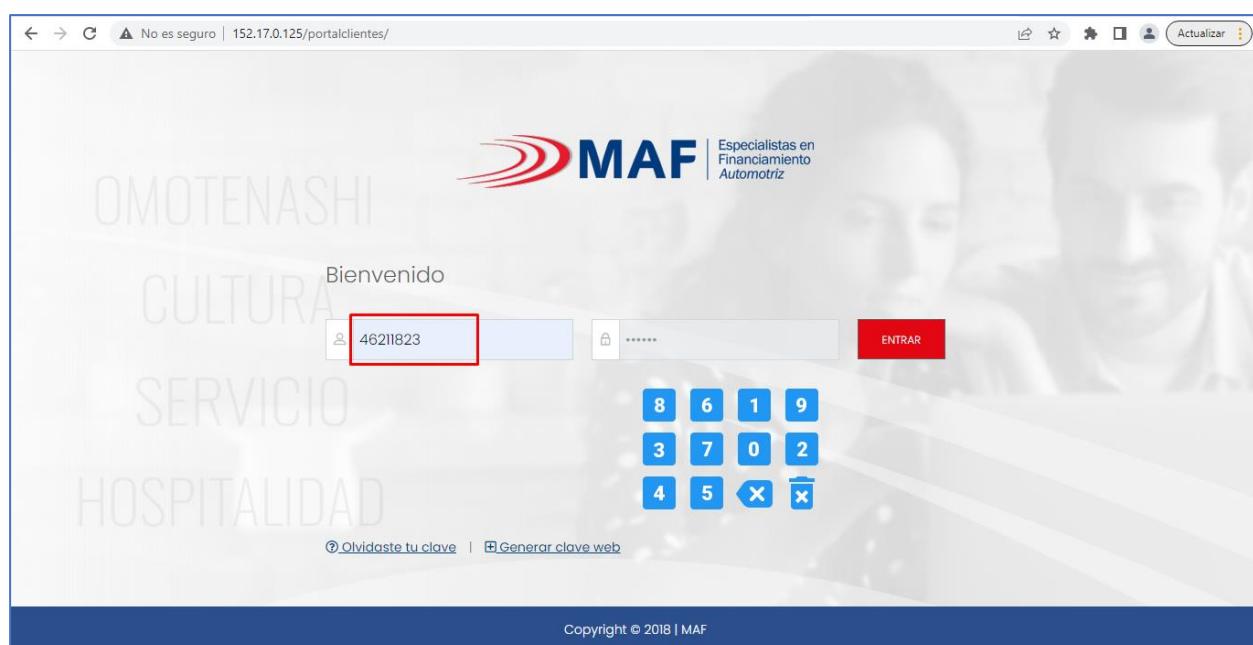
- CASO 2: Verificar en el sistema de Mi Portal WEB MAF cuando ingresamos a la opción SEGUROS mostrará el BOTON Ver detalle de póliza con proveedor de seguros Pacífico Seguros.

Ingresamos al Sistema Mi Portal WEB MAF con usuario Cliente ingresamos a la opción SEGUROS.

Usuario: 46211823

Clave: 121121

No es seguro | 152.17.0.125/portalclientes/



MAF Especialistas en Financiamiento Automotriz

Bienvenido

46211823

.....

ENTRAR

8 6 1 9  
3 7 0 2  
4 5 × ÷

Olvidaste tu clave | Generar clave web

Copyright © 2018 | MAF

No es seguro | 152.17.0.125/portalclientes/credito/lista

## Hola Jhonatan, bienvenido a Mi Portal Web MAF

**Lista de créditos**

Créditos > Lista de créditos

- Créditos
- Detalle de crédito
- Cronograma de pagos
- Estado de cuenta
- Impuesto vehicular
- Actualizar Datos
- Concesionarios
- Seguimiento mis trámites
- Seguros**
- Desactivación
- Cerrar sesión

**Lista de créditos**

Crédito 76409 Crédito 87184

Producto Crédito Vehicular	Monto de Financiamiento \$ 13,600.39	Deuda actual \$ 0.00
Estado de contrato Cancelado	Moneda Dólares Americanos	Cuota a pagar Ninguna - \$ 0.00
Plazo 11 Meses	Fecha de inicio 26/12/2020	Fecha de término 25/09/2021

¡Hola! Soy Mafito (Tienes alguna consulta?)

En la base de datos ingresamos la consulta donde mostrará el Nro. de Placa con la información de la Aseguradora PACIFICO Seguros.

```

SQLQuery2.sql - 1...sMAF (comMaf (65))*
SQLQuery1.sql - 15...aster (comMaf (75))*
    CONVERT(VARCHAR, O.FECHA_PRIMERA_CUOTA, 103) AS 'InicioVigencia',
    CONVERT(VARCHAR, O.FECHA_ULTIMA_CUOTA, 103) AS 'FinVigencia',
    pol.ASEGURADORA AS 'Aseguradora',
    CL.FK_062_TIPO_DOCUMENTO AS 'TipoDocumento',
    CL.NUMERO_DOCUMENTO AS 'NumeroDocumento'

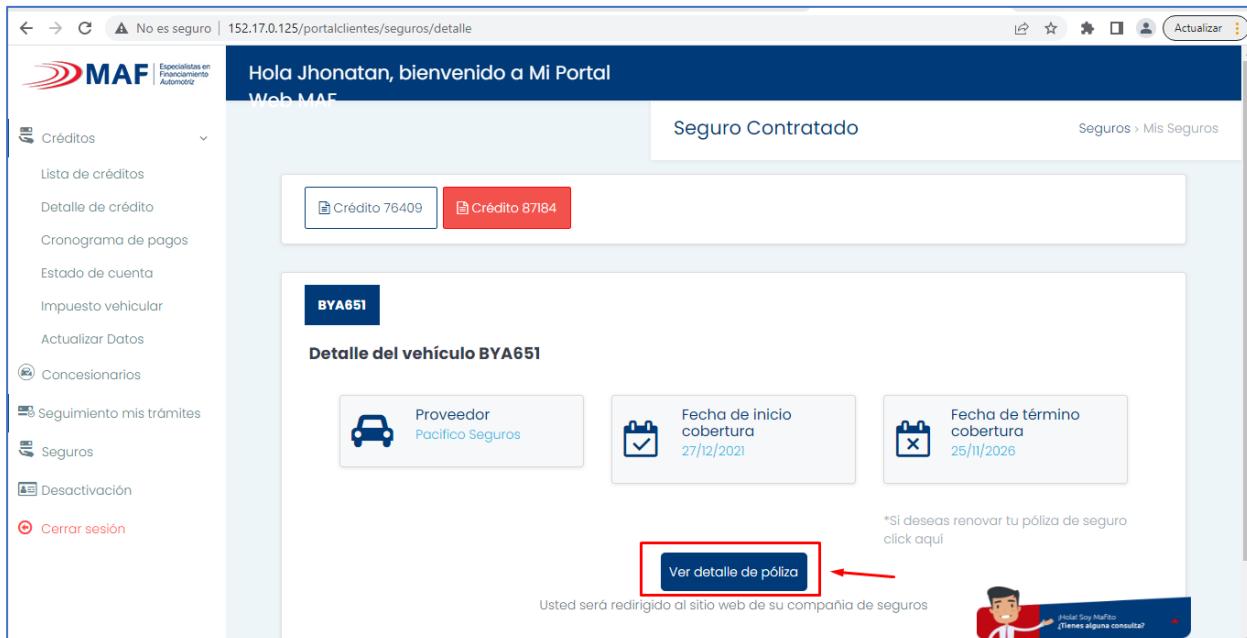
FROM Proceso.dbo.FACT_ACTIVO A
INNER JOIN Proceso.dbo.FACT_CLIENTE CL ON CL.IDENT_PERSONA = A.FK_CLIENTE
INNER JOIN Proceso.dbo.FACT_OPERACIONES O ON O.IDENT_OPERACION = A.FK_OPERACION
INNER JOIN Proceso.dbo.FACT_POLIZAS_VEHICULAR pol ON pol.FK_OPERACION = A.FK_OPERACION AND pol.FK_ACTIVO = A.IDENT_ACTIVO
WHERE A.placa= 'BYA651'

```

Results

Operacion	NombreCl...	ApellidoPaterno	Apellido...	EmailCorrespondencia	Marca	Modelo	Uso	AnioFabri...	Placa	InicioVigencia	FinVigencia	Aseguradora	Tipo...	
1	87184	JHONAT...	ENRIQUEZ	MONT...	jenriquez@mafperu.com	PEUGEOT	5008	Particular	2021	BYA651	27/12/2021	25/11/2026	Pacifico Seguros	17

Seguidamente en el Portal WEB MAF ingresamos al Nro. de Placa "BTF592", damos click al botón Ver detalle de póliza nos redireccionara a la página de la aseguradora PACIFICO:  
<https://www.pacifico.com.pe/>



The screenshot shows the MAF web portal interface. On the left sidebar, there are links for Créditos (Creditos), Seguros (Seguros), and Desactivación (Deactivation). The main content area displays a vehicle detail page for "BYA651". It includes fields for "Proveedor" (Provider) set to "Pacífico Seguros", "Fecha de inicio cobertura" (Coverage start date) set to "27/12/2021", and "Fecha de término cobertura" (Coverage end date) set to "25/11/2026". A blue button labeled "Ver detalle de póliza" (View policy detail) is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it. Below the button, a note states: "Usted será redirigido al sitio web de su compañía de seguros" (You will be redirected to your insurance company's website). A small icon of a person with a speech bubble saying "Hola! Soy Mafito" is visible at the bottom right.



