



Laurea Triennale in informatica-Università di Salerno  
Corso di *Ingegneria del Software*-Prof.ssa F. Ferrucci-Prof. F. Palomba



# Manuale Utente

## *BeeHave*

|                      |   |
|----------------------|---|
| <b>Riferimento</b>   | C14_MU_ver.1.0                                  |
| <b>Versione</b>      | 1.0   |
| <b>Data</b>          | 25/01/2023                                      |
| <b>Destinatario</b>  | Prof.ssa Filomena Ferrucci, Prof. Fabio Palomba |
| <b>Presentato da</b> | C14 Team A.P.Hive                               |
| <b>Approvato da</b>  | Gianmario Voria, Antonio Della Porta            |



## Revision History

| Data       | Versione | Descrizione                                     | Autori        |
|------------|----------|---|---------------|
| 18/01/2023 | 0.1      | Prima stesura                                   | GR            |
| 19/01/2023 | 0.2      | Definizione paragrafi 1.1,1.2,1.3 fino RF_GAU_6 | GR            |
| 20/01/2023 | 0.3      | Completamento paragrafo 1.3                     | GR            |
| 21/01/2023 | 0.4      | Rifinitura documento                            | GR            |
| 25/01/2023 | 1.0      | Revisione del documento                         | Tutto il Team |

## Team Members

| Nome                | Ruolo           | Acronimo | Contatto                         |
|---------------------|-----------------|----------|----------------------------------|
| Gianmario Voria     | Project Manager | GV       | g.voria6@studenti.unisa.it       |
| Antonio Della Porta | Project Manager | ADP      | a.dellaporta26@studenti.unisa.it |
| Luigi Bacco         | Team Member     | LB       | l.bacco2@studenti.unisa.it       |
| Irene Gaita         | Team Member     | IG       | i.gaita1@studenti.unisa.it       |
| Maria Lucia Fede    | Team Member     | MLF      | m.fede1@studenti.unisa.it        |
| Gianluca Ronga      | Team Member     | GR       | g.ronga5@studenti.unisa.it       |
| Thomas De Palma     | Team Member     | TDP      | t.depalma@studenti.unisa.it      |

## Sommario

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| Revision History .....      | 2 |
| Team Members .....          | 2 |
| 1. Introduzione .....       | 3 |
| 1.1. Scopo del Sistema..... | 3 |



|  |    |
|--|----|
| 1.2. Scopo del Documento .....                       | 4  |
| 1.3. Riferimenti .....                               | 4  |
| 2. Requisiti .....                                   | 5  |
| RF_GU_1: Registrazione apicoltore .....              | 5  |
| RF_GU_2: Registrazione cliente .....                 | 6  |
| RF_GU_3: Login .....                                 | 7  |
| RF_GU_4: Logout .....                                | 8  |
| RF_GU_5: Visualizzazione area utente .....           | 9  |
| RF_GU_6: Modifica dati account .....                 | 10 |
| RF_GAU_1: Messa a disposizione area assistenza ..... | 11 |
| RF_GAU_2: Richiesta ticket assistenza .....          | 13 |
| RF_GAU_3: Visualizzazione ticket assistenza .....    | 14 |
| RF_GAU_6: Visualizzazione lista assistenti .....     | 16 |
| RF_GV_1: Inserimento Prodotto .....                  | 18 |
| RF_GV_3: Cancellazione Prodotto .....                | 19 |
| RF_GV_4: Visualizzazione Catalogo .....              | 20 |
| RF_GV_5: Visualizzazione Prodotto .....              | 21 |
| RF_GV_6: Acquisto Prodotto .....                     | 23 |
| RF_GV_7: Visualizzazione Prodotti in Vendita .....   | 24 |
| RF_GA_1: Messa in adozione di alveari .....          | 25 |
| RF_GA_2: Visualizzazione alveari disponibili .....   | 26 |
| RF_GA_4: Visualizzazione alveari adottati .....      | 27 |
| RF_GA_5: Adozione alveare .....                      | 28 |
| RF_GA_6: Aggiornare stato alveare .....              | 29 |

## 1. Introduzione

### 1.1. Scopo del Sistema

Beehave ha come obiettivo principale quello di sensibilizzare le persone sulla tematica dell'estinzione delle api.

Il sistema permette la registrazione sia ad apicoltori, i quali possono autofinanziarsi mettendo in vendita il loro miele o in affitto le loro arnie, sia a clienti, ovvero coloro che, acquistando i prodotti degli apicoltori, supportano la lotta all'estinzione delle api.



La piattaforma consiste di tre componenti principali: un sistema di catalogazione dei prodotti e del loro acquisto, una sezione dedicata all'adozione di alveari ed infine una porzione destinata all'assistenza dei clienti da parte degli apicoltori.

## 1.2. Scopo del Documento

Scopo del presente documento è facilitare l'utilizzo del sistema Beehave per l'utente. All'interno della documentazione vengono illustrate le funzionalità principali, accompagnate da specifici mock-up per un riferimento grafico.

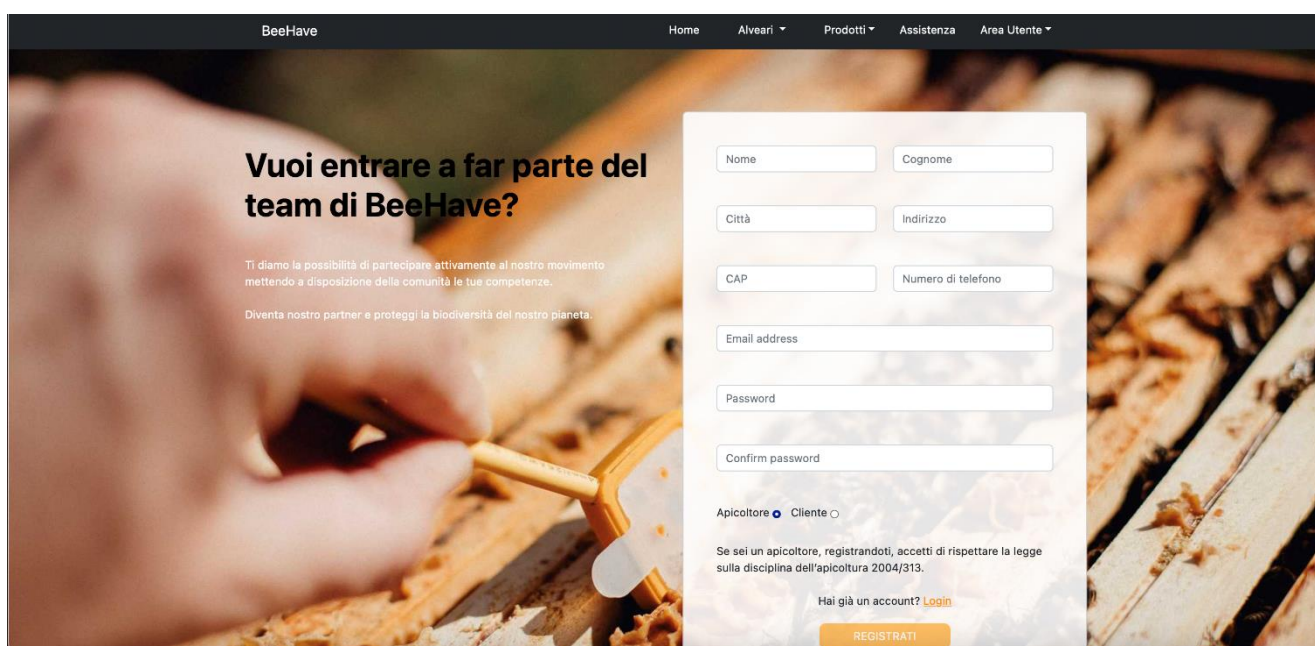
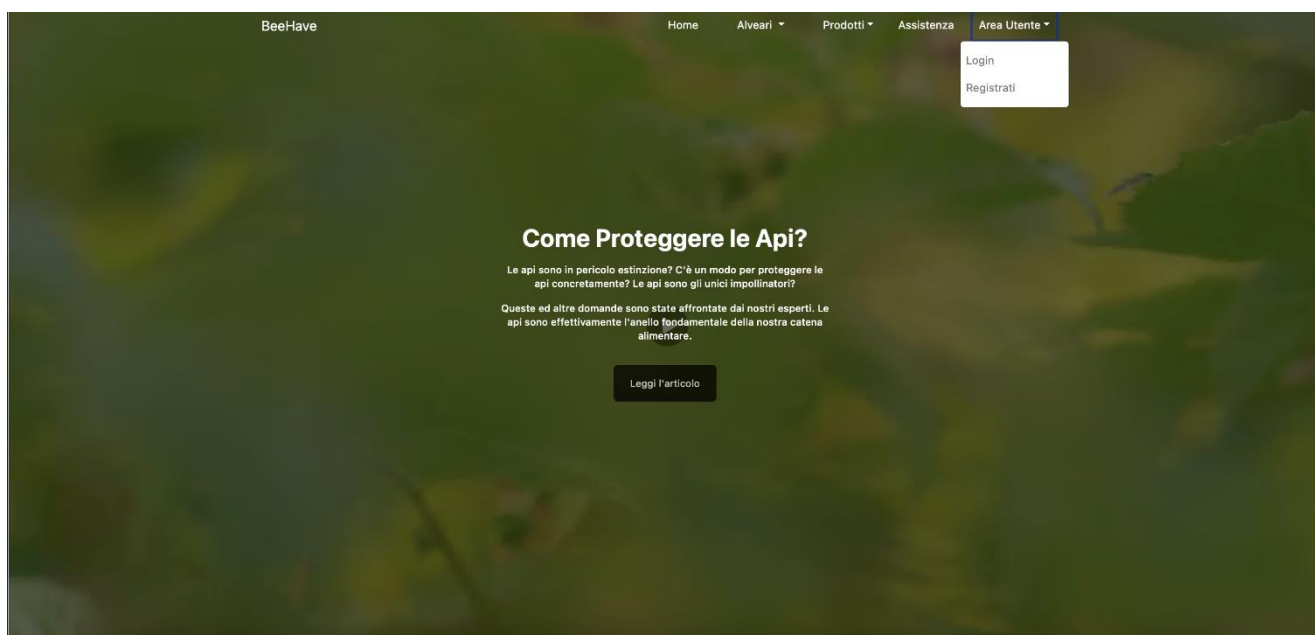
## 1.3. Riferimenti

- [System Design Document](#)
- [Requirements Analysis Document](#)
- [Object Design Document](#)

## 2. Requisiti

### RF\_GU\_1: Registrazione apicoltore

Per effettuare la registrazione come apicoltore, l'utente deve cliccare "Area Utente" in alto a destra e selezionare "Registrati" dal menu a tendina, dopo aver premuto il pulsante l'utente verrà reindirizzato alla pagina di registrazione, dalla quale, dopo aver inserito i suoi dati e aver selezionato l'opzione "Apicoltore", potrà registrarsi premendo il pulsante "Registrati".



