



PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE MINAS GERAIS

Instituto de Ciências Exatas e de Informática

Article template Institute of Mathematical Sciences and Informatics

Eduardo Lemos Paschoalini¹
Giovanna de Ávila Pedersoli Rocha²
João Victor de Moura Teramatsu³

Resumo

O chatbot Jarvis tem como objetivo auxiliar os usuários na compra de produtos online.

Jarvis foi elaborado utilizando a ferramenta Voiceflow, um site que ajuda grupos de desenvolvedores a idealizar, criar e estilizar assistentes de conversa a partir de programação feita com blocos "drag-n-drop", além de oferecer maneiras de visualização da conversa entre o bot e o usuário, possibilitando também a personalização de tal.

O chatbot opera com objetos que possuem valores e indentações específicas, facilitando o processo de compras do usuário.

¹ Aluno do Programa de Graduação em Ciência da Computação, Brasil .

² Aluno do Programa de Graduação em Ciência da Computação, Brasil .

³ Aluno do Programa de Graduação em Ciência da Computação, Brasil .

1 INTRODUÇÃO

1.1 Contexto

Chatbot é um software desenvolvido para atender as necessidades de clientes de forma imediata, por meio de uma conversa em aplicativos e sites. Com o uso deles, é possível cortar gastos e aumentar a produtividade nas empresas.

Existem dois tipos de chatbot, um baseado em um conjunto de diretrizes, no qual existe uma limitação no número de tarefas que podem ser realizadas, e outro baseado em Inteligência Artificial, no qual o software aprende a partir da interação com o usuário.

1.2 Objetivo do Trabalho

Utilizamos o Voiceflow para a criação do nosso chatbot Jarvis. O objetivo desse site é proporcionar, de forma simples e clara, a criação de assistentes de voz.

Para o nosso projeto, criamos um assistente de compras chamado Jarvis.

2 DESENVOLVIMENTO

O chatbot Jarvis é um software direcionado para a venda de mercadorias e, para testá-lo, elegemos três produtos: mouse, fone de ouvido e teclado.

O Jarvis possui um menu interativo com três botões. É possível clicar em "Leave", encerrando a conversa com o bot, em "Help", fornecendo ao cliente as respostas para as dúvidas mais frequentes de funcionamento do chatbot e em "New Product", direcionando para uma tela com as opções de produtos disponíveis para a compra.

2.1 Ferramentas Similares

- ChatBot
- take blip
- TIDIO
- Drift

3 CONCLUSÃO

A ferramenta Voiceflow foi bastante eficiente para a criação do chatbot Jarvis. É fácil de usar, por ser composta por um sistema de blocos "drag-n-drop" e é personalizável, permitindo ao desenvolvedor várias possibilidades.

4 REFERÊNCIAS

<https://www.take.net/blog/chatbots/chatbot/> <https://www.voiceflow.com/>

REFERÊNCIAS