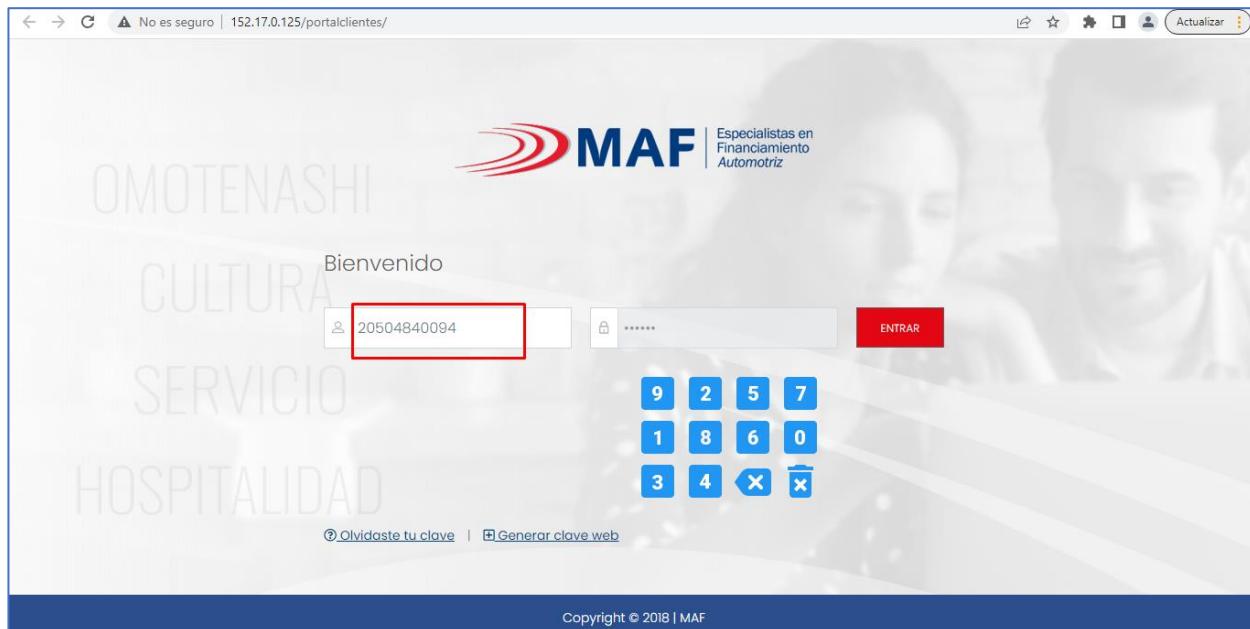
The screenshot shows the Pacifico Seguros website homepage. The URL in the address bar is https://www.pacifico.com.pe. The top navigation bar includes links for Consultas y Ventas (01) 513 5000, Emergencia y Asistencias (01) 415 1515, Contacto y oficinas, and Iniciar sesión. The main banner features the text "¡Tenemos un seguro ideal para ti! Cotízalo 100% online aquí". Below the banner are four service cards: "Asegúralo en 3 pasos" (Seguro Vehicular), "Evita la multa en un clic" (SOAT Electrónico), "Duplica tus ahorros" (Seguro Vida Devolución), and "Asegúrate sin salir de casa" (Seguro de Salud). Each card has a corresponding icon and a "Cotiza Aquí" or "Compra Aquí" button. At the bottom, a woman's portrait with a speech bubble saying "Chécate conmigo" is shown, along with the text "Cuando tienes un seguro, ganas tranquilidad".

- CASO 3: Verificar en el sistema de Mi Portal WEB MAF cuando ingresamos a la opción SEGUROS mostrará el BOTON Ver detalle de póliza con proveedor de seguros Mapfre Seguros.

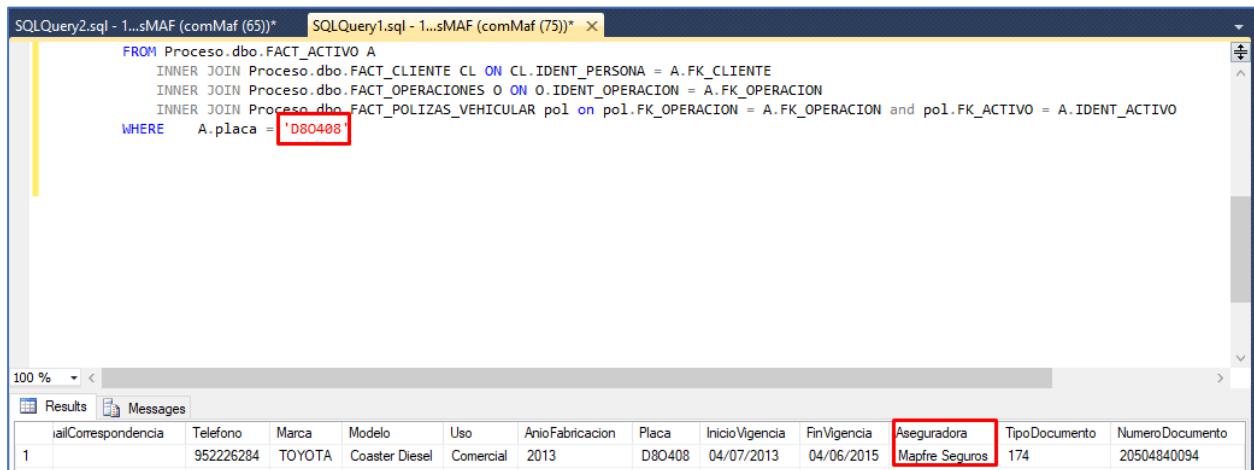
Ingresamos al Sistema Mi Portal WEB MAF con usuario Cliente ingresamos a la opción **SEGUROS**.

Usuario: 20504840094

Clave: 121121




En la base de datos ingresamos la consulta donde mostrará el Nro. de Placa con la información de la Aseguradora MAPFRE Seguros.



```

SQLQuery2.sql - 1...sMAF (comMaf (65))*
SQLQuery1.sql - 1...sMAF (comMaf (75))*

    FROM Proceso.dbo.FACT_ACTIVO A
    INNER JOIN Proceso.dbo.FACT_CLIENTE CL ON CL.IDENT_PERSONA = A.FK_CLIENTE
    INNER JOIN Proceso.dbo.FACT_OPERACIONES O ON O.IDENT_OPERACION = A.FK_OPERACION
    INNER JOIN Proceso.dbo.FACT_POLIZAS_VEHICULAR pol ON pol.FK_OPERACION = A.FK_OPERACION AND pol.FK_ACTIVO = A.IDENT_ACTIVO
    WHERE A.placa = 'D8O408'


```

Seguidamente en el Portal WEB MAF ingresamos al Nro. de Placa “D8O408”, damos click al botón Ver detalle de póliza nos redireccionara a la página de la aseguradora MAPFRE:

<https://www.mapfre.com.pe/>



Hola GRUPO TRAMMINA, bienvenido a Mi Portal Web MAF

Seguro Contratado

D8O408

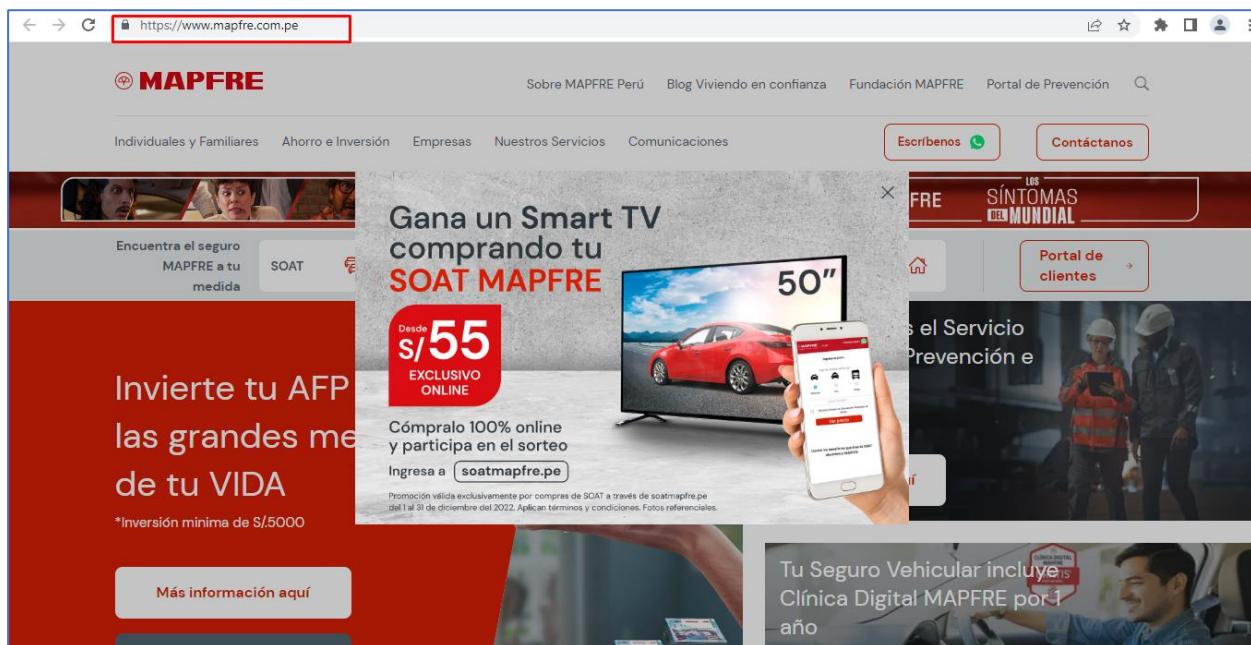
Detalle del vehículo D8O408

Proveedor Mapfre Seguros	Fecha de inicio cobertura 04/07/2013	Fecha de término cobertura 04/06/2015
-----------------------------	---	--

Ver detalle de póliza

Usted será redirigido al sitio web de su compañía de seguros

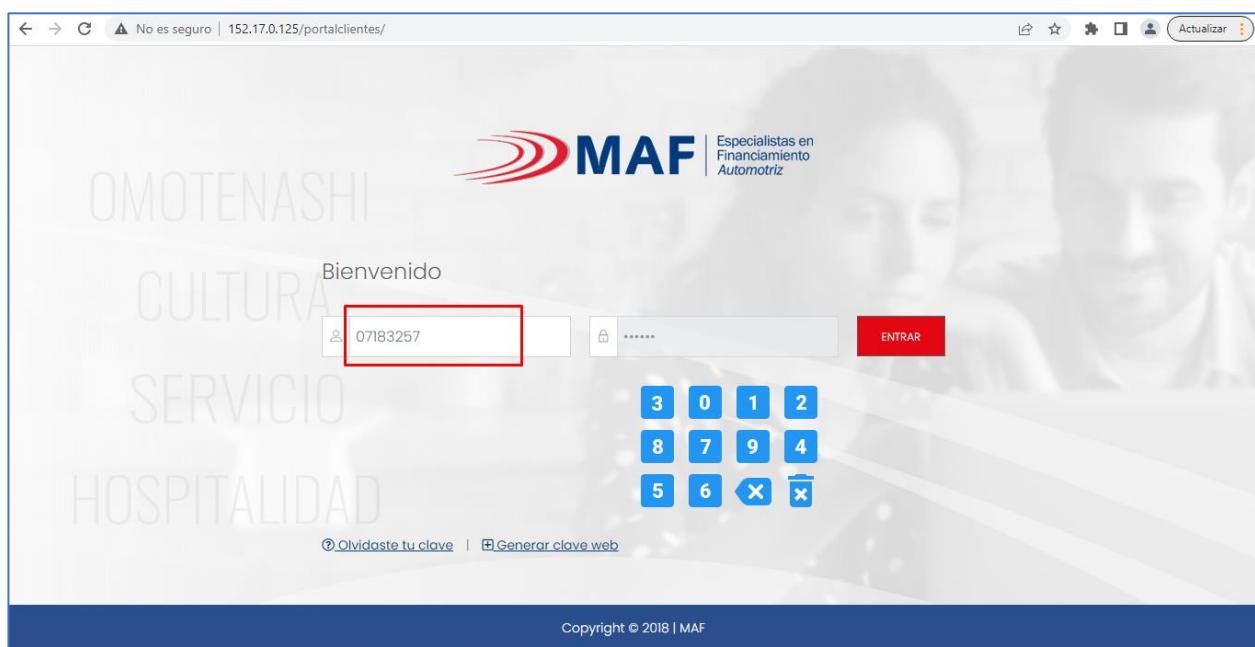
\*Si deseas renovar tu póliza de seguro click aquí



The screenshot shows the official website of MAPFRE Peru (<https://www.mapfre.com.pe>). The header includes links to 'Sobre MAPFRE Perú', 'Blog Viviendo en confianza', 'Fundación MAPFRE', and 'Portal de Prevención'. The main banner features a red background with text about investing in AFP and a promotion for buying a SOAT to win a 50" Smart TV. Other visible sections include 'Encuentra el seguro MAPFRE a tu medida' and 'SOAT'. A sidebar on the right promotes 'Los Síntomas del Mundial' and 'Portal de clientes'.