## RF\_GU\_2: Registrazione cliente

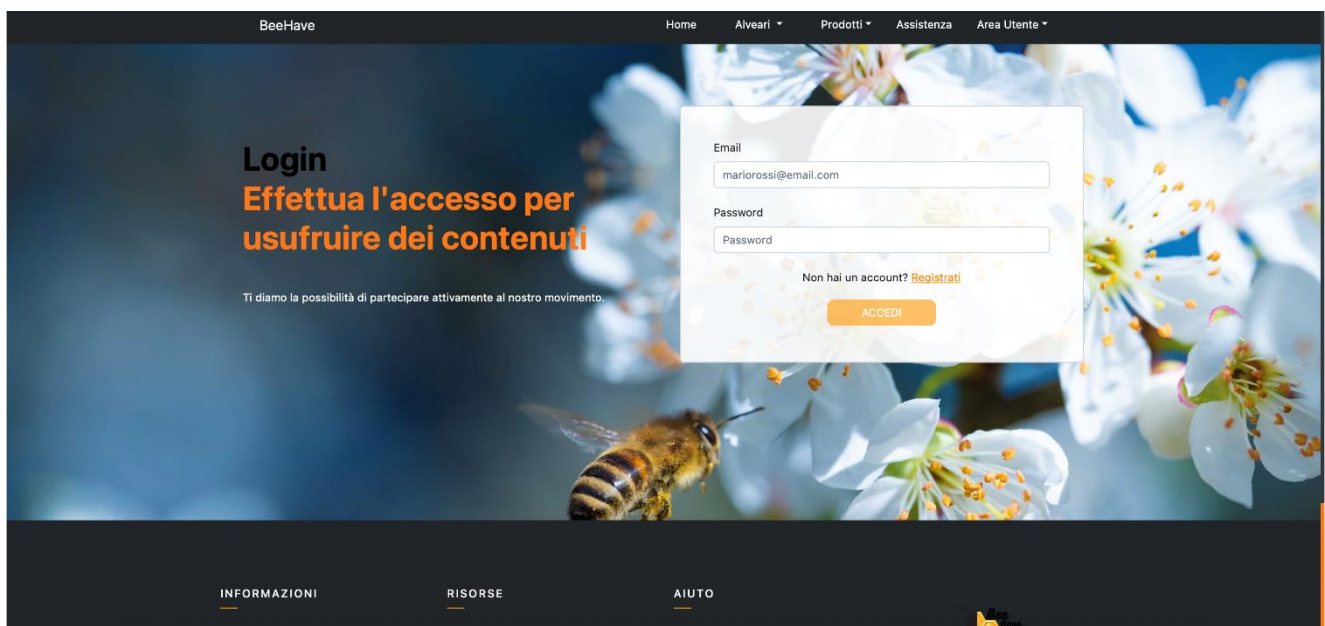
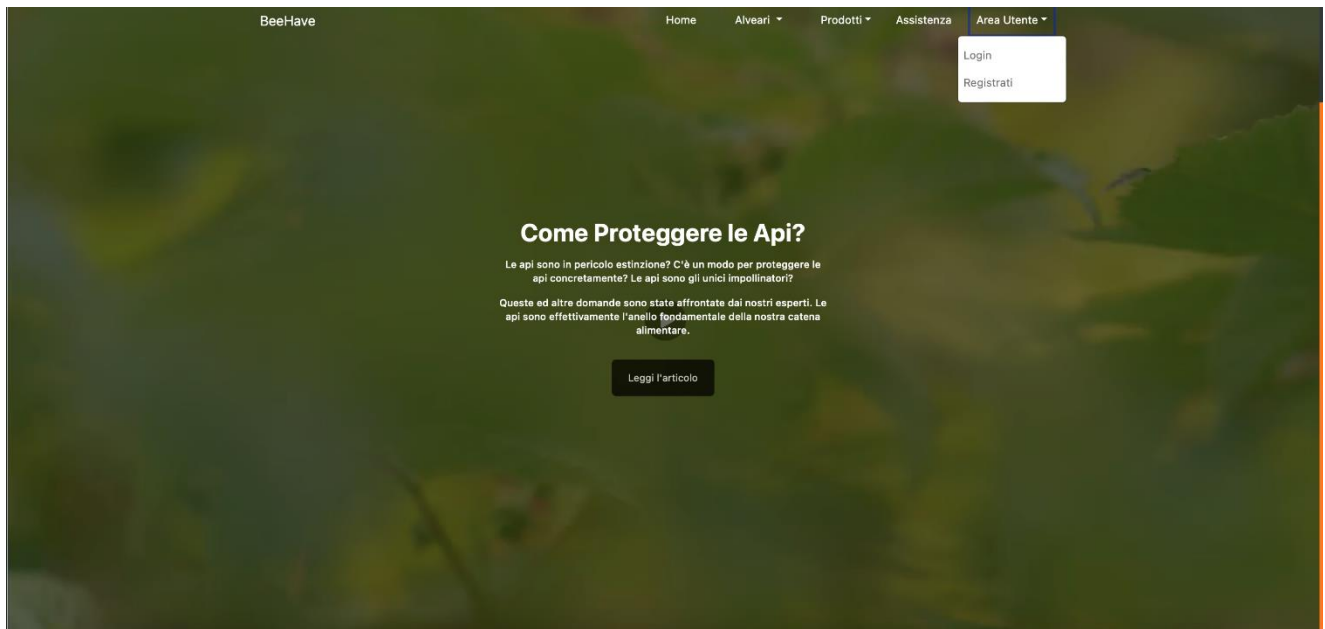
Per effettuare la registrazione come apicoltore, l'utente deve cliccare "Area Utente" in alto a destra e selezionare "Registrati" dal menu a tendina, dopo aver premuto il pulsante l'utente verrà reindirizzato alla pagina di registrazione, dalla quale, dopo aver inserito i suoi dati e aver selezionato l'opzione "Cliente", potrà registrarsi premendo il pulsante "Registrati".





## RF\_GU\_3: Login

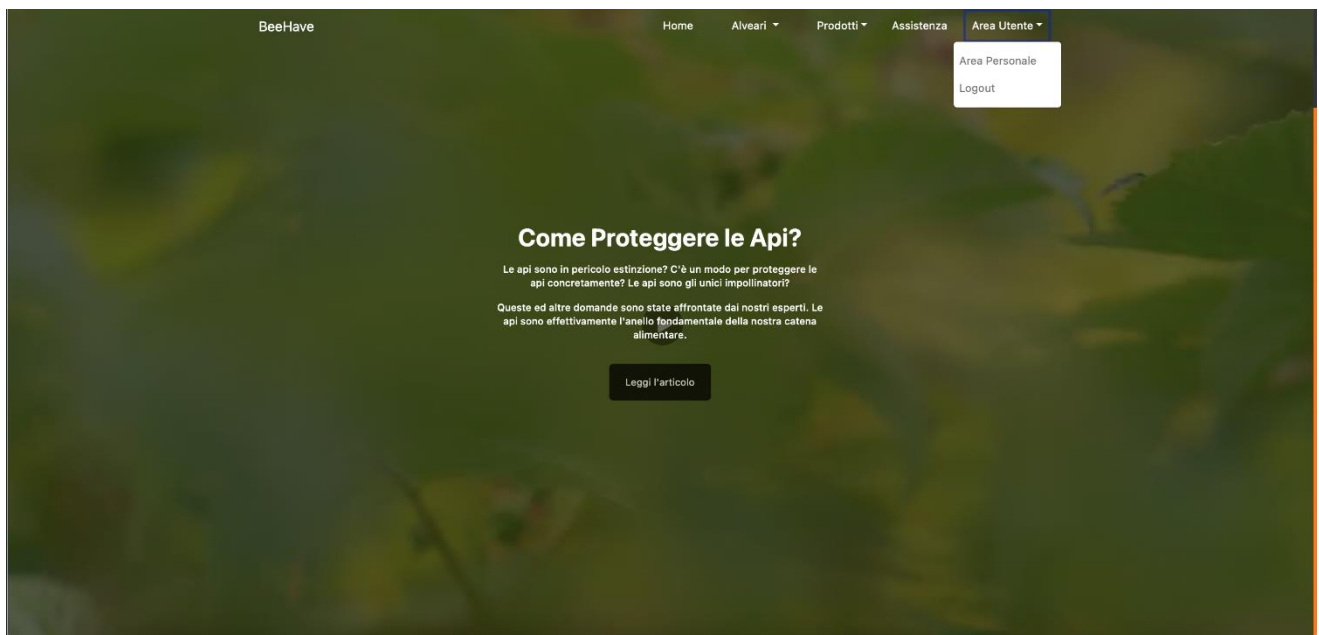
Per effettuare il login, l'utente deve cliccare "Area Utente" in alto a destra e selezionare "Login" dal menu a tendina, dopo aver premuto egli verrà reindirizzato alla pagina di accesso, dalla quale potrà accedere al sistema coi suoi dati personali.





## RF\_GU\_4: Logout

Per effettuare il logout l'utente deve cliccare "Area Utente" in alto a destra, e selezionare "Logout" dal menu a tendina, dopodiché verrà disconnesso dal sistema.







## RF\_GU\_5: Visualizzazione area utente

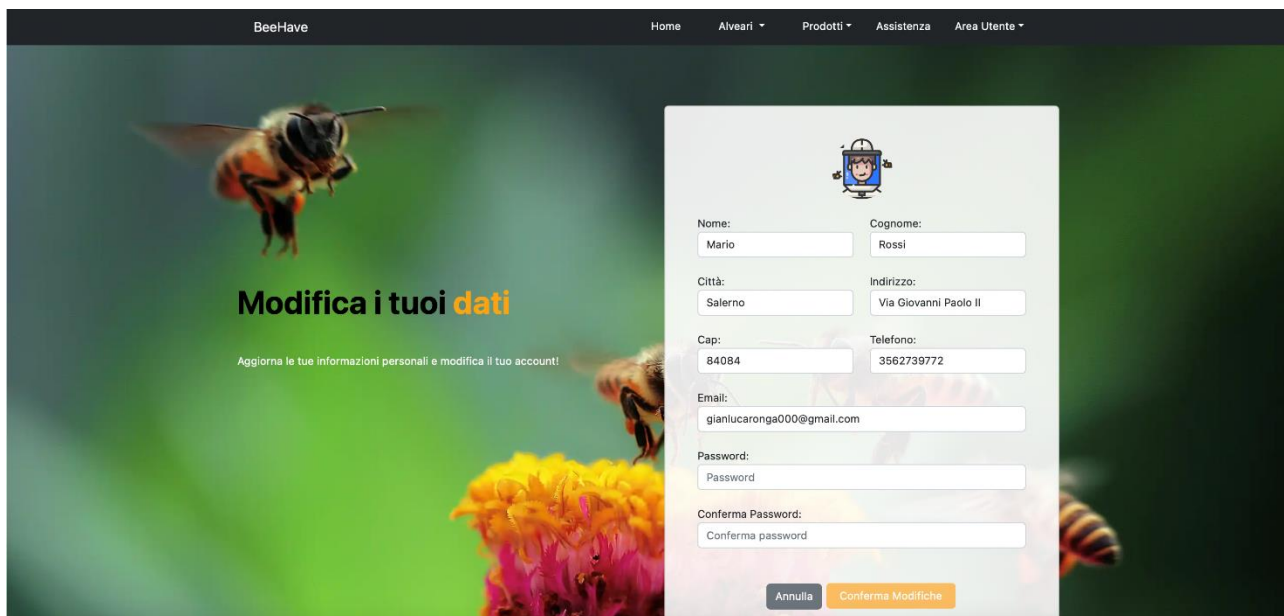
Per visualizzare la propria area utente è necessario cliccare su "Area Utente" in alto allo schermo, e successivamente selezionare "Area Personale" dal menù a tendina.



## RF\_GU\_6: Modifica dati account

Per modificare i dati del proprio account è necessario accedere alla propria area personale e successivamente selezionare "Modifica Account", dopodiché si potrà modificare ogni informazione relativa al proprio account, compilando il campo corrispondente.

The screenshot displays the BeeHave website interface. At the top, a navigation bar includes links for Home, Alveari, Prodotti, Assistenza, and Area Utente. The Area Utente dropdown menu is open, showing options for Area Personale and Logout. The main content area features an article titled "Come Proteggere le Api?" with a sub-header "I TUOI DATI". Below this, a user profile card for "Mario" is shown, displaying a profile picture and a list of account details: Nome (Mario), Cognome (Rossi), Città (Salerno), Indirizzo (Via Giovanni Paolo II), CAP (84084), Email (gianlucaronga000@gmail.com), and Numero di telefono (3562739772). A button labeled "Modifica Account" is visible below the profile card. The footer section contains three columns: INFORMAZIONI (Home), RISORSE (Registrati), and AIUTO (GitHub), along with a small illustration of a bee.