- **CASO 3: Verificar en el sistema de Mi Portal WEB MAF cuando ingresamos a la opción SEGUROS mostrará el BOTON Ver detalle de póliza con proveedor de seguros La Positiva Seguros.**

Ingresamos al Sistema Mi Portal WEB MAF con usuario Cliente ingresamos a la opción **SEGUROS**.  
 Usuario: 07183257  
 Clave: 121121



The screenshot shows the login page of the Mi Portal WEB MAF system. It features a large background image with the words 'OMOTENASHI', 'CULTURA', 'SERVICIO', and 'HOSPITALIDAD'. The MAF logo is at the top right. The login form includes fields for 'Usuario' (with value '07183257') and 'Clave' (with value '121121'), both of which are highlighted with a red box. Below the form is a numeric keypad for entering the key. At the bottom, there are links for 'Olvidaste tu clave?' and 'Generar clave web?'. The footer contains the copyright notice 'Copyright © 2018 | MAF'.

No es seguro | 152.17.0.125/portalclientes/credito/lista

## Hola pruebas, bienvenido a Mi Portal Web MAF

**Lista de créditos**

Créditos > Lista de créditos

**Crédito 25743**

<b>Producto</b> Crédito Vehicular	<b>Monto de Financiamiento</b> \$ 14,086.96	<b>Deuda actual</b> \$ 0.00
<b>Estado de contrato</b> Cancelado	<b>Moneda</b> Dólares Americanos	<b>Cuota a pagar</b> Ninguna - \$ 0.00
<b>Plazo</b> 18 Meses	<b>Fecha de inicio</b> 04/03/2015	<b>Fecha de término</b> 04/08/2016

**Seguros** (highlighted with a red box)

Desactivación

Cerrar sesión

Ficha Soy Mafito ¿Tienes alguna consulta?

Puedes hacerlo en línea

En la base de datos ingresamos la consulta donde mostrará el Nro. de Placa con la información de la Aseguradora LA POSITIVA Seguros.

```

SQLQuery2.sql - 1...sMAF (comMaf (65))*
SQLQuery1.sql - 1...sMAF (comMaf (75))* X

A.TIPO_USO AS 'Uso' ,
A.ANIO_FABRICACION AS 'AnioFabricacion' ,
A.PLACA AS 'Placa',
CONVERT(VARCHAR, O.FECHA_PRIMERA_CUOTA, 103) AS 'InicioVigencia',
CONVERT(VARCHAR, O.FECHA_ULTIMA_CUOTA, 103) AS 'FinVigencia',
pol.ASEGURADORA AS 'Aseguradora',
CL.FK_062 TIPO_DOCUMENTO AS 'TipoDocumento' ,
CL.NUMERO_DOCUMENTO AS 'NúmeroDocumento'

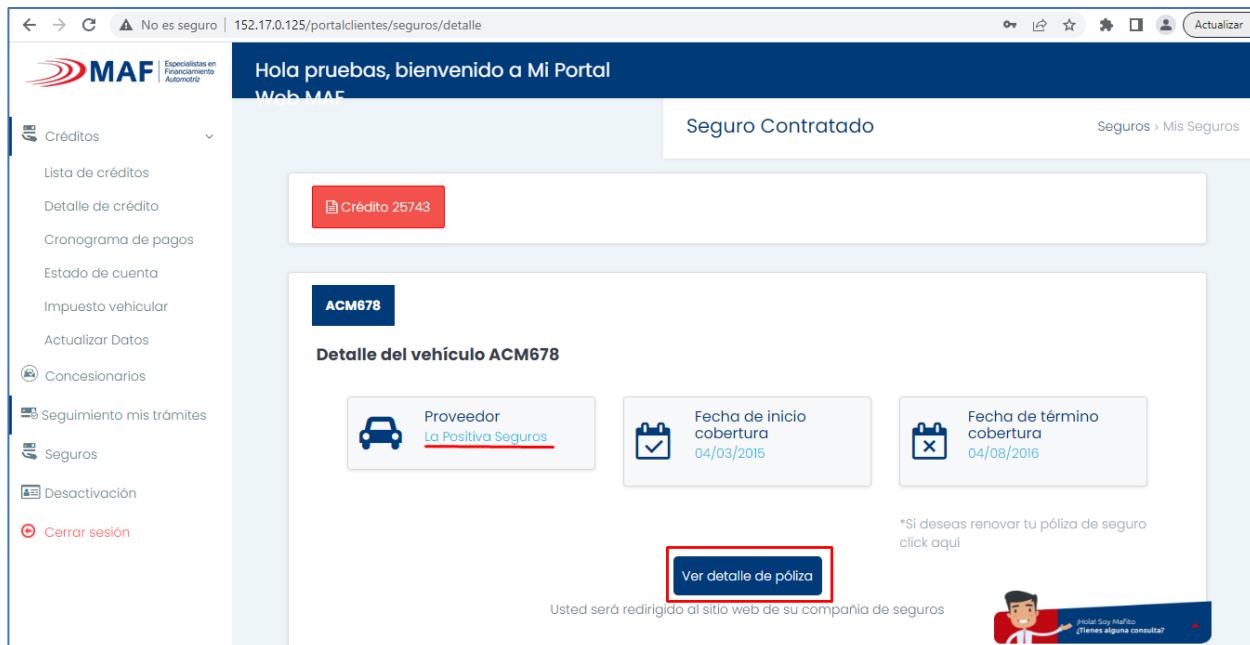
FROM Proceso.dbo.FACT_ACTIVO A
INNER JOIN Proceso.dbo.FACT_CLIENTE CL ON CL.IDENT_PERSONA = A.FK_CLIENTE
INNER JOIN Proceso.dbo.FACT_OPERACIONES O ON O.IDENT_OPERACION = A.FK_OPERACION
INNER JOIN Proceso.dbo.FACT_POLIZAS_VEHICULAR pol on pol.FK_OPERACION = A.FK_OPERACION and pol.FK_ACTIVO = A.IDENT_ACTIVO
WHERE A.PLACA = 'ACM678'

```

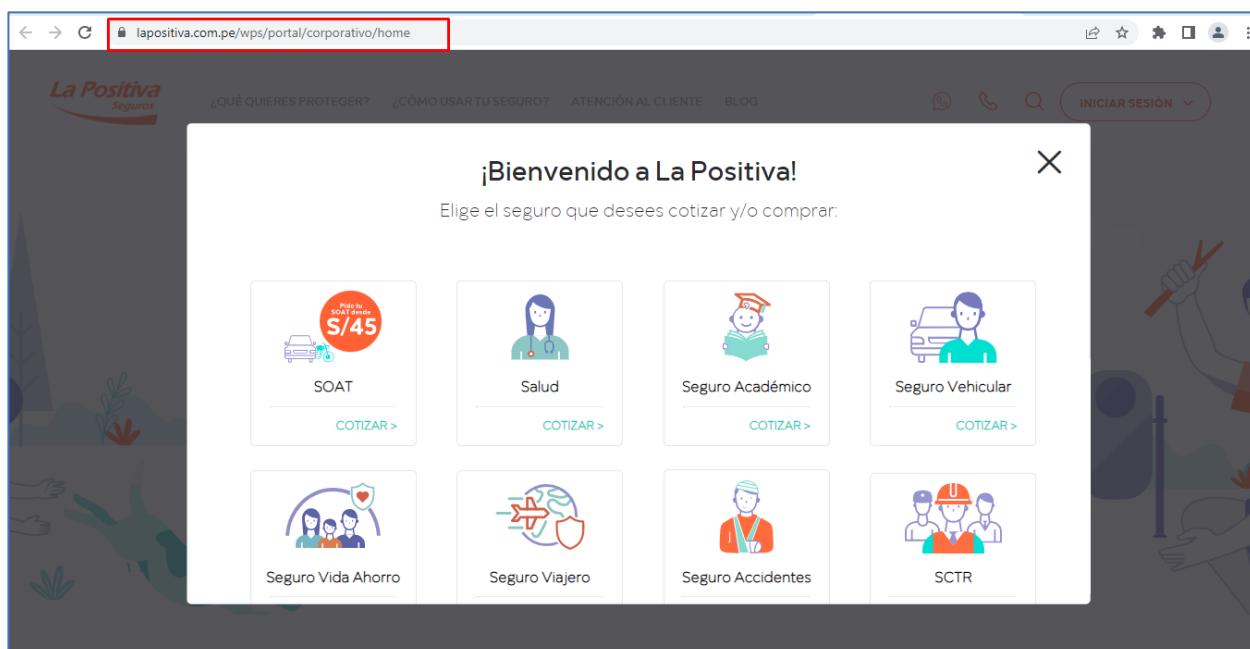
Results

Operacion	NombreCliente	Apellido	ApellidoMaterno	Teléfono	Marca	Modelo	Uso	AñoFabricacion	Placa	InicioVigencia	FinVigencia	Aseguradora	
1	25743	ANA MARIA	DIAZ	MENDIOLA	952226284	TOYOTA	RAV4 GX 2.4	Alquiler	2014	ACM678	04/03/2015	04/08/2016	La Positiva Seguros

Seguidamente en el Portal WEB MAF ingresamos al Nro. de Placa “**ACM678**”, damos click al botón Ver detalle de póliza nos redireccionara a la página de la aseguradora LA POSITIVA:  
<https://www.lapositiva.com.pe/wps/portal/corporativo/home>



The screenshot shows the Mi Portal Web MAF interface. On the left sidebar, there are links for Créditos, Seguros, and Desactivación. The main content area displays a message "Hola pruebas, bienvenido a Mi Portal Web MAF". Below it, a box for "Seguro Contratado" shows a red button "Crédito 25743". A prominent box for "ACM678" displays the vehicle detail "Detalle del vehículo ACM678". It includes icons for a car (Proveedor La Positiva Seguros), a calendar (Fecha de inicio cobertura 04/03/2015), and another calendar (Fecha de término cobertura 04/08/2016). A blue button "Ver detalle de póliza" is highlighted with a red box. A note at the bottom states: "Usted será redirigido al sitio web de su compañía de seguros". A small graphic of a person pointing to the right is present.



The screenshot shows the La Positiva Seguros website. The URL in the address bar is "lapositiva.com.pe/wps/portal/corporativo/home". The page features a banner with the text "¡Bienvenido a La Positiva!" and "Elige el seguro que deseas cotizar y/o comprar:". Below this, there are eight boxes representing different insurance products: SOAT (with a "Pide tu SOAT en línea S/45" badge), Salud, Seguro Académico, Seguro Vehicular, Seguro Vida Ahorro, Seguro Viajero, Seguro Accidentes, and SCTR. Each box has a "COTIZAR >" button.

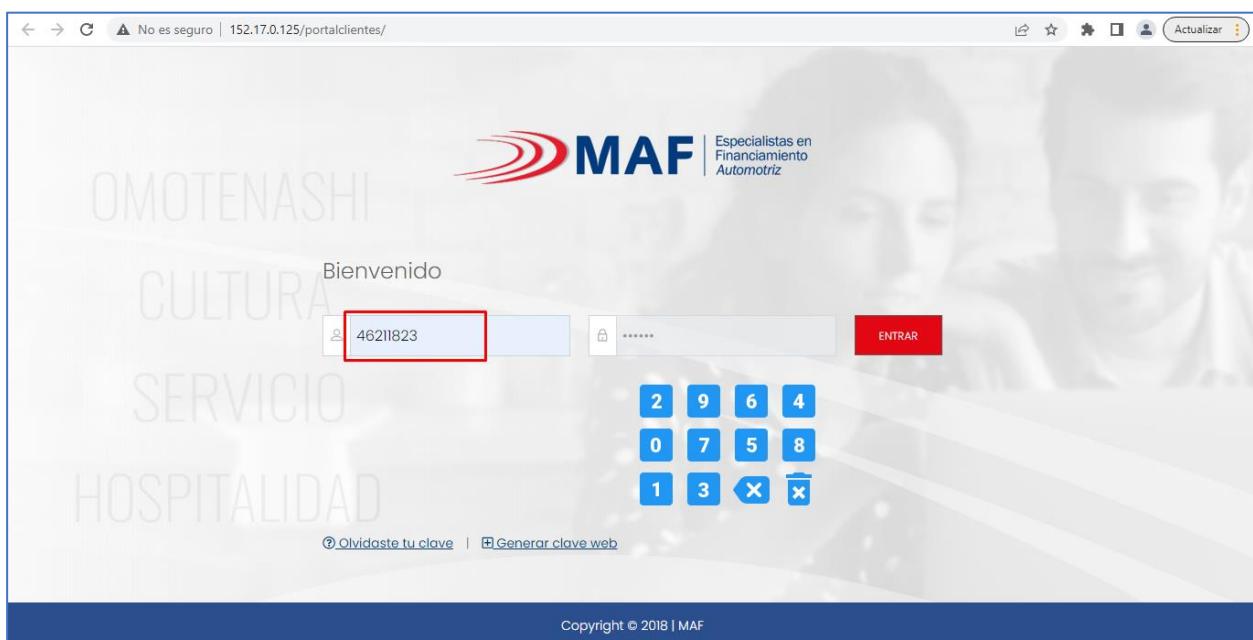
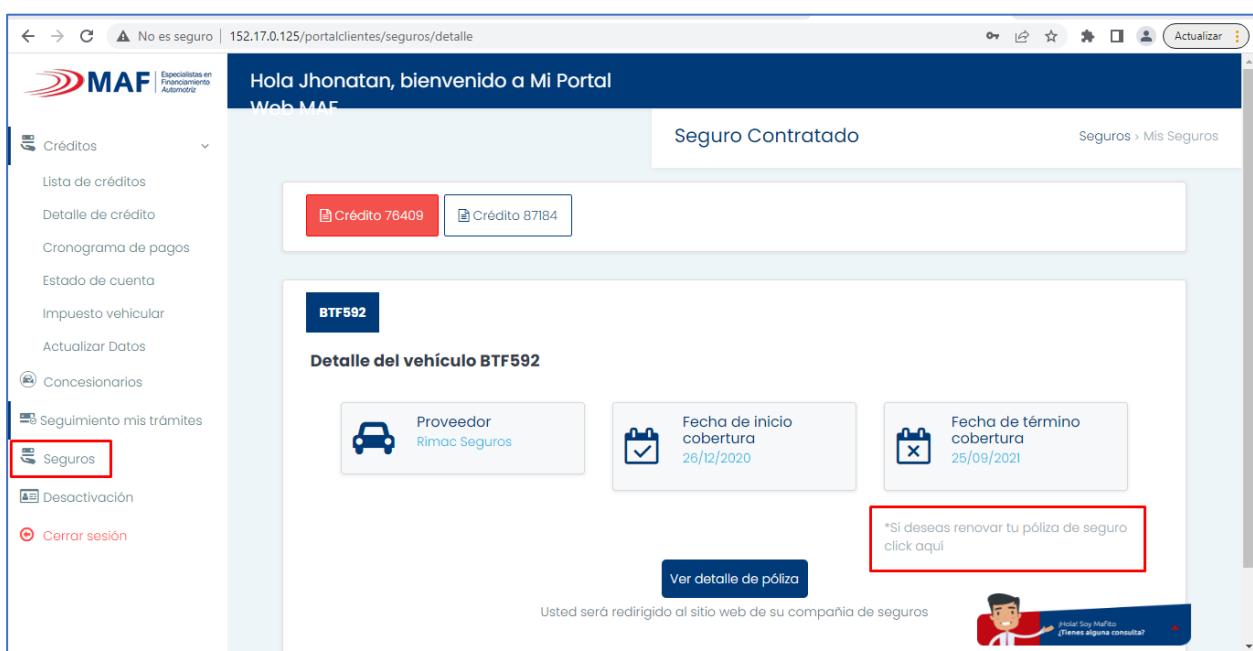
**CA4: Debajo de la fecha de término de cobertura se mostrar el texto Si deseas renovar tu póliza de seguro click aquí el cual al hacer clic sobre el deberá redireccionar hacia la página del proveedor de seguros.**

- **CASO 1:** Verificar en el sistema de Mi Portal WEB MAF cuando ingresamos a la opción SEGUROS mostrará el texto Si deseas renovar tu póliza de seguro.

Ingresamos al Sistema Mi Portal WEB MAF con usuario Cliente ingresamos a la opción **SEGUROS**.

Usuario: 46211823

Clave: 121121

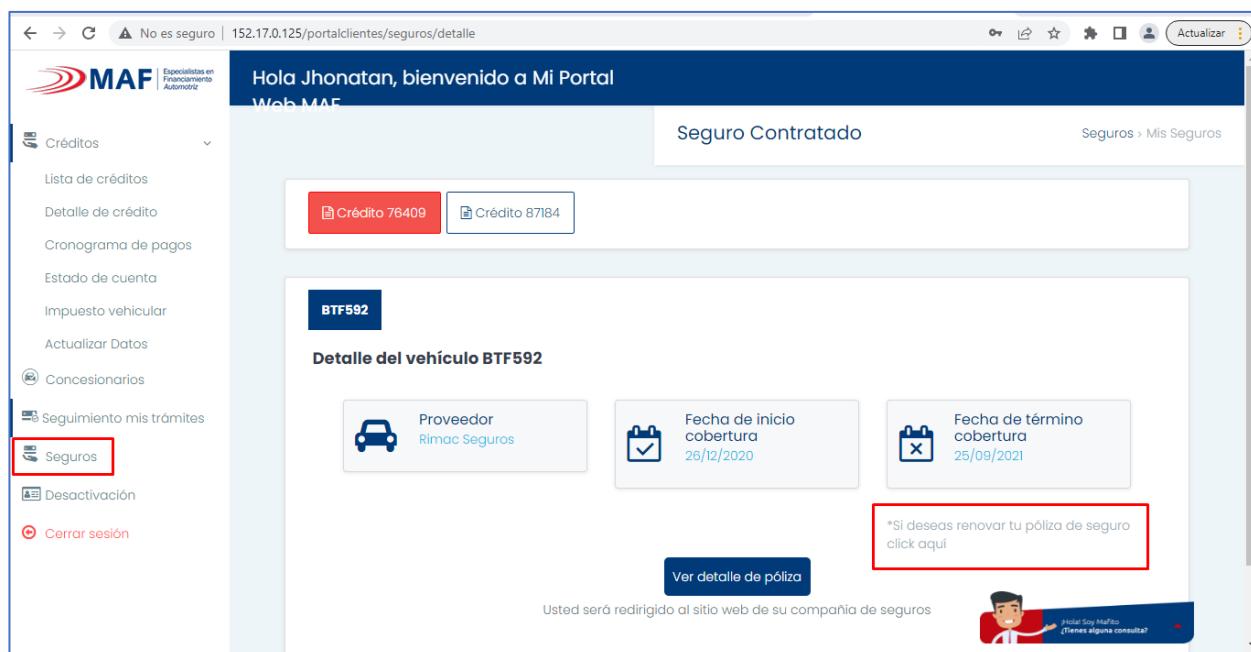



- **CASO 2: Verificar en el sistema de Mi Portal WEB MAF cuando damos click al texto Si deseas renovar tu póliza de seguro te redireccionara a la página del proveedor del seguro.**

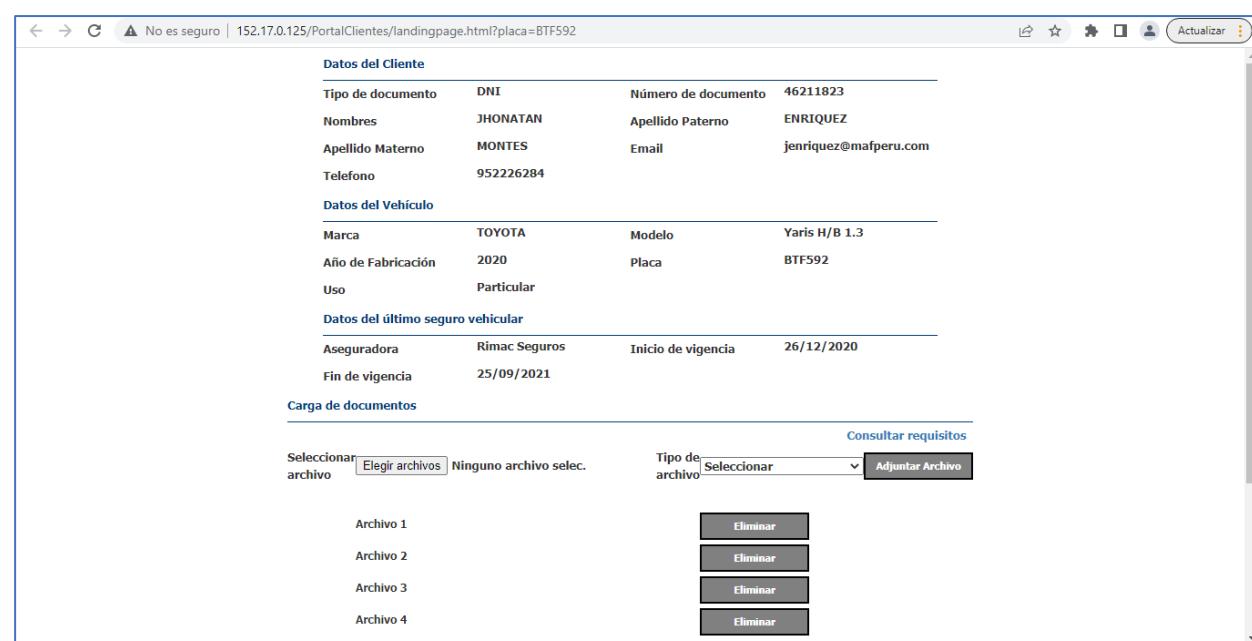
Ingresamos al Sistema Mi Portal WEB MAF con usuario Cliente ingresamos a la opción **SEGUROS**.