BeeHave Home Alveari Prodotti Assistenza Area Utente

## Modifica i tuoi dati

Aggiorna le tue informazioni personali e modifica il tuo account!

Nome: Mario Cognome: Rossi

Città: Salerno Indirizzo: Via Giovanni Paolo II

Cap: 84084 Telefono: 3562739772

Email: gianlucaronga000@gmail.com

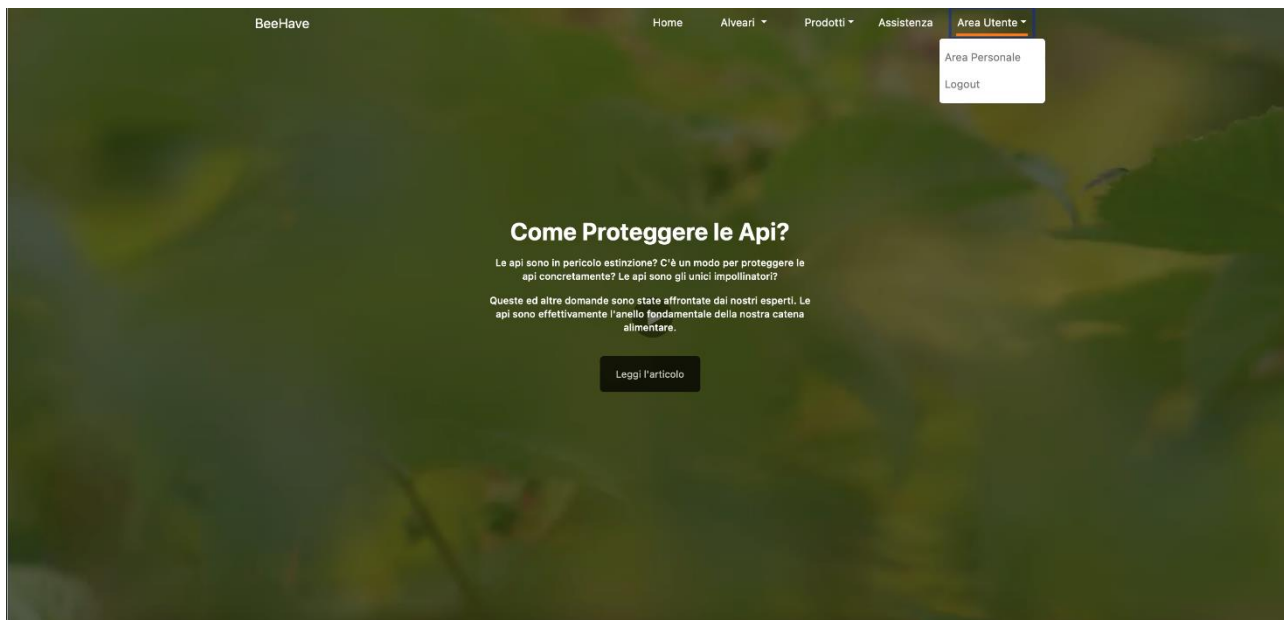
Password: Password

Conferma Password: Conferma password

Annulla Conferma Modifiche

## RF\_GAU\_1: Messa a disposizione area assistenza


Per poter mettere a disposizione la propria area assistenza è necessario accedere alla propria area personale e successivamente cliccare "Crea area assistenza", la quale verrà generata selezionando "Crea", previa compilazione del campo "Descrizione".





BeeHave

HomeAlveariProdottiAssistenzaArea Utente



Mario

www.mariocampi.com

Profilo

Crea area assistenza

Modifica Account

Nome : Mario

Cognome : Rossi

Città : Salerno

Indirizzo : Via Giovanni Paolo II

CAP : 84084

Email : gianlucaronga000@gmail.com

Numero di telefono : 3562739772

I TUOI DATI

INFORMAZIONI


RISORSE

AIUTO

Home

Registrati

GitHub



BeeHave

HomeAlveariProdottiAssistenzaArea Utente

CREA LA TUA AREA ASSISTENZA

Descrizione

Inserisci la descrizione della tua area assistenza

Annulla

Crea

INFORMAZIONI

RISORSE

AIUTO

Home

Alveari

Prodotti

Assistenza


Registrati

Login

GitHub

Terms of Services

Privacy Policy



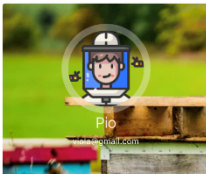


## RF\_GAU\_2: Richiesta ticket assistenza

Per richiedere assistenza ad un apicoltore è necessario aprire un ticket andando nella propria area personale, cliccando "Richiedi assistenza" e selezionando l'apicoltore desiderato col pulsante "Messaggia". Dopodiché si verrà reindirizzati nella pagina col form per la compilazione e creazione del ticket assistenza.

BeeHave

HomeAlveariProdottiAssistenzaArea Utente



Pio Amedei

Profilo

Richiedi assistenza

Visualizza le tue richieste di assistenza

Modifica Account

I TUOI DATI

Nome : Pio

Cognome : Amedei

Città : Pisa

Indirizzo : Via tramezzini 45

CAP : 36110

Email : viola@gmail.com

Numero di telefono : 3789283182

INFORMAZIONI


HomeAlveari

RISORSE

RegistratiLogin

AIUTO


GithubTerms of Services



BeeHave

HomeAlveariProdottiAssistenzaArea Utente

LISTA ASSISTENTI




Apicoltore: Mario Rossi

Email: giulio@gmail.com

Sono disponibile ad aiutarvi nella produzione del miele millefiori.

Messaggia




Apicoltore: Mario Falsini

Email: gio@gmail.com

Disponibile a supportarvi con la mia conoscenza di miele monoflora!

Messaggia



Apicoltore: Giacomo Verdi

Email: lad@gmail.com

Sono molto competente nel riparare alveari!

Messaggia

RAD BeeHave V1.0

Pag. 13 | 30



BeeHave

HomeAlveariProdottiAssistenzaArea Utente

Invia la tua richiesta di assistenza

Oggetto

Inserisci l'oggetto del ticket assistenza

Descrizione

Inserisci la descrizione della tua richiesta

Annulla

Richiedi

INFORMAZIONI

Home

Alveari

RISORSE

Registrati

Login

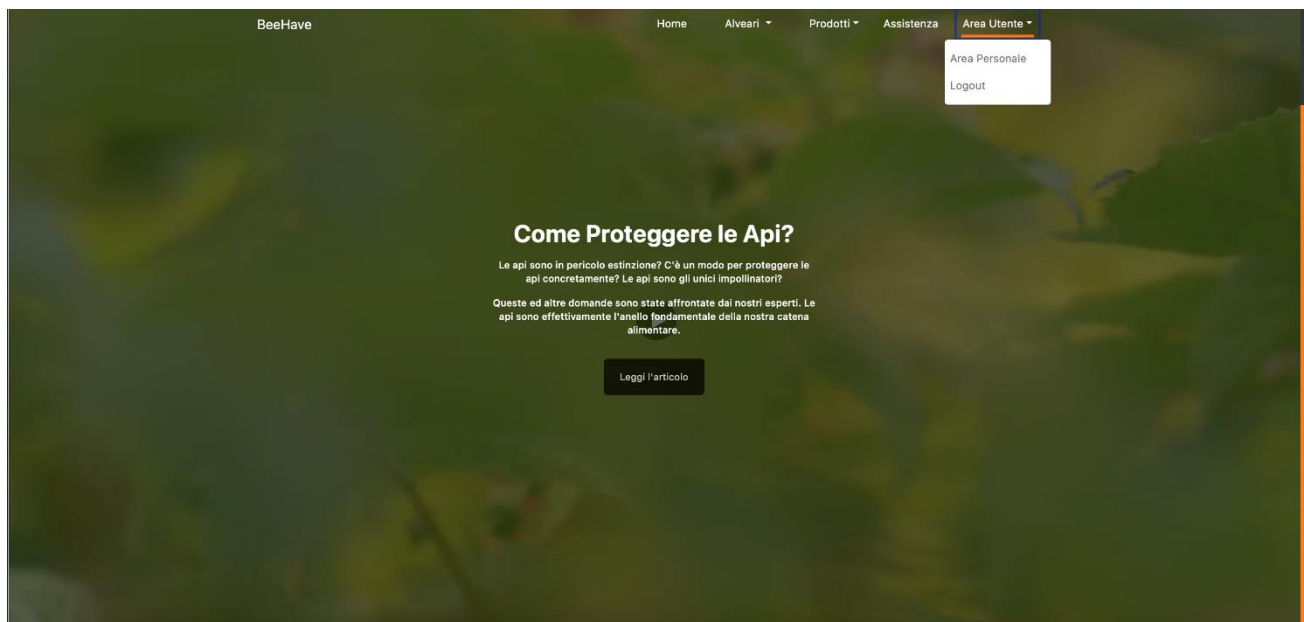
AIUTO

GitHub

Terms of Services

## RF\_GAU\_3: Visualizzazione ticket assistenza

Per visualizzare i propri ticket assistenza bisogna selezionare “Visualizza le tue richieste di assistenza” dalla propria area personale, così da essere reindirizzati nella pagina di visualizzazione dei ticket, nella quale, cliccando il pulsante “Visualizza”, sarà possibile osservare la descrizione di ogni richiesta di assistenza.



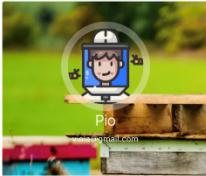




BeeHave

HomeAlveariProdottiAssistenzaArea Utente

### I TUOI DATI



Profilo

Richiedi assistenza

Visualizza le tue richieste di assistenza

Modifica Account

Nome : Pio

Cognome : Amedei

Città : Pisa

Indirizzo : Via tramezzini 45

CAP : 36110

Email : viola@gmail.com

Numero di telefono : 3789283182

INFORMAZIONI


HomeAlveari

RISORSE

RegistratiLogin

AIUTO

GitHubTerms of Services



BeeHave

HomeAlveariProdottiAssistenzaArea Utente

### I TUOI TICKET

**Miele Millefiori**

Stato: Creato

Ticket aperto il:  
2023-01-19 16:11:39

Visualizza

**Miele millefiori**

Stato: Creato

Ticket aperto il:  
2023-01-19 16:12:36

Visualizza

**Miele monoflora**

Stato: Creato

Ticket aperto il:  
2023-01-19 16:17:29

Visualizza

**Aiuto miele**

Stato: Creato

Ticket aperto il:  
2023-01-21 21:57:29

Visualizza



**BeeHave**[Home](#)[Alveari](#)[Prodotti](#)[Assistenza](#)[Area Utente](#)

### Il tuo Ticket

**Miele Millefiori**

Salvo, potrebbe darmi qualche info in più riguardo al miele millefiori? Le lascio il mio numero: 3789283182

Contatto apicoltore: giulio@gmail.com  
Ticket aperto il:  
2023-01-19 16:11:39

[Torna indietro](#)

**INFORMAZIONI**[Home](#)[Alveari](#)[Prodotti](#)[Assistenza](#)

**RISORSE**[Registrati](#)[Login](#)

**AIUTO**[GitHub](#)[Terms of Services](#)[Privacy Policy](#)

2023 ©BeeHave, All Rights Reserved

## RF\_GAU\_6: Visualizzazione lista assistenti

Per visualizzare la lista degli apicoltori disposti a fornire assistenza è necessario premere il pulsante "Richiedi assistenza" dalla propria area personale, per essere reindirizzati nella pagina dalla quale è possibile richiedere assistenza ad uno degli apicoltori.

**BeeHave**[Home](#)[Alveari](#)[Prodotti](#)[Assistenza](#)[Area Utente](#)

[Area Personale](#)[Logout](#)

### Come Proteggere le Api?

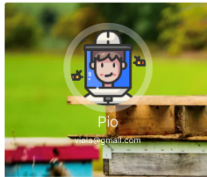
Le api sono in pericolo estinzione? C'è un modo per proteggere le api concretamente? Le api sono gli unici impollinatori?