Usuario: 46211823

Clave: 121121



The screenshot shows the Mi Portal WEB MAF homepage. On the left sidebar, under the 'Seguros' section, there is a red box around the 'Seguros' link. The main content area displays a vehicle detail for 'BTF592'. It shows the provider as 'Rimac Seguros', start date as '26/12/2020', and end date as '25/09/2021'. A callout bubble at the bottom right of the vehicle detail area contains the text: '\*Si deseas renovar tu póliza de seguro click aquí' (If you want to renew your insurance policy, click here). Below the vehicle detail, a message says 'Usted será redirigido al sitio web de su compañía de seguros' (You will be redirected to the website of your insurance company).



The screenshot shows the landing page for vehicle BTF592. It includes sections for 'Datos del Cliente' (Client Data), 'Datos del Vehículo' (Vehicle Data), and 'Datos del último seguro vehicular' (Last Vehicle Insurance Data). Under 'Carga de documentos' (Document Upload), there is a file input field labeled 'Seleccionar archivo' (Select file) with a red box around it, and a button 'Elegir archivos' (Select files). To the right, there is a dropdown menu 'Tipo de archivo' (File type) with a red box around it, and a button 'Adjuntar Archivo' (Attach file). Below this, there is a list of four attachments: 'Archivo 1', 'Archivo 2', 'Archivo 3', and 'Archivo 4', each with an 'Eliminar' (Delete) button next to it.

**RF03 Como analista de experiencia al cliente, se tiene la necesidad de implementar un nuevo módulo de seguimiento de trámites.**

#### **Criterios de Aceptación**

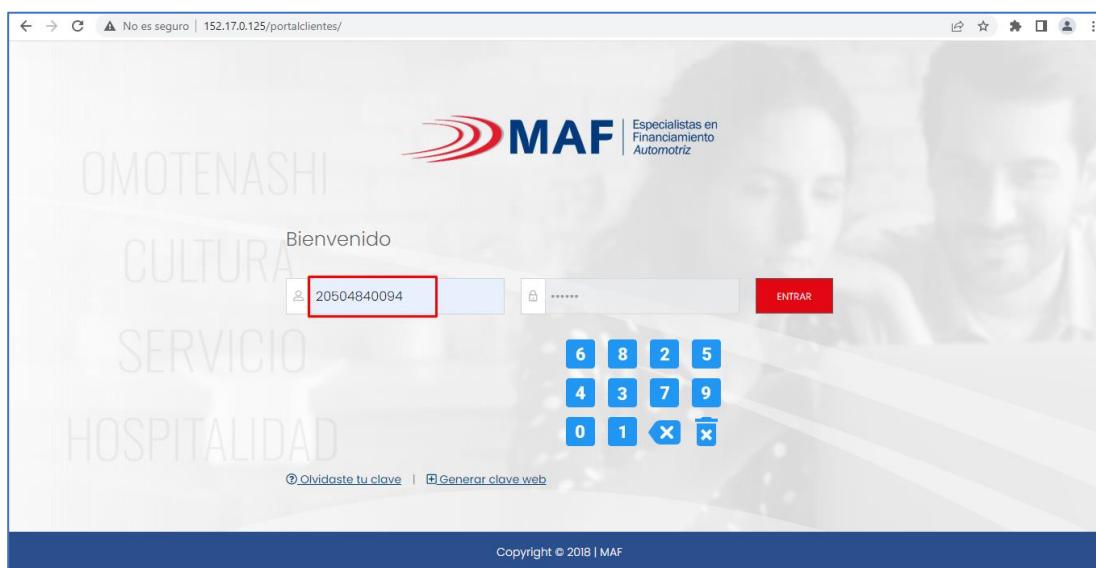
**CA1: La información debe ser consumida mediante el CRM a través de servicios indicados por el usuario.**

- **CASO 1: Verificar en el sistema de Mi Portal WEB MAF cuando ingresamos con usuario Cliente nos mostrara el nuevo módulo implementado SEGUIMIENTO MIS TRAMITES.**

Ingresamos al Sistema Mi Portal WEB MAF con usuario Cliente ingresamos a la opción **SEGUIMIENTO MIS TRAMITES**.

Usuario: 20504840094

Clave: 121121



Seguidamente se mostrará a información del estado de la consulta, solicitud o reclamo.



Número de caso	Fecha	Tipo de caso	Motivo	Estado	Días transcurridos
CAS-I52948-B8N2X4	30-II-2022	Consulta	Trámites Vehiculares	Resuelto	1
CAS-I52206-P0W5L2	25-II-2022	Consulta	Consulta por Seguros	Resuelto	1
CAS-105214-B9B4X9	25-02-2022	Consulta	Cambio_de_condiciones	Resuelto	1
CAS-140420-P1ZBH2	22-09-2022	Consulta	Consulta por Seguros	Resuelto	1
CAS-140285-B5FID8	21-09-2022	Consulta	Consulta por Seguros	Resuelto	1
CAS-97485-M3P2V4	11-01-2022	Solicitud	Seguros	Resuelto	9
CAS-I02878-W7K2V3	10-02-2022	Solicitud	Copia_de_documentos	Resuelto	12
CAS-I38006-M8Q9G4	08-09-2022	Solicitud	Comprobantes / Facturas	Resuelto	9
CAS-153595-J0V7P7	02-12-2022	Consulta	Consulta por Documentos	Resuelto	1
CAS-90916-G9F6Y4	02-12-2021	Solicitud	Copia_de_documentos	Resuelto	6

Mostrando 1 de 10 de 12 registros

Anterior 1 2 Siguiente

Recuerda que nos encontramos trabajando arduamente para brindarte la mejor experiencia, apenas tengamos la respuesta a tu caso nos pondremos en contacto por el medio de correspondencia elegido por ti

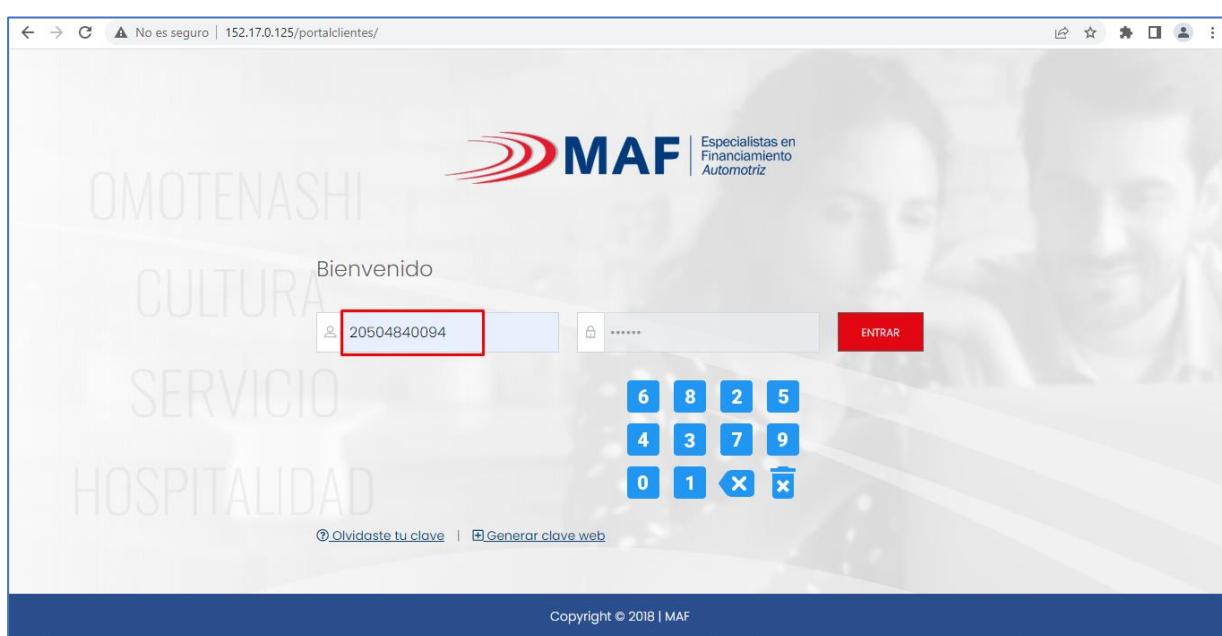
Hola Soy MaFit. ¿Tienes alguna consulta?

- **CASO 2: Verificar en el sistema de Mi Portal WEB MAF cuando ingresamos a la opción SEGUIMIENTO MIS TRAMITES se mostrará el texto Click aquí, si deseas ingresar una nueva solicitud .**

Ingresamos al Sistema Mi Portal WEB MAF con usuario Cliente ingresamos a la opción **SEGUIMIENTO MIS TRAMITES**.

Usuario: 20504840094

Clave: 121121



No es seguro | 152.17.0.125/portalclientes/credito/lista

## Hola GRUPO TRAMMINA, bienvenido a Mi Portal Web MAF

**Lista de créditos**

Créditos > Lista de créditos

Crédito	Estado	Acciones
Crédito 32347	Resuelto	
Crédito 32346	Resuelto	
Crédito 32345	Resuelto	
Crédito 33858	Resuelto	
Crédito 33857	Resuelto	
Crédito 33856	Resuelto	
Crédito 33855	Resuelto	
Crédito 33854	Resuelto	

**Detalles del crédito:**

- Producto: Crédito Vehicular
- Monto de Financiamiento: \$ 28,186.01
- Deuda actual: \$ 0.00
- Estado de contrato: Cancelado
- Moneda: Dólares Americanos
- Cuota a pagar: Ninguna - \$ 0.00
- Plazo: 24 Meses
- Fecha de inicio: 18/01/2016
- Fecha de término: 18/12/2017

**Botón de ayuda:** ¡Hola! Soy Mafito (Tienes alguna consulta?)

Seguidamente mostrará el texto “**Click aquí, si deseas ingresar una nueva solicitud**”, al dar click nos redireccionará a la página: <https://mitsui-leasing.com/contactanos/>

No es seguro | 152.17.0.125/portalclientes/tramites/detalle

## MAF Especialistas en Financiamiento Automotriz

**Trámites**

Mostrando 1 de 10 de 12 registros

Identificación	Fecha	Tipo	Estado	Acciones
CAS-140420-P1Z0H2	22-09-2022	Consulta	Consulta por Seguros	Resuelto 1
CAS-1402B5-B5F1D8	21-09-2022	Consulta	Consulta por Seguros	Resuelto 1
CAS-97485-M3P2V4	11-01-2022	Solicitud	Seguros	Resuelto 9
CAS-102878-W7K2V3	10-02-2022	Solicitud	Copia_de_documentos	Resuelto 12
CAS-138006-MBQ9G4	08-09-2022	Solicitud	Comprobantes / Facturas	Resuelto 9
CAS-153595-J0V7P7	02-12-2022	Consulta	Consulta por Documentos	Resuelto 1
CAS-90916-G9F6Y4	02-12-2021	Solicitud	Copia_de_documentos	Resuelto 6

Anterior 1 2 Siguiente

**Notificación:** Recuerda que nos encontramos trabajando arduamente para brindarte la mejor experiencia, apenas tengamos la respuesta a tu caso nos pondremos en contacto por el medio de correspondencia elegido por ti

**Botones de acción:**

- Click aquí, si deseas ingresar una nueva solicitud
- Click aquí, si deseas ingresar un nuevo reclamo

**Información adicional:**

- Plazo de atención promedio de reclamo: 15 días
- Plazo de atención promedio de solicitud: 20 días
- Plazo de atención promedio de consultas: 4 días

**Botón de ayuda:** ¡Hola! Soy Mafito (Tienes alguna consulta?)

mitsui-leasing.com/contactanos/



The screenshot shows the MAF website homepage with a red header. The header includes the MAF logo, contact information (phone 01 630-8500, address Av. Juan de Arona 151 Int – 201, San Isidro, Lima-Perú), and a 'Contáctanos' button. Below the header, there's a navigation bar with links like 'NOSOTROS', 'PRODUCTOS', 'PROMOCIONES', 'ATENCIÓN AL CLIENTE', 'MI PORTAL WEB MAF', 'IR AL SIMULADOR', and social media icons for Facebook and Instagram. A large red banner in the center features the text '¿Qué operaciones puedes realizar desde Mi Portal Web MAF?' and a list of services: 'Revisa y descarga:' (Contrato, Estado de cuenta, Cronograma de pago, Carta de No adeudo, ¡Y mucho más!). To the right, it says 'Ingresa a:' with a 'MI PORTAL WEB MAF' button. At the bottom, there's a 'CONTÁCTANOS' section with a message: 'Para cualquier consulta o solicitud que necesites absolver, no dudes en dejarnos tus datos en el siguiente formulario para poder ayudarte, uno de nuestros asesores de servicios MAF se pondrá en contacto a la brevedad posible.' A 'Chat' button is also visible.

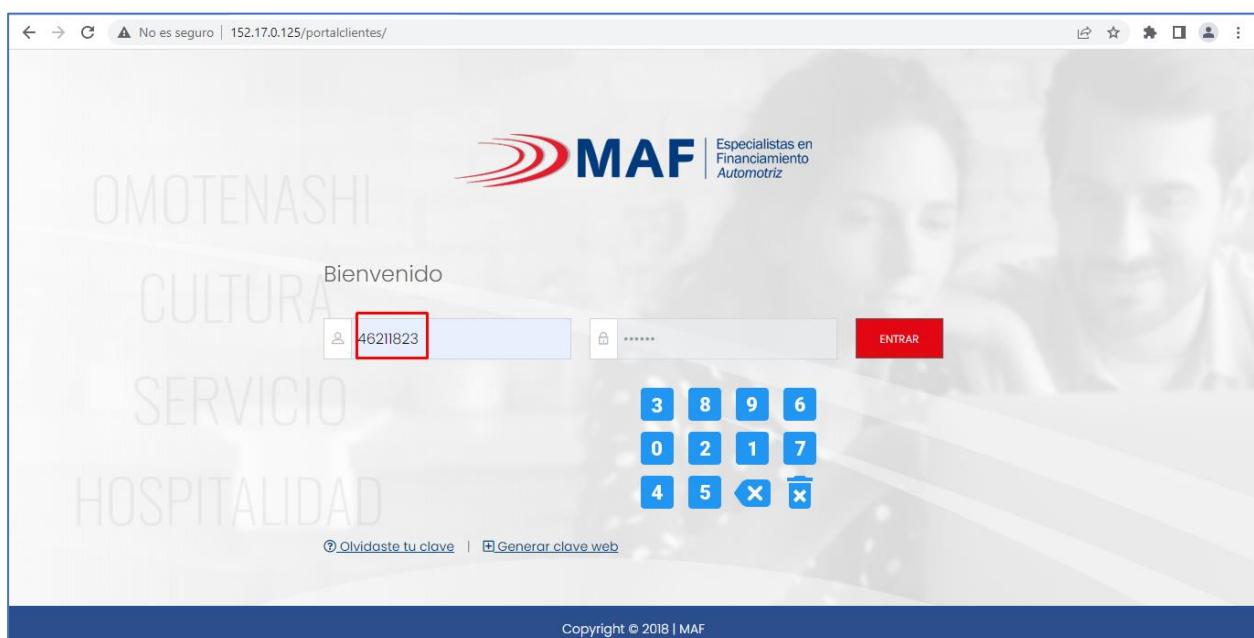
- **CASO 3: Verificar en el sistema de Mi Portal WEB MAF cuando ingresamos a la opción SEGUIMIENTO MIS TRAMITES se mostrará el texto Click aquí, si deseas ingresar un nuevo reclamo.**

Ingresamos al Sistema Mi Portal WEB MAF con usuario Cliente ingresamos a la opción **SEGUIMIENTO MIS TRAMITES**.

Usuario: 46211823

Clave: 121121

No es seguro | 152.17.0.125/portalclientes/



The screenshot shows the MAF login page. It features the MAF logo and the text 'Bienvenido'. Below that is a form with a user ID field containing '46211823' (with a red box around it) and a password field with '.....'. There's also a 'ENTRAR' button. Below the form is a numeric keypad with numbers 3, 8, 9, 6, 0, 2, 1, 7, 4, 5, and two special keys. At the bottom of the page, there are links for 'Olvidaste tu clave?' and 'Generar clave web'. The footer contains the text 'Copyright © 2018 | MAF'.

No es seguro | 152.17.0.125/portalclientes/credito/lista

## Hola Jhonatan, bienvenido a Mi Portal Web MAF

**Lista de créditos**

Créditos > Lista de créditos

[Crédito 87184](#) [Crédito 76409](#)

Producto Crédito Vehicular	Monto de Financiamiento S/. 163,727.31	Deuda actual S/. 163,650.59
Estado de contrato Vigente	Moneda Nuevos Soles S./.	Cuota a pagar Por Vencer - S/. 5,844.66
Plazo 60 Meses	Fecha de inicio 27/12/2021	Fecha de término 25/11/2026

**Seguimiento mis trámites**

- Seguros
- Desactivación
- Cerrar sesión

**Seguidamente mostrará el texto “Click aquí, si deseas ingresar un nuevo reclamo.”, al dar click nos redireccionará a la página: <https://mitsui-leasing.com/librodereclamaciones/>**

No es seguro | 152.17.0.125/portalclientes/tramites/detalle

### Conoce el estado de tu consulta, solicitud o reclamo:

Número de caso	Fecha	Tipo de caso	Motivo	Estado	Días transcurridos
CAS-152482-Z2L4Z2	28-11-2022	Consulta	Información General.	Resuelto	1
CAS-80844-Y6S4J5	01-10-2021	Solicitud	Pagos Anticipados	Resuelto	6
CAS-80827-Z6C3D9	01-10-2021	Consulta	Pagos Anticipados	Resuelto	0

Mostrando 1 de 3 de 3 registros

Anterior 1 Siguiente

Recuerda que nos encontramos trabajando arduamente para brindarte la mejor experiencia, apenas tengamos la respuesta a tu caso nos pondremos en contacto por el medio de correspondencia elegido por ti

[Click aquí, si deseas ingresar una nueva solicitud](#) [Click aquí, si deseas ingresar un nuevo reclamo](#)

Plazo de atención promedio de reclamo: 15 días  
 Plazo de atención promedio de solicitud: 20 días  
 Plazo de atención promedio de consultas: 4 días

Texto Prueba

mitsui-leasing.com/librode reclamaciones/

**MAF** Especialistas en Financiamiento Automotriz

(01) 630 - 8500 Av. Juan de Arona 151 Int – 201. San Isidro, Lima-Perú. Contáctanos

NOSOTROS ▾ PRODUCTOS ▾ PROMOCIONES ATENCIÓN AL CLIENTE ▾ MI PORTAL WEB MAF IR AL SIMULADOR f i

**LIBRO DE RECLAMACIONES**

DATOS PERSONALES

¿Es menor de edad?  No  Si

Tipo de documento Seleccionar Número de documento

Nombres Primer apellido Segundo apellido

¿Representa a una empresa?  No  Si

DATOS DE CONTACTO

Email Teléfono o Celular

Departamento Provincia Distrito

Chat

- **CASO 4:** Verificar en el sistema de Mi Portal WEB MAF cuando ingresamos a la opción **SEGUIMIENTO MIS TRAMITES** se mostrará los textos indicando los plazos promedios para las solicitudes de reclamo, consulta, solicitud.

Ingresamos al Sistema Mi Portal WEB MAF con usuario Cliente ingresamos a la opción **SEGUIMIENTO MIS TRAMITES**.

Usuario: 46211823

Clave: 121121

No es seguro | 152.17.0.125/portalclientes/

**MAF** Especialistas en Financiamiento Automotriz

Bienvenido

46211823 ..... ENTRAR

3 8 9 6  
0 2 1 7  
4 5 × ×

② Olvidaste tu clave | Generar clave web

Copyright © 2018 | MAF

← → 🔍 No es seguro | 152.17.0.125/portalclientes/credito/lista

Hola Jhonatan, bienvenido a Mi Portal Web MAF

Créditos

- Lista de créditos
- Detalle de crédito
- Cronograma de pagos
- Estado de cuenta
- Impuesto vehicular
- Actualizar Datos
- Concesionarios
- Seguimiento mis trámites
- Seguros
- Desactivación

Cerrar sesión

Lista de créditos

Créditos > Lista de créditos

Crédito 87184 Crédito 76409

 Producto Crédito Vehicular	 Monto de Financiamiento S/. 163,727.31	 Deuda actual S/. 163,650.59
 Estado de contrato Vigente	 Moneda Nuevos Soles S./.	 Cuota a pagar Por Vencer - S/. 5,844.66
 Plazo 60 Meses	 Fecha de inicio 27/12/2021	 Fecha de término 25/11/2026
 Estado de Seguro	 Concesión de Seguro	 ¡Hola! Soy Maflio (Tienes alguna consulta?) Facebook   Twitter   Sitio web

Seguidamente mostrará el texto indicando el plazo promedio de los días de atención.