Queste ed altre domande sono state affrontate dai nostri esperti. Le api sono effettivamente l'anello fondamentale della nostra catena alimentare.

[Leggi l'articolo](#)



## I TUOI DATI



Profilo

Richiedi assistenza

Visualizza le tue richieste di assistenza

Modifica Account

Nome : Pio  
Cognome : Amedei  
Città : Pisa  
Indirizzo : Via tramezzini 45  
CAP : 36110  
Email : viola@gmail.com  
Numero di telefono : 3789283182

### INFORMAZIONI

Home

Alveari

### RISORSE

Registrati

Login

### AIUTO

GitHub

Terms of Services



## LISTA ASSISTENTI



Apicoltore: Mario Rossi

Email: giulio@gmail.com

Sono disponibile ad aiutarvi nella produzione del miele millefiori.

Messaggio



Apicoltore: Mario Falsini

Email: gio@gmail.com

Disponibile a supportarvi con la mia conoscenza di miele monofloral!

Messaggio



Apicoltore: Giacomo Verdi

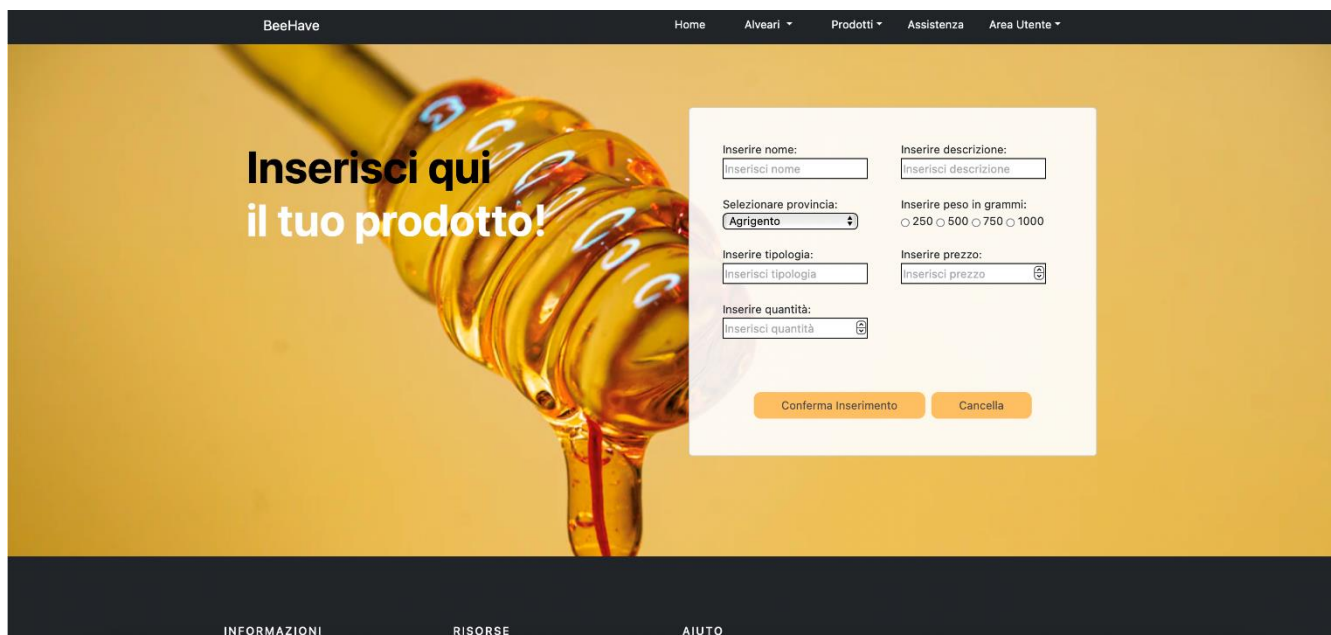
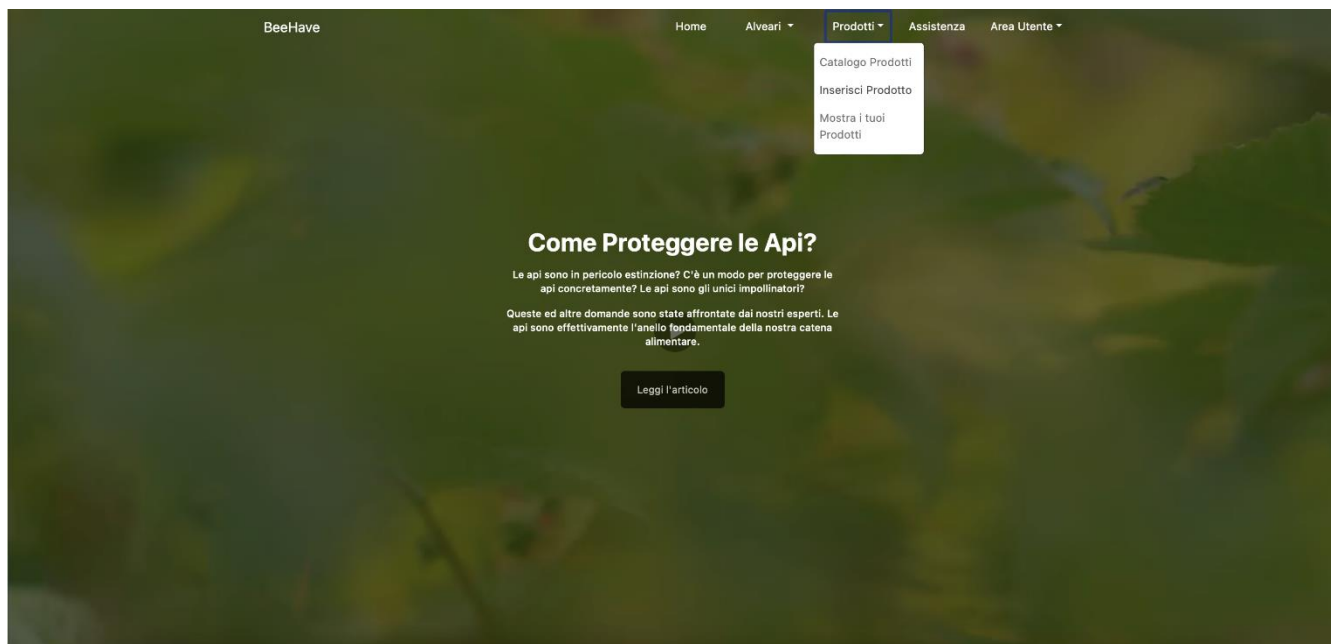
Email: lad@gmail.com

Sono molto competente nel riparare alveari!

Messaggio

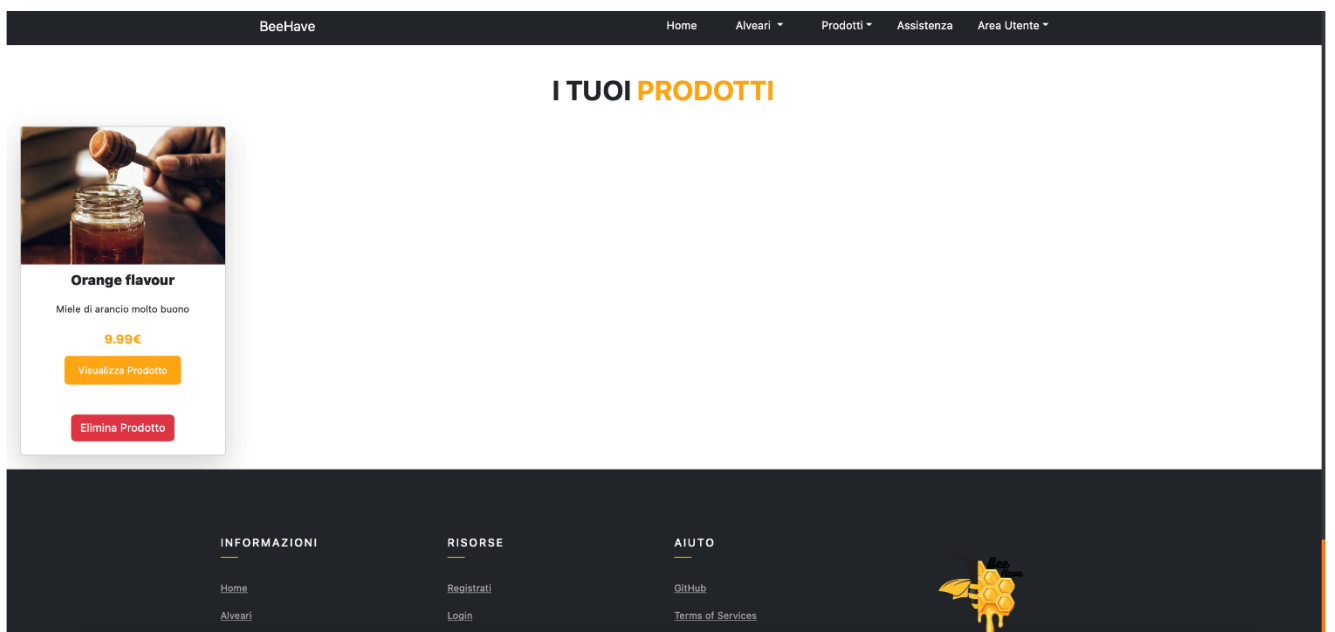
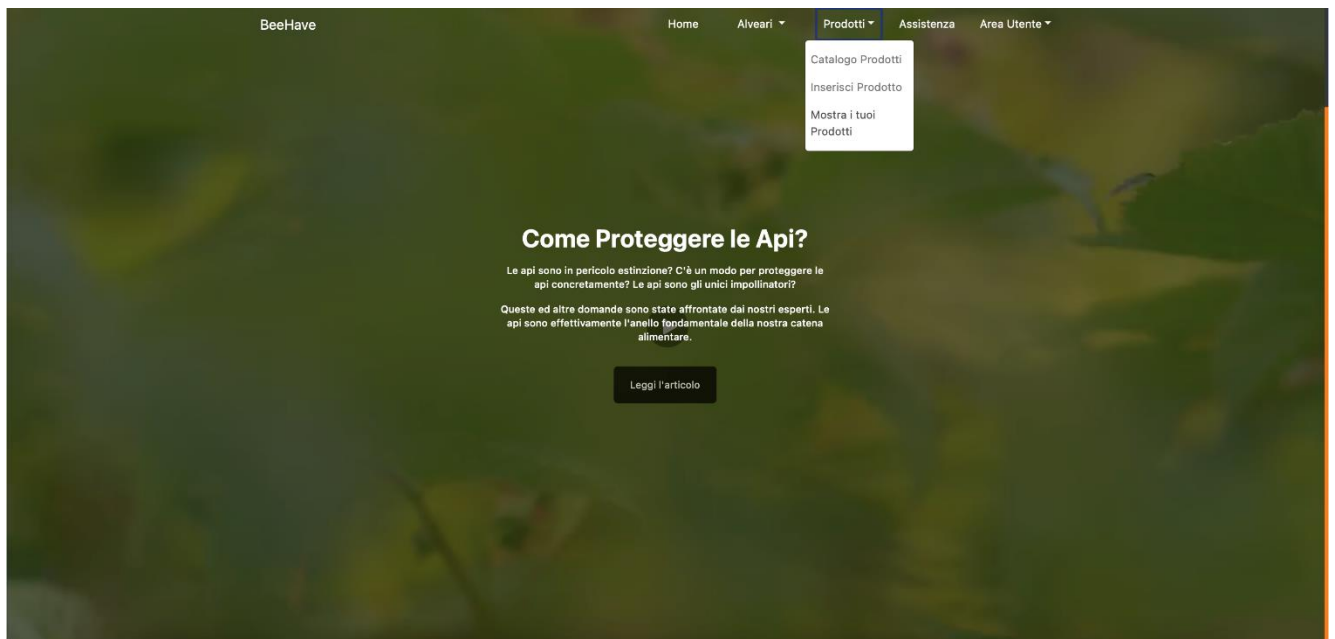
## RF\_GV\_1: Inserimento Prodotto

Per inserire un proprio prodotto all'interno del catalogo è necessario cliccare "Prodotti" nella parte alta dello schermo e selezionare "Inserisci Prodotto" dal menù a tendina, per essere così reindirizzati alla pagina contenente il form per l'inserimento del prodotto. Selezionando successivamente il pulsante "Conferma Inserimento" si confermerà l'aggiunta del prodotto all'interno del catalogo, previa compilazione di tutti i campi del form.



## RF\_GV\_3: Cancellazione Prodotto

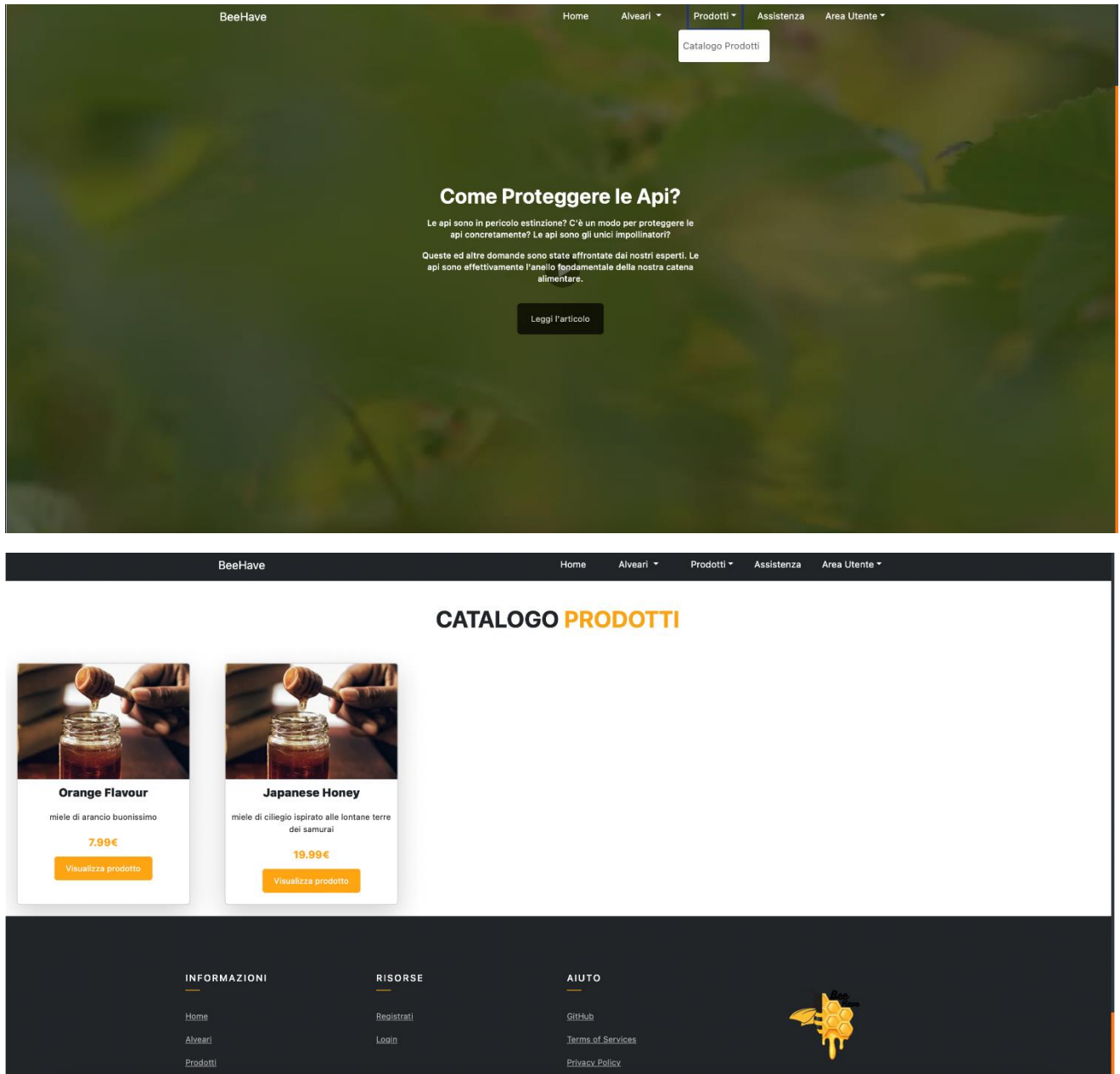
Per eliminare un prodotto inserito precedentemente nel catalogo, è necessario selezionare “Mostra i tuoi Prodotti” dal menù a tendina generato dal pulsante “Prodotti”, e successivamente cliccare “Elimina Prodotto” nel riquadro dell’articolo che si desidera eliminare.





## RF\_GV\_4: Visualizzazione Catalogo

Per visualizzare il catalogo con tutti i prodotti attualmente disponibili, è necessario selezionare “Catalogo Prodotti” dal menù a tendina generato cliccando “Prodotti” nella parte alta dello schermo.

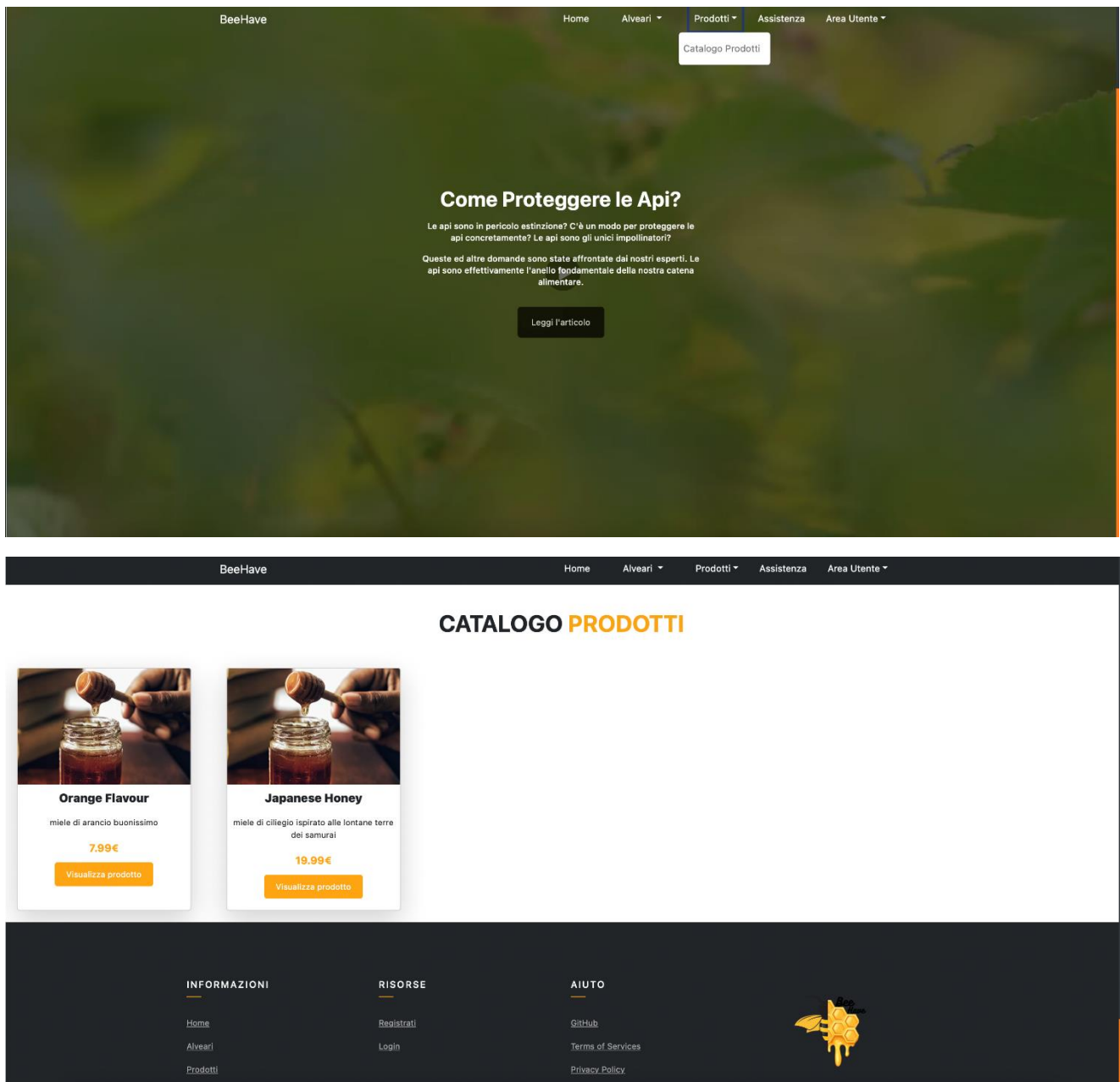






## RF\_GV\_5: Visualizzazione Prodotto

Per visualizzare i dettagli di un prodotto è necessario selezionare “Catalogo Prodotti” dal menù a tendina generato cliccando “Prodotti” nella parte alta dello schermo per essere reindirizzati alla pagina del catalogo, dalla quale, cliccando su “Visualizza Prodotto”, è possibile visionare i dettagli del relativo articolo.





## INFORMAZIONI **PRODOTTO**



### Japanese Honey

miele di ciliegio ispirato alle lontane terre dei samurai

Località di produzione: Bari

**€19.99**

Apicoltore: gio@gmail.com Tipologia: miele di ciliegio Peso: 500g Quantità: 2

#### INFORMAZIONI

[Home](#)

[Alveari](#)

[Prodotti](#)

#### RISORSE

[Registrati](#)

[Login](#)

#### AUTO

[GitHub](#)

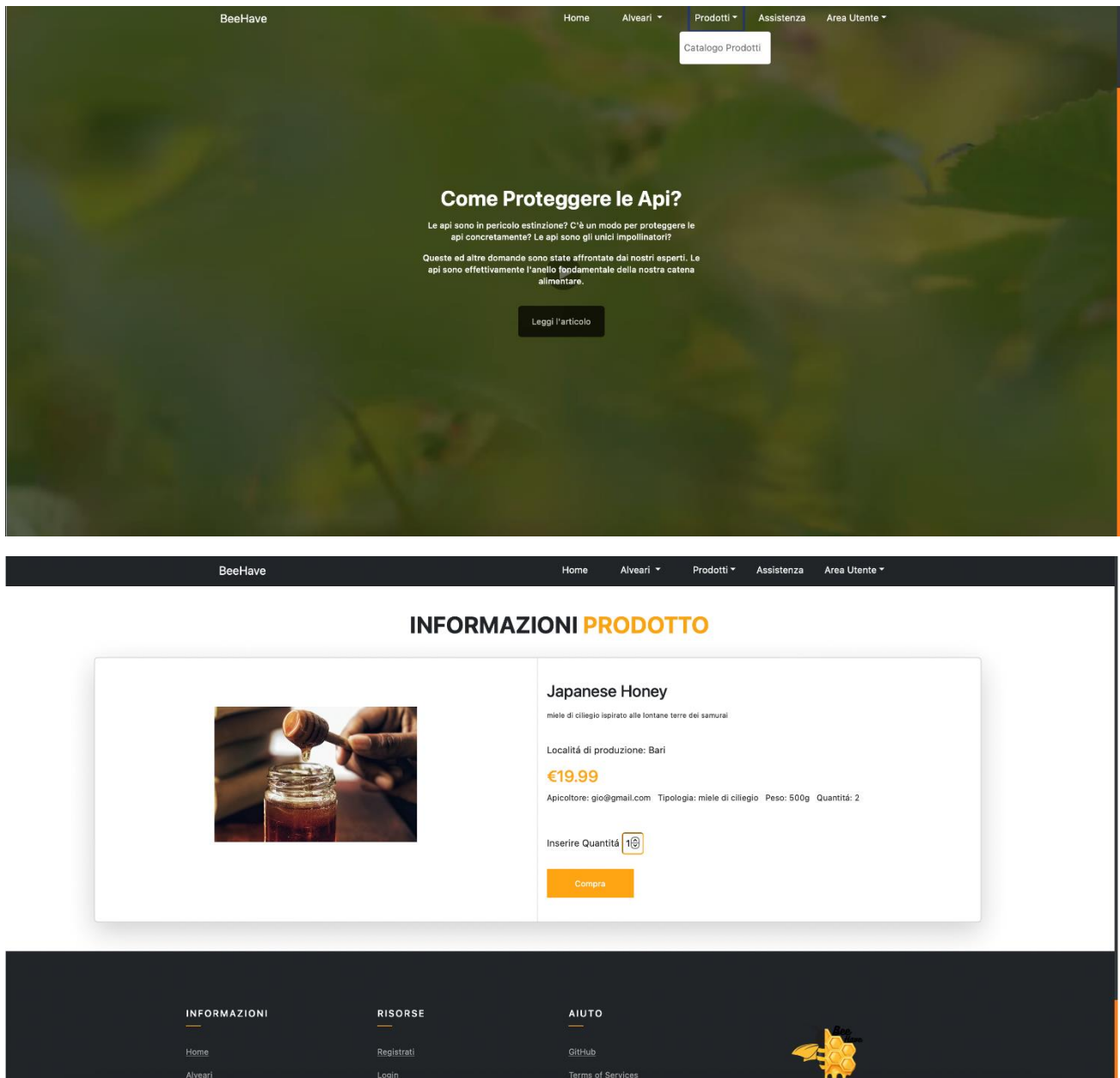
[Terms of Services](#)

[Privacy Policy](#)



## RF\_GV\_6: Acquisto Prodotto

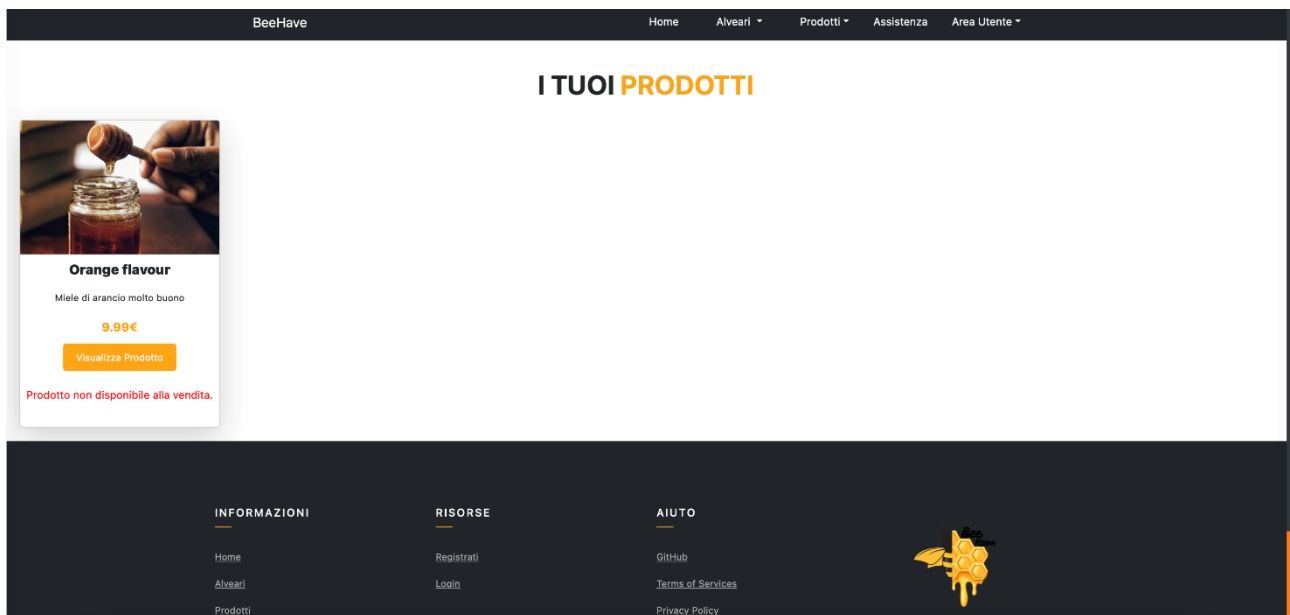
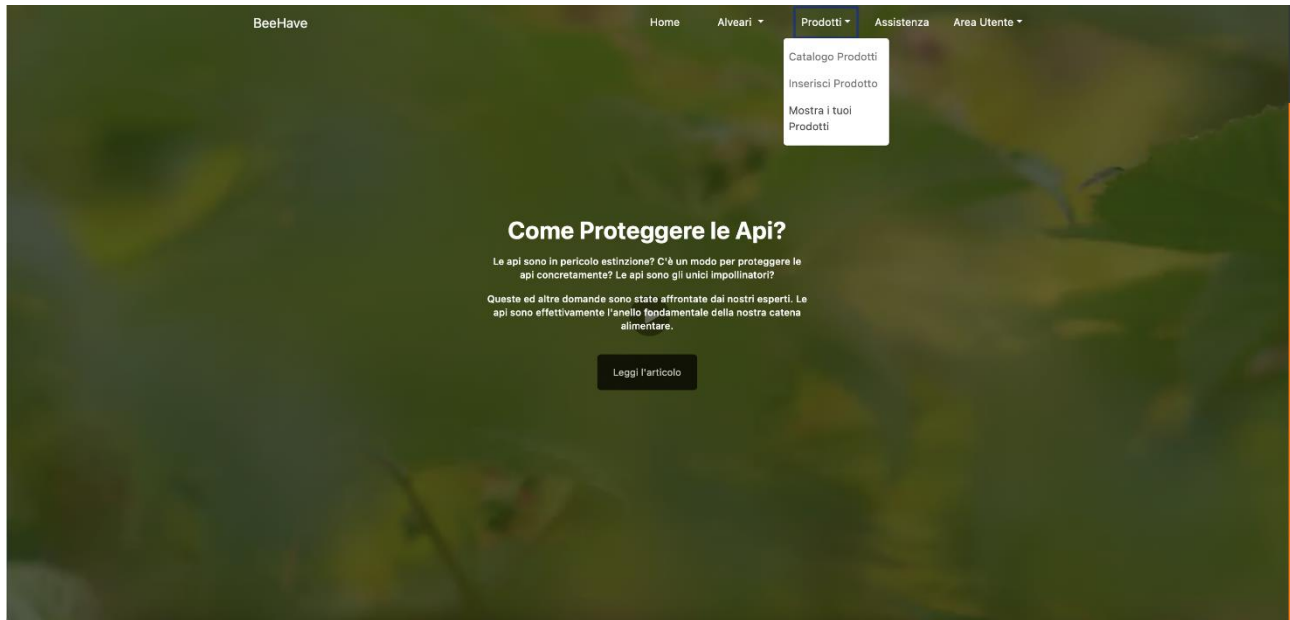
Per acquistare uno o più prodotti, un cliente deve selezionare “Catalogo Prodotti” dal menù a tendina e successivamente cliccare “Visualizza Prodotto” relativamente al prodotto desiderato. Il sistema reindirizzerà il cliente ad una pagina nella quale sarà possibile selezionare la quantità del prodotto e cliccare il pulsante “Compra” per concludere l’acquisto.





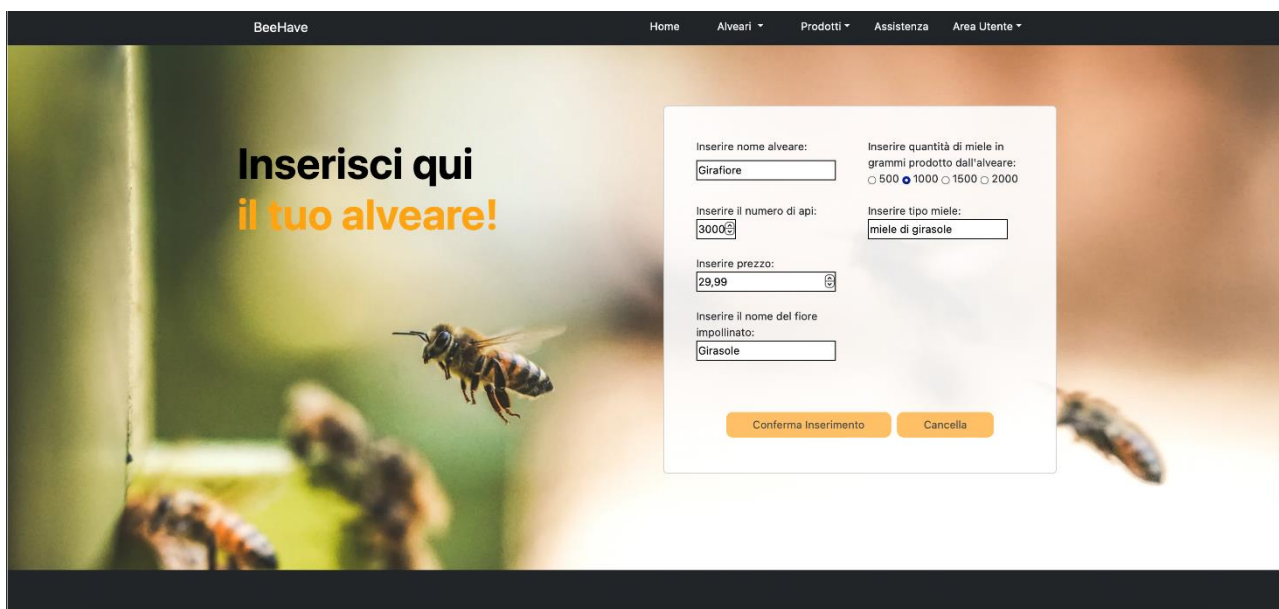
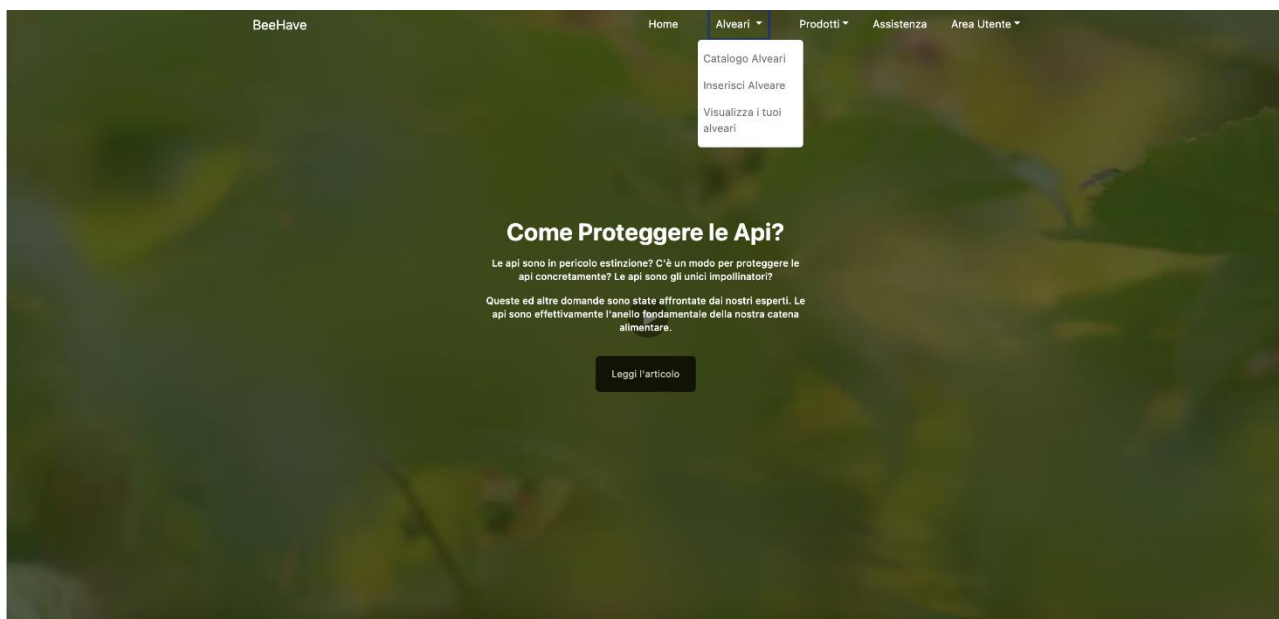
## RF\_GV\_7: Visualizzazione Prodotti in Vendita

Affinché l'apicoltore possa visualizzare i propri prodotti in vendita, è necessario che selezioni "Mostra i tuoi Prodotti" dal menù a tendina generato cliccando su "Prodotti".



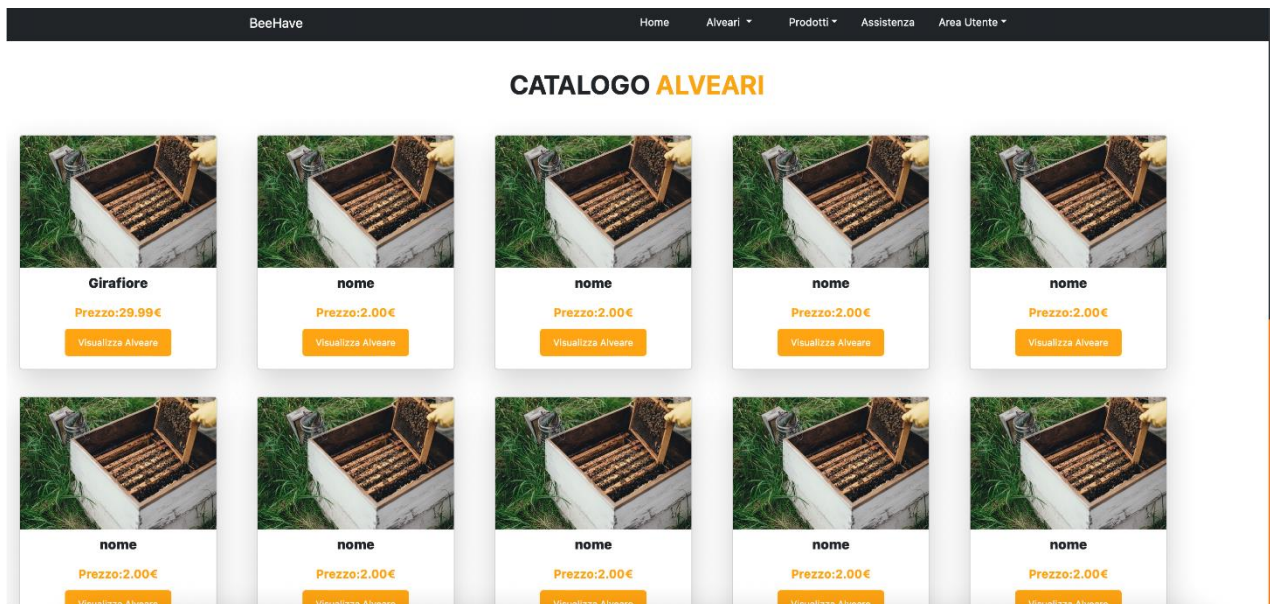
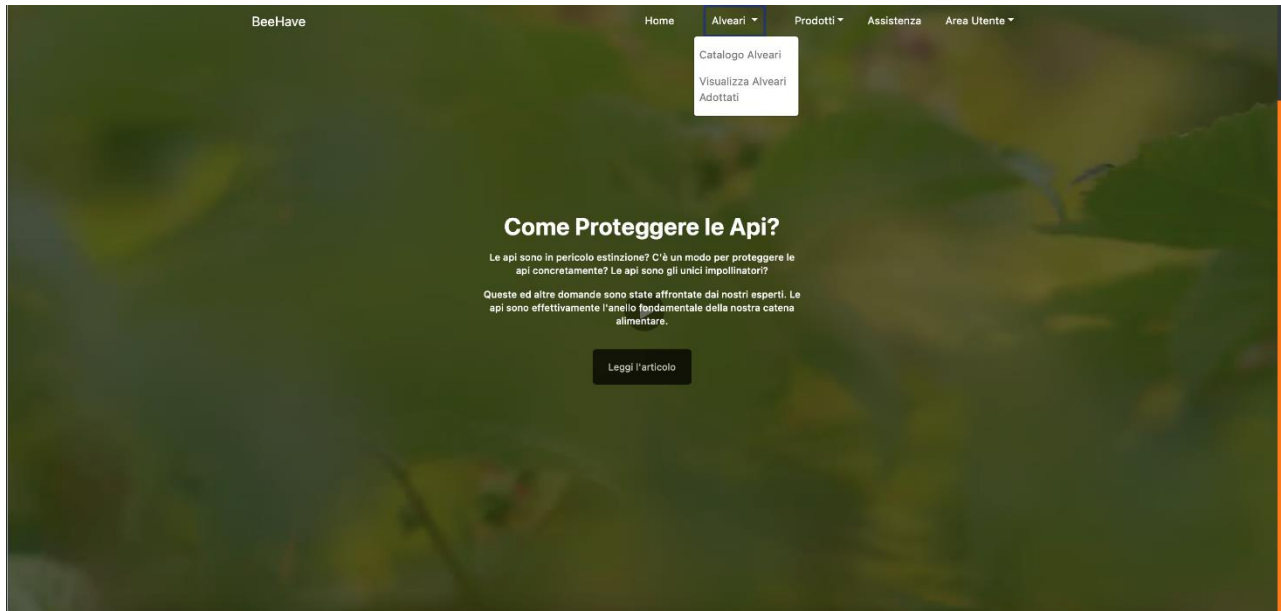
## RF\_GA\_1: Messa in adozione di alveari

Per mettere in adozione un alveare è necessario accedere alla pagina di inserimento alveari, selezionando "Inserisci Alveare" dal menù a tendina generato dal pulsante "Alveari". Dopodiché basterà cliccare su "Conferma Inserimento", previa compilazione di tutti i campi, per inserire il proprio alveare nel catalogo.



## RF\_GA\_2: Visualizzazione alveari disponibili

Per visualizzare la lista di alveari disponibili, è necessario selezionare “Catalogo Alveari” dal menù a tendina generato dal pulsante “Alveari” nella parte alta dello schermo.

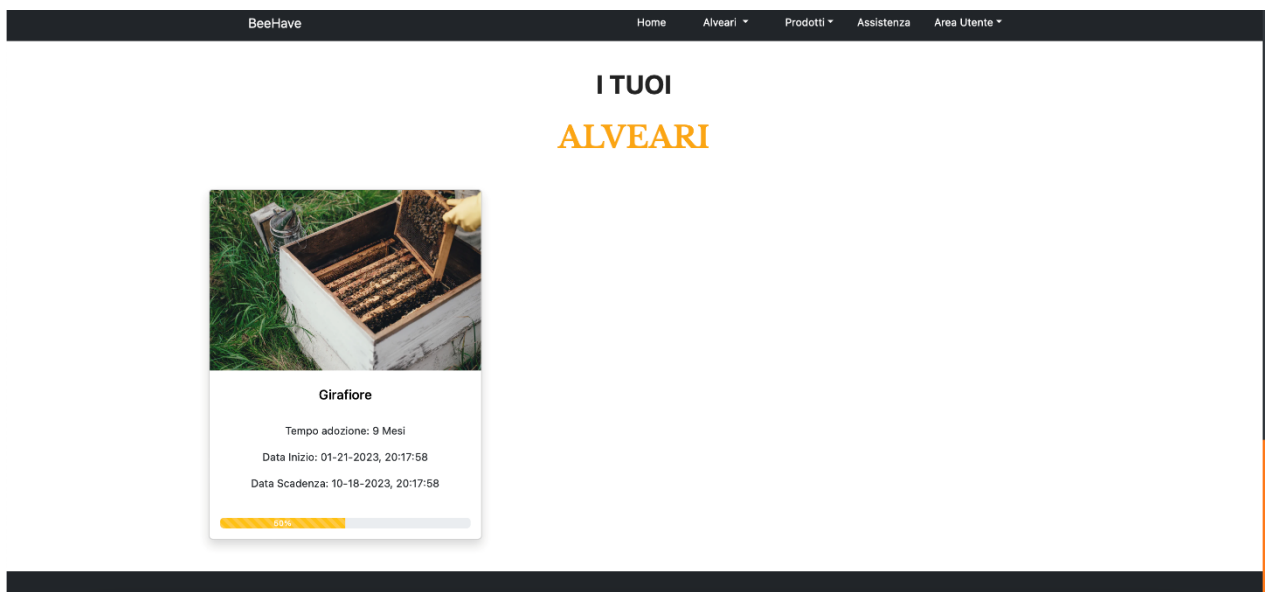
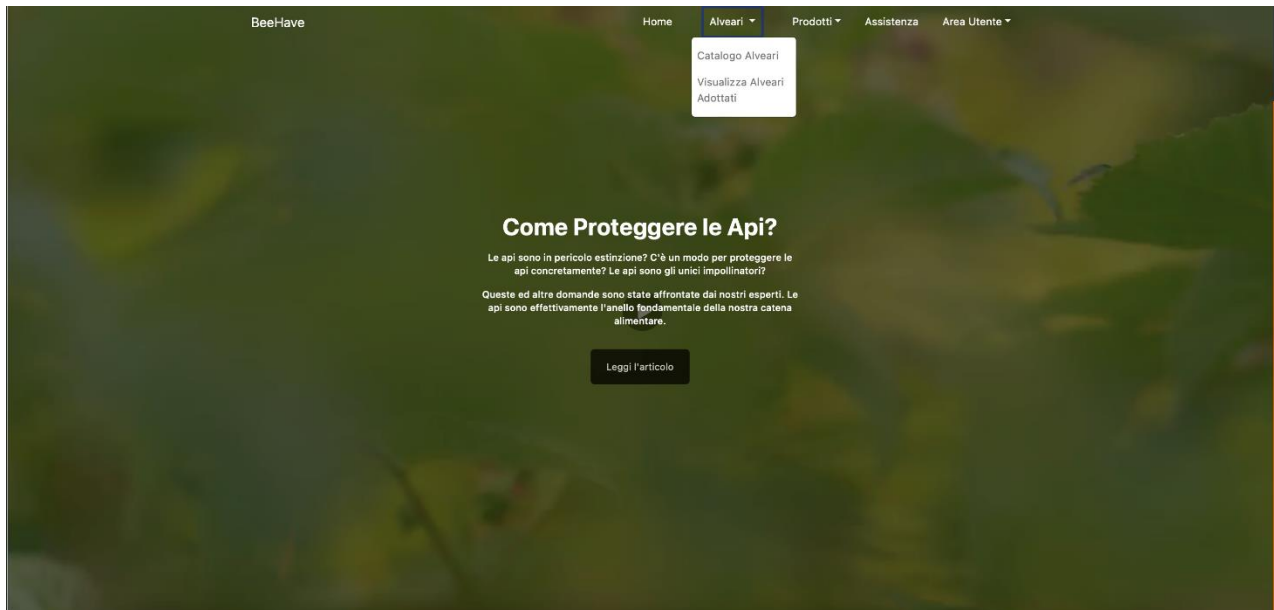






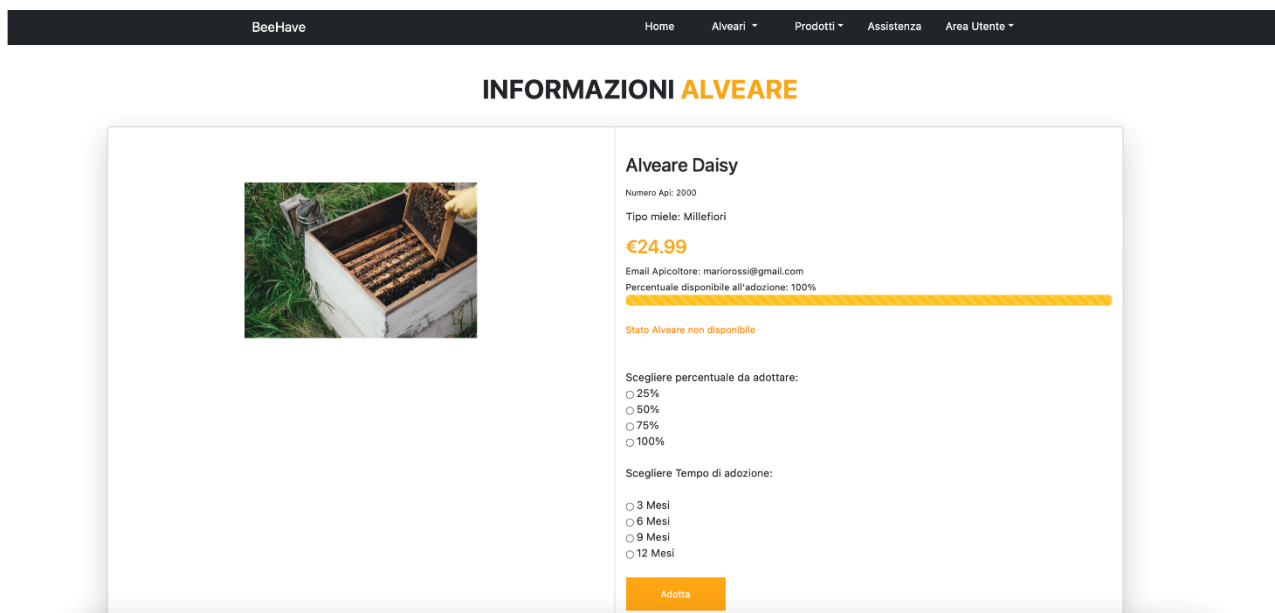
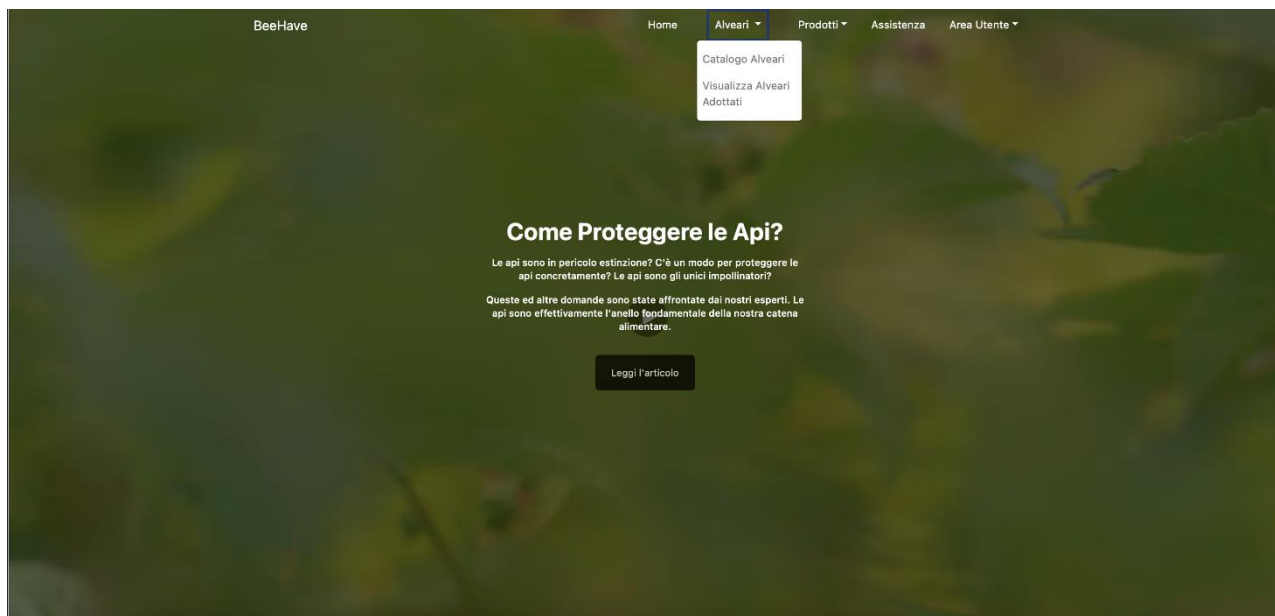
## RF\_GA\_4: Visualizzazione alveari adottati

Per visualizzare la lista di alveari adottati bisogna selezionare “Visualizza Alveari Adottati” dal menù a tendina generato dal pulsante “Alveari” nella parte alta dello schermo.



## RF\_GA\_5: Adozione alveare

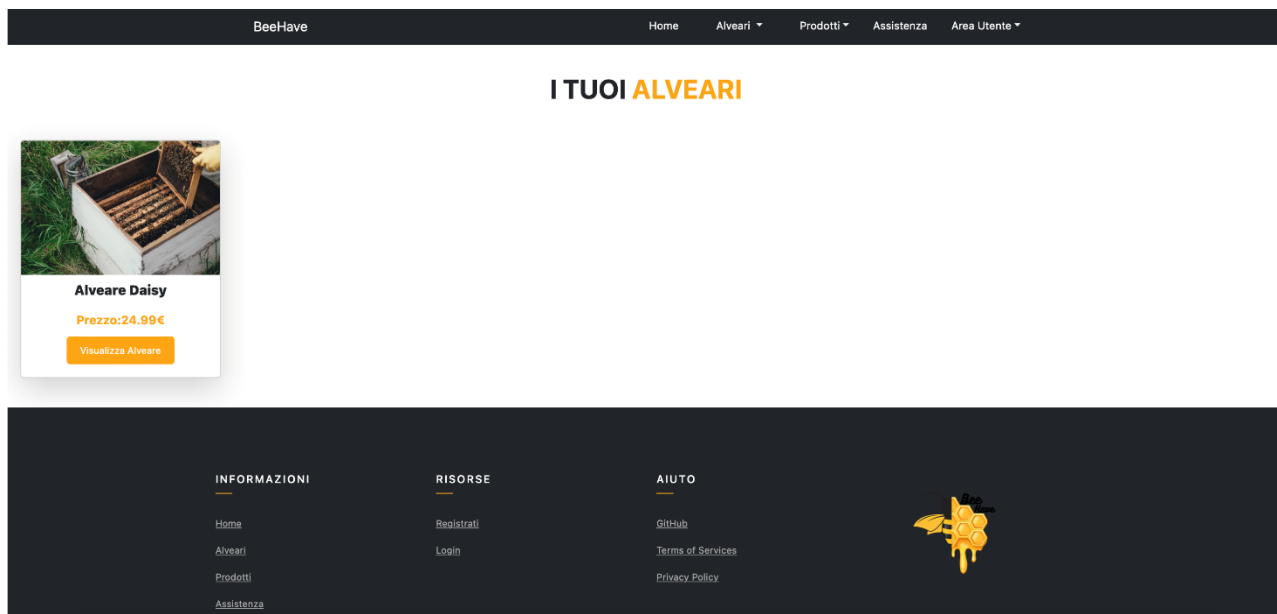
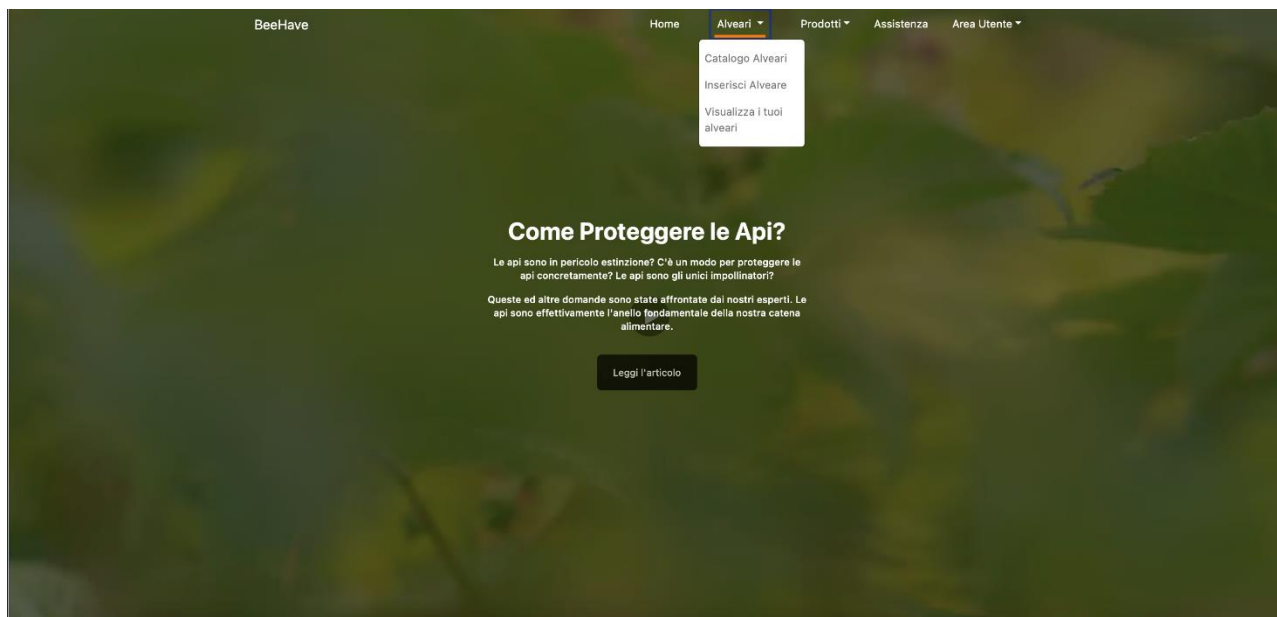
Per adottare un alveare bisogna selezionare “Catalogo Alveari” dal menù a tendina generato dal pulsante “Alveari” nella parte alta dello schermo. Successivamente è necessario cliccare il pulsante “Visualizza Alveare” corrispondente all’alveare desiderato, per accedere alla pagina di adozione dalla quale selezionando “Adotta”, previa compilazione di tutti i campi, è possibile completare l’adozione.





## RF\_GA\_6: Aggiornare stato alveare

Per adottare un alveare bisogna selezionare “Visualizza i tuoi alveari” dal menù a tendina generato dal pulsante “Alveari” nella parte alta dello schermo. Dopodiché bisogna cliccare il pulsante “Visualizza Alveare” e successivamente “Modifica stato” rispetto all’alveare desiderato. Infine, si verrà reindirizzati alla pagina di aggiornamento dello stato dove, previa compilazione di tutti i campi, è possibile modificare lo stato del proprio alveare.






BeeHave

HomeAlveariProdottiAssistenzaArea Utente

### INFORMAZIONI ALVEARE



#### Alveare Daisy

Numero Api: 2000

Tipo miele: Millefiori

**€24.99**

Email Apicoltore: mariorossi@gmail.com

Percentuale disponibile all'adozione: 100%

Stato Alveare non disponibile

Aggiorna Stato

INFORMAZIONI

RISORSE

AIUTO

Home


Alveari

Registrali

Login

GitHub

Terms of Services



BeeHave

HomeAlveariProdottiAssistenzaArea Utente

## Modifica lo stato del tuo alveare!

La covata è compatta?  
☒ sì ☐ no

Inserisci stato popolazione:  
☐ scarso ☐ medio ☒ ottimo

Inserisci stato polline:  
☐ scarso ☐ medio ☒ ottimo

Inserisci stato cellette:  
☐ scarso ☒ medio ☐ ottimo

Inserisci stato larve:  
☐ scarso ☒ medio ☐ ottimo

Conferma InserimentoAnnulla

RAD BeeHave V1.0

Pag. 30 | 30