← → ⓘ No es seguro | 152.17.0.125/portalclientes/tramites/detalle

 MAF | Especialistas en Finanzamiento Automotriz

Créditos

- Lista de créditos
- Detalle de crédito
- Cronograma de pagos
- Estado de cuenta
- Impuesto vehicular
- Actualizar Datos
- Concesionarios
- Seguimiento mis trámites
- Seguros
- Desactivación
- [Cerrar sesión](#)

**Conoce el estado de tu consulta, solicitud o reclamo:**

Número de caso	Fecha	Tipo de caso	Motivo	Estado	Días transcurridos
CAS-152482-Z2L4Z2	28-11-2022	Consulta	Información General.	Resuelto	1
CAS-80844-Y6S4J5	01-10-2021	Solicitud	Pagos Anticipados	Resuelto	6
CAS-80827-Z6C3D9	01-10-2021	Consulta	Pagos Anticipados	Resuelto	0

Mostrando 1 de 3 de 3 registros

Anterior **1** Siguiente

Recuerda que nos encontramos trabajando arduamente para brindarte la mejor experiencia, apenas tengamos la respuesta a tu caso nos pondremos en contacto por el medio de correspondencia elegido por ti

Click aquí, si deseas ingresar una nueva solicitud

Click aquí, si deseas ingresar un nuevo reclamo

Plazo de atención promedio de reclamo: 15 días

Plazo de atención promedio de solicitud: 20 días

Plazo de atención promedio de consultas: 4 días

Texto Prueba

Hola! Soy Mafito  
¿Tienes alguna consulta?

## CA2: Para el umbral de colores de los días transcurridos, se debe tener en cuenta la siguiente lógica.

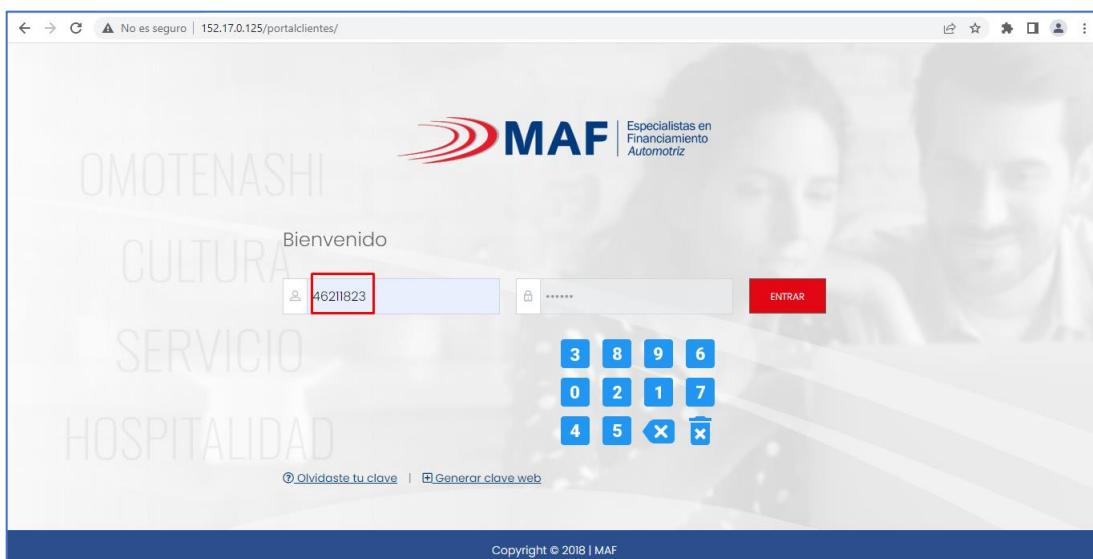
- **Verde:** menor o igual a 7 días
- **Amarillo:** menor o igual a 15 días
- **Rojo:** Mayor a 15 días.

### • CASO 1: Verificar en el sistema de Mi Portal WEB MAF ingresando a la opción de SEGUIMIENTO MIS TRAMITES, las consultas y las solicitudes con los días transcurridos igual a 0 ,1 y 6.

Ingresamos al Sistema Mi Portal WEB MAF con usuario Cliente ingresamos a la opción **SEGUIMIENTO MIS TRAMITES**.

Usuario: 46211823

Clave: 121121



Seguidamente mostrara la pantalla con los días transcurridos 0,1 y 6 donde el color del umbral es de color VERDE.



**Conoce el estado de tu consulta, solicitud o reclamo:**

Número de caso	Fecha	Tipo de caso	Motivo	Estado	Días transcurridos
CAS-152482-Z2L4Z2	28-11-2022	Consulta	Información General.	Resuelto	1
CAS-80844-Y6S4J5	01-10-2021	Solicitud	Pagos Anticipados	Resuelto	6
CAS-80827-Z6C3D9	01-10-2021	Consulta	Pagos Anticipados	Resuelto	0

Mostrando 1 de 3 de 3 registros

Anterior 1 Siguiente

Recuerda que nos encontramos trabajando arduamente para brindarte la mejor experiencia, apenas tengamos la respuesta a tu caso nos pondremos en contacto por el medio de correspondencia elegido por ti

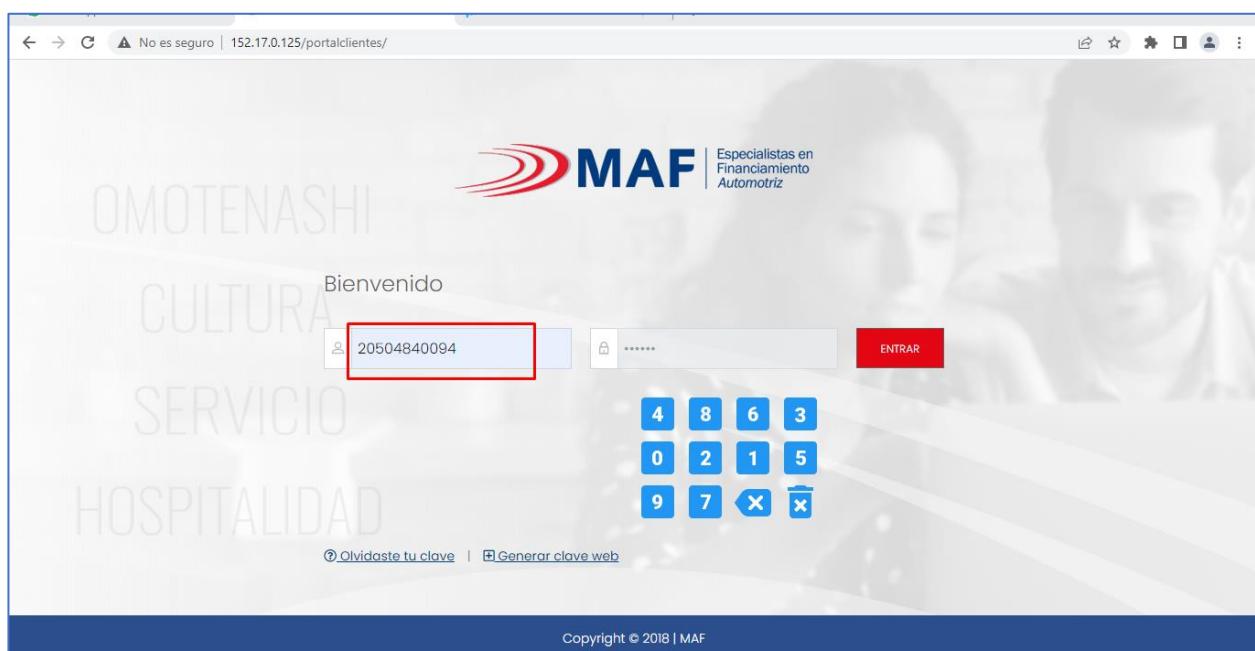
Click aquí, si deseas ingresar una nueva solicitud Click aquí, si deseas ingresar un nuevo reclamo Plazo de atención promedio de reclamo: 15 días  
Plazo de atención promedio de solicitud: 20 días  
Plazo de atención promedio de consultas: 4 días

Texto Prueba 

- **CASO 2: Verificar en el sistema de Mi Portal WEB MAF ingresando a la opción de SEGUIMIENTO MIS TRAMITES, las solicitudes con los días transcurridos igual a 9 y 12.**

Usuario: 20504840094

Clave: 121121



Bienvenido

20504840094 ..... ENTRAR

4 8 6 3  
0 2 1 5  
9 7 ✕ ✕

[Olvidaste tu clave](#) | [Generar clave web](#)

Copyright © 2018 | MAF

No es seguro | 152.17.0.125/portalclientes/credito/lista

## Hola GRUPO TRAMMINA, bienvenido a Mi Portal Web MAF

**Lista de créditos**

Créditos > Lista de créditos

**Seguimiento mis trámites**

Estado de contrato: Cancelado

Monto de Financiamiento: \$ 17,334.61

Deuda actual: \$ 0.00

Cuota a pagar: Ninguna - \$ 0.00

Plazo: 12 Meses

Fecha de inicio: 18/02/2017

Fecha de término: 18/01/2018

Estado de Caso: Consulta

Comprobación de Caso: Consulta

Chatbot: ¡Hola! Soy Mafito. ¿Tienes alguna consulta?

Seguidamente mostrara la pantalla con los días transcurridos 9 y 12 donde el color del umbral es de color AMARILLO.

No es seguro | 152.17.0.125/portalclientes/tramites/detalle

## Conoce el estado de tu consulta, solicitud o reclamo:

Número de caso	Fecha	Tipo de caso	Motivo	Estado	Días transcurridos
CAS-152948-B8N2X4	30-11-2022	Consulta	Trámites Vehiculares	Resuelto	1
CAS-152206-POW5L2	25-11-2022	Consulta	Consulta por Seguros	Resuelto	1
CAS-105214-B9B4X9	25-02-2022	Consulta	Cambio_de_condiciones	Resuelto	1
CAS-140420-PIZ8H2	22-09-2022	Consulta	Consulta por Seguros	Resuelto	1
CAS-140285-B5FIDB	21-09-2022	Consulta	Consulta por Seguros	Resuelto	1
CAS-97485-M3P2V4	11-01-2022	Solicitud	Seguros	Resuelto	9
CAS-102878-W7K2V3	10-02-2022	Solicitud	Copia_de_documentos	Resuelto	12
CAS-138006-M8Q9G4	08-09-2022	Solicitud	Comprobantes / Facturas	Resuelto	9
CAS-153595-J0V7P7	02-12-2022	Consulta	Consulta por Documentos	Resuelto	1
CAS-90916-G9F6Y4	02-12-2021	Solicitud	Copia_de_documentos	Resuelto	6

Mostrando 1 de 10 de 12 registros

Anterior 1 2 Siguiente

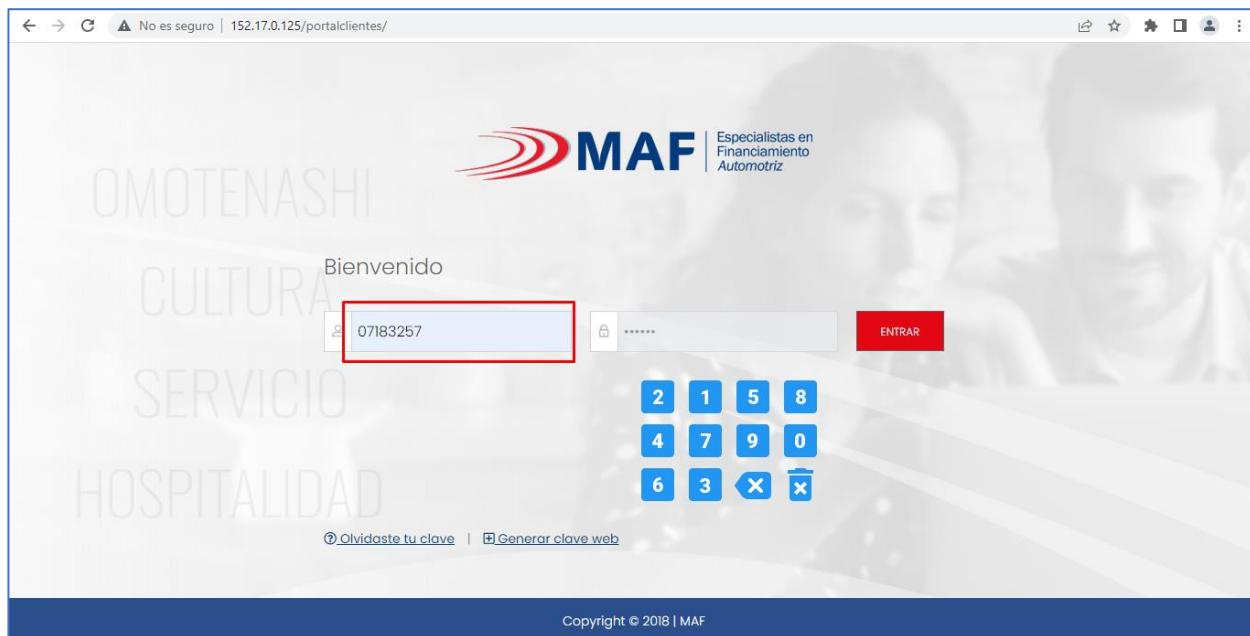
Recuerda que nos encontramos trabajando arduamente para brindarte la mejor experiencia, apenas tengamos la respuesta a tu caso nos pondremos en contacto por el medio de correspondencia elegido por ti

¡Hola! Soy Mafito. ¿Tienes alguna consulta?

- **CASO 3: Verificar en el sistema de Mi Portal WEB MAF ingresando a la opción de SEGUIMIENTO MIS TRAMITES, cuando el usuario no tiene trámites registrados.**

Usuario: 07183257

Clave: 121121



No es seguro | 152.17.0.125/portalclientes/

MAF | Especialistas en Financiamiento Automotriz

Bienvenido

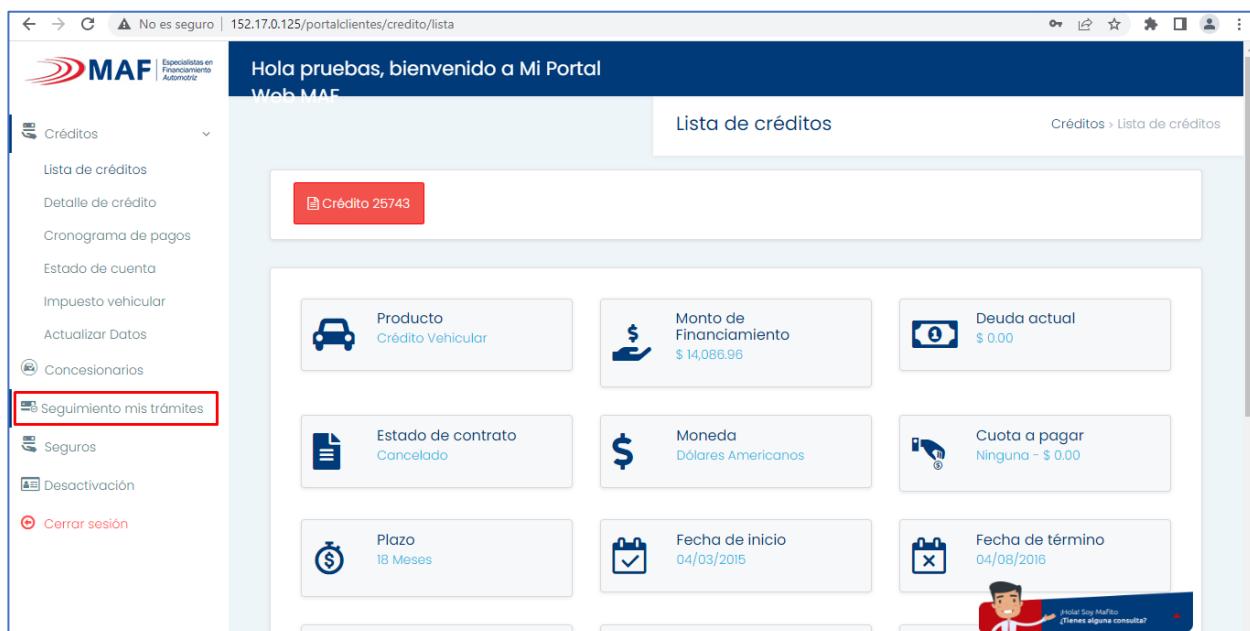
07183257

ENTRAR

2 1 5 8  
4 7 9 0  
6 3 X X

Olvidaste tu clave | Generar clave web

Copyright © 2018 | MAF



MAF | Especialistas en Financiamiento Automotriz

Hola pruebas, bienvenido a Mi Portal Web MAF

Créditos

- Lista de créditos
- Detalle de crédito
- Cronograma de pagos
- Estado de cuenta
- Impuesto vehicular
- Actualizar Datos
- Concesionarios
- Seguimiento mis trámites
- Seguros
- Desactivación
- Cerrar sesión

Lista de créditos

Crédito 25743

Producto Crédito Vehicular	Monto de Financiamiento \$ 14,086.96	Deuda actual \$ 0.00
Estado de contrato Cancelado	Moneda Dólares Americanos	Cuota a pagar Ninguna - \$ 0.00
Plazo 18 Meses	Fecha de inicio 04/03/2015	Fecha de término 04/08/2016

Ayuda Soy Mafito ¿Tienes alguna consulta?

Seguidamente mostrara el mensaje “Actualmente no cuenta con trámites registrados”



The screenshot shows the login page for the Mi Portal Web MAF. The header reads "Hola pruebas, bienvenido a Mi Portal Web MAF". On the left, there is a sidebar with navigation links: Créditos (Lista de créditos, Detalle de crédito, Cronograma de pagos, Estado de cuenta, Impuesto vehicular, Actualizar Datos), Concesionarios, Seguimiento mis trámites, Seguros, Desactivación, and Cerrar sesión. The main content area has a title "Conoce el estado de tu consulta, solicitud o reclamo:" followed by a message in a blue box: "Actualmente no cuenta con trámites registrados". Below this, a note says: "Recuerda que nos encontramos trabajando arduamente para brindarte la mejor experiencia, apenas tengamos la respuesta a tu caso nos pondremos en contacto por el medio de correspondencia elegido por ti". There are three buttons: "Click aquí, si deseas ingresar una nueva solicitud", "Click aquí, si deseas ingresar un nuevo reclamo", and "Plazo de atención promedio de reclamo: 15 días". A sidebar on the right shows "Mis trámites > Seguimiento". At the bottom, there is a "Texto Prueba" section with a cartoon character and a button labeled "Puedes Soy Mafico ¿Tienes alguna consulta?".

## Análisis de Impacto

- Crear el ítem de Desbloqueo de Usuarios, mensajería SMS o Correo electrónico y Administrar parámetros para Optimizar y mejorar la experiencia del usuario en mi portal web MAF.

## PRUEBAS DE ACEPTACIÓN

**Validar:** En el aplicativo lo siguiente:

- RF01\_CA01: Verificar en el sistema de Mi Portal WEB MAF, al ingresar con usuario Administrador debe contemplar la siguiente funcionalidad del Desbloqueo de usuarios.
- RF01\_CA02: Verificar en el sistema de Mi Portal WEB MAF, al ingresar con usuario Administrador debe contemplar la siguiente funcionalidad de Servicio de mensajería SMS o Correo electrónico.
- RF01\_CA3: Verificar en el sistema de Mi Portal WEB MAF, al ingresar con usuario Administrador debe contemplar la siguiente funcionalidad Administrar los parámetros de configuración.
- RF02\_CA1: Verificar el listado de activos que tiene el cliente diferenciado por número de placa.
- RF02\_CA2: Verificar Cuando se haga clic sobre la placa del activo se mostrará la información correspondiente a: Proveedor, Fecha de inicio de cobertura y Fecha de fin de cobertura.
- RF02\_CA3: Verificar el botón Ver detalle de póliza el cual al hacer clic sobre el deberá redireccionar hacia la página del proveedor de seguros.
- RF02\_CA4: Verificar debajo de la fecha de término de cobertura se mostrar el texto Si deseas renovar tu póliza de seguro click aquí el cual al hacer clic sobre el deberá redireccionar hacia la página del proveedor de seguros.
- RF03\_CA1: Verificar La información debe ser consumida mediante el CRM a través de servicios indicados por el usuario.
- RF03\_CA2: Verificar el umbral de colores de los días transcurridos, se debe tener en cuenta la siguiente lógica.
  - Verde: menor o igual a 7 días
  - Amarillo: menor o igual a 15 días
  - Rojo: Mayor a 15 días.

**URL:** <http://152.17.0.125/portalclientes/>

### Usuario Rol Administrador:

Usuario: 40830778

Password: 121121

### Usuario Rol Operativo:

Usuario: 48846133

Password: 121121

### Usuario Rol Cliente:

Usuario: 46211823

Password: 121121

Usuario: 20601926092

Password: 121121

Usuario: 20600839901

Password: 121121

Usuario: 20504840094

Password: 121121

Usuario: 07183257

Password: 121121

Usuario: 45840140

Password: 